

ÁROP 1.A.2/B-2008-0014

**MŰKÖDÉSI FOLYAMATTÉRKÉP KÉSZÍTÉSE
(ÁROP 1.h)**



**VESZPRÉM MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA**
8200 Veszprém, Óváros tér 9.

MŰKÖDÉSI FOLYAMATTÉRKÉP

Készítette:



CONTROLL
Holding Tanácsadó Zrt.

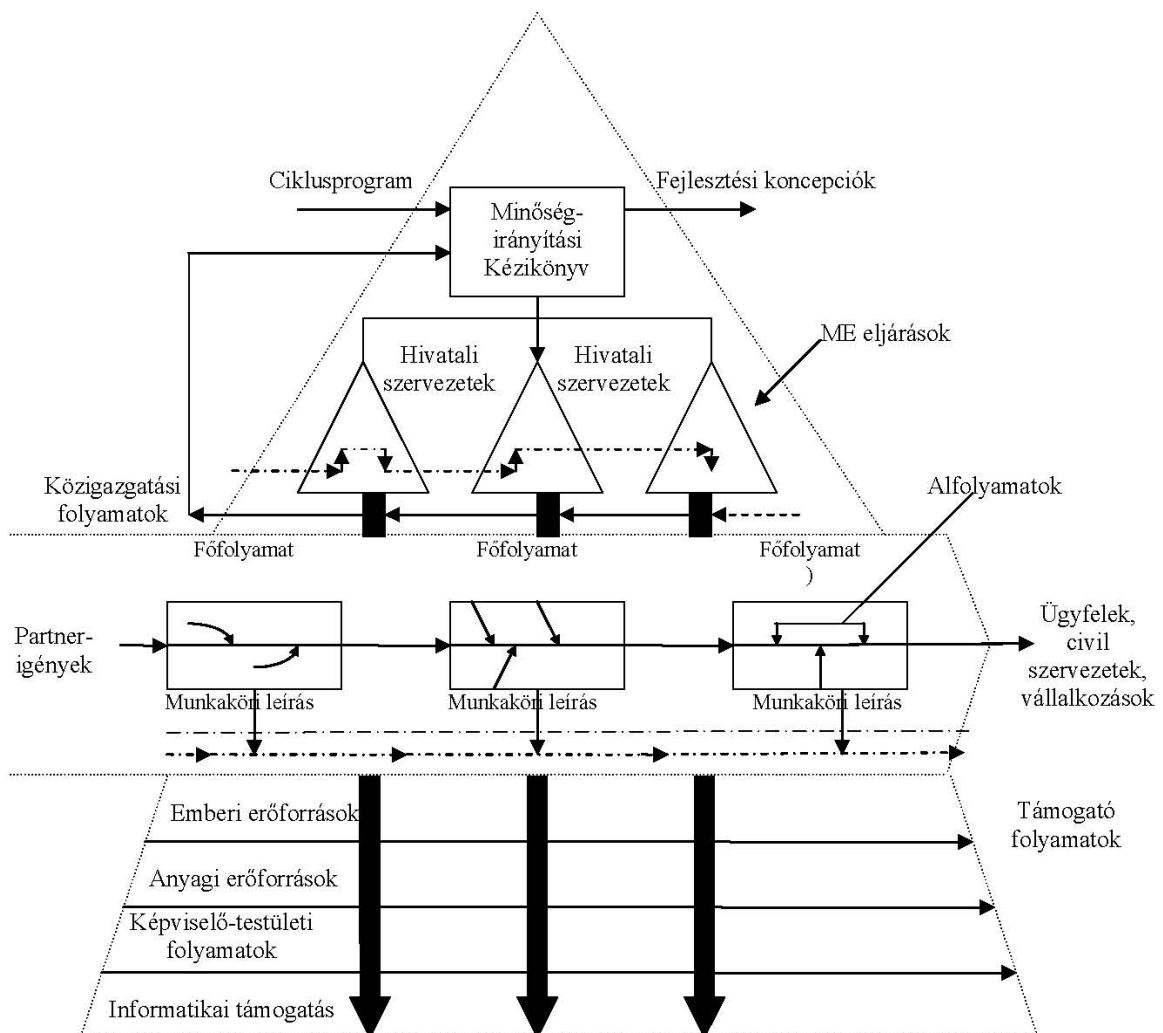
Budapest, 2010 – 04 – 30



A projekt az Európai Unió Támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

