

Melléklet a .../2022. (...) határozathoz

**„Életöröm” Idősek Otthona**  
**8200 Veszprém, Sólyi u. 20.**

**Az Életöröm Idősek Otthona**  
**beszámolója**  
**idősek bentlakásos ellátása és szociális alapszolgáltatások nyújtásáról**

**Veszprém, 2022. április 06.**

Eidmann Katalin  
ügyvezető igazgató - intézményvezető

## ***Tisztelt Közgyűlés!***

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. között 2005. november 9-től áll fenn ellátási szerződés a Veszprém, Solyi u. 20. szám alatti idős otthon működtetésére. Felek az Önkormányzat 155/2016. (V.26.) Kh. számú határozatával szociális alapellátásokra is ellátási szerződést kötöttek 2016. május 31. napján.

A szakellátási szerződés 1. pontjában és az alapellátási szerződés 16. pontjában foglaltaknak megfelelően az ellátások teljesítéséről az alábbi beszámolót terjesztjük elő:

1. Az „Életöröm” Idősek Otthona (a továbbiakban: Otthon) 2005. december 1. napjával kezdte meg működését 150 főre engedélyezett férőhelyszámmal. A hatályos működési engedély alapján az Otthon 2021. évben 148 férőhelyen idősök otthona, 2 férőhelyen időskorúak gondozóháza intézményként működött.

Alapellátás keretében az intézmény szociális étkeztetést, nappali ellátást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít az arra igényjogosult veszprémi lakosok számára.

2. Az intézményben 2021. évben a tényleges feladatmutatók a különböző szakosított ellátási típusokon az alábbiak szerint alakultak:

-	időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	102,82 fő
-	súlyos, demens gondozottak intézményi ellátása	25,82 fő
-	átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás	1,26 fő
	<b>Összesen:</b>	<b>129,90 fő</b>

A 2020. évi létszámadatokkal összehasonlítva az intézményben szakellátás keretében ellátott gondozottak száma összesen éves szinten 8,35 fős, 6,0 %-os csökkenést mutat. A változás oka, hogy a 2020. évi elhalálozások miatti üres férőhelyek betöltése igazán csak 2021. év II. félévétől vált realizálhatóvá. Addig a szakosított intézményeket érintő felvételi zárlat ill. tesztelések miatt elhúzódó felvételi eljárás, továbbá a kliensek járványhelyzet miatti kivárása, félelme által a férőhelyek betöltése a korábbiakhoz képest elhúzódó folyamattá vált.

Az idősothtoni gondozottak átlagéletkora 85 év.

Az Otthon Fokozott Ápolási Részlege 2014 októbere óta áll a középsúlyos, súlyos demens és/vagy egészségi állapotukból kifolyólag emelt szakápolást igénylő gondozottjaink rendelkezésére. 2021. év végén a Fokozott Ápolási Részlegen élő lakók száma 25 fő, az előző év adata 19 fő volt.

Az Otthon az Önkormányzat ellátási területéről benyújtott idősök otthoni, idősök gondozóházi gondozásra való igényt minden esetben előnyben részesítette az egyéb területről jelentkezőkkel szemben.

Az Intézmény 2016. december 1. napjától 50 lakásos nyugdíjas házat működtet az idősök otthona meglévő infrastruktúrájába integrálva. A nyugdíjasház 2021-ben is telt házzal működött, átlagosan 55,25 fő idős ember élt a házban. A jelenlegi lakói létszám 55 fő, átlagéletkoruk 79 év. A nyugdíjasházba olyan idősök költöznek, akik a korábbi lakóhelyükön önálló életvitelüket már csak részben voltak képesek megoldani, azonban egészségi állapotuk alapján idősök otthoni ellátására nem jogosultak. Számukra az intézmény komplex ellátás keretében szociális étkeztetés, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatást nyújt az Önkormányzattal kötött alapellátási szerződés és a Veszprém Megyei Kormányhivatal engedélye alapján.

