

**VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK
ELNÖKE**

Szám: ONK/42-10/2020.

ELŐTERJESZTÉS

**Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának
2020. szeptember 28-i
ülésére**

Tárgy: Beszámoló a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások 2019. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről

Előterjesztő: **Porga Gyula** *elnök*

Az előterjesztés készítésében részt vett:

Angyal Éva *irodavezető*

Lehoczki Monika *szociális és egészségügyi referens*

A döntés meghozatala **egyszerű** többséget igényel.

Az előterjesztés törvényességi felülvizsgálatát végezte:

dr. Dénes Zsuzsanna
irodavezető

Tisztelt Társulási Tanács!

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója - jelen esetben a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés b) pontja értelmében ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét.

A VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások 2019. évre vonatkozó törvényességi ellenőrzése fenntartói jogkörben megtörtént.

A beszámoló az ellenőrzés feljegyzései, a Közjóléti Iroda Intézményfelügyeleti Csoportja egész évben végzett felügyeleti, koordinációs munkájának tapasztalatai és az intézményvezető szakmai beszámolója alapján készült.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Veszprém, 2020. szeptember 22.

Porga Gyula

HATÁROZATI JAVASLAT

**Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása
Társulási Tanácsa**

.../2020. (...) határozata

**a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális
alapszolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó
szakosított ellátások 2019. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről
szóló beszámolóról**

A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa megtárgyalta a „Beszámoló a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások 2019. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről” című előterjesztést és a következő döntést hozta:

1. A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások 2019. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről szóló beszámolót az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
2. Felkéri a Társulási Tanács elnökét, hogy a döntésről értesítse a VKTT Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetőjét.

Határidő: 2. pontnál: 2020. október 2.

Felelős: Porga Gyula *elnök*

A végrehajtás előkészítéséért felelős: dr. Dancs Judit *munkaszervezeti feladatokat ellátó polgármesteri hivatal jegyzője*

Veszprém, 2020. szeptember 28.

Porga Gyula s.k.
elnök

..... s.k.
társulási tanács tagja

Melléklet a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa .../2020. (...) határozatához

**Beszámoló a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által
nyújtott szociális alapszolgáltatások és a személyes gondoskodás
keretébe tartozó szakosított ellátások
2019. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről**

Tartalomjegyzék

1. Működési feltételek	6
2. Tárgyi feltételek.....	9
3. Személyi feltételek	14
4. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja.....	18
5. Térítési díj.....	22
6. A feladatellátás szakmai tartalma	23

1. Működési feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai rendelet) 5.§ (2) bekezdése értelmében a szociális intézménynek rendelkeznie kell:

- szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel,
- alapító okirattal,
- szervezeti és működési szabályzattal,
- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- iratkezelési szabályzattal,
- érdek-képviselői fórum működésének szabályzatával,
- számviteli szabályzattal,
- pénzkezelési szabályzattal,
- anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzattal,
- vagyonvédelmi szabályzattal,
- munkavédelmi szabályzattal,
- tűzvédelmi szabályzattal és
- gépjármű használati szabályzattal.

Az VKTT Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: intézmény) a szakmai rendeletben meghatározott dokumentumokkal rendelkezik.

Szolgáltató nyilvántartásba történő bejegyzés

Az intézmény székhelye és öt telephelye határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.

Székhely:

8200 Veszprém, Török Ignác u. 10.
idősek otthona
engedélyezett férőhelyszám:72 fő

Telephelyek:

1. 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.
 - idősek otthona
engedélyezett férőhelyszám:59 fő
emelt szintű elhelyezést biztosító férőhelyek száma:59 fő
 - időskorúak gondozóháza
engedélyezett férőhelyszám:6 fő
 - idősek nappali ellátása
engedélyezett férőhelyszám:70 fő

- (ebből 20 fő demens személy ellátása)
 - házi segítségnyújtás
ellátható személyek száma:126 fő
 - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
kihelyezhető készülékek száma: 160 db.
 - szociális étkeztetés
2. 8200 Veszprém, Szent István utca 48.
- idősek nappali ellátása
engedélyezett férőhelyszáma:50 fő
 - szociális étkeztetés
3. 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.
- idősek nappali ellátása
engedélyezett férőhelyszám:40 fő
 - házi segítségnyújtás
ellátható személyek száma:84 fő
 - szociális étkeztetés
4. 8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A.
- idősek nappali ellátása
engedélyezett férőhelyszám:40 fő
 - szociális étkeztetés
5. 8440 Herend, Kossuth utca 60.
- idősek nappali ellátása
engedélyezett férőhelyszám:20 fő
 - házi segítségnyújtás
ellátható személyek száma:14 fő
 - szociális étkeztetés

Alapító okirat

Legutóbb 2020. február 3-án került módosításra, az alábbiak szerint: az alapító okiratban meghatározott kormányzati funkciókat a kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozás rendjéről szóló 63/2013. (XII.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) határozta meg. Az NGM rendeletet a Pénzügyminisztérium a kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről szóló 15/2019. (XII.7.) rendeletével (a továbbiakban: PM rendelet) hatályon kívül helyezte. A PM rendelet 2020. január 1. napjától hatályos és ez tartalmazza a kormányzati funkciók számát és megnevezését. A Magyar Államkincstár kérte az alapító okiratok felülvizsgálatát. Az intézmény alapító okiratában egy kormányzati funkciót érintett a változás, amelynek neve változott meg. A Magyar Államkincstár kérte továbbá a költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonyának megnevezésénél a „munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt” megnevezést „megbízási jogviszony” megnevezésre módosítani.

