

## **BESZÁMOLÓ**

### ***a „VKSZ” Zrt. Hőszolgáltatási Igazgatóság táv hőszolgáltatás közszolgáltatási feladatainak 2021. évi ellátásáról***

Hőszolgáltatási Igazgatóság a távhőellátás közszolgáltatási feladatait 2021. évben is a vonatkozó jogszabályok, engedélyek, önkormányzati rendeletek, a tulajdonossal és a felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződések, üzletszabályzat és az egyéb szabályozások alapján végezte.

A pandémia okozta vírus veszélyhelyzet - a legtöbb területhez hasonlóan - rendkívüli és a megszokottól jelentősen eltérő helyzetet teremtett a távhőszolgáltatás vonatkozásában is. A felmerült nehézségek ellenére, a hőtermelés, a hőszolgáltatás és az ügyfélszolgálat tekintetében egyaránt - az egész év során - biztosított volt.

A pandémia okozta nehézségekkel terhelt 2020. év után 2021-ben a folyamatos és biztonságos üzemvitelt fenntartó felújítások és karbantartásokat mellett ismételten hangsúlyos szerepet kaptak a fejlesztési célú beruházások.

A „VKSZ” Zrt. 2021. évi elfogadott üzleti tervében a Hőszolgáltatási Igazgatóság

34.540 eFt üzletági eredménnyel tervezett, s amelyet végül 55.138 eFt értékben teljesített. A bevétel-kiadás oldalon jelentős eltérés a gázmotorokat érintő közvetített szolgáltatás vonatkozásában keletkezett. Az eltérésnek az üzletági eredményre gyakorolt tényleges hatása nincs.

Szervezeti felépítésben az előző évhez képest jelentős változás történt. A 2021. évi tervezéseket, előkészületeket követően a változás kifutása már 2022. év elejére esett.

A korábbi egy kézből történő teljes üzemviteli szolgáltatás kettévált, külön a hőtermelési és külön a hőszolgáltatási területre.

Az elmúlt időszakban mind szakmailag, mind létszámailag újjáépített műszaki csoport az alapjait teremtette meg az új szervezeti struktúra kialakításának, így a feladatok és munkafolyamatok áttekintésével és értékelésével, szükségessé vált az átalakítás.

A szervezeti struktúra átalakításának legfőbb okai:

A szolgáltatási terület és a termelési terület más szolgáltatóknál is szervesen szétválik. A szolgáltatók jelentős részénél külön cégek végzik a hőtermelést és külön a hőszolgáltatást.

A hőtermelési terület aktuális létszámhelyzete a területért felelős vezető fokozottabb odafigyelését igényli, valamint a korábbi évekhez képest jelentősebb automatizálással és felügyelettel kapcsolatos fejlesztések kidolgozására kell, hogy koncentráljon.

Ezen a területen az üzembiztonság és a minőségi folyamatok fokozása mellett célunk a rendszerlikviditás külső forrásokból történő támogatottsága és a minőségi ügyfélorientált "VKSZ" Zrt. lakossági szolgáltatások biztosítása, ez által is vállalatunk hírnevének öregbítése. Egy jól működő szervezet működésének egyik alapfeltétele, hogy a szakmai folyamatokat a vállalati struktúra is megfelelően lekövesse.

A függelmi és funkcionális irányítás optimalizálásával biztosított a megfelelő egyvonalas szervezeti struktúra kialakítása. Ennek segítségével rugalmasabban és jobb minőségben tudunk alkalmazkodni az elkövetkezendő időszak új kihívásaihoz, új lehetőségeihez.

Stratégiai irányelvek is megkövetelik a strukturális tagolódást.

A szolgáltatási terület számos szakmai feladatát a műszaki csoport látja el, készíti elő, illetve megvalósulásában is szerepet vállal.

A szervezeti felépítés módosításának hatására például a műszaki csoport létszámának adottságai lehetővé teszik, hogy a rendszerfejlesztés és az üzemeltetés támogatottsága szélesedjen.

A munkaerő pótlása folyamatos volt, mely a körülmények ellenére zavartalanul lebonyolódott. A feladatok átadás-átvétele, minden területen, szervezeten és zavartalan megtörtént, s csak rövid időszakokban fordultak elő betöltetlen munkakörök.

Az Igazgatóság távhőellátás szakági feladatai változatlanok maradtak, a Hőtermelés és Szolgáltatás vonatkozásában sem a járványhelyzet, sem a munkaerőváltás nem okozott fennakadást.

A 2021. évi tervezett és elfogadott beruházások - keretösszegen belül - maradéktalanul megvalósultak. Beruházási-felújítási munkák szükséges mértékét az év elején mintegy 134 millió Ft-ban határoztuk meg.

A szokásos éves tevékenységek - a hőmennyiségmérők és vízmérők hitelesítéseinek elvégzése, szerelvénycserék, a meghibásodott régi szivattyúk helyett korszerű, energiatakarékos kivitelűek beépítése - mellett az elmúlt évben számos feladat, folyamat átgondolásra került. Hangsúlyosak lettek az automatizálással kapcsolatos feladatok, a villamos és irányítástechnikai rendszerek fejlesztései, a korábban elkezdett kazánházi, hőközponti távfelügyeleti rendszerünk teljessé tétele, a rendszer elektronikai (hardveres) fejlesztése, a telemechanikai felügyeleti szoftver adatbehozatali és szabályozási

„sávszélességének” növelése, informatikai fejlesztések, (energetikai adatfeldolgozó, hibafelvevő és munkalap nyilvántartó rendszerek). Folytattuk a korábban rendszerbe állított Műszaki Információs Rendszerünk fejlesztését és adatfeltöltését is. Az előző évekhez hasonlóan tovább folytatjuk a használati melegvíz tárolók cseréjét, egyben méret optimalizálását is. Távvezetési fejlesztéseink 2021-ben ismét előtérbe kerültek (Ördögárok-, Cserhát hőköorzetek), melyet 2022-től is tervezzük folytatni a Haszkovó hőköorzet 4-es távvezetési szakaszán.

A biztonságos működés érdekében a primer távvezetékeink szakaszlezáróinak cseréje is elkezdődött, mely várhatóan 2022-ben be is fejeződik.

A hőközponti hőcserélők karbantartásával, tisztításával összefüggő munkák 2021-ben is folytatódtak - gazdaságossági számítások és a műszaki-technológiai változások figyelembevételével - továbbra is kiemelt feladatok közé tartoznak.

Mindezek figyelembevételével a szakterület 2021. évi tevékenységéről az alábbi részletes tájékoztatót adom.

### ***Feladatok, működés, gazdálkodás***

Alapfeladatunk a távhőtermelés és távhőszolgáltatás közszolgáltatási feladatainak ellátása Veszprém város területén. A távhőszolgáltatásnak a felhasználói közösségekkel kötött közüzemi szerződések alapján eleget tettünk, a - változatlan számú - 125 épület távhő, illetve fűtési és vízfelmelegítési szolgáltatás folyamatos teljesítésével.

A szolgáltatás, három távfelügyelt kazánházzal (hőköorzettel) és a Haszkovó utcai Fűtőművel biztosított. A Fűtőműben nagy teljesítményű fűstgáz hőhasznosítóval ellátott gázkazánokkal és a Fűtőmű területén elhelyezett E.On tulajdonú MAVIR rendszerben áramtermelésre üzemeltetett gázmotor egység által melléktermékként keletkező hővel biztosítjuk a hőszolgáltatást. A rendszer kiegészül, egy rövid idejű csúcshőigény „letörésére” kialakított SNG (propán-levegő keverékkel működő) egységgel.

