

**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
97/2020. (IV.30.) határozata
a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza 2019. évi
tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az alábbi döntést hozta:

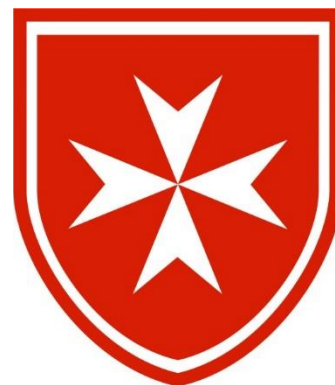
1. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadta.
2. A Közgyűlés felkéri a polgármestert, hogy a döntésről – a határozat megküldésével - tájékoztassa Kozma Imre egyesületi elnököt.

Határidő: 2020. április 30.

Felelős: Porga Gyula polgármester

A végrehajtás előkészítéséért felelős köztisztviselő: Angyal Éva irodavezető

Melléklet a 97/2020. (IV.30.) határozathoz:



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza
Éves beszámoló
2019.

Az intézmény adatai

Az intézmény neve:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza

Fenntartó:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület /1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60./

Fenntartó képvisletére jogosult:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-dunántúli Régió /2890 Tata, Vasút utca 64./

Fenntartó képviselői:

Bondor Lajos régióvezető és Pataki Gergely regionális ügyvezető

Az intézmény ellátási területe:

Veszprém város közigazgatási területe

Az intézményi ellátás célcsoportja:

Veszprém városában élő hajléktalan emberek

Intézményvezető:

Vágner Milán Mórió

Az intézmény címe:

8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.

Kapcsolat:

telefonszám: 88/581-231

fax szám: 88/581-230

e-mail cím: befogadas.haza.veszprem@maltai.hu

Az intézmény székhelye, telephelyei és ellátási egységei:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza (8200 Veszprém, Jutasi út. 24-26.) – Az intézmény székhelye

- Utcai Szociális Munka /1-es számú utcai szociális szolgálat/
- Éjjeli Menedékhely
- Éjjeli Menedékhely Időszakos Férőhely
- Átmeneti Szállás
- Hajléktalanok Otthona
- 24 Órás Egészségügyi Centrum

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza Nappali Centrum (8200 Veszprém, Jutasi út. 32.) – Intézmény telephelye

- Utcai Szociális Munka /2-es számú utcai szociális szolgálat/

- Népkonyha
- Nappali Melegedő

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás (8200 Veszprém Házgyári út 1. III. emelet) – Intézmény telephelye

- Átmeneti Szállás

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza (8200 Veszprém, Jutasi út 28.) – Intézmény telephelye

- Foglalkoztató műhely

Az intézmény 2019. évi szakmai munkájának helyzetképe

Intézményünk, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza 2009. január 1-től látja el a hajléktalan emberek gondozását Veszprém város közigazgatási területén. A feladat ellátás során szoros együttműködésben vagyunk Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatával.

Az intézmény értékrendje a Máltai Szeretetszolgálat évszázados jelmondata:

**"TUITIO FIDEI ET OBSEQUIUM PAUPERUM."
A HIT VÉDELME ÉS A SZEGÉNYEK ISTÁPOLÁSA.**

Intézményünk feladatellátásának elsődleges célja a hajléktalan emberek gondozása, viszont lehetőségeinkhez mérten minden hozzánk forduló bajba jutott embernek segítséget nyújtunk.

Intézményünkben a következő 10 ellátási egységet működtetjük: 1. Átmeneti Szállás, 2. Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás, 3. Hajléktalanok Otthona, 4. Nappali Melegedő, 5. Éjjeli Menedékhely, 6. Utcai Szociális Szolgálat I., 7. Utcai Szociális Szolgálat 2., 8. Népkonyha, 9. Éjjeli Menedékhely időszakos férőhelyek, 10. 24 órás Egészségügyi Centrum.

Az intézményben a 20 időszakos férőhellyel együtt 191 szállást nyújtó férőhely működtetésére van engedélyünk.

A 2019-es évben 422 ember vette igénybe az összes ellátási egységünk szolgáltatásait. Ez a szám a 2018-as évhez képest 14 %-os emelkedést mutat.

Az általunk segített hajléktalan emberek 67 %-a rendelkezett veszprémi lakcímmel 33 % pedig vagy nem tudta hivatalosan igazolni tartózkodását, vagy nem volt veszprémi címe. A veszprémi címmel nem rendelkezők jelentős hányada tartós veszprémi kötődéssel rendelkezik (család, munkahely, albérlet stb.).

A 2019-es évben intézményünk átlagosan 250-260 hajléktalan ember ellátását végezte Veszprém város és vonzáskörzetében.

Az egységek a feladatellátás során napi kapcsolatban vannak, komplex ellátást biztosítva gondozottjaink számára.

A mindennapi működésünk erősítése céljából nagyszámú pályázati programot valósítunk meg.

Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott programok

Gyógyszer, kötszer, ápolási anyagok támogatása

A program célja, hogy a Veszprém város közigazgatási területén élő hajléktalan embereket támogassuk egészségi állapotuk megőrzésében, javításában, a kialakult betegségekkel szembeni védekezésük hatékonyabbá tételében.

Krízisautó szolgáltatás működtetése Veszprém megyében a téli időszakban

A program célja, hogy Veszprém megye területén a közterületen élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítséget nyújtsunk súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye esetén. Krízishelyzetnek tekintjük, ha az életet veszélyeztető és/vagy komoly egészségkárosodás veszélyét jelentő helyzet kialakulásának közvetlen kockázata áll fenn.

Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása

A programban intézményünk Éjjeli Menedékhelyén a matracokat újra műbőrkarpitoztattuk.

Alacsony küszöbű foglalkoztatás támogatása

A program során tranzitfoglalkoztatás keretei között foglalkoztatjuk gondozottjainkat.

Önálló lakhatás támogatása

A programban lakhatási támogatásban részesítünk 5 főt 12 hónapon keresztül.

Nappali melegedők meghosszabbított nyitva tartásának támogatása civil és egyházi szervezetek részére, 2018-2019

A programban 1 fő segítő 2,5 havi bérét támogatták, illetve tárgyi eszközöket, karbantartási anyagokat vásárolhattunk.

Közterületen élők befogadásához és intézményi ellátásához szükséges fejlesztések támogatása

A programban férfi lakókonténerünket cseréltük le, illetve könnyen mozgatható tábori ágyakat vásároltunk.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program – Étkeztetés

A 2019-es évben is a program során előre csomagolt ebédet tudtunk biztosítani az Átmeneti Szálláson, a Rehabilitációs Célú Átmeneti Szálláson és az Éjjeli Menedékhelyen.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program – Kiegészítő Támogatás Pszichológus bevonásával:

Az RSZTOP-s étkeztetés kiegészítő programeleme, melyben az étkezésben résztvevő gondozottak számára pszichológusi ügyfélfogadást biztosíthattunk.

Emberi Erőforrások Minisztériuma által támogatott programok

Az utcai szociális munkát, illetve családok átmeneti otthona által működtetett krízisközpontot és titkos menedékházat működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére.

Mind a két Utcai Szociális Szolgálatra megírtuk a tárgyi eszközök fejlesztésére irányuló programot.

Veszprém Megyei Kormányhivatal által támogatott programok

Hajléktalan emberek közfoglalkoztatásos országos mintaprogramja

A programban gondozottjaink számára tudunk közfoglalkoztatás keretei között munkát biztosítani zöldségtermesztő, mosodai, egyéb takarító és kisegítő, illetve ruhaválogató munkakörben.

Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás

Szociálisan rászoruló személyek számára biztosítunk közfoglalkoztatást

Emberi Erőforrás Minisztériuma, EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság által támogatott programok

„KIUTAK” A Veszprémben közterületen élő hajléktalanok ellátása személyre szabott támogatásokkal, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Házában.

A programban lakhatási és képzési támogatást biztosítunk gondozottjaink számára, melyet kiegészítő programelemekkel erősítünk.

Átmeneti Szállás korszerűsítése, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házában Veszprém: Támogatásban részesített, várható megvalósítás: 2020. év

Éjjeli Menedékhely korszerűsítése a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házában Veszprém: Támogatásban részesített, várható megvalósítás: 2020. év

További tevékenységeink

Konferenciákon való képviselet

Fontos feladatunk, hogy szakmai ismereteinket folyamatosan fejlesszük, illetve a Szeretetszolgálat értékrendjét közvetítsük a konferenciákon.

Hallgatók fogadása

A leendő szociális munkásokkal megismertetjük tevékenységeinket, illetve a hajléktalan emberek társadalmi megítélését javítjuk.

Kerekasztal megbeszélések

A közterületen szolgálatot teljesítőkkal, illetve a társintézmények munkatársaival megbeszéléseket tartunk.

Szent Mise megtartása intézményünkben

Jeles alkalmakor szentmise megtartására kerül sor intézményünkben.

Kirándulások szervezése

Évente két alkalommal biztosítunk gondozottjaink számára kiránduláson való részvételi lehetőséget.

Sportnap

Évente egy alkalommal Sportnapot tartunk gondozottjaink számára, melyet közös bográcsozással zárunk.

Tüdőszűrő busz

A Máltai Szeretetszolgálat Tüdőszűrő busza lehetőséget biztosít gondozottjaink számára az esetleges tüdőbetegségeik kiszűrésére.

Ünnepek megtartása

A jeles ünnepeket együtt ünnepeljük, melynek köszönhetően gondozottjaink közelebb kerülnek egymáshoz.

Vezetői megbeszélések

Kéthetente az intézményvezető, illetve a részlegvezetők megbeszélést tartanak, ahol a mindennapi munkafeladatokat egyeztetik le, valamint a jövőre vonatkozó terveket dolgoznak ki.

Esetmegbeszélések

Kétheti rendszerességgel az intézmény vezetője, szociális munkásai, segítői, asszisztensei esetmegbeszélést tartanak, ahol a gondozottakkal kapcsolatos feladatok kidolgozására kerül sor.

Szakmai program aktualizálása

A szakmai program átdolgozásra került a 2019-es évben az intézmény működésének, illetve a jogszabályi változásoknak megfelelően.

Adományok kezelése, szétosztása

A mindennapi munka részét képezi az adományok fogadása, raktározása, illetve megfelelő helyre való eljuttatása.

Veszprémi Erdőgazdaság adomány felhasználása

A VERGA Zrt. több évre visszamenőleg vadhús, illetve tűzifa adománnyal látja el gondozottjainkat. A tűzifa eljuttatásában a tranzitfoglalkoztatásban résztvevő hajléktalan emberek nyújtanak segítséget.

Élelmiszerbankkal való együttműködés

Az együttműködésnek köszönhetően a TESCO-tól, és az ALDI-től, nagy mennyiségű élelmiszeradományt kapunk, melyet gondozottjainknak, illetve a társintézmények gondozottjainak juttatunk el.

TEVADMIN

Napi szintű elektronikus jelentést adunk a szolgáltatások igénybevételeiről.

KSH jelentések

Évente egy alkalommal statisztikai jelentést végzünk a Központi Statisztikai Hivatal felé.

Február Harmadikai kérdőíves kutatás

Hajléktalan országos helyzetkép kialakításában nyújtunk segítséget a kérdőíves felméréssel, mely alapot teremt az új hajléktalan ellátással kapcsolatos programok kialakításában.

Az ellátási egységek 2019-es évre vonatkozó szakmai beszámolója

Utcai szociális szolgálat

Szolgálatok bemutatása

Veszprémben 1997 óta működik utcai szolgálatunk, melyet 2009-ben vett át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület. A Befogadás Háza 2 utcai szolgálat működtetésére kapott működési engedélyt. Szolgálatunk minden tagja (4 fő) szakképzett, a koordinátori teendőket immáron mindkét szolgálatnál 1-1 fő végzi. Koordinátoraink sikeresen elvégezték a szociális vezetőképző alap kurzusát, másik munkatársunk felvételt nyert a helyi Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola szociális munka szakára. Jelenleg esti tagozatos tanuló.

A napi munkában a két szolgálat tevékenysége nem különül el élesen, a szolgálatok tevékenységi területei egységet alkotnak, s átlagosan 100 utcai hajléktalant látnak el Veszprém közigazgatási területén. Veszprém jelenleg 14 városrészből és 11 un. „városrésznek nem minősülő területi egységből” áll. Ezen városrészek többsége Veszprém belterületén találhatóak, de van 5 olyan terület, amely Veszprém külterületi részén, jócskán Veszprémen túl helyezkedik el. Ezek: Szabadságpusztá; Jutaspusztá; Gyulafirátót; Kádárta; Veszprém – Csatárhegy

Az I. sz. utcai szociális szolgálat Veszprém déli részét látja el, mely kb. az ellátottak felét teszi ki, pontos adatot az állandó vándorlások miatt azonban nehéz lenne megadni.

Helyszínek

- Egyetemváros (Nándortelep, Egry József utcai lakótelep, Hóvirágtelep)
- Jeruzsálemhegy (Endrődi Sándor lakótelep, Takácskert)
- Cholnoky város
- Belváros
- Füredidomb
- Szabadságpusztá
- Veszprémvölgy

A II. sz. utcai szolgálat Veszprém északi részét látja el, ezek:

- Jutaspusztá
- Jutasi úti lakótelep
- Újtelep
- Bakonyalja
- Gyulafirátót
- Kádárta
- Iparváros (Csererdő)
- Dózsaváros (Temetőhegy, Pajtakert)
- Veszprém – Csatárhegy

A felosztás szerint nyújtott segítség kizárólag az egyéni esetmunka tekintetében jelenti az emberek szétszórását, a teajáratok, krízisjáratok működtetését felosztástól függetlenül nyújtják munkatársaink a rászorulóknak.

Ügyfélszolgálat

Munkabeosztásunk a téli időszakban munkanapokon 8-22 óráig tart, ekkor fokozott utcai jelenléttel dolgozunk, mellette pedig 24 órás készenléti szolgálatban fogadjuk a bejelentéseket Veszprém megye egész területéről. A téli időszakon kívül gondozói tevékenységünk munkanapokon 08-20 óráig üzemel.

Ügyfélfogadási idő: hétköznaponként 08:00-10:00-ig tart,

Utcai Szolgálataink ügyfélszolgálati feladataikat a Jutasi út 32 szám alatt lévő, különálló épületszárnyban látják el. Az irodát, a raktárt illetve a szolgálati gépjárművet is közösen használja a két szolgálat.

A következő év tervei között szerepel a folyosón lévő több fém nyílászáró cseréje, ami nagyban hozzájárulna az intézmény fűtésszámlájának csökkenéséhez.

A tavalyi évben pályázat útján vásárolt Dacia Duster típusú gépjármű beváltotta a hozzá fűzött reményeket, szolgálataink immár akadálytalanul tudnak felkeresni olyan helyeket, melyek a korábbi években csak gyalog vagy jó időben voltak elérhetőek. A gépjármű kihasználtsága egész évben folyamatos, mivel az intézmény többi egysége is ennek segítségével intézi az intézményen kívüli teendőit. Ezzel jókora terhet és plusz feladatot levéve szolgálatunk válláról.

Raktárunk sajnos új helyre költözött, az eddigi 60 m² helyett egy 20 m²-es pincehelyiséget kaptunk, ahova készleteinket sikerült ugyan bezsúfolni, viszont a jövőben nagyobb raktárhelyiségre lenne szükségünk.

Utcai szolgálatunk működését a korábbi NRSZH-nál nyertes pályázati anyagunk szerint végeztük 2019-ben is.

Az életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértéssel kapcsolatos információink

A hatósági szervekkel való folyamatos és jó együttműködésnek köszönhetően Veszprémben a fenti jogszabályi intézkedések eddig még egy gondozottunkkal szemben sem valósultak meg, mivel a közterületen tartózkodó egyénekhez először szolgálatainkat riasztják, s eddig minden esetben sikerült meggyőzni az illetőt, hogy fogadja el az általunk felkínált szálláslehetőséget.

Az életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak változásai az intézmény működésére is hatással voltak, mivel az alacsony küszöbű szolgáltatásunk az állami normatív támogatásnak köszönhetően egész évben menedéket nyújtott az utcán élők számára. Ennek kihasználtsága a melegebb hónapokban 50% körüli volt, a hideg idő beálltával ez 80-110%-ra duzzadt.

