

I. fejezet

Vezérigazgatói értékelés a „VKSZ” Veszprémi Közüzeti Szolgáltató Zrt. 2020. évi városüzemeltetési tevékenységéről

A 2020-as évben komoly kihívás elé állított minket a koronavírus okozta pandémiás helyzet. A koronavírus okozta járványügyi helyzet a „VKSZ” Zrt. tevékenységében fennakadást nem okozott, mivel a menedzsment megfelelően és időben reagált az eseményekre. A feladatok ellátását a „VKSZ” Zrt. 2020. évben is támogatási keretek között látta el, mely a pandémia miatt csökkent. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata és a „VKSZ” Zrt. között létrejött keretmegállapodás értelmében a Köztisztasági- és Parkfenntartási tevékenységek közé az Önkormányzat tulajdonában lévő járdák, közterek, aluljárók, közutak takarítása, síkosság-mentesítése valamint a városi közterületi zöldfelületek gondozása, üzemeltetése tartozik.

A Közterület gondozási csoport látta el a járdák, közterek, aluljárók és közutak takarítását, mely tevékenységet személyi- és gépi állománnyal végzett. Meglévő gépállományunkkal végezzük hőségriadó esetén a belváros útjainak és a forgalmasabb busz útvonalaknak a locsolását. Ugyanezen gépekkel látjuk el az őszi lombgyűjtést is, melyet jelentős kézi erővel egészítünk ki.

Az elmúlt télen 410 tonnát meghaladó útszóró só, 9.000 liter CaCl_2 , 65 tonna bazalt és 19 tonna zeokal került felhasználásra. A járdatarítás során összesen 110.000 m² járdát takarítunk. A téli síkosság elleni védekezés során elsődleges a városi kórház, tűzoltóság, rendőrség és a fontosabb alapellátást biztosító létesítményekhez vezető utak megtisztítása, valamint a városi tömegközlekedés biztosítása. A 2016 évi technológiaváltás, mely során CaCl_2 oldatot juttatunk ki az útfelületre, beváltotta a hozzá fűzött reményeket. A jelentős környezetterhelés csökkentést, valamint hatékonyabb munkavégzést eredményező technológiával látjuk el 2020 évben is a téli síkosság mentesítési feladatokat. A Szent István Völgyhídon és a Kossuth utcai díszburkolatra zeokal nevű olvasztó-érdesítő hatású anyagot alkalmazunk.

A „VKSZ” Zrt. által fenntartott zöldfelületek között egyaránt megtalálhatóak a turisztikailag kiemelt és belvárosi frekvenciált területek, az utak melletti zóldsávok, valamint a nagyobb lakótelepi zöldfelületek is. Hasonlóan az elmúlt 10 évhez, tevékenységünk a klasszikus parkfenntartási munkákon túl a kiépítetlen zöldfelületi egységek kezelésére (kaszálás, takarítás, növényápolás), továbbá a zöldterületi-zöldfelületi károk lehetőség szerinti megelőzésére (pl.: növényvédő elemek, felszerelések alkalmazása, öntöző-hálózat karbantartása) is kiterjedt. Feladatunkat főfoglalkozású, állandó alkalmazásban álló saját dolgozói létszámmal továbbá saját erő-, munkagép és eszközállománnyal végezzük. Alvállalkozók igénybevétele minimálisra csökkentettük, speciális munkák esetén vesszük csak igénybe.

Az alap parkfenntartási feladatok közül elsődleges a fűnyírás tevékenység, mely kapcsán a 2019 évben újra gondolt módon működött a 2020-as évben is, a

reklamációk száma továbbra is alacsony maradt. Összesen 10 alkalommal végeztünk fűnyírást a belvárosban, 7 alkalommal a város további II. kategóriájú zöldterületein.

Ökológia hatásuk révén a városi létet az ember számára leginkább elviselhetőbbé tevő, a környezeti ártalmakat leginkább csökkentő, tereket meghatározó, az épített környezet esetleges hátrányos esztétikai megjelenését árnyaló növények a fák. Az idei év során a beérkezett fakivágási engedélyek alapján az őszi időszakig 50 db fa kivágására került sor, mellyel szemben összesen 52 db fát, 580 db cserjét és 625 db élő növényt telepítettünk.

Jelenleg a virágágyások kiterjedése 2.500 m². Májusban összesen 13 700 db egynyári palántát ültettünk ki a virágágyásokba és dézsákba, képviselői virágosztás az idei évben nem történt. Az egynyári virágágyások öntözése heti 3 alkalommal történik kerti csapokról és tartályos autókról. Ősszel 15 000 db kétnyári és 8 200 db hagymás növény került kiültetésre.

A 2020-as évben is részt vettünk a város Zöldstratégiájának megalkotásában, ill. azzal összhangban a zöldterületi fejlesztések során elkészült tervek véleményezésében, valamint együttműködtünk, zöldfelületekre vonatkozó szakmai javaslatokat tettünk.

A fűnyírási tevékenységhez kapcsolódóan a Szent István Egyetemmel való együttműködésünket már negyedik éve végezzük a fenntartható gyepgazdálkodásra vonatkozó kísérleteinket, szakemberekkel, hallgatókkal közösen, folyamatosan egyeztetve a tapasztalatokat. A tavalyi teszterületeken kiterjesztettük az alkalmazott technológiát (extenzív fenntartás az idei évben közel 6 000 m²), ami a kaszálások számának csökkentését és helyenként külső fajgazdag területről hozott kaszálék terítését jelenti, továbbá ökológus által folytatódik a város 10 pontján a kvadrátok vizsgálata.

Munkánk során figyelmet fordítunk a lakosság tájékoztatására. Tevékenységünk népszerűsítése és a fenntartásban történő változások elfogadtatása érdekében rendszeresen jelennek meg blog bejegyzések a honlapunkon, a Facebookon parkgondozás témában és további információkhoz juthatnak a lakosok a minden évszakban megjelenő kalendáriumokból. Fentiek mellett a Vadvirágos Piknik rendezvényen vettünk részt idén, ahol a komposztálás lehetőségét mutattuk be az érdeklődőknek, 200 darab komposztládát osztottunk ki.

