

**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének  
66/2020. (IV.03.) határozata  
Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata és a V-Busz Veszprémi  
Közlekedési Kft. közötti közszolgáltatási szerződés módosítása tárgyában**

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm.rendelet alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az alábbi döntést hozta:

- 1.) Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése jóváhagyja, hogy a V-Busz Veszprémi Közlekedési Kft-vel megkötött, Veszprém Megyei Jogú Város autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás nyújtása tárgyú közszolgáltatási szerződés 9. Díjszabás megnevezésű melléklete, jelen határozat 1. mellékletében foglaltak szerint módosuljon.
- 2.) A közgyűlés felhatalmazza a Polgármestert, hogy a szerződés módosító okiratot aláírja.

**Határidő:** 2020. 04. 06.

**Felelős:** Porga Gyula polgármester

**A végrehajtás előkészítéséért felelős köztisztviselő:** Dr. Józsa Tamás  
irodavezető

1. melléklet a /2020. (IV.03.) határozathoz:

## **9.számú melléklet: Díjszabás**

### **DÍJSZABÁS**

***Hatályos: 2020.04.06.***

DÍJBEVÉTELLEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK  
Menetdíjak, pótdíjak és díjalkalmazási feltételek

1.

- 1.1. A felmutatóra szóló csatlakozó éves bérlet arckép nélküli, felmutatóra szól és átruházható, tetszőleges kezdőnapal váltható, a jelölt kezdőnapon 0 órától a kezdőnap évét követő év azonos naptári napján 02 óráig érvényes, kizárólag az 1-es, 3-as, 8-as, 10-es, 20-as és 21-es járatokon. A vásárlás előzetes írásos megrendelés alapján történhet.
- 1.2. A csatlakozó bérlet magánszemélyek részére tetszőleges kezdőnapal váltható, a jelölt kezdőnapon 0 órától a kezdőnap évét követő év azonos naptári napján 02 óráig érvényes, kizárólag az 1-es, 3-as, 8-as, 10-es, 20-as és 21-es járatokon. Használata igazolványhoz kötött; csak érvényes általános bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal, útlevelel vagy fényképes jogosítvánnyal használható.
- 1.3. A szemeszterbérlet a tanév 1. illetve 2. félévére váltható. Az első félévre vásárolt bérlet szeptember 1-jétől a következő év február 1-jén 02 óráig, a második félévre vásárolt bérlet február 1-jétől július 1-jén 02 óráig érvényes. A szemeszterbérlet csak érvényes diákigazolvánnyal használható.
- 1.4. A negyedéves bérletek tetszőleges kezdőnapal válthatók, a jelölt kezdőnapon 0 órától a kezdőnaptól számított harmadik hónap azonos napját követő nap 02 óráig érvényes. Használatuk igazolványhoz kötött; a teljes árú bérlet csak érvényes általános bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal, útlevelel vagy fényképes jogosítvánnyal a tanuló bérlet csak érvényes diákigazolvánnyal, a nyugdíjas bérlet vagy érvényes nyugdíjas bérletigazolvánnyal használható.
- 1.5. Az arckép nélküli havi bérletek felmutatóra szólnak és átruházhatók, a tárgyhoz első napjától a következő hónap 6-án 02 óráig érvényesek. Ezeket a bérleteket csak állami vagy önkormányzati költségvetési szervek, ezen költségvetési szervek kizárólagos vagy többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok, valamint kizárólagos vagy többségi állami, illetve önkormányzati tulajdonban lévő gazdasági társaságok vásárolhatják. A vásárlás előzetes írásos megrendelés alapján történhet, amelyben a megrendelőnek az e melléklet szerinti vásárlási jogosultságáról nyilatkoznia kell

