

1. sz. melléklet a/2021. (...) sz. határozathoz

Alkohol-Drogsegély Ambulancia
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
8200 Veszprém, Pápai út 37/b.

Az Alkohol-Drogsegély Ambulancia beszámolója
a szenvedélybetegek nappali ellátásáról 2020. évben

1. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének céljai, feladatai

Az intézmény célja az életmód és az életvitel megváltoztatásának ösztönzése, a visszaesés megelőzése, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a gondozottat a szakember a saját sorsa feletti felelősségtudatának a kiépítésében támogassa. További cél az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. Fontos, hogy a szolgáltatásaink a gondozottak széles köre számára elérhetőek legyenek, és mind közösségben, mind a szenvedélybetegségből adódó egyéni problémákra az intézmény segítséget tudjon nyújtani.

Az intézmény elsődleges célja a gyógykezelésen átesett szenvedélybetegek visszaesésének megakadályozása, klienseink részére segítségnyújtás a társadalmi reszocializáció, reintegráció érdekében. Fontos, hogy szakmai segítségünkkel elérjék optimális életműködésüket, és ezt a lehető leghosszabb időn át fenn is tudják tartani. 2020. évben is törekedtünk arra, hogy szakképzett személyzettel és szakmai programokkal a lehető legjobb ellátást biztosítsuk számukra.

2. Az ellátás igénybevételének módja

Az intézmény szenvedélybetegek számára nyújt térítésmentes lehetőséget szakmai programokon való részvételre, a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok kialakítására, ápolására, a szabadidő hasznos eltöltésére és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény szolgáltatásait igénybe veheti, aki veszprémi bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, valamint az a hajléktalan személy, aki nyilatkozatában tartózkodási helyként Veszprém várost jelöli meg.

3. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének szakmai programjai

Az intézmény összesen 37 fő szenvedélybeteg számára adott térítésmentesen lehetőséget az elmúlt év során arra, hogy szakmai segítségben részesüljenek. A klienseink számára nyitva álló nappali ellátás nem csupán a napközbeni tartózkodás lehetőségét tartogatta magában, hanem azoknak az értékes kapcsolatoknak a fenntartását is szolgálta, amelyek segítették a mindennapokon való pozitív továbbjutást is. Sok esetben egymást segítve oldották meg problémáik egy részét, és ezzel elérhettük egyik célunkat is, miszerint olyan közeget szerettünk volna létrehozni, amely egy önsegítő csoportot is jellemez.

A programok az önkéntes részvételre épültek. Ennek hatása rehabilitáló és reintegráló, hiszen a szolgáltatások nyitottak, mindenki számára igénybe vehetőek, szándék szerint így hatásosabban kiépül, illetve visszaépül mindazon életfelfogás és viselkedéstudat, amely a társadalomba való integrálódáshoz szükséges. A szolgáltatások biztosítása során a gondozottak aktív és felelős részvételére, együttműködésére számítottunk. Jelentős a szolgáltatás megelőzésben kivívott helye, amelynél a fokozott ellátással és az addiktológiai szolgáltatás igénybevételének lehetőségével megelőzhető a függővé válás és a visszaesés.

Mindezek alapján az ellátottak részére szakmai programokat biztosítottunk. Csoportfoglalkozásokat és egyéni esetkezeléseket tartottunk, amelyeknek keretében a kliensek életében felmerülő problémák és konfliktusok megoldására közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgoztunk ki. Ezek hasznossága megmutatkozott élethelyzeteik, konfliktusaik elemzésében, a pozitív minták átvételében, az egymással való mélyebb kommunikáció kialakításában. Klienseinknek heti rendszerességgel volt lehetősége egyéni foglalkozásokon részt venni pszichológus, vagy pszichiáter közreműködésével, amely az Alkohol- Drogsegély Ambulancia járóbeteg ellátása keretében valósult meg.

Az aktív korú, rendszeres jövedelemmel nem rendelkező ellátottak számára csoportfoglalkozások és egyéni esetkezelések keretében feltártuk a munkanélküliség problémáit, meghatároztuk az intervenciós lehetőségeket, ami az álláskeresési technikáktól az önéletrajz írásán keresztül a nagyobb önbecsülés kialakításáig terjedt.

