

**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 29/2023. (IX. 28.)
önkormányzati rendelete**

a távhőszolgáltatásról

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a 17. § tekintetében a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 47. §-ában kapott felhatalmazás alapján, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 20. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 10. § a) pontjában biztosított véleményezési jogkörében eljáró Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály, Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége véleményének kikérésével a következőket rendeli el:

I. Fejezet

Általános rendelkezések

1. A rendelet hatálya

1. §

E rendelet hatálya kiterjed a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználóra, díjfizetőre, távhő ellátást biztosító távhőszolgáltatóra.

2. Értelmező rendelkezések

2. §

E rendelet alkalmazásában:

- a) alapidj: a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételi lehetőségéért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért a közszolgáltatási szerződésben meghatározott légtérfogat (légm³) vagy a lekötött teljesítmény (MW) után a hőfelhasználástól függetlenül fizetendő éves díj (Ft/légm³, év; Ft/MW, év),
- b) hődíj: a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 Gigajoul-ra megállapított díj (Ft/GJ),
- c) költségmegosztás: a fűtésre, valamint a használati melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiség és annak díja épületrészenkénti megosztása céljára a felhasználó által elfogadott eszköz (mérőkészülék vagy költségmegosztó készülék) vagy módszer,
- d) mellékmérő: szolgáltatói vagy felhasználói tulajdonban lévő hitelesített mérőeszköz, amely megállapodás alapján meghatározza az összfogyasztáson belüli részfogyasztást, költségosztást,
- e) Mérés: a távhő szempontjából mérésnek tekintendő az érvényes EU-MID hitelesítéssel rendelkező vagy a mérésügyi hatóság által hitelesített, szabványos mérőeszközzel, a mérésügyről szóló jogszabály szerinti pontossággal mért, a műszer kijelzőjén SI mértékegységben megjelenő mennyiség,
- f) Folyamatos fűtési időszak: október 15-től április 15-ig tartó időszak.

II. Fejezet

A távhőszolgáltatás szabályai

3. A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony részletes szabályai

3. §

A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezések üzletszabályzatában meghatározott csatlakozási feltételei szerinti, az adott területre vonatkozó, a külső hőmérséklet változását követő primer előremenő hőhordozó közeg hőmérséklet-változásának (menetrendnek) megfelelően olyan mennyiségű távhőt köteles szolgáltatni, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a felhasználó igénye szerint a közszolgáltatási szerződésben rögzített szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

4. §

Ha a felhasználónak a hőhordozó közegre rendkívüli esemény bekövetkezése miatt szüksége van, a szolgáltató tényleges költségeinek megfizetése ellenében és a távhőszolgáltató közreműködésével azt a szükséges mértékben igénybe veheti.

5. §

(1) A távhőszolgáltató a fűtési időszak alatt (az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja között) köteles rendelkezésre állni a felhasználói igények kielégítésére.

(2) A távhőszolgáltató a felhasználó írásbeli megrendelése esetén a szeptember 15. és október 15. közötti, valamint az április 15. és május 15. közötti időszakokban is köteles a fűtési célú hőszolgáltatást biztosítani.

4. Hőmennyiség mérés helye, mérés technológiai helye

6. §

(1) Új felhasználó csatlakozása esetén felhasználói hőközpontot kell létesíteni a mérés helyétől függetlenül.

(2) A szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén az ellátott épületben a hőmennyiségmérő vagy költségmegosztó mérőműszerek helyét és üzemeltetésének lehetőségét a felhasználási hely tulajdonosa köteles díjmentesen biztosítani.

7. §

(1) A távhőszolgáltató hőmennyiség felhasználónkénti szabályozásának és mérésének feltételeit a felhasználói hőközpont létesítésével abban az esetben valósítja meg, ha a felhasználó:

- a) vállalja, hogy az üzembe helyezéstől számított legalább hét évig nem mondja fel a közszolgáltatási szerződést,
- b) vállalja, hogy amennyiben a közszolgáltatási szerződés az üzembe helyezéstől számított hét éven belül a felhasználónak felróható okból megszűnne, vagy a felhasználó a közszolgáltatási szerződést felmondja, a hőközpont felmondáskori nyilvántartási értékét a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül egy összegben megfizeti a távhőszolgáltatónak, és
- c) vállalja, hogy a víz felmelegítéshez szükség közműves ivóvizet az épület (lakóközösség) tulajdonában lévő ivóvíz hálózatról (mérési pont után) biztosítja.