Az alacsonyküszöbű szolgáltatás folyamatos nyitva tartása nem csak egy újabb jogszabályi változásra hozott szakmai döntés, hanem embereink életébe sikerült némi állandóságot, biztonságérzetet és stabilitást is kialakítani. Rendszeressé vált tisztálkodásuk, étkezési szokásaik javultak, oltalmat találtak maguknak.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka a hajléktalan ellátás szerves része, mondhatni első lépcsője. Felderítjük és tartjuk a kialakított, - a feltétlen bizalomra épülő - kapcsolatot a gondozottal, ellátjuk őket az alapvető szükségletek kielégítéséhez nélkülözhetetlen

eszközökkel, elsősorban élelmiszerrel, információval, ezen belül az ellátásba való bekapcsolódás lehetőségeivel, a biztos jövedelemhez való hozzájutás lehetőségeivel, elérési útjaival.

Támaszt nyújtunk a lelki és fizikális problémák esetén.

Bekapcsolódunk a civil szervezetek akcióiba, illetve sok esetben együttműködünk velük.

Legnehezebb feladataink közé a téli krízis időszakban végzett munka tartozik. Természetesen ilyenkor megnő a megbetegedések száma, ami az orvos és gyógyító tevékenysége fokozott jelenlétét igényli. Megelőzésként vitaminokat osztunk gondozottjainknak, s aki beleegyezik, bevonjuk az intézményi ellátásba. A szolgálatunk dolgozói éjjel-nappal riaszthatók.

Veszprémben is - sok városhoz hasonlóan - a hajléktalanokat ellátó intézményünk a város peremén helyezkedik el.

Mivel az utcán élők többsége valamilyen pszichés megbetegedésben szenved - szenvedélybeteg, pszichiátriai beteg, ill. magatartási zavarokkal küzd, - az ő intézményi elhelyezésük a hagyományos hajléktalan ellátó rendszerekben szinte lehetetlen. Számukra nyitottuk meg az ún. alacsony küszöbű ellátást mely 20-25 ember befogadására képes.

Az idei évben nagy kihívást jelentett a rászorulóknak megfelelő ellátó egységbe való juttatása. Ez főleg a téli krízis beköszöntével jelentkezett hangsúlyosabban, mivel az idős, kimerült és beteg gondozottjainknak nem tudtunk állapotuknak megfelelő ellátást biztosítani.

Nagy problémát jelent egész intézményben tapasztalható férőhelyhiány, mely mára oly mértéket öltött, hogy az Éjjeli Menedéken plusz matracok elhelyezése vált szükségessé. A vidékről, nagyvárosokból érkező vándorokat rendre visszaküldjük, visszajuttatjuk eredeti lakóhelyükre, vagy más alternatívát kínálva bocsátjuk útjukra. Ilyen mértékű férőhelyhiány az elmúlt években nem volt tapasztalható.

Ellátottak jellemzői

Ellátottjaink összetétele, jellemzőik a tavalyi évhez képest nem igen változott. Többségük ma is Csatárhegyen lakik, ami Veszprém kiskertes övezetének egy részét képezi. Az itt élő emberek többsége saját tulajdonú ingatlanában lakik, mely zömében minden komfortot nélkülöz. Az épületek mérete maximum 15-30 m²-es, ezek egy része pincelakás, másik részük felépített hétvégi ház, de akad tákolt bódé is közöttük. Itt nincs kiépített víz, csatorna - és gázhálózat, nincsenek megfelelő utak, egyedül villamos energia található. A kertkapcsolatos ingatlanok egyetlen előnye a növénytermesztés és az állattartás lehetősége, melyet gondozottjaink többsége ki is használ házi-és haszonállatok tartására.

E területen élő ellátottjaink kezdenek kiöregedni, munkavállalás szempontjából egyre inaktívabbak, lehetőségeik szűkülnek. Többnyire rokkant vagy öregségi nyugdíjból, ill. segélyekből tartják fenn magukat, a férfiak között egyre gyakoribb az alkohollal élő. Ritkán mozdulnak ki a térség elszigeteltsége miatt, mivel ez a legközelebbi buszjárattól kb.: 7-8 km-re található. Betegszállító feladataink e területen jócskán megnövekedtek a fent említett okok miatt.

A törvényi rendelkezés ellenére még mindig vannak olyanok, akik nem hajlandóak az intézményi szálláshelyeket kihasználni, inkább romos épületek, fedett magánparkolók védettebb zugaiba húzódnak be. Ezekről mind szolgálataink, mind a hatósági szervek tudnak, s rendszeres jelenléttel próbálják elejét venni a komolyabb egészségkárosodásnak esetleges kihűléseknek. Számuk kb.: 10-15 fő. (Alkalmanként változik.) A velük való szociális munka leginkább a krízisintervencióra korlátozódik, mivel minimális segítséget fogadnak csak el, azt is leginkább vészhelyzet esetén. A fent említett 10-15 fő időjárástól függetlenül az utcán tartózkodik. Megélhetésüket kukázásból, kéregetésből fedezik. Életkoruk vegyes.

Ellátottjaink többségében reményvesztett emberek, akik céljaik elvesztése miatt jövőkép nélkülivé váltak, s a valóság, a helyzetükkel való szembenézés helyett inkább az alkohol tompultságába menekülve keresik a megoldást. Sokan közülük az alkohol és a drogok hatására eredeti, normális mentális funkciójukat is elvesztették, tudatuk beszűkült, s mindennapi keresésük egyetlen célja az alkohol megszerzésére korlátozódik. Többségük nem rendelkezik betegségtudattal, állapotukat, helyzetüket nem képesek reálisan felmérni, előfordul, hogy baleset- és életveszélyes helyzetekbe sodródnak, sérthetetlennek érzik magukat. A velük folytatott esetmunka is sok esetben az életveszély elhárítására korlátozódik.

Általában kisebb (2-3 fős) vagy nagyobb (5-7 fős) csapatokban élnek és napjaikat, éjszakáikat is együtt töltik. Kevesen, de vannak közöttük magányos, remete életformát élő emberek.

Összességében elmondható, hogy ellátottjaink halmozottan hátrányos helyzetű problémás, alkohol vagy drogfogyasztók. Ennek jellemzői a komoly testi-lelki függőség, az étkezési és higiénés problémák, a fertőzések, az anyagi és társas hiányok, az esetlegesség, a megváltozott tudatállapot, a megváltozott munkaképesség, a munkanélküliség, a stressz, a depresszió és különböző pszichiátriai problémák, a nincstelenség, és a kriminalitás. Számukra sok esetben a megváltozott tudatállapot elérése, vagyis az alkohol és a drog elsődleges szükségletté vált.

Sajnos az idei év sem volt mentes a szomorú hírek tekintetében, 5 emberünkől vettünk végső búcsút. Mindegyik súlyos betegségben szenvedett.

Nagy problémát jelentő és sürgős megoldást igénylő esemény, a dobai Pszichiátriai Rehabilitációs Otthon felszámolása, megszűnése. Az évek óta ott élő, családi és külső emberi kapcsolataikat elvesztett, s ezért hontalanná vált pszichiátriai betegek más befogadó intézet, kórház hiányában, az utcára, hajléktalan ellátó intézményekbe kerültek, ahol elhelyezésük, kezelésük nem megoldott. Veszprémbe 2019 év végéig 15 Dobáról elbocsátott pszichiátriai beteg került befogadásra. Ez a szám azonban még gyarapodhat, mivel a kórház felszámolása folyamatos.

Statisztika

A 2019-es évben 9 új ember jelentkezett szolgálatunknál. Közülük 4 fő saját ingatlannal rendelkezik. Az ő bevonásuk az ellátásba azért vált indokolttá, mert lakóingatlanuk komfortfokozata elégtelen, valamint életszínvonaluk oly alacsonyra süllyedt, hogy a meglévő ingatlanvagyonuk is veszélybe került. Az ő támogatásuk többnyire az ételosztásra korlátozódik, valamint némi téli tüzelőanyag beszerzésére. E preventív segítséssel talán elejét vehetjük, hogy újabb emberi életek menjenek

tönkre, s kerüljenek egy olyan élethelyzetbe, amiből később talán már kilábalni sem tudnának.

A további 5 emberből 1 fő albérletbe, 2 fő az éjjeli menedékre került, 2 gondozottunk visszakerült a családjához. Mind az 5 gondozottal folyamatos a kapcsolattartás, utógondozás.

Idén is jócskán akadt olyan, aki kisebb-nagyobb távollétet követően ismét visszakerült gondozásunkba. Volt, aki büntetés-végrehajtási intézetből szabadult vagy kórházi kezelése szűnt meg, volt, aki albérlete elvesztése miatt került vissza az ellátásba.

Gondozásunkból 23 fő került ki, ebből 5 fő elhalálozott. A többi ellátott vagy elköltözött és megoldódott nehéz helyzete, így nem igényli a további ellátást, vagy bekerült az intézmény valamely ellátó egységébe. 2 főt sikerült egy EU-s pályázat keretében albérletbe léptettünk. E pályázat révén - a tavalyi évvel együtt - összesen 20 fő részesül ilyen jellegű támogatásban és szűnt meg aktív utcai ellátása.

2019-ben, aktív ellátásban részesülők száma az előző évhez képest drasztikusan lecsökkent, köszönhetően az EU-s pályázatnak, ill. az intézményi befogadó helyeknek. 2019-ben, az aktív ellátásban részesülők száma 100 fő.

Ezen felül számtalan esetben hívtak minket idegen, átutazó bajbajutottakhoz, intézményünk valamely részlegén lakó egyénekhez, akik szolgálataink gondozotti listájában nem szerepelnek. Az ő ellátásuk a napi szinten vezetett eseménynaplóban szerepel.

Az utcai szociális munka keretében nyújtott szolgáltatások, támogatásnyújtások:

Szociális ügyintézés

(segélyek intézése; képviselői hivatalokban; nyugdíjszerű ellátások intézése; postai szolgáltatás; egészségügyi ellátás; adományok; utógondozás; adminisztráció; diszpécser készenléti ügyelet; egyéni/csoportos esetkezelés; természetbeni juttatások; egészségügyi alapellátás megszervezése; szállítás;).

A szociális ügyek intézését legtöbbször utcai irodánkban végezzük, a hivatalos iratok, kérvények kitöltése, segélyek intézése és a hivatalos adatfelvétel is itt történik. Minden gondozottunk egyéni esetkezelésben részesült. A fizikai szükségletek kielégítésén kívül nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy ügyfeleinkkel bizalom alapuló személyes kapcsolatot alakítsunk ki. Segítő beszélgetéseink fő alapja az arra való motiváció, hogy intézményünk szolgáltatásait igénybe vegyék.

Teajáratok üzemeltetése

(nyáron heti 1, télen heti 3 alkalom)

Az utcai szolgálataink a teajarat alkalmával lefedik a város egész területét, gondozottjaink megadott időpontban várják a szolgálat gépkocsiját. A teajaratokon az élelmiszerosztáson kívül lehetőségünk volt tisztasági szerek (borotva, szappan, sampon WC-papír, eü. betét, stb.), gyümölcs és vitaminok osztására. A teajaratok helyszínei az idei évben nem változott.

Speciális szolgáltatások

Hétféje ügyelet

A téli krízis ideje alatt (november 1. – március 31.) működik. Célja a fagyveszélynek kitett hajléktalanok megkeresése, ellátása, krízis étel osztása, intézménybe szállítása, krízishelyzetek feloldása helyben, életmentés.

Éjszakai ügyelet

A téli krízis ideje alatt (november 1. – március 31.) működik. Az éjszakai ügyelet 22 órától másnap reggel 8 óráig tart. Célja: krízishelyzetek feloldása, életmentés, intézménybe szállítás.

A 2019-es évben a krízisidőszak alatt 70 segélyhívásra reagáltak munkatársaink, ebből 14 hívás a hétféje ügyeletre, 14 hívás a hétköznapi éjszakai ügyeletre esett. A hívások közül 13 esetben vidéki kiszállásunk volt.

Egyéb intézményi szolgáltatások

Az utcai szociális munka keretében nyújtott egyéb, az intézmény által biztosított szolgáltatások: (alacsony küszöbű ellátás; nappali melegedő; népkonyha; éjjeli menedékhely; átmeneti szálló; rehabilitációs célú átmeneti szállás; egészségügyi centrum; hajléktalanok otthona).

Szolgáltatásaink mindegyik egységgel szoros kapcsolatot tart fenn, mely a gondozottak azonnali elhelyezését teszi elérhetőbbé.

Alacsony küszöbű ellátás

A hajléktalanok alacsony küszöbű ellátása az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására részben képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás függetlenül alkoholos befolyásoltságuktól, higiénés állapotuktól.

Fentebb már említésre került, hogy a törvényi változások miatt e szolgáltatásunk nem szűnt meg a krízis lejártával, hanem egész évben nyitva tart. Ennek eredményeképpen a nyári hónapokban átlag 10 fő élt e lehetőséggel, a hidegebb hónapokban ez 15-20 főre duzzadt.

A 2019-es évben átlagosan napi 14 fő használta ki e hideg elleni menedéket, ahol szendviccsel, mosási, melegítési lehetőséggel vártuk a rászorulókat.

Más intézménnyel történő együttműködés, módjai

Utcái Szociális Szolgálatok

A hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében a Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén az intézményünk által működtetett I., ill. II. számú utcai szolgálatok a korábbi évekhez hasonlóan 2019-ben is szorosan együttműködve dolgoznak így a két szolgálat Veszprém város egész területét lefedte szociális munkájával.

Regionális Diszpécserközpont

A Regionális Diszpécserközponttal intézményünk éves együttműködési megállapodásban van. A Regionális Diszpécserszolgálattal a téli krízis időszakra november 01 - április 30-a között, külön megállapodást is kötünk. A Diszpécserközpont által tett jelzésre kollégáink 15 percen belül reagálnak, s értesítik a központot a megtett intézkedésekről.

Kerekasztal megbeszélés

Idén is rendszeresen megszerveztük, hogy a különböző hatóságok, egészségügyi szervezetek, intézmények közösen leülve beszéljék meg aktuális problémáikat, azokra együttesen kedvező megoldásokat keresve közelítsük álláspontjainkat, érdekeinket. Ezt próbáltuk háromhavi szinten megrendezni, s ennek eredményeképpen a rendőrséggel, kórházzal és a közterület-felügyelettel egy jóval szorosabb kapcsolat alakult ki, mely az együttműködések számából és minőségéből is érezhető volt.

Élelmiszerbank

2015-ben sikeres megállapodást kötöttünk az Élelmiszerbankkal, amely lehetőséget biztosít, hogy a TESCO bevásárlóközpont által forgalomba már nem hozható, de a szavatossági idejét még megőrzött zöldségeket és pékárut heti 5 alkalommal intézményünk elhozhatja és kioszthatja a rászorulóknak körében. Szolgálatunk heti 3 alkalommal megy az adományokért, amit a teajáratok alkalmával osztunk szét. Ennek a kezdeményezésnek mindenki részéről nagy sikere van, mivel egyrészt a bevásárlóközpont a fogyasztható élelmiszereket felhasználja és nem megsemmisíti, másrészt embereink olyan élelemhez juthatnak rendszeresen, ami hozzásegíti őket egy egészségesebb, változatosabb étkezéshez. Ehhez a programhoz csatlakozott tavaly ősszel az ALDI áruház, ahonnan szolgálataink heti öt nap kapják meg a leselejtezés előtt álló élelmiszereket.

Idén az Élelmiszerbank által kiejánlott adományok is jócskán növelték a kiosztott élelmiszerek számát. Ezekért Budapestre mentek munkatársaink, s a nagyobb mennyiségnek köszönhetően nem csak az utcán élők jutottak tartós élelmiszerhez, hanem az intézmény más részlegein lakók is. Leginkább konzerveket, tésztaféléket kaptunk, de megleptek minket instant kávéval, édesipari termékekkel, üdítővel stb. Ezek nagy része a karácsonyi csomag tartalmát gyarapította.

A Veszprémi Erdőgazdaság (Verga Zrt.) a korábbi évekhez hasonlóan nagyobb mennyiségű tűzifával, valamint vadhússal segítette az általunk gondozott hajléktalan embereket. A tűzifát az utcán élők között osztottuk és osztjuk szét, a vadhús pedig közös bográcsolások, karácsonyi menü formájában lett elkészítve.

Állatvédők

Szolgálatunk egyik munkatársa nagy állatbarát, hajlamos az elhagyott, elárvult állatok befogadására.

