

**VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA  
TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE**

**Szám:** ONK/55-8/2021.

**ELŐTERJESZTÉS**

**Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása  
Társulási Tanácsának  
2021. október 4-i ülésére**

**Tárgy:** Döntés a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2020. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzésének elfogadásáról

**Előterjesztő:**

**Porga Gyula**  
Társulási Tanács elnöke

**Az előterjesztés készítésében részt vett:**

Lehoczki Monika irodavezető  
Forintos Éva szociális ügyintéző

A döntés meghozatala **egyszerű** többséget igényel.

**Az előterjesztés törvényességi felülvizsgálatát végezte:**

dr. Panyi Szilvia Orsolya

jegyzői referens

## **Tisztelt Társulási Tanács!**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója - jelen esetben a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés b) pontja értelmében ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét.

A VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások 2020. évre vonatkozó törvényességi ellenőrzése fenntartói jogkörben megtörtént.

A beszámoló, az ellenőrzés feljegyzései, a Közjóléti Iroda Intézményfelügyeleti és Szociálpolitikai Csoportja egész évben végzett felügyeleti, koordinációs munkájának tapasztalatai és az intézményvezető szakmai beszámolója alapján készült.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

**Veszprém,** 2021. szeptember 27.

**Porga Gyula**  
Társulási Tanács elnöke

# HATÁROZATI JAVASLAT

**Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása  
Társulási Tanácsának  
.../2021. (...) határozata  
a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális  
alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2020. évi fenntartói jogkörben  
végzett ellenőrzésének elfogadásáról**

A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa megtárgyalta a „Döntés a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2020. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzésének elfogadásáról” című előterjesztést és a következő döntést hozta:

1. A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2020. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről szóló beszámolót a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
2. Felkéri a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa elnökét, hogy a döntésről értesítse a VKTT Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetőjét.

**Határidő:** 2. pontnál: 2021. október 15.

**Felelős:** Porga Gyula elnök

**A végrehajtás előkészítéséért felelős:** dr. Dancs Judit  
munkaszervezeti feladatokat ellátó  
polgármesteri hivatal jegyzője

**Veszprém,** 2021. október 4.

**Porga Gyula s.k.**  
elnök

**..... s.k.**  
társulási tanács tagja

**1. melléklet a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa  
.../2021. (...) határozatához**

**Döntés a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által  
nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások  
2020. évi fenntartói jogkörben  
végzett ellenőrzésének elfogadásáról**

## **Tartalomjegyzék**

1. Működési feltételek.....	6
2. Tárgyi feltételek.....	10
3. Személyi feltételek.....	14
4. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja.....	19
5. Térítési díj.....	22
6. A feladatellátás szakmai tartalma.....	23

## 1. Működési feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai rendelet) 5.§ (2) bekezdése értelmében a szociális intézménynek rendelkeznie kell:

- szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel,
- alapító okirattal,
- szervezeti és működési szabályzattal,
- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- iratkezelési szabályzattal,
- érdek-képviselői fórum működésének szabályzatával,
- számviteli szabályzattal,
- pénzkezelési szabályzattal,
- anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzattal,
- vagyonvédelmi szabályzattal,
- munkavédelmi szabályzattal,
- tűzvédelmi szabályzattal és
- gépjármű használati szabályzattal.

Az VKTT Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: intézmény) a szakmai rendeletben meghatározott dokumentumokkal rendelkezik.

### **Szolgáltató nyilvántartásba történő bejegyzés**

Az intézmény székhelye és öt telephelye határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.

#### Székhely:

8200 Veszprém, Török Ignác u. 10.  
idősek otthona  
engedélyezett férőhelyszám: 72 fő

#### Telephelyek:

1. 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.
  - idősek otthona  
engedélyezett férőhelyszám: 59 fő  
emelt szintű elhelyezést biztosító férőhelyek száma: 59 fő
  - időskorúak gondozóháza  
engedélyezett férőhelyszám: 6 fő
  - idősek nappali ellátása

- engedélyezett férőhelyszám:70 fő  
(ebből 20 fő demens személy ellátása)
  - házi segítségnyújtás  
ellátható személyek száma:140 fő
  - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
kihelyezhető készülékek száma: 160 db.
  - szociális étkeztetés
- 2. 8200 Veszprém, Szent István utca 48.
  - idősek nappali ellátása  
engedélyezett férőhelyszáma:50 fő
  - szociális étkeztetés
- 3. 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.
  - idősek nappali ellátása  
engedélyezett férőhelyszám:40 fő
  - házi segítségnyújtás  
ellátható személyek száma:84 fő
  - szociális étkeztetés
- 4. 8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A.
  - idősek nappali ellátása  
engedélyezett férőhelyszám:40 fő
  - szociális étkeztetés
- 5. 8440 Herend, Kossuth utca 60.
  - idősek nappali ellátása  
engedélyezett férőhelyszám:20 fő
  - házi segítségnyújtás  
ellátható személyek száma:14 fő
  - szociális étkeztetés

## **Alapító okirat**

Az alapító okirat 2020. évben február 3-án került módosításra, az alábbiak szerint: az alapító okiratban meghatározott kormányzati funkciókat a kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozás rendjéről szóló 63/2013. (XII.29.) NGM rendelet a Pénzügyminisztérium a kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről szóló 15/2019. (XII.7.) rendeletével (a továbbiakban: PM rendelet) hatályon kívül helyezte. A PM rendelet 2020. január 1. napjától hatályos és ez tartalmazza a kormányzati funkciók számát és megnevezését. Az intézmény alapító okiratában egy kormányzati funkciót érintett a változás, amelynek neve változott meg. A Magyar Államkincstár kérte továbbá a költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonyának megnevezésénél



a „munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt” megnevezést „megbízási jogviszony” megnevezésre módosítani.

2020. november 2. napján történt ismét módosítás, mivel a VKTT ESZI által nyújtott idősök otthona és időskorúak gondozóháza szolgáltatások ellátási területe 2021. január 1. napjától Hárskút községgel bővült.

### **Szervezeti és Működési Szabályzat (SzMSz)**

Az SzMSz 2020. évben február 3-án módosult, mivel nem tartalmazta a hatályos alapító okirat számát, a szervezeti ábrán nem szerepeltek az intézmény szervezeti egységei és nem tartalmazta a vagyon-nyilatkozat tételre kötelezettek között a teljesítésigazolókat, és a vagyon-nyilatkozat tétel gyakoriságát, valamint azok nyilvántartásra vonatkozó előírásokat.