- 1.6. A havi bérletek tetszőleges kezdőnappal válthatóak, érvénytartamuk egy hónap, az adott hónap adott napjának (kezdőnapnak) 0 órájától a következő hónapnak a kezdőnappal megegyező napjának 02 órájáig érvényesek. (Például a hónap 10-étől váltott bérlet a következő hónap 10-én 02 óráig érvényes, a február 1-jétől váltott március 1-jén 02 óráig, a március 31-étől váltott május 1-jén 02 óráig érvényes és így tovább).
- 1.7. Az arcképes igazolványhoz kötött, teljes árú bérletek csak érvényes általános bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal, útlevéllal vagy fényképes jogosítvánnyal, a tanuló bérletek csak érvényes magyar diákigazolvánnyal, a nyugdíjas bérletek csak érvényes nyugdíjas bérletigazolvánnyal, a kisgyermekeseknek szóló bérletek csak érvényes kisgyermekes bérletigazolvánnyal használhatók.
- 1.8. A csatlakozó havibérlet tetszőleges kezdőnappal váltható, érvénytartama egy hónap, az adott hónap adott napjának (kezdőnapnak) 0 órájától a következő hónapnak a kezdőnappal megegyező napjának 02 órájáig érvényes, kizárólag az 1-es, 3-as, 8-as, 10-es, 20-as és 21-es járatokon. Használata igazolványhoz kötött; csak érvényes általános bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal, útlevéllal vagy fényképes jogosítvánnyal használható.
- 1.9. A félhavi (15 napos) bérlet a feltüntetett nap 0 órától az azt követő tizenötödik nap 02 óráig érvényes. Használata igazolványhoz kötött: a teljes árú bérlet csak érvényes általános bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal, útlevéllal vagy fényképes jogosítvánnyal, a tanuló bérlet csak érvényes diákigazolvánnyal, a nyugdíjas bérlet érvényes nyugdíjas bérletigazolvánnyal használható.
- 1.10. A hetijegy a feltüntetett nap 0 órától az azt követő hetedik nap 02 óráig érvényes, feltüntetve rajta az utas nevét vagy személyi azonosításra alkalmas fényképes okmányának a számát.
- 1.11. A napijegy a vásárlásakor a vevő kérésének megfelelően feltüntetett naptári nap 0 órától az azt követő nap 02 óráig érvényes.
- 1.12. A családi napijegy a vevő kérésének megfelelően feltüntetett naptári nap 0 órától az azt követő nap 02 óráig érvényes. A családi napijegyet legfeljebb 5 fő együtt, egy járműben történő utazásnál veheti igénybe.
- 1.13. Az 1.1.-1.11., pontokban szereplő bérlet- és jegyfajták elővételben is megválthatóak, az érvényesség vásárláskor kerül feltüntetésre. Ezen jegy- és bérletfajták közül azokat, amelyek érvényességi ideje a kiadásuk évét követő időszakban kezdődik, elővételben csak az érvényesség kezdőnapja előtt legfeljebb 30 nappal lehet értékesíteni, de a jelen díjszabásban szereplő árak alkalmazása esetén a legkésőbbi kezdődátum a kiadás évében december 31-e lehet. A jegyek és bérletek visszamenőleges kezdőnappal nem adhatók ki.
- 1.14. A menetjegy érvényes egy utazásra, átszállás, útmegszakítás és visszafelé utazás nélkül. Az autóbuszon vásárolt menetjegy

érvényessége azonos a menetjegynél feltüntetettekkel. Váltható a járművön vagy az utazási jogosultságot ellenőrző személyzettől.

1.15. A nyomdában készült gyűjtőjegyek 20 db menetjegyet tartalmaznak. Érvényességük azonos a menetjegynél feltüntetettekkel. A tömb vásárlás után szétbontható, a jegyek önmagukban is használhatók, a borító megőrzése nem kötelező. A gyűjtőjegyek jegydarabonkénti árusítása tilos.

A hőpapírra nyomtatott gyűjtőjegy a sorszámozása alapján összefüggésbe hozott 20 db jegyszelvényből álló jegyként kerül kiszolgáltatásra, jegydarabonkénti árusítása tilos. A jegyszelvények érvényessége azonos a menetjegynél feltüntetettekkel, és önmagukban is használhatók.

2.

2.1. A kutyaszállítás díja azonos a menetjegy árával. Díjmentes a kutya szállítása, ha az a kézipoggyász megengedett méretét meg nem haladó, állatok utaztatására alkalmas eszközben történik a 4.1. pontnak megfelelően.

2.2. A kutya számára napijegy és hetijegy (az azonosító helyén „KUTYA” felirattal) váltható.

2.3. A kutya számára kutyabérlet váltható. A bérlet igazolvány nélkül érvényes egy kutya szállításához előírt egyéb szabályok betartásával egy hónapig, a havi bérleteknél az 1.5. pontban leírt módon.

2.4. A vakvezető, a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló rendelet szerinti segítő kutya (a megfelelő megkülönböztető jelzéssel ellátva vagy a gazda részére kiállított tanúsítvánnyal) és a rendőrségi kutya szállítása díjtalan.

3.