Temetőgondnokságunk a 21/2010. (VI.28.) Ör. alapján végzi VMJV közigazgatási területén lévő 8 temető üzemeltetési feladatainak ellátását. Örömkre szolgál az a hír, hogy a pandémia nem növelte a temetkezési statisztikát.

Az elért eredményeket, a jobbtétási javaslatokat és a naturáliákat a beszámoló részletesen bemutatja.

Kérjük a bizottság támogatását, hogy a 2021. évi költségvetésben álljanak rendelkezésre a szükséges források és ennek eredményeként mindenki megelégedésére az idén elért magas színvonalat megtartva tudjuk ellátni feladatainkat.

Veszprém, 2021. 04. 13.

Dr. Temesvári Balázs
vezérigazgató

II./A fejezet

BESZÁMOLÓ A PARKGONDOZÁSI CSOPORT 2020. ÉVI PARKFENNTARTÁSI, illetve -FELÚJÍTÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL

Társaságunk által fenntartott zöldfelületek között egyaránt megtalálhatóak a turisztikailag kiemelt és belvárosi frekventált területek, az utak melletti zöldsávok, valamint a nagyobb lakótelepi zöldfelületek és a külterjes területek is. Feladataink zömét (növénytelepítés, növényápolás, növényvédelmi és gyomirtási munkák, lombgyűjtés, takarítás az egész város zöldterületein, kaszálás) főfoglalkozású, állandó alkalmazásban álló saját dolgozói létszámmal, saját erő- és munkagép, továbbá eszközállománnyal végezzük. Az idei évben alvállalkozók bevonására a speciális munkák (idős, veszélyes fák ágazása, kivágása, vadgesztenyefák növényvédelmi permetezése, földmunkavégzés, talajmunkák, műszaki elemek elhelyezése, burkolatok készítése) és a gyepek felületek gondozásánál is sor került a hatékonyság növelése érdekében.

Az alap parkfenntartási feladatok közül elsődleges a fűnyírási tevékenység: összesen 10 alkalommal végeztünk fűnyírást a belvárosban, 7 alkalommal a város további II. és III. kategóriájú zöldterületein. Az idei évtől kezdve a külterjes területeken kívül mulcsozással végezzük a fűnyírást az Endrődi, Egry lakótelepeken, a Haszkovó lakótelep egyes részein, a Kalmár téren és a Martinovics téren. Az alkalmazott technológia segítségével ezen a felületeken megoldódik a tápanyag visszapótlása, nem utolsósorban pedig optimalizálni tudjuk erőforrásainkat, ugyanis jelentősen csökken a hulladékrakodásra, elszállításra fordított idő. Továbbá 2020-ban is folytatjuk a kísérletünket a fenntartható gyeptárazáshoz (Vadvirágos Veszprém

projekt) vonatkozóan. Kísérletünket a Cholnoky utcában, Haszkovó lakótelepen, a Kálvin János parkban és a Barátság parkban folytattuk tovább. A város 6 pontján folyamatos a kvadrátok vizsgálata ökológus által. A lakosság tájékoztatása érdekében táblákat helyeztünk ki, ezek pótlására bizonyos időközönként szükség van a rongálások miatt. Terveink szerint további kísérleteket fogunk végezni arra vonatkozóan, hogy hogyan tehetjük változatossá a városi gyepfelületeket.

Az idei év során a beérkezett fakivágási engedélyek alapján az őszi időszakig 50 db fa kivágására (tuskómarással) került sor. Ezeknek a fáknek a kivágása elsősorban lakossági kezdeményezésre történik. Augusztustól kezdve a Városüzemeltetési Irodától kapott részben vagy teljesen elhalt, elöregedett, ill. balesetveszélyes fákat tartalmazó lista alapján városrészenként haladva végezzük el a fakivágásokat, illetve metszési munkákat. Fákkal, elsősorban a sorfákkal kapcsolatos munkavégzés nem csak a kivágásra szorítkozik: fák, facsoportok, fasorok szakmai, balesetveszély-elhárítási, illetve lakossági igényeknek megfelelő alakítását végezzük folyamatosan, illetve a téli időszakban ütemterv alapján látjuk el a fasorok és parkfák koronaalakító és ifjító metszését. Az újonnan ültetett fiatal fák törzsét a fenntarthatóság jegyében újrahasznosított műanyagból készült fatörzsvédővel védjük a damilos fűkasza okozta sérülésektől. A metszési munkák ellátása során használjuk az ágdarálót, mely által előállított aprítékot a cserjefelületek takarására használjuk, ezzel is csökkentve a kezelendő hulladék mennyiségét. A mulcstakarás előnyei az éves üzemeltetés során jelentkeznek: csökken a gazosodás és a talaj felszíne nem szárad ki.

Jelenleg a virágágyások kiterjedése 2.500 m². Májusban összesen 13 700 db egynyári palántát ültettünk ki a virágágyásokba és dézsákba, képviselői virágosztás az idei évben nem történt. Az egynyári virágágyások öntözése heti 3 alkalommal történik kerti csapokról és tartályos autókról. Ősszel 15 000 db kétnyári és 8 200 db hagymás növény került kiültetésre.

Növényvédelmi munkákat végeztünk a belvárosi rózságyás területén az észlelt megbetegedések alapján gombabetegségek, rovarkártevők és atkák ellen, továbbá alvállalkozó által a vadgesztenyék háromszori permetezése is megtörtént.

A városi tulajdonú park- és véderdők gondozása idén is megtörtént, a Fenyves utcai parkerdőben kétszeri kaszálás és takarítás, a gyalogutak tisztítása, belógó ágak metszése, a hulladék elszállítása, illetve a Sólyi u. véderdőben fűnyírás és hulladék elszállítás.