Az utcai munkához nem kimondottan kapcsolódik az állatok mentése, de sok utcán élő emberünk tart kutyákat, macskákat, haszonállatot, s előfordul, mikor gondozásukat a gazda már nem tudja, vagy nem akarja megoldani. Munkatársunk ennek minden terhét felvállalva felvette a kapcsolatot az egyik helyi állatvédő egyesülettel, akik rendszeresen befogadják a hontalanná vált állatokat. Ez átlagosan havonta egy-két kutyamentést jelent. Ez a fajta tevékenység annyira köztudottá vált az emberek körében, hogy rendszeres megkeresés jön kollégánk felé, hogy segítsen a megunt kutyák elhelyezésében. Idén már nem csak a megunt házi kedvencek elhelyezése volt a feladat, az egyik gondozottunk sajnos kórházba került, s az ő kecskéinek a sürgős ellátását és elhelyezését kellett megoldani. Több hónapos huzavona után aztán sikerült befogadó gazdát találni az állatoknak.

Önkéntes munka

2019-ben önkéntes segítőnk nem volt. A szolgálat dolgozói viszont szabadnapjukon, ünnepnapokon és adott esetben hétvégenként is mentek a TESCO áruházba, hogy az ott megmaradt élelmiszereket eljuttassák a rászorulóknak.

Pályázatok

2019-ben is elnyertük a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt innovatív pályázatot, melynek célja Veszprém szegélyterületeinek felszámolása. E pályázatunk kiindulópontja és célcsoportja olyan nehéz sorsú emberek segítségéből állt, akiknek szenvedélybetegségük, mentális képességeik és egyéb adottságaik révén esélyük sincs a munkaerőpiacon megjelenni.

Másik motivációnk e pályázat kapcsán, az egyén önértékelésének növelése, a szenvedélybetegség csökkentése, új perspektíva nyújtása, a képességek és készségek feltérképezése és fejlesztése, képessé tevés.

2018-ban, immáron harmadszor nyertük meg az Európai Unió támogatását, a következő címmel: Kiutak a Veszprémbe, közterületen élő hajléktalanok ellátása személyre szabott támogatásokkal, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Házában.

A pályázat fő elemei lakhatást és továbbképzést tesz lehetővé utcán élő emberek részére. Év végére 20 fő élvezheti a biztonságot nyújtó otthon előnyeit, ebből 12 fő vesz részt a továbbképzésben is. A 2019-es évben 4 programban résztvevő emberrel szüntettük meg a megállapodásunkat, 3 fő saját kérésére, 1 fő tarthatatlan magatartása miatt került ki a programból. Bekerült viszont 2 újonnan regisztrált utcai hajléktalan és egy, aktív gondozottunk. Mind a hárman albérleti támogatásban és oktatásban részesültek.

Népkonyha

A népkonyha célja a rendszertelenül vagy hiányosan étkező személyek egészségkárosodásának, életveszélyének elhárítása. Népkonyhánkon a korábbi évekhez hasonlóan egy tál meleg ételt biztosítottunk a rászorulóknak.

A Népkonyha működési rendje

2019-ben Népkonyhánkon a korábbi évekhez hasonlóan 1 fő szociális segítő és 1 fő konyhai dolgozó teljesített szolgálatot. A szolgáltatás integráltan működött Nappali melegedőnk helyiségében.

Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap.

Napi nyitvatartási idő: 12.00 – 14.00 óra.

Ellátottak éves száma: 201 fő

Az ellátottak köre

Azok az alacsony jövedelemből élő, krízishelyzetbe került, rászoruló személyek, akik más szociális étkeztetési formában nem részesülnek. A Népkonyhára betérők jelentős hányadát ismerjük az egyéb hajléktalanellátó intézményi egységeinkből, alkalmanként azonban, kis létszámban előfordulnak a hajléktalan ellátáson kívülről érkezők.

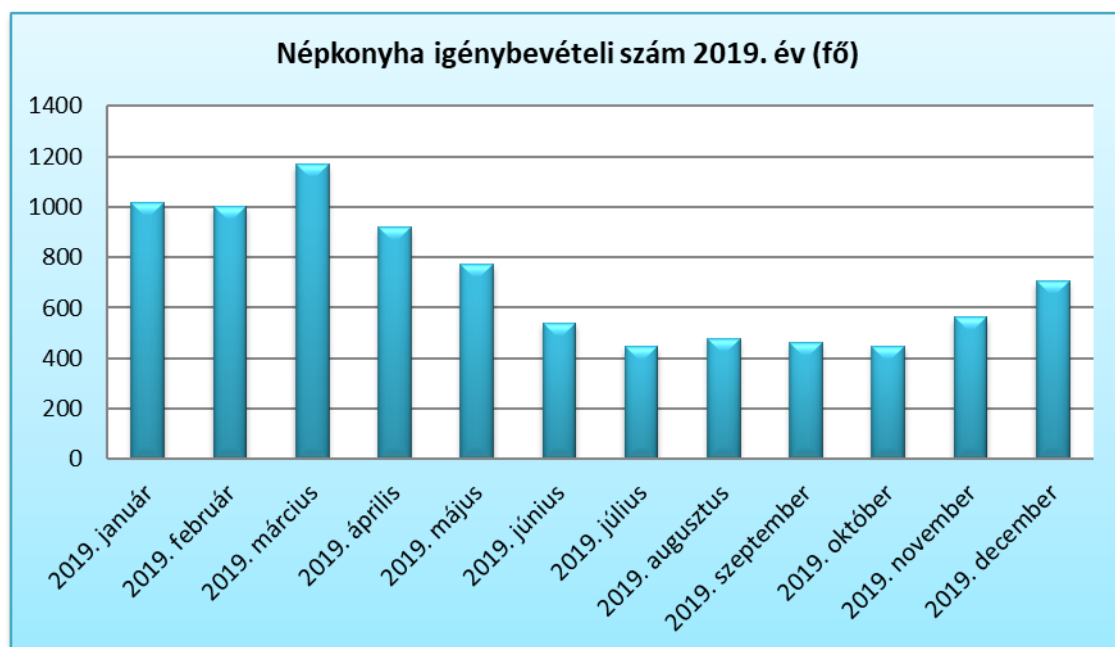
2019-es év igénybevételi adatai

A Népkonyha működtetésének tekintetében jelentős változást hozott a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (továbbiakban RSZTOP). A programnak köszönhetően előre csomagolt ebédet tudunk biztosítani az Átmeneti Szálláson, Rehabilitációs Célú Átmeneti Szálláson és az Éjjeli Menedékhelyen élők számára. Az RSZTOP-s program keretein belül munkanapokon 134 adag előre csomagolt ebédet oszthattunk ki.

A program eredményeként a Népkonyhán kiosztott adagszám 2019-es évben 66 %-kal csökkent a 2016-os évhez képest.

2016-ban 24.792 adag, 2019-ben 8.517 adag ebédet osztottunk ki a Népkonyhán. 2019-ben átlag 23 fő vette igénybe a Népkonyha szolgáltatását.

Az RSZTOP-s program munkanapokon működik. Hétvégi, illetve munkaszüneti napokon a népkonyhai szolgáltatást veszik igénybe az RSZTOP-s programban támogatottak is.



Nappali melegedő

Bevezetés

A szociális ellátások – így a hajléktalan-ellátás – legmagasabb szintű szabályozása az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról. A törvény iránymutatásokat, kötelezettségeket, meghatározásokat tartalmaz, melyek intézménytípusonként és ellátási szintenként eltérnek ugyan, de egyaránt fontosak.

Ahogy más ellátási formák esetében, úgy a Nappali Melegedő számára is a törvényben meghatározottak betartása, a jogszabályi előírásoknak történő széleskörű megfelelés a hatékony működés alapvető feltétele.

A hajléktalanná válás az esetek többségében hosszan tartó folyamat. Az okok sokfélék lehetnek, így például családon belüli probléma, elsősorban válás,

szenvedélybetegség, pszichés/mentális betegség, támogató háttér hiánya, megfelelő szocializáció hiánya, munkanélküliség, illetve alacsony jövedelem. Ezek természetesen összefüggnek egymással, és általában egyszerre több is megjelenik az ellátottak életútja során.

Szakmai létszám

1 fő részlegvezető, 1 fő szociális munkatárs, 2,5 fő segítő.

Nyitva tartás

Az év minden napján reggel 8-tól este 6-ig.

Ellátottak éves száma: 173 fő

Az ellátottak jellemzői, szolgáltatások

Az ellátottak életkorának átlaga nem változott az előző évhez képest, 45-50 év közé tehető, a nemek aránya szintén változatlan, kb. 20% nő, 80% férfi.

Iskolai végzettség tekintetében sincs jelentős változás, továbbra is a legfeljebb nyolc osztályt végzettek, illetve a szakmunkások vannak a legtöbben. Érettségizettek, felsőfokú végzettséggel rendelkezők alacsony arányban vannak jelen a szolgáltatás igénybevevői között.

A Nappali Melegedő klienseinek jelentős része az Éjjeli Menedékhely, valamint az Utcai Szolgálat ellátottjai közül kerül ki. Többségük évek óta igénybe veszi az intézmény különböző szolgáltatásait. Közülük a legtöbben szenvedélybetegséggel küzdenek, illetve pszichiátriai betegségben szenvednek. Sokan vannak, akik állami gondozottak voltak, illetve jellemzőek az olyan igénybevevők, akiknek valamilyen okból kifolyólag alacsony a jövedelmük, vagy egyáltalán nem rendelkeznek jövedelemmel, így pedig a lakhatásukat önerőből megoldani nem képesek. Az igénybevevők támogató háttérrel szinte egyáltalán nem rendelkeznek, így általánosságban elmondható, hogy ha átmenetileg sikerül is kikerülni a hajléktalanságból, a visszaesés sajnos gyakran megtörténik.

Vannak, akik az ország más részeiből próbálnak szerencsét - főleg munka reményében -, ők általában rövid ideig veszik igénybe az intézmény szolgáltatásait.

Az ellátottak között előfordulnak még szívességi lakáshasználók, kórházból vagy más intézményből kikerülők.

Jelentős számban vannak, és időnként komoly nehézséget okoznak az intézmény nyugodt mindennapjainak megőrzése szempontjából a tudatmódosító szereket használó, és általában büntetett előéletű fiatal felnőttek.

Továbbra is rendszeresen előfordul, hogy intézményünk nem csak hajléktalan személyek számára biztosítja szolgáltatásait. A mindennapi megélhetés nehézségeinek nemcsak a hajléktalan emberek vannak kiszolgáltatva – különösen a téli időszakban -, hanem a mélyszegénységben élő, lakással, házzal rendelkező emberek is. Jelentős azoknak az igénybevevőknek a száma az intézményben, akik ugyan rendelkeznek lakhatással, de annak alacsony komfortfokozata miatt nem tudják megoldani a személyi tisztálkodást, illetve ruháik mosását.

Ezeknek megfelelően a részleg szolgáltatásai közül az egyik legfontosabb a személyi tisztálkodás, illetve a ruházat tisztításának biztosítása. Ezt szolgálják a nemenkénti

fürdőhelyiségek, illetve a mosodai szolgáltatás, melyhez ingyenesen biztosítunk mosószert, öblítőt. A mosodai munkát hajléktalan közfoglalkoztatás keretében látjuk el. A személyes higiéné tárgyi feltételeit (szappan, törölköző, váltás ruha, borotva, papírzsebkendő stb.) szintén folyamatosan biztosítjuk.

Étel melegítésére és étkezésre minden feltétel adott, az igénybevevők részére közös használatú konyha áll rendelkezésre, használati tárgyakkal felszerelve, melyek többsége adományokból származik. Fontos megemlíteni az intézmény Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel fennálló együttműködését, melynek köszönhetően napi szinten jut el pékáru, zöldség és gyümölcs a Nappali Melegedőbe, jelentősen megkönnyítve ezzel az igénybevevők mindennapjait.

A részleg nagyon fontos, alapvető szolgáltatása – a többi részleggel együttműködve - az ellátottak egészségügyi ellátásának folyamatos szervezése, különös tekintettel a házi orvoshoz irányításra, a szükséges szakellátás igénybevételének koordinálására.

A leggyakoribb segítségnyújtások: szociális ügyintézés, iratpótlás (személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, TAJ kártya, adókártya), anyakönyvi kivonatok, iskolai bizonyítványok beszerzése, ill. kérelmek, beadványok megfogalmazása, önéletrajz megírása. Hivatalos ügyek intézéséhez egyéni gondozás keretében, személyre szabottan adunk segítséget.

Fontos feladat még a gondozottak megfelelőbb intézménybe juttatása, mint például idősek otthona, rehabilitációs intézmény, pszichiátriai intézmény, átmeneti szálló.

A hajléktalanságból való kikerülés egyik legfontosabb eleme a munkavállalás, ezért az ellátottak munkavállalását több módon próbáljuk segíteni: folyamatos álláskereső, posta- és e-mailcím, illetve telefonos elérhetőség biztosítása. Munkához jutás esetén a kezdeti időszak nehézségeit átmeneti szolgáltatásbővítéssel próbáljuk megoldani, például bérletvásárlás a munkába menetelhez, tartós élelmiszer csomag biztosítása, de szükség esetén akár a házirendet is rugalmasabban kezeljük.

Jelentős segítséget nyújtanak számunkra az adományozók, hiszen többségében az ő felajánlásaikból tudunk az évszaknak megfelelő ruházatot biztosítani az ellátottak számára. A 2019-es évben elindult az intézmény ruhaválogatója, mely amellet, hogy megoldotta a ruhaadományok tárolásának problémáját, munkahelyeket is teremtett, hiszen a beérkezett ruhákat most már a hajléktalanok válogatják, közfoglalkoztatás keretében.

Természetesen a szabadidős programok szervezését is fontosnak tartjuk az ellátást igénybevevők részére. Elsősorban televízió, sajtótermékek, kis könyvtár állnak rendelkezésre, de lehetőség van társasjátékokra is. Ezeken túlmenően a 2019-ben is megrendezésre került, az egész intézményre kiterjedő sportnap, melynek egyik népszerű programeleme a közös bográcsozás.

Jövőbeni tervek, elképzelések

A 2020-as évben megpróbálunk nagyobb figyelmet fordítani az egyéni esetkezelésre, szükség esetén pedig az albérletbe kikerülők utánkövetésére is.

Az előző évekhez hasonlóan a Nappali Centrum és az Éjjeli Menedékhely fizikai közelsége a 2019-es évben is lehetővé tette, hogy egymás tevékenységeit

kiegészítve biztosítsuk a gondozottak életvezetésének folyamatosságát, egyfajta otthonpótlás-jelleggel. Ezt a szemléletet a jövőben is fontosnak tartjuk.

Szeretnénk előre lépni a közösségi/szabadidős programok, illetve a csoportfoglalkozások szervezésében, különös tekintettel az ellátottak igényeire. Fontosnak tartjuk a közösségépítést, remélve, hogy az így kialakult szorosabb emberi kapcsolatok előmozdítják a részlegünk mindennapjait.

Továbbra is cél a folyamatos álláskeresés, illetve az álláskeresésre való motiválás, hiszen csak így lehetséges a hajléktalanságból való kitörés.

Éjjeli menedékhely és éjjeli menedékhely időszakos férőhelyek

Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhely 42 férőhellyel működik. Szolgáltatásait férfiak (30 fő) és nők (12 fő) egyaránt – térítésmentesen - igénybe vehetik.

A hét minden napján fogadja a rászorulókat 18.00 órától másnap reggel 8.00 óráig.

Szakmai létszám: 4 fő szociális munkatárs, 2 fő segítő

Ellátottak éves száma: 129 fő

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- tudószűrő lelet (48 órán belül)
- a mindenkor érvényben lévő házirend elfogadása
- önellátásra való képesség

Szolgáltatások:

- éjszakai pihenés, szálláshely biztosítása, felügyelet
- tisztálkodási lehetőség
- szociális ügyek intézése (tanácsadás)
- orvosi ellátáshoz juttatás
- álláskereséshez segítségnyújtás
- személyes használati tárgyak biztonságos őrzése

Az ellátottak jellemzői

Az ellátottak nagyjából megegyeznek a Nappali Melegedő igénybevevőivel, ezért hasonló adatok vonatkoznak rájuk, mind az életkort, mind pedig a nemek közötti arányt tekintve. Az ellátottak gyakorlatilag életvitelszerűen veszik igénybe az ellátást, és majdnem minden nap megtalálhatók az Éjjeli Menedékhelyen.

A részleg szolgáltatásait igénybevevő hajléktalan emberek gyakran ellátatlanok, bejelentett munkaviszonnyal, illetve valamilyen nyugdíjszerű ellátásban kevesen részesülnek.

A tavalyi évhez hasonlóan a 2019-es évben is sok problémát okoztak a különböző tudatmódosító szereket használó ellátottak. A szerhasználat, illetve annak megszerzése gyakran párosult agresszív magatartással, folyamatos konfliktusokkal, illetve kisebb-nagyobb bűncselekmények elkövetésével.