A hőtermelési, illetve külön a hőszolgáltatási területre kettévált üzemviteli szolgáltatás átalakítása az elmúlt időszakban realizálódott s bár kedvező hatásai már most tapasztalhatóak, tényleges értékelhető hatásait ez év végével lehet levonni. A napi üzemeltetési, karbantartási, operatív feladatok ellátását a hőtermelésben a műszakvezető gépészek, fűtők, elektrikusok és a laboráns végzik. Feladataik a távhőtermelés folyamatos fenntartása, a Fűtőmű és a

távvezérelt kazánházak felügyelete, az SNG rendszer biztonságos és gazdaságos üzeme, valamint a gázmotoros kiserőmű üzemfelügyelete. A műszaki csoport alá integrálódott és a hőszolgáltatás részét képező fenntartási egység munkatársai, fűtésszerelő, lakatos beosztású dolgozók végzik a szakképzettségüknek megfelelő karbantartási, felújítási munkákat és részt vesznek a távhőszolgáltatás üzemviteli feladatainak ellátásában is.

Feladatuk a hőtávvezetékek, szerelvények, műtárgyak felülvizsgálatai, javításai a hőközponti berendezések és szerelvények gépészeti karbantartásai. Ezen egység dolgozói végzik az ellátott épületek képviselőinek megrendelésére a belső fűtési és használati melegvíz rendszerek ürítését, töltését a felhasználói berendezéseken végzett munkákhoz kapcsolódóan.

A belső szervezeti módosítással a műszerész-diszpécser és diszpécser beosztású kollégák külön egységben, de szintén a műszaki csoport hatáskörébe integráltak átszervezésre. Ennek a csoportnak a feladata, hogy a tervezett telemechanikai, világítási, érintésvédelmi, szabványossági, javítási feladatok az egyéb feladatokkal összhangban elvégzésre kerüljenek. Ismét kiemelt szerepet kapott a diszpécser szolgálat, ahol a hőközponti felügyeleti rendszer segítségével a hőszolgáltatási terület folyamatos kontrolja történik. A szolgálat hatáskörébe tartozik a rendszer által jelzett, valamint a beérkező lakossági hibajelzések alapján történő hibaelhárítás koordinálása. A szolgáltatás fejlesztésére a bevezető részben is jelzett Hibafellevő és munkalap nyilvántartó rendszer kifejlesztése jelentős előrelépést biztosít mind a szolgálat munkájában, mind a szolgáltatás minőségének javításában. Pozitív hatása a háttérfolyamatokban is (iktatás, könyvelés, bérszámfejtés) jelentős lesz.

A műszaki csoport a tervezett beruházási, felújítási, energetikai feladatokon kívül szakmai segítséget is nyújtott az alapfeladatok ellátásához, mely 2022-től már az alapfeladataiban is megjelenik. Az ügyfelek - lakosság és közös képviselők - műszaki problémáinak, kéréseinek megválaszolásában, azok megoldásában is nagy szerepet vállalt.

A csoport folyamatosan figyelemmel kíséri a műszaki fejlesztési lehetőségeket, korszerű technológiák bevezetésének lehetőségét, pályázatokban történő részvételének lehetőségét. A csoport jelentős szerepet vállalt a beruházási, felújítási, karbantartási, megrendeléses munkákkal kapcsolatos műszaki előkészítésben, ajánlatkérésekben, szerződéskötésekben, a kivitelezések lebonyolításában, műszaki ellenőrzésben, elszámolásban.

Nyilvántartásokat vezet, közműegyeztetéseket végez, ellátja az e-közművel kapcsolatos feladatainkat.

Előírt rendszerességgel végeztük adatszolgáltatási kötelezettségeinket a MEKH (Magyar-Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal), az ITM (Innovációs és Technológiai Minisztérium), valamint a CO2-hoz kapcsolódó nemzetközi szervezetek felé.

A műszaki csoport feladatmegosztása 2021. év elején átgondolásra került, majd az év során a végleges struktúra, működési modell kialakítása megtörtént.

Az üzletág átlagos statisztikai létszáma 46 fő volt, a folyamatosan fellépő létszámhiány (elhalálozás, nyugdíjazás) kiküszöbölése érdekében, a munkaerő pótlás folyamatos volt. A fizikai állományt tekintve elsősorban az elektrikusi (villamos alállomás kezelői) munkakörben mutatkozott, mutatkozik probléma, melyet még mindig feladat átszervezéssel oldunk meg. Jelenleg három területen keresünk munkatársakat, erősáramú villamos, fűtésszerelő és műszerész munkakörökben. Minden területen kiemelt fontosságú a munkatársak képzése, ennek érdekében hosszabb-rövidebb oktatásokra, tanfolyamokra, beiskolázásokra nagy figyelmet fordítottunk 2021-ben, és majd 2022-ben is egyaránt. A munkaerő megtartása érdekében továbbra is igénybe vettük egy volt munkavállalónk nyugdíjas szövetkezeten keresztüli visszafoglalkoztatását.

A korábbi évekhez képest 2021- ben a távhővel ellátott ingatlanok száma nem változott. A szerződött díjfizetők száma azonban 16-tal megemelkedett. A Jutasi 59 társasházban üzleti céllal kialakított lakrészeire, a cég ellehetetlenülése miatt, kötöttük meg - a tulajdonosokkal közvetlen - a közszolgáltatási szerződést. A 2021. évben 286.092 GJ hőértékesítésünk aktualizálódott, melyből a lakosságnak értékesített hő mennyisége éves szinten 238.812 GJ lett. *Ez az arány 2020-ban 272.035 GJ / 225.325 GJ, 2021-ben 271.491GJ/221.436 GJ volt.*

A gázmotoroktól átvett hőmennyiség 148.557 GJ lett, mely kis mértékben több, mint a korábbi 2019-es 146.027 GJ, vagy a 2020-as 140.442 GJ mennyiség.

A villamosenergia felhasználás 1.140 MWh lett, mely szintén kevesebb mint az előző évi fogyasztás. Ennek mértéke elsősorban a fűtött napok számával és hőmérsékletével arányos.

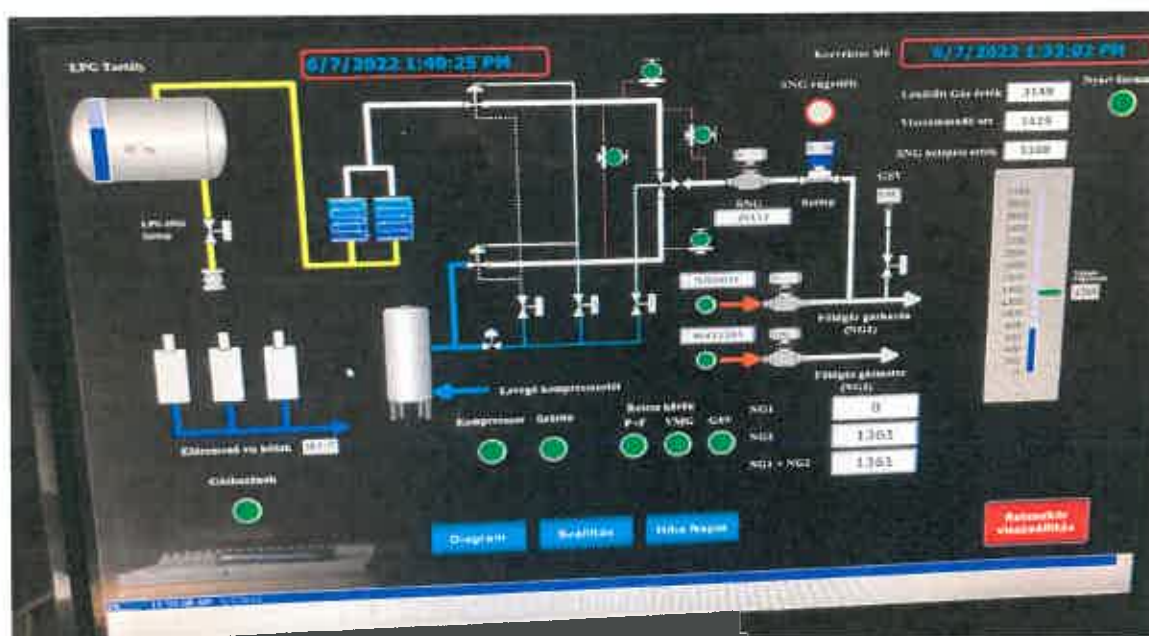
2021. december 31-i állapot szerint az összes fűtött légtérfogat alapidjra vonatkoztatva 1.224.702 lm<sup>3</sup>, 4,048 MW teljesítményű üzemi felhasználói igény mellett.

