

„Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja
8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.

A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja
2021. évi beszámolója a pszichiátriai betegek nappali ellátásáról

A beszámoló készítésében részt vettek:

Dombi Ilona
intézményvezető

Csizmadiáné Szabó Mária
szolgáltatásvezető

Működés jogszabályi, pénzügyi háttere

A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja 2011. január 1-én kezdte meg működését Veszprémben, a Hóvirág utcában, elérhetővé téve ezzel a pszichiátriai betegek számára a nappali ellátást. Az ellátás jogszabályi hátterét az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000. (I.7) többször módosított SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, továbbá a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és a 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és országos jelentési rendszerről biztosítja. Működési engedélyünk 2010. év decemberében emelkedett jogerőre, melyet Veszprém Megyei Jogú Város Jegyzője bocsátott ki.

Ellátási területünk 2012-ben 3 településsel bővült, így a nappali ellátást már nem csak a Veszprémben élők, hanem a herendi, szentgáli, valamint hajmáskéri lakosok is igénybe vehetik. A szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszámunk 42 fő, de finanszírozást továbbra is 30 főre kapunk. Folyamatosan nő azon pszichés problémával élők száma, akiket pszichiáter kezelőorvos vagy más szociális ellátó delegál klubunkba. Az esetek jelentős részében a rehabilitációhoz valóban jelentősen hozzájárulna a nappali klub szolgáltató tevékenysége. A kapacitás hiánya sajnos nem engedi meg felvételüket (a befogadható kapacitás évek óta nem emelkedett), így ők részben ellátatlanok maradnak, részben az alapítvány saját költségére nyújt nekik szolgáltatást- mely sajnos sokáig nem fenntartható.

A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja számára az ellátáshoz szükséges pénzügyi, gazdasági hátteret a Magyar Államkincstár biztosítja, havi normatíva lehívás keretében. A normatíva 2017 januárjától a szociális ágazati pótlék összegével, ill. a normatívába beépített minimálbér kompenzáció összegével került kiegészítésre. Ezen kívül Alapítványunk rendszeresen pályázik annak érdekében, hogy az ellátás színvonalát megfelelő szinten tudjuk tartani, valamint a munkatársaknak a kiégést megakadályozó és szakmai fejlődésüket biztosító képzéseket finanszírozni tudjuk. A normatívából mindez

sajnos nem biztosítható. A minőségi képzések lehetősége miatt alapítványunk az OJKF rendszerbe is regisztrált. Szintén fontos eleme működésünknek a lakosság prevenciója, illetve érzékenyítése, antistigma programok megtartása. Ugyanakkor ez minden évben kétséges plusz anyagi források fellelhetősége nélkül.

2017-ben az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről módosítása értelmében a nappali ellátás plusz szolgáltatási elemekkel egészült ki (képességfejlesztés, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés), amely szükségessé tette az intézmény szakmai programjának és házirendjének módosítását. Az immáron korszerűsített, jogszabályi változásokat magában foglaló szakmai programunkat a Veszprém Megyei Kormányhivatal is jóváhagyta.

2018-ben adatvédelmi szabályzatunk módosítva lett, mivel a GDPR, röviden az Európai Unió és a Tanács által elfogadott, a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete, más néven általános adatvédelmi rendelet életbe lépett. Fontosnak tartottuk, hogy klienseink is megismerhessék a változásokat, adataik szigorúbb kezelését, védelmét.

A nappali pszichiátriai ellátás

A nappali ellátás a legsúlyosabb pszichés megbetegedésben szenvedők, a nagy pszichiátriai kórképekben (főként skizofrénia, depresszió) megbetegedetteknek jelent reszocializációs és rehabilitációs lehetőségeket. Elsősorban azokat a krónikus pszichiátriai betegséggel küzdőket célozza meg, akik folyamatos gondozást igényelnek. Célja a betegségből adódó károsodás, pszicho-szociális hátrányok leküzdése, annak érdekében, hogy a betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vegyenek a közösségi életben.