Éjjeli Menedékhely időszakos férőhely szolgáltatása

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybevevő személyek száma, az úgynevezett krízis időszakban (november 01. – április 30.) ugrásszerűen megnő, elsősorban az Utcai Szolgálat gondozottjaival, hiszen ilyenkor megszűnnek azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. Az Éjjeli Menedékhely időszakos férőhelyei (legfeljebb 20 fő) az ő számukra nyújt szolgáltatást.

Az ő esetükben fokozottan fontos az egészségügyi ellátás, így erre különös tekintettel figyelünk. Amennyiben szükséges, úgy az orvoshoz irányítást – a 24 órás orvosi ügyeletünk bevonásával - azonnal meg tudjuk tenni.

A 2019-es év talán legnagyobb változása a korábbiakhoz képest az volt, hogy az Éjjeli Menedékhely időszakos férőhely szolgáltatása – igazodva a 2018. október 15-ei jogszabályi változásokra – ki lett bővítve az egész évre. Ez lényegében azt jelentette, hogy azok a hajléktalanok, akik ezt a szolgáltatást vették igénybe, 2019. május 01. után sem kényszerültek arra, hogy életvitelszerűen közterületen tartózkodjanak.

Szakmai létszám: 3 fő segítő

Ellátottak éves száma: 28 fő

Jövőbeni tervek, elképzelések

A 2019-es évre tervezett felújítás, átépítés várhatóan a 2020-as évben fog megvalósulni. Ettől azt várjuk, hogy az Éjjeli Menedékhely épülete jobban megfeleljen a kor követelményeinek, illetve az ellátottak igényeinek.

Továbbra is fontos feladatunknak tartjuk a fizikai állapotjavítást, a szenvedélybetegségek kezelését, a folyamatos álláskeresést, illetve az álláskeresésre való motiválást, azzal az elsődleges céllal, hogy a hozzánk segítségért forduló hajléktalan emberek életének minőségén javítani tudjunk.

Átmeneti szállás

Nyitvatartási napok száma: 365 nap

Az Átmeneti Szállás folyamatos - 24 órás - bentlakást biztosít ügyfelei számára.

Jogi férőhelyek száma: 50 fő: 12 nő, 38 férfi.

Ellátási terület: Veszprém város közigazgatási területe.

Szakmai létszám: 4 fő szociális munkatárs, 2 fő segítő

Ellátottak éves száma: 77 fő

A veszprémi átmeneti szállást azok a 18 év feletti, elsősorban veszprémi lakcímmel rendelkező személyek vehetik igénybe, akik elvesztették lakhatásukat, de képesnek érzik magukat arra, hogy a szociális munka segítségével egy idő után megpróbálkozzanak az önálló életvitellel, visszailleszkedve a társadalomba.

A szociális munkások legfontosabb feladatai

- a személyre szabott bánásmód

- a hajléktalan emberek mentálhigiénés ellátása
- az intézményen belüli közösségi élet szervezése
- egyéni esetmunka
- csoportos szociális munka
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- családi és társadalmi kapcsolatok alakításában, ápolásában való segítség
- részvétel az esetmegbeszéléseken, szakmai rendezvényeken, foglalkozásokon

2019 évi szakmai munka

A 2019 évben is, hasonlóan az elmúlt évekhez, jellemző volt a részleg telítettsége, a szobák zsúfoltsága, a sokszínűség. A nagy létszámú szobákban az idei évben több alkalommal alakult ki konfliktus, főleg a személyi és környezeti higiénia miatt. Igyekeztünk ezt a problémát azzal orvosolni, hogy kértük a takarítónők rendszeresebb munkáját, azonban a személyes higiénia betartását nem minden esetben tudtuk következetesen betartatni. Jellemző továbbra is a lakóink körében a felhalmozás, amelyet lomtalanítással igyekeztünk orvosolni.

2019-ben sajnos egy kollégánk felmondott, aki már 10 éve dolgozott az Átmeneti Szálláson, felmondását elfáradással és motiválatlansággal indokolta, nehezebb esett a kétműszakos munkarend illetve a havonta 2 nap hétvégi ügyelet vállalása. Személyében egy olyan kollégát veszítettünk el, akit szerettek a lakók és a kollégák is, aktív mozgatórugója volt az intézmény életének.

A felmondott kollégánál helyett azonban sikerült egy hasonló ambíciókkal rendelkező szakképzett szakembert találnunk, aki hamar beilleszkedett és azonosulni tudott a szakmai szemléletünkkel.

A 2019 évben vártuk az intézmény átépítésének elindulását, amely pénzügyi gondok miatt folyamatosan tolódtott és csak 2020-ban fog megvalósulni, így ez évben semmilyen fejlesztés az Átmeneti Szálláson nem történt.

A 2019-évben, a dobai kórház tetőszerkezetének megrongálódása miatt, több régi, és több új pszichiátriai beteg kliensünk került az intézménybe. Sajnos nem tudunk jó tapasztalatokról beszámolni, ezzel kapcsolatban. Az intézménybe került betegek nem tudtak beilleszkedni (a napi háromszori étkezés helyett 1 étkezés, orvosi és ápolói felügyelet hiánya, gyógyszeresedési problémák, térítési díj fizetése, pénzbeosztás, túlzott alkoholfogyasztás stb.) így nagyon rövid idő alatt, olyan házirendszértések történtek, amely miatt a pszichiátriai betegek intézményi ellátását meg kellett szüntetni. Egy részük az Éjjeli Menedékhelyre került, egy részük ismeretlen helyre távozott. Több éves tapasztalatunk, hogy a súlyos pszichiátriai problémákkal küzdő (skizofrénia, bipoláris zavar, depresszió stb.) betegek hosszú távú elhelyezése nem megoldható a hajléktalan ellátásban, számukra marad a pszichiátriai betegek otthona, vagy rehabilitáció intézménye, azonban ezt az ellátást többségük, a betegség tudat hiányában elutasítja.

Szintén több éves tapasztalatunk a páros szobai elhelyezés dilemmája. A páros szobákba az utóbbi időben olyan párok kerültek elhelyezésre, akik nem stabil párkapcsolatban éltek (ÉM-en vagy Dobán találkoztak), így a páros szobai elhelyezés elvárásainak (elő takarékoság, aktív munkavállalás,) nem tudtak és nem is akartak

megfelelni. Sajnos ezek a párok vissza is kerültek az Éjjeli Menedékhelyre, nem tudtuk őket albérletbe, vagy bérlakásba delegálni.

2019 évben sikerült minden társszervezettel tovább mélyíteni a jó kapcsolatunkat. (Magyar Vöröskereszt, Kórház, Rendőrség, Mentők, Betegszállítás, Családsegítő Központ, VESZOL, hivatásos gondnokok)

EFOP - 1.9.8-17-2017-00001 - Szervezetfejlesztés a konvergencia régiókban, című programban részt vettünk. A program egyik elemeként munkacsoportban dolgozva intézményi jó gyakorlatok összegyűjtése, elsajátíthatóvá tétele, valamint legalább egy-egy jó gyakorlat, új módszer bevezetése volt a cél. A hajléktalan munkacsoport jó gyakorlat a sorstárssegítés volt.

A sorstárssegítő feladata:

1. mediátorként lép fel a segítő és a kliens között a segítői folyamatban
2. részt vesz konkrét segítői lépésekben
3. elmagyarázza a kudarcok okait vagy megmutatja a változáshoz vezető utat

Mivel a program csak 2019 novemberében fejeződött be, így a 2019 évben csak próbálgattuk a sorstárssegítés lehetőségét az intézményben. Egyszerű feladatként a kórházi beteglátogatást tűztük ki célul, a feladatra több alkalmas klienst is találtunk, akiket ki is próbáltunk. A klienseknek és nekünk, szakembereknek is jó tapasztalataink voltak, így jövőre is szeretnénk foglalkozni a témával.

A 2017-ben elindult RSZTOP-2 program keretében lakóink napi egyszeri hűtött, dobozos ételt kapnak ebédre, hétköznapiakon. A program azóta is zökkenőmentesen, sikeresen folyik. 2019-től bővült az étlap, a kliensek nagy öröme.

A Hajléktalan Közfoglalkoztatás Országos Mintaprogram lehetőséget teremtett arra, hogy azokat a lakóinkat, akik még nem képesek a normál munkaerőpiacon elhelyezkedni, egy védettebb, elfogadóbb, szociális munkás által irányított, egyszerű fizikai munkába bevonni és ez által, rendszeres bejelentett jövedelemhez juttatni. A programba 2019 évben 16 fő dolgozott a szálló lakóiból.

A hosszabb idejű közfoglalkoztatásban a lakóink közül 3 fő dolgozott 2019-ben.

Lakhatást elősegítő program

Az Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott Önálló Lakhatás Támogatása című programot második alkalommal indítottuk, amely többnyire pozitív eredménnyel zárult. A programban összesen 10 fő hajléktalan vett részt. 5 kliens a korábbi programból vittünk tovább, hogy meglegyen az 1 éves támogatási időszakuk. A jelenlegi támogatási időszakban 3 fő jelent meg újra a hajléktalan ellátásban. A programot egy fő szociális munkás vezette. A program sikeressége érdekében nagy segítségünkre voltak az intézmény technikai dolgozói is, főleg az adományok célba juttatását illetően.

A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati programjainak köszönhetően, a korábban szerzett tapasztalatokat és eredményeket újból fel tudtuk használni az önálló lakhatás megteremtése érdekében is. Az intézményünk Nappali Melegedőjében szerdánként működő pszichiátriai szakrendelés komoly segítséget nyújt klienseink számára.

A veszprémi albérleti árak tovább emelkedtek az elmúlt egy évben, amit a fizetések növekedése nem követett. Az elmúlt évtizedekben kevés megfizethető lakás épült Veszprémben. A panellakások még mindig népszerűek, főleg elérhető áraik miatt. Szükség lenne bérlet programra és a panelekhez hasonló gyorsan és olcsón építhető lakásokra. Egy garzonlakás bérleti díja és rezsi költsége sok esetben megegyezik egy havi fizetéssel.

A programba a hajléktalan ellátás különböző területeiről vontunk be klienseket. Így a Nappali Melegedőből, Éjjeli Menedékhelyről, Átmeneti Szállásról és a Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállásról. Az utcán élő hajléktalanokat azért nem vettük be a programba, mert nekik külön EFOP pályázat biztosít lakhatási és képzési lehetőséget.

Különösen fontos volt a kollégák ajánlásai. Ezeknek az ajánlásoknak a figyelembevételével lettek kiválasztva azok a kliensek, akik hosszú távon is alkalmasnak bizonyulhattak az önálló életvitelre. Legtöbbjüknek csak az „első lépcsőfok” hiányzott az önálló életvitelhez.

A korábbi kapcsolatrendszer kiépítésének köszönhetően a 2018/2019-es időszakban könnyebben találtunk albérletet, mint az előző időszakban.

A fő elvárásaink a következők voltak. Állandó munkahely, de legalább folyamatos alkalmi munkavégzés. Lehetőleg szenvedélybetegségektől mentes, önálló életvitelre alkalmas életmód.

A programba bevont klienseink többsége bejelentett munkahellyel rendelkezik. A munkába járást veszprémi havi helyi járat bérlettel támogattuk, amit átvételi elismervény aláírása után kaphattak kézhez.

Az előzetes információgyűjtés után a programfelelős szociális munkás javaslatára kerültek be a kliensek a támogatásba. Minden kliensről egyéni fejlesztési terv készült és külön-külön megállapodási szerződést is kötöttünk velük. Egyéni gondozási lapot vezettünk róluk. A bérleti szerződés a tulajdonos és a kliens között jött létre, határozott vagy határozatlan időre. A támogatási időszak lejártá után a bérleti szerződés nem szűnt meg, kivéve, ha a tulajdonos ezt külön nem kötötte ki. Az albérleti támogatásokat minden esetben a kliens beleegyezésével a tulajdonosnak utaltuk át.

A programban résztvevő klienseinket személyesen tájékoztattuk a program által nyújtott lehetőségekről, jogokról és kötelezettségekről. A tájékoztatón elhangzottak később hivatkozási alapként is szolgáltak.

Próbáltunk jó viszonyt kialakítani a programban résztvevőkkel, ami többnyire sikerült is.

A 2019/2020-as időszakban is sikerült elindítani a lakhatási programot, amit sajnos több hónapot késve, csak novemberben sikerült elindítani. A program új címe: 2019-20-KONV-605 azonosítószámú „Hajléktalan emberek lakhatási támogatása Veszprémben a 2019-2020-as évben”.

Továbbképzés

Az Európai Unió támogatásának köszönhetően 2022-ig ingyenesen biztosított a dolgozók továbbképzése.

2019 végén 32 fő továbbképzésre kötelezett dolgozója van az Intézménynek, amiből 8 fő vezető beosztású. Az Ápolási Otthon egészségügyi végzettségű dolgozói számára a továbbképzést a főápolónő rendezi. 3 fő a következő 1-2 évben nyugdíjba vonul, így számukra már nem kell teljesíteni a továbbképzési kötelezettséget. A továbbképzési időszak 2018-tól 4 év, ami 3 részegységre épül. Középfokú végzettségűeknek 60 kredit pont, felsőfokú végzettségűeknek 80 kredit pont kell a továbbképzési kötelezettség teljesítéséhez. A vezető beosztásban dolgozó kollégáknak Szociális Vezetőképzést kell elvégezniük, alap vagy mester szinten. A tavalyi évben a kollégák többsége teljesítette a választható továbbképzési egységet. 2019-ben a Kötelező továbbképzési egységet is teljesítette 21 fő. A továbbképzés címe: Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési/gondozási tervhez.

2020-ban a Munkakörhöz kötött továbbképzési rész teljesítését tűztük ki célul, ami a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezésében fog megvalósulni.

Tevadmin rendszer

2012-től kötelező a kliensek igénybevevői nyilvántartása az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság rendszerén keresztül. A Tevadmin Rendszeren keresztül visszatekinthetjük a kliensek intézményi igénybevételét 2012. évre visszamenőleg.

Az Utcai Szolgálatot leszámítva, napi szinten regisztrálni kell a Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely, Átmeneti Szállás, Hajléktalanok Otthona, a Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás és a Népkonyha igénybevevőit.

2019. január 1-től kell a Népkonyhai szolgáltatást igénybevevőket a Tevadmin rendszeren keresztül jelentenünk.

A Tevadmin rendszer kezelését az intézményvezetőn kívül két fő szociális munkás látja el az Átmeneti Szálláson.

Szakmai munkát segítő programok

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület célja, hogy kapcsolatot teremtsen a felhalmozódó élelmiszerfelesleg és a rászorulóknak között, ezzel elősegítve a szegénység, éhezés és alultápláltság csökkentését. Ennek a programnak a keretén belül, hetente kapnak a lakóink péksüteményt, zöldségeket, gyümölcsöket.

F3 kérdőív: minden évben aktívan veszünk részt a Február 3-i kérdőívezésben, melyet az év leghidegebb napján végeznek, segítve ezzel a szakemberek munkáját.

Az Alkohol és Drogsegély Ambulanciával való együttműködésnek köszönhetően heti 1 alkalommal addiktológiai szakrendelés van az intézményben, ahol pszichiáter dolgozik. Itt van lehetőség gyógyszer felíratásra, egyéni konzultációra.

2018. szeptember 20-tól az Átmeneti Szállás munkáját kéthetente csütörtöki napokon pszichológus is segíti, a szolgáltatás nagyon népszerű az ellátottak és a munkatársak körében. Sajnos ez a program 2019. december 31.-vel befejeződött.

Munkatársaink két heti rendszerességgel vesznek részt esetmegbeszéléseken és vezetői értekezleteken, ahol az éppen aktuális problémák, események kerülnek megbeszélésre. Illetve az idei évben szupervíziós program is zajlott.

Évente egy alkalommal minden munkatársnak kötelezően részt kell venni az üzemorvosi vizsgálaton, tűzvédelmi és munkavédelmi oktatáson.

Az intézményben tartott szociális munka napja alkalmából rendezett összejövetelen kollégáink is képviselték magukat.

Ünnepeink alkalmával az intézményben lehetőségük van a lakóknak, munkatársaknak katolikus misén részt venni.

Plusz feladataink

Utógondozás: az albérletbe kikerült lakóinkat nem látogatjuk, de telefonon tartjuk velük a kapcsolatot, illetve időközönként meghívjuk őket egy beszélgetésre az intézménybe, és a karácsonyi rendezvényünkre.

Rovarirtás, rendszeres lomtalanítás.

A kórházba került betegek látogatása. Elhunyt lakóink temetésén való részvétel. Szakrendelésre kísérés, gyógyszer kiváltás, hivatalos ügyintézésben való személyes segítségnyújtás. Gondnokokkal való kapcsolattartás.

