

**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének  
94/2020. (IV.30.) határozata  
a „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja 2019. évi tevékenységéről szóló  
beszámoló elfogadásáról**

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az alábbi döntést hozta:

1. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a „Horgony” Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány beszámolóját a nappali klub 2019. évi tevékenységéről a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadta.
2. A Közgyűlés felkéri a polgármestert, hogy a döntésről – a határozat megküldésével - tájékoztassa dr. Balczár Lajos elnököt.

**Határidő:** 2020. április 30.

**Felelős:** Porga Gyula polgármester

**A végrehajtás előkészítéséért felelős köztisztviselő:** Angyal Éva irodavezető

Melléklet a 94/2020. (IV.30.) határozathoz

**„Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja**  
**8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.**

**A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja**  
**2019. évi beszámolója a pszichiátriai betegek nappali**  
**ellátásáról**

**A beszámoló készítésében részt vettek:**

**Dombi Ilona**  
intézményvezető

**Csizmadiáné Szabó Mária**  
szolgáltatásvezető

## **Működés jogszabályi, pénzügyi háttere**

A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja 2011. január 1-én kezdte meg működését Veszprémben, a Hóvirág utcában, elérhetővé téve ezzel a pszichiátriai betegek számára a nappali ellátást. Az ellátás jogszabályi hátterét az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, továbbá a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és a 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és országos jelentési rendszerről biztosítja. Működési engedélyünk 2010. év decemberében emelkedett jogerőre, melyet Veszprém Megyei Jogú Város Jegyzője bocsátott ki.

Ellátási területünk 2012-ben 3 településsel bővült, így a nappali ellátást már nem csak a Veszprémben élők, hanem a herendi, szentgáli, valamint hajmáskéri lakosok is igénybe vehetik. A szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszámunk 42 fő, de finanszírozást továbbra is 30 főre kapunk. Folyamatosan nő azon pszichés problémával élők száma, akiket pszichiáter kezelőorvos vagy más szociális ellátó delegál klubunkba. Az esetek jelentős részében a rehabilitációhoz valóban jelentősen hozzájárulna a nappali klub szolgáltató tevékenysége. A kapacitás hiánya sajnos nem engedi meg felvételüket (a befogadható kapacitás évek óta nem emelkedett), így ők részben ellátatlanok maradnak, részben az alapítvány saját költségére nyújt nekik szolgáltatást - mely sajnos sokáig nem fenntartható.

A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja számára az ellátáshoz szükséges pénzügyi, gazdasági hátteret a Magyar Államkincstár biztosítja, havi normatíva lehívás keretében. A normatíva 2014. év elejétől kiegészült a szociális ágazati pótlék, 2015-től pedig a kiegészítő pótlék biztosításával. 2017. január 01-től a dolgozók a szociális ágazati pótlék elnevezéssel kapják juttatásukat. Ezen kívül Alapítványunk rendszeresen pályázik annak érdekében, hogy az ellátás színvonalát megfelelő szinten tudjuk tartani, valamint a munkatársaknak a kiégést megakadályozó és szakmai fejlődésüket biztosító képzéseket finanszírozni tudjuk. A normatívából mindez sajnos nem biztosítható. A minőségi képzések lehetősége miatt alapítványunk az OJKF rendszerbe is regisztrált. Szintén fontos eleme működésünknek a lakosság prevenciója, illetve érzékenyítése, antistigma programok megtartása. Ugyanakkor ez minden évben kétséges plusz anyagi források fellelhetősége nélkül.

2017-ben az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről módosítása értelmében a nappali ellátás plusz szolgáltatási elemekkel egészült ki (készségfejlesztés, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés), amely szükségessé tette az intézmény szakmai programjának és házirendjének módosítását. Az immáron korszerűsített, jogszabályi változásokat magában foglaló szakmai programunkat a Veszprém Megyei Kormányhivatal is jóváhagyta.

2018-ban adatvédelmi szabályzatunk módosítva lett, mivel a GDPR, röviden az Európai Unió és a Tanács által elfogadott, a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete, más néven általános adatvédelmi rendelet, életbe lépett. Fontosnak tartottuk, hogy klienseink is megismerhessék a változásokat, adataik szigorúbb kezelését, védelmét.