A nappali megnevezés arra utal, hogy a pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújt, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális

rehabilitációjának az elősegítése. Ennek érdekében megtörténik az ellátottak/klubtagok személyes szükségleteinek és céljainak a felmérése, és ezek alapján az ellátottal/klubtaggal való egyetértésben egyénre szabott gondozási terv/klubprogram kidolgozása. A nappali ellátás alapvetően egy nyitott, a szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely a közösségi pszichiátriai ellátás összekapcsolásával sikeresen képes biztosítani a pszichiátriai betegek rehabilitációját, csökkenteni képes a hospitalizációt, a bentlakásos otthonok igénybevételének szükségességét. Csökkenti a családok terheit, valamint a szociális ellátások adekvát kihasználását teszi lehetővé.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienseknek csak a minimálisan szükséges támogatást nyújtsuk, segítsük a saját sorsa feletti felelősségének megélésében, az önálló döntések meghozatalában.

A nappali ellátás célja a pszichiátriai betegek minél teljesebb társadalmi re-integrációja. Ebbe beletartozik a rehabilitációs foglalkoztatás, a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás, terápiák, előadások, közösségi programok szervezése. Tevékenységeinkbe beletartozik az egyén betegségéből adódó károsodásának, pszichoszociális hátrányainak leküzdése, annak érdekében, hogy a betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vegyenek a közösségi életben, a munkaerő piacon.

Az igénybe vevők részére szociális, egészségügyi és pszichés állapotának megfelelően különböző ellátásokat szervezünk, közösségi programjaik számára helyet biztosítunk. Programjainak célja, hogy a pszichiátriai betegséggel élő emberek (főként depresszió és skizofrénia) a társadalomba, közösségükbe vissza tudjanak illeszkedni, azokat a készségeket, amelyek a betegség következtében sérültek minél hamarabb és a lehető legnagyobb mértékben vissza tudják szerezni. Életmódbeli tanácsadást szervezünk,

segítünk a hivatalos ügyekben eligazodni, segítünk az ügyintézésben, egyéni és csoportos foglalkozásokat, pszichoedukációt, terápiákat szervezünk.

A nappali ellátás továbbá öntevékenységre, önsegítésre épülve biztosítja az ellátottak számára igényeik alapján szolgáltatásait. Olyan hosszútávú gondozást kínál, amely az egyéni szükségleteken alapul és nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, közreműködésére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is támogatva.

A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot tud tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy közösségi gondozójával, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

A nappali ellátás igénybevételével:

- javulhat állapotuk, csökken a pszichiátriai visszaesések száma,
- ők és hozzátartozóik jó életminőségben, teljesebb emberi életet élhetnek,
- jelentősen csökkenhet az egészségügyi intézmények igénybevétele,
- javulhat a munkaképesség és a szociális teljesítmény és
- biztonságosabb lehet mind a kliens, mind a környezetében élők élete.

A szolgáltatás feladatköre a célcsoportba tartozó személyek szakmai program szerinti ellátása mindaddig, amíg erre szükségük van.

2020. év szakmai bemutatása

A tavalyi évben a Nappali klub működését nagyban befolyásolta a Covid-19 járvány.

A pandémia nagyfokú alkalmazkodást követelt meg a munkatársaktól és kliensektől egyaránt. A rendeleteket folyamatosan, maximálisan betartva, a helyzethez alkalmazkodva biztosítottuk a működést. Azokkal a kliensekkel, akik a betegségtől való félelmek miatt ritkábban látogatták a klubot, telefonon és interneten tartottuk a kapcsolatot. Online foglalkozásaink továbbra is működtek, így ők is tudtak kapcsolódni a klubhoz. Rendszeresen tájékoztattuk a klubtagokat a változó szabályokról, segítséget nyújtottunk a hivatalos ügyek intézésében. Nagyon fontosnak tartottuk a folyamatos kapcsolattartást, mivel a bezártság, elszigeteltség fokozottan, negatívan hat a pszichiátriai betegek állapotára.

Szabályoznunk kellett, hogy a klubot csak klubtagok látogathassák, így csökkentve a fertőződés lehetőségét.

Intézményünk működése során maximálisan betartottuk a rendeletekben leírtakat és a higiénés szabályokat. A védőfelszerelést kezdetben alapítványunk saját költségvetésből biztosította, később már az SZGYF-nél vehettük át az elegendő mennyiséget. A nappali klubban csak kézfertőtlenítés után, szájmaszkban lehetett tartózkodni. Folyamatosan fertőtlenítettük a használati eszközöket és a helyiségeket.