2020. november 2-án ismét módosításra került sor, mivel 2021. január 1. napjától a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által biztosított ellátások közül az időskorúak gondozóháza, és az idősök otthona ellátásokat a hárskúti lakosok is igénybe vehetik.

#### **Az intézményi SzMSz tartalmazza (Szakmai rendelet 5/B.§):**

- az intézmény szervezeti felépítésének leírását,
- szervezeti ábrát
- több személyes gondoskodási forma egy szervezeti keretben történő megszervezése esetén a szervezeti formát,
- a belső szervezeti tagozódást, a szervezeti egységek megnevezését, feladatkörét,
- a szervezeti egységek szakmai együttműködésének, az esetleges helyettesítések rendjét,
- az intézmény irányítási és működési rendjével kapcsolatos kérdések, a munkáltatói jogok gyakorlásának rendjét.

### **Szakmai program**

A szakmai program tartalmazza a szakmai rendelet 5/A.§ (1) bekezdés és ugyanezen rendelet 29.§ (1) bekezdés, valamint a 84/A.§ (3) bekezdés d) pontja szerinti kötelező elemeket:

- a szolgáltatás célját, így különösen
- a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,
- a más intézményekkel történő együttműködés módját,
- az ellátandó célcsoport megnevezését,
- azt, hogy a fenntartó a 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja,
- az ellátás igénybevételének módját,
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját,

- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban használt műszaki rendszer leírását, a segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírását,
- a demens ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatását,
- a demens ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programot,
- a demens nappali ellátás biztonságos tárgyi környezetének bemutatását,
- a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módját.

A szakmai program 2020. évben február 3-án került módosításra, mivel a bentlakásos intézményi ellátás intézményi térítési díjának meghatározása 2020. január 1-jétől megváltozott. Korábban ellátási napra és ellátási hónapra kellett megállapítani az intézményi térítési díjat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 3.§ (1) bekezdés f) pontja szerint a bentlakásos intézmények intézményi térítési díját ellátási napra kell megállapítani. 2020. november 2-án ismét módosult mivel, 2021. január 1-jétől az intézmény által biztosított ellátások közül az időskorúak gondozóháza, és az idősek otthona ellátásokat a hárskúti lakosok is igénybe vehetik.

**A foglalkoztatottak munkaköri leírása** *(Szakmai rendelet 5.§ (1) bekezdés e) pont)*

Az intézmény minden foglalkoztatottja rendelkezik névre szóló munkaköri leírással.

**Házirend** *(Szakmai rendelet 5.§ (2) bekezdés b) pont és (3) bekezdése és 80.§-a)*

Külön házirend készült a székhelyen és a telephelyeken nyújtott bentlakásos és nappali ellátásokra.

A szakmai program részeként a bentlakásos intézmények házirendjei legutóbb 2018. június 25-én kerültek módosításra. A Szocvtv. 99.§-a szerint a házirendekben meghatározásra került az intézményi jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekvédelmét szolgáló fórum megalakításának és tevékenységének szabályai.

A bentlakásos intézmények házirendje szabályozza:

- az együttélés szabályait,
- az intézményből való eltávozás és visszatérés rendjét,
- az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályait,
- az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak körét,
- az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályait,
- a ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendjét,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályokat,

- az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások körét és térítési díját.

A nappali intézmények házirendje szabályozza:

- az intézmény nyitvatartási idejét,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások körét,
- étkeztetés biztosítása esetén az étkezések számát és az étkeztetés rendjét,
- az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználására vonatkozó előírásokat,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az intézmény alapfeladatát meghaladó program, szolgáltatás körét és térítési díját.

## **2. Tárgyi feltételek**

### **2.1. Idősek otthona és időskorúak gondozóháza**

A szakmai rendelet 4.§ (1) bekezdése értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen, épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést, bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi- és mozgásállapotának.

Ugyanezen rendelet 41.§ (2)-(4) bekezdése szerint a bentlakásos intézményben ki kell alakítani

- az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás),
- a személyi tisztálkodásra,
- az étkezésre,
- az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem), valamint mentális gondozásra,
- az egészségügyi ellátás céljára (pl. orvosi szoba, betegszoba),
- gondozási egységenként legalább húsz négyzetméter alapterületű közösségi együttlétre,
- a látogatók fogadására

szolgáló helyiséget.

A bentlakásos intézmény akkor alkalmas gondozási feladatok ellátására, ha

- a lakószobában egy ellátottra legalább hat négyzetméternyi lakóterület,
- tíz ellátottra legalább egy fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely

jut és biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás.

Ugyanezen rendelet 42.§ (1)-(2) bekezdései értelmében a bentlakásos intézményi lakószobában legfeljebb négy személy helyezhető el. Négynél több személyt egy lakószobában csak kivételesen indokolt esetben, valamint soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén lehet elhelyezni. Házaspárok (élettársak) elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani.

A szakmai rendelet 43.§-a szerint az átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezési körülménynek minősül

- az olyan önálló, egy- vagy kétszemélyes lakrész, amely lakószobát, konyhát és fürdőszobát, esetleg egyéb helyiséget foglal magába; és egy ellátottra legalább tíz négyzetméter nagyságú lakóterület jut, vagy
- az olyan egy- vagy kétszemélyes lakószoba, amelyhez önálló fürdőszoba tartozik,

és épülete korszerűen kialakított és berendezése teljes mértékben felszerelt (tv, hűtőszekrény, mosógép stb.).

A szakmai rendelet általános és speciális tárgyi feltételei az intézmény székhelyén és a Völgyikút utcai telephelyén az alábbiak szerint teljesülnek.

**2.1.1. Az intézmény székhelye** a belváros közelében található, tömegközlekedési eszközzel, személygépkocsival, és akár gyalogosan is jól megközelíthető. Az épület akadálymentes.