## **A nappali pszichiátriai ellátás**

A nappali ellátás a legsúlyosabb pszichés megbetegedésben szenvedők, a nagy pszichiátriai kórképekben (főként skizofrénia, depresszió) megbetegedetteknek jelent reszocializációs és rehabilitációs lehetőségeket. Elsősorban azokat a krónikus pszichiátriai betegséggel küzdőket célozza meg, akik folyamatos gondozást igényelnek. Célja a betegségből adódó károsodás, pszicho-szociális hátrányok leküzdése, annak érdekében, hogy a betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vegyenek a közösségi életben.

A nappali megnevezés arra utal, hogy a pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújt, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése. Ennek érdekében megtörténik az ellátottak/klubtagok személyes szükségleteinek és céljainak a felmérése, és ezek alapján az ellátottal/klubtaggal való egyetértésben egyénre szabott gondozási terv/klubprogram kidolgozása. A nappali ellátás alapvetően egy nyitott, a szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely a közösségi pszichiátriai ellátás összekapcsolásával sikeresen képes biztosítani a pszichiátriai betegek rehabilitációját, csökkenteni képes a hospitalizációt, a bentlakásos otthonok igénybevételének szükségességét. Csökkenti a családok terheit, valamint a szociális ellátások adekvát kihasználását teszi lehetővé.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienseknek csak a minimálisan szükséges támogatást nyújtsuk, segítsük a saját sorsa feletti felelősségének megélésében, az önálló döntések meghozatalában.

A nappali ellátás célja a pszichiátriai betegek minél teljesebb társadalmi re-integrációja. Ebbe beletartozik a rehabilitációs foglalkoztatás, a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás, terápiák, előadások, közösségi programok szervezése. Tevékenységeinkbe beletartozik az egyén betegségéből adódó károsodásának, pszicho-szociális hátrányainak leküzdése, annak érdekében, hogy a betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vegyenek a közösségi életben, a munkaerő piacon.

Az igénybevevők részére szociális, egészségügyi és pszichés állapotának megfelelően különböző ellátásokat szervezünk, közösségi programjaik számára helyet biztosítunk. Programjainak célja, hogy a pszichiátriai betegséggel élő emberek (főként depresszió és skizofrénia) a társadalomba, közösségükbe vissza tudjanak illeszkedni, azokat a készségeket, amelyek a betegség következtében sérültek minél hamarabb és a lehető legnagyobb mértékben vissza tudják szerezni. Életmódbeli tanácsadást szervezünk, segítünk a hivatalos ügyekben eligazodni, segítünk az ügyintézésben, egyéni és csoportos foglalkozásokat, pszichoedukációt, terápiákat szervezünk.

A nappali ellátás továbbá öntevékenységre, önsegítésre épülve biztosítja az ellátottak számára igényeik alapján szolgáltatásait. Olyan hosszú távú gondozást kínál, amely az egyéni szükségleteken alapul és nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, közreműködésére valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is támogatva.

A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy közösségi gondozójával, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

A nappali ellátás igénybevétele:

- javulhat állapotuk, csökken a pszichiátriai visszaesések száma,
- ők és hozzátartozóik jó életminőségben, teljesebb emberi életet élhetnek,
- jelentősen csökkenhet az egészségügyi intézmények igénybevétele,
- javulhat a munkaképesség és a szociális teljesítmény és
- biztonságosabb lehet mind a kliens, mind a környezetében élők élete.

A szolgáltatás feladatköre a célcsoportba tartozó személyek szakmai program szerinti ellátása mindaddig, amíg erre szükségük van.

### **2019. év szakmai bemutatása**

Az ellátottak továbbra is rendszeresen, nagy létszámban, minden hétköznap igénybe veszik a Nappali Klub szolgáltatásait, programjait. Rendszerint 13:30-14:00 körül érkeznek az intézménybe, ahol a késő délutáni, esti órákig tartózkodnak.

Ellátottaink az alábbi foglalkozásokon/terápiákon vehettek részt az elmúlt évben az intézményen belül:

- kutyaterápia,
- kreatív terápia,
- háztartási ismeretek foglalkozás,
- egyéni informatika,
- zeneterápia,
- művészetterápia,
- dalkör,
- relaxáció,
- irodalmi foglalkozás,
- klubdélután,
- életmód foglalkozás,
- filmklub,
- „Biblia-kör”,
- „Okos tojás” kvíz vetélkedő,
- gyógytorna,
- „Gondolatébresztő” előadások,
- táncház,
- metakognitív tréning.