Klienseink rendszerint 13:00-14:00 körül érkeznek az intézménybe, ahol a késő délutáni, esti órákig tartózkodnak

Ellátottaink az alábbi foglalkozásokon/terápiákon vehettek részt az elmúlt évben az intézményen belül:

- kutyaterápia,
- kreatív terápia
- háztartási ismeretek foglalkozás,
- egyéni informatika
- zeneterápia

- művészetterápia
- dalkör
- relaxáció
- irodalmi foglalkozás
- klubdélután
- életmód foglalkozás,
- filmklub,
- „Biblia-kör”,
- „Okos tojás” kvíz vetélkedő,
- gyógytorna,
- „Gondolatébresztő” előadások
- táncház
- metakognitív tréning
- angol nyelvoktatás
- kultúrtörténeti előadások
- dalbeszélgetés

Új foglalkozásunk a dalbeszélgetés, ami a receptív zeneterápia egyik formája. A receptív, befogadó, élménykeltő zeneterápia lényege a kiválasztott zene hallgatása során felmerülő emlékek, élmények, érzések feldolgozása. A foglalkozás során a kliensek választanak olyan dalt vagy bármilyen stílusú zenét, ami nekik fontos, megérintette őket. A zenehallgatás után elmondják miért erre a zenére esett a választásuk, majd a többiek is bekapcsolódnak a beszélgetésbe.

Ősztől minden hónapban egy témakört kiválasztva szerveztük a foglalkozásainkat. Ebben a formában a témát bevontuk a foglalkozásokba, így több oldalról is bemutathattuk azt. A klubtagok nagyon lelkesen vettek részt a munkában, sokan készültek fel könyvekből és az internetről. A változatosságot mutatja, hogy bemutattuk a Fülöp szigeteket, Olaszországot és a karácsonyi ünnepekört.

Ebben az évben végre nekiláthattunk megművelni az Önkormányzat által bérelt földet. Nagy számban, rendszeresen vettek részt a klubtagok a munkában. Sajnos, az időjárás nem kedvezett a jó terméshez, így a hagyományosan egy klubtagunknál, Hajmáskéren megrendezett bográcsozáshoz kikellett pótolni a burgonya mennyiséget. Ez azonban nem befolyásolta a közös főzés és az együttlét örömét. A nagy sikerre való tekintettel, még egy alkalommal grillezést is szerveztünk, ami nagyon sikeres volt.

Ez az év továbbra sem tette lehetővé a már évek óta rendszeresen megtartott karácsonyi adománygyűjtő vásárunk megrendezését a Csolnoki Ferenc kórházban. Új formában próbáltunk hírt adni az adományozás lehetőségéről. Honlapunkon és Facebook oldalunkon mutattuk be az elkészült termékeket, így adva lehetőséget a felajánlásokra.

A korlátozások feloldása után a nyári időszakban autóbuszos kirándulást szerveztünk nappalis gondozottjaink részére, amelyen nagy létszámban vettek részt. Ezúttal Visegrádra látogattunk el, ahol a királyi palota és a felleghvár felkeresése után közös fagyaltozással zártuk a vidám kirándulást.

Balatonfüredi sétahajózást szerveztünk az ellátottaknak, ami nagyon nagy élmény volt számukra.

Nagy örömünkre, az Eötvös Károly Megyei Könyvtár felkeresésünkre pozitívan reagálva lehetőséget adott szervezett könyvtárlátogatásra. Az intézmény egyik munkatársa mutatta be a könyvtár működését, az épületet, a szolgáltatásokat. Sok érdekességet hallottunk, olyan helyeket láthattunk, ahova máskor nem lett volna lehetőségünk bejutni. A látogatás után több klubtag is beiratkozott a könyvtárba, ami nagy öröm számunkra.

A rendszeres színházi előadások korlátozott számban, de 2021-ben sem maradtak el. Gondozottjainknak lehetőségük volt a színdarabok megtekintésére a Veszprémi Petőfi

Színházban, ezúton is nagy köszönetet szeretnénk mondani a színház által biztosított kedvezményes, illetve alkalom adtán ingyenes belépőjegyekért.

Több tehetségkutató versenyen is részt vettek klubtagjaink. A Moravcsik Alapítvány által szervezett soproni regionális válogatón két első helyezettünk volt, ami továbbjutást jelentett a budapesti döntőbe. A fővárosban vers kategóriában második, ének kategóriában első helyezést értünk el.