SNG rendszer, az egy napon belül jelentkező, rövid idejű kapacitás csúcsigények „letörésére” alkalmazott propán-levegő keverék előállítására szolgáló rendszer, jellemzően a fűtési hidegebb időszakban, napon belül dinamikusan változó hőigény kiegyenlítését biztosítja. Használatával pl. kisebb kapacitás-lekötési igény szükséges.

Az SNG rendszer teljes körű felújításon esett át. A vezérlő egység modern PLC rendszerűre lett kicserélve (gyorsabb, pontosabb, kezelhetőbb), valamint új megjelenítő szoftveres felületet is kapott a rendszer. Ennek segítségével már nem csak adatok kinyerésére van



lehetőség, hanem a rendszer visszaszabályozása is lehetséges. Tárgyévben közel 12 tonna propán felhasználás történt. Részben költségmegtakarítás, részben hatósági elvárás miatt 2021-ben az órás földgázkapacitás további, jelentős csökkentése történt meg. Ennek kompenzálására, kezelésére került kiépítésre egy új kapacitás figyelő, szabályozó rendszer, mely segítségével moderálhatóvá váltak a napon belüli kapacitás csúcsok, továbbá a rendszer megakadályozza a vételezési pontokon történő gázkapacitás túllépését is. A kapacitás (költségek) kihasználtság optimalizálása 2022-ben is folytatódik a mérőadatok teljes körű behozatala és feldolgozása, a távvezérlések további fejlesztése, valamint a hőközponti és fűtőművi (kazánházi) fűtési menetrendek átgondolása által.



*SNG rendszer felügyeleti szoftvere*

Az üzletág gazdálkodása a pandémiás helyzet ellenére kiegyensúlyozott volt, a tervezett üzemi eredményt jelentősen túlteljesítette, melynek okai a rendkívüli helyzetben hozott gazdasági megoldások mellett, az energia megtakarítást biztosító lehetőségek alkalmazása, a takarékos gazdálkodás, a kintlévőségek csökkentése, a távhőszolgáltatási támogatás mértékének megfelelőse.

### **Üzemeltetés-karbantartás**

A 4 db távhőtermelő, 115 db hőközpont, 29,5 km hőtávvezeték üzemeltetésével a szolgáltatás folyamatos volt, jelentős hiba sem a fűtési időszakban, sem azon kívül nem merült fel. A tervezett karbantartások és kisebb szolgáltatási (jellemzően társszolgáltatói) korlátozások miatt elmaradt hőtermelés 5 GJ/év (7 db esemény), elmaradt hőszolgáltatás 71 GJ/év (14 db esemény) volt.

Az alacsony mértékű szolgáltatás kiesés 99,79%-os rendelkezésre állást eredményezett, mely az előző évhez, évekhez hasonlóan igen jónak tekinthető.

Elvégeztük a karbantartási terv szerint meghatározott munkákat. 2021-ben folytattuk a lemezes hőcserélők felújítását új csatlakozó idomok és tömítések beszerelésével, a szivattyúk energiatakarékos kivitelűre cseréjét, hőmennyiségmérők hitelesítését, a meghibásodott szerelvények cseréjét, az integrált adatbehozatalhoz kapcsolódó adatkapcsolati kiépítéseket. A hőközponti mérőműszerek adatbehozatalát bővítettük, folyamatosan cseréltük a végponti ipari számítógépes egységek cseréjét. Kiemelt figyelmet fordítunk a jövőben - így már 2022-ben is - az adatintegráláshoz kapcsolódó hardver és szoftver elemek fejlesztésére, adatbehozatalok bővítésére, az energetikai adatok strukturáltabb feldolgozására, távvezérlési megoldások kiterjesztésére, automatizmus növelésére.

Szerződéses partnereink is elvégezték a gépeken, berendezéseken tervezett karbantartásokat. Bizományosi készletből történő felhasználással biztosítottuk a meghibásodott fűtési és a HMV szivattyúk azonnali, szükség szerinti cseréjét.

A lakossági műszaki hibabejelentések döntő hányada még mindig a felhasználói tulajdonban lévő fűtési rendszereken tapasztalt légtelenítési és tömörségi problémák miatt adódtak. Egyre nagyobb gondot jelentenek az épületek beszabályozási problémái (társasházi saját tulajdonú fűtési rendszer). A beszabályozással a fűtési rendszer optimalizálása lehetséges, mely a szolgáltatás magasabb minőségén túl, jelentős energiamegtakarítás is elérhető adott épület vonatkozásában. Törekedtünk arra, hogy a fűtési időszak előtt a társasházak, szövetkezetek a belső fűtési rendszereik légtelenítését elvégezzék, vagy társaságunkkal elvégeztessék. Több esetben javaslatot tettünk a társasházak saját fűtési rendszerük átalakítása - fejlesztés, optimalizálás, de elsősorban üzembiztonság növelése - érdekében. Az átalakított rendszerek ez idáig pozitív visszajelzésűek. A megkeresések folyamatosak, a szolgáltatás és jó a kapcsolat továbbvitele, fejlesztése stratégiai fontosságú.

### ***Beruházás-felújítás***

A 2021-ben két jelentős távvezetéki felújítás (csere) történt - első sorban az üzembiztonságot szem előtt tartva - egy az Ördögárok és egy a Cserhát hőkörizetben. Az előbbi esetben 160m, míg az utóbbi esetében 110m nyomvonalhosszban cseréltük a régi távvezetéseinket.

Az SNG rendszer teljes körű felújításon esett át. A vezérlő egység modern PLC rendszerűre lett kicserélve (gyorsabb, pontosabb, kezelhetőbb), valamint új megjelenítő szoftveres felületet is kapott a rendszer. Ennek segítségével már nem csak adatok kinyerésére van lehetőség, hanem a rendszer visszaszabályozása is lehetséges.

Részen költségmegtakarítás, részben hatósági elvárás miatt 2021-ben az órási földgázkapacitás további, jelentős csökkentése történt meg. Ennek kompenzálására, kezelésére került kiépítésre egy új kapacitás figyelő, szabályozó rendszer, mely segítségével moderálhatóvá váltak a napon belüli kapacitás csúcsok, továbbá a rendszer megakadályozza a vételezési pontokon történő gázkapacitás túllépését is. A kapacitás (költségek) kihasználtság optimalizálása 2022-ben is folytatódik a mérőadatok teljes körű behozatala és feldolgozása, a távvezérlések további fejlesztése, valamint a hőközponti és fűtőművi (kazánházi) fűtési menetredek átgondolása által.