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik:

- Éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): 27 lakószoba (9 db négyágyas a földszinten, 16 db. kétágyas szoba és 2 db kétágyas szoba külön fürdővel az emeleten) 24,4 m<sup>2</sup> - 28,8 m<sup>2</sup>- ig.
- Személyi tisztálkodás: Földszint: 3 db zuhanyzó, 1 db fürdőkád, 5 db illemhely. Emelet: 2 db zuhanyzó. 8 db illemhely, emelt szintű elhelyezés komplett vizesblokk).
- Étkezés: az étteremben (89 m<sup>2</sup>) fogyasztják el az ellátottak az ételeket.
- Az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem): az éttermen kívül még két társalgó van az intézményben.
- Egészségügyi ellátás (orvosi szoba, nővérszoba).
- Látogatók fogadására szolgáló helyiség: étterem, társalgók.

Az intézmény bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelőek.

A folyamatos fűtés és melegvíz szolgáltatás biztosított.

A házaspárok közös elhelyezése biztosított.

**2.1.2. A Völgyikút utcai telephely** a belvárosban található, tömegközlekedési eszközzel, személygépkocsival, és gyalogosan is jól megközelíthető. Az épület akadálymentes.

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik

- Éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): jelenleg 52 lakásban élnek ellátottak. A lakások 32 és 40 m<sup>2</sup>-esek.
- Személyi tisztálkodás: minden lakásban van vizesblokk.
- Étkezés: a nagyobb lakásokban van étkező is, de alapvetően az étteremben (150 m<sup>2</sup>) fogyasztják el az ellátottak az ételeket.
- Az intézmény jellege szerinti közösségi együttlésre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem): az éttermen kívül még két társalgó van 35-35 m<sup>2</sup> alapterületen, az első és a harmadik emeleten.
- Egészségügyi ellátás: orvosi szoba, nővérszoba.
- Látogatók fogadására szolgáló helyiség: étterem, társalgók.

Az intézmény bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelőek.

A folyamatos fűtés és melegvíz szolgáltatás biztosított. A házaspárok közös elhelyezése biztosított.

## **2.2. Idősek nappali ellátása**

A szakmai rendelet 4.§-ában meghatározott követelményen túl, a 75.§ (1) bekezdése értelmében nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik

- a közösségi együttlésre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,

szolgáló helyiségekkel.

Fenti követelmények az intézmény nappali ellátást nyújtó telephelyein

- 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.,
- 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.,
- 8200 Veszprém, Szent István utca 48.,
- 8200 Veszprém, Március 15. u. 1/A.,
- 8440 Herend, Kossuth utca 60.

teljesülnek.

## **2.3. Házi segítségnyújtás**

A szakmai rendelet 25.§ (1) bekezdése szerint a házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Ennek megfelelően a gondozók számára az intézmény biztosít:

- utazást segítő közlekedési eszközt (személygépkocsi, bérlet),
- gondozáshoz szükséges eszközöket (gumikesztyű, hajszárító, stb.),

- munkaruhát, védőruhát,
- infrastruktúrával ellátott irodahelyiséget.

A gondozók számára fenti tárgyi feltételek az intézmény házi segítségnyújtást szolgáltató telephelyein:

- 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.,
- 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.,
- 8440 Herend, Kossuth utca 60.

maradéktalanul biztosítottak.

## **2.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A szakmai rendelet 28.§-a értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot és a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot, amely a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítja a gondozónak a 30 perc időtartamon belüli helyszínre érkezését. Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel, valamint a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

A műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie.

Fenti tárgyi feltételek a Völgyikút utcai telephelyen teljesülnek. A diszpécserközpont az intézmény nővérszobájában került kialakításra, itt biztosított a 24 órás állandó készenlét. A gondozó taxival érkezik a segélykérő lakására, így a gyors (30 percen belüli) helyszínre érkezés biztosított. A gondozók mobiltelefonnal és készenléti táskával rendelkeznek. A kihelyezett segélyhívó készülékek testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak.

2020. decemberétől, egy új típusú 35 g súlyú, gyufásdoboz méretű segélyhívó készülék került bevezetésre Veszprém közigazgatási területén. A készülék az SOS gomb megnyomásával azonnal kapcsolatba lép a diszpécser központtal, így az ellátott személy kihangosított formában el tudja mondani a diszpécsernek a vészhelyzet jellegét, ezáltal a segítségnyújtás azonnal megkezdhető. Fontos jellemzője a készüléknek a beépített elesés érzékelő, mely ha zuhanást érzékel, riasztást küld a központba az SOS gomb megnyomása nélkül is. Mobiltelefonként is funkcionál (családtagot, ismerőst is tud hívni) ezért saját telefonszáma van a készüléknek.

## 2.5. Étkeztetés

A szakmai rendelet 21.§ (1) bekezdése értelmében az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Ugyanezen rendelet 21.§ (4) bekezdése szerint az étel helyben fogyasztása esetén biztosítani kell a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően

- kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet,
- evőeszközöket és étkészletet.

A veszprémi lakosok az étkeztetés szociális alapszolgáltatást az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével és lakásra szállításával egyaránt igénybe vehetik. A Völgyikút utcai, a Hóvirág utcai, a Március 15. utcai és a Szent István utcai telephelyeken az étel helyben fogyasztása esetére kézmosási lehetőség, nemenként elkülönített illemhely, valamint evőeszközök és étkészlet biztosított.

Barnag, Eplény, Hajmáskér, Herend, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Pula, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Vilonya, Vöröstó községek lakossága az étkeztetés szociális alapszolgáltatást az étel elvitelével veszi igénybe.

Bánd községben kiszállítják a meleg ételt az igénybevevőknek.

A nemesvámosi és veszprémfajsi lakosok az étkeztetés szociális alapszolgáltatást az étel elvitelével és lakásra történő kiszállításával egyaránt igénybe vehetik.

**A szakmai rendeletben meghatározott tárgyi feltételek minden szolgáltatás vonatkozásában teljesülnek.**

## 3. Személyi feltételek

### 3.1. Nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás

A szakmai rendelet 6.§ (1) bekezdés b) pontja alapján nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie. A személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit, az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítést a szakmai rendelet 2. és 3. mellékletei tartalmazzák.