A keretmegállapodás tartalmán felül felújítási, helyreállítási terveket ill. árajánlatokat készítettünk. Zöldkár helyreállítást végeztünk külön szerződés alapján a tavasz és őszi

folyamán 19 helyszínen (összesen 1 225 m² felületen – füvesítés és cserjetelepítés), továbbá szerződés született az erdőterületek utógondozására. Az önkormányzattal kötött egyéb szerződések alapján további kaszálási tevékenységet végzünk a magántulajdonban lévő gyomos (Veszprém közigazgatási területén belterületen lévő magántulajdonú ingatlanokon a gyom/parlagfű elleni közérdekű védekezési munkák elvégzése”) és a külterjes területeken („Bérleményekkel, haszonbérletekkel kapcsolatos feladatok ellátása”).

2019. év során elmaradt kertészeti felújításokat végeztünk el idén ősszel a Mikszáth Kálmán utcában – fasorrekonstrukció – és a Budapest utca – évelőágyások kialakítása – zöldsávjaiban. Kertészetek felajánlásaként 25 db fát és 480 db cserjét ültettünk el lakótelepeken és belvárosi kiemelt zöldfelületeken. Az idei évben összesen 52 db fát, 580 db cserjét és 625 db évelő növényt telepítettünk.

A 2019. év városi beruházásait tekintve a kivitelező első éves fenntartásának lejártá után vagy kivitelezői fenntartás hiányában az átadást követően elkezdjük a Henger utcában, Jutasi úti kerékpárút mellett, Belvárosi kettős körforgalom környezetében, Szabadságpuszta felé vezető kerékpárút mellett, Petőfi Sándor utcában, Török Ignác-Aulich átkötő út mellett a felújított zöldfelületeken, Vörösmarty tömbbelsőben a cserjefelületek gondozását, gyepfelületek kaszálását és szükség esetén a fák öntözősét a csapadékhiányos nyári időszakban.

Tevékenységünk értékelése során fontosnak tartjuk, hogy idén is résztvevői voltunk a városi, zöldfelületet is érintő fejlesztési munkáknak: részt veszünk az aktuális beruházások elkészült terveinek (pl.: Pápai u.) véleményezésében és együttműködünk, zöldfelületekre vonatkozó szakmai javaslatokat teszünk, segítve a fejlesztési iroda és a zöldfelületi kivitelező munkáját.

Munkánk során figyelmet fordítunk a lakosság tájékoztatására: tevékenységünk népszerűsítése és a fenntartásban történő változások elfogadtatása érdekében rendszeresen jelennek meg blog bejegyzések a honlapunkon, a Facebookon parkgondozás témában és további információkhoz juthatnak a lakosok a minden évszakban megjelenő kalendáriumokból. 2020-ban a társaság saját rendezvényei közül csak a Haszkovó lakótelepi Vadvirágos Pikniket sikerült megtartani, a fenntartható gyepgazdálkodás megszokottól eltérő technológiájának elfogadtatását tűztük ki idén is célunkként.

II./B. fejezet
TÁJÉKOZTATÓ A PARKGONDOZÁSI CSOPORT 2021. ÉVI
TERVEZETT PARKFENNTARTÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL

Legfőbb célunk az előttünk álló évben is a gondozottsági színvonal megtartása, általános növelése; különös tekintettel a legfrekvenciáltabb, belvárosi, 1. fenntartási kategóriájú és a legújabb beruházások zöldfelületeire. A zöldfelületek fenntartását a 2020. évhez hasonló módon, alvállalkozók bevonásával tervezzük végezni. A városrészek zöldfelületén főként a szakmai munkákat (fakivágás, növényápolás és kiültetés) általunk alkalmazott dolgozókkal oldjuk meg. Természetesen valamennyi munkánk elvégzése során a minőségre törekszünk, hasonlóan az előző évekhez. Anyagi lehetőségeinkhez mérten az őszi, illetve tavaszi lomb-eltakarításoknál sem az összegyűjtések számára, hanem a feladat elvégzésére koncentrálunk.

A következő évben tovább folytatjuk az elpusztult fák kivágását és elvégezzük a balesetveszélyes (vagy időközben bármely ok miatt balesetveszélynek bizonyult) példányok esetében a szükséges beavatkozásokat, esetleges kivágásokat. A metszéseket elsősorban forgalmi- és baleset-megelőzési (pl.: légvezeték-közelbeni fák) végezzük, de tervezünk koronaalakító beavatkozásokat is. A várható alacsony csapadékmennyiség miatt a következő évben is fontos feladat lesz az öntözés.

A fűnyírásokat az 1. kategóriájú területeken 10 alkalommal, a 2. kategóriában 7, a 3. kategóriájú felületeken 7 alkalommal, áprilistól októberig tervezzük. Terveinkben szerepel tavaszi levegőztető gereblyezés, esetenként vegyszeres gyomirtás, valamint tápanyag-visszapótlás.

Az előző évek tapasztalatai alapján sikerült megtalálni a megfelelő növény beszállítókat, így a következő évekre nézve egyre biztosabban tudjuk teljesíteni az elvárt minőséget. Az évelő ágyások tekintetében törekszünk arra, hogy ahol a virágfelületre igény van, ott a már bevált biodiverz évelőágyások kialakítása történjen meg.

A tervezett parkfenntartási munkák heti ütemezését, illetve munkatervét a városrészekre lebontott és grafikusan kidolgozott mellékletünk tartalmazza.

Pernesz Kata
parkgondozási csoportvezető

III./A fejezet

Tájékoztató a „VKSZ” Zrt. 2020. évi köztisztasági tevékenységéről

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata és a „VKSZ” Zrt. között létrejött határozatlan idejű megállapodás értelmében a Szolgáltató feladata az Önkormányzat tulajdonában lévő járdák, közterek, aluljárók, közutak takarítása, síkosság-mentesítése.

A korábbi évekhez hasonlóan a munkák elvégzését a Polgármesteri Hivatal köztisztasági referense ellenőrzi, rendszeres városbejárások alkalmával, amiről jegyzőkönyv készül.