Az energetikai adatok teljeskörű kinyerése érdekében 2021-ben megfogalmazódott egy új energetikai döntéstámogató program fejlesztési igénye. Ennek kifejlesztése 2022- januárjában megkezdődött.

Szükségessé vált egy hibafelvevő, munkalap nyilvántartó program kifejlesztése is, mely segítségével könnyebben nyomon követhetővé válik egy-egy hibabejelentés, illetve a nyilvántartás is. A feladatok meghatározása 2021-ben megtörtént, a program kifejlesztése 2022 során megkezdődik.

Megkezdjük a hőközponti régi elektronikai adatfeldolgozó és továbbító berendezések cseréjét, fejlesztését, a rendszer teljes újjáépítését. Szélesítjük az adatbehozatal mennyiségét.

A Haszkovó utcai fűtőműben az 1-es és 2-es kazánok esetében a füstgáz-hőhasznosító kivitelezése korábban megtörtént, de az automatikus szabályozás kiépítésének szükségessége miatt az üzembe helyezésre 2019-ben került sor. Néhány éves próbaidőszakot követően hivatalosan is távhőengedély módosítási igényt nyújtottunk be, mely 2021. év elején a (Magyar- Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal) által bejegyzésre, elfogadásra került.

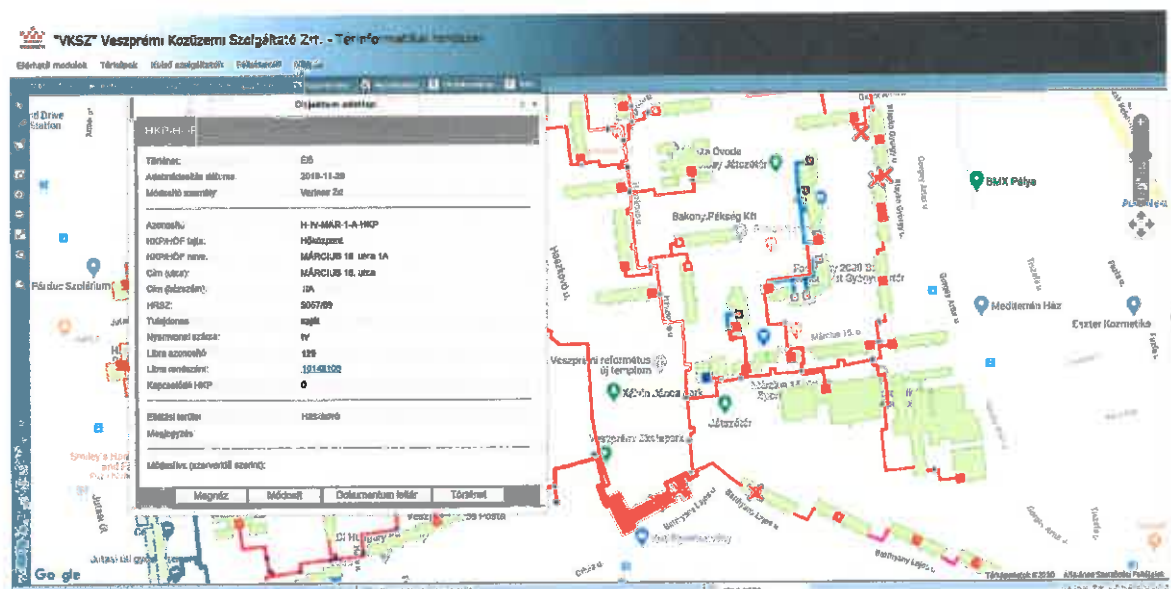
A saját hőtermelésre vonatkoztatva évi 3-4%-os földgáz megtakarítást értünk, érünk el évente. Az elkövetkező időszak egyik legfontosabb célkitűzése a régi hagyományos távvezetékek ütemezett cseréje. Ennek az üzembiztonság megtartása (növelése) és az energiavesztesség csökkentése miatt van nagy jelentősége. A Haszkovó hőkörizet 4-es távvezetéki szakaszának



**A kazánházi, hőközponti szivattyúk, hajtások cseréjét végeztük el a szükséges helyeken.**

Korábban bevezetésre került térinformatikai - térkép alapú műszaki információs – rendszer, mely a távhőellátási eszközök műszaki nyilvántartásához, dokumentumok kezeléséhez, adatszolgáltatások teljesítéséhez nyújt segítséget. Ez a rendszer a hőtávvezetékek esetében az e-közmű rendszeréhez kapcsolódóan működik. Az információs rendszer fejlesztése 2021-ben is folytatódott, de kiemelt szerepe továbbra is jelenős.





**Térinformatikai rendszer**  
(Haszkovó u. Fűtőmű hőköri részlet)

### **Vállalkozási tevékenységek**

Több társasház, illetve lakásszövetkezet belső fűtési rendszerének átalánydíjas karbantartását végezzük. Átalánydíjas szerződéseink száma 45 db-ra emelkedett. Szerződéssel nem rendelkező épületek esetében egyedi megrendelések alapján végeztünk munkákat. Elláttuk a gázmotorok üzemfelügyeletét, részt vettünk az önkormányzati intézmények fűtési rendszereinek javításában.

Vállalkozási munkák árbevétele - az előzetes éves tervnek, valamint a korábbi évek átlagának megfelelően alakult: 2021- ben 26.417 eFt volt.

Saját telephelyeink fűtés üzemeltetésében (Házgyári út 1., Kistó u. 8., Piac) továbbra is közreműködünk.

Egyik célunk az üzemeltetési feladataink figyelembevételével, hogy a lehetőségekhez képest növeljük az átalánydíjas szerződött épületeink számát, valamint növeljük a külsős munkákból származó bevételeket.

### **Energiagazdálkodás, környezetvédelem**

A saját hőenergia termeléshez és a gázmotorok részére szükséges földgáz beszerzésében közreműködünk. Az együttes beszerzés és a korábbi évhez képest magasabb, de referencia ár alatti gázárat tudtunk elérni. Minden fogyasztási hely esetében nyilvántartjuk az elfogyasztott energiamennyiségeket, igazoljuk a beérkező számlákat, vezetjük az energiaköltségeket (víz, földgáz, hőenergia), fajlagos energiafelhasználási mutatókat számolunk.

Elláttuk az ÜHG kibocsátás jelentéssel, hitelesítéssel, kvótagazdálkodással kapcsolatos feladatokat, részt vettünk a légszennyezés éves bejelentési kötelezettségének teljesítésében.

Előkészítettük a távhő számlázást, elvégeztük a fűtési költségfelosztások ellenőrzését.

Havi rendszerességgel készítjük el a távhőártámozgatási igénybejelentést, melynek éves mértéke 2021-ben 746,1 MFt volt. A MAVIR által folyósított távhő ártámozgatás minden év október 1-től a rendeletnek megfelelően változik. A fix összegű támozgatás növekedése mellett a fogyasztásarányos rész is megemelkedett, ez utóbbi a 2021-2022. évi földgázköltségek-, és a vásárolt hő árának növekedése miatt.

Az éves 6.872 tonna CO<sub>2</sub> kibocsátásunk fedezete érdekében további 4.500 tonna CO<sub>2</sub> kvóta vásárlására volt szükség az üvegházhatású gázkibocsátásunk ingyenes kvóta feletti mennyiségének biztosítására. Az éves térítésmentes CO<sub>2</sub> kvóta mértéke, uniós döntés és előirányzatok miatt, jelentősen csökkent. A folyamatosan emelkedő árak ellenére ezt a mennyiséget is az Energiahivatal által meghatározott referencia ár alatt sikerült beszereznünk. Elvégeztük a havi és éves statisztikai adatszolgáltatásokat, távhő és energiamérleg jelentéseket.