#### 3.1.1. Idősek nappali ellátása

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

Munkakör	Jogsabály által előírt létszám, 50 férőhelyre vetítve (fő)
intézményvezető	1 fő
gondozó/ápoló	2 fő folyamatos vagy 6 napos nyitva tartás esetén további 1 fő
terápiás munkatárs/szociális munkatárs	demens személyek ellátása esetén további 8 fő

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma 70 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 4 fő gondozó/ápoló, 2 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Szent István utca 48. – férőhelyek száma 50 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14. – férőhelyek száma 40 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A. – férőhelyek száma 40 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8440 Herend, Kossuth utca 60. – férőhelyek száma 20 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 1 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

**Az ellátásban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 80%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma teljesül.**

### 3.1.2. Bentlakásos intézményi ellátás

#### 3.1.2.1. Idősek otthona

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

Munkakörök	Jogsabály által előírt létszám 100 férőhelyre vetítve (fő)
intézményvezető	1



vezető ápoló -100 fh felett	1
orvos -100 fh. alatt -100-200 fh között -200 fh. felett	heti 4 óra heti 6 óra 1
gondozó/ápoló-	24
terápiás munkatárs/szociális munkatárs	2
mozgásterapeuta/gyógytornász (ajánlott létszám) -100 férőhelyig - 100 férőhely felett	heti 4 óra 1
foglalkoztatás szervező (ajánlott létszám)	1

Ajánlott munkakörök: mozgásterapeuta/gyógytornász, foglalkoztatás-szervező.  
Létszámukról a fenntartó dönt.

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Török Ignác utca 10. – férőhelyek száma:72 fő

Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, vezető ápoló 1 fő, orvos 1 fő (heti négy órában), 21 fő gondozó/ápoló, 1,5 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs, 0,5 fő foglalkoztatás-szervező.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma:59 fő

Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, orvos 1 fő (heti négy órában), gondozó/ápoló 14 fő, terápiás munkatárs/szociális munkatárs 1 fő.

Létszámkülönbözet: nincs.

### 3.1.2.2. Időskorúak gondozóháza

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

<b>Munkakörök</b>	<b>Jogszáby által előírt létszám 100 férőhelyre vetítve (fő)</b>
intézményvezető	1
vezető ápoló -100 fh felett	1
orvos	heti 2 óra
gondozó/ápoló-	16
terápiás munkatárs/szociális munkatárs	2

Ajánlott munkakörök: mozgásterapeuta/gyógytornász, foglalkoztatás-szervező.  
Létszámukról a fenntartó dönt.

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma:6 fő

Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, orvos 1 fő (heti két órában) gondozó/ápoló 1 fő és 1 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.

Létszámkülönbözet: nincs.

**A bentlakásos intézményi ellátásban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 80%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma teljesül.**

### 3.2. Szociális alapszolgáltatások

A szakmai rendelet 6.§ (1) bekezdés a) pontja alapján alapszolgáltatás esetén az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább ötven százalékának szakképzettnek kell lennie. A házi segítségnyújtás alapszolgáltatás esetén a személyi gondozást végzők száz százalékának szakképzettnek kell lennie. A személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítést a szakmai rendelet 2. és 3. mellékletei tartalmazzák.

A szakmai rendelet 19.§ (3) bekezdése szerint az alapszolgáltatásban résztvevő, gondozási feladatokat ellátó személy részére az intézmény vezetője munkáltatói igazolványt állít ki annak érdekében, hogy a gondozási, ápolási feladatok elvégzése során a feladat ellátására vonatkozó felhatalmazását igazolni tudja.

#### 3.2.1. Házi segítségnyújtás

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

Munkakör	Jogszáby által előírt létszám
Intézményvezető	10 vagy több főállású szociális gondozó/ápoló esetén 1 fő
gondozó/ápoló	a tevékenységnaplóban összesített óraszám alapján 1 fő

Házi segítségnyújtás keretében nyújtott személyi gondozás esetén a szociális gondozók havi számát a szakmai rendelet 5. számú melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni. A tevékenység megkezdésének első hónapjában a megállapodásokban rögzített időtartamok összesítése az irányadó. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – ellátható személyek száma 140 fő

Jelenleg 139 megállapodás van. 2021. első félévben a gondozási órák átlaga, havi 2542 óra.

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 19 fő gondozó/ápoló

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14. – ellátható személyek száma 84 fő

Jelenleg 71 főt látnak el. 2021. első félévben a gondozási órák átlaga, havi 964 óra.

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 7 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8440 Herend, Kossuth utca 60. – ellátható személyek száma 14 fő

Jelenleg 10 főt látnak el. 2021. első félévben a gondozási órák átlaga, havi 175 óra.

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 1,5 fő gondozó/ápoló.  
Létszámkülönbözlet: nincs.

### 3.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett készülékszám 160 db.

Munkakör	Jogszáby által előírt létszám	Tényleges létszám	Létszámkülönbözlet (+ vagy – előjellel)
gondozó/ápoló	40 készülékenként 2 fő	8	nincs

### 3.2.3. Étkeztetés

A Szakmai rendelet 2. melléklete szerint 100 főre vetítve kell 1 fő asszisztenst alkalmazni.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.  
Megállapodások száma:477 db  
Tényleges létszám: szociális segítő 4,5 fő  
Létszámkülönbözlet: nincs

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.  
Megállapodások száma:182 db  
Tényleges létszám: szociális segítő 2 fő  
Létszámkülönbözlet: nincs

8440 Herend, Kossuth utca 60.  
Megállapodások száma:45 db  
Tényleges létszám: szociális segítő 0,5 fő  
Létszámkülönbözlet: nincs

**A szociális alapszolgáltatásokban részesülőkkal közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 50%-a, a házi segítségnyújtás szolgáltatásban alkalmazott személyek 100%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma minden szolgáltatás esetében teljesül.**

**Az alapszolgáltatásokban részt vevő, gondozási feladatokat ellátó személyek rendelkeznek munkáltatói igazolvánnyal.**

## 3.3. Mindkét ellátási formára vonatkozó jogszabályi előírások

Az Szocvtv. 92/E.§ (1) bekezdése értelmében a személyes gondoskodást végző személy e törvényben meghatározott adatait működési nyilvántartásba kell venni. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézmény vezetője éves továbbképzési tervet köteles készíteni.

Az intézményben a működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás a személyes gondoskodást végző személyeket illetően dokumentált. A személyi anyagok tartalmazzák az elsőfokú munkaköri orvosi alkalmassági véleményt, az erkölcsi bizonyítványt, az iskolai végzettség másolatát, a kinevezést, a munkaköri leírást és az átsorolásokat.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel, 2020. évben 46 fő teljesítette a továbbképzési időszakára vonatkozó pontokat.