Az idei évben egy fogyatékos lakónkat kellett megtanítani arra, hogy a Göllész Viktor Foglalkoztatóba eltudjon járni dolgozni. Pár napig egy kolléga kísérte a fiatal fogyatékos lakót az útvonalon.

Az Átmeneti Szálláson végzett egészségügyi tevékenységek:

Legionella

A tavalyi évben, az intézményünk vízhálózatában kimutatott Legionella baktérium az idén történt ellenőrzés során nem volt kimutatható. Ettől függetlenül havonta a vízhálózatot hősokkal megfertőtlenítjük.

A baktérium a hideg vízben is jelen lehet, kimutatható a nem kellően jól kezelt vezetékes vízben is. A kórokozó csak inhalálással fertőz, az ivóvíz fogyasztásával nem.

Fertőzött víz esetén a zuhanyzáskor keletkező párában van jelen a baktérium, ezt inhalálják az emberek tusolás közben. A betegsége hajlamosító tényező az alkoholizmus, a csökkent védekezőképesség, amely rizikófaktorok klienseinket fokozottan érintik. A betegség súlyosabb formája pedig a kétoldali tüdőgyulladás.

Tüdőszűrés

Az átmeneti szállás lakói számára az intézmény igénybeviteléhez szükséges és kötelező az érvényes (1 évnél nem régebbi, negatív) tüdőszűrő eredmény igazolása.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett tüdőszűrő busz 1 alkalommal az intézmény melletti parkolóban végezte el a vizsgálatot a lakók körében.

Lakóink körülbelül 20%-a korábbi TBC megbetegedés miatt aktív gondozott a szakellátásba és további 15% krónikus betegsége miatt áll tüdőgondozói kezelés alatt.

Influenza elleni oltás

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat háziiorvosi rendelője lehetőséget biztosít ingyenes influenza elleni védőoltás igénylésére klienseink számára. Sajnos ezzel a lehetőséggel

kevesen élnek (kb.25%), pedig minden évben jelentős számú megbetegedés történik közösségünkben.

Gyógyszerelés

Lakóink egyre nagyobb része küzd különböző krónikus megbetegedésekkel, ami miatt rendszeres gyógyszeresedésre kényszerül. Több olyan gondozottunk van, aki saját magának nem képes kiváltani, adagolni a felírt gyógyszereket.

Az év folyamán 7 fő számára gyógyszereltünk heti rendszerességgel gyógyszeradagolóba, továbbá 1 személy számára a napi gyógyszerbeszedést is koordinálni kellett.

A gyógyszerelésben részesülő klienseink számára a havi gyógyszerfelíratást is intézzük. A legtöbben közgyógyellátásban részesülnek, ők maguk váltják ki gyógyszereiket. A háziorvossal folyamatos kapcsolatot tartunk.

A közgyógyellátással kapcsolatos tevékenységeket pl. kérelem kitöltése is mi végezzük.

Motivációs hét

Az Alkohol - Drogsegély Ambulancia szervezésében „Motivációs hét” programjain vehettek részt lakóink. 2019. november 11. – 15. között minden nap más témakörben, új programokkal várták az érdeklődőket:

- Hétfő: Álláskeresési tanácsadás (álláskeresési technikák, önéletrajz, motivációs levél készítése...)
- Kedd: Relaxáció (stressz kezelés)
- Szerda: Filmklub Csodálatos fiú (filmvetítés majd a film megbeszélése)
- Csütörtök: Főzőkurzus (konyhai alapismeretek, alpműveletek, kreativitás...)
- Péntek: Jogi tanácsadás (munkajog, családjog, öröklés...)

A legnagyobb népszerűségnek a szerdai és csütörtöki programok örvendtek, erre a két napra volt a legtöbb jelentkező.

Az utazás megszervezése is intézményen belül zajlott, céges autókkal szállítottuk az érdeklődőket a helyszínre. (8200 Veszprém, Pápai út 37/b.) A résztvevők élményekkel, információkkal gazdagabban tértek vissza.

Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a konvergencia-régiókba 2018-2019 elnevezésű programnak köszönhetően, sürgősségi gyógyszer-kötszer készlettel rendelkezünk, elsősorban fájdalomcsillapításban, láz csillapításban, kisebb sérülések ellátásában tudunk segíteni klienseinknek, illetve a kórházba került lakóinkat kórházi csomaggal (pizsama, törölköző, alsónemű, tisztálkodási szerek, papucs) tudjuk ellátni.

Kulturális és szabadidős programjaink 2019-ban

Színházlátogatás

A Pannon Várszínháztól kaptunk felajánlást, hogy a premier bemutatók előtti utolsó főpróba előadásokat ingyen meglátogathattuk. A meghívás dolgozókra és ellátottakra egyaránt vonatkozott. Ebben az évben öt alkalommal a lakóinkkal együtt vehettünk részt a színházi előadásokon.

A lehetőséget alkalmanként 5 lakónk fogadta szívesen, s tartott velünk. Az együtt átélt kulturális élmény sokat jelentett mindannyiunk számára.

Kiállítás

Lukács István, tehetséges lakónk festményeiből nyílt kiállítás Veszprémben az Agóra Kulturális Központ kiállítótermében. A kiállítást január 16-án Szabó Éva, az Átmeneti Szállás részlegvezetője nyitotta meg. A festményeket munkatársaink és lakóink is szép számmal megtekintették.

Farsang

Február 14-én farsangi mulatságot rendeztünk a lakóink számára. Mindannyian jelmezt öltöztünk. A programot a Hajléktalanok Otthona ebédlőjében tartottuk. Lakóink aktívan együttműködtek az előkészületekben, együtt készítettük el a finom harapnivalókat, s rendeztük be a helyiséget.

A farsangi fánkot egy lakónk készítette nagy-nagy lelkesedéssel.

Nagyokat nevettünk a jelmezeinken, s sikerült mindenkit megtáncoltatni. Nagyon felszabadult, jó hangulatba telt el az este.

Nőnap

Az országos felhívásnak köszönhetően intézményünk hölgytagjai is nőnap ajándékként táskákat vehettek át, bőségesen megpakolva higiéniai és piperecikkekkel. Mindenki nagy örömmel fogadta a váratlan ajándékot.

Csapatépítő kirándulás

Intézményünk munkatársai idén két csapatépítő kiránduláson vettek részt, melyet két helyszínen tartottunk. Május 10-11-én Bakonyszentlászlón, október 18-án Herenden jött össze a csapat. Sokat jelentett, hogy a munkahelyen kívül kötetlenül tudtunk beszélgetni, játszani, illetve közös élményekben volt részünk. Még inkább összekovácsolta a csapatot, mely elősegíti a munkába való együttműködésünk fejlődését.

Sportnap

A hagyományosnak számító sportnapot július 4-én rendeztük. Az intézmény minden ellátottja, közel 50 fő vett részt a programokon. Kvíz vetélkedővel kezdődött a nap, melyet különböző sportolási lehetőségek követtek. Lakóink is kosárlabdázhattak, ping-pongozhattak, focizhattak és dartsozhattak. A kvízzjátékban és a sportfeladatokba pontozásra kerültek a teljesítmények. A legjobban teljesítőket oklevéllel és ajándékokkal díjaztuk.

A sport mellett egészségsarok várta a résztvevőket, ahol vércukor- és vérnyomásméréseken vehettek részt.

A nap végén az immár hagyományosnak mondható bográcsban főtt étel várta a programon résztvevőket. A játék felszabadító élményével, s sok közös pillanattal gazdagodva zárult a nap.

Lelki élet

Ünnepeink alkalmával az intézményben lehetőségük van a lakóknak katolikus misén részt venni. Húsvét, Szent Erzsébet napja, Halottak napja, Karácsony alkalmából a

Hajléktalanok Otthona ebédlőjében tartották az ünnepi szentmisét, melyeken lakóink is részt vehettek.

Udvarunkat virágültetéssel díszítettük a lakók segítségével.

Mindenszentek alkalmával kilátogatunk a vámosi úti temetőbe, ahol gyertyát gyújtunk az intézményünkben elhunyt lakók sírjánál.

Az idei évben sajnos halálessettel is kellett szembesülnünk. Nagyon szomorú, ugyanakkor igen megindító volt a szálló lakójának temetésén részt venni. Mivel sokan szerették, a szociális munkásokon kívül több lakó is elkísérte utolsó útjára.

Kézműves foglalkozások

Az ünnepeket megelőzve, arra ráhangolódva kézműves foglalkozások kerültek bevezetésre új munkatársunknak köszönhetően. Húsvét és Karácsony közeledtével segített a ráhangolódásban, s a saját kézzel készített tárgyakkal dekoráltuk az intézmény közös helyiségeit. A közös munka során a lakók jobban egymásra hangolódtak, figyeltek egymásra.

Mikulás

Intézményünkbe is ellátogatott a Mikulás, kinek szerepét egyik lakónk játszotta el nagyon-nagy lelkesedéssel. Végigjárta segítőivel az intézményt, ahol apró ajándékokkal lepte meg a lakókat, dolgozókat.

Karácsony

Az egész éves munkánk megkoronázása minden évben a karácsonyi ünnep megtartása az Átmeneti Szálláson. Ilyenkor egész nap sütünk, főzünk, készülődünk a lakók segítségével.

Lakóink munkatársunk segítségével kedves karácsonyi ajándékokat készítettek, melyeket a többi részleg dolgozóinak adtak át.

Este megterített asztal mellett fogyasztottuk el a közösen megfőzött szerény ételt. Az idén lakóink nagyon lelkesen, önállóan adták a karácsonyi műsort. Többen osztották meg velünk karácsonyi gondolataikat, mondtak verset, mesét, ezzel is meghittebbé, színesebbé téve az ünnepnapot.

Az idén is a Verga Zrt. által felajánlott szarvashúsból készítettük a karácsonyi menüt.

A vacsora után kapták meg a lakóink az intézmény által összeállított karácsonyi csomagot is.

Az idei évben külön ki lett emelve egy lakónk, aki szeretetből, odafigyelésből, segítségből példát mutatott nemcsak lakóinknak, de nekünk is.

Az idei év tárgyi fejlesztései: nem történt fejlesztés a várható építkezés miatt.

Elő takarékoságot vállalók száma: 3 fő

2019. évi statisztika

2019-ben 77 lakónk volt.

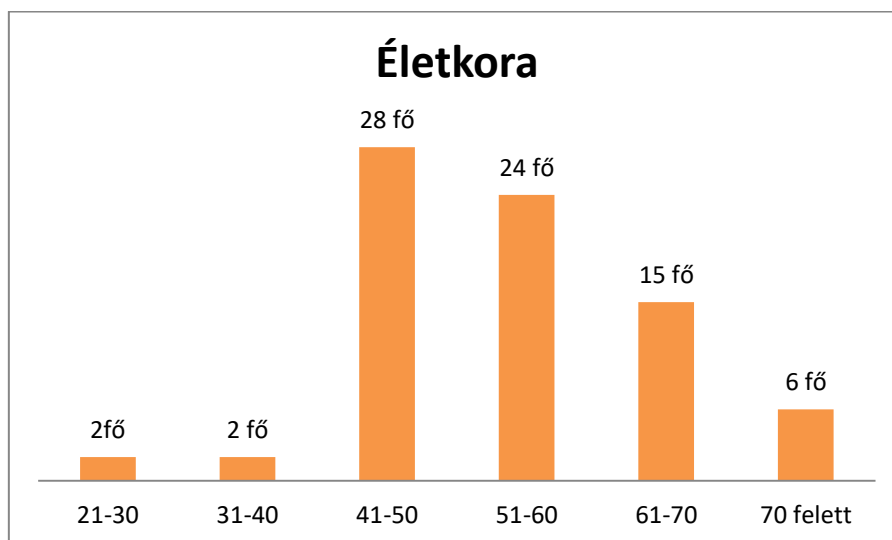
Neme:

férfi	58
-------	----

nő	19
----	----

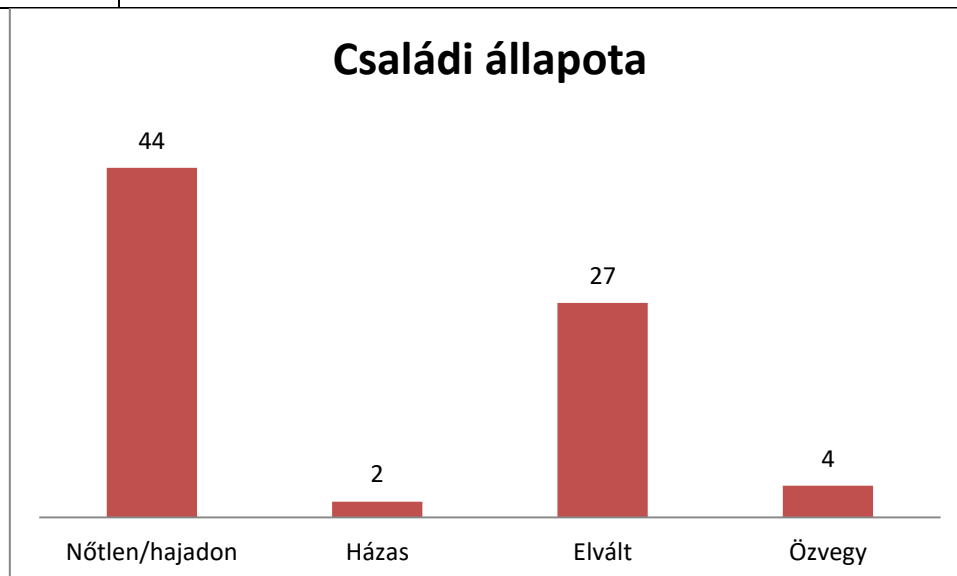
Életkora:

21-30	2
31-40	2
41-50	28
51-60	24
61-70	15
70 felett	6



Családi állapota:

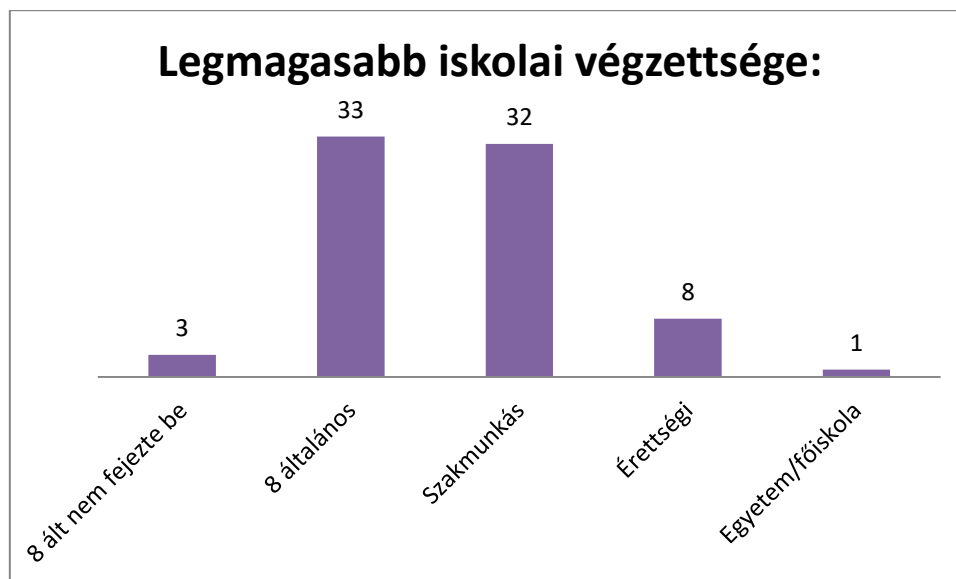
Nőtlen/hajadon	44
Házass	2
Elvált	27
Özvegy	4



Legmagasabb iskolai végzettsége:

8 ált nem fejezte	3
-------------------	---

be	
8 általános	33
Szakmunkás	32
Érettségi	8
Egyetem/főiskola	1



Jövedelem:

Nincs jövedelme	7
Munkabér	23
Közfoglalkoztatási bér	15
Foglalkoztatási támogatás (22.800)	5
Rokkant nyugdíj	5
Öregségi Nyugdíj	8
Rehabilitációs ellátás	3
Időskorúak Járadéka	5
NYES	4
egyéb	2

Jövedelem

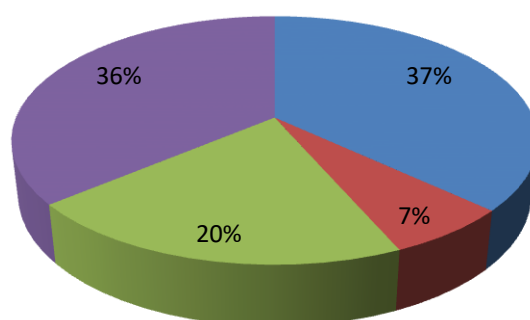


Egészségi állapot:

Szenvedélybeteg:	45
Fogyatékos:	8
Pszichiátriai beteg:	25
Krónikus betegség:	44

Egészségi állapota

■ Szenvedélybeteg: ■ Fogyatékos: ■ Pszichiátriai beteg: ■ Krónikus betegség:



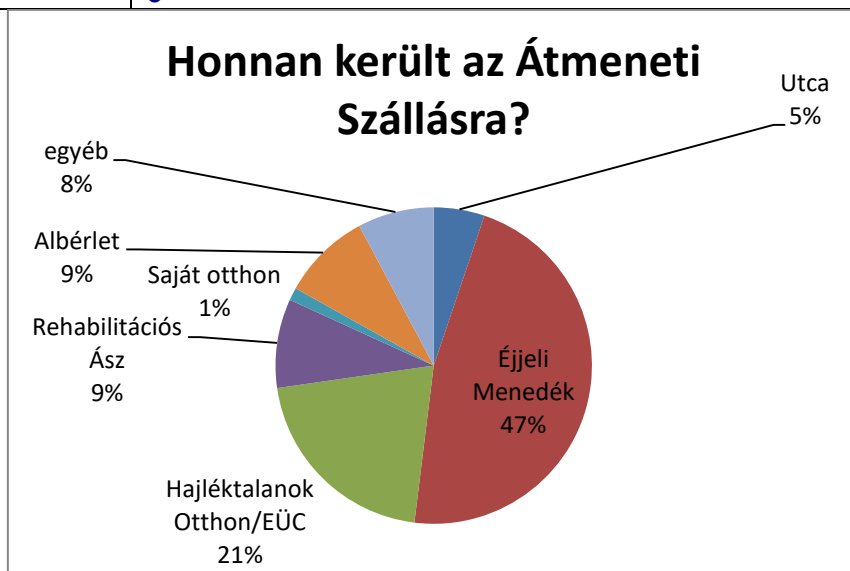
Tartja e kapcsolatot a hozzátartozóival?