Sopronban az Ágfalvai szociális intézmény által szervezett versenyen ének kategóriában első, hangszeres zene kategóriában harmadik helyezést hoztunk haza.

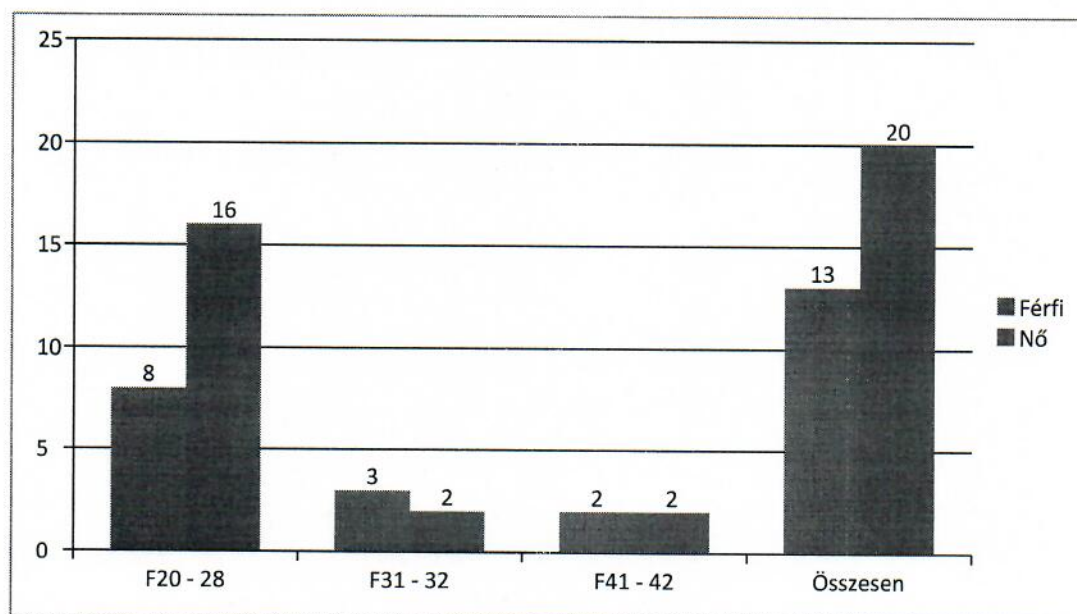
Továbbra is havi rendszerességgel tartottunk úgynevezett „Nagy csoportot” az intézményben. A csoporton valamennyi gondozott mellett jelen vannak a Rendelőintézet pszichiátere, pszichológusai, asszisztensei továbbá az Alapítvány összes dolgozója, beleértve a közösségi gondozókat is. Ezen megbeszéléseken az aktuális problémákat, ötleteket, javaslatokat járjuk körbe és beszéljük meg az ellátotti önkormányzat aktív részvételével.

Nagyon büszkéek vagyunk rá, hogy tovább bővült azon ellátottjaink száma, akik munkába tudtak állni, illetve helyt tudtak állni munkahelyükön a tavalyi év folyamán. Ez többek között köszönhető az Alapítvány dolgozóinak, akik továbbra is jelentős segítséget nyújtanak az önéletrajzírásban, állásinterjúra, munkára való felkészülésben, valamint ügyintézésben és a szükséges papírok nyomtatásában, fénymásolásában.

Ellátotti önkormányzatunk az újraválasztott elnökséggel továbbra is működik, változatlanul 4 főből áll, akiknek feladatuk, hogy képviseljék az intézményi jogviszonyban álló személyek jogait, érdekeit, valamint javaslattal, ötlettel fordulhatnak az intézmény vezetése felé. Ezen kívül segédkeznek az Alapítvány által bérelt földterület rendben tartásában, művelésében, a házirend betartásában és betartatásában, illetve vitás, problémás kérdések esetén jelzéssel élhetnek a vezetőség és a munkatársak felé.