Mivel az informatika, a számítógép használatának ismerete a mindennapok részévé vált, fontosnak éreztük, hogy klubtagjaink is megismerkedjenek ezekkel az ismeretekkel. Heti rendszerességgel elméleti és gyakorlati foglalkozásokon megtanulják és gyakorolják a különböző számítógépes programok, az internet használatát, levelezést. Sajnos, a számítógépek kis száma miatt csak egyéni, kis létszámú oktatást tudunk nyújtani.

Képzett zeneterapeuta vezetésével indult el az előző évben az aktív zeneterápia és a művészetterápia. A zeneterápiát a pszichiátriában kiegészítő terápiaként alkalmazzák

a kliensek pszichés jóllétének, beilleszkedési és kommunikációs képességeinek támogatására. A zeneterápia kutatásokkal igazoltan fejleszti a kommunikációt, tanulási képességeket. Hosszú távon önbizalom erősítő, szorongásoldó hatása van, segíti a beilleszkedést. Mindezek hatással vannak általános állapotukra, segítik társadalmi reintegrációjukat.

A művészetterápia a zenén kívül az alkotást (rajzolás, festés) is bevonja a terápiába. A pszichiátriai betegeknek sokszor nehézséget okoz beszélni érzelmeikről, érzéseikről ezért is hasznos, ha ezeket inkább más formában adják ki magukból. A módszer segít traumák feldolgozásában, gondolatok kifejezésében, az önismeret fejlesztésében, önbizalom növelésében. Ellátottaink nagy számban látogatják a foglalkozást, örömmel vesznek részt a terápián.

Új foglalkozásunk a metakognitív tréning, ami hamar népszerűvé vált a klubtagok között. A tréning célja azoknak a gondolkodásbeli torzításoknak a felismerése és korrekciója (elhamarkodott következtetés, kognitív merevség), amelyek szerepet játszanak a pszichózisok kialakulásában és fenntartásában, valamint a szociális kogníció (empátia, mentalizáció) deficitjeinek fejlesztése. A metakognitív tréning egy jól felépített, strukturált, interaktív, nagyon gyakorlatias program, amelyet kiscsoportos foglalkozások formájában tartunk meg.

Klienseink tavaly is rendszeresen gondozták, művelték a veszprémi önkormányzattól bérelt földterületet, amelyen krumplit, hagymát termesztettek. Az itt megtermesztett zöldségekből az őszi folyamán paprikás krumplit készítettünk, amelyet egyik ellátottunk kertjében közösen készítettünk el, ezzel is éreztetve a közös munka fontosságát.

A 2019. évben hagyományainkhoz hűen ismét megrendeztük a nagy sikerű karácsonyi adománygyűjtő vásárunkat, amelyet ezúttal is a Veszprémi Csolnoky Ferenc Kórház földszintjén tekinthettek meg az érdeklődők. A kreatív foglalkozások során készített karácsonyi dísz tárgyak, képeslapok, hímzett és kézzel varrt, az ünnepekhez kapcsolódó dekorációk szép számban gazdára találtak. Ebben az évben hozzátartozók és önkéntesek is bekapcsolódtak a közös munkába. A vásáron dolgozóink mellett, a gondozottak is segítettek az elkészült ajándéktárgyak népszerűsítésében. A vásár során összegyűjtött bevétel elköltéséről ellátottaink a tavalyi évhez hasonlóan idén is közös szavazással fognak dönteni.

Ebben az évben ismét számtalan kirándulást, programot szerveztünk nappalis gondozottjaink részére, amelyeken nagy létszámban részt is vettek. A nyári folyamán ellátottaink kérésére, Székesfehérvárra látogattunk el, ahol megtekintettük a Bory várat, a skanzent és a romkertet.

Egy másik alkalommal Balatonfüreden jártunk, ahol a Jókai villát kerestük fel, majd fagyaltozással összekötve sétáltunk a tóparton.

Nyáron a mozgás fontosságát kihangsúlyozva, immár hagyományosan, közös túrázást szerveztünk a Koloska-völgybe. A jó hangulatú sétát szalonnasütéssel zártuk.

A rendszeres színházi előadások 2019-ben sem maradhattak el. Gondozottainknak lehetőségük volt a színdarabok megtekintésére a Veszprémi Petőfi Színházban, ezúton is nagy köszönetet szeretnénk mondani a színház által biztosított kedvezményes, illetve alkalom adtán ingyenes belépőjegyekért.