Folyamatos adatszolgáltatást teljesítettünk az energetikai szakreferens részére az előírt kimutatások elvégzéséhez.

A kritériumrendszer műszaki szempontú mutatószámai közül a fűtésre és vízfelmelegítésre jutó fajlagos hőfelhasználás épületenkénti bontását az 1/a. sz. melléklet tartalmazza.

A hőtermelő központok gázfelhasználásai és a hővásárlás nagysága az 1/b,c sz. mellékletben található. A gázmotoroktól vásárolt és a saját termelésből származó hő nagyságrendileg 50-50% körül alakul éves viszonylatban. Ez 2021-ben kicsit jobban eltolódott a vásárolt hő irányába.

Összességében megállapítható, hogy városi szinten a hőtermelés és hőszállítás teljes hatásfoka 88,03 %-os, mely országos szinten is, igen jónak mondható. Ez a hatásfok több tényező függvénye, de az előző évekhez viszonyítva közel hasonló értékű, köszönhetően a korábbi években elvégzett beruházási-, felújítási munkák eredményének, de ezek közül elsősorban a füstgáz hőhasznosító berendezésnek.

A Haszkovó utcai fűtőmű hőköorzettel – korábban - részt vettünk a MaTáSzSz által létrehozott Távhő Ökocímke pályázatán, mely a távhő rendszerek önkéntes környezeti teljesítmény tanúsítása. A 3 évre kapott elismerés, 2021-ben lejárt, megújítása, ismételt pályázat eredményének bírálata, folyamatban van.



Ismételten csatlakoztunk a MEKH által meghirdetett Erőművek Éjszakája programhoz, melynek keretében 2021-ben is - töretlen érdeklődési igény mellett - 100 fő feletti érdeklődőnek tudtuk a Haszskovó utcai fűtőművet és a gázmotoros kiserőművet bemutatni. A rendezvényhez 2022-ben is csatlakozunk.

### ***Központi ügyfélszolgálathoz kapcsolódó feladatok***

Az ügyfélszolgálat alapvetően a hőszolgáltatás, hulladékszállítás tekintetében látja el feladatait.

Az ügyfélszolgálati csoport tevékenységében 2021 változást hozott az előző évhez képest. Annak ellenére, hogy a COVID19 miatti pandémiás helyzet végig kísérte az évet, jelentősen emelkedett a személyes megkeresés az ügyfelek részéről. Ez összességében 37 %-os emelkedést mutat, mely a bezártságból való kitörést is magában hordozta, mivel olyan ügyekben is jelentős számban megjelentek az ügyfelek, melyeket telefonon vagy elektronikus úton is rendezhettek volna.

Az ügyfelek pontos, gyors, határidőben történő kiszolgálása érdekében - telefonon, elektronikusán, személyesen, levélben - a rendelkezésre álló erőforrásokat hatékonyan használtuk fel. Az időpontfoglalás jól működött, de sokan jöttek bejelentkezés nélkül is. Az időponttal nem rendelkezőket, ha a terheltség engedte kiszolgáltuk, de mindenki kapott az ügyének intézésével segítséget, támogatást.

Az előző évben bevezetett nyitva tartás jól vizsgázott, az igények minden esetben találkoztak a munkarendünkkel.

Ügyfélszolgálat			
Nyitva tartás		Pénztári órák	
Hétfő:	08:00 - 14:00	Hétfő:	08:00 - 14:00
Kedd:	07:00 - 19:00	Kedd:	07:00 - 18:30

Szerda:	SZÜNNAP	Szerda:	SZÜNNAP
Csütörtök:	08:00 - 14:00	Csütörtök:	08:00 - 14:00
Péntek:	08:00 - 12:00	Péntek:	08:00 - 12:00

Az első félévben a Veszprémi Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya ellenőrzést végzett a távhőszolgáltatással kapcsolatban. Egy alkalommal próbahívást kezdeményeztek az ügyfélszolgálatra, melyet minden tekintetben – tájékoztatás, elérhetőség, rögzítés, kapcsolási idő - rendben találtak. Az év során keletkezett bejelentéseket, panaszokat is vizsgálták – 3 db volt a vizsgálat időpontjában – melyek rendezését is elfogadták, hibát nem jeleztek.

Fontos információ még, hogy a hátralékok kezelése is itt folyik. Aki nem fizet a szolgáltatásokért, azt először felszólítjuk a tartozás kiegyenlítésére, majd fizetési meghagyás és végrehajtás következik. Ezt érdemes elkerülni, mert itt már a tartozást jelentősen meghaladó költségei lesznek az ügyfélnek a hatósági eljárási díjak miatt. Sok ügyfél esetében javasoljuk számukra a hátralékuk részletekben történő törlesztését, melynek feltétele, hogy a részletekkel együtt az aktuális számlákat is fizetni kell. Ezt sokan vették igénybe, mivel a részletek megállapításánál, a futamidők meghatározásánál figyelembe vettük a szociális körülményeket is.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím: 8200 Veszprém, Haszkovó u. 11/A. (ügyfelek díjmentes parkolása az udvarban biztosított)

Telefon: +36 88 949 849

E-mail: [ugyfelszolgalat@vkszrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@vkszrt.hu)

On-line időpontfoglalás: <https://www.vkszrt.hu/On-line-idopontfoglalas>

A távhő ügyfelek részéről 6.029 db megkeresés történt az éven. A személyes, telefonos, pénztári bontásban szereplő kimutatás havi részletességgel az 1/d/1. sz. mellékletben található.

A műszaki hibafelvétel (diszpécser szolgálat) 0-24 óráig tartó folyamatos ügyelete alatt összesen: 139 db (2020-ban 613db) bejelentés érkezett a melléklet szerinti részletezéssel. (1/d/2. sz. melléklet)

### ***Fizetési hátralékos fogyasztók és kikapcsolások***

2021. december 31-i állapot szerint a távhő határidőn túli követelés összesen: **100.599 eFt**, ebből magánszemély 95.374 eFt, közület 5.225 eFt.



Az előző évhez képest (120.309 eFt) a kintlévőség **20 %-al** csökkent, mely nagyon jelentős eredményként értékelhető a COVID19 miatt kialakult rendkívüli helyzetben. Előző évben is 12 %-os volt a csökkenés.

A követelések hatékonyabb behajtása érdekében 85 db – közel 40 %-al több az előző évinél – részletfizetési megállapodást kötöttünk, melynek összege 8.885 eFt volt. 2021-ben a megkötött részletfizetéseknek köszönhetően megtérült 6.821 eFt.

2021. január – 2021. december közötti időszakban kiküldött fizetési felszólító levelek száma: 1.420 db volt, a fizetési felszólítás összege: 89.991 eFt, melyből megtérült 38.316 eFt.

Fizetési meghagyásokat 14.482 eFt értékben indítottunk összesen 68 db-ot, melyből 3.402 eFt folyt be. Végrehajtási eljárást 60 alkalommal indítottunk 12.338 eFt kintlévőséggel kapcsolatban. A korábbi években indult végrehajtási eljárásokat is figyelembe véve 2021-ben 20.811 eFt folyt be. A fizetési meghagyások és a végrehajtások száma is drasztikusan csökkent az előző évhez képest. Ezt a részletfizetési lehetőségek emelkedése és a tartozó ügyfelek callcenteren keresztül történő folyamatos megkeresése, fizetésre történő felhívása is segítette.