Az ellátottak létszáma 2021. dec. 31.-én a következőképpen alakult:

Diagnózisok	Férfi	Nő	összesen
F20-28	8	16	24
F31-32	3	2	5
F41-42	2	2	4
Összesen	13	20	33



1. ábra: Az ellátotti létszám alakulása 2021.12.31-én

Munkaviszonnyal rendelkező klubtagok 2021

	Férfi	Nő	összesen
F20-28	5	4	8
F31-32	1	2	2
F41-42	1	3	2
Összesen	7	9	16

Új intézményi jogviszony (2021)

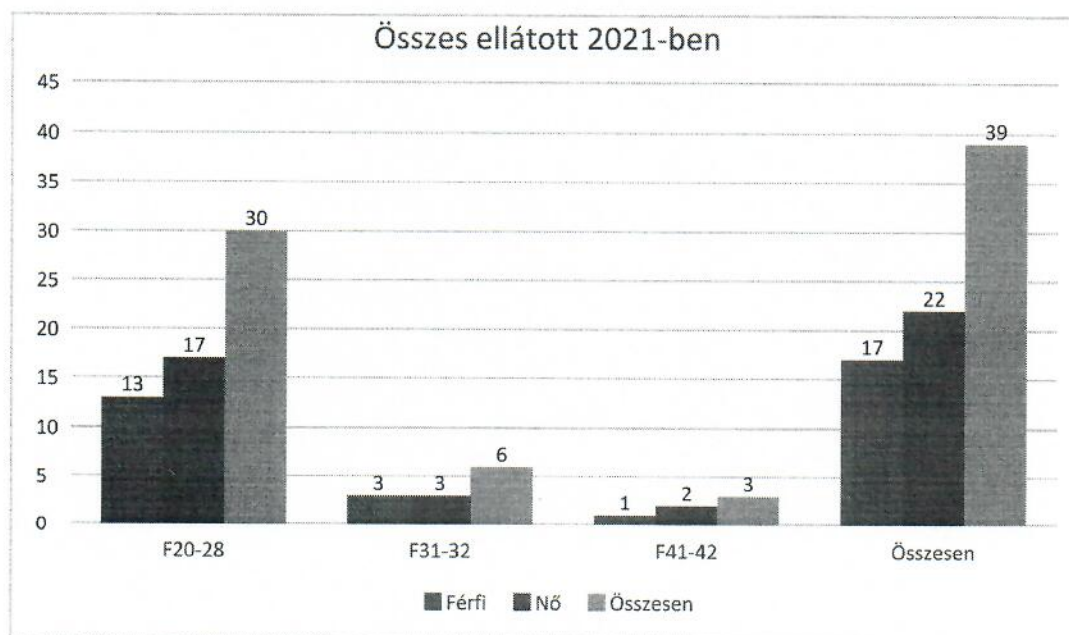
Diagnózisok	Férfi	Nő	összesen
F20-28	2	2	4
F31-32	1	1	2
F41-42	0	1	1
Összesen	3	4	7

Megszűnt intézményi jogviszony (2021)

Diagnózisok	Férfi	Nő	összesen
F20-28	3	2	5
F31-32	1	0	1
F41-42	0	0	0
Összesen	4	2	6

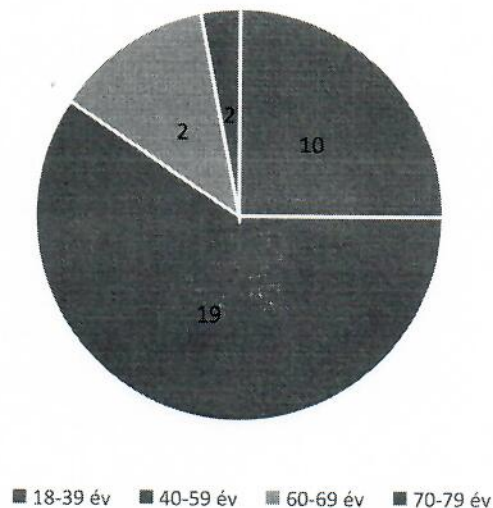
Összes ellátott a 2021. évben

Diagnózisok	Férfi	Nő	Összesen
F20-28	13	17	30
F31-32	3	3	6
F41-42	1	2	3
Összesen	17	22	39



2. ábra: Az összes ellátott a 2021. évben

Ellátottak életkor szerint



3.ábra Ellátottak életkor szerint

Személyi feltételek 2021:

A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja munkatársai a feladatokat továbbra is fő-, ill. félállásban – megfelelő létszámban- látják el. A Pszichiátriai Gondozóval való szoros együttműködés haszna a gyakorlatban is megmutatkozik.