(2) Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérés helye:

- a) a felhasználói hőközpont vagy

b) a szolgáltatói hőközpont és a hőfogadó állomás, amelybe a mérőeszközt a forgalmazó vagy szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával kell beszerezni.

(3) A hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérést, valamint a költségmegosztást szolgáló egyéb mérőműszereket az alkalmazott mérőeszközre vonatkozó beépítési követelmények betartásával kell felszerelni.

(4) Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérőt az épületen belül elhelyezve, a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával úgy kell felszerelni, hogy az az adott épületrész egészének hőfelhasználását mérje.

5. A távhőszolgáltatás korlátozása és szüneteltetése

8. §

(1) A távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást korlátozni. A korlátozás elrendeléséről, annak okairól, a korlátozás fokozatáról és a korlátozás kezdő időpontjáról a távhőszolgáltató köteles a felhasználókat és Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatát értesíteni.

(2) A távhőszolgáltatás korlátozásának sorrendje és az egyes fokozatokba tartozó felhasználói csoportok a következők:

- a) 1. fokozat: egyéb felhasználók, kivéve a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti külön kezelt intézmények, a távhőfelhasználás 50%-os korlátozása,
- b) 2. fokozat: egyéb felhasználók – kivéve a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti külön kezelt intézmények – hőközpontjában a vízfelmelegítés-szolgáltatás célú távhőszolgáltatás felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználás 50%-os korlátozása,
- c) 3. fokozat: az 1. és 2. fokozatokon túl a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a vízfelmelegítés-szolgáltatás célú távhőszolgáltatás felfüggesztése,
- d) 4. fokozat: 1.-3. fokozatokon túl a lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20%-os csökkentése, vagy
- e) 5. fokozat: az 1.-4. fokozatokba tartozó valamennyi felhasználó részére – kivéve a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti külön kezelt intézmények – a távhőszolgáltatás szükséges mértékű, arányú csökkentése.

(3) A korlátozási fokozatba soroláshoz a távhőszolgáltató a felhasználóktól a hőfelhasználásuk sajátosságaira vonatkozó adatokat kérhet.

(4) A korlátozás – annak okától függően – lehet általános, amikor az minden felhasználó hőigényét érinti, és lehet részleges, amely esetben a korlátozás csak a távhőszolgáltató által távhővel ellátott egyes területrészekre terjed ki.

(5) A korlátozás feloldásáról a távhő szolgáltató haladéktalanul értesíti Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatát és a felhasználókat.

9. §

(1) A távhő vételezés szüneteltetését a felhasználó tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzésének idejére jogosult igényelni.

(2) A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és távhőszolgáltató egymást legalább nyolc nappal korábban köteles igazolható módon tájékoztatni.

(3) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a felhasználó és a távhőszolgáltató köteles egymást nyolc órán belül igazolhatóan értesíteni, a hibát köteles a műszakilag lehetséges legrövidebb idő alatt megszüntetni.

III. Fejezet *Távhőszolgáltatási díjak*

6. Lakossági felhasználónak és külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatásra vonatkozó díjalkalmazási és díjfizetési feltételek

10. §

(1) Amennyiben távhőszolgáltatás

a) csak fűtési célú, fűtési alapdíjat,

b) csak vízfelmelegítés-szolgáltatás célú, vízfelmelegítési alapdíjat, vagy

c) fűtési- és vízfelmelegítés-szolgáltatás célú, az a) és b) pontoknak megfelelő együttes alapdíjat kell fizetni.

(2) A (1) bekezdés szerinti alapdíjak alkalmazásánál a légtérfogató számításánál az éléskamra (kamraszekrény), valamint az épületrész légtérének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része nem vehető figyelembe. Ha a távhőszolgáltatásban részesülő épületrész fürdőszobájában az előírt hőmérséklet biztosítását kiegészítő fűtéssel – különösen villamos hőszugárzóval – tervezték, az épületrész légtérfogatójának megállapításánál a kiegészítő fűtéssel ellátott fürdőszoba légtérfogatójának 60%-át kell számításba venni.

(3) A távhőszolgáltatási díjfizetési kötelezettség szempontjából az ellátott épületrészen – lakáson, az egy önálló rendeltetési egységet képező, nem lakás céljára szolgáló helyiségeken –, valamint a közös használatra szolgáló helyiségeken belül az egyes helyiségek ellátottsági különbsége nem vehető figyelembe.

(4) A felhasználó vagy a díjfizető az alapdíj 1/12 részét a tárgy hónapban, a hó első napját követően, előre fizeti a távhőszolgáltatónak.