Szervezeti és Működési Szabályzat (SzMSz)

Az SzMSz legutóbb 2020. február 3-án került módosításra, mivel nem tartalmazta a hatályos alapító okirat számát, a szervezeti ábrán nem szerepeltek az intézmény szervezeti egységei és nem tartalmazta a vagyon-nyilatkozat tételre kötelezettek között a teljesítésigazolókat, és a vagyon-nyilatkozat tétel gyakoriságát, valamint azok nyilvántartásra vonatkozó előírásokat.

Az intézményi SzMSz tartalmazza (Szakmai rendelet 5/B.§):

- az intézmény szervezeti felépítésének leírása,
- több személyes gondoskodási forma egy szervezeti keretben történő megszervezése esetén a szervezeti forma,
- a belső szervezeti tagozódás, a szervezeti egységek megnevezése, feladatköre,
- a szervezeti egységek szakmai együttműködésének, az esetleges helyettesítések rendje,
- az intézmény irányítási és működési rendjével kapcsolatos kérdések, a munkáltatói jogok gyakorlásának rendje.

Szakmai program

A szakmai program tartalmazza a szakmai rendelet 5/A.§ (1) bekezdés és ugyanezen rendelet 29.§ (1) bekezdés, valamint a 84/A.§ (3) bekezdés d) pontja szerinti kötelező elemeket:

- a szolgáltatás célját, így különösen
- a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,
- a más intézményekkel történő együttműködés módját,
- az ellátandó célcsoport megnevezését,
- azt, hogy a fenntartó a 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja,
- az ellátás igénybevételének módját,
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját,
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban használt műszaki rendszer leírását, a segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírását,
- a demens ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatását,
- a demens ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programot,
- a demens nappali ellátás biztonságos tárgyi környezetének bemutatását,
- a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módját.

A szakmai program legutóbb 2020. február 3-án került módosításra, mivel a bentlakásos intézményi ellátás intézményi térítési díjának meghatározása 2020. január 1-jétől megváltozott. Korábban ellátási napra és ellátási hónapra kellett

megállapítani az intézményi térítési díjat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 3.§ (1) bekezdés f) pontja szerint a bentlakásos intézményeink intézményi térítési díját ellátási napra kell megállapítani, ennek megfelelően módosításra kerültek a megállapodások.

A foglalkoztatottak munkaköri leírása

Az intézmény minden foglalkoztatottja rendelkezik névre szóló munkaköri leírással.

Házirend *(Szakmai rendelet 5.§ (3) bekezdése és 80.§-a)*

Külön házirend készült a székhelyen és a telephelyeken nyújtott bentlakásos és nappali ellátásokra.

A szakmai program részeként a bentlakásos intézmények házirendjei legutóbb 2018. június 25-én kerültek módosításra. A Szocvtv. 99.§-a szerint a házirendekben meghatározásra került az intézményi jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekvédelmét szolgáló fórum megalakításának és tevékenységének szabályai.

A bentlakásos intézmények házirendje szabályozza:

- az együttélés szabályait,
- az intézményből való eltávozás és visszatérés rendjét,
- az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályait,
- az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak körét,
- az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályait,
- a ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendjét,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályokat,
- az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások körét és térítési díját.

A nappali intézmények házirendje szabályozza:

- az intézmény nyitvatartási idejét,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások körét,
- étkeztetés biztosítása esetén az étkezések számát és az étkeztetés rendjét,
- az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználására vonatkozó előírásokat,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az intézmény alapfeladatát meghaladó program, szolgáltatás körét és térítési díját.

2. Tárgyi feltételek

2.1. Idősek otthona és időskorúak gondozóháza

A szakmai rendelet 4.§-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen, épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést, bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi- és mozgásállapotának.

Ugyanezen rendelet 41.§ (2)-(4) bekezdése szerint a bentlakásos intézményben ki kell alakítani

- az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás),
 - a személyi tisztálkodásra,
 - az étkezésre,
 - az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem), valamint mentális gondozásra,
 - az egészségügyi ellátás céljára (pl. orvosi szoba, betegszoba),
 - gondozási egységenként legalább húsz négyzetméter alapterületű közösségi együttlétre,
 - a látogatók fogadására
- szolgáló helyiséget.

A bentlakásos intézmény akkor alkalmas gondozási feladatok ellátására, ha

- a lakószobában egy ellátottra legalább hat négyzetméternyi lakóterület,
- tíz ellátottra legalább egy fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely

jut és biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás.

Ugyanezen rendelet 42.§ (1)-(2) bekezdései értelmében a bentlakásos intézményi lakószobában legfeljebb négy személy helyezhető el. Négynél több személyt egy lakószobában csak kivételesen indokolt esetben, valamint soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén lehet elhelyezni. Házaspárok (élettársak) elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani.