Igen	49
nem	28

Honnan került az Átmeneti Szállásra?

Utca	4
Éjjeli Menedék	36

Hajléktalanok Otthon/EÜC	16
Rehabilitációs Ász	7
Saját otthon	1
Albérlet	7
egyéb	6



Részt vett-e az intézmény által szervezett programokon?

Igen	24
nem	53

Elhelyezése 2 év után is meghosszabbításra került?

	4
--	---

Elhelyezése 3 év után is meghosszabbításra került?

	5
--	---

Elhelyezése 4 év után is meghosszabbításra került?

	1
--	---

Elhelyezése 5 év után is meghosszabbításra került?

	3
--	---

Elhelyezése 6 év után is meghosszabbításra került?

	1
--	---

2019-ban 36 főnek szűnt meg az elhelyezése:

Megszűnés helye

Albérletbe költözött	9
Éjjeli Menedék – Nappali Melegedő	8
Utca:	10
Rehabilitációs Átmeneti Szálló:	2
Hajléktalanok Otthona/EÜC	1
Kórház:	1
Egyéb:	3

Idősek Otthona:	1
Elhunyt:	1

Hajléktalanok Otthona és 24 órás Egészségügyi Centrum

Hajléktalanok Otthona

Az ellátás célja, feladata:

A Hajléktalanok Otthona olyan hajléktalan személy gondozását biztosítja, akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap.

A jogi férőhelyek száma: 27 fő: 2 női, 25 férfi hely

Napi 24 órában, folyamatos ellátás.

Szakmai létszám: 1 vezető ápoló, 1 fő szociális munkatárs, 5 fő gondozó, 5 fő ápoló

Ellátottak éves száma: 54 fő

Tárgyi feltételek

A Hajléktalanok otthona helyiségei:

- 1 darab 1 ágyas betegszoba,
- 5 darab 3 ágyas betegszoba,
- 1 darab 1 ágyas lábadozószoza,
- 1 darab 2 ágyas lábadozószoza,
- 2 darab 4 ágyas lábadozószoza,
- 1 akadálymentesített WC, zuhanyzóval
- 1 WC
- 1 férfi zuhanyzó+WC
- 1 nővérpihenő (hozzá tartozó mellékhelyiségekkel, zuhanyzóval)
- 1 Kezelő-helyiség
- 1 társalgó- étkező
- 1 raktárhelyiség

A közösségi hely, társalgó színes televízióval felszerelt. Mosógép, szárítógép, mikrohullámú sütő, videó és DVD lejátszó, CD-s magnó, hűtő, porszívó, vasaló, hajnyírógép, hajszárító, kenyérpíró, láb pezsgőfürdő áll a lakók rendelkezésére.

A fizikai biztonság érdekében igyekeztünk olyan környezetet kialakítani, hogy a lakó könnyen tudjon tájékozódni, mozogni mind a lakószobájában, mind pedig az otthon bármely részén. A Hajléktalanok Otthonában a technikai megoldások is ezt a célt szolgálják.

A biztonságos közlekedésüket a küszöböktől mentes, kapaszkodókkal felszerelt folyosó és a mozgáskorlátozottak számára is könnyen használható fürdő szolgálja.

2013. március 01-től a részlegen belül 24 órás Egészségügyi Centrum működik, amely regionális ellátási kötelezettséggel áll az ellátásra szoruló hajléktalan emberek

rendelkezésére. A részlegen 24 órában biztosított a folyamatos orvos ellátás. 1 háziorvos rendel hétköznapiokon 08 órától 16 óráig, majd 16 órától másnap reggel 8 óráig ügyeletet orvos látja el a teendőket. A hétfőn 24 órában működik az ügyeleti ellátás.

Egészségügyi Centrum

- 10 lábadozó ágy
- Fertőtlenítő fürdető
- Mozgó Orvosi Szolgálat

A 10 lábadozó ágyon tudjuk azon betegek ellátását biztosítani, akik állapota már a kórházi ellátást nem igényli, de még otthoni ápolásra szorulnak. Működése óta jó kapcsolatot alakítottunk ki a régióban működő egészségügyi ellátó intézetekkel, kórházakkal, valamint a régió hajléktalan ellátással foglalkozó intézményeivel is. Működésünk nagymértékben hozzájárul a kórházból kikerülő beteg hajléktalan emberek állapotrosszabbodásának megakadályozásában. Elősegítjük a gyógyulásukat, jogviszonyuk az egészségi állapotuk rendeződéséig áll fenn. Ezután előzetes egyeztetés alapján visszahelyezzük a tartózkodási helyükre a gondozottjainkat.

A fertőtlenítő fürdő kialakítása nagymértékben hozzájárult a testi higiénié normális fenntartásához. Mivel hajléktalan emberekről van szó, nagyon sok alkalommal igen elhanyagolt állapotban érkeznek a gondozottak az intézményünkbe. Nagyon fontos, hogy ebben a fürdetőben tudjuk biztosítani a tisztító fürdést és természetesen amennyiben szükséges a különböző élősködők elleni szakszerű kezelést. Ebben a fürdőben a kezelő személyzet részére mindenféle védőfelszerelés biztosított, valamint az élősködők elleni szerek széles skálája áll rendelkezésre a szakszerű ellátáshoz. A fertőzött ruházat kezelése is megoldott. A gondozottjainkat a fürdőhasználat után tiszta ruhával látjuk el. A fertőzések továbbterjedése megelőzésében nagy lépést jelentett e helyiség megnyitása.

Mozgó orvosi Szolgálat: a regionális ellátású szolgálat nagy segítséget jelent az egyébként ellátás nélkül maradt területek hajléktalan emberei ellátásában. 1 fő orvos és 1 fő szakápoló heti 3 alkalommal (20 órában) látja el ezt a feladatot, az intézmény által biztosított autóval. Jelenleg a régió 5 városában segítenek a hajléktalanok szakszerű egészségügyi ellátásában. Háziorvosi feladatokat látnak el, melyhez minden tárgyi feltétel biztosított. /Laptop, nyomtató, sürgősségi táská.../

A Hajléktalanok Otthonában az ellátás a jogviszony szempontjából 3 részre osztható:

1. Határozatlan idejű jogviszony létesítése- (11 fő gondozott számára van lehetőség): ez a rész idősotthonként működik 100%-os kihasználtsággal. Bekerülés módja várólistáról lehetséges.
2. Határozott idejű jogviszony létesítése: Lábadozó szobák / 2 nő és 8 férfi férőhely/ (egészségügyi állapot alapján, általában 3 hónapos megállapodással, de szükség esetén hosszabbítható)
3. Határozott idejű jogviszonnyal/ 6 férfi férőhely/: ez az ellátási forma 2012 októberétől indult egy pályázat keretében, mely azóta is teljes kihasználtsággal működik. Ide egyenesen az utcáról is be lehet kerülni, nem kell az ellátás különböző lépcsőfokait bejárni. Az eltelt 7 év bebizonyította,

hogy ennek megvalósítása jó ötlet volt, mert ezekre a férőhelyekre azóta is folyamatosan az igény és a felvételt nyert utcai kliensek a vártnál könnyebben beilleszkedtek az otthon életébe.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

- egészségügyi ellátás, 24 órás orvosi és ápolói felügyelet
- higiénés tevékenység (fürdetés, haj és körömápolás stb.)
- szakorvosi ellátás megszervezése (időpontkérés, sz.e. betegkíséret)
- ápolási, gondozási feladatok ellátása
- kórházi ellátáshoz való hozzáférés lehetősége (tisztálkodó szerekkel ellátás, látogatás, kapcsolattartás a kezelőorvossal)
- gyógyszer és gyógyászati segédeszközzel való ellátás (gyógyszerelés, közgyógyászati igazolványigénylés, recept-kiváltás)
- napi háromszori étkezés biztosítása
- ruházattal, tisztálkodási szerekkel és textíliával való ellátás
- heti egy alkalommal vizit 2 órában
- mentálhigiénés ellátás biztosítása
- foglalkoztatás (társasjáték, kézműves foglalkozás, klubfoglalkozás, kirándulás)
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása
- elhunytakkal kapcsolatos ügyintézés

Személyi feltételek:

Hajléktalanok Otthona és Egészségügyi Centrum Vezető Kerékné Nemes Mónika	1 fő	Diplomás Ápoló napi 8 órában (napi 8 órában)
Mentálhigiénés munkatárs Szőkéné Horváth Nikoletta	1 fő	Szociálpedagógus (napi 8 órában)
Ápoló-gondozó Pergel Henrietta Nagy Alajos Ujvárosi Borbála Fekete-Farkas Gyöngyvér Fekete Gábor Mátyás	5 fő	Napi 12 óras váltott műszakban Szociális Ápoló-gondozó, Szociális Ápoló-gondozó Szociális Ápoló-gondozó Szociális Ápoló-gondozó Szociális Ápoló-gondozó
Szakápolók: Vincze-Nosztics Edit Kutasi Krisztina Takács László Kovács Csilla Iván Katalin Németh Zsuzsa	félállású félállású	Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló

A beszámolási időszak alatt felvételre került gondozottak:

- Száma:29 fő

- Bekerülés módja:
 - Utcáról: 6 fő
 - Kórházból: 7 fő
 - Átmeneti Szállásról: 3 fő
 - Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállásról: 4 fő
 - Közép-Dunántúli Régió ellátási területéről: 5 fő
 - Nappali Melegedőből: 4 fő

A beszámolási időszak alatt megszűnt jogviszonyok:

- Száma: 29 fő
- Megszűnés módja:
 - Idősek Otthonába nyert felvételt: 2 fő
 - Átmeneti Szállóra költözött: 8 fő
 - Nappali Melegedő- Éjjeli Menedéket veszi igénybe: 3 fő
 - Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállásra került: 3 fő
 - Utcai Szolgálat gondozásába került: 2 fő
 - Elhunyt: 7 fő
 - Tartós kórházi rehabilitáció: 2 fő
 - Régió ellátási területére visszakerültek: 2 fő

Észrevétel

A 2018-as évhez képest 10 fővel kevesebb embert tudtunk felvenni a részlegünkre, bár az igény évről évre növekszik. Ennek fő oka, hogy egyre nehezebb a gondozottjaink továbbhelyezése más intézménybe. Legnehezebb az időotthoni elhelyezés (alacsony jövedelem, családi háttér hiánya).

Kerekesszékes gondozottjaink elhelyezése is nagy problémát jelent, mert nagyon kevés az akadálymentesített intézmény, aki fogadni tudná őket.

Megoldást jelenthetné a férőhelyeink számának növelése, valamint intézményünk másik részlegeinek akadálymentesítése is.

Együttműködés más intézményekkel

- Kórházak (Közép Dunántúli Régió egészségügyi intézményei) - betegelhelyezés, kapcsolattartás a kezelőorvossal, szakmai konzultáció, beteglátogatás)
- Országos Mentőszolgálat
- Alkohol- és Drogsegély Ambulancia
- Családsegítő Szolgálat
- Okmányiroda
- Megyei Egészségbiztosítási Pénztár
- Idősek Otthona (Veszprém, Peremarton, Dáka, Nyírlak, Szőc) - elhelyezési kérelmek, tapasztalatcsere,
- ÁNTSZ – szakmai konzultáció, jelentések készítése
- Magyar Államkincstár /fogyatékosági támogatások/
- Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság-nyugdíjakkal, segélyekkel kapcsolatos ügyintézés

- Polgármesteri Hivatal- segélyek, járandóságok, köztemetés intézése,
- Gyámhivatal/ gondnokság alatt levő gondozottak ügyintézése/
- Vöröskereszt (veszprémi-várpalotai szervezet) - kapcsolattartás, segítségnyújtás sz.e segítségkérés
- Intézményünk másik részlegei (Átmeneti Szállás, Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely, Utcai Szociális Szolgálat, Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás) - gondozottjaink elhelyezése, szakmai konzultáció, gyógyszerelés a betegeknek, sürgős egészségügyi esetek megvitatása, tanácsadás-kérés
- Más hajléktalan ellátó intézmények - gondozottak elhelyezése, nyomon követése
- Veszprémi Múzeumok, Állatkert- kirándulás szervezése a gondozottjaink részére

Az intézményben működő szabadidős tevékenységek:

- Moziverzum: filmvetítés kéthetente-utána kötetlen beszélgetés
- Megemlékezés a jeles ünnepekről
- Állatkerti séta (évente egyszer lehetőséget kaptunk, hogy gondozottjainkkal ingyenesen ellátogassunk az Állatkertbe)
- Könyvtár: részlegünknek több száz darabból álló könyvgyűjteménye van, különböző témájúak, így mindenki megtalálja az érdeklődési körének megfelelőt
- Napilap olvasás: A Veszprém megyei Napló minden gondozottunk számára elérhető
- Hetilapok –havilapok - rejtvényűjságok: a kollegák rendszeresen hoznak otthonról különféle lapokat, melyet a lakók szívesen böngésznek
- Társasjátékok: Sakk, Ki nevet a Végén?, Kártya,
- Csocsóasztal, ping-pong asztal
- Sport-nap

Mentálhigiénés ellátás:

A mentálhigiénés ellátás feladata a Hajléktalanok Otthonában élő idős embernél olyan személyiség-szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve környezetébe be tudjon illeszkedni és ott békében éljen. Ennek érdekében minden ellátott részére az igények és a mentális állapot felmérése után gondozási tervet készítünk.

A mentális gondozást, foglalkoztatást a szociális munkás végzi. A mentálhigiénés ellátás elsődleges feladata, hogy megteremtse az idős ember belső harmóniáját, csökkentse a szegregációs ártalmakat, oldja a magányt, a függőségi érzést, csökkentse a kóros öregedés szomatikus és pszichés tüneteit. A mentálhigiénés szakember úgy tud segíteni, ha megismeri az ellátott személyiségét, bizalmat és jó kapcsolatot alakít ki vele.

Étkeztetés:

- A Hajléktalanok Otthona napi ötszöri étkezést biztosít, az ellátottak egészségi állapotának, a vonatkozó előírásoknak megfelelően, higiénikus, kulturált

körülmények között. Lehetőségük van a lakóknak saját ételeik elkészítésére, melegítésre.

- Ha a lakó egészségi állapota indokolja, az orvos javaslatára az ellátott részére az otthon diétás étkezést biztosít.
- Az étkezés az Otthon étkezőjében történik felszolgálással, illetve szükség esetén az ellátott szobájában.