A működési folyamatok elemzése során szakértőink megvizsgálták az előbbieken említett szabályzatokon és önkormányzati dokumentumokon kívül a hivatal **minőségirányítási rendszerének dokumentumait.** A Minőségirányítási Kézikönyv, valamint az eljárások teljes körűen leírták és leírják a hivatal működését. A belső auditok és a vezetői felülvizsgálatok rendszere pedig megnyugtatóan több éve elemzi és vizsgálja a folyamatok betartását, valamint a fejlesztés lehetőségeit. A **működési folyamatterkép** a polgármesteri hivatalnál alapvetően a szabályzati környezetre ráépülő „ME” eljárások és „M” mellékletek körét jelenti.

Az alábbi ábrán ezen eljárások hivatali működés struktúrájában betöltött helyét mutatjuk be:



A már rögzített, és a szabályzatokra, valamint folyamatokra vonatkozó fejlesztési javaslatainkat általánosságban a következőkkel egészítjük ki. Az ügyfél célja a szolgáltatás igénybe vételével az, hogy a hivatalon belül, valamint a hivatal és az intézmények közötti munkafolyamatok során sztenderdizált, személytől független folyamatokkal találkozzon. Ennek a tevékenységnek az elérése érdekében a **minőségirányítási rendszerdokumentációban az** alábbi folyamatokat, eljárásokat tekintettük át, vizsgáltuk felül és hangoltuk össze az ÁROP és az ISO 9001 szabványkövetelményben leírt folyamat sztenderdekkel.

Minőségirányítási Kézikönyv (MKK)

- ME 4.2.-01:** A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV, A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI ELJÁRÁSOK ÉS FELJEGYZÉSEK KÉSZÍTÉSÉNEK, KIADÁSÁNAK, MÓDOSÍTÁSÁNAK RENDJE
- ME 4.2.-02:** ÜGYIRATOK ÉS DOKUMENTUMOK KEZELÉSE, AZONOSÍTÁSA ÉS NYOMONKÖVETHETŐSÉGE, ELLENŐRZÖTTségÉNEK ÉS VIZSGÁLT ÁLLAPOTÁNAK JELÖLÉSE
- ME 6.2.-01:** HUMÁNPOLITIKAI TEVÉKENYSÉG FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME7.1.-01:** TEVÉKENYSÉGEK MEGTERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE
- ME7.4.-01:** BESZÁLLÍTÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSEK RENDJE ÉS A BESZÁLLÍTÓK MINŐSÍTÉSE
- ME7.5.-01:** POLGÁRMESTERI KABINET FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME7.5.-02:** JEGYZŐI IRODA FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME7.5.-03:** OKTATÁSI ÉS SPORT IRODA FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME7.5.-04:** ADÓHIVATAL FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME7.5.-05:** VÁROSFELJESZTÉSI ÉS VÁROSÜZEMELTETÉSI IRODA FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME7.5.-06:** OKMÁNYIRODA FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME7.5.-07:** SZOCIÁLPOLITIKAI-, EGÉSZSÉGÜGYI- ÉS KÖZIGAZGATÁSI IRODA
- ME7.5.-08:** BELSŐ ELLENŐRZÉSI IRODA FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME7.5.-09:** GYÁMHIVATAL FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME7.5.-10:** VÁROSÉPÍTÉSZETI IRODA FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME7.5.-11:** PÉNZÜGYI IRODA FOLYAMATSZABÁLYOZÁSA
- ME 8.2.-01:** A MINŐSÉGÜGYI RENDSZER FELÜLVIZSGÁLATA
- ME 8.2.-02:** A POLGÁRMESTERI HIVATALI FOLYAMATOK ELLENŐRZÉSE ÉS VIZSGÁLATA