3.1. A bérletigazolványok kiállításának költsége az utast terheli. A megfelelő bérletigazolvány kiváltása a nyugdíjas és kisgyermekes bérletek felhasználásához kötelező. A kezelési díjat a függelék D) táblázata tartalmazza. A bérletigazolvány rovatait az utas köteles megfelelően kitölteni. A teljes árú bérletigazolvány érvényessége a kiállításától számított 10 évig, a nyugdíjas bérletigazolvány érvényessége a rajta feltüntetett időpontig – amennyiben a kedvezményre jogosító dokumentumban szerepel lejárat dátum is, akkor addig –, de legfeljebb szintén a kiállításától számított 10 évig terjed. A bérletigazolványok kiváltásához egy darab 1 évnél nem régebbi, sima háttérű – más célra még nem használt – 3,5x4,5 cm-es, jó minőségű igazolványkép szükséges, mely készülhet nyomtatóval is fotópapírra. A képen más személy(ek) vagy tárgy(ak) nem lehet(nek).

A bérletigazolványt ki kell cserélni, ha

- az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,
- a bérletigazolvány oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat jogosságát megállapítani nem lehet
- érvényessége lejárt.

- 3.2. A bérletszelvényre a bérletigazolvány sorszámát, a diákigazolványon szereplő oktatási azonosítót vagy diákigazolvány sorszámát, illetve amely fajtáknál engedélyezett a használatuk, a személyi igazolvány, útlevél vagy a jogosítvány sorszámát az értékesítéskor kell nyomtatással rögzíteni hőpapírra nyomtatás esetén, egyébként az első utazás megkezdése előtt tollal, el nem távolítható tintával, olvashatóan kell beírni az első utazás megkezdése előtt. A hibás, tévesen megadott sorszámot javítani nem szabad, a bérletszelvényt a V-Busz kijelölt értékesítési helyein a 3.1. pont szerint megállapított kezelési díj ellenében ki kell cseréltetni.
  - 3.3. A bérletek, a heti- és a családi napijegy csak érvényességük kezdete előtt válthatóak vissza a 3.1. pont szerint megállapított kezelési díj ellenében.
  - 3.4. A napijegy, a felmutatóra szóló csatlakozó éves bérlet és az arckép nélküli havibérlet az érvényesség kezdete előtt sem váltható vissza.
  - 3.5. Az elveszett, eltulajdonított vagy megsemmisült jegyeket és bérleteket a V-Busz nem pótolja.
  - 3.6. A vásárlás időpontjához képest visszamenőleges utazási jogosultság nem szerezhető!
- 4.
- 4.1. A helyi közösségi közlekedési eszközökön minden utas a tömegét és méretét tekintve – külső segítség igénybevétele nélkül – saját maga által hordozható, a fel- és leszállást, a saját, valamint a többi utas mozgását nem akadályozó kézipoggyászt (tárgyat) szállíthat díjtalanul, az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel. A kisállatszállításra a 2.1. pont alapján vonatkozó díjmentesség csak akkor vehető igénybe, ha az a kézipoggyász megengedett méretét meg nem haladó, állatok utaztatására alkalmas eszközben történik. Az Üzletszabályzatban meghatározott kisméretű kerékpár kézipoggyászként díjtalanul szállítható valamennyi járművön, amennyiben az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit nem rongálhatja meg, illetve nem szennyezheti be.
- 5.
- 5.1. A V-Busz jogosult a viteldíj lerovását és az utazási feltételek – amelyeket a társaság köteles közzétenni – betartását ellenőrizni. A viteldíj megfizetésének és a kedvezmények jogos igénybevételének ellenőrzése érdekében az utasnak a jegyet, bérletet és a bérletigazolványt, diákigazolványt, illetve amely fajtáknál engedélyezett a használatuk, a személyi igazolványt, útlevelet vagy a jogosítványt a társaság által arra feljogosított személynek ellenőrzés céljából fel kell mutatni, kérésre át kell adni. Az ingyenes utazásra jogosító okmányt ellenőrzéskor fel kell mutatni. A kedvezmények igénybevételének jogosságát nem a jegy vagy bérlet megváltásakor, hanem az ellenőrzéskor kell igazolni.
  - 5.2. Az ellenőrzésre feljogosított személyek civilben és egyenruhában egyaránt ellenőrizhetnek. Az ellenőrzésre karszalag, ezen felül a ruházaton elhelyezett, arcképpel és azonosító számmal ellátott

kitűző jogosítja fel őket. A járművezetők külön karszalag és kitűző nélkül végzik az ellenőrzést.