A gondozottak részére kreatív, készségfejlesztő tevékenységeket biztosítottunk, pl. festés, rajzolás, képkészítés természetes anyagok felhasználásával, különböző kreatív munkák, évszakhoz és ünnepekhez kötött alkotások, dekoráció készítése. A gondozottak a rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, a szabadidő hasznos eltöltésének segítségével sikerélményhez jutottak, ezáltal önbizalmuk is növekedett.

A gondozottakat igyekeztünk bevonni az intézmény körüli munkálatokba abból a célból, hogy az éppen aktuális életteret magukénak érezzék. Ennek érdekében az ellátottak dekorációként képeket készítettek, melyekkel otthonosabbá varázsolták intézményünket. Továbbá kivették a részüket a takarítási munkálatokból, így magukénak érezhették és megőrizhették az intézmény rendjét és tisztaságát. Több alkalommal került sor az intézmény körül elszórt hulladékok összeszedésére, természetesen ezt a feladatot is az ellátottakkal közösen végeztük.

Háztartási ismeretek keretében alapvető tevékenységeket próbáltunk elsajátíttatni, például mosás, vasalás, ruhahajtogatás, varrás, takarítás.

A terápiás jellegű filmklub során célirányosan választottuk meg a filmeket, amelyek megtekintése után a kliensek a terápiás munkatárs irányításával átbeszélték a film által előtérbe kerülő érzelmeiket, gondolataikat. Egyes szerepeket magukénak érezhettek, azonosultak velük, összekapcsolták életüket a filmben szereplők sorsával.

A szabadidő eltöltésére televízió, DVD-lejátszó, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya, csocsó asztal, darts tábla, ping pong asztal álltak rendelkezésre.

A programok között fentiekén kívül szerepelt még életmód-vezetési tanácsadás, munkaterápia jellegű foglalkozás, irodalmi programok, műveltségi vetélkedők, jogi ismeretek, és helyet kapott továbbá a kötetlen beszélgetés, a jeles ünnepekre készülődés és azokhoz fűződő saját élmények elmesélése, egy-egy étel közös elkészítése is. Novemberben halottainkra emlékeztünk és karácsonyi kézműves foglalkozást szerveztünk klienseink részére.

2020-ban is nyitottak voltunk arra, hogy leendő klienseink, vagy más intézményekben dolgozó kollégáink, főiskolai hallgatók betekintést nyerjenek mindennapi életünkbe. A nyílt napokon látogatóink megismerkedhettek az intézménnyel, annak szolgáltatásaival, illetve

különböző programokon vehettek részt (társasjátékozás, csapatjátékok, kézműves foglalkozások). A nyílt napokon ételcsomagot is ajándékoztunk a résztvevők számára.

Az EFOP 1.8.7-16-2017-00001 számú "Szertelenül határok nélkül" elnevezésű pályázat keretén belül további színvonalas programokon vehettek részt az érdeklődők a Motivációs hét nevű programsorozatunk által 2020. augusztus 3. és augusztus 7. között. Minden nap 9 órától 12 óráig más-más tematika szerint szerveztük a délelőttiakat, hétfőn pszichológus tartott relaxációs tréninget, kedden szakács segítségével olasz ételek főzésére került sor, szerdán álláskereső tanácsadást, csütörtökön filmklubot, pénteken pedig jogi tanácsadást szerveztünk a résztvevők számára. Az intézmény és a motivációs héten való részvétel komfortosabbá tétele érdekében 2020-ban már az új bútorokat használhattuk, amelyet ugyanebből a pályázati keretből finanszíroztunk.

Sajnos a Covid-19 által okozott járvány nagymértékben rányomta a bélyegét a tervezett programjaink lebonyolítására. Az első hullám alatti kötelező bezárás ideje alatt március közepétől június közepéig telefonon non-stop rendelkezésre álltunk klienseink hívására. Sok esetben személyesen is találkoztunk, és próbáltunk erőt adni ebben a furcsa helyzetben. Az újranyitás mindenkit megnyugtatott, és a megszokott mederbe terelte a dolgokat a járványügyi intézkedések (fertőtlenítés, hőmérés, kockázatbecslő kérdőívek töltése) betartása mellett. Az intézmény felkészült a járványhelyzetre, alkalmazkodtunk az új helyzethez és az új jogszabályi környezethez. Beszereztünk minden védőeszközt és végeztettünk ózonos fertőtlenítést is az intézményben.

Az intézmény a szolgáltatói nyilvántartásban és a működésére vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően nyújtott ellátást 2020. évben is.

