

BESZÁMOLÓ

a „VKSZ” Zrt. Hőszolgáltatási Igazgatóság táv hőszolgáltatás közszolgáltatási feladatainak 2020. évi ellátásáról

Hőszolgáltatási Igazgatóság a távhőellátás közszolgáltatási feladatait 2020. évben is a vonatkozó jogszabályok, engedélyek, önkormányzati rendeletek, a tulajdonossal és a felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződések, üzletszabályzat és az egyéb szabályozások alapján végezte.

A pandémia okozta vírus veszélyhelyzet - a legtöbb területhez hasonlóan - rendkívüli és a megszokottól jelentősen eltérő helyzetet teremtett a távhőszolgáltatás vonatkozásában is. A felmerült nehézségek ellenére, a hőtermelés, a hőszolgáltatás és az ügyfélszolgálat tekintetében egyaránt - az egész év során - biztosított volt.

Tekintettel a járvány okozta gazdasági nehézségekre ebben az évben jellemzően, de az előző évekhez képest hangsúlyosabban, csak a folyamatos és biztonságos üzemvitelt fenntartó felújításokat, karbantartásokat végeztük el, illetve a korábban megkezdett beruházásokat fejeztük be.

A „VKSZ” Zrt. 2020. évi elfogadott üzleti tervében a Hőszolgáltatási Igazgatóság

-75.340 eFt üzletági eredménnyel tervezett (a tavaszi pandémiás helyzet okozta rendkívüli és bizonytalan kilátás miatt), s amelyet végül +22.660 eFt értékben teljesített. A bevétel-kiadás oldalon jelentős eltérés a gázmotorok vonatkozásában keletkezett a kevesebb futott üzemóra, kisebb gázfogyasztás (közvetített szolgáltatás), ebből eredő kevesebb hőmennyiség átvétel aránya miatt.

Szervezeti felépítésben az előző évhez képest jelentős változás nem történt. Több munkatárs nyugdíjba vonulása, elhunytja miatt folyamatos volt a munkaerő pótlása, mely a körülmények ellenére zavartalanul lebonyolódott. Bizonyos területen, pl. a műszaki csoport vonatkozásában, szinte teljes egészében kicserélődtek a munkatársak. A feladatok átadás-átvétele, minden területen, szervezeten és zavartalan megtörtént, s csak rövid időszakokban fordultak elő betöltetlen munkakörök.

Az Igazgatóság távhőellátás szakági feladatai változatlanok maradtak, a Hőtermelés és Szolgáltatás vonatkozásában sem a járványhelyzet, sem a munkaerőváltás nem okozott fennakadást.

Mindezek figyelembevételével a szakterület 2020. évi tevékenységéről az alábbi tájékoztatást adjuk.

Feladatok, működés, gazdálkodás

Alapfeladatunk a távhőtermelés és távhőszolgáltatás közszolgáltatási feladatainak ellátása Veszprém város területén. A távhőszolgáltatásnak a felhasználói közösségekkel kötött közüzemi szerződések alapján eleget tettünk, a - változatlan számú - 125 épület távhő, illetve fűtési és vízfelmelegítési szolgáltatás folyamatos teljesítésével.

A szolgáltatás, három távfelügyelt kazánházzal (hőközzettel) és a Haszkovó utcai Fűtőművel biztosított. A Fűtőműben nagy teljesítményű füstgáz hőhasznosítóval ellátott gázkazánokkal és a Fűtőmű területén elhelyezett E.On tulajdonú MAVIR rendszerben áramtermelésre üzemeltetett gázmotor egység által melléktermékként keletkező hővel biztosítjuk a hőszolgáltatást. A rendszer kiegészül, egy rövid idejű csúcshőigény „letörésére” kialakított SNG (propán-levegő keverékkel működő) egységgel.

A teljes üzemviteli szolgáltatás irányítása „egy kézben” a hőszolgáltatási és hőtermelési csoportvezető által történik. A napi üzemeltetési, karbantartási, operatív feladatok ellátását a hőtermelésben a műszakvezető gépész, a hőszolgáltatásban a fenntartási egységvezető és a villamos üzemviteli művezető segíti. A műszakvezető gépészek, fűtők, elektrikusok és a laboráns feladata a távhőtermelés folyamatos fenntartása, a gázmotoros kiserőmű üzemfelügyelete. A fenntartási egységen belül a fűtésszerelő, lakatos beosztású dolgozók végzik a szakképzettségüknek megfelelő karbantartási, felújítási munkákat és részt vesznek a távhőszolgáltatás üzemviteli feladatainak ellátásában is.