A szakmai rendelet 43.§-a szerint az átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezési körülménynek minősül

- az olyan önálló, egy- vagy kétszemélyes lakrész, amely lakószobát, konyhát és fürdőszobát, esetleg egyéb helyiséget foglal magába; és egy ellátottra legalább tíz négyzetméter nagyságú lakóterület jut, vagy
- az olyan egy- vagy kétszemélyes lakószoba, amelyhez önálló fürdőszoba tartozik,

és épülete korszerűen kialakított és berendezése teljes mértékben felszerelt (tv, hűtőszekrény, mosógép stb.).

A szakmai rendelet általános és speciális tárgyi feltételei az intézmény székhelyén és a Völgyikút utcai telephelyén az alábbiak szerint teljesülnek.

2.1.1. Az intézmény székhelye a belváros közelében található, tömegközlekedési eszközzel, személygépkocsival, és akár gyalogosan is jól megközelíthető. Az épület akadálymentes.

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik

- Éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): 27 lakószoba (9 db négyágyas a fsz.-en, 16 db. kétágyas szoba és 2 db kétágyas szoba külön fürdővel az emeleten) 24,4 m² - 28,8. m²- ig.
- Személyi tisztálkodás: fsz. 3 db. zuhanyzó, 1 db. fürdőkád, 5 db. illemhely. Emelet: 2 db zuhanyzó. 8 db. illemhely, emelt szintű elhelyezés komplett vizesblokk).
- Étkezés: az étteremben (89 m²) fogyasztják el az ellátottak az ételeket.
- Az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem): az éttermen kívül még két társalgó van az intézményben.
- Egészségügyi ellátás (orvosi szoba, nővérszoba).
- Látogatók fogadására szolgáló helyiség: étterem, társalgók.

Az intézmény bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelőek.

A folyamatos fűtés és melegvíz szolgáltatás biztosított.

A házaspárok közös elhelyezése biztosított.

2.1.2. A Völgyikút utcai telephely a belvárosban található, tömegközlekedési eszközzel, személygépkocsival, és gyalogosan is jól megközelíthető. Az épület akadálymentes.

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik

- Éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): jelenleg 52 lakásban élnek ellátottak. A lakások 32 és 40 m²-esek.
- Személyi tisztálkodás: minden lakásban van vizesblokk.
- Étkezés: a nagyobb lakásokban van étkező is, de alapvetően az étteremben (150 m²) fogyasztják el az ellátottak az ételeket.
- Az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem): az éttermen kívül még két társalgó van 35-35 m² alapterületen, az első és a harmadik emeleten.
- Egészségügyi ellátás: orvosi szoba, nővérszoba.
- Látogatók fogadására szolgáló helyiség: étterem, társalgók.

Az intézmény bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelőek.

A folyamatos fűtés és melegvíz szolgáltatás biztosított.

A házaspárok közös elhelyezése biztosított.

2.2. Idősek nappali ellátása

A szakmai rendelet 4.§-ában meghatározott követelményen túl, a 75.§ (1) bekezdése értelmében nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására, szolgáló helyiségekkel.

Fenti követelmények az intézmény nappali ellátást nyújtó telephelyein

- 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.,
 - 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.,
 - 8200 Veszprém, Szent István utca 48.,
 - 8200 Veszprém, Március 15. u. 1/A.,
 - 8440 Herend, Kossuth utca 60.
- teljesülnek.

2.3. Házi segítségnyújtás

A szakmai rendelet 25.§ (1) bekezdése szerint a házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Ennek megfelelően a gondozók számára az intézmény biztosít:

- utazást segítő közlekedési eszközt (személygépkocsi, bérlet),
- gondozáshoz szükséges eszközöket (gumikesztyű, hajszárító, stb.),
- munkaruhát, védőruhát,
- infrastruktúrával ellátott irodahelyiséget.

A gondozók számára fenti tárgyi feltételek az intézmény házi segítségnyújtást szolgáltató telephelyein:

- 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.,
 - 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.,
 - 8440 Herend, Kossuth utca 60.
- maradéktalanul biztosítottak.

2.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szakmai rendelet 28.§-a értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot és a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot, amely a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítja a gondozónak a 30 perc időtartamon belüli helyszínre érkezését. Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A

diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel, valamint a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

A műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie.

Fenti tárgyi feltételek a Völgyikút utcai telephelyen teljesülnek. A diszpécserközpont az intézmény nővérszobájában került kialakításra, itt biztosított a 24 órás állandó készenlét. A gondozó taxival érkezik a segélykérő lakására, így a gyors (30 percen belüli) helyszínre érkezés biztosított. A gondozók mobiltelefonnal és készenléti táskával rendelkeznek. A kihelyezett segélyhívó készülékek testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak.

2.5. Étkeztetés

A szakmai rendelet 21.§ (1) bekezdése értelmében az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Ugyanezen rendelet 21.§ (4) bekezdése szerint az étel helyben fogyasztása esetén biztosítani kell a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően

- kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet,
- evőeszközöket és étkészletet.

A veszprémi lakosok az étkeztetés szociális alapszolgáltatást az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével és lakásra szállításával egyaránt igénybe vehetik. A Völgyikút utcai, a Hóvirág utcai, a Március 15. utcai és a Szent István utcai telephelyeken az étel helyben fogyasztása esetére kézmosási lehetőség, nemenként elkülönített illemhely, valamint evőeszközök és étkészlet biztosított.

Bánd, Márkó, Szentgál községek lakossága az étkeztetés szociális alapszolgáltatást az étel elvitelével veszi igénybe.