A **kommunikáció** heti és havi megbeszélések, feladat kiosztások, eligazítások formájában jellemző. Heti gyakorisággal történik az Alapítványon belüli munkaértekezlet, amely globális, hiszen azon az Alapítvány által működtetett másik ellátási forma, a közösségi ellátás dolgozói is jelen vannak. Utóbbi megbeszélés jelentős, hiszen több ellátottunk is párhuzamosan – a felépülési elveket figyelembe véve-veszi igénybe a közösségi és a nappali ellátást, így a velük foglalkozó kollégák több csatornán értesülhetnek az információkról.

A klubban változatlanul heti rendszerességgel pszichiáter is jelen van, aki segít a krízishelyzetek megoldásában, azonnali tanácsadásban, illetve minden héten

pszichoedukációs csoportot tart. A nappali ellátásban továbbra is a jogszabály szerinti 1 fő intézményvezető, és 2 fő terápiás munkatárs dolgozik.

A terápiás munkatársak a hatékony problémamegoldásban, szociális ügyintézésben, a személyre szabott az ellátott igényeire épülő gondozási tervek megvalósításában, állapot és életvitel felmérésben, szükségletfelmérésben és különböző csoportok levezetésében nyújtanak hatékony segítséget a gondozottak számára.

Intézményünkben immáron **8 fő önkéntes** tevékenykedik, ebből ketten vezetik a kétheti rendszerességgel megtartott bibliafoglalkozást ellátottaink részére. Az előző évben indított angol nyelvi oktatásunkat heti kétszeri alkalommal önkéntesünk tartja. Büszkék vagyunk tapasztalati szakértőinkre, akik aktív segítséget nyújtanak foglalkozásaink lebonyolításában (gyógytorna, táncház, dalkör).

Továbbra is lehetőséget nyújtunk főiskolás hallgatóknak kis és nagygyakorlatuk letöltéséhez intézményünkben.

Rendszeresen fogadunk középiskolás diákokat is az iskolai közösségi munkaprogram keretén belül, amelyet szívesen teszünk az érzékenyítés egyik formájaként.

Betöltött munkakör	Napi Munkaidő	Végzettség
intézményvezető	Napi 8 óra	szociális munkás
terápiás munkatárs	Napi 4 óra	szociális munkás
terápiás munkatárs	Napi 4 óra	zeneterapeuta

Összegzés

Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy klubunk továbbra is magas színvonalon látja el feladatát és végez nagyon fontos hiánypótló szolgáltatást. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a Nappali klub változatos, sokrétű, magas színvonalon végzett programokat nyújtson a klienseknek. A kombinált pszicho-szociális terápia mentén még több kliensünk tartósan el tudott helyezkedni a munkaerő piacon, illetve akiknek az állapotuk miatt nem sikerült azok is jobb életminőségbe kerültek, asszertívabbak, önállóbbak lettek, mindemellett jobban odafigyeltek a korai figyelmeztető tünetekre, amelyeket időben tudtak jelezni a terápiás munkatársak felé, tehát együttműködő készségük jelentősen javult. A tünetek időbeni jelzése a kórházi kezelések elkerülése miatt is kiemelten fontos.

A továbbiakban is szeretnénk, ha programjainkat az elmúlt években már elért magas szakmai színvonalon, megfelelő támogatással, finanszírozási problémák nélkül tudnánk megvalósítani.

Sajnos az előző évek folyamán derült fény arra, hogy működésünk a pozitív eredmények tükrében is veszélyben lehet. Bérleti szerződésünk a helyiségre vonatkozóan bármikor megszűnhet. A megoldásokon a Veszprém MJV. Egyesített Szociális Intézmény vezetőjével továbbra is dolgozunk, a Polgármesteri Hivatal aktív támogatásával!

Tisztelettel kérem beszámolóm elfogadását!

Veszprém, 2022. március 17.

„Horgony” Pszichiátriai Betegekért
Közhasznú Alapítvány
Székhely:
8412 Veszprém, Gy. István-Ezerházy utca 26/a
Dr. Balczár Lajos
Adószám: 19380568-1-19
Kuratorként
Számlaszám: 72900008-19000149