4. Az egészségügyi szolgáltatások

Intézményünk vállalta az egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájárás segítését, vérnyomásmérés, szűrővizsgálatok – AIDS, Hepatitis, tüdőszűrés – megszervezését, a szociális és egészségügyi szakellátásba tartozó intézmények elérésének segítését. Fontosnak tartottuk az információnyújtást az intézmények működéséről, megközelíthetőségről, az ellátások igénybevételének feltételeiről.

Kapcsolatfelvételt, időpont egyeztetést kezdeményeztünk, vállaltuk a gondozottak mentális, fizikai állapotának megfelelő mértékű kísérését, intézménybe történő eljuttatásának megszervezését, a kapcsolattartást a kezelőorvossal, továbbá egészségfejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek szervezését.

A nappali ellátást igénybe vevők számára az Alkohol-Drogsegély Ambulancia járóbeteg ellátása addiktológiai gondozást biztosított.

5. A hivatalos ügyek intézése

Intézményünk munkatársai szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, oktatási, hivatalos és jogi ügyekben is segítséget nyújtottak klienseink számára:

- Közgógyellátás

- Segélyek igénylése
- Áramszolgáltatás igénylése
- Banki tartozás kiegyenlítése
- Iratpótlás
- Nyugdíjügyek intézése
- Albérletkeresés
- Lakhatással kapcsolatos ügyek intézése
- Tanfolyamokra jelentkezés, álláskeresés, munkába állítás
- Önéletrajzírás

A szegénységből való kitörés legfontosabb eleme a rendszeres jövedelmet biztosító munkához jutás. A strukturált napi tevékenység a szenvedélybeteg talpra állásának az egyik legfontosabb eszköze. Ennek esélye azonban a hosszú ideje munkanélküli, szakképzetlen és bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személyek számára minimális.

6. Az egyéni tanácsadások

A gondozottaknak fontos volt és igényelték a személyes beszélgetéseket, amelyek során megismerhettük életútjukat, családi kapcsolataikat, anamnézisüket. Egyéni gondozási tervet készítettünk közösen, amelyben megjelöltük az aktuális problémákat, és reális, elérhető célokat tűztünk ki, rövid- és hosszú távra egyaránt rehabilitációjuk, reszocializációjuk elősegítése érdekében. A terv célja, hogy a gondozottnak segítsen tisztán látnia a problémáit, tűzzön ki célokat az életében, ezek eléréséhez szükséges stratégiákat alakítson ki, tudjon döntéseket hozni és azokért felelősséget vállalni, valamint megfontolt célirányos tevékenységeket folytatni.

7. Az étkeztetés

Az ellátottak számára meleg teát, vajás vagy zsíros kenyeret ingyenesen biztosítottunk minden nap. A meleg étkezési igényeket a szomszédos Viadukt étterem szolgáltatásának igénybevételével tudtuk megoldani, kedvezményes térítési díj ellenében. A napi egyszeri meleg ételt az ellátottak igény szerint vagy a Viadukt étteremben, vagy ételhordóban elhozva az intézményben fogyasztották el. Az ebéd megszervezése nem tartozik az intézmény alapszolgáltatásai közé, azonban a fenntartó támogatást nyújtott az ellátottak részére az ebéd megfizetéséhez.

8. A személyes higiéniai szükségletek biztosítása

Intézményünk kínálta lehetőségek kiterjedtek a személyi higiénia ápolásának, ruházat tisztán tartásának lehetőségére is. (fürdés, hajvágás, borotválkozás, mosás, szárítás)