A nappali ellátást igénybe vevők száma megegyezik a nyugdíjas ház lakóinak számával. Az alapellátási szerződésben rögzített házi segítségnyújtás szolgáltatást az otthon 2021. év során külön nem biztosított, mert ezen ellátást a nyugdíjasházi lakóknak az intézmény a meglévő infrastruktúrája keretében biztosította.

3. Az idősök otthona átlagos gondozás személyi térítési díja naponta 5.200 Ft volt az intézményben a 2021. évben. Átmeneti gondozási jogcímen történő elhelyezésért napi 5.200 Ft személyi térítési díjat fizettek a gondozottak. A térítési díj összegét jogszabályi előíráshoz igazodva az intézmény napi díjként állapítja meg.
4. A szociális étkeztetés adagszáma 2021. évben csekély csökkenést mutat az előző évi záró adathoz képest. Az alapellátási szerződés alapján szociális étkeztetésben résztvevők száma éves átlagban 101,82 fő, amely létszám éves szinten 0,9 fővel alacsonyabb 2020. évhez képest. Az intézmény szociális étkeztetésre befogadott ellátotti létszáma 134 fő.

Az étkeztetés tekintetében az Otthon a Veszprém városi rászoruló igényjogosultak számára biztosított szociális étkeztetést az alábbi adatok szerint:

Hónap	Igénybevevők átlagos létszáma hó/fő
január	104,14
február	104,53
március	115,86
április	100,77
május	97,69
június	104,77
július	102,55



augusztus	96,10
szeptember	105,64
október	97,45
november	91,86
december	100,43
<b>Éves átlagos igénybevétel</b>	<b>101,82</b>

Az étkeztetés szolgáltatás intézményi térítési díjai 2021. évben az alábbiak szerint alakultak:

Ellátott jövedelme	0-73.000 Ft	73.001-77.000 Ft	77.001 Ft
Térítési díj kiszállítással	1.020 Ft	1.050 Ft	1.090 Ft
Térítési díj elvitellel	830 Ft	860 Ft	900 Ft

5. Az Otthon által végzett alapszolgáltatásokra – a szociális étkeztetés kivételével – a mai napig a költségvetési támogatás tekintetében a férőhelyek befogadása nem történt meg. Intézményünk 2021 márciusában befogadási kérelmet nyújtott be a nappali ellátás finanszírozására a szakminisztérium felé. Kérelmünket a minisztérium elutasította.

Az intézmény rendelkezik „bentlakásos intézményi ápolás, szakápolás” engedéllyel, így a szükséges egészségügyi szakellátásokat is biztosítani tudjuk gondozottaink számára a megszokott lakókörnyezetükben.

Az Otthon az ellátási szerződésben vállalt szociális alap- és szakellátásokkal kapcsolatos hatályos jogszabályokat, szakmai és etikai követelményeket, a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeket hiánytalanul betartotta. Az Otthon a jogszabályokban előírt személyi, szakmai, tárgyi és technikai háttérrel továbbra is rendelkezik, az általa végzett tevékenység szakmailag megfelelő, magas színvonalú.

A szakellátásokat igénybe vevők panaszát az Otthon a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.) 94/E. §-ának rendelkezései szerint vizsgálja ki, valamint a Szolgáltató házirendjének VIII. pontjában külön szabályozza az általa ellátottak panaszainak érvényesítését. 2021. évben 3 ellátottól érkezett panasz az intézményvezető felé. A panaszok kivizsgálása megtörtént, az intézményvezető a panaszokat kivizsgálta és az érintett gondozottakat értesítette. Az ellátottakkal és hozzátartozókkal az információcsere folyamatos, az írásban és szóban feltett kérdéseket az intézményvezető ill. vezető ápoló megválaszolta. Az ellátottjogi képviselővel a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönösen informatív.

Az Otthonban érdekképviseleti fórum működik. Az Érdekképviseleti Fórum tagjait 2021. évben a lakóközösség újraválasztotta, mivel a lakói tagok mandátuma lejárt. Az Érdekképviseleti Fórumban két fő idős otthoni, 1 fő

nyugdíjas házi ellátott, 1 fő hozzátartozói, míg 2 fő dolgozó és 1 fő fenntartói képviselő foglal helyet. 2021. évben 2 ülést, a nyugdíjsház és az idős otthon lakóközösségei 1-1 lakógyűlést tartottak. A fórum elnöke dr. Nemestóthy Éva idős otthoni lakó.