A Hajléktalanok Otthonában fizetendő térítési díjak

Az ellátást igénybe vevők az ellátásért térítési díjat fizetnek, melynek mértékét a megállapodás tartalmazza. Jelenleg a térítési díj a havi jövedelem 70 százaléka. Befizetésre a tárgy hónap 20. napjáig van lehetőség, a Hajléktalanok Otthona vezetőjénél. Lehetőségünk van a jövedelemmel nem rendelkező gondozottak térítésmentes ellátására.

Két hónapot meg nem haladó távollét idejére az ellátást igénybe vevő részére megállapított személyi térítési díj 20%-át kell fizetnie.

Egészségügyi intézményben történő kezelés tartalmára az ellátást igénybe vevőnek megállapított személyi térítési díj 20%-át kell fizetnie.

A személyi térítési díj megfizetését követően az ellátást igénybe vevő számára maradó költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a jogszabályok által meghatározott minimum összegnél.

Nővérértekezlet:

2019. évben 2 alkalommal tartottunk nővérértekezletet. Fő téma a nővérek mindennapi munkája során felmerülő problémák megvitatása volt.

Lakógyűlés:

2019. évben 2 alkalommal tartottunk lakógyűlést az Otthon lakóinak a részvételével. Ekkor került sor a lakók által említett problémák megvitatására.

KIS SZÍNES:

Részlegünk életében mindig nagy várakozás előzi meg az ünnepeket. Különösen igaz ez a téli időszakra. Kezdődik mindez a Halloween-napi közös tökfaragással, töklámpás készítéssel, melyben lakóink nagyon aktívan és jó kedvvel vesznek részt.

Ezt követi a Halottak napi megemlékezés, mely alkalomból a lakóinkkal közösen mécsesek gyűjtünk, felidézve a már elhunyt szeretteink emlékét.

Az Advent időszakában felpozsduľ az otthon élete, készülnek a különféle ajtó és ablakdíszek, koszorúk. Mindenki hozzátesz valamit a részleg csinosításához. Teljes pompával érkezik el a legnagyobb ünnepünk, a Karácsony. Ez alkalomból minden évben valami meglepetéssel készülünk lakóinknak, amit mindig nagy izgalommal várnak. Ez évben is a már hagyománnyá vált Jóvátételi Program keretében a Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet fogvatartottjai adtak színvonalas karácsonyi műsort lakóinknak. A nagyon családi hangulatban zajló délutánon szendvicsekkel, üdítővel, saját készítésű süteményekkel vendégeltük meg gondozottjainkat.

A jövőre vonatkozó tervek, távlati célok:

- Férőhelyszám bővítés
- Hajléktalanok Otthonában női férőhelyek kialakítása
- Hajléktalanok Otthona szobáinak burkolatcseréje
- Közösségi helyiség használaton kívüli lépcsőfeljárójának lebontása, helyfelszabadítás miatt
- Frissítő, fertőtlenítő festés

Rehabilitációs célú átmeneti szállás

Nyitvatartási napok száma:	365 nap
Jogi férőhelyek száma:	52 fő: 10 nő, 42 férfi
Ellátási terület:	Veszprém megyei közigazgatási területe.
Szakmai létszám:	1 fő részlegvezető szociális munkás 3 fő szociális munkatárs 4 fő segítő.

Ellátottak éves száma: 60 fő

A Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás folyamatos - 24 órás - bentlakást biztosít ügyfelei számára.

Felvétel

A Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállásra felvételét kérheti az a jövedelemmel rendelkező, munkaképes korú hajléktalan ember, aki életvitelén változtatni szeretne és a változtatás érdekében részt kíván venni a rehabilitációs programokban, szerződést köt a szociális munkással, valamint bemutatja a negatív tudószűrő eredményét.

A felvétel iránti „személyes gondoskodás igénylése” kérelmet jövedelemigazolással és egészségügyi alkalmasságot igazoló orvosi igazolással a szociális munkásnál kell benyújtani, aki kezdeményezi az intézményvezetőnél a kérelmező meghallgatását.

A kérelmet a munkatársi csoport véleményezi a kérelmező jelenlétében vagy távollétében, és javaslatot tesz. A felvételtől az intézményvezető dönt. Kérelmét a kérelmező távollétében kell elbírálni, ha nem tudja igényét személyesen bejelenteni, mert más intézményben tartózkodik, illetve krízishelyzetben van.

Az első hónap

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy szociális munkása, aki segíti a beilleszkedésben, ügyei intézésében. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása a feladat. Fontos, hogy ne irreális elvárások, vállalások kerüljenek megfogalmazásra, hanem csak kis lépések, amelyek könnyen teljesíthetők, így sem a kliens, sem a szociális munkás nem veszíti el a motivációját. Sajnos sok kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése. A szociális munkás feladata az első hónap végére elkészíteni a gondozási tervet és az együttműködési szerződést.

A szociális munkások, intézmény legfontosabb feladatai:

- Önálló életvezetés helyreállításában

- Munkavégzési képesség helyreállításában
- Lakhatás megoldásában
- Kapcsolatteremtő és azt megőrző képességének helyreállításában
- Kulturális, szabadidős tevékenység gyakorlásában.
- Szenvedélybetegséggel való megküzdésben

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programon belül munkanapokon előre csomagolt ebéd biztosítása a gondozottak számára

Gondozottjaink az Országos Mintaprogramon belül közfoglalkoztatás keretei között mosodai és zöldségtermesztő munkakörben vehettek részt.

Szakmai munkát segítő programok

- A Magyar Élelmiszerbankon keresztül heti egy alkalommal a TESCO-tól kapott élelmiszert adhattunk gondozottjainknak.
- Február harmadikai kérdőíves felmérésben aktívan részt vettünk
- 2019-es évben Rehabilitációs Célú Átmeneti Szálló munkáját kéthetente csütörtöki napokon pszichológus is segítette, a szolgáltatás nagyon népszerű volt az ellátottak körében.

Lakók jövedelme, foglalkoztatottság

2019.december 31-én:

- 7 lakó rendelkezett bejelentett munkahellyel,
- 18 fő öregségi nyugdíjat kapott.
- A megváltozott munkaképességűek száma 7 fő,
- 5 fő alkalmi munkavállaló.
- Semmilyen ellátásban nem részesül 3 fő,
- Aktív korúak ellátásában részesül 2 személy.

Szakemberek száma, végzettsége

2019-ban részlegünkben személyi változások történtek. Egy fő kolléga az Ajka-i Gondviselés Házából érkezett. Az év elején egy kolléga nyugdíjba vonult, de az év folyamán ismét a szakmai csapatot erősíti. Május hónapban a részlegvezetői pozícióban is személyi változás történt. A korábbi vezető nyugdíjaztatása okán lemondott és elköszönt az intézménytől, helyére egy kolléga került. Egy segítő kolléga is távozott. Augusztusban szociális munkás pozícióba érkezett egy fő kolléga.

Személyi változás nem történt az éjszakai, gondnoki és a kisegítői munkakörben. A porta szolgálatot jelenleg is külsős cég megbízási szerződéssel látja el.

Tárgyi fejlesztés/állagmegóvás:

- 1 db tűzhely
- 2 db kórházi ágy a mozgáskorlátozott szobába
- 5 szoba állagmegóvás miatt ki lett festve

Statisztikai adatok:

MMSZE - Befogadás Háza Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás Ellátásba bekerülők 2019. évben													
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	Összesen
Férfi	3	1	0	1	1	2	1	0	2	2	2	3	18
Nő	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Összesen	3	1	0	1	1	2	1	0	3	2	2	4	20
MMSZE - Befogadás Háza Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás Ellátásból kikerülők 2019. évben													
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	Összesen
Férfi	0	0	1	3	3	0	2	1	1	5	1	1	18
Nő	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Összesen	0	0	1	4	3	0	2	1	1	6	1	1	20
MMSZE - Befogadás Háza Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás Ellátotti létszám alakulása 2019. évben													
	31.jan	28.febr	31.márc	30.ápr	31.máj	30.jún	31.júl	31.aug	30.szept	31.okt	30.nov	31.dec	
Férfi	34	35	34	32	30	32	31	30	31	28	29	31	
Nő	11	11	11	10	10	10	10	10	11	10	10	11	
Összesen	45	46	45	42	40	42	41	40	42	38	39	42	

Az átlag életkor:

Nő: 61.45 év

Férfi: 59.09 év

Összesen átlag életkor: 59.71 év

Záró gondolatok:

- Az intézményi lakóink közül egy fő sajnos kórházi kezelés alatt elhalálozott.
- Két főt sikeresen kigondoztunk a saját lakásába.
- Az intézmény működése sikeresen elkülönült a ház működésétől, de a szociális segítségnyújtást továbbra is az intézményi kollégák látják el.

Az intézmény 2020-as évre vonatkozó tervei

Intézményünkben komplex ellátást biztosíthatunk gondozottjaink számára. Évről-évre fejlesztjük programjainkat, ellátási egységeinket, hogy a lehető legjobb módon tudjunk segíteni. A 2019-es évben elvégzett eredményes munkára alapozva határozhatjuk meg a 2020-as évre vonatkozó terveinket.

Az intézmény stabil, hatékony működtetése

Az intézmény 2009. január 1-től látja el a hajléktalan ellátás feladatait Veszprém város és vonzáskörzetében, mely eredményeként kiformalódhatott a gyors és hatékony ellátás eszközrendszere. Lehetőségeinkhez mérten, a hajléktalan emberek mellett, segítséget nyújtunk minden bajba jutott hozzánk forduló embernek.

Pályázati programok működtetése

Az intézmény működtetése során fontos szerepet szánunk a pályázati programok megvalósításának. A 2020-as évben a 2019-es évhez hasonlóan megvalósítunk:

Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott programokat

- eszközbeszerzést, étkeztetést, lakhatási támogatást, foglalkoztatást, krízisautó szolgálat működtetését

Emberi Erőforrások Minisztériuma által támogatott programokat

- Utcai Szociális Szolgálat működtetését, eszközbeszerzéseket

Veszprém Megyei Kormányhivatal által támogatott programokat:

- Hajléktalan emberek közfoglalkoztatásos országos mintaprogramját
- Szociálisan rászoruló személyek számára biztosítunk hosszabb időtartamú közfoglalkoztatást

Emberi Erőforrás Minisztériuma, EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság által támogatott programokat

- Átmeneti Szállás korszerűsítése, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házában Veszprémben
- Éjjeli Menedékhely korszerűsítése, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házában Veszprémben
- „KIUTAK” A Veszprémben közterületen élő hajléktalanok ellátása személyre szabott támogatásokkal, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Házában.

A 2020-as év kiemelt feladatai közé tartozik az Önkormányzat tulajdonában lévő 8200 Veszprém, Jutasi út 24-26. szám alatt lévő intézmény korszerűsítése a 2017 EFOP-2.2.3-17 Átmeneti intézmények korszerűsítése című felhívásra írt az alábbi két pályázati programunkon belül

1. Átmeneti Szállás korszerűsítése, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házában Veszprémben
 - program azonosítószáma: EFOP-2.2.3-17-2017-000041
 - támogatási összeg: 95.297.988 Ft
2. Éjjeli Menedékhely korszerűsítése, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házában Veszprémben
 - program azonosítószáma: EFOP-2.2.3-17-2017-000040
 - támogatási összeg: 99.398.320 Ft

A programok célja: az Éjjeli Menedékhely és Átmeneti Szállás korszerűsítése, felújítása, bővítése. Műszaki tartalom: bővítés, új lépcsőház, valamint lift beépítése, lakószobák felújítása, áttagolása, bútorzat cseréje felújítása.

Az épület első szintje így részben akadálymentessé válik, ezáltal jobban lesz lehetőség fogadni mozgásukban korlátozott embereket is.

Az Éjjeli Menedékhelyen az alapterület is bővítésre kerül a 24 órás Egészségügyi Centrum tetőterének beépítésével, az Átmeneti Szállás pedig teljeskörű felújításra kerül. Az Átmeneti Szállás férőhelyei esetében 50-ről 40-re csökken a férőhelyszám, de komfortosabb lesz az ellátás.

A pályázatra korábban együttműködési megállapodást kötöttünk a tulajdonos Önkormányzattal.

A fejlesztésekkel teljeskörűen felújítjuk az Éjjeli Menedékhelyet és Átmeneti Szállást, melynek következtében a 2009. évtől kezdődően minden ellátási egység felújítása megtörténik.

Várhatóan 2020. augusztustól 2021. június végéig fog tartani a beruházás.

Záró gondolatok

A 2018. október 15-én bevezetett törvénymódosítás, mely szerint nem lehet életvitelszerűen közterületen tartózkodni jelentős mértékben megnövelte az intézményünk igénybevételi számait. A gondozottjainkat megfelelően informáltuk a törvénymódosítással kapcsolatosan, illetve a szolgáltatásainkat is módosítottuk, hogy még elérhetőbbek legyünk a hajléktalan emberek számára. A Nappali Melegedőnk nyitvatartását úgy módosítottuk, hogy a Nappali Melegedőnk és az Éjjeli Menedékhelyünk együttes nyitvatartási időtartama lefedje a nap 24 óráját.

Új szolgáltatási elemként lett bevezetve az Éjjeli Menedékhely részeként a nyári időszakban működtetett időszakos férőhelyek biztosítása az utcán élő hajléktalan emberek számára. Korábban erre a szolgáltatásra csak a téli időszakra kaptunk támogatást.

A 2019-es év végén nehezítő tényező volt, hogy a Dobai Pszichiátriai Kórház tetőszerkezete beszakadt, ezért gondozottjaik egy részét elküldték a lakcímkártya szerinti lakóhelyükre. A gyakorlatban ez azt jelentette, hogy közel 15 fő pszichiátriai beteg embert kellett fogadnunk, úgy hogy intézményünkben, a 24 órás Egészségügyi Centrum kivételével, szociális ellátással foglalkozunk. Várhatóan a 2020-as évben is további betegeket fog elbocsátani, azaz intézményünkbe küldeni a Dobai Pszichiátriai Kórház.

A 2019-es évben kiemelt sikereket értünk el a Belügyminisztérium által támogatott Országos Mintaprogramunkban. A programban hajléktalan embereket foglalkoztatunk közfoglalkoztatás keretei között. A 2019-es évben a programban a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdonában lévő, intézményünknek használatra átadott 8200 Veszprém, Jutasi út 28 szám alatti épületét felújítottuk. A felújítással célunk egy foglalkoztató műhely kialakítása volt, mely sikeresen teljesült. Az Országos Mintaprogramunk Belügyminiszteri díjazásban részesült, mely pénzbeli támogatást is jelentett. A pénzbeli támogatásból 2020. február végéig 3 lakást újítottunk fel, amelyet a programban résztvevő hajléktalan embereknek fogunk biztosítani külső lakhatásként.

2019. augusztus 31-én nagy megtiszteltetés ért minket, mivel Udvardy György veszprémi érsek a beiktatása napján eljött intézményünkbe, közösen imádkozott gondozottjainkkal, majd megvendégelte őket.

A VERGA Zrt., mint kiemelt adományozó a korábbi évekhez hasonlóan 200 kg vadhúst, illetve 250 mázsa tűzifát adományozott gondozottjaink számára.

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza pénzügyi
összesítése a 2019-es évben**

***A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza bevételei
(2019.)***

Állami normatív hozzájárulás:

-	Nappali Melegedő	17.106.300 Ft
-	Szociális étkeztetés (Népkonyha)	2.325.120 Ft
-	Éjjeli Menedékhely	19.670.700 Ft
-	Éjjeli Menedékhely – Időszakos férőhely	9.334.218 Ft
-	Átmeneti Szállás	18.265.656 Ft
-	Hajléktalanok Otthona	16.939.260 Ft
-	Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás	19.202.352 Ft

*Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által Utcai Szociális Munka Szolgálatok
állami támogatása:*

-	1. sz. Utcai szociális munka szolgálat	7.747.000 Ft
-	2. sz. Utcai szociális munka szolgálat	7.747.000 Ft

OEP Finanszírozás:

-	24 Órás Egészségügyi Centrum	166.006.800 Ft
---	------------------------------	----------------

Hajléktalanokért Közalapítvány nyertes pályázata:

A veszprémi MMSZ Befogadás Háza gondozottjainak egészségügyi ellátásának támogatása a 2019-2020-as időszakban	945.000 Ft
Veszprém megyei krízisautó szolgálat működtetése a 2019-20-as téli időszakban a Befogadás Háza ellátási területén	1.400.000 Ft
Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	386.000 Ft
Hajléktalan emberek lakhatási támogatása Veszprémben a 2019-2020-as évben	4.314.000 Ft
A Veszprémben élő hajléktalan emberek alacsony küszöbű foglalkoztatása a 2019-2020-as időszakban	2.622.000 Ft
Nappali melegedők meghosszabbított nyitva tartásának támogatása civil és egyházi szervezetek részére, 2018.	1.779.000 Ft
Közterületen élők befogadásához és intézményi ellátásához szükséges fejlesztések támogatása, 2018.	4.332.000 Ft
Összesen:	15.778.000 Ft

Emberi Erőforrások Minisztériuma által támogatott programok:

- Az utcai szociális munkát, illetve családok átmeneti otthona által működtetett krízisközpontot és titkos menedékházat működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére.