Gépi úttisztítás:

A gépi úttisztítás lehet:

- takarítás (seprés, felszívás)
- útlöcsölés,
- őszi lombgyűjtés,
- hótolás, szóróanyag kijuttatás.

Rendelkezésre álló erőforrások:

- egy MAN típusú seprő és lombszívó jármű,
- két Rasant típusú seprő jármű, egy Hako járdatarító gép és egy speciális, kis helyekre is beférő fordulékony NILFISK gyártmányú járdatarító gép.
- egy AS 50 gyártmányú kézi járdaszegély gyomeltávolító
- öt kommunális traktor,
- három platós kisteherautó,
- hat tololapos – szóró adapteres tehergépjármű,
- kettő kistraktor,
- szükség esetén alvállalkozók (téli időszakban),
- locsoló tehergépjármű,
- tömörítő hátlapos hulladékgyűjtő gépjármű (lombgyűjtéshez).
- A Hako és a Nilfisk típusú járdatarító gépekkel a belvárosi burkolt felületeket naponta, a város többi utcáját egy MAN típusú seprőgéppel és kommunális traktorokkal takarítjuk. A gépi úttisztítást az önkormányzattal kötött szerződésben meghatározott kategóriák szerint végezzük.

Kézi úttisztítás, takarítás:

A kézi úttisztítás során Veszprém város közterületi járdái, aluljárók, úttestek, buszmegálló terület, közterek takarítása történik. A kézi munkaerő létszáma 24 fő, jelenleg valós létszáma 20 fő. Őket három művezető irányítja. Kiemelt feladataink között szerepel a városi rendezvények – Gizella napok, Utcazene Fesztivál, Rose Rizling Jazz, VeszprémFest, népművészeti vásárok...

A korábbi évekhez hasonlóan, az idei Utcazene Fesztivál ideje alatt is felállítottunk egy kisebb létszámú brigádot, mely az éjszaka folyamán takarította a rendezvény területét. Ennek köszönhetően sokkal tisztább környezetben szórakozhattak az

emberek, és a reggeli takarítással is – a szokásoshoz képest – jóval korábban végeztünk.

A kézi úttisztítás az alábbi tevékenységeket jelenti:

- hulladékgyűjtés, lombgyűjtés,
- seprés, hólapátolás, szóróanyag kijuttatás,
- a közutakra, járdákra kiszórt síkosság-mentesítő anyagok összeseprese, elszállítása,
- járda-, illetve útfelületre rá nőtt növényzet eltávolítása,
- baleset esetén munkaidőben 05.30-13.30-ig az úttest takarítása, kifolyt vegyi anyagok (olaj, üzemanyag, hűtőfolyadék) összegyűjtése, elszállítása,
- önkormányzati rendezvények (Gizella napok, Utcazene fesztivál, Rozé Rizling Jazz, VeszprémFeszt, Népművészeti vásár, stb.) utáni takarítás, ezekhez adódik hozzá az Adventi Vásár bezárása utáni többlethulladék.

A munkavégzés során összegyűjtött szemét, hulladék kezelésének módjai:

- Kisebb mennyiség esetén a városban erre a célra kihelyezett konténerekbe kell üríteni.
- Nagyobb mennyiség esetén a szemetet, lombot halmokba kell gyűjteni, melynek elszállítását billenőplatós tehergépjárművel végezzük. A beszállított vagy 1,1m³-es konténerbe gyűjtött lombot, tömörítő hátfalas hulladékgyűjtő gépjármű szállítja el a helyszínről.

Őszi lombgyűjtés:

MAN seprőgép felszívó egységével gyűjtjük a lombot, valamint kommunális traktorokkal és kézi erővel, lombfúvó gépekkel kupacokba seperjük, amiket hulladékszállító célgépkbe (kukásautóba) lapátolunk. Ezekkel a módszerekkel végezzük a lehullott lomb eltávolítását a burkolt felületekről, utak széléről. November hó folyamán a lombeszállítási munkákat szombati napokon is végeztük.

Útlocsolás:

Hőségriadó elrendelése esetén a belváros útjait, valamint a forgalmasabb busz útvonalakat locsoljuk 09 és 17 óra közötti időszakban.

Síkosság-mentesítés:

A Kossuth utcai burkolatra a zeokal nevű olvasztó-érdesítő hatású anyagot használtuk, illetve CaCl₂ oldattal is végeztük a síkosság-mentesítést a Kossuth utca és Óváros tér környékén, valamint a belváros járdáin, közterein. A hótolás és általában a síkosság elleni védekezés során elsődleges szempont a városi tömegközlekedés biztosítása.

A tömegközlekedési útvonalak mellett mindenekelőtt a kórház, tűzoltók, rendőrség és a fontosabb alapellátást biztosító létesítményekhez vezető utakat szükséges

megtisztítani. A gyalogos forgalomban érintett utakon a lépcsők és lejtők kiemelt figyelmet kapnak.

Az elmúlt téli szezonban már új technológia bevezetésével történt a közutakon a síkosság-mentesítés. Ennek a lényege, hogy az útszóró sót nedvesített formában (CaCl_2 oldattal permetezve) juttatjuk ki a közutakra. Ettől a technológiától a környezetterhelés jelentős csökkenését, valamint gyorsabb, hatékonyabb munkavégzést várunk. Közterületen a síkosság elleni védekezést olyan esetben kell végezni, amikor várható a burkolat eljegesedése, vagy már be is következett. Jegesedés veszélye áll fenn: ködképződés, ködszitalás, szemerkélő eső, ónos eső, havas eső, hószállingózás, hóesés idején. Az elmúlt téli időszakban 230 tonnát meghaladó útszóró sót, 8300 liter CaCl_2 , 58 tonna bazaltot és közel 19 tonna zeokalt használtunk el a téli mentesítési munkák során.

Az ügyeletvezetőnek minden olyan esetben őrzőjáratot kell tartania, amikor a jegesedés veszélye fennáll vagy havazás kezdődik, illetve minden nap 02.00-06.30 közötti időszakban. Az őrzőjáratot végző ügyeletvezetőnek az őrzőjáraton szerzett tapasztalatok alapján kell döntenie a védekezés elindításáról.