Barnag, Eplény, Hidegkút, Mencshely, Pula, községekben kiszállítják a meleg ételt az igénybevevőknek.

A herendi a nemesvámosi, a tótvázsonyi és a nagyvázsonyi lakosok az étkeztetés szociális alapszolgáltatást az étel elvitelével és lakásra szállításával egyaránt igénybe vehetik.

A szakmai rendeletben meghatározott tárgyi feltételek minden szolgáltatás vonatkozásában teljesülnek.

3. Személyi feltételek

3.1. Nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás

A szakmai rendelet 6.§ (1) bekezdés b) pontja alapján nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie. A személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit, az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítést a szakmai rendelet 2. és 3. mellékletei tartalmazzák.

3.1.1. Idősek nappali ellátása

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

Munkakör	Jogsabály által előírt létszám, 50 férőhelyre vetítve (fő)
intézményvezető	1 fő
gondozó/ápoló	2 fő folyamatos vagy 6 napos nyitva tartás esetén további 1 fő
terápiás munkatárs/szociális munkatárs	demens személyek ellátása esetén további 8 fő

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma 70 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 5 fő gondozó/ápoló, 2,5 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Szent István utca 48. – férőhelyek száma 50 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14. – férőhelyek száma 40 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A. – férőhelyek száma 40 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8440 Herend, Kossuth utca 60. – férőhelyek száma 20 fő
Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 1 fő gondozó/ápoló.
Létszámkülönbözet: nincs.

Az ellátásban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 80%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma teljesül.

3.1.2. Bentlakásos intézményi ellátás

3.1.2.1. Idősek otthona

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

Munkakörök	Jogszáby által előirt létszám 100 férőhelyre vetítve (fő)
intézményvezető	1
vezető ápoló -100 fh felett	1
orvos -100 fh. alatt -100-200 fh között -200 fh. felett	heti 4 óra heti 6 óra 1
gondozó/ápoló-	24
terápiás munkatárs/szociális munkatárs	2

Ajánlott munkakörök: mozgásterapeuta/gyógytornász, foglalkoztatás-szervező.
Létszámukról a fenntartó dönt.

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Török Ignác utca 10. – férőhelyek száma: 72 fő
Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, vezető ápoló 1 fő, orvos 1 fő (heti négy órában), 20 fő gondozó/ápoló, 2 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.
Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma: 59 fő
Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, orvos 1 fő (heti négy órában), 15 fő gondozó/ápoló, 1 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.
Létszámkülönbözet: nincs.

3.1.2.2. Időskorúak gondozóháza

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

Munkakörök	Jogszáby által előirt létszám
------------	-------------------------------

	100 férőhelyre vetítve (fő)
intézményvezető	1
vezető ápoló -100 fh felett	1
orvos	heti 2 óra
gondozó/ápoló-	16
terápiás munkatárs/szociális munkatárs	2

Ajánlott munkakörök: mozgásterapeuta/gyógytornász, foglalkoztatás-szervező. Létszámukról a fenntartó dönt.

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma:6 fő

Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, orvos 1 fő (heti két órában) 1 fő gondozó/ápoló és 1 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.

Létszámkülönbség: nincs.

A bentlakásos intézményi ellátásban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 80%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma teljesül.

3.2. Szociális alapszolgáltatások

A szakmai rendelet 6.§ (1) bekezdés a) pontja alapján alapszolgáltatás esetén az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább ötven százalékának szakképzettnek kell lennie. 2017. január 1-jétől a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás esetén a személyi gondozást végzők száz százalékának szakképzettnek kell lennie. A személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítést a szakmai rendelet 2. és 3. mellékletei tartalmazzák.

A szakmai rendelet 19.§ (3) bekezdése szerint az alapszolgáltatásban részt vevő, gondozási feladatokat ellátó személy részére az intézmény vezetője munkáltatói igazolványt állít ki, annak érdekében, hogy a gondozási, ápolási feladatok elvégzése során a feladat ellátására vonatkozó felhatalmazását igazolni tudja.

3.2.1. Házi segítségnyújtás

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

Munkakör	Jogszáby által előirt létszám
Intézményvezető	10 vagy több főállású szociális gondozó/ápoló esetén 1 fő
gondozó/ápoló	a tevékenységnaplóban összesített óraszám alapján 1 fő

Házi segítségnyújtás keretében nyújtott személyi gondozás esetén a szociális gondozók havi számát a szakmai rendelet 5. számú melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni. A tevékenység megkezdésének első hónapjában a

megállapodásokban rögzített időtartamok összesítése az irányadó. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – ellátható személyek száma 126 fő

Jelenleg 128 megállapodás van, de a napi gondozás nem haladja meg az engedélyezett férőhelyszámot átlagosan napi 100-115 főt látnak el. 2020. első félévbe a gondozási órák átlaga, havi 2200 óra.

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 15 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14. – ellátható személyek száma 84 fő

Jelenleg 73 főt látnak el. 2020. első félévbe a gondozási órák átlaga, havi 764 óra.

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 7 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8440 Herend, Kossuth utca 60. – ellátható személyek száma 14 fő

Jelenleg 11 főt látnak el. 2020. első félévbe a gondozási órák átlaga, havi 153 óra.

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 1 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

3.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett készülékszám 160 db.