## **4. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja**

### **4.1. Idősek otthona**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.) 3.§-a értelmében a szociális ellátásokat szóban vagy írásban kell kérelmezni.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell az Ir. 1. melléklet I. része szerinti orvosi igazolást vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést.

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az Ir. 1. melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.

Tartós bentlakásos ellátás esetén a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az Ir.1. melléklet III. része szerinti vagyonnyilatkozatot.

Az Szocvtv. 95.§-a szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézmény vezetője a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti.

Az értesítés, illetőleg tájékoztatás tartalmazza

- az igénybevétel megkezdésére fenntartott legalább nyolcnapos határidőt, továbbá az annak elmulasztása esetén követendő eljárást;
- az intézménybe való felvételre, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokra, személyes használati tárgyakra, hozzátartozói nyilatkozatokra, a személyes megjelenésre vonatkozó szabályokat és más, jogszabályban meghatározott feltételeket.

Az Ir. 4.§-a értelmében az előgondozás keretében az állami fenntartású intézménynél az intézményvezető vagy az általa megbízott személy tájékozódik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre. Előgondozást kell végezni bentlakásos intézményi elhelyezés előtt. Időszotthoni ellátás esetében az előgondozás során kell elvégezni a gondozási szükséglet vizsgálatot.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (a továbbiakban: SZMM rendelet) 3.§ (2) bekezdése szerint gondozási szükséglet vizsgálata az SZMM rendelet 3. melléklet szerinti értékelő adatlapon

történik. Az értékelő adatlap másolatát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek és törvényes képviselőjének.

Az Szocvtv. 94/C.§-a szerint az ellátás igénybevételenek megkezdése előtt az állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője), az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A megállapodás tartalmazza

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj - fizetési kötelezettséggel jár,
- egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Az Szocvtv. 97.§-a szerint az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak.

Az Szocvtv. 20.§-a szerint a személyes gondoskodásban részesülő személyekről nyilvántartást kell vezetni az alábbi adattartalommal:

- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,
- a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,
- a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,
- a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
- a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,
- a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,
- soron kívüli ellátásra vonatkozó igény és az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező.
- az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka,
- a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok,

- bentlakásos ellátás esetén, a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés, a férőhely elfoglalásának időpontja, közgyógyellátásban részesül-e.

Fenti jogszabályok előírásai az ellátás igénybevételénél az alábbiak szerint teljesülnek.

Az időszonthoni ellátást igénylők szóban vagy írásban előterjeszthetik a kérelmüket, de az intézményvezető segít a formanyomtatványt kitölteni. Az Ir.-ben meghatározott jövedelemnyilatkozatot, vagyonynyilatkozatot és orvosi igazolást az igénylők csatolják a kérelmükhöz. A kérelem benyújtásakor a kérelmezőt az intézményvezető írásban tájékoztatja az ellátás feltételeiről. A tájékoztatás tartalmazza az Szocvtv. 95. § (2) bekezdés szerinti kötelező tartalmi elemeket.

Az ellátás megkezdését megelőzően minden esetben megtörténik a gondozási szükséglet vizsgálata. Az intézményvezető az SZMM rendelet 3. melléklet szerinti értékelő adatlapot tölti ki. Az értékelő adatlap másolata a vizsgálat elvégzését követően átadásra kerül az igénylőnek.

Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor az igénylővel megállapodást köt, melynek tartalmi elemei megfelelnek az Szocvtv. 94/C.§ (3) bekezdésben foglaltaknak, valamint a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak, az átvételt dokumentálják.

A személyes gondoskodásban részesülő személyekről nyilvántartást vezetnek az Szocvtv. 20.§-a szerinti adattartalommal.

## **4.2. Időskorúak gondozóháza**

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az időszonthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonynyilatkozatot nem kell kitölteni, és nem történik gondozási szükséglet vizsgálat.

## **4.3. Idősek nappali ellátása**

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az időszonthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonynyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik gondozási szükséglet vizsgálat és előgondozás.

## **4.4. Házi segítségnyújtás**

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az időszonthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti jövedelemnyilatkozatot és vagyonynyilatkozatot nem kell kitölteni és nem történik előgondozás.

## **4.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az időszonthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonynyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat.

Az ellátás kérelmezésekor viszont a szociális rászorultságot igazolni kell.

Az SZMM rendelet 2. §-a értelmében a pszichiátriai betegséget, pszichiáter vagy neurológus szakorvos szakvéleményének bemutatásával kell igazolni. A szolgáltatás folyamatos biztosítását igénylő egészségi állapotról a szolgáltatást igénylő háziorvosa a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló miniszteri rendelet szerinti igazolást tölt ki.

Az SZMM rendelet 2/A. §-a szerint a súlyos fogyatékossgot igazolni lehet az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal, az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékossg fennállását igazoló szakvéleménnyel.

#### **4.6. Étkeztetés**

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az időotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonnyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat.

Az ellátás kérelmezésekor a szociális rászorultságot igazolni kell.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 40/2020. (X.29.) önkormányzati rendelet 2.§ (1)–(2) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

- (1) A szociális étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az a személy, aki:
  - a) a 65 életévét betöltötte, vagy
  - b) mozgásában korlátozott, krónikus vagy akut megbetegedése miatt önmaga ellátásáról - részben vagy teljesen - nem képes gondoskodni,
  - c) fogyatékossgai támogatásban vagy emelt összegű családi pótlékban részesül,
  - d) pszichiátriai beteg vagy szenvedélybeteg és fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes.
- (2) A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell:
  - a) az (1) bekezdés a) pontja esetében a személyazonosító igazolványt,
  - b) az (1) bekezdés b) és d) pontja esetében a kezelőorvos, szakorvos szakvéleményét,
  - c) az (1) bekezdés c) pontja esetében a fogyatékossgai támogatásról vagy az emelt összegű családi pótlék megállapításáról szóló határozatot, vagy azok másolatát.

**A szakellátások és szociális alapszolgáltatások igénybevételi dokumentációja megfelel a fenti jogszabályokban foglaltaknak.**

## 5. Térítési díj

Az intézményi térítési díjat Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 40/2020.(X.29.) önkormányzati rendeletében állapítja meg.