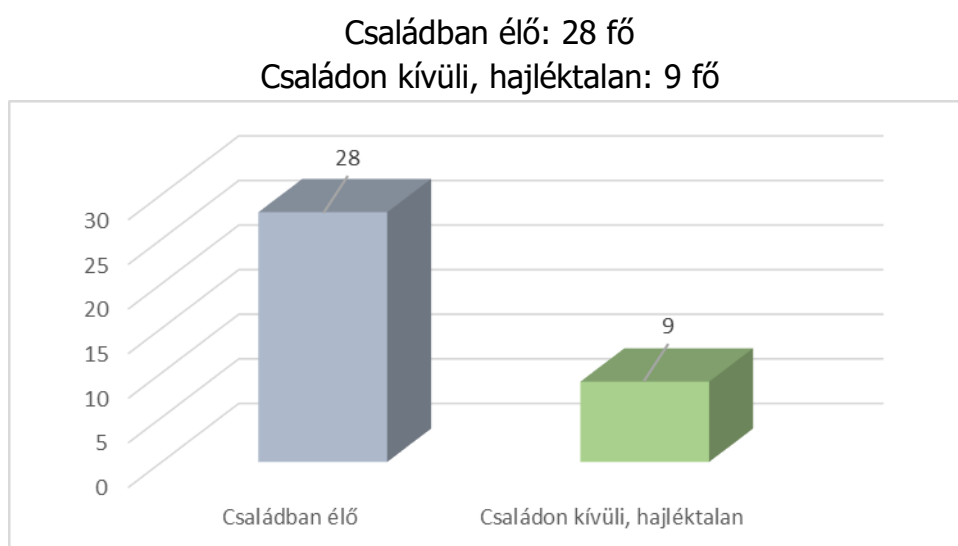
9. Az ellátotti jogok érvényesülése

Az ellátottaknak lehetőségük volt szociális helyzetükre, egészségi és mentális állapotukra tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátás igénybevételére. Az ellátás során kollégáink figyelmet fordítottak az ellátottak élethez, emberi méltóságához, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jogukra, személyes adataik védelmére. Az ellátottjogi képviselő elérhetősége mindenki számára jól látható helyen került kifüggesztésre. Az ellátottak részéről panasz nem érkezett.

10. Társadalmi, családi kapcsolatok ápolása

Az ellátottak egy része hajléktalan, esetükben kevés számban álltak rendelkezésükre családi kapcsolatok, de amennyiben lehetőség volt rá, segítettük családtagjaikkal, hozzátartozóikkal való kapcsolatuk helyreállítását, illetve a folyamatos kapcsolattartást.

A kliensek lakhatás szerinti megoszlása



11. A dokumentációs rendszer

Az ellátás igénybevételéről az intézményvezető és az ellátott megállapodást kötött.

A megállapodás tartalmazza:

- az intézményi ellátás időtartamát,
- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalmát, formáját, módját és körét,
- az intézmény szolgáltatásainak térítésmentes használatát,
- az ellátás megszüntetésének a módját és
- az ellátott természetes személyazonosító adatait.

A szolgáltatásban részesülő személyekről a terápiás segítők nyilvántartást és látogatási- és eseménynaplót vezettek. Sorszámozott, hitelesített dokumentumok, amelyek rögzítik a megállapodással rendelkezők megjelenési számát és az igénybe vett szolgáltatásokat. Az

intézményben megállapodással rendelkező kliensekről naponta jelentést készítettünk a TAJ alapú Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) elnevezésű rendszerben.

Az ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy egyéni gondozási tervet készített az igénybevételt követő egy hónapon belül. Az egyéni gondozási terv tartalmazta az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. A terápiás munkatárs folyamatosan figyelemmel kísérte és elősegítette az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási terv elkészítésénél fontosak voltak a kliensek által meghatározott, kimondott problémák, célok leírása, illetve az egyéni gondozási terv közös létrehozása.

12. A célcsoport jellemzői

Elsősorban azokat a személyeket láttuk el:

- akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak,
- akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget,
- akiknél már az addiktív probléma megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást,
- még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvedők,
- valamint igény, illetve szükség esetén a hozzátartozókat, érintetteket.

Az ellátottak férfiak és nők vegyesen. Ellátási szükségleteik főként a munkahelyteremtéssel, lakhatással, életkörülményeik rendezésével, családi- és társas kapcsolataikkal, hivatalos ügyeikkel kapcsolatban, valamint napi életvezetésükben és életvitelükben jelentkeznek.

2020. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban összesen 37 főt láttunk el. Az év során 16 főnek szűnt meg az ellátása, és 14 fő új ellátottal kötöttünk megállapodást.