### ***Összefoglalva a távhőszolgáltatási közszolgáltatás 2021. évi teljesítését,***

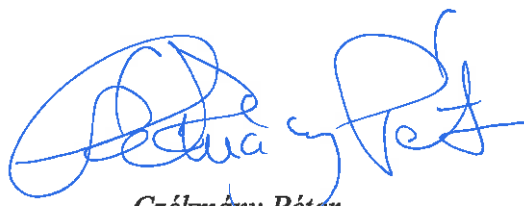
A közölt adatok alapján, a pandémiás helyzet okozta nehézségek ellenére, folyamatosan törekedtünk a közszolgáltatás még magasabb szintű ellátására, az ellátás biztonság növelésére, az energiahatékonyság érdekében megkezdett beruházások folytatására, az energiafelhasználások pontosabb értékeléséhez szükséges mérőberendezések, rendszerek korszerűsítésére. Kiemelkedő eredményeket értünk el a kintlévőségek csökkentésében. Üzemi eredményünk jóval a tervezett szint felett alakult.

2021-ben üzembe helyeztünk új használati melegvítartolókat, korábbi évek folytatásaként, melyet nyolc hőközpontban, 12 db saválló acél tartály beépítésével teljesítettünk. A használati melegvíz tároló cseréket ütemezetten 2022-ben is folytatjuk, további 12 hőközpontban 16 tartály cseréje van folyamatban. Ebben az évben a folyamatos és biztonságos üzemvitelt fenntartó felújítások mellett folytatjuk a fejlesztési és beruházási feladataink, gazdaságossági és költséghatékonysági mutatók maximális figyelembevételével, éves szinten mintegy 200 MFt forint értékben. Kiemelt figyelmet fordítunk a hőközponti, fűtőművi mérőeszköz adataink behozatalára, feldolgozására. Folytatjuk a műszaki információs rendszer kiépítését, fejlesztését és adatfeltöltését, az energetikai adataink feldolgozását biztosító szoftver

kifejlesztését, a felügyeleti rendszerünk fejlesztését, valamint az aktuálisan szükségessé váló távvezetési fejlesztéseket is. Továbbra is támogatjuk a társasházi fűtési rendszer átalakításait, javításait, kiemelt figyelmet fordítunk a hőközponti fejlesztésekre is, úgymint hőcserélő cserék és javítások, szivattyúcserék és optimális szivattyú üzem, elektronikai fejlesztések és adatbehozatal szélesítése, HMV tartálycserék és méret optimalizálásuk. A jóváhagyott karbantartási terv végrehajtásával készülünk a következő fűtési időszak ellátására. A követelések behajtásával kapcsolatos hatékonyságunkat továbbra is fenn kívánjuk tartani.

*Mellékletek:* 1/a. sz. melléklet: A fűtésre és vízfelmelegítésre jutó fajlagos hőfelhasználás  
1/b, c. sz. melléklet: A távhőtermelők gázfelhasználása, hővásárlás, rendszerhatásfokok  
1/d/1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati megkeresések  
1/d/2. sz. melléklet: Hibabejelentések száma, korlátozást okozó események  
2. sz. melléklet: Gazdasági szempontú mutatószámok

Veszprém, 2022. június 7.



*Czékmany Péter*

*Hőszolgáltatási Igazgató*

## A fűtésre és vízfelmelegítésre jutó fajlagos hőfelhasználás

VESZPRÉM TÁVHŐSZOLGÁLTATÁ S ÖSSZESEN 2021. évi	Összes hőmennyiség	Fűtés célú hőmennyiség*	1 légm3-re jutó hőmennyiség	Költség osztók szerinti díjfizetők száma	Melegvíz almérők szerinti díjfizetők száma	Tényleges vízfelmelegítési hőmennyiség**
	GJ	GJ	MJ/légm3/év	db	db	MJ/vízm3
Veszprém, Halle u. 5.	7 171	6 031	192	196	191	435
Veszprém, Halle u. 1.	1 270	1 270	330	-	-	
Veszprém, Halle u. 3.	1 154,00	1 154		-	-	
Veszprém, Halle u. 7.	6 779,88	5 386	181	216	211	402
Veszprém, Halle u. 9.	5 785,20	4 577	169	195	195	511
Veszprém, Halle u. 10.	3 125,52	3 126	211	-	-	
Veszprém, Haszkovó u. 12.	7 237,80	6 102	214	-	195	428
Veszprém, Haszkovó u. 14.	4 451,50	3 318	131	196	196	460
Veszprém, Haszkovó u. 16/D.	5 274,46	4 325	152	190	190	342
Veszprém, Haszkovó u. 16/J.	6 206,04	5 188	167	193	191	420
Veszprém, Haszkovó u. 18/B.	11 132,50	9 045	182	379	379	411
Veszprém, Haszkovó u. 20.	1 254,10	1 254		-	-	
Veszprém, Jutasi u. 59.	9 087,00	7 303	176	261	254	311
Veszprém, Jutasi u. 61.	6 996,10	5 832	207	-	196	325
Veszprém, Jutasi u. 63.	6 375,60	5 211	187	-	195	324
Veszprém, Jutasi u. 65.	7 014,24	5 803	211	85	202	105
Veszprém, Jutasi u. 79/I.	475,70	476	102	-	-	
Veszprém, Jutasi u. 79/II.	1 320,80	1 321	342	-	-	
Veszprém, Munkácsy M. u. 1.	7 361,30	6 076	224	-	193	310
Veszprém, Munkácsy M. u. 3.	5 910,30	4 761	169	199	200	410
Veszprém, Órház u. 38.		-		-	-	
Veszprém, Stromfeld A. u. 1.	3 815,28	2 894	157	121	121	265
Veszprém, Stromfeld A. u. 2.	1 937,80	1 017	134	62	62	398
Veszprém, Stromfeld A. u. 3.	2 977,00	2 099	125	120	121	271
Veszprém, Stromfeld A. u. 4.	1 877,20	1 453	190	65	65	301
Veszprém, Stromfeld A. u. 5.	2 949,84	2 151	128	120	121	332
Veszprém, Stromfeld A. u. 6.	1 801,30	1 416	190	-	62	318

VESZPRÉM TÁVHŐSZOLGÁLTATÁ S ÖSSZESEN 2021. évi	Összes hőmennyiség	Fűtés célú hőmennyiség*	1 légm3-re jutó hőmennyiség	Költség osztók szerinti díjfizetők száma	Melegvíz almérók szerinti díjfizetők száma	Tényleges vízfelmelegítési hőmennyiség**
	GJ	GJ	MJ/légm3/év	db	db	MJ/víz m3
Veszprém, Stromfeld A. u. 7.	3 321,20	2 567	156	120	120	347
Veszprém, Stromfeld A. u. 8.	2 546,90	2 157	239	-	63	334
Veszprém, Stromfeld A. u. 9.	6 701,76	5 636	196	-	184	289
Veszprém, Stromfeld A. u. 10.	3 027,24	1 718	170	-	-	248
Veszprém, Táborállás Park 1.	1 233,30	1 233		-	-	
Veszprém, Aradi Vértanúk u. 2.	3 449	3 449		-	-	
Veszprém, Batthyány u. 15.	1 769	1 258	117	69	69	299
Veszprém, Batthyány u. 17.	1 527	1 043	124	61	62	242
Veszprém, Batthyány u. 19.	1 563	1 130	137	60	60	317
Veszprém, Batthyány u. 21.	1 974	1 553	188	60	60	348
Veszprém, Damjanich u. 1.	2 033	1 605	164	59	57	458
Veszprém, Damjanich u. 2.	1 974	1 531	184	-	62	291
Veszprém, Damjanich u. 3.	1 201	999	170	40	39	399
Veszprém, Damjanich u. 4.	4 749	3 780	198	-	134	368
Veszprém, Damjanich u. 5.	3 219	2 573	171	-	81	359
Veszprém, Damjanich u. 7.	4 728	3 765	171	167	162	446
Veszprém, Gábor Áron u. 1.	2 674	2 256	222	-	60	389
Veszprém, Gábor Áron u. 2.	2 005	1 445	136	69	69	379
Veszprém, Gábor Áron u. 4.	3 954	3 062	169	123	123	405
Veszprém, Haszkovó u. 13.	2 272	1 970	198	61	60	438
Veszprém, Haszkovó u. 15.	2 960	2 502	255	-	60	298
Veszprém, Haszkovó u. 17.	1 962	1 516	152	61	60	317
Veszprém, Haszkovó u. 19.	1 751	1 291	130	61	60	292
Veszprém, Haszkovó u. 21.	1 929	1 558	183	60	60	379
Veszprém, Haszkovó u. 23.	1 015	1 015	263	-	-	
Veszprém, Haszkovó u. 25.	1 673	1 169	138	60	60	294
Veszprém, Haszkovó u. 27.	1 896	1 469	173	60	60	328
Veszprém, Haszkovó u. 29.	1 882	1 332	157	60	60	282