Novemberben részt vettünk az Ágfalvai Pszichiátriai Otthon által meghirdetett Pszi-Factor tehetségkutató versenyen, ami Sopronban került megrendezésre.

Klubtagjaink nagy létszámban léptek fel különböző kategóriákban: ének, versmondás, tánc, kórus. Nagy örömkre ének kategóriában különdíjat, míg humor kategóriában harmadik helyezést értünk el.

A Moravcsik Alapítvány által szervezett tehetségkutató versenyen, amelynek döntőjére Budapesten került sor, ének kategóriában első helyezést ért el egyik kliensünk.

Alapítványunk, immár hagyományosan, figyelemfelhívó programot szervezett a Lelki Egészség Világnapja alkalmából. Összekapcsolva a környezettudatosság fontosságával egy fát ültettünk a veszprémi szakrendelő parkolójában. A továbbiakban is figyelemmel kísérjük a kis fa növekedését. Klubtagjaink a jövőben is szívesen vesznek részt az öntözésében, gondozásában.

A farsangi és a karácsonyi ünnepségünk hatalmas siker volt, a gondozottak saját maguk által megkomponált ünnepi műsorral készültek, valamint versek, novellák, énekes produkciók is színesítették a műsort. Farsangi rendezvényünkön emellett volt tombolahúzás, és közös táncolás is. Húsvét alkalmával pedig a megszokott, játékos vetélkedőn lehetett részt venni, amelyet az intézményünk kerthelyiségében tartottunk, különböző ügyességi feladatokkal színesítve.

Továbbra is havi rendszerességgel úgynevezett „Nagy csoportot” tartunk az intézményben, ahol valamennyi gondozott mellett jelen vannak a Rendelőintézet pszichiátere, pszichológusai, asszisztensei továbbá az Alapítvány összes dolgozója, beleértve a közösségi gondozókat is. Ezen megbeszéléseken az aktuális problémákat, ötleteket, javaslatokat járjuk körbe és beszéljük meg az ellátotti önkormányzat aktív részvételével.

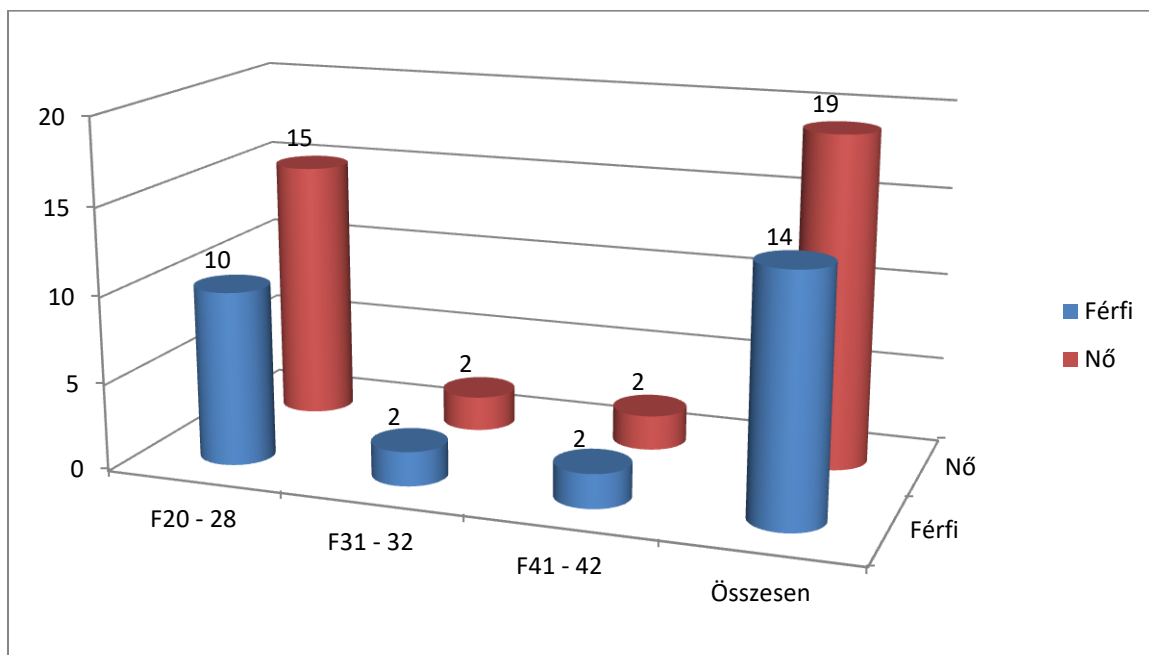
Nagyon büszkék vagyunk rá, hogy tovább bővült azon ellátottaink száma, akik munkába tudtak állni, illetve helyt tudtak állni munkahelyükön a tavalyi év folyamán. Ez többek között köszönhető az Alapítvány dolgozóinak, akik továbbra is jelentős segítséget nyújtanak az önéletrajzírásban, állásinterjúra, munkára való felkészülésben, valamint ügyintézésben és a szükséges papírok nyomtatásában, fénymásolásában.