- Utcai Szociális Szolgálat I. tárgyi eszközzel való fejlesztése 300.000 Ft
- Utcai Szociális Szolgálat II tárgyi eszközzel való fejlesztése 300.000 Ft

Veszprém Megyei Kormányhivatal által támogatott programok:

- Hajléktalan Közfoglalkoztatási Modellprogram 44.012.503 Ft
- Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás 5.633.306 Ft
- Közfoglalkoztatottak egyszeri kifizetése 991.831 Ft

Ellátási Szerződés szerinti önkormányzati hozzájárulás:

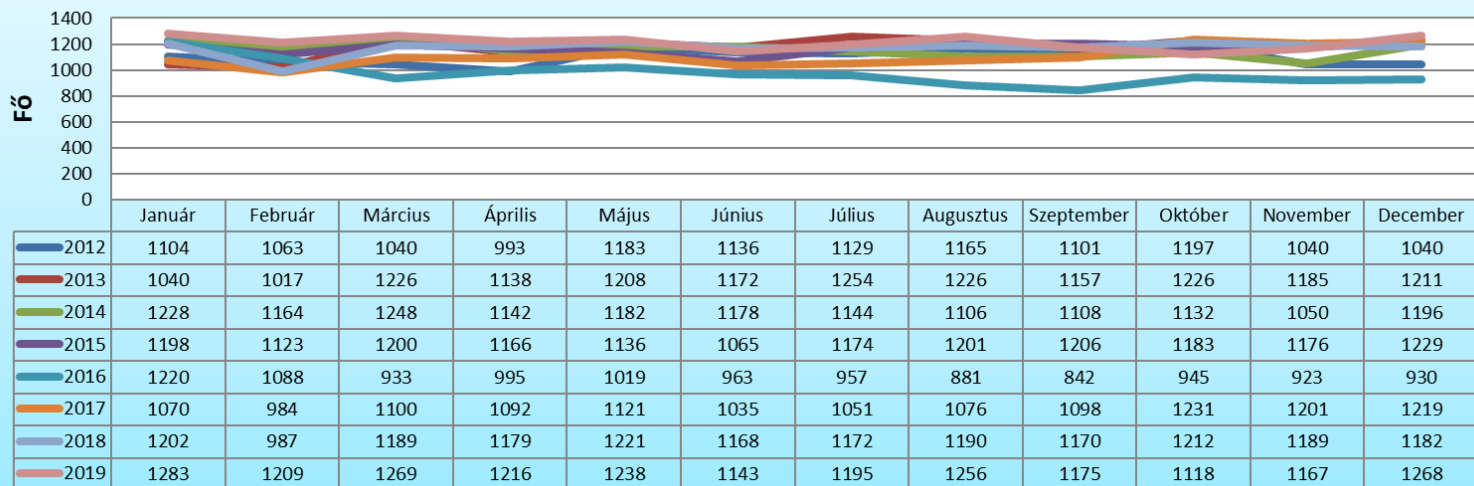
- Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata: 60.000.000 Ft

Veszprém Megyei Jogú Város Ellátási szerződés szerinti önkormányzati hozzájárulásának (60.000.000 Ft) felhasználása kormányzati funkciókra bontva

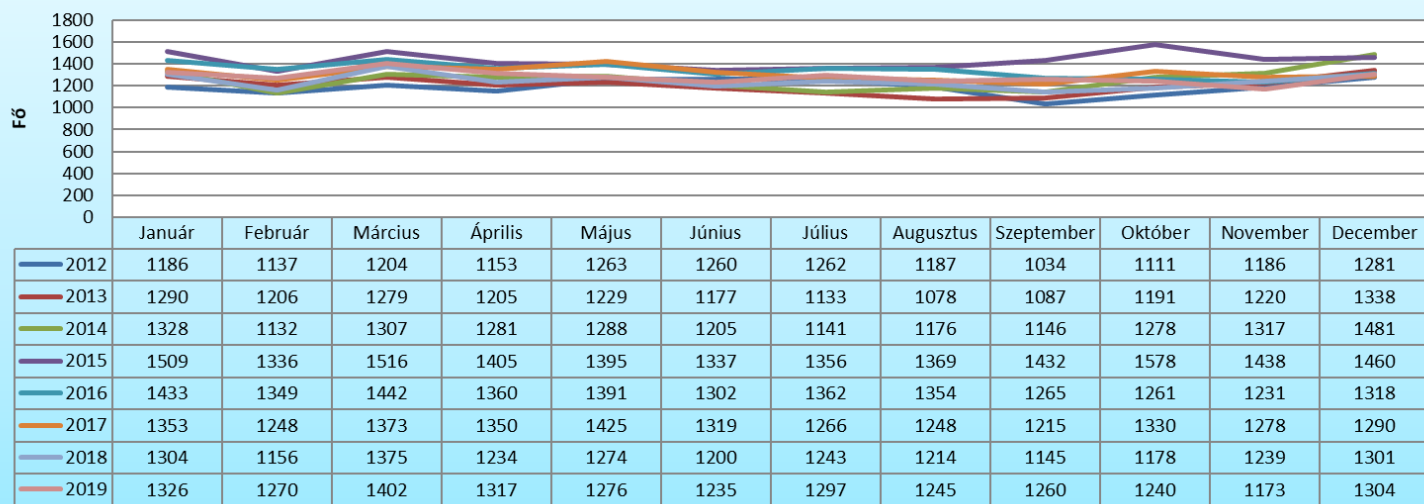
<i>Kormányzati funkció</i>	<i>Ellátási forma:</i>	<i>Összes igénybevevő száma 2019.</i>	<i>Állami normatív támogatás feladatmutató 2019.:</i>	<i>Ráfordított Önkormányzati hozzájárulás (Ft.):</i>
107011	Hajléktalanok tartós bentlakásos ellátása	54	27	19 088 612 Ft
	Hajléktalank Otthona (8200 Veszprém jutasi út 24-26.)	54	27	19 088 612 Ft
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	294	144	23 768 406 Ft
	Éjjeli menedékhely (8200 Veszprém Jutasi út 24-26.)	129	42	694 077 Ft
	Éjjeli menedékhely - Időszakos férőhely (8200 Veszprém Jutasi út 24-26.)	28	20	4 401 331 Ft
	Átmeneti szállás (8200 Veszprém Jutasi út 24-26.)	77	40	2 163 899 Ft
	Rehabilitációs célú átmeneti szállás (8200 Veszprém Házgyári út 1.)	60	42	16 509 099 Ft
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	173	84	5 483 830 Ft
	Nappali melegedő (8200 Veszprém Jutasi út 32.)	173	84	5 483 830 Ft
107016	Utcai szociális munka	125	2	4 402 289 Ft
	1. sz. Utcai szociális munka szolgálat (8200 Veszprém Jutasi út 24-26.)	66	1	676 096 Ft
	2. sz. Utcai szociális munka szolgálat (8200 Veszprém Jutasi út 32.)	59	1	3 726 193 Ft
107051	Szociális étkeztetés	201	34	7 256 863 Ft
	Népkonyha (8200 Veszprém Jutasi út 32.)	201	34	7 256 863 Ft
			ÖSSZESEN:	60 000 000 Ft

Működéshez kapcsolódó statisztikai táblák

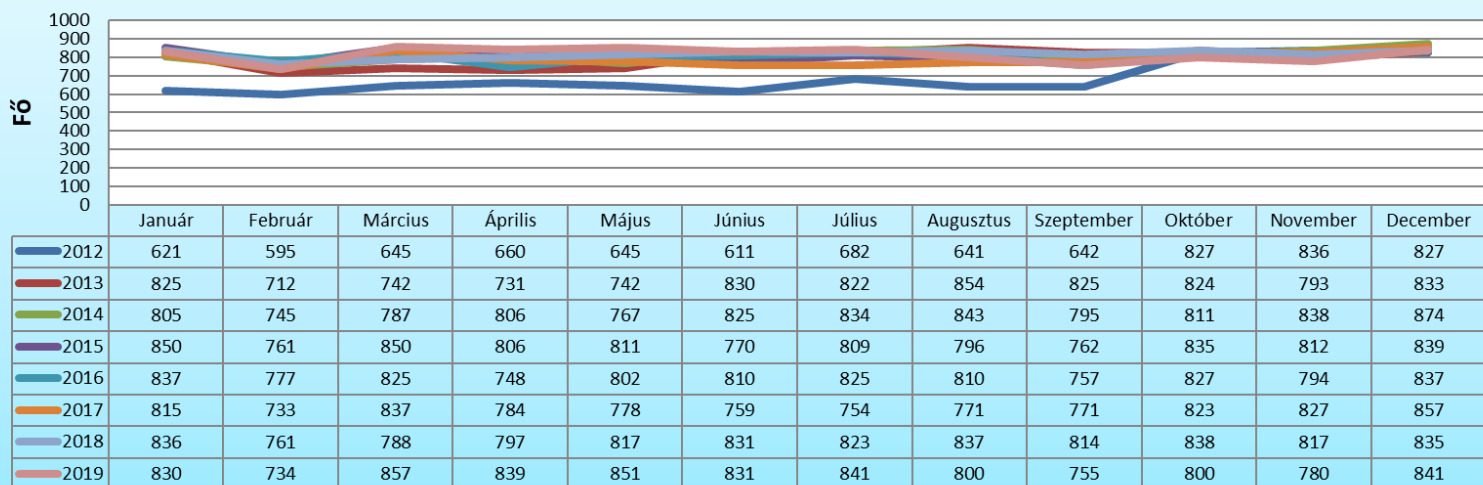
Átmeneti Szállás forgalmi adatai



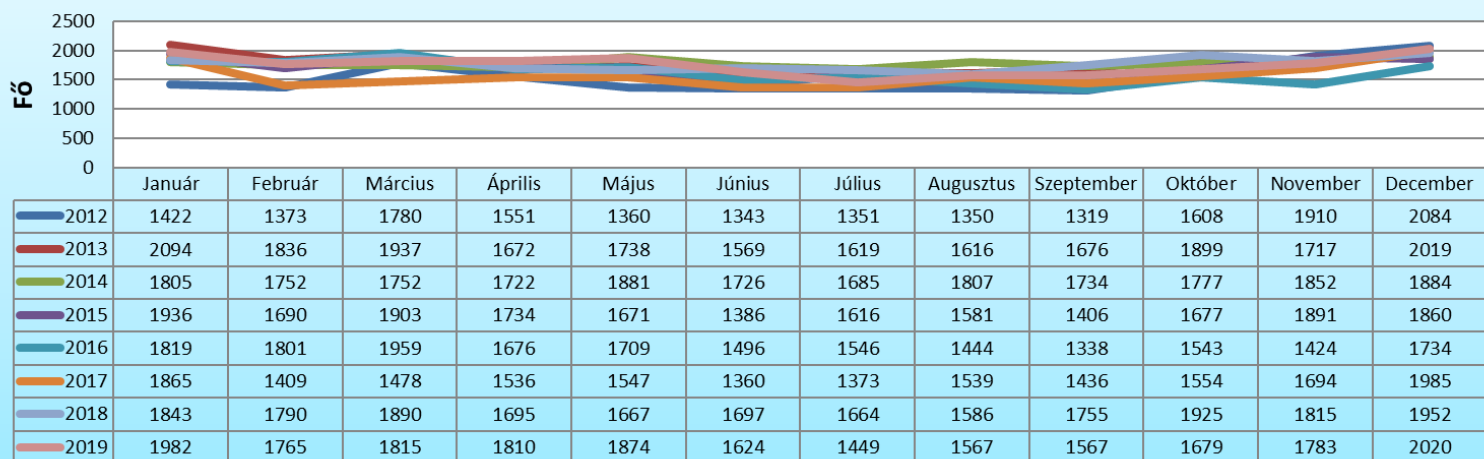
Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás forgalmi adatai



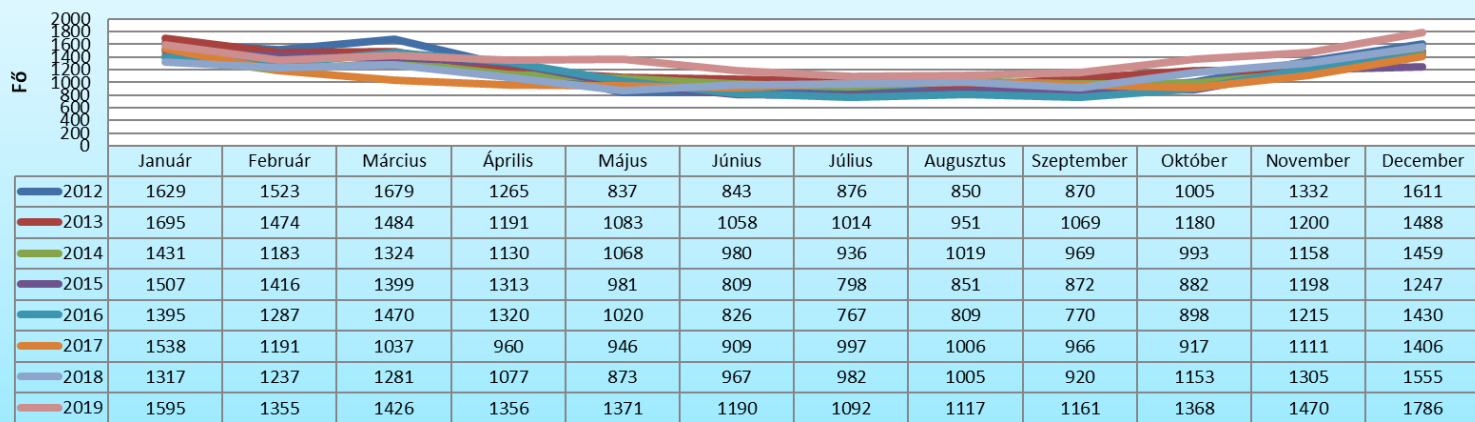
Hajléktalanok Otthona forgalmi adatai



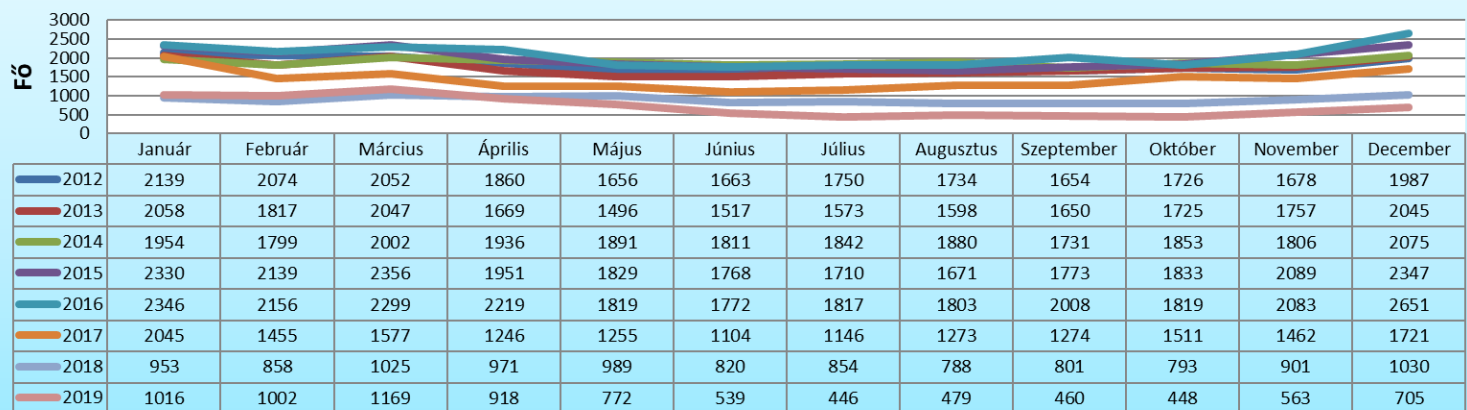
Nappali Melegedő forgalmi adatai



Éjjeli Menedékhely forgalmi adatai



Népkonyha forgalmi adatai



Teajáratok átlagos igénybevételi számai krízisidőszakban