(5) Ha a felhasználó tulajdonában vagy kezelésében lévő felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás, a felhasználónak az adott szolgáltatásra vonatkozó alapdíjat meg kell fizetnie.

(6) Ha a felhasználó év közben köt vagy mond fel általános közszolgáltatási szerződést, a szerződéskötés vagy a felmondás évében a naptári évre számított alapdíjnak csak az arányos részét kell megfizetnie.

(7) A felhasználó a közszolgáltatási szerződésben lekötött hőtéljesítménynek vagy a felhasználási hely légtérfogatójának megfelelő éves alapdíjat akkor is köteles a távhőszolgáltató részére megfizetni, ha távhőt nem vételezett. Meg kell fizetni az alapdíjat akkor is, ha a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztette, továbbá a szerződés megszűnéséig abban az esetben is, ha a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondta.

(8) Hődíj elszámolása és fizetése történhet hőközponti mérés vagy épületrészenkénti mérés alapján.

(9) A távhőszolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések feltöltéséhez, üzemeltetéséhez, továbbá a vízfelmelegítés-szolgáltatáshoz, használati melegvíz szolgáltatáshoz felhasznált közműves ivóvíz víz- és csatornadíját.

(10) A közszolgáltatási szerződés megkötésekor, valamint a távhőszolgáltató kérésére a díjfizetők személyét a felhasználó közli a távhőszolgáltatóval.

(11) Ha több személy tulajdonában lévő, hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatásban részesülő épület távhőszolgáltatási díjait egy összegben egyenlítik ki, a felhasználó képviselője a távhőszolgáltató részére köteles írásban nyilatkozni a nem lakossági célú távhőellátásként igénybe vett távhőszolgáltatás arányáról. A nyilatkozatot a bejelentésben szereplő adatok változása esetén is meg kell tenni. A nyilatkozat tartalmáért a nyilatkozattevő felelősséggel tartozik. A nyilatkozat elmulasztása esetén – a nyilatkozat megtételét követő mérőleolvasás időpontjáig – a távhőszolgáltató jogosult a nem lakossági célú távhőszolgáltatási díjakat alkalmazni.

11. §

(1) A felhasználók vagy díjfizetők a távhőszolgáltatás díját havonta, a távhőszolgáltató által kiállított számla alapján, a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig kötelesek megfizetni. A számlázás, illetve díjfizetés módját, esedékességét a távhőszolgáltató üzletszabályzata állapítja meg.

(2) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek vonatkozásában, ha a hőfogyasztás felosztásának alapja a fűtött légtérfogat, a távhőszolgáltatónak a felosztást és az elszámolást az elszámolási időszakot követő 60 napon belül kell elkészíteni.

(3) Ha a mért éves távhőfogyasztás hődíját az épületrészekben elhelyezett mérőkészülékek (költségmegosztók) mérési eredménye alapján vagy egyéb más elosztási mód szerint kívánják szétosztani, a hődíj felosztásáról a fogyasztói közösségnek kell gondoskodni. A fogyasztói közösség által az elszámolás végeredményének a távhőszolgáltató részére történő átadása után a távhőszolgáltató az elszámoló számlát 60 napon belül elkészíti. Amennyiben a fogyasztói közösség az éves távhőszolgáltatási hődíj költségmegosztási eredményét szeptember 30-ig a távhőszolgáltatónak nem adja át, úgy a távhőszolgáltató jogosult a fűtécélú hődíj elszámolására légm³ arányos felosztást alkalmazni.

(4) A költségmegosztókkal történő költségosztás miatt felmerülő költségek nem képezik az alapidíj részét, ezért azokat a költségmegosztásban résztvevő felhasználó külön téríti meg.

(5) Melegvíz-mérő hiányában a 1. mellékletben foglalt normatív vízmennyiségeknek megfelelően kell megállapítani a vízfelmelegítés-szolgáltatás céljára felhasznált hőmennyiséget.

12. §

(1) A hődíjat a közszolgáltatási szerződés szerinti lakossági felhasználó ellátását szolgáló hőközpontban (hőfogadó állomáson) felszerelt, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hitelesített hőmennyiség-mérővel történő hőmennyiségmérés alapján lehet megállapítani. Tárgyhót követően a hőmennyiségmérők leolvasására és az elszámoló számla benyújtásra – egyéb megállapodás hiányában – évente egy alkalommal kerül sor. A közbenső időszakban a távhőszolgáltató részszámlázásos módszert alkalmaz. Részletfizetésre és a hődíj elszámolására vonatkozó részletes szabályokat a távhőszolgáltató hatályos üzletszabályzata rögzíti.