Védekezés módjai:

- Szórás gépkocsival, az önkormányzat kezelésében lévő I-II. kategóriába tartozó utakon, valamint a III. kategória meghatározott útjain (műveleti utasítás szerint).
- Szórás, hólapátolás kézi erővel, valamint szórás, hótolás járdatarító gépekkel a közterületi járdákon, tereken. Szóróanyag biztosítása a kihelyezett szóróanyag tárolóból (műveleti utasítás szerint). Novemberben 72 db szóróanyag tároló edényt helyeztünk ki a város különböző pontjain.
- Szórás, hólapátolás lépcsőkön, aluljárókban kézi erővel.
- Hó eltakarítás tolólapos tehergépjárművekkel.
- Hó összegyűjtése kézi erővel és elszállítása tehergépjárművel a Budapesti úti aluljáróból.

Egyéb feladatok:

- Kutyaürülék gyűjtő edények (40 db) heti egyszeri ürítése, gyűjtőtartály szükség szerinti fertőtlenítése, a burkolat és a váz kétféleképpen történő festése, szükség szerinti karbantartása.
- Völgyhíd szalagkorlátjainak évi egyszeri mosása.
- Útburkolatok, térburkolatok gépi locsolása az I. és II. fenntartási kategóriában, hőszigetelés elrendelése esetén.
- Hulladékgyűjtő edények ürítése szerződésben meghatározott gyakorisággal.
- Megrongált, tönkrement hulladékgyűjtő edények javítása.

Szerződésben nem szereplő feladatok:

- Galambürülék eltávolítása a burkolt felületről.
- Közterületen illegálisan elhelyezett hulladék összegyűjtése és elszállítása.
- Új hulladékgyűjtő edények kihelyezése.
- Hajléktalanok által "belakott" területek felszámolása, megtisztítása.

III/B fejezet

A 2021. évi köztisztasági munkaterv szöveges magyarázata

A köztisztasági munkatervet a 2. sz. melléklet tartalmazza. A táblázat a kézi és gépi takarítás, valamint a síkosság mentesítés feladatainak időbeni megoszlását mutatja be a belváros és az egyéb körzetek tekintetében. A feladatok részletes leírását és a takarítási ütemterveket a Városüzemeltetési Feladatok Kézikönyve tartalmazza.

Készítette: Görgics Kálmán csoportvezető

IV. A fejezet

Tájékoztató "VKSZ" Zrt. 2020. évi egyéb városüzemeltetési tevékenységéről

Egyéb városüzemeltetési feladatokat is ellátunk 4 fő karbantartó segítségével. Ezen feladatok a következőképpen alakultak 2020. évben:

Egyéb városüzemeltetési feladatok:

Játszóterek, köztéri bútorok, szökőkutak, illemhelyek üzemeltetése, karbantartása.

Játszóterek üzemeltetése 2020. évben:

- Kalmár téri játszótér: mászóka javítása, vár javítás
- Cholnoky fitness: oldallengő javítás
- Március 15.u. játszótér: lengőhinta javítás
- Mocorgó játszótér: mérleghinta teljes felújítása

- Rézsűs játszótér: kötélmászóka és rönk lépcsőfokok, kapuk, kis és nagy játszóvár javítása
- Halle 7. játszótér: laphinta javítás, kerítéselemek pótlása, lengőhinta javítás
- Népmesék játszótér: kötélgerenda hinta, nádszövet kerítés, szekérlépcső és szúnyog, lengőhinta javítás
- Pöltenberg u. játszótér: mászó vár javítás, gépek olajozása, csúszdalap javítás
- Ady u. 75. játszótér: csúszda cseréje, üzemeltetési táblatartó cseréje
- Barátságpark játszótér: kötélmászóka, játszóvár nagyjavítása, kerítésoszlopok és kerítés javítás, hinta teljes felújítása
- Nagy L. u. 3. játszótér: játszóvár, rugós hinta javítás, homok pótlás
- Kossuth u. játszótér: rúgós eszköz, homokozó keret, ivókút javítás, boksztásak láncának javítása
- Diósy M. u. játszótér: kiskapu, körhinta, kötélpálya, nagy kötélforgó, lencsehinta javítás
- Martinovics tér játszótér: kapuháló, játszóvár, lépegető gép, hinta javítás
- Stromfeld u. 7. játszótér: kombinált eszköz teljes javítására lenne szükség !!!
- Stromfeld u. 3. játszótér: kapu javítás
- Fortuna udvar játszótér: fenyőmulcs pótlás
- Stadion u. 6. játszótér: körforgó javítás
- Stadion u. 11. játszótér: oldallengő, libegő javítás
- Halle u.7. fitness: csípőformázó gép javítás
- Jutaspuszta játszótér: laphinta, hatszögletű játszóeszköz javítás
- Vilonyai u.9. játszótér: kerítés, játszóvár javítása
- Wartha V. u. játszótér: körforgó javítás
- Ördögárok u. játszótér: játszóvár javítás
- Palást u. játszótér: bejárati kapu oszlop csere
- Pöltenberg u. játszótér: csúszdalap csere
- Pöltenberg fitness: libegő javítás
- Rózsa u.48. játszótér: játszóvár, kötélmászóka javítás
- Rózsa u. 45. játszótér: hinta javítás, kötélpálya tartógerenda csere
- Erzsébet sétány: fitness eszköz javítás
- Pipacs u. játszótér: játszóvár javítás
- Csikász u. 3-5. játszótér: pad javítás

Köztéri bútorok, padok üzemeltetése 2020. évben:

- Dózsa tér: csikktartó, pad, kuka javítás
- SZTK buszmegálló: csikktartó javítás
- Kossuth utca: csikktartó, kuka javítás
- József A. u.: csikktartó javítás
- Lóczi buszmegálló: csikktartó javítás
- Jutasi út: kuka javítás
- Egyetem utca: kuka és csikktartó javítás
- Arany J. utca: pad, kuka, kombo javítás
- Jókai u.: kuka javítás