Ellátotti önkormányzatunk az újraválasztott elnökséggel továbbra is működik, változatlanul 4 főből áll, akiknek feladatuk, hogy képviseljék az intézményi jogviszonyban álló személyek jogait, érdekeit, valamint javaslattal, ötlettel fordulhatnak az intézmény vezetése felé. Ezen kívül segédkeznek az Alapítvány által bérelt földterület rendben tartásában, művelésében, a házirend betartásában és betartatásában, illetve vitás, problémás kérdések esetén jelzéssel élhetnek a vezetőség és a munkatársak felé.

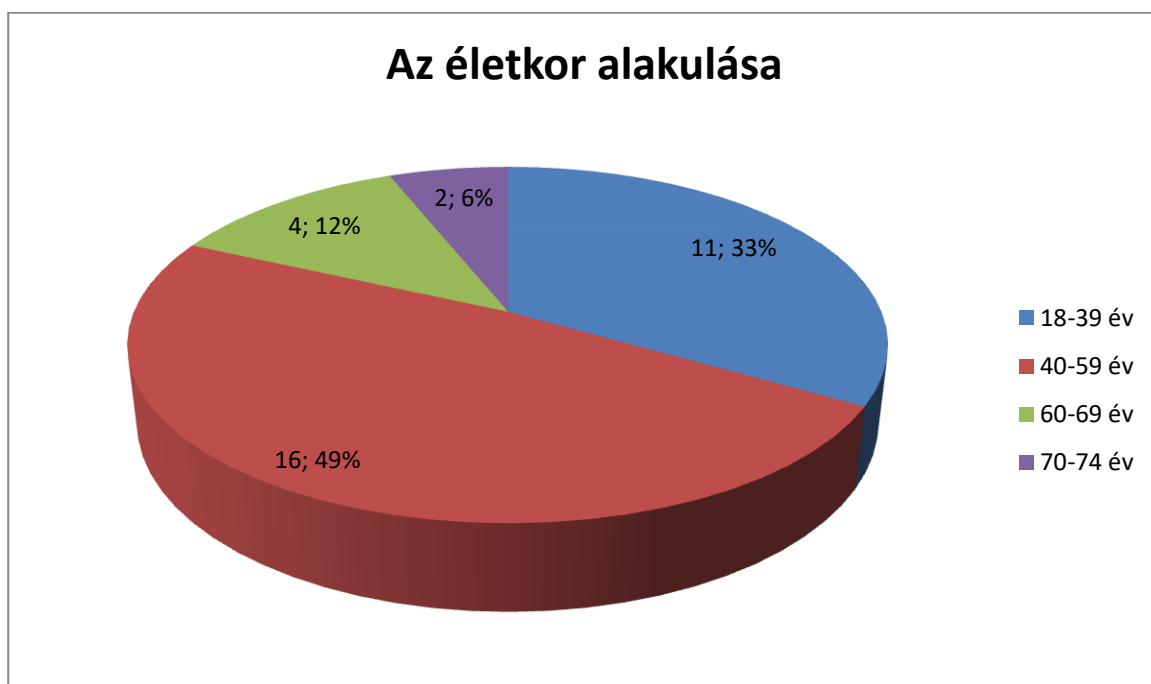
### **Az ellátottak létszáma 2019. dec. 31.-én a következőképpen alakult:**

| <b>Diagnózisok</b> | <b>Férfi</b> | <b>Nő</b> | <b>Összesen</b> |
|--------------------|--------------|-----------|-----------------|
| F20-28             | 10           | 15        | 25              |
| F31-32             | 2            | 2         | 4               |
| F41-42             | 2            | 2         | 4               |
| <b>Összesen</b>    | <b>14</b>    | <b>19</b> | <b>33</b>       |





1. ábra: Az ellátotti létszám alakulása 2019.12.31-én



2.