VESZPRÉM TÁVHŐSZOLGÁLTATÁ S ÖSSZESEN 2021. évi	Összes hőmennyiség	Fűtés célú hőmennyiség*	1 légm3-re jutó hőmennyiség	Költség osztók szerinti díjfizetők száma	Melegvíz almérók szerinti díjfizetők száma	Tényleges vízfelmelegítési hőmennyiség**
	GJ	GJ	MJ/légm3/év	db	db	MJ/víz m3
Veszprém, Haszkovó u. 31.	2 121	1 535	181	60	60	276
Veszprém, Haszkovó u. 33.	1 889	1 530	154	-	60	311
Veszprém, Haszkovó u. 35.	2 316	1 792	180	-	60	287
Veszprém, Haszkovó u. 37.	2 450	2 024	238	-	60	337
Veszprém, Haszkovó u. 39.	3 933	3 113	182	123	120	365
Veszprém, Klapka Gy. u. 1.	1 832	1 399	146	61	60	381
Veszprém, Klapka Gy. u. 2.	1 039	838	195	30	30	369
Veszprém, Klapka Gy. u. 3.	1 013	783	154	31	30	368
Veszprém, Klapka Gy. u. 4.	2 105	1 640	190	60	60	309
Veszprém, Március 15. u. 1/A.	1 214	883	141	75	74	372
Veszprém, Március 15. u. 1/B-C.	2 351	1 799	178	71	71	320
Veszprém, Március 15. u. 2.	2 528	1 912	159	82	81	318
Veszprém, Március 15. u. 3.	2 246	1 825	190	61	60	448
Veszprém, Március 15. u.	163	163	136	-	-	
Veszprém, Március 15. u. 4.	7 309	6 091	213	-	173	379
Veszprém, Március 15. u. 5.	4 835	4 835		-	-	
Veszprém, Március 15. u. 5.	3 769	3 769		-	-	
Veszprém, Március 15. u. 7.	2 347	1 902	198	61	60	395
Veszprém, Diósi 2	4 632	3 584	169	148	147	331
Veszprém, Aradi vértanúk 2/A	727	727	225	-	-	
Veszprém, Budapest u. 4/A	453	453		-	-	
Veszprém, Budapest u. 6.	1 462	1 462		-	-	
Veszprém, Cserhát ltp. 1.	2 311	2 053	280	-	56	186
Veszprém, Cserhát ltp. 2.	2 066	2 066	154	121	-	
Veszprém, Cserhát ltp. 3.	1 804	1 295	148	80	80	278
Veszprém, Cserhát ltp. 3. Dolomit	222	222	217	7	-	
Veszprém, Cserhát ltp. 4.	1 866	1 420	156	82	80	268
Veszprém, Cserhát ltp. 5.	1 551	1 551	171	81	-	



VESZPRÉM TÁVHŐSZOLGÁLTATÁ S ÖSSZESEN 2021. évi	Összes hőmennyiség	Fűtés célú hőmennyiség*	1 légm3-re jutó hőmennyiség	Költség osztók szerinti díjfizetők száma	Melegvíz almérók szerinti díjfizetők száma	Tényleges vízfelmelegítési hőmennyiség**
	GJ	GJ	MJ/légm3/év	db	db	MJ/vízm3
Veszprém, Cserhát ltp. 7.	1 042	1 042	205	-	-	
Veszprém, Cserhát ltp. 8.	201	201		-	-	
Veszprém, Egyetem u. 14.	1 839	1 497	209	61	61	465
Veszprém, Egyetem u. 16.	288	288	76	-	-	
Veszprém, Egyetem u. 18.	338	338	129	21	-	
Veszprém, Egyetem u. 20.	581	581	222	21	-	
Veszprém, Egyetem u. 22.	359	359	138	22	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 1.	516	516	141	17	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 3.	496	496	215	10	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 5.	595	595	289	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 6.	3 341	2 616	156	130	130	330
Veszprém, Kossuth L. u. 6.	709	709	233	-	6	
Veszprém, Kossuth L. u. 7.	326	326	216	12	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 8.	798	798		-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 9.	228	228	141	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 10.	217	217		-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 11.	122	122	112	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 13.	59	59	86	3	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 15.	162	162	197	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 17.	230	230	275	7	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 21.	504	504	177	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 21. lakások	2 950	2 950	169	110	-	
Veszprém, Ördögárok u. 1	1 036	1 036	153	60	-	
Veszprém, Ördögárok u. 2	1 088	1 088	160	60	-	
Veszprém, Ördögárok u. 3	1 059	1 059	156	60	-	
Veszprém, Ördögárok u. 5.	120	120	142	2	-	
Veszprém, Ördögárok u. 4.	1 780	1 597	386	-	2	

<b>VESZPRÉM TÁVHŐSZOLGÁLTATÁ S ÖSSZESEN 2021. évi</b>	Összes hőmennyiség	Fűtés célú hőmennyiség*	1 légm3-re jutó hőmennyiség	Költség osztók szerinti díjfizetők száma	Melegvíz almérók szerinti díjfizetők száma	Tényleges vízfelmelegítési hőmennyiség**
	GJ	GJ	MJ/légm3/év	db	db	MJ/vízm3
Veszprém, Stadion u. 1.	1 354	1 354	199	-	-	
Veszprém, Stadion u. 3.	770	770	112	61	-	
Veszprém, Stadion u. 5.	974	974	142	61	-	
Veszprém, Stadion u. 24.	951	712	158	30	30	315
Veszprém, Stadion u. 26.	987	764	131	45	45	248
Veszprém, Stadion u. 28.	923	683	118	43	43	366
Veszprém, Stadion u. 30.	1 124	882	153	42	42	375
Veszprém, Szabadság tér 5.	220	220	163	-	-	
Veszprém, Szabadság tér 6.	125	125	127	4	-	
Veszprém, Szabadság tér 7.	53	53	157	-	-	
Veszprém, Szabadság tér 8.	216	216	168	4	-	
Veszprém, Szabadság tér 9.	197	197	222	3	-	
Veszprém, Szabadság tér 10.	132	132	189	-	-	
Veszprém, Szabadság tér 11.	122	122	216	-	-	
Veszprém, Szabadság tér 12.	393	393	237	-	-	
Veszprém, Szabadság tér 13.	210	210	176	6	-	
Veszprém, Szabadság tér 14.	90	90	260	-	-	
Veszprém, Völgykút u. 2.	1 520	1 182	160	-	56	340
<b>Összesen:</b>	<b>285 629</b>	<b>236 650</b>		<b>5 978</b>	<b>7 262</b>	