ME 8.3.-01: A NEM MEGFELELŐSÉGEK KEZELÉSE, HIBAJAVÍTÓ ÉS MEGELŐZŐ TEVÉKENYSÉGEK

Mellékletek

M2.5.-M01.: VESZPRÉM VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALÁNAK SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

M4.2.-01-B01: MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV ÉS ELJÁRÁS GYŰJTEMÉNY NYILVÁNTARTÓ LAP

M4.2.-01-B02: MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI DOKUMENTUMRENDSZER ELEMÉK MÓDOSÍTÁS NYILVÁNTARTÓ LAPJA

M4.2.-01-B03: ARCHIVÁLT DOKUMENTUM NYILVÁNTARTÓ JEGYZÉK

M4.2.-01-M01: MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI ELJÁRÁSOK

M4.2.-01-M02: A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI DOKUMENTUMOKBAN SZEREPLŐ KÖTÖTT FORMÁTUMÚ BIZONYLATOK ÉS MELLÉKLETEK

M4.2.-01-M03: MINŐSÉGÜGYI FELJEGYZÉSEK NYILVÁNTARTÓ LAPJA

M4.2.-02-M01: ÜGYIRATOK ÉS DOKUMENTUMOK KEZELÉSÉNEK FOLYAMATÁBRÁJA

M5.4.2.-B01: MINŐSÉGÜGYI TERV

M6.2.-01-B01: KINEVEZÉS

M6.2.-01-B02: MUNKAKÖRI LEÍRÁS

M6.2.-01-B03: OKTATÁS NYILVÁNTARTÓ JEGYZŐKÖNYV