6. Az Otthon ellátást csak a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet alapján bejegyzett hatósági nyilvántartás alapján végez. Az Otthon az ellátással kapcsolatos szakmai körülmények lényeges változása esetén, mely a hatósági nyilvántartást befolyásolja, haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot. Az Otthon az ellátások időtartama alatt minden szolgáltatástípusra teljes körű szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.
7. Az Otthon a Szoc. tv. 95-96. §-a szerinti tájékoztatási kötelezettségének mindenkor eleget tesz. Az Otthon az ellátottakkal és munkavállalókkal kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, a hatályos és vonatkozó jogszabályok betartásával. Az intézmény a működésével kapcsolatos GDPR szerinti adatvédelmi szabályrendszert betartja.
8. A Nonprofit Kft. 2021. évi gazdálkodását könyvvizsgáló ellenőrzi, a könyvvizsgálat jelen beszámoló készítésekor folyamatban van. A társaság pénzügyi és számviteli elszámolásaiban az előző évekhez képest változás nem állt be.

Az intézmény tárgyévi vállalkozási tevékenységének előzetes eredménye -127 eFt, közhasznú tevékenység előzetes eredménye 2.515 eFt volt. Az intézmény a 2021. évet a vállalkozási és közhasznú tevékenység tekintetében 2.388 eFt pozitív eredménnyel zárta. A járványhelyzet miatti gondozotti felvételi zárlat feloldását követően az intézmény a megüresedett férőhelyeit az év folyamán feltöltötte, mely biztosítéka a kiegyensúlyozott működésének.

Célunk volt a 2020. év járványhelyzet sújtotta nehezített gazdálkodás javítása 2021. évre.

9. A 2021. évben az intézményt hatósági ellenőrzés nem érintette.

Jelen beszámoló készítésekor folyamatban van a VMKH Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzése és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakmai megfeleléségi vizsgálata. A VMKH Veszprémi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya táplálkozás-egészségügyi és közegészségügyi-járványügyi ellenőrzése 2022 februárjában zajlott, a helyszíni ellenőrzés jegyzőkönyve elmarasztalást nem tartalmaz. A Magyar Államkincstár 2021. évet érintő átfogó ellenőrzése 2022 márciusában a költségvetési támogatás igénybevételeinek, felhasználásának és elszámolásának szabályszerűségét vizsgálta. Az ellenőrzés az intézmény nyilvántartásait, elszámolásait és dokumentációját megfelelőnek találta.



**10.** Az intézmény a dolgozói létszámok, a dolgozók szakképzettségének tekintetében 2021. évben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben megfogalmazott jogszabályi kötelezettségeknek megfelelt. Az intézmény dolgozói létszáma 2021. december 31-én: 71 fő aktív főfoglalkozású, 1 fő egyszerűsített foglalkoztatással, 2 fő inaktív (GYES, GYED) munkavállaló, 3 fő szabadfoglalkozású egészségügyi megbízásos jogviszonyban és 3 fő orvos megbízási szerződéssel. Az intézmény életében 2021. év folyamán is jelentős feladat volt a munkavállalói fluktuáció kezelése. Problémát okoz jellemzően a szakképzettséget nem igénylő munkakörökbe megtalálni a megfelelő munkavállalókat. Dolgozóink munkabérét a versenyszféra elvárásainak megfelelően folyamatosan emeltük, 2022 januárjában minden munkavállalónk számára nettó 20%-os béremelést biztosítottunk, igazodva a szociális szféra dolgozói számára kezdeményezett központi törekvéshez.

Az intézmény vezetését ellátó Eidmann Katalin 2021 januárjában a Veszprémi Hittudományi Főiskolán szociális munkás végzettséget szerzett.