Munkakör	Jogsabály által előírt létszám	Tényleges létszám	Létszámkülönbözet (+ vagy – előjellel)
gondozó/ápoló	40 készülékenként 2 fő	8	nincs

3.2.3. Étkeztetés

A Szakmai rendelet 2. melléklete szerint 100 főre vetítve kell 1 fő asszisztenst alkalmazni.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.

Megállapodások száma: 422 db

Tényleges létszám: szociális segítő 4 fő

Létszámkülönbözet: nincs

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.

Megállapodások száma: 184 db

Tényleges létszám: szociális segítő 2,5 fő

Létszámkülönbözet: nincs

8440 Herend, Kossuth utca 60.

Megállapodások száma: 49 db

Tényleges létszám: szociális segítő 0,5 fő

Létszámkülönbözet: nincs

A szociális alapszolgáltatásokban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 50%-a, a házi segítségnyújtás szolgáltatásban alkalmazott személyek 100%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma minden szolgáltatás esetében teljesül.

Az alapszolgáltatásokban részt vevő, gondozási feladatokat ellátó személyek rendelkeznek munkáltatói igazolvánnyal.

3.3. Mindkét ellátási formára vonatkozó jogszabályi előírások

Az Szocvtv. 92/E.§ (1) bekezdése értelmében a személyes gondoskodást végző személy e törvényben meghatározott adatait működési nyilvántartásba kell venni. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézmény vezetője éves továbbképzési tervet köteles készíteni.

Az intézményben a működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás a személyes gondoskodást végző személyeket illetően dokumentált. A személyi anyagok tartalmazzák az elsőfokú munkaköri orvosi alkalmassági véleményt, az erkölcsi bizonyítványt, az iskolai végzettség másolatát, a kinevezést, a munkaköri leírást és az átsorolásokat.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel, 2019-ben 10 fő teljesítette a továbbképzési időszakára vonatkozó pontokat.

4. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja

4.1. Idősek otthona

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.) 3.§-a értelmében a szociális ellátásokat szóban vagy írásban kell kérelmezni.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell az Ir. 1. melléklet I. része szerinti orvosi igazolást vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az Ir. 1. melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.

Tartós bentlakásos ellátás esetén a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az Ir.1. melléklet III. része szerinti vagyonnyilatkozatot.

Az Szocvtv. 95.§-a szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézmény vezetője a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti.

Az értesítés, illetőleg tájékoztatás tartalmazza

- az igénybevétel megkezdésére fenntartott legalább nyolcnapos határidőt, továbbá az annak elmulasztása esetén követendő eljárást;
- az intézménybe való felvételre, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokra, személyes használati tárgyakra, hozzátartozói nyilatkozatokra, a személyes megjelenésre vonatkozó szabályokat és más, jogszabályban meghatározott feltételeket.

Az Ir. 4.§-a értelmében az előgondozás keretében az állami fenntartású intézménynél az intézményvezető vagy az általa megbízott személy tájékozódik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre. Előgondozást kell végezni bentlakásos intézményi elhelyezés előtt. Idősothtoni ellátás esetében az előgondozás során kell elvégezni a gondozási szükséglet vizsgálatot.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (a továbbiakban: SZMM rendelet) 3.§ (2) bekezdése szerint gondozási szükséglet vizsgálata az SZMM rendelet 3. melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap másolatát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek és törvényes képviselőjének.

Az Szocvtv. 94/C.§-a szerint az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője), az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A megállapodás tartalmazza

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésdíj - fizetési kötelezettséggel jár,
- egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Az Szocvtv. 97.§-a szerint az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak.

Az Szocvtv. 20.§-a szerint a személyes gondoskodásban részesülő személyekről nyilvántartást kell vezetni az alábbi adattartalommal:

- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,

- a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,
- a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,
- a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
- a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,
- a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,
- soron kívüli ellátásra vonatkozó igény és az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező.
- az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka,
- a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok,
- bentlakásos ellátás esetén, a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés, a férőhely elfoglalásának időpontja, közgyógyellátásban részesül-e.

Fenti jogszabályok előírásai az ellátás igénybevételénél az alábbiak szerint teljesülnek.

Az idősotthoni ellátást igénylők szóban vagy írásban előterjeszthetik a kérelmüket, de az intézményvezető segít a formanyomtatványt kitölteni. Az Ir.-ben meghatározott jövedelemnyilatkozatot, vagyonnyilatkozatot és orvosi igazolást az igénylők csatolják a kérelmükhöz. A kérelem benyújtásakor a kérelmezőt az intézményvezető írásban tájékoztatja az ellátás feltételeiről. A tájékoztatás tartalmazza az Szocvtv. 95. § (2) bekezdés szerinti kötelező tartalmi elemeket.

Az ellátás megkezdését megelőzően minden esetben megtörténik a gondozási szükséglet vizsgálata. Az intézményvezető az SZMM rendelet 3. melléklet szerinti értékelő adatlapot tölti ki. Az értékelő adatlap másolata a vizsgálat elvégzését követően átadásra kerül az igénylőnek.

Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor az igénylővel megállapodást köt, melynek tartalmi elemei megfelelnek az Szocvtv. 94/C.§ (3) bekezdésben foglaltaknak, valamint a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak, az átvételt dokumentálják.