M6.2.-01-B04: OKTATÁS, TOVÁBBKÉPZÉS ÖSSZEFOGLALÓ ÉRTÉKELÉSE

M6.2.-01-M01: OKTATÁSI TERV ÉVRE

M7.1.-01-B01: FOLYAMFEJLESZTÉSI TERV

M7.1.-01-M01: FOLYAMATOK FEJLESZTÉSÉNEK FOLYAMATÁBRÁJA

M7.4.-01-B01: BESZÁLLÍTÓK

M7.4.-01-B02: ÉRTÉKELŐ LAP

M7.4.-01-B03: BESZÁLLÍTÓI MINŐSÍTÉS TANÚSÍTVÁNYA

M7.4.-01-B04: ELFOGADOTT BESZÁLLÍTÓK/ALVÁLLALKOZÓK LISTÁJA

M7.5.-01-M01: A POLGÁRMESTERI KABINET TEVÉKENYSÉGÉNEK FOLYAMATÁBRÁJA

M7.5.-01-M02: A RENDEZÉSI TERVBEN ELŐÍRT FŐÉPÍTÉSZI EGYEZTETÉS FOLYAMATÁBRÁJA

M7.5.-01-M03: TELEPÜLÉSRENDEZÉSI TERV KÉSZÍTÉSÉNEK ÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FOLYAMATÁBRÁJA

M7.5.-02-M01: JEGYZŐI IRODA TEVÉKENYSÉGÉNEK FOLYAMATÁBRÁJA

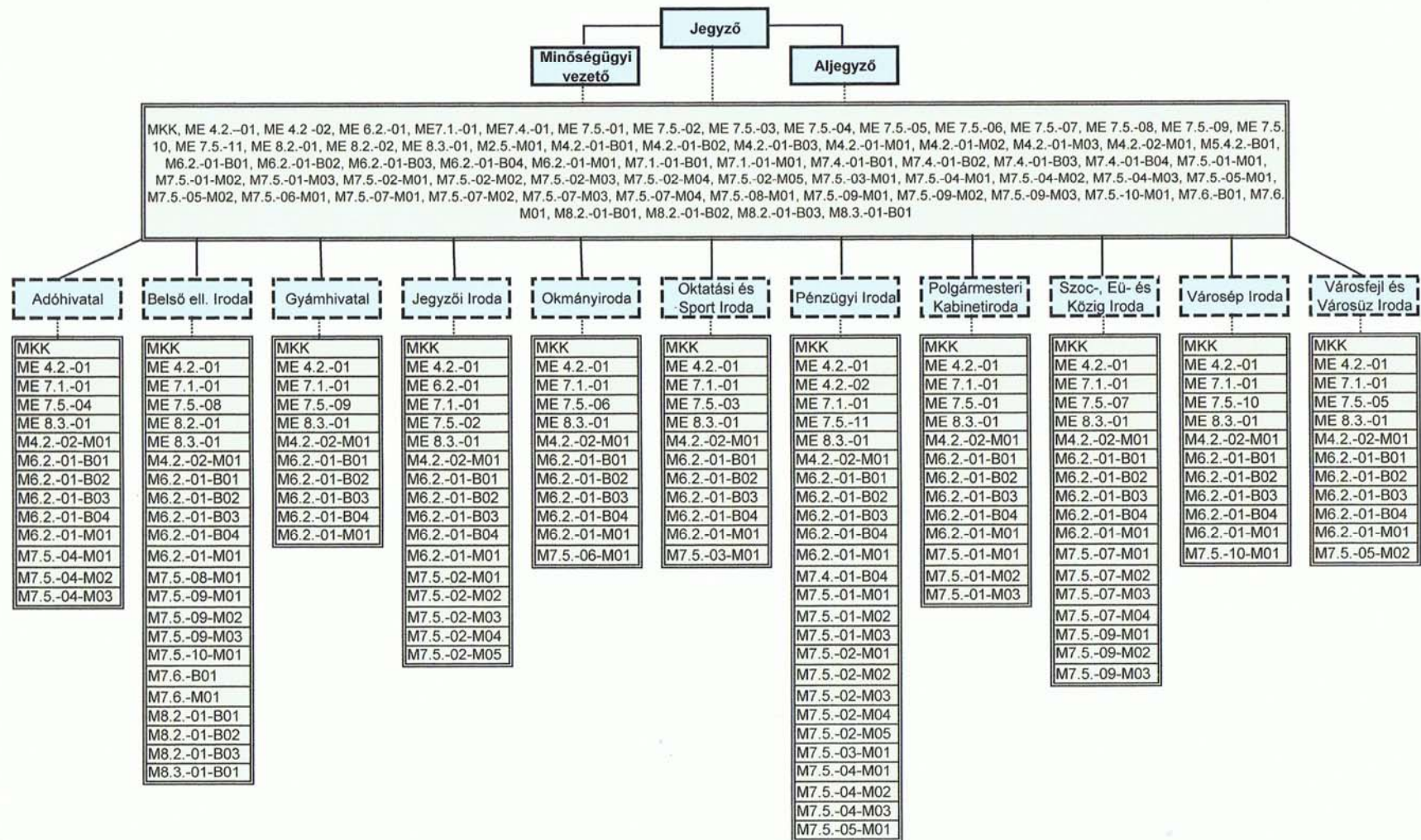
M7.5.-02-M02: AZ ADATMENTÉS FOLYAMATÁBRÁJA

M7.5.-02-M03: A HIBAEELHÁRÍTÁS FOLYAMATÁBRÁJA

M7.5.-02-M04: A MEGRENDELÉSEK TELJESÍTÉSÉNEK FOLYAMATÁBRÁJA

M7.5.-02-M05: AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG FOLYAMATÁBRÁJA