(2) Ha a felhasználó a távhőszolgáltatási díj díjfizetők közötti szétosztását nem kéri, a hőközpontban mért fogyasztás hődíját egy összegben fizeti.

(3) Ha a felhasználó a távhőszolgáltatási díj díjfizetők közötti szétosztását kéri, a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson mért fogyasztás hődját a felhasználó vagy képviselője és a távhőszolgáltató közötti megállapodásban foglalt szétosztási arányoknak megfelelően, megállapodás hiányában az épületben lévő épületrészek légtérfogata (légm³) arányában kell a díjfizetőknek megfizetni.

(4) A (3) bekezdés esetén a felhasználó képviselője kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását, a távhőszolgáltató a módosított arányok szerinti szétosztást legkésőbb a bejelentés hónapját követő második hónaptól kezdődően teljesíti.

(5) Ha a felhasználó ellátása a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőközpontból vagy hőfogadó állomásból történik, hőközponti hőmennyiségmérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiségből a (6) és (7) bekezdésben foglaltak szerint külön-külön határozza meg és elkülönítve számlázza a fűtési célra és a vízfelmelegítés-szolgáltatás célra felhasznált hőmennyiséget. Az így meghatározott hőmennyiségeket a távhőszolgáltató a felhasználó igényének megfelelően a (2) vagy a (3) bekezdés alapján számolja el.

(6) A távhőszolgáltató a fűtési célú és a vízfelmelegítés célú távhőszolgáltatásra felhasznált hőmennyiséget – minden olyan esetben, amikor fűtési és vízfelmelegítés célú hőfelhasználás egyaránt történik – külön-külön köteles meghatározni és számlázni.

(7) Csak fűtési vagy csak vízfelmelegítési célú távhőszolgáltatás esetén a hőközpontban mért hőmennyiség azonos az adott szolgáltatási célra felhasznált hőmennyiséggel.

(8) A hőközpontban 1 m³ közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges átlagos hőmennyiség 0,246 GJ/m³. Vízfelmelegítés-szolgáltatás esetén a vételezett hőmennyiség a felhasznált melegvíz m³-ben meghatározott mértékének és az átlag hőmennyiségnek a szorzata.

(9) Épületrészenkénti díjmegosztás esetén a vízfelmelegítési díj számlázása Ft/m³ egységaron történik, melynek mértéke az átlagos hőmennyiség (GJ/m³) és a primer hődíj egységár szorzata (Ft/GJ).

13. §

(1) A 11. § (3) bekezdése szerinti díjszétosztás esetén az épületrészre vonatkozóan a felhasználó képviselője által megadott, ennek hiányában a megállapított díjszétosztási arányt vagy arányokat a távhőszolgáltató köteles a számlán feltüntetni.

(2) A közszolgáltatási szerződésről, a közszolgáltatási szerződésnek a díjszétosztás módjára, arányaira vonatkozó rendelkezéseiről és ezek változásáról a felhasználó képviselője köteles a díjfizetőket tájékoztatni.

(3) A díjfizető kérésére a távhőszolgáltató ügyfélszolgálat köteles a közszolgáltatási szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról a díjfizetőnek tájékoztatást adni.

(4) Amennyiben egy felhasználói hőközpontból ellátott hőfogadóban vagy épületrészekben mellékmérők vannak felszerelve, akkor a mellékmérőkön mért hőmennyiséget a szekunder oldali mérés hődjával kell elszámolni.

14. §

(1) A hődíjat az egyes épületrészekben felszerelt hiteles hőmennyiségmérővel teljeskörűen – a fűtési és a használati melegvíz-szolgáltatás célú hőmennyiségre kiterjedően – mért hőmennyiség után a (2) bekezdésben foglaltak szerint a felhasználó, a felhasználókat ellátó hőközpontban mért hőmennyiség és az egyes épületrészekben mért hőmennyiségek összessége közötti különbség után a tulajdonosi közösség a (3) bekezdésben foglaltak szerint fizeti.

(2) A hőmennyiségmérők leolvasására és az elszámoló számla benyújtására évente egy alkalommal kerül sor. A közbenső időszakban a távhőszolgáltató részszámlázásos módszert alkalmaz. Az épületrészek felhasználói részfizetésként havonta, utólag az előző év hőfelhasználása 1/12-ed részének megfelelő – ilyen időszak hiányában a távhőszolgáltató és a felhasználó megállapodása szerinti – hőmennyiség hődíját fizetik.