A személyes gondoskodásban részesülő személyekről nyilvántartást vezetnek az Szocvtv. 20.§-a szerinti adattartalommal.

4.2. Időskorúak gondozóháza

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az idősotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonnyilatkozatot nem kell kitölteni, és nem történik gondozási szükséglet vizsgálat.

4.3. Idősek nappali ellátása

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az idősothoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik gondozási szükséglet vizsgálat és előgondozás.

4.4. Házi segítségnyújtás

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az idősothoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti jövedelemnyilatkozatot és vagyonyilatkozatot nem kell kitölteni és nem történik előgondozás.

4.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az idősothoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat.

Az ellátás kérelmezésekor viszont a szociális rászorultságot igazolni kell.

Az SZMM rendelet 2. §-a értelmében a pszichiátriai betegséget, pszichiáter vagy neurológus szakorvos szakvéleményének bemutatásával kell igazolni. A szolgáltatás folyamatos biztosítását igénylő egészségi állapotról a szolgáltatást igénylő háziorvosa a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről szóló miniszteri rendelet szerinti igazolást tölt ki.

Az SZMM rendelet 2/A. §-a szerint a súlyos fogyatékoságot igazolni lehet az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal, az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

4.6. Étkeztetés

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az idősothoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat.

Az ellátás kérelmezésekor a szociális rászorultságot igazolni kell.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevitelének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 9/2014. (III.27.) önkormányzati rendelet 1.§ (1a) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

- „(1a) a) A szociális étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az a személy, aki:
 - aa) a 65 életévét betöltötte,
 - ab) mozgásában korlátozott, krónikus vagy akut megbetegedése miatt önmaga ellátásáról - részben vagy teljesen - nem képes gondoskodni,
 - ac) fogyatékosági támogatásban vagy emelt összegű családi pótlékban részesül,

- ad) pszichiátriai beteg vagy szenvedélybeteg és fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes,
 - ae) bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik, kivéve azt, akinek a bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás.
 - b) A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell:
 - ba) az a) pont aa) alpontja esetében a személyazonosító igazolványt,
 - bb) az a) pont ab) és ad) alpontja esetében a kezelőorvos, szakorvos szakvéleményét,
 - bc) az a) pont ac) alpontja esetében a fogyatékosági támogatásról vagy az emelt összegű családi pótlék megállapításáról szóló határozatot,
 - bd) az a) pont ae) alpontja esetében a lakcímet igazoló hatósági igazolványt vagy a hajléktalan ellátást végző intézmény igazolását,
- vagy azok másolatát.”

A szakellátások és szociális alapszolgáltatások igénybevételi dokumentációja megfelel a fenti jogszabályokban foglaltaknak.

5. Térítési díj

Az intézményi térítési díjat Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 9/2014. (III.27.) önkormányzati rendeletében állapítja meg.

Az ellátottak által fizetendő személyi térítési díj megállapítására (a teljesség igénye nélkül) a következő főszabályok vonatkoznak:

- A Szocvtv. 115.§ (2) bekezdése értelmében a személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.
- A Szocvtv. 116.§ (3) bekezdése szerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének
 - 30%-át étkeztetés,
 - 25%-át házi segítségnyújtás,
 - 30%-át, ha a házi segítségnyújtás mellett étkezést is biztosítanak,
 - 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén.
- A Szocvtv. 117.§ (1) bekezdése szerint az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének
 - 15%-át a nappali ellátást,
 - 30%-át a nappali ellátást és ott étkezést,
 - 60%-át az átmeneti elhelyezést

nyújtó intézmények esetén.

- A Szocstv. 117.§ (2)-(3) bekezdései szerint tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj meghatározása során meg kell állapítani az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányadot. A jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80%-át.

A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét.

A személyi térítési díjak megállapítása megfelel a hatályos jogszabályoknak.

6. A feladatellátás szakmai tartalma

6.1. Idősek otthona és időskorúak gondozóháza

8200 Veszprém, Török Ignác utca 10.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.

Az intézmény a teljes körű ellátás keretében az ellátottak részére biztosítja a napi legalább háromszori étkezést, ebből legalább egyszer meleg ételt, szükség esetén diétát. Az ellátottak jellemzően saját ruházatot és textíliát használnak. Aki nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, annak az intézmény biztosítja. Az intézményben van mosoda, a ruházat javítása és tisztítása a házirendben szabályozott.

Az intézmény a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottanként biztosít szükség szerint

- három váltás ágyneműt,
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz

szükséges anyagokat, eszközöket.

Az intézmény a jogszabályban előírt óraszámban (heti 4 óra) biztosítja az orvosi ellátást.

Megfelelő orvosi szoba, nővérszoba rendelkezésre áll. A rendelési időt a rendelő ajtájára kifüggesztették. Eseti és rendszeres gyógyszerkészlettel az intézmény rendelkezik. Az alap-gyógyszerkészletbe tartozó gyógyszereket és szereket térítésmentesen biztosítják az ellátottaknak. Az alap-gyógyszerlistát jól látható helyen kifüggesztették. A hűtést igénylő gyógyszerek tárolása megoldott. Műszakonként sorszámozott eseménynaplót (átadófüzetet) vezetnek. Az ellátottak rendelkeznek egészségügyi személyi lappal (kartonnal), amelyet az ellátást nyújtó orvos állít ki és vezet. Az intézményben rendelkeznek fürdetési renddel.