- M7.5.-03-M01:** A SPORTSZERVEZŐI CSOPORT FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-04-M01:** AZ ADÓKIVETÉS FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-04-M02:** AZ ADÓBEHAJTÁS FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-04-M03:** AZ ADÓELLENŐRZÉS FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-05-M01:** A KÖLTSÉGVETÉS KÉSZÍTÉSÉNEK ÉS VÉGREHAJTÁSÁNAK FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-05-M02:** A VÁROSÜZEMELTETÉS FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-06-M01:** AZ OKMÁNYIRODAI TEVÉKENYSÉG FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-07-M01:** ÜGYFÉL RÉSZÉRE KÖTELEZETTSÉGET KELETKEZTETŐ ELJÁRÁS FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-07-M02:** EGYSZERI JOGOSULTSÁG MEGÁLLAPÍTÁSÁRA IRÁNYULÓ ELJÁRÁS FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-07-M03:** HATÁROZATLAN IDŐRE SZÓLÓ ELLÁTÁS MEGÁLLAPÍTÁSÁRA ÉS FELÜLVIZSGÁLATÁRA IRÁNYULÓ ELJÁRÁS FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-07-M04:** ÁLTALÁNOS IGAZGATÁSI CSOPORT TEVÉKENYSÉGÉNEK FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-08-M01:** BELSŐ ELLENŐRZÉSI TEVÉKENYSÉG FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-09-M01:** ÜGYFÉL RÉSZÉRE KÖTELEZETTSÉGET KELETKEZTETŐ ELJÁRÁS FOLYAMATÁBRÁJA (I. verzió)
- M7.5.-09-M02:** EGYSZERI JOGOSULTSÁG MEGÁLLAPÍTÁSÁRA IRÁNYULÓ ELJÁRÁS (OTTHONTEREMTÉSI TÁMOGATÁS) FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-09-M03:** FOLYAMATOS HATÁROZOTT IDŐRE SZÓLÓ ELLÁTÁSRA IRÁNYULÓ ELJÁRÁS (GYERMEKTARTÁSDÍJ MEGELŐLEGEZÉSE) FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.5.-10-M01:** A VÁROSÉPÍTÉSZETI IRODA FOLYAMATÁBRÁJA
- M7.6.-B01:** MÉRŐBERENDEZÉS TÖRZSADATLAP
- M7.6.-M01:** MÉRŐBERENDEZÉSEK JELÖLÉSE
- M8.2.-01-B01:** A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER FELÜLVIZSGÁLATI TERVE ÉS NYILVÁNTARTÁSA
- M8.2.-01-B02:** MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER FELÜLVIZSGÁLATI KÉRDŐÍV
- M8.2.-01-B03:** MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER FELÜLVIZSGÁLAT ZÁRÓJELENTÉSE
- M8.3.-01-B01:** NEM MEGFELELŐSÉG ELEMZÉSI ÉS INTÉZKEDÉSI JEGYZŐKÖNYV



Szervezeti egység/Folyamat	MKK	ME 4.2.-01	ME 4.2.-02	ME 6.2.-01	ME7.1.-01	ME7.4.-01	ME 7.5.-01	ME 7.5.-02	ME 7.5.-03	ME 7.5.-04	ME 7.5.-05	ME 7.5.-06	ME 7.5.-07	ME 7.5.-08	ME 7.5.-09	ME 7.5.-10	ME 7.5.-11	ME 8.2.-01	ME 8.2.-02	ME 8.3.-01
Jegyző, Aljegyző	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
Minőségügyi vezető	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
Adóhivatal	i	i			i					i										i
Belső ellenőrzési Iroda	i	i			i									i				i		i
Gyámhivatal	i	i			i										i					i
Jegyzői Iroda	i	i		i	i			i												i
Okmányiroda	i	i			i								i							i
Oktatási és Sport Iroda	i	i			i				i											i
Pénzügyi Iroda	i	i	i		i													i		i
Polgármesteri Kabinetiroda	i	i			i		i													i
Szoc-, Eü- és Közig. Iroda	i	i			i								i							i
Városépítészeti Iroda	i	i			i											i				i
Városfej.i és Városüz. Iroda	i	i			i							i								i

Folyamat / Szervezeti egység	Jegyző, Aljegyző	Minőségügyi vezető	Adóhivatal	Belső ell. Iroda	Gyámhivatal	Jegyzői Iroda	Okmányiroda	Oktatási és Sport Iroda	Pénzügyi Iroda	Polgármesteri Kabinetiroda	Szocpol., Eü.- és Közig. Iroda	Városépítészeti Iroda	Városfej. és Városüz. Iroda
M2.5.-M01	i	i											
M4.2.-01-B01	i	i											
M4.2.-01-B02	i	i											
M4.2.-01-B03	i	i											
M4.2.-01-M01	i	i											
M4.2.-01-M02	i	i											
M4.2.-01-M03	i	i											
M4.2.-02-M01	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
M5.4.2.-B01	i	i											
M6.2.-01-B01	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
M6.2.-01-B02	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
M6.2.-01-B03	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
M6.2.-01-B04	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
M6.2.-01-M01	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
M7.1.-01-B01	i	i											
M7.1.-01-M01	i	i											