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| - Halle utca: | csikktartó javítás |
| - Piac előtt: | csikktartó javítás |
| - Erzsébet liget: | csikktartó javítás |
| - Mindszenty utca: | csikktartó javítás |
| - Haszkovó buszmegálló: | csikktartó javítás |
| - Cholnoky buszforduló: | csikktartó javítás |
| - Paál L. utca: | csikktartó javítás |
| - Komakút tér: | csikktartó javítás |
| - Benedek hegy: | pad javítás |
| - Völgyi kút: | pad javítás |
| - Óváros tér: | kuka javítás |
| - Stadion utca: | csikktartó javítás |

Szobrok, szökőkutak üzemeltetése 2020. évben:

A szökőkutak téliesítése a téli időszak előtt megtörtént, januári, februári hónapokban folyamatos ellenőrzés. Vízórák leolvasása, állagmegóvás. Márciusi hónapban fokozatosan felkészülés a szökőkutak beüzemelésére. 2020-ban 26 ivókút, közkifolyó és 6 db szökőkút üzemeltetéséről kellett gondoskodni. A Covid helyzet miatt a szökőkutak és ivókutak csak május hónapban kerültek beüzemelésre, és fokozottan figyeltünk a fertőtlenítésekre! Szökőkutak, ivó kutak tisztítása, karbantartása, vízmintavétel.

A szobrok betakarása a téli időszakra megtörtént, Bruszniai, Milleniumi emlékművek ki és betakarása a megemlékezések okán megtörtént.

Illemhelyek üzemeltetése 2020. évben:

Négy illemhelyet normál nyitvatartással üzemeltetünk, kisebb javítások, ellenőrzések történtek. Az ötödik (konténeres) illemhely az Utcazene Fesztivál idejére beüzemelésre került.

Zászlózási feladatok 2020. évben:

Az ünnepi zászlózásokat elvégeztük a nemzeti ünnepek alkalmából.

IV./B fejezet

A 2021. évi egyéb üzemeltetési feladatok munkatervének magyarázata

A munkatervet a 3. sz. melléklet tartalmazza, amely az üzemeltetési feladatok éves eloszlását mutatja be az év folyamán. A játszóterek, a labdapályák és a padok üzemeltetési feladatai egész évben folyamatosan jelentkeznek. A játszóterek és labdapályák fertőtlenítése a Covid helyzet miatt folyamatos. A csobogók és ivókutak áprilistól novemberig adnak feladatot. Az illemhelyek üzemeltetési időszakát azok elhelyezkedése és a rendezvények határozzák meg. A zászlózás a nemzeti ünnepeken

történik. A részletes feladatléírásokat a Városüzemeltetési Feladatok Kézikönyve tartalmazza.

Készítette: Görgics Kálmán csoportvezető

V. fejezet

Tájékoztató a "VKSZ" Zrt. 2020. évi temetőüzemeltetési tevékenységéről

A VKSZ Zrt. temetőgondnoksága 2020. évben tevékenységét a vonatkozó törvényi előírások mellett és azokhoz illeszkedve Veszprém Megyei Jogú Város Közgyűlésének 21/2010. (VI.28.) önkormányzati rendelete a köztemetők üzemeltetéséről és a temetési tevékenység egyes kérdéseiről szabályozza. Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén belül 7 db köztemető és 1 db un. cselédtemető üzemeltetéséről, fenntartásáról kell gondoskodnia. 6143/4 hrsz - ú Veszprém József Attila úti (Vámosi) temető ; 1919/1 hrsz - ú Veszprém Tizenháromváros téri (Dózsavárosi) temető , 5084/1 hrsz - ú Veszprém Mártírok úti (alsóvárosi) temető (részben lezárt) , 316/1 hrsz - ú Veszprém Szél utcai temető (lezárt), 2775 hrsz – ú Veszprém- Kádárta Győri utcai temető, 246 hrsz - ú Veszprém-Gyulafirátót Zirci utcai temető, 613 hrsz - ú Veszprém-Gyulafirátót Hamuház utcai temető, 0140 hrsz Jutaspusztai temető (lezárt).

A felsorolt köztemetőkön belül 5 temetőben jelenleg is folyik temetkezési tevékenység: 6143/4 hrsz - ú Veszprém József Attila úti (Vámosi) temető, 1919/1 hrsz - ú Veszprém Tizenháromváros téri (Dózsavárosi) temető, 2775 hrsz – ú Veszprém- Kádárta Győri utcai temető, 246 hrsz - ú Veszprém-Gyulafirátót Zirci utcai temető, 613 hrsz - ú Veszprém-Gyulafirátót Hamuház utcai temető. Az 5084/1 hrsz - ú Veszprém Mártírok úti (alsóvárosi) temető részben lezárt státuszú (a meglévő sírboltokba koporsós, a meglévő földes sírokba urnabehelyezés lehetséges).

Üzemeltetési feladatok:

A Temetőgondnokság ellátja az eltemetés (földbetemetés, urnaelhelyezés) feltételeit folyamatosan keretében végzi a temetési szolgáltatások lebonyolítását.