A kliensek betegségük szerinti megoszlása

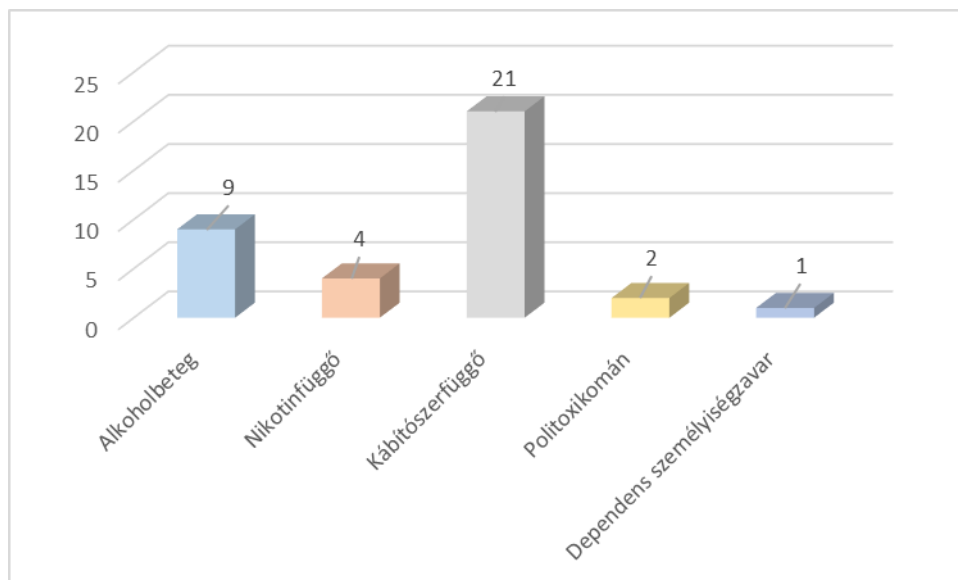
Alkoholbeteg: 9 fő

Kábítószerfüggő: 21 fő

Dependens személyiségzavar: 1 fő

Nikotinfüggő: 4 fő

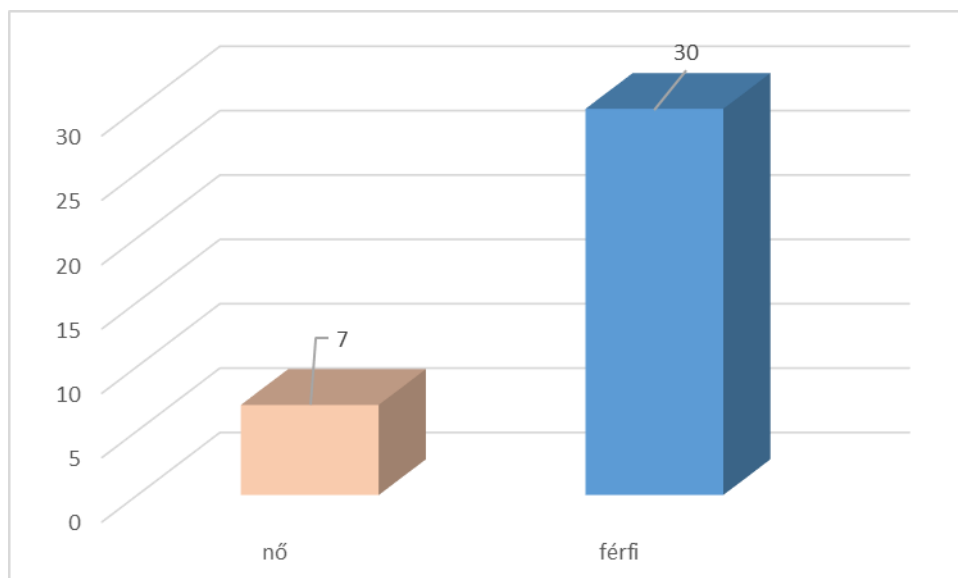
Politoxikomán: 2 fő



A kliensek nemek szerinti megoszlása

Férfi: 30 fő

Nő: 7 fő



A kliensek jövedelmi viszonyuk szerinti megoszlása

Jövedelemmel nem rendelkezik: 5 fő

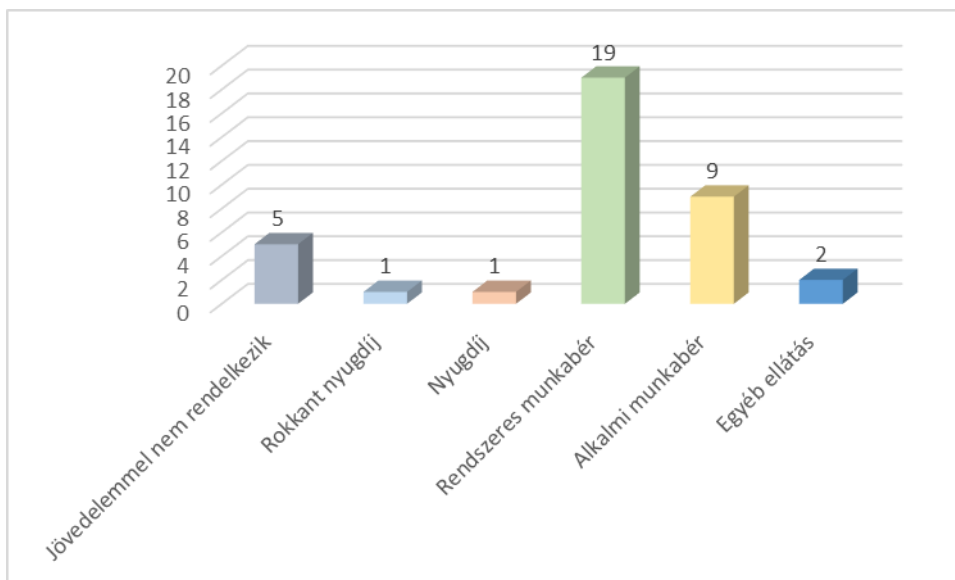
Rokkant nyugdíj: 1 fő

Nyugdíj: 1 fő

Rendszeres munkabér: 19 fő

Alkalmi munkabér: 9 fő

Egyéb ellátás: 2 fő



A kliensek iskolai végzettség szerinti megoszlása

8 általánosnál kevesebb: 1 fő

Szakmunkásképző: 10 fő

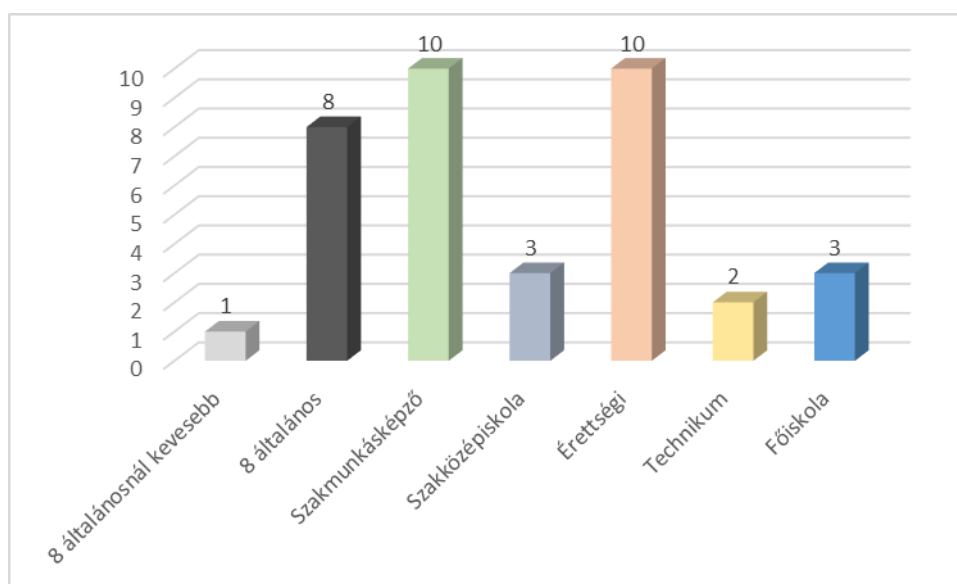
Érettségi: 10 fő

8 általános: 8 fő

Szakközépiskola: 3 fő

Technikum: 2 fő

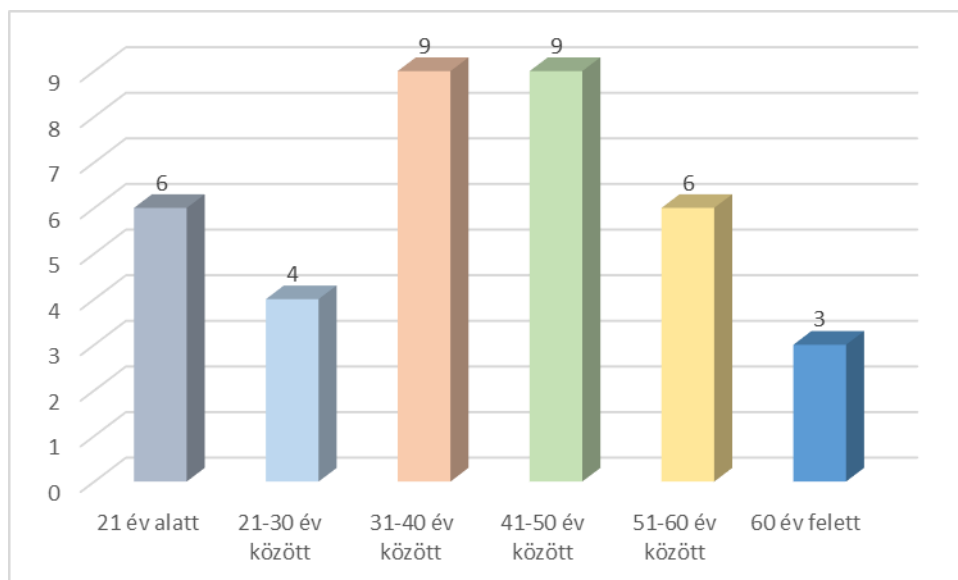
Főiskola: 3 fő



A kliensek életkor szerinti megoszlása

21 év alatt: 6 fő
21-30 év között: 4 fő
31-40 év között: 9 fő

41-50 év között: 9 fő
51-60 év között: 6 fő
60 év felett: 3 fő



13. Személyi feltételek

Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az I/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet által előírt személyi feltételeknek eleget tett a létszám és a szakmai végzettség tekintetében egyaránt.

14. Szakmai programokon való részvétel