2. ábra: Az életkor alakulása

### Munkaviszonnyal rendelkező klubtagok 2019

|  | Férfi | Nő | összesen |
|--|-------|----|----------|
|--|-------|----|----------|



|                 |          |          |           |
|-----------------|----------|----------|-----------|
| F20-28          | 4        | 7        | 11        |
| F31-32          | 0        | 1        | 1         |
| F41-42          | 0        | 1        | 1         |
| <b>Összesen</b> | <b>4</b> | <b>9</b> | <b>13</b> |

### Új intézményi jogviszony (2019)

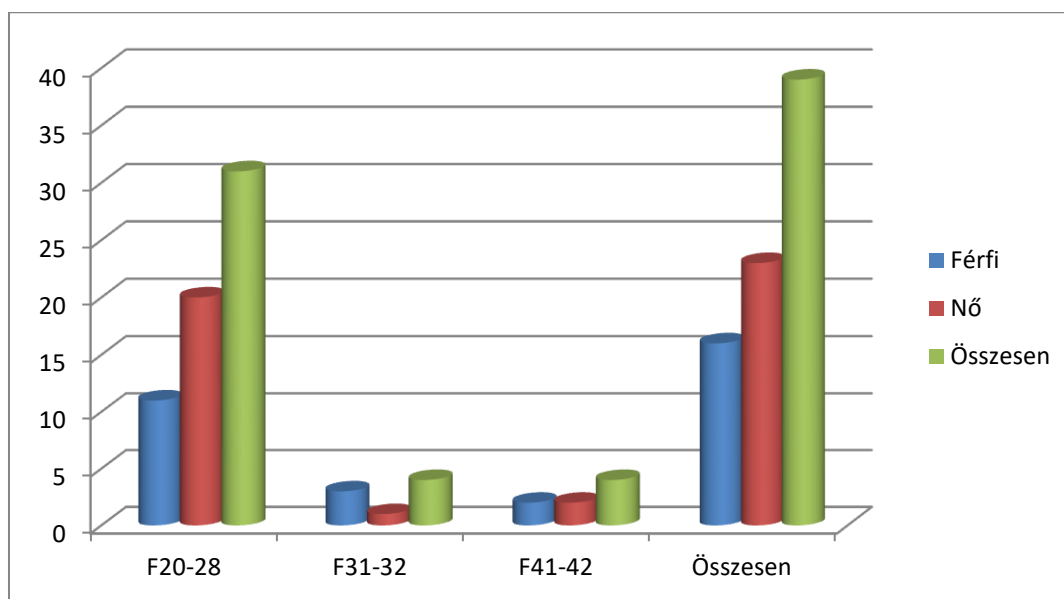
| Diagnózisok     | Férfi    | Nő       | összesen |
|-----------------|----------|----------|----------|
| F20-28          | 1        | 5        | 6        |
| F31-32          | 1        | 0        | 1        |
| F41-42          | 0        | 0        | 0        |
| <b>Összesen</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>7</b> |

### Megszűnt intézményi jogviszony (2019)

| Diagnózisok     | Férfi    | Nő       | összesen |
|-----------------|----------|----------|----------|
| F20-28          | 2        | 4        | 6        |
| F31-32          | 0        | 0        | 0        |
| F41-42          | 0        | 0        | 0        |
| <b>Összesen</b> | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>6</b> |

### Összes ellátott a 2019. évben

| Diagnózisok     | Férfi     | Nő        | összesen  |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| F20-28          | 11        | 20        | 31        |
| F31-32          | 3         | 1         | 4         |
| F41-42          | 2         | 2         | 4         |
| <b>Összesen</b> | <b>16</b> | <b>23</b> | <b>39</b> |



3. ábra: Az összes ellátott a 2019. évben

## **Személyi feltételek 2019:**

A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja munkatársai a feladatokat továbbra is fő-, ill. félállásban – megfelelő létszámban- látják el. A Pszichiátriai Gondozóval való szoros együttműködés haszna a gyakorlatban is megmutatkozik.