**11.** Az Otthon által biztosított szociális szolgáltatásokért az Önkormányzat ellenszolgáltatással nem tartozik.

**12.** A koronavírus okozta járványhelyzetben az Otthon fenntartója, vezetői és dolgozói megfeszített munkát folytatnak az ellátottak védelme érdekében. A 2021. év során is a legnagyobb feladatunk volt, hogy folyamatosan és a megszokott színvonalon biztosítsuk gondozottjaink ellátását a járványhelyzetből adódó korlátozások ellenére is.

A 2020 márciusa óta tartó járványhelyzetben kihirdetett eljárásrendeket az intézmény folyamatosan nyomon követte, belső eljárásrendjeit ehhez igazította és a mai napig igazítja.

A koronavírus elleni védőoltás az otthon gondozottjai és munkavállalói számára megyénkben szinte az elsők között, már 2021 januárjában rendelkezésre állt. A VMKH Veszprémi Járási Hivatalával, a VMKH Megyei Védelmi Bizottságával és a Csolnoky Ferenc Kórházzal szoros együttműködésben intézményünkben helyben zajlottak a koronavírus elleni oltási körök. Az ellátottak 94 %-a, a munkavállalók 90 %-a oltott státusszal rendelkezik, az ellátottak 50 %-a a negyedik oltását is felvette már.

A fokozott védekezés ellenére 2021 novemberében intézményünkben ismét megjelent a koronavírus, mely akkor öt fő ellátottat érintett. Az azóta eltelt időszakban a vírus újra és újra felbukkan egy-egy ellátott körében. A megbetegedések enyhe, influenzaszerű tünetekkel járnak. Olyan fertőzési hullám, mely az intézmény működését befolyásolta volna, 2021 évben nem történt.

A 2020 szeptemberétől 2021 áprilisáig tartó látogatási- és kijárási tilalom jelentős terhet jelentett ellátottak, hozzátartozók, munkavállalók számára. Az

ellátottak és hozzátartozóik kapcsolattartására az intézmény számos, innovatív megoldással is lehetőséget biztosított: elektronikus formában, konténeres, érintésmentes látogatás, intézményelhagyás szabályozott visszatéréssel, méltányossági látogatási lehetőségek. A látogatási- és kijárási tilalom feloldását követően több, intézményen kívül közösségi programot szerveztünk ellátottak számára, igyekezve pótolni az elmaradt élményeket. Gondozotti és gondozói tapasztalat, hogy a hónapokig tartó bezártság az ellátottakat megviselte, a korábbiakhoz képest nehezebben indulnak közösségbe. Intézményünk a járványhelyzet ideje alatti is fennakadás nélkül biztosította a Veszprém város területén vállalt szociális étkeztetést.

A járványhelyzet kezelésében érintett hatóságokkal, szervekkel (járási hivatal, nnk, védelmi bizottság, operatív törzs) az intézmény kapcsolattartása folyamatos. A központi védőfelszerelés biztosítása révén intézményünk jelentős mennyiségű maszkhoz, teszthez és fertőtlenítő szerhez jutott.

- 13.** Az Életöröm Idős Otthon 2021-ben fennállásának és működésének 16. évében járt, melyet az intézmény a járványhelyzetre tekintettel az előző évfordulóhoz hasonlóan ismét nem tudott méltó módon megünnepelni. Az alkalom megünneplését későbbi időpontban megtartjuk.

Az Önkormányzattal és hivatalával az együttműködésünk eredményes. A Polgármesteri Hivatal Közjóléti Irodája munkatársaival, valamint a VKTT Egyesített Szociális Intézmény vezetőivel kölcsönös és egymást segítő szakmai egyeztetések történtek. Az Önkormányzat együttműködését ezúton is köszönjük. Célunk, hogy a város minőségi szociális ellátásához hosszútávon hozzá tudjunk járulni, amelyhez továbbra is kérjük az Önkormányzat segítségét.

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. 2021. évről szóló beszámolóját szíveskedjen elfogadni.

**Veszprém, 2021. április 06.**



Eidmann Katalin s.k.  
ügyvezető igazgató - intézményvezető