- 5.3. A V-Busz által ellenőrzésre feljogosított személyek jogosultak a bérletigazolvány és/vagy az értékszelvény, illetve a jegy elismervény ellenében történő bevonására, ha
- az hamisítvány, illetve átírással vagy egyéb módon azt meghamisították,
  - a bérlet értékszelvényen feltüntetett igazolvány-, diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány-sorszám nem egyezik meg, illetve nem a 3.3. pont előírásai szerinti,
  - a bérletigazolványban az arcképet kicserélték, illetőleg megmásították,
  - az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,
  - a bérlet oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat jogosságát megállapítani nem lehet,
  - ha azzal nem a tulajdonosa utazik,
  - jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel.
- 5.4. A függelék C) táblázata szerinti pótdíjat köteles fizetni az, aki
- jegy nélkül, érvénytelen vagy kezeletlen jeggyel, érvénytelen bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe,
  - olyan bérlettel vagy diákigazolvánnyal, úti okmánnyal utazik, amelyhez tartozó értékszelvényre az igazolvány, diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány sorszám, egyéb okmány sorszáma nincs ráírva, vagy a ráírás nem a 3.3. pont előírása szerinti, vagy a bérletigazolvány vagy diákigazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve,
  - más nevére szóló hetijeggyel utazik,
  - kutyát az előírt díj fizetése nélkül szállít, vagy a megváltható jegyekkel, bérletekkel visszaél, vagy díjmentes utazásra jogosító igazolást, igazolványt, továbbá – díjmentes utazásra nem jogosultak esetében – a személyszállításban használt bérletet nem tudja felmutatni,
  - csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz a járművön,
  - saját maga vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élő állat bepiszkítja a járművet,
  - a vészjelzőt indokolatlanul működésbe hozza,
  - az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be.
- 5.5. A pótdíj helyszíni kiegyenlítése esetén annak összege a függelék C) táblázata szerinti. Helyszíni kiegyenlítésnek tekintendő a pótdíj jegyellenőrnél történő megfizetése, melyről a jegyellenőr pótdíjelismervényt köteles adni, továbbá a pótdíjazást követő 2 munkanapon belül, a társaság által kijelölt helyen történő megfizetés, melyről bizonylatot állítanak ki. Amennyiben a pótdíjazás során a jegyellenőr a bérletszelvényt és/vagy bérletigazolványt bevonja, abban az esetben a bérletbemutatásra,

illetve utólagos helyszíni pótdíj 2 munkanapon belüli megfizetésére nincs lehetőség.

- 5.6. Amennyiben az utas a pótdíjat a helyszínen nem rendezi, a jegyellenőr pótdíjfolyamati eljárást kezdeményez. Ennek során megkéri az utastól a pótdíjazáshoz szükséges természetes személyazonosító adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő), valamint lakcímét, amelyeket a pótdíjazott személynek a helyszínen hiteles okmánnal igazolnia kell. Ezek alapján adatfelvételi lapot állít ki. Az e mellékletben meghatározott pótdíj összegéről csekket ad át, amelynek átvételét, illetve a személyi adatai közlésének elismerését az utas aláírásával igazolja. Az utas részéről az aláírás megtagadása nem mentesít a pótdíjazás következményei alól.
  - 5.7. Abban az esetben, ha az utas a személyi adatainak közlését megtagadja, illetve az 5.4. pontban szabályozott esetekben a bérletigazolványt és/vagy az értékszelvényt, illetve a jegyet felszólítás ellenére nem adja át, lehetőség van a helyszínen rendőri segítséget kérni.
  - 5.8. A függelék C) táblázata szerint megállapított késedelmi díjat és eljárási díjat köteles fizetni – az 5.5. pontban meghatározott alappótdíjon felül –, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.
  - 5.9. Amennyiben az utas olyan arcképes bérlettel rendelkezik, amelyik szelvény a pótdíjazás napján és időpontjában érvényes, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudta, úgy a pótdíjazástól számított 8 munkanapon belül a társaság által kijelölt helyen a bérlet bemutatása esetén a pótdíjfolyamat a függelék C) táblázata szerint megállapított összegű eljárási díj ellenében megszűnik. Nem fogadható el bérletbemutatásra olyan bérlet, amelynek érvényessége ugyan a pótdíjazás napján vagy azt megelőzően kezdődik, de az értékesítés időpontja a pótdíjazás időpontjánál későbbi. A bérletbemutatás lehetőségével naptári évenként legfeljebb két alkalommal élhet az utas. Kutyabérlet esetében bérletbemutatásra nincs lehetőség.
  - 5.10. Amennyiben az utas a vonatkozó kormányrendelet alapján ingyenes utazásra jogosult, de jegyellenőrzéskor azt nem tudja igazolni, a pótdíjazástól számított 8 munkanapon belül a társaság által kijelölt helyen a jogosultságot igazoló iratok bemutatása esetén a pótdíjfolyamat a függelék szerinti C) táblázat szerinti eljárási díj ellenében megszűnik.
  - 5.11. A pótdíj megfizetésének elmaradása esetén a V-Busz jogosult a pótdíj behajtásával összefüggésben, az 5.9 pont szerinti eljárási díjon felül felmerülő valamennyi költségét adminisztrációs költség formájában az utasra áthárítani.
  - 5.12. Ha az utas a pótdíj megfizetését és személyi adatainak megadását egyaránt megtagadja, illetve az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be, a jegyellenőr rendőri intézkedést kérhet és/vagy az utast felszólíthatja a közösségi közlekedési jármű elhagyására.
- 6.
- 6.1. Az utazási kedvezmények körét - a kisgyermekeseknek szóló havi bérlet és a kedvezményes nyugdíjas negyedéves bérlet kivételével -