Az ellátottak által fizetendő személyi térítési díj megállapítására (a teljesség igénye nélkül) a következő főszabályok vonatkoznak:

- A Szocvtv. 115.§ (2) bekezdése értelmében a személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.
- A Szocvtv. 116.§ (3) bekezdése szerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének
  - 30%-át étkeztetés,
  - 25%-át házi segítségnyújtás,
  - 30%-át, ha a házi segítségnyújtás mellett étkezést is biztosítanak,
  - 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén.
- A Szocvtv. 117.§ (1) bekezdése szerint az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének
  - 15%-át a nappali ellátást,
  - 30%-át a nappali ellátást és ott étkezést,
  - 60%-át az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények esetén.
- A Szocvtv. 117.§ (2)-(3) bekezdései szerint tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj meghatározása során meg kell állapítani az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányadot. A jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80%-át.  
A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét.

**A személyi térítési díjak megállapítása megfelel a hatályos jogszabályoknak.**

## 6. A feladatellátás szakmai tartalma

**6.1. Idősek otthona és időskorúak gondozóháza**  
**8200 Veszprém, Török Ignác utca 10.**  
**8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.**



Az intézmény a teljes körű ellátás keretében az ellátottak részére biztosítja a napi legalább háromszori étkezést, ebből legalább egyszer meleg ételt, szükség esetén diétát. Az ellátottak jellemzően saját ruházatot és textíliát használnak. Aki nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, annak az intézmény biztosítja. Az intézményben van mosoda, a ruházat javítása és tisztítása a házirendben szabályozott.

Az intézmény a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottanként biztosít szükség szerint

- három váltás ágyneműt,
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a

tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket.

Az intézmény a jogszabályban előírt óraszámban (heti 4 óra) biztosítja az orvosi ellátást.

Megfelelő orvosi szoba, nővérszoba rendelkezésre áll. A rendelési időt a rendelő ajtajára kifüggesztették. Eseti és rendszeres gyógyszerkészlettel az intézmény rendelkezik. Az alap-gyógyszerkészletbe tartozó gyógyszereket és szereket térítésmentesen biztosítják az ellátottaknak. Az alap-gyógyszerlistát jól látható helyen kifüggesztették. A hűtést igénylő gyógyszerek tárolása megoldott. Műszakonként sorszámozott eseménynaplót (átadófüzeteket) vezetnek. Az ellátottak rendelkeznek egészségügyi személyi lappal (kartonnal), amelyet az ellátást nyújtó orvos állít ki és vezet. Az intézményben rendelkeznek fürdetési renddel.

Jelenleg igénybe vehető programok felsorolása: torna, felolvasás, zenehallgatás, kézimunkázás. A közösségi vallásgyakorlás biztosított. A vallásgyakorlás lehetőségei az intézményben: római katolikus szentmise havonta egyszer.

A COVID-19 járvány 2020. márciusától jelentős hatással volt a Magyarország területén működő összes bentlakásos ellátást nyújtó szociális intézmény működésére. A járvány okozta veszélyhelyzet enyhítésére különböző korlátozó intézkedések megtételére került sor az aktuális eljárási rendek figyelembevételével:

- látogatásra, kapcsolattartásra vonatkozó korlátozó intézkedések bevezetése,
- fokozott higiéniai előírásoknak való megfelelés,
- a nappali ellátást nyújtó intézményekben az ellátás átmeneti szüneteltetése,
- a munkaerő átcsoportosítása a nappali ellátásból a bentlakásos intézményekbe,
- étkeztetésnél a napi egyszeri meleg ételt igénybevétele kizárólag kiszállítással történt, a helyben fogyasztást csak a nappali ellátottak tekintetében volt biztosítva.

## 6.2. 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.

### Idősek nappali ellátása-2020. évi statisztika

<b>2020.</b> hónapok	év	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda- gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
<b>Január</b>		<b>49</b>	<b>170</b>	<b>111</b>	<b>13</b>	<b>1003</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>202</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>128</b>
<b>Február</b>		<b>47</b>	<b>140</b>	<b>94</b>	<b>13</b>	<b>867</b>	<b>129</b>	<b>97</b>	<b>218</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>159</b>
<b>Március</b>		<b>44</b>	<b>110</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>792</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39</b>
<b>Április</b>		<b>44</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>739</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Május</b>		<b>44</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>674</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Június</b>		<b>44</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>685</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
<b>Július</b>		<b>44</b>	<b>68</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>851</b>	<b>54</b>	<b>23</b>	<b>106</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>78</b>
<b>Augusztus</b>		<b>46</b>	<b>112</b>	<b>82</b>	<b>14</b>	<b>773</b>	<b>104</b>	<b>110</b>	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>93</b>
<b>Szeptember</b>		<b>47</b>	<b>63</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>911</b>	<b>44</b>	<b>66</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>91</b>
<b>Október</b>		<b>47</b>	<b>70</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>824</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>84</b>
<b>November</b>		<b>42</b>	<b>50</b>	<b>52</b>	<b>3</b>	<b>716</b>	<b>52</b>	<b>3</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
<b>December</b>		<b>41</b>	<b>64</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>714</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
<b>Összesen:</b>		<b>539</b>	<b>1002</b>	<b>605</b>	<b>49</b>	<b>9549</b>	<b>696</b>	<b>364</b>	<b>1292</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>797</b>

## Házi segítségnyújtás

<p style="text-align: center;"><b>VESZPRÉM</b>  <i>Az ellátottak összetétele</i>  <b><u>2020. december 31. napján</u></b></p>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	<b>fő 0</b>	A szakvélemény szerint:	<b>fő 35</b>	A szakvélemény szerint:	<b>fő 18</b>
	0 fokozat (0-19 pont)	<b>0</b>	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	26	I. fokozat (20-34 pont)	<b>15</b>
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	6	II. fokozat (35-39 pont)	<b>3</b>
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	3	III. fokozat (40-56 pont)	<b>0</b>
II. Nincs gond. szükségletvizsgálata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 10 fő,

Elhalálozott: 17 fő.

**EPLÉNY**

<p align="center"><i>Az ellátottak összetétele</i> <i>2020. december 31. napján</i></p>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	<b>5</b>
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	<b>2</b>
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szükségletvizsgálata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 0 fő,

Elhalálozott: 0 fő.