Az intézmény helyet adott a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola szociális munkás hallgatóinak arra, hogy megismerjék a szakmai munkát, illetve teret biztosítottunk az ambulancia pályázati finanszírozásból megvalósuló workshopjának és szakmai megbeszélésének. Két utóbbi rendezvényen a velünk együttműködő partnerek, szakemberek vettek részt. A workshop témája a szenvedélybetegek ellátási lehetőségei volt, a szakmai megbeszélés alkalmával pedig „Érzelmi energiák” címmel drámapedagógiai tréningen vehettek részt az érdeklődők. A vírushelyzet miatt ebben az évben továbbképzésekre nem volt lehetőségünk, szakmai konferenciákra és prevenciós programok megvalósítására is csak korlátozott mértékben.

Az egyesület 2019-ben elnyert EFOP-1.8.7-16-2017-00001 azonosítószámú, „Szeretelenül határok nélkül” című pályázati programjai 2020-ban is folytatódtak. A nappali ellátó intézmény kollégái szorosan együttműködve tevékenykedtek az ambulancia kollégáival a pályázati programok, különösképpen az iskolai prevenció és a rendhagyó szülői

értekezletek szervezésében és megvalósításában. Mindkét programelem veszprémi iskolák diákjait és szüleit célozta meg, amelynek keretében a kollégáink által tartott foglalkozásokon kívül az érdeklődők különleges élményben vehettek részt a Scherer Péter és Mucsi Zoltán által alapított Nézőművészeti Kft. gondolatébresztő színházi előadásain és az azt követő feldolgozó beszélgetéseken. Azonban a járványhelyzetre való tekintettel rengeteg programunkat kellett lemondani, amelyet a jövőben a lehetőségekhez mérten szeretnénk pótolni.

15. Az intézmény kapcsolatai

A szenvedélybetegek nappali ellátásának céljai megvalósítása érdekében szoros együttműködés szükséges, amelyben az egészségügyi és szociális ellátó rendszer jelzőrendszerként tevékenykedik. A szolgáltatásnak éppen ezért, illetve ebből kiindulva komplexnek, integrálnak kell lennie. A gondozási folyamatba szükséges bevonni mindazon személyeket, akik az ellátást igénylő személyes céljai eléréséhez fontosak, általa elfogadottak. Az intézményekkel, szervezetekkel, illetve képviselőikkel telefonon, e-mailben, és személyesen tartottuk a kapcsolatot.

- Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
- Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
- Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Veszprém Megyei Kormányhivatal, Veszprémi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet
- Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság
- Veszprémi Rendőrkapitányság
- Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola

Tisztelettel kérem Önöket a beszámoló elfogadására.

A beszámoló elkészítésében részt vett: Faragó Aranka, szociális munkatárs

Veszprém, 2021. január 19.


Dr. Virányi Anikó Judit
Alkohol-Drogsegély Ambulancia
elnök, igazgató




Kiss Teodóra
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
intézményvezető