- a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet tartalmazza.
- 6.2. A kisgyermekeseknek szóló havi bérlet igénybevételére jogosult a Veszprém Megyei Jogú Város települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló rendeletében meghatározott személy.
  - 6.3. Az önkormányzat települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló rendeletében meghatározott igazolással rendelkezők számára a V-Busz által kijelölt helyeken a „kisgyermekes” bérletigazolványt állítanak ki, amelynek érvényessége hat hónapig, de legfeljebb a juttatás folyósításának időtartamáig tart. Az igazolvány a lejáratkor a jogosultság fennállása vagy a jogcím megváltozása esetén meghosszabbítható, amelyhez a jogosultság ismételt igazolása szükséges. A meghosszabbított érvényesség is legfeljebb a juttatás folyósításának időtartamáig terjedhet. A „kisgyermekes” bérletigazolvány meghosszabbítására a kiállításától számított legfeljebb 10 évig van lehetőség, annak lejárta után új bérletigazolványt kell kiállíttatni. A „kisgyermekes” bérletigazolvány kiállítása díjmentes.
  - 6.4. A „kisgyermekes” bérletigazolvány annak lejárata után, ha az abban használt, kisgyermekeseknek szóló bérletszelvény érvényességének kezdőnapja a bérletigazolvány lejárat dátumánál korábbi vagy legfeljebb azzal azonos, a bérletszelvény érvényességének végéig még jogszerűen használható.
  - 6.5. Kedvezményes nyugdíjas negyedéves bérletet válthatnak a veszprémi állandó lakcímmel rendelkező nyugdíjasok, amennyiben a részükre folyósított azon juttatás, amelyre szóló jogosultságuk alapján a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet szerint nyugdíjásbérlet kiváltására jogosultak, a 110.000 Ft-ot nem haladja meg. A kedvezményes nyugdíjas negyedéves bérletet az arra jogosultak kizárólag személyesen, a V-Busz Kft üzletszabályzatában kijelölt helyen, a jogosultság tételes igazolása mellett válthatják ki. A kedvezményes nyugdíjas negyedéves bérlethez kapcsolódó további felhasználási és utazási feltételek a nyugdíjas negyedéves bérlethez kapcsolódó szabályozással megegyeznek.
  - 6.6. A V-Busz – üzletpolitikájának megfelelően – az e mellékletben meghatározott díjakból
    - a) kedvezményt nyújthat, amennyiben a kedvezmény miatt várható kereslet- növekedés összességében bevételi többletet eredményezhet, vagy
    - b) mennyiségi kedvezményt adhat, amennyiben az értékesítés költségeinek csökkenése meghaladja a mennyiségi kedvezményből származó bevételkiesést.
    - c) kedvezményt biztosíthat új vagy népszerűsíteni kívánt értékesítési csatornákon keresztül történő vásárlásokra.



6.7. V-Busz a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet alapján kihirdetett veszélyhelyzet fennállásának az időtartamára, a veszélyhelyzet elhárítása érdekében eljáró természetes személyek, jogi személyek és civil szervezetek (továbbiakban: jogosult személyek) részére térítésmentesen biztosítja az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatást.

Veszélyhelyzet elhárítása érdekében eljáró személyek alatt különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat értjük:

- egészségügyi tevékenységet ellátó személyek
- idős ellátást végző személyek
- szociális ellátást végző személyek.

A térítésmentes autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás igénybevételének a feltétele, Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat Polgármesterének az írásbeli Igazolása arra vonatkozóan, hogy jogosult személy a veszélyhelyzet elhárításával kapcsolatos tevékenységet lát el. Az Igazolás kiállítása a jogosult személyek kérelme alapján, egyéni elbírálás során történik.