1. Megszervezi az ügyfelek elvárásaihoz igazodva a temetési szolgáltatások ütemezett, zökkenőmentes végrehajtását összehangolja a temetésekkel.
2. Gondoskodik a köztemetők rendjének betartásáról, temetőkre és temetkezésre vonatkozó jogszabályokban foglaltak keretében végzi a temetők működtetését, az előírtak betartatásával:

- információs és ügyfélszolgálati irodát működtet az ügyfelek részére történő értékesítésre, további információnyújtásra,
 - tájékoztatási tevékenységet végez a szabályokban előírtakkal kapcsolatban és az azok alapján végzi tevékenységét. A tájékoztatás részben személyesen az ügyfélszolgálatokon, részben a temetőkben személyesen vagy tájékoztató táblákon keresztül részben a jogszabályok betartásával nyomtatott és internetes felületeken folyamatosan történik, helyileg szokásos módon a temetőlátogatókat,
 - temető nyilvántartó könyvet vezet és az adatokat őrzi (írott, nyomtatott és elektronikus formában)
 - az eltemettetőknek, a jogosult hatóságoknak abba betekintést enged, arról felvilágosítást nyújt,
 - folyamatosan sírhelykiosztási terveket készít, azok alapján a sírhelyeket kijelöli
 - a József Attila utcai temetőben 24 órás halott átvételt biztosít,
 - VMJVÖ által elfogadott számviteli szabályzatot alkalmaz az üzemeltetés, illetőleg a temetkezési szolgáltatás költségeinek megosztásával
 - megfizeti a temetkezési szolgáltatókat terhelő díjakat tekintettel arra, hogy az üzemeltetés mellett temetkezési szolgáltatási tevékenységet is végez,
3. Biztosítja a temetőbe szállított elhunytak halott hűtőben történő hűtését a József Attila utcai temetőben. A halottak átvételének, átadásának és biztonságos tárolásának szabályai alapján végzi tevékenységét, melyet naplóz, az előírt műszaki feltételeket folyamatosan ellenőrzi az ellenőrzési naplóban az ellenőrzést vezeti.
4. Biztosítja a ravatalozó és technikai berendezései (tárolók, hűtők, egyéb berendezések, felszerelések, szerelvények, hang és fénytechnikai eszközök) karbantartását, javítását, előírt módon és gyakorisággal. Folyamatos állapotmegőrzést végez, elvégzi a helyiségek szükség szerinti fertőtlenítését és festését.
5. Folyamatosan tisztán és karbantartja a temető nyilvános illemhelyeit.
6. Biztosítja a temetők infrastruktúrájának üzemben- és karbantartását, üzemeltetésre átvételkor fennálló állapotát:
- meglévő utak, járdák karbantartását,

- kapuk és kerítések karbantartását és javítását,
 - a vízvezetékek és vízcsapok üzemeltetését, javítását, a csapadékvíz elvezetését,
 - elektromos ellátás és világítás működtetését, karbantartását,
 - a ravatalozók és a hozzátartozó helyiségek üzemképességét,
 - viseli az ezekkel kapcsolatos közüzemi díjakat, költségeket,
 - a halotthűtők üzemeltetését és karbantartását,
 - a hulladék összegyűjtését és elszállítását,
 - biztosítja a síkosság-mentesítést, hóeltakarítást,
7. Biztosítja a temetők tisztán és jó karban tartását a parkgondozási csoport segítségével, amely magában foglalja:
- szükség szerinti sepréseket,
 - gyomirtást,
 - végzi fakivágási engedély alapján a fák kivágását, valamint a fák metszését,
 - virágültetést, gondozást,
 - külső vállalkozó igénybevételeével végezteti a kaszálást, kaszálék gyűjtést, sarabolást.
8. A temetői sír, sírbolt és urnahelyeket az Önkormányzat temetői rendelet szerinti díjszabása alapján folyamatosan értékesíti, ezzel kapcsolatban ügyfeleik felé folyamatosan tájékoztató tevékenységet végez.
9. A köztemetői emlékművek, díszparcellák gondozását, tisztán tartását folyamatosan elvégzi.
10. Az illetékes hatóságok részére az ellenőrzést és nyilvántartásba betekintést lehetővé teszi. A temetői parcellák kialakítására, bezárására, nyitására igény szerint javaslatot készít, az arra vonatkozó utasításokat betartja.
11. A törvényi előírások alapján és azok betartásával végzi a sírhely-értékesítést, a kapcsolódó sírhelyszámlázást. A nyilvántartások vezetéséről a törvényi előírások betartásával gondoskodik
12. Az Veszprém Megyei Jogú Város 21/2010 (VI.28) rendelet 5.§ alapján a köztemetőn belül az elhunyt hűtésével, az elhunytnak az erre célra rendszeresített szállító járművön történő szállításával, a hamvaknak az erre szolgáló berendezéssel történő szórásával, a sírhelynyitással kapcsolatos

feladatok ellátására a temetkezési szolgáltatást végzők kötelesek igénybe venni az üzemeltető szakszemélyzetét és berendezéseit.

Készítette: Varga András
Temetőgondnokság vezető

VI. fejezet

Tájékoztató a "VKSZ" Zrt. 2020. évi intézményüzemeltetési tevékenységéről

A „VKSZ” Veszprémi Közüzeti Szolgáltató Zrt és Veszprém Megyei Jogú Város között létrejött szerződés értelmében intézményüzemeltetési és egyéb városüzemeltetési feladatokat a Zrt-n belül az intézményüzemeltetési igazgatóság látja el. A kezelt intézmények száma lecsökkent egy 2016-os törvényi változás értelmében 40-ről 25-re. Az Intézmények közül üzemeltetés alól kikerültek az általános iskolák és gimnáziumok és Nevelési Tanácsadó intézmények. Ezen intézmények a törvényi változás értelmében átkerültek vagyonkezelésbe a Veszprémi Tankerületi Központhoz. Megmaradtak intézmények között vannak bölcsődék, óvodák, művelődési központhoz tartozó épületek és orvosi rendelők. Egyéb városüzemeltetési feladatok között továbbra is játszóterek, köztéri bútorok -és illemhelyek, szökőkutak, ivókutak karbantartása szerepel.

Az intézményüzemeltetés főbb feladatai:

- Állandó jellegű karbantartási munkák ellátása, hibaelhárítás.
- Intézményvezetők által bejelentett munkák elvégzése.
- Központi műhely üzemeltetése.
- Energia felhasználás nyomon követése, közüzemi számlák kezelése.
- Az üzemeltetéssel kapcsolatos külső szolgáltató által végzett feladatok, ellenőrzése kapcsolattartás.
- Uszodaüzemeltetés.