<b><u>2020. december 31. napján</u></b>						
<b>csak szociális segítségben részesülők</b>			<b>csak személyi gondozásban részesülők</b>		<b>személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők</b>	
<b>I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:</b>	A szakvélemény szerint:	<b>fő</b>	A szakvélemény szerint:	<b>fő</b>	A szakvélemény szerint:	<b>fő</b>
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	<b>15</b>
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	<b>1</b>
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
<b>II. Nincs gond. szükségletvizsgálata</b>						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 2 fő,

Elhalálozott: 0 fő.

<p align="center"><b><i>NEMESVÁMOS</i></b>  <b><i>Az ellátottak összetétele</i></b>  <b><i>2020. december 31. napján</i></b></p>
--

csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	<b>11</b>
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szükséglet vizsgálata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 1 fő,

Elhalálozott: 1 fő.

**SZENTGÁL**  
*Az ellátottak összetétele*  
2020. december 31. napján

csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	<b>12</b>
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szükséglet vizsgálata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 2 fő,

Elhalálozott: 1 fő.

<b>TÓTVÁZSONY</b> <i>Az ellátottak összetétele</i> <u>2020. december 31. napján</u>		
csak szociális segítségben részesülők	csak személyi gondozásban	személyi gondozásban és szociális

			részesülők		segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	<b>14</b>
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 1 fő,

Elhalálozott: 1 fő.

<b>MÁRKÓ</b> <i>Az ellátottak összetétele</i> <u>2020. december 31. napján</u>		
csak szociális segítségben részesülők	csak személyi gondozásban részesülők	személyi gondozásban és szociális segítésben is



						<b>részesülők</b>	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	<b>fő</b>	A szakvélemény szerint:	<b>fő</b>	A szakvélemény szerint:	<b>fő</b>	
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	<b>7</b>	
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata							

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 0 fő,

Elhalálozott: 0 fő.

<b>HÁRSKÚT</b> <i>Az ellátottak összetétele</i> <b><u>2020. december 31. napján</u></b>		
<b>csak szociális segítésben részesülők</b>	<b>csak személyi gondozásban részesülők</b>	<b>személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők</b>

I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	<b>7</b>
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	<b>1</b>
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szükség etvizsgál ata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 0 fő,

Elhalálozott: 2 fő.

<b>BÁND</b> <i>Az ellátottak összetétele</i> <u>2020. december 31. napján</u>		
csak szociális segítségben részesülők	csak személyi gondozásban részesülők	személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők

I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	<b>8</b>
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 0 fő,

Elhalálozott: 1 fő.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### 2020. évi statisztika

Hónapok	Ellátottak száma összesen	Kihelyezett kész. száma összesen (házaspárok figyelembevételével)	Segélyhívások száma összesen			
			éles	téves	próba	össz.
Január	75	75	2	8	5	15
Február	75	75	3	4	0	7
Március	75	75	8	4	2	14
Április	72	72	5	3	1	9
Május	73	73	5	3	1	9
Június	73	73	3	2	5	10
Július	74	74	2	3	5	10
Augusztus	74	74	9	4	1	14
Szeptembe	74	74	4	0	1	5
Október	72	72	5	8	4	17
November	74	74	4	6	2	12
December	74	74	10	12	1	23
<b>Éves összesített adatok:</b>			60	57	28	145

### Szociális rászorultságra vonatkozó adatok 2020. év.

<b>A szociális rászorultsági okok:</b>	<b>(fő)</b>
Egyedül élő 65 év feletti személy:	80
Egyedül élő súlyosan fogyatékos: pszichiátriai beteg személy:	1 0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti: súlyosan fogyatékos: pszichiátriai beteg személy:	5 0 1
Több feltétel együttes igazoltan fennáll:	
<b>Összesen:</b>	<b>87</b>

## 2020. évben a segélyhívások főbb okai

<b><i>Segélyhívás oka</i></b>	<b><i>Segélyhívás száma</i></b>	<b><i>Eset megoldása</i></b>	<b><i>Esetek száma</i></b>
Pszichés probléma	4	Beszélgetés, megnyugtató	4
Szomatikus probléma	40	Gyógyszeradás	40
Betegség, rosszullét	16	Házi vagy ügyeletes orvos hívása	16
Krízis helyzet		Mentőhívás	
Higiénés szükséglet		Gondozás: pelenkacseré, mosdatás	
Téves riasztás	43	Téves riasztásról meggyőződés	43
Próbariasztás	28	Próbariasztás	28

## Étkeztetés

Település neve	Helyben étkezők száma (éves átlag)	Elvitellel étkezők száma (éves átlag)	Kiszállítással étkezők száma (éves átlag)	Összes étkező száma (éves átlag)
	<b>2020.</b>	<b>2020.</b>	<b>2020.</b>	<b>2020.</b>
Veszprém	2	30	107	137
Barnag	0	3	0	3
Bánd	0	0	13	13
Eplény	0	22	0	22
Hidegkút	0	11	0	11
Márkó	0	13	0	13
Mencshely	0	7	0	7
Nagyvázsony	0	74	0	74
Nemesvámos	0	44	67	111
Pula	0	7	0	7
Szentgál	0	42	0	42
Tótvázsony	0	40	0	40
<b>Éves összesített (átlag) adat:</b>	2	293	187	480

### 6.3. 8200 Veszprém, Szent István utca 48.

#### Idősek nappali ellátása-2020. évi statisztika

<b>2020.</b> hónapok	év	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda- gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
<b>Január</b>			<b>261</b>	<b>296</b>			<b>47</b>					<b>252</b>
<b>Február</b>			<b>200</b>	<b>216</b>			<b>48</b>	<b>4</b>				<b>321</b>
<b>Március</b>			<b>144</b>	<b>166</b>			<b>18</b>		<b>393</b>			<b>55</b>
<b>Április</b>									<b>669</b>			
<b>Május</b>									<b>678</b>			
<b>Június</b>			<b>111</b>	<b>97</b>			<b>2</b>		<b>470</b>			<b>55</b>
<b>Július</b>			<b>197</b>	<b>56</b>			<b>26</b>					<b>394</b>
<b>Augusztus</b>			<b>212</b>	<b>231</b>			<b>52</b>					<b>107</b>
<b>Szeptember</b>			<b>347</b>	<b>78</b>			<b>61</b>					<b>215</b>
<b>Október</b>			<b>201</b>	<b>170</b>			<b>32</b>		<b>117</b>			<b>171</b>
<b>November</b>			<b>82</b>	<b>69</b>			<b>27</b>		<b>412</b>			<b>151</b>
<b>December</b>			<b>306</b>	<b>186</b>					<b>164</b>			<b>103</b>
<b>Összesen:</b>			<b>2061</b>	<b>1565</b>			<b>313</b>	<b>4</b>	<b>2903</b>			<b>1824</b>