\*= 0,246 MJ/vízm3 fajlagos vízfelmelegítési értékkel számított hőmennyiség

\*\* = tény hőfelhasználás 2021.június-július-augusztus átlaga

**A távhőtermelők gázfelhasználása, hővásárlás, rendszerhatásfokok  
2021.**

	Földgázvásárlás		Hővásárlás		Primer energia		Hőértékesítés		Rendszerhatásfok	
	m3	GJ	GJ	GJ	GJ	GJ	GJ	GJ	%	%
Haszkovó u. Fűtőmű	3 450 484	120 064	148 557	268 621						
Haszkovó u. gőzkazán	52 715	1 944		1 944			243 134		89,68%	
SNG (kg)	11 782	557		557						
Cserhát ltp. Kazánház	978 510	34 061		34 061			27 387		80,41%	
Ördögárok u. kazánház	426 654	14 851		14 851			11 586		78,01%	
Stadion u. kazánház	142 611	4 964		4 964			3 985		80,28%	
<b>Összesen</b>	<b>5 062 756</b>	<b>176 441</b>	<b>148 557</b>	<b>324 998</b>			<b>286 092</b>		<b>88,03%</b>	

	SZEMÉLYES		TELEFONOS		PÉNZTÁR (csak személyes)	ÖSSZESEN TÁVHŐ
	ügyfélszolgálat	hátralékezelés	ügyfélszolgálat	hátralékezelés		
JANUÁR	51	19	118	10	50	248
FEBRUÁR	42	28	229	19	52	370
MÁRCIUS	38	15	305	26	54	438
ÁPRILIS	35	8	323	27	23	416
MÁJUS	72	25	338	29	45	509
JÚNIUS	49	25	283	24	85	466
JÚLIUS	95	40	339	29	78	581
AUGUSZTUS	154	49	320	27	102	652
SZEPTEMBER	151	45	302	26	164	688
OKTÓBER	185	58	264	22	96	625
NOVEMBER	161	30	283	24	96	594
DECEMBER	145	27	186	16	68	442
ÉVES	1178	369	3290	280	913	6029

**Fogyasztási helyeken történt tulajdonos és egyéb adatváltozások száma (db)**

	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
tulajdonosváltozások száma	44	46	32	45	46	63	45	58	46	46	49	56	576
egyéb adatváltozások száma	46	60	67	31	50	83	59	67	73	102	79	60	777

**Hibabejelentések száma, korlátozást okozó események  
2021.**

<b>Veszprémi távhőközrzetek rendszerében történő hibabejelentések száma:</b>	
Ügyfelektől érkezett hibabejelentések száma összesen:	139 db
Ebből: .- épület, épületrész légtelenítési hiba	79 db
.- szerelvény meghibásodás és rendszer tömítetlenségi hiba	40 db
.- hőközponti berendezés hiba	14 db
Távfelügyeleti rendszeren jelzett hibák:	11 db
<b>Hőfogyasztók korlátozását okozó események a saját hőtermelésnél:</b>	
Események száma tárgyévben	7
.- lakossági fogyasztókat érintő	7
.- külön kezelt intézményeket érintő	5
.- egyéb fogyasztókat érintő	7
Korlátozások időtartama (óra/év)	
.- lakossági fogyasztókat érintő	8
.- külön kezelt intézményeket érintő	3
.- egyéb fogyasztókat érintő	7
Korlátozások időtartama alatt elmaradt hőszolgáltatás (GJ/év)	5
.- lakossági fogyasztókat érintő	5
.- külön kezelt intézményeket érintő	0
.- egyéb fogyasztókat érintő	0

<b>Hőfogyasztók korlátozását okozó események a hőszolgáltatásnál:</b>	
Események száma tárgyévben	14
.- lakossági fogyasztókat érintő	14
.- külön kezelt intézményeket érintő	7
.- egyéb fogyasztókat érintő	13
Korlátozások időtartama (óra/év)	
.- lakossági fogyasztókat érintő	177
.- külön kezelt intézményeket érintő	66
.- egyéb fogyasztókat érintő	171
Korlátozások időtartama alatt elmaradt hőszolgáltatás (GJ/év)	71
.- lakossági fogyasztókat érintő	68
.- külön kezelt intézményeket érintő	2
.- egyéb fogyasztókat érintő	1
Az éves rendelkezésre állás, termelés és szolgáltatás együtt (%)	<b>99,79</b>



## Gazdasági szempontú mutatószámok

Megnevezés	Hőszolgáltatási Igazgatóság				adatok Forintban
	Előző évi tény	Tárgy évi terv	Tárgy évi tény (2021)	Teljesülés a tervhez képest (%)	Tárgyévet követő év terv
Értékesítés árbevétele és bevételek	1 156 547 535	1 167 000 000	1 196 343 695	102,51%	1 166 990 000
Megrendelésre végzett árbevételek	19 746 496	19 380 000	26 417 499	136,31%	24 430 000
Nem belföldi árbevétel		0		-	0
Közvetített szolgáltatások bevétele	859 383 369	826 940 000	1 058 367 878	127,99%	1 411 090 000
Egyéb bevételek	623 410 385	531 770 000	746 149 974	140,31%	1 110 520 000
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>2 659 087 786</b>	<b>2 545 090 000</b>	<b>3 027 279 046</b>	<b>118,95%</b>	<b>3 713 030 000</b>
Anyagköltség	1 023 335 747	927 010 000	1 035 322 883	111,68%	1 312 340 000
Igénybevett szolgáltatások költségei	87 524 612	103 050 000	86 017 474	83,47%	109 790 000
Egyéb szolgáltatások költségei	19 120 766	19 130 000	22 515 015	117,69%	22 390 000
Béreköltség	259 088 429	246 100 000	260 220 264	105,74%	284 490 000
Személyi jellegű egyéb kifizetések	10 828 467	16 880 000	10 758 614	63,74%	19 880 000
Bérráulékok	45 908 142	41 790 000	42 255 948	101,11%	34 320 000
Értékcsökkenés	104 410 987	103 350 000	102 842 690	99,51%	109 140 000
Aktivált saját teljesítmény értéke	-12 348 760	0	-10 967 372		
Anyagjellegű ráfordítások	858 786 838	826 650 000	1 057 222 006	127,89%	1 410 310 000
Egyéb ráfordítások	74 026 344	89 140 000	136 729 462	153,39%	220 700 000
<b>KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>2 470 681 571</b>	<b>2 373 100 000</b>	<b>2 742 916 984</b>	<b>115,58%</b>	<b>3 523 360 000</b>
<b>BEVÉTEL-KIADÁS</b>	<b>188 406 214</b>	<b>171 990 000</b>	<b>284 362 062</b>	<b>165,34%</b>	<b>189 670 000</b>
Belső szolgáltatások	-118 821 634	-118 650 000	-130 289 761	109,81%	-159 350 000
<b>FEDEZETI PONT 1</b>	<b>69 584 580</b>	<b>53 340 000</b>	<b>154 072 301</b>	<b>288,85%</b>	<b>30 320 000</b>
Vállalati általános	-46 924 665	-18 800 000	-98 934 650	526,25%	-102 560 000
<b>FEDEZETI PONT 2</b>	<b>22 659 916</b>	<b>34 540 000</b>	<b>55 137 651</b>	<b>-59,63%</b>	<b>-72 240 000</b>