Folyamat / Szervezeti egység	Jegyző, Aljegyző	Minőségügyi vezető	Adó-hivatal	Belső ell. Iroda	Gyám-hivatal	Jegyzői Iroda	Okmányiroda	Oktatási és Sport Iroda	Pénzügyi Iroda	Polgármesteri Kabinetiroda	Szocpol., Eü.-és Közig. Iroda	Város-építészeti Iroda	Városfejl. és Városüz. Iroda
M7.4.-01-B01	i	i											
M7.4.-01-B02	i	i											
M7.4.-01-B03	i	i											
M7.4.-01-B04	i	i							i				
M7.5.-01-M01	i	i								i			
M7.5.-01-M02	i	i								i			
M7.5.-01-M03	i	i								i			
M7.5.-02-M01	i	i				i							
M7.5.-02-M02	i	i				i							
M7.5.-02-M03	i	i				i							
M7.5.-02-M04	i	i				i							
M7.5.-02-M05	i	i				i							
M7.5.-03-M01	i	i						i					
M7.5.-04-M01	i	i	i										
M7.5.-04-M02	i	i	i										
M7.5.-04-M03	i	i	i										
M7.5.-05-M01	i	i							i				
M7.5.-05-M02	i	i											i
M7.5.-06-M01	i	i					i						
M7.5.-07-M01	i	i									i		
M7.5.-07-M02	i	i									i		
M7.5.-07-M03	i	i									i		
M7.5.-07-M04	i	i									i		
M7.5.-08-M01	i	i		i									
M7.5.-09-M01	i	i									i		
M7.5.-09-M02	i	i									i		
M7.5.-09-M03	i	i									i		
M7.5.-10-M01	i	i										i	
M7.6.-B01	i	i											
M7.6.-M01	i	i											
M8.2.-01-B01	i	i		i									
M8.2.-01-B02	i	i		i									
M8.2.-01-B03	i	i		i									
M8.3.-01-B01	i	i		i									

Folyamatok szervezeti egységekhez rendelve:

Jegyző, Aljegyző:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 4.2 -02
- ME 6.2.-01
- ME7.1.-01
- ME7.4.-01
- ME 7.5.-01
- ME 7.5.-02
- ME 7.5.-03
- ME 7.5.-04
- ME 7.5.-05
- ME 7.5.-06
- ME 7.5.-07
- ME 7.5.-08
- ME 7.5.-09
- ME 7.5.-10
- ME 7.5.-11
- ME 8.2.-01
- ME 8.2.-02
- ME 8.3.-01
- M2.5.-M01
- M4.2.-01-B01
- M4.2.-01-B02
- M4.2.-01-B03
- M4.2.-01-M01
- M4.2.-01-M02
- M4.2.-01-M03
- M4.2.-02-M01
- M5.4.2.-B01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.1.-01-B01
- M7.1.-01-M01
- M7.4.-01-B01
- M7.4.-01-B02
- M7.4.-01-B03
- M7.4.-01-B04
- M7.5.-01-M01
- M7.5.-01-M02
- M7.5.-01-M03
- M7.5.-02-M01
- M7.5.-02-M02
- M7.5.-02-M03
- M7.5.-02-M04
- M7.5.-02-M05
- M7.5.-03-M01
- M7.5.-04-M01
- M7.5.-04-M02
- M7.5.-04-M03
- M7.5.-05-M01
- M7.5.-05-M02
- M7.5.-06-M01
- M7.5.-07-M01
- M7.5.-07-M02
- M7.5.-07-M03
- M7.5.-07-M04
- M7.5.-08-M01
- M7.5.-09-M01
- M7.5.-09-M02
- M7.5.-09-M03
- M7.5.-10-M01
- M7.6.-B01
- M7.6.-M01
- M8.2.-01-B01
- M8.2.-01-B02
- M8.2.-01-B03
- M8.3.-01-B01