Jelenleg igénybe vehető programok felsorolása: torna, felolvasás, zenehallgatás, kézimunkázás. A közösségi vallásgyakorlás biztosított. A vallásgyakorlás lehetőségei az intézményben: római katolikus szentmise havonta egyszer.

6.2. 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.

Idősek nappali ellátása-2019. évi statisztika

2019. hónapok	év	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda- gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január		73	238	175	29	1509	225	444	519	0	0	220
Február		72	221	161	26	1340	187	314	524	0	0	159
Március		69	212	174	15	1361	276	423	639	0	0	218
Április		71	249	175	19	1371	274	456	660	0	0	246
Május		72	270	192	25	1439	230	441	582	0	0	210
Június		76	207	197	8	1338	184	319	493	0	0	180
Július		73	305	162	37	1575	229	447	704	0	0	320
Augusztus		74	230	157	23	1363	192	374	465	0	0	216
Szeptember		76	238	127	39	1318	202	389	569	0	0	343
Október		76	236	124	28	1541	183	444	659	0	0	256
November		76	223	137	22	1431	175	382	542	0	0	189
December		74	188	106	15	1272	149	322	344	0	0	181
Összesen:		882	2815	4702	286	16858	2504	4752	6700	0	0	2738

Házi segítségnyújtás

VESZPRÉM <i>Az ellátottak összetétele</i> <u>2019. december 31. napján</u>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő 0	A szakvélemény szerint:	fő 57	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	0	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	49	I. fokozat (20-34 pont)	0
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	6	II. fokozat (35-39 pont)	0
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	2	III. fokozat (40-56 pont)	0
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
 idősek otthonába költözött 7 fő,
 elhalálozott 13 fő.

NAGYVÁZSONY <i>Az ellátottak összetétele</i> <u>2019. december 31. napján</u>		
csak szociális segítségben részesülők	csak személyi gondozásban részesülők	személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők

I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	17
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	1
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata						

<i>NEMESVÁMOS</i> <i>Az ellátottak összetétele</i> <i>2019. december 31. napján</i>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	10
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	

	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szüksé- getvizi- sgálata						

SZENTGÁL Az ellátottak összetétele <u>2019. december 31. napján</u>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	14
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szüksé- getvizi- sgálata						

TÓTVÁZSONY Az ellátottak összetétele <u>2019. december 31. napján</u>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	14
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szükség etvizsgál ata						

MÁRKÓ Az ellátottak összetétele <u>2019. december 31. napján</u>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
szükség et vizgá lat	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő

	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	9
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szüksé- getvizi- sgálata						

<i>HÁRSKÚT</i> <i>Az ellátottak összetétele</i> <i>2019. december 31. napján</i>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	10
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	

II. Nincs gond. szükséglet vizsgálata						
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--

<p align="center">BÁND <i>Az ellátottak összetétele</i> <u>2019. december 31. napján</u></p>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	7
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szükséglet vizsgálata						

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2019. évi statisztika

Hónapok	Ellátottak száma összesen	Kihelyezett kész. száma összesen (házaspárok figyelembe vételével)	Segélyhívások száma összesen			
			éles	téve	próba	össz.
Január	76	76	6	5	7	18
Február	73	73	2	2	7	11
Március	70	70	4	3	1	8
Április	73	73	4	5	8	17
Május	74	74	3	2	8	13
Június	74	74	6	3	1	10
Július	75	75	0	11	5	16
Augusztus	75	75	3	3	5	11
Szeptembe	78	78	3	4	3	10
Október	76	76	3	5	6	14
November	75	75	2	7	2	11
December	75	75	4	4	0	8
Éves összesített adatok:	74,5	74,5	40	54	53	147

Szociális rászorultságra vonatkozó adatok 2019. év.

A szociális rászorultsági okok:	(fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy:	81
Egyedül élő súlyosan fogyatékos: pszichiátriai beteg személy:	6
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti: súlyosan fogyatékos: pszichiátriai beteg személy:	4
	2
	1
Több feltétel együttes igazoltan fennáll:	
Összesen:	94

2019. évben a segélyhívások főbb okai

Segélyhívás oka	Segélyhívás száma	Eset megoldása	Esetek száma
Pszichés probléma	4	Beszélgetés,	12

		megnyugtatás	
Szomatikus probléma	33	Gyógyszeradás	2
Betegség, rosszullét		Házi vagy ügyeletes orvos hívása	2
Krízis helyzet	1	Mentőhívás	6
Higiénés szükséglet		Gondozás: pelenkacsere, mosdatás	16
Téves riasztás	56	Téves riasztásról meggyőződés	56
Próbariasztás	55	Próbariasztás	55

Étkeztetés

Település neve	Helyben étkezők száma (havi átlag)	Elvitellel étkezők száma (havi átlag)	Kiszállítással étkezők száma (havi átlag)	Összes étkező száma (havi átlag)
	2019.	2019.	2019.	2019.
Veszprém	7	58	121	186
Barnag			2	2
Bánd		11		11
Eplény			22	22
Hidegkút			8	8
Márkó		14		14
Mencshely			6	6
Nagyvázsony		27	49	76
Nemesvámos		27	58	85
Pula			4	4
Szentgál		50		50
Tótvázsony		10	29	39
Éves összesített (átlag) adat:	7	197	299	503

6.3. 8200 Veszprém, Szent István utca 48.