A **kommunikáció** heti és havi megbeszélések, feladat kiosztások, eligazítások formájában jellemző. Heti gyakorisággal történik az Alapítványon belüli munkaértekezlet, amely globális, hiszen azon az Alapítvány által működtetett másik ellátási forma, a közösségi ellátás dolgozói is jelen vannak. Utóbbi megbeszélés jelentős, hiszen több ellátottunk is párhuzamosan – a felépülési elveket figyelembe véve - veszi igénybe a közösségi és a nappali ellátást, így a velük foglalkozó kollégák több csatornán értesülhetnek az információkról.

A klubban változatlanul heti rendszerességgel pszichiáter is jelen van, aki segít a krízishelyzetek megoldásában, azonnali tanácsadásban, illetve minden héten pszichoedukációs csoportot tart. A nappali ellátásban továbbra is a jogszabály szerinti 1 fő intézményvezető, és 2 fő terápiás munkatárs dolgozik.

A terápiás munkatársak a hatékony problémamegoldásban, szociális ügyintézésben, a személyre szabott, az ellátott igényeire épülő gondozási tervek megvalósításában, állapot és életvitel felmérésben, szükségletfelmérésben és különböző csoportok levezetésében nyújtanak hatékony segítséget a gondozottak számára.

Intézményünkben immáron **7 fő önkéntes** tevékenykedik, ebből ketten vezetik a kétheti rendszerességgel megtartott bibliafoglalkozást ellátottaink részére. Büszkéek vagyunk tapasztalati szakértőinkre, akik aktív segítséget nyújtanak foglalkozásaink lebonyolításában (gyógytorna, táncház, dalkör).

Szoros kapcsolatot ápolunk a kliensek hozzátartozóiból alakult Lélekpallér Egyesülettel. Gondozottaink számára tihanyi kirándulást szerveztek, ahol a Levendula Házat keresték fel, majd közös sétát tettek a városban.

A tavalyi esztendőben is jöttek hozzánk gyakorlatos főiskolai hallgatók a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskoláról, akik nagy, valamint kis gyakorlat keretein belül segítették az intézmény dolgozóinak a munkáját a különböző foglalkozások lebonyolításában. Örömteli számunkra, hogy évről-évre nő azon főiskolai hallgatók száma, akik intézményünket választják gyakorlatuk helyszínéül. Rendszeresen fogadunk középiskolás diákokat is az iskolai közösségi munkaprogram keretén belül, amelyet szívesen teszünk az érzékenyítés egyik formájaként.

| <b>Betöltött munkakör</b> | <b>Napi Munkaidő</b> | <b>Végzettség</b> |
|---------------------------|----------------------|-------------------|
| intézményvezető           | Napi 8 óra           | szociális munkás  |
| terápiás munkatárs        | Napi 4 óra           | szociális munkás  |
| terápiás munkatárs        | Napi 4 óra           | zeneterapeuta     |

## **Összegzés**

Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy klubunk továbbra is magas színvonalon látja el feladatát és végez nagyon fontos hiánypótló szolgáltatást. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a Nappali klub változatos, sokrétű, magas színvonalon végzett programokat nyújtson a klienseknek. A kombinált pszicho-szociális terápia mentén még több kliensünk tartósan el tudott helyezkedni a munkaerő piacon, illetve

akiknek az állapotuk miatt nem sikerült azok is jobb életminőségbe kerültek, asszertívabbak, önállóbbak lettek, mindemellett jobban odafigyeltek a korai figyelmeztető tünetekre, amelyeket időben tudtak jelezni a terápiás munkatársak felé, tehát együttműködő készségük jelentősen javult. A tünetek időbeni jelzése a kórházi kezelések elkerülése miatt is kiemelten fontos.

A továbbiakban is szeretnénk, ha programjainkat a 2019. évben is az elmúlt években már elért magas szakmai színvonalon, megfelelő támogatással, finanszírozási problémák nélkül tudnánk megvalósítani.

Sajnos a tavalyi év folyamán derült fény arra, hogy működésünk a pozitív eredmények tükrében is veszélyben lehet. Bérleti szerződésünk a helyiségre vonatkozóan bármikor megszűnhet. A megoldásokon a Veszprém MJV. Egyesített Szociális Intézmény vezetőjével már dolgozunk, a Polgármesteri Hivatal aktív támogatásával!

Tisztelettel kérem beszámolóm elfogadását!

Veszprém, 2020. március 20.

**Dombi Ilona**  
intézményvezető