Minőségügyi vezető:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 4.2 -02
- ME 6.2.-01
- ME7.1.-01
- ME7.4.-01
- ME 7.5.-01
- ME 7.5.-02
- ME 7.5.-03
- ME 7.5.-04
- ME 7.5.-05
- ME 7.5.-06
- ME 7.5.-07
- ME 7.5.-08
- ME 7.5.-09
- ME 7.5.-10
- ME 7.5.-11
- ME 8.2.-01
- ME 8.2.-02
- ME 8.3.-01
- M2.5.-M01
- M4.2.-01-B01
- M4.2.-01-B02
- M4.2.-01-B03
- M4.2.-01-M01
- M4.2.-01-M02
- M4.2.-01-M03
- M4.2.-02-M01
- M5.4.2.-B01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03

- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.1.-01-B01
- M7.1.-01-M01
- M7.4.-01-B01
- M7.4.-01-B02
- M7.4.-01-B03
- M7.4.-01-B04
- M7.5.-01-M01
- M7.5.-01-M02
- M7.5.-01-M03
- M7.5.-02-M01
- M7.5.-02-M02
- M7.5.-02-M03
- M7.5.-02-M04
- M7.5.-02-M05
- M7.5.-03-M01
- M7.5.-04-M01
- M7.5.-04-M02

- M7.5.-04-M03
- M7.5.-05-M01
- M7.5.-05-M02
- M7.5.-06-M01
- M7.5.-07-M01
- M7.5.-07-M02
- M7.5.-07-M03
- M7.5.-07-M04
- M7.5.-08-M01
- M7.5.-09-M01
- M7.5.-09-M02
- M7.5.-09-M03
- M7.5.-10-M01
- M7.6.-B01
- M7.6.-M01
- M8.2.-01-B01
- M8.2.-01-B02
- M8.2.-01-B03
- M8.3.-01-B01

Adóhivatal:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-04
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01
- M6.2.-01-B01

- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.5.-04-M01
- M7.5.-04-M02
- M7.5.-04-M03

Belső ellenőrzési Iroda:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-08
- ME 8.2.-01
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01

- M7.5.-08-M01
- M7.5.-09-M01
- M7.5.-09-M02
- M7.5.-09-M03
- M7.5.-10-M01
- M7.6.-B01
- M7.6.-M01
- M8.2.-01-B01
- M8.2.-01-B02
- M8.2.-01-B03
- M8.3.-01-B01

Gyámhivatal:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-09
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01

- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01

Jegyzői Iroda:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 6.2.-01
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-02
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.5.-02-M01
- M7.5.-02-M02
- M7.5.-02-M03
- M7.5.-02-M04
- M7.5.-02-M05

Okmányiroda:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-06
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.5.-06-M01

Oktatási és Sport Iroda:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-03
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.5.-03-M01

Pénzügyi Iroda:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 4.2.-02
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-11
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.4.-01-B04
- M7.5.-01-M01
- M7.5.-01-M02
- M7.5.-01-M03
- M7.5.-02-M01
- M7.5.-02-M02
- M7.5.-02-M03
- M7.5.-02-M04
- M7.5.-02-M05
- M7.5.-03-M01
- M7.5.-04-M01
- M7.5.-04-M02
- M7.5.-04-M03
- M7.5.-05-M01

Polgármesteri Kabinetiroda:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-01
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.5.-01-M01
- M7.5.-01-M02
- M7.5.-01-M03

Szociálpolitikai-, Egészségügyi- és Közigazgatási Iroda:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-07
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.5.-07-M01
- M7.5.-07-M02
- M7.5.-07-M03
- M7.5.-07-M04
- M7.5.-09-M01
- M7.5.-09-M02
- M7.5.-09-M03

Városépítészeti Iroda:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-10
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.5.-10-M01

Városfejlesztési és Városüzemeltetési Iroda:

- MKK
- ME 4.2.-01
- ME 7.1.-01
- ME 7.5.-05
- ME 8.3.-01
- M4.2.-02-M01
- M6.2.-01-B01
- M6.2.-01-B02
- M6.2.-01-B03
- M6.2.-01-B04
- M6.2.-01-M01
- M7.5.-05-M02