Idősek nappali ellátása-2019. évi statisztika

2019. hónapok	év	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda- gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január		50	83	503	10	905	18		207			84
Február		48	72	474	7	816	23		173			67
Március		48	65	452		790	24		186			63
Április		46	53	384	5	675	21		155			57
Május		46	59	480		776	17		172			48
Június		46	40	298	3	580	22		145			72
Július		46	61	438		751	30		164			58
Augusztus		48	64	401		702	19		151			67
Szeptember		48	58	392	8	694	24		125			87
Október		50	70	432		819	32		200			85
November		51	59	380		738	26		199			74
December		52	55	410	14	710	39		98			94
Összesen:		579	739	5044	47	8956	295		1975			856

6.4. 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.

Idősek nappali ellátása-2019. évi statisztika

2019. év hónapok	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés (helyben étkezésnél van feltüntetve)	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítségnyújtás	Gyógypedag ógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január	39	181	267	151		71	72	711			0
Február	37	176	258	144		89	79	698			5
Március	37	189	244	153		48	69	683			8
Április	35	177	251	155		55	46	662			7
Május	34	153	247	146		67	44	671			5
Június	32	155	229	121		61	36	538			9
Július	32	141	235	98		36	41	512			5
Augusztus	31	126	229	83		48	44	493			0
Szeptember	29	119	213	105		33	36	510			5
Október	27	120	226	98		31	47	469			3
November	27	131	231	87		52	39	498			10
December	25	103	159	78		50	21	426			16
Összesen:	385	1771	2789	1419		641	574	6871			73

Házi segítségnyújtás

<i>Az ellátottak összetétele</i> <u>2019. december 31. napján</u>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	3	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	43	I. fokozat (20-34 pont)	13
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	6	II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	1	III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szükségletvizsgálata		0				

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
 idősök otthonába költözött 13 fő,
 elhalálozott 20 fő.

Étkeztetés

Hónapok	Helyben étkezők száma	Elvitellel étkezők száma	Kiszállítással étkezők száma	Összes étkező száma
	2019. év			
Január	14/36	69	72	191
Február	14/35	77	67	193
Március	14/36	81	70	201
Április	12/33	80	74	199
Május	10/32	83	73	198
Június	10/31	81	72	194
Július	10/30	80	73	194
Augusztus	10/28	79	72	189
Szeptember	10/26	79	68	183
Október	10/26	78	67	181
November	10/25	80	67	182
December	9/24	74	70	177
Éves összesített adat:	496	941	845	2282

6.5. 8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A.

Idősek nappali ellátása-2019. évi statisztika

2019 hónapok	év	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda- gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január		40	668	423	423	668	102	0	668	0	0	423
Február		41	604	382	382	604	118	0	604	0	0	382
Március		39	584	366	366	584	127	0	584	0	0	366
Április		41	523	347	347	523	82	0	523	0	0	347
Május		41	196	221	633	633	182	0	633	0	0	179
Június		41	73	77	518	518	72	0	518	0	0	79
Július		43	131	128	650	650	129	0	650	0	0	127
Augusztus		43	118	124	627	627	108	0	627	0	0	115
Szeptember		43	98	97	618	618	94	0	618	0	0	78
Október		43	56	71	594	594	75	0	594	0	0	69
November		39	78	72	519	519	70	0	519	0	0	75
December		39	68	62	460	460	64	0	460	0	0	66
Összesen:		493	3197	2370	6137	6998	1223	0	6998	0	0	2306

6.6. 8440 Herend, Kossuth u. 60.

Idősek nappali ellátása-2019. évi statisztika

2019. hónapok	év	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda- gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január		15	63	69	0	97	57	211	211	0	0	67
Február		15	42	62	0	86	66	185	185	0	0	70
Március		15	42	50	0	77	71	191	191	0	0	71
Április		15	29	52	0	56	58	166	166	0	0	56
Május		15	54	57	0	78	64	229	229	0	0	82
Június		15	50	62	0	82	54	176	176	0	0	68
Július		15	79	75	0	69	60	212	212	0	0	82
Augusztus		15	27	46	0	51	53	79	79	0	0	63
Szeptember		15	34	47	0	101	60	205	205	0	0	90
Október		15	80	80	0	127	64	212	212	0	0	96
November		15	63	63	0	109	72	181	181	0	0	79
December		17	60	57	0	73	47	152	152	0	0	69
Összesen:		182	653	720	0	1006	726	2199	2199	0	0	893

Házi segítségnyújtás

<p style="text-align: center;">HEREND <i>Az ellátottak összetétele</i> <u>2019. december 31. napján</u></p>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	2	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	8
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szüksé- gletviz- sgálata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének száma: 1.
oka: más településre költözött.

Étkeztetés

Hónapok	Helyben étkezők száma	Elvitellel étkezők száma	Kiszállítással étkezők száma	Összes étkező száma
	2019. év			
Január	0	18	34	52
Február	0	18	34	52
Március	0	18	34	52
Április	0	18	32	50
Május	0	19	32	51
Június	0	20	31	51
Július	0	20	31	51
Augusztus	0	20	30	50
Szeptember	0	22	29	51
Október	0	23	28	51
November	0	22	29	51
December	0	20	29	49
Éves összesített adat:	0	238	373	611