Az intézményüzemeltetés főbb feladatai:

Állandó jellegű karbantartási munkák ellátása, hibaelhárítás:

A „VKSZ” Veszprémi Közüzeti Szolgáltató Zrt az intézményekbe delegált folyamatosan ott tartózkodó helyi karbantartókkal látja el az aktuálisan felmerülő hibák karbantartást. Pl: Izzó csere, csaptelep csere stb...

A helyi karbantartók feladata még, hogy havi szinten leolvassák a közüzemi órákat aktuális állásait. Emellett elvégzik az intézményhez tartozó zöld terület karbantartását, ápolását. Az intézményekhez delegált létszám 17 fő.

Intézményvezető által bejelentett munkavégzés:

Az intézményvezetők Archi FM nevű karbantartási szoftver segítségével jelentik be felújítási vagy karbantartási igényüket. A VKSZ Zrt. egy operátor segítségével szelektál, ütemezi, és rangsorolja a feladatokat, mely ezután eljut a műszaki vezető kollégához, aki kiosztja az adott szakterületnek és rangsortól függően vagy azonnal, vagy az ütemezéstől függően munkát elkezdik. Az intézményvezető látja az ütemezést és munka elvégzése után pedig egy lezárt üzenettel a befejezésről is értesül. Ezen munkákat a központi műhely munkatársai és az intézményhez delegált kollégák is ellátják. Létszámuk összesen: 30 fő

A Hibabejelentések száma következőképpen alakult:

2020. január: 106 db

2020. február: 123 db

2020. március: 1109 db

2020. április: 65 db

2020. május: 94 db

2020. június: 150 db

2020. július: 130 db

2020. augusztus: 98 db

2020. szeptember: 123 db

2020. október: 115 db.

Nagyobb karbantartási munkák 2020. január - június hónapban:

- Általánosságban az óvodákban vízvezeték cserék, csaptelep, szaniter, ablak cserék, tető ázás javítások, dugulás elhárítások történtek.
- A járványügyi vészhelyzet miatt az intézmények több hétre bezártak, így a nyári karbantartási feladatokat elvégeztük április-május hónapban, melyek a következők voltak:
- Gyulafirátót Művelődési Ház: iroda festése, parkettázása
- AGÓRA: folyosók, termek festése, közösségi terem, irodák festése
- KNK: Folyosó festése, álmennyezet javítása
- Aprófalvi Bölcsőde: étkező festése, műpadlózása
- Erdei Tagóvoda: foglalkoztatók, folyosó festése, műpadlózás
- Erdei Tagóvoda: külső vakolatjavítás, festés
- Kuckó Tagóvoda: külső vakolatjavítás, festés
- Vackor Bölcsőde: folyosók festése, konyha tisztasági festése
- Vadvirág Óvoda: külső vakolatjavítás, falfestés
- Waldorf Tagóvoda: konyha festése, csoportszoba parketta csiszolása, lakkozása
- Bóbita Óvoda: konyha, folyosók, raktárak tisztasági festése, ajtók, csövek mázolása
- Hóvirág Bölcsőde: konyha és helyiségeinek tisztasági festése
- Nárcisz Tagóvoda: konyha és helyiségeinek tisztasági festése
- Csillag úti Óvoda: konyha festése,
- Ringató Óvoda: konyha festése
- Ficánka Tagóvoda: konyha festése
- Cholnoky Tagóvoda: konyha festése
- Intézményi játszótéri eszközök éves állapotfelméréséből adódó hibák javítása az összes intézményi játszótéren.

Központi műhely:

„VKSZ” Veszprémi Közüzeti Szolgáltató egy központ műhelyt is fenntart, üzemeltet. A műhelyben zajlanak azon háttér munkák, amelyek szükségesek bizonyos feladatok ellátáshoz. Ilyen pld bútordarabok gyártása. A központi műhely létszáma:13 fő

Energia felhasználás nyomon követése, közüzemi számlák kezelése:

Az energiafelhasználást nyomon követjük, kiugró értékeket figyeljük. Esetlegesen beavatkozást megteszünk.

Az üzemeltetéssel kapcsolatos külső szolgáltató által végzett feladatok, ellenőrzése kapcsolattartás:

Az intézményüzemeltetéshez több olyan tevékenység is tartozik, amit csak arra a tevékenységre szakosodott cég végezhet. Pl.: dugulás elhárítás, lift karbantartás, stb. Ezen cégek felé jelezzük igényeinket, akik ezt a velük megkötött szerződés keretén belül kezelik. Ezen szerződések fix díjasak. Ilyen szerződések a következők:

- ÁNTSZ: Vízminőség vizsgálat KNK, intézményekben kötelező melegvíz-hálózati legionella vizsgálatok elvégzése
- Ihász és Tsa Kft.: Tűzjelző rendszerek karbantartása.
- K-gáz: Gáz nyomásszabályzók karbantartása (éves).
- Linde: Klórgáz szállítás (KNK uszoda, 2-3 hetente).
- Miskolc-Lift: Lift karbantartás (Agóra).
- Nyugalom Kft.: Vagyonvédelmi riasztók távfelügyelete, járőr szolgáltatás (Bóbita Óvoda, Cholnoky Tagóvoda).
- Master Partner: Kazánok karbantartása (éves).
- Schindler: Lift karbantartás (éves).
- Katasztrófavédelem: Tűzjelző riasztó távfelügyelet.
- Veszprém-Lift: Lift éves főellenőrzés
- KLR Kft.: Fázisjavító berendezés karbantartás (Agóra)

- Skill-Tarde Kft.: konyhatechnológia karbantartás (Kastélykert óvoda)
- Unit Trade Kft.: folyadékhűtők karbantartása (Agóra)
- Sanders Clean Kft.: légkezelő karbantartás (Agóra)
- Vintocon: Hibabejelentő szoftver szolgáltatási díja.

Uszoda üzemeltetés:

Az uszodák üzemeltetése folyamatos. Az uszodákban 4 vízgépész, 3 uszoda felügyelő, 6 uszodai alkalmazott dolgozik.

Az uszoda a járványügyi helyzet miatt március végétől június elejéig zárva volt.