(3) A hőközpontban mért hőmennyiség és az épületrészekben mért hőmennyiségek összessége közötti különbség hődíját a (2) bekezdés szerinti elszámoló számlákkal egyidejűleg kibocsátott számla alapján az épület tulajdonosának vagy a tulajdonosi közösségnek kell megfizetnie.

(4) Az elszámoló számla alapját képező időszakban történt árváltozás esetén a távhőszolgáltató a hőfelhasználást és annak díját a számlán megosztja. Ennek alapja a felhasználóktól beszerzett, továbbá a hőközpontban leolvasott, az árváltozás időpontjának megfelelő mérőállás. Az új díjat az előbbi mérőállásokat követő hőfelhasználásra kell alkalmazni. Az elszámoló számlában az egy éves teljes időszakot kell elszámolni a közbenső mérőállás és az alkalmazandó árak figyelembevételével. Bejelentett mérőállás-adat hiányában a távhőszolgáltató az épületrész hőfelhasználását a hőközpontban mért hőfelhasználás arányai szerint osztja meg.

(5) Ha az épületrészben elhelyezett hőmennyiségmérő adatainak leolvasása a felhasználó érdekkörében felmerült okból megghiúsul, a távhőszolgáltató jogosult az elszámolás alapját képező hőmennyiséget meghatározni.

7. Távhőszolgáltatás csatlakozási díj és fizetési feltételek

15. §

(1) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj magában foglalhatja a fejlesztési költség teljes vagy részleges fedezetét is.

(2) Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

(3) A távhőszolgáltató a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételek mellett köteles tájékoztatást adni annak a költségnek, csatlakozási díjnak az összegéről, amely a felhasználót terheli.

16. §

(1) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőtéljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a távhőszolgáltató csatlakozási díjat kérhet.

(2) A távhőszolgáltató kérheti a (1) bekezdés szerinti távhőigénylőtől annak a fejlesztési költségnek a távhőtéljesítmény-igénnyel arányos részét is, amelyet megállapodás alapján a távhőtermelőnek fizetett.

(3) A távhőszolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, vagy annak összegét mérsékelheti.

(4) A bejelentett új vagy növekvő távhőtéljesítmény-igény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj és a (2) bekezdés szerinti fejlesztési költség megfizetésére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.

17. §

A felhasználó ellátása érdekében szükséges távhőszolgáltatás csatlakozási díja:

- a) bekötővezeték létesítéséhez nettó 250 000,- Ft/nyomvonal folyóméter, valamint
- b) szolgáltatói tulajdonú egyéb berendezések létesítéséhez, bővítéséhez nettó 50000,- Ft/kW.

8. Díjvisszatérítés és pótdíjfizetés

18. §

(1) Ha a távhőszolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan 3 napot meghaladóan, neki felróható okból vagy a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget, az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a távhőszolgáltató az adott időszakban fizetendő díj – a szüneteltetés időtartamával arányos részének – kétszeresét fizeti vissza.

(2) Ha a teljesítmény-lekötés alapján üzemeltetett felhasználó a szerződésben lekötött legnagyobb hőteljesítményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, a felhasználónak pótdíjat kell fizetnie. A jogosulatlanul igénybe vett többletteljesítmény után a pótdíj a közszolgáltatási szerződésben megállapított – felhasználóra vonatkozó – szerződött teljesítményt meghaladóan igénybe vett többletteljesítményre jutó éves alapidíj 1/6-od része. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a szolgáltató annyiszor számíthatja fel, ahány napon a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.

(3) Ha a felhasználó vagy a díjfizető a távhőszolgáltatásról szóló törvényben meghatározott szerződésszegést vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra vagy díjfizetőre vonatkozó éves alapidíj háromszorosa.

IV. Fejezet

Záró rendelkezések

19. §¹

20. §²

21. §

1 A 19. § a 2010. évi CXXX. törvény 12. § (2) bekezdése alapján hatályát veszítette.

2 A 20. § a 2010. évi CXXX. törvény 12. § (2) bekezdése alapján hatályát veszítette.

Ez a rendelet 2023. október 1-jén lép hatályba.

A melegvíz-mérő hiányában megállapított havi vízmennyiség

Hiteles melegvíz mérő hiányában a vízfelmelegítés-szolgáltatás alapjául szolgáló havi mennyiség az épületrész (lakás) alapterülete alapján:

	A	B
1	Épületrész (lakás) teljes alapterülete m ²	Normatív víz m ³
2	-28	6
3	28,1-35	9
4	35,1-44	11
5	44,1-53	14
6	53,1-62	17
7	62,1-70	20
8	70,1-85	23
9	85,1-	27