#### 6.4. 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.

#### Idősek nappali ellátása-2020. évi statisztika

2020. év hónapok	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés (helyben étkezésnél van feltüntetve)	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítségnyújtás	Gyógypeda- gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
<b>Január</b>	28	176	276	146		5	46	188			0
<b>Február</b>	28	180	259	147		6	56	210			0
<b>Március</b>	28	102	118	171		10	28	226			0
<b>Április</b>	28	142	0	278		0	0	126			0
<b>Május</b>	28	166	0	305		10	0	134			0
<b>Június</b>	28	149	64	314		11	30	129			0
<b>Július</b>	28	156	102	413		15	47	178			0
<b>Augusztus</b>	28	128	97	347		8	44	123			0
<b>Szeptember</b>	29	149	114	398		14	51	151			0
<b>Október</b>	30	144	121	371		15	36	143			0
<b>November</b>	29	139	182	364		20	26	142			0
<b>December</b>	29	145	179	386		12	30	147			0
<b>Összesen:</b>	<b>341</b>	<b>1776</b>	<b>1512</b>	<b>3640</b>		<b>126</b>	<b>394</b>	<b>1897</b>			<b>0</b>

## Házi segítségnyújtás

<i>Az ellátottak összetétele</i> <i>2020. december 31. napján</i>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	2	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	58	I. fokozat (20-34 pont)	9
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	2	II. fokozat (35-39 pont)	1
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	1	III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szükségletvizsgálata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 7 fő,

Elhalálozott: 24 fő.



## Étkeztetés

Hónapok	Helyben étkezők száma	Elvitellel étkezők száma	Kiszállítással étkezők száma	Összes étkező száma
	2020. év			
<b>Január</b>	35	74	71	180
<b>Február</b>	37	75	69	181
<b>Március</b>	34	82	71	187
<b>Április</b>	34	74	73	181
<b>Május</b>	34	74	74	182
<b>Június</b>	34	74	75	183
<b>Július</b>	34	75	75	184
<b>Augusztus</b>	35	76	79	190
<b>Szeptember</b>	35	76	81	192
<b>Október</b>	36	75	83	194
<b>November</b>	35	75	79	189
<b>December</b>	34	73	74	181
<b>Éves összesített adat:</b>	<b>417</b>	<b>903</b>	<b>904</b>	<b>2224</b>

## 6.5. 8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A.

### Idősek nappali ellátása-2020. évi statisztika

2020. hónapok	év	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda- gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január		40	80	83	593	593	68	0	593	0	0	66
Február		41	107	33	550	550	104	0	550	0	0	100
Március		41	71	22	500	500	88	0	500	0	0	63
Április		41	66	0	412	412	66	0	412	0	0	31
Május		41	89	0	413	413	79	0	413	0	0	0
Június		40	56	0	445	445	49	0	445	0	0	6
Július		42	77	92	587	587	76	0	587	0	0	65
Augusztus		42	72	70	509	509	56	0	509	0	0	52
Szeptember		43	59	79	566	566	54	0	566	0	0	49
Október		43	63	64	548	548	47	0	548	0	0	40
November		41	83	90	516	516	41	0	516	0	0	42
December		42	47	64	493	493	32	0	493	0	0	33
Összesen:		497	870	597	6132	6132	760	0	6132	0	0	547

## 6.6. 8440 Herend, Kossuth u. 60.

### Idősek nappali ellátása-2020. évi statisztika

<b>2020.</b> hónapok	év	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda- gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
<b>Január</b>		<b>16</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>104</b>	<b>64</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>93</b>
<b>Február</b>		<b>16</b>	<b>65</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>24</b>	<b>181</b>	<b>181</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70</b>
<b>Március</b>		<b>16</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>113</b>	<b>31</b>	<b>94</b>	<b>200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
<b>Április</b>		<b>16</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>140</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>193</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Május</b>		<b>16</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>133</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>176</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Június</b>		<b>16</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>141</b>	<b>30</b>	<b>67</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Július</b>		<b>15</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>137</b>	<b>41</b>	<b>216</b>	<b>216</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>
<b>Augusztus</b>		<b>15</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>112</b>	<b>29</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>
<b>Szeptember</b>		<b>15</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>147</b>	<b>31</b>	<b>209</b>	<b>209</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>
<b>Október</b>		<b>15</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>147</b>	<b>35</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>
<b>November</b>		<b>15</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>37</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>December</b>		<b>15</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Összesen:</b>		<b>186</b>	<b>497</b>	<b>304</b>	<b>0</b>	<b>1468</b>	<b>387</b>	<b>1515</b>	<b>2234</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>342</b>

## Házi segítségnyújtás

<p style="text-align: center;"><b>HEREND</b>  <i>Az ellátottak összetétele</i>  <u>2020. december 31. napján</u></p>						
csak szociális segítségben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítségben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	<b>fő</b>	A szakvélemény szerint:	<b>fő</b>	A szakvélemény szerint:	<b>fő</b>
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	<b>11</b>
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szükségletvizsgálata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 2 fő;

Elhalálozott: 1 fő.

## Étkeztetés

Hónapok	Helyben étkezők száma	Elvitellel étkezők száma	Kiszállítással étkezők száma	Összes étkező száma
	2020. év			
Január	0	20	30	50
Február	0	19	30	49
Március	0	19	30	49
Április	0	19	31	50
Május	0	21	31	52
Június	0	20	33	53
Július	0	20	33	53
Augusztus	0	20	33	53
Szeptember	0	20	31	51
Október	0	19	29	48
November	0	19	30	49
December	0	19	29	48
<b>Éves összesített adat:</b>	<b>0</b>	<b>235</b>	<b>370</b>	<b>605</b>