Feladatuk a hőtávvezetékek, szerelvények, műtárgyak felülvizsgálatai, javításai a hőközponti berendezések és szerelvények gépészeti karbantartásai. Ezen egység dolgozói végzik az ellátott épületek képviselőinek megrendelésére a belső fűtési és használati melegvíz rendszerek ürítését, töltését a felhasználói berendezéseken végzett munkákhoz kapcsolódóan.

A belső szervezeti módosítással a műszerész-diszpécser beosztású kollégákat az ügyeletes szerelőkkel együtt a korábbi évekhez hasonlóan a nyári karbantartási időszakra egy külön egységbe szerveztük, a 2020. évre tervezett villamos- és irányítástechnikai karbantartási feladatok ellátása érdekében. Átalluk elvégzésre kerültek a tervezett telemechanikai,

világítási, érintésvédelmi, szabványossági, javítási feladatok. Ezen időszak alatt az éjszakai diszpécseri feladatot a fűtőműben szolgálatot teljesítő dolgozók látták el.

A műszaki csoport a tervezett beruházási, felújítási, energetikai feladatokon kívül szakmai segítséget is nyújt az alapfeladatok ellátásához. Az ügyfelek műszaki problémáinak, kéréseinek megválaszolásában, megoldásában is nagy szerepet vállalt.

Figyelemmel kísértük a műszaki fejlesztési lehetőségeket, korszerű technológiák bevezetésének lehetőségét. Részt vettünk a beruházási, felújítási, karbantartási, megrendeléses munkákkal kapcsolatos műszaki előkészítésben, ajánlatkérésekben, szerződéskötésekben, pályázatok előkészítésében, a kivitelezések lebonyolításában, műszaki ellenőrzésben, elszámolásban.

Nyilvántartásokat vezettünk, közműegyeztetéseket végeztünk, elláttuk az e-közművel kapcsolatos feladatainkat.

Előírt rendszerességgel végeztük adatszolgáltatási kötelezettségeinket a MEKH (Magyar-Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal), valamint az ITM (Innovációs és Technológiai Minisztérium) felé.

A műszaki csoport feladatmegosztása 2021. év elején átgondolásra került, mely a néhány hónapos tapasztalat után, már most pozitívnak értékelhető. Az év során a végleges struktúra kialakításra kerül.

Az üzletág átlagos statisztikai létszáma 46 fő volt, a folyamatosan fellépő létszámhiány (elhalálozás, nyugdíjazás) kiküszöbölése érdekében, a munkaerő pótlás folyamatos volt. A fizikai állományt tekintve az elektrikusi (villamos alállomás kezelői) munkakörben mutatkozott, mutatkozik probléma, melyet feladat átszervezéssel oldunk meg. Minden területen kiemelt fontosságú a munkatársak képzése, ennek érdekében hosszabb-rövidebb oktatásokra, tanfolyamokra, beiskolázásokra nagy figyelmet fordítottunk 2020-ban, és majd 2021-ben is, egyaránt. A munkaerő megtartása érdekében továbbra is igénybe vettük egy volt munkavállalónk nyugdíjas szövetkezeten keresztüli visszafoglalkoztatását. Az irodai állomány vonatkozásában gépészmérnöki területen van még hiányosság, mely pozíció betöltése kiemelten fontos az elkövetkező időszak feladatainak megoldásához.

Társaságunk, átlag 7 %-os bérfejlesztést hajtott végre, összhangban a jóváhagyott korábbi bérstratégiai tervekkel.

A távhővel ellátott díjfizetők száma az előző évhez képest nem változott. A 2020. évben 271.491 GJ hőértékesítésünk aktualizálódott, melyből a lakosságnak értékesített hő mennyisége éves szinten 221.436 GJ lett. Ez az arány 2019-ben 272.035 GJ / 225.325 GJ volt. Az évi 247 fűtött nap átlag hőmérséklete 8,23 °C-ra adódott, mivel a fűtési időszak hivatalos lejárta követően májusban, a felhasználók nagyobb részénél, még további 15 napig biztosítottuk a fűtésszolgáltatást.

A gázmotoroktól átvett hőmennyiség 140.442 GJ lett, mely kis mértékben kevesebb, mint a korábbi 2019-es 146.027 GJ mennyiség.

A villamosenergia felhasználás 1.135 MWh lett, mely szintén kevesebb mint az előző évi fogyasztást. Ennek mértéke elsősorban a fűtött napok számával és hőmérsékletével arányos.

2020. december 31-i állapot szerint az összes fűtött légtér fogat alapdíjra vonatkoztatva 1.224.702 lm³, 4,048 MW teljesítményű üzemi felhasználói igény mellett.

SNG rendszer, az egy napon belül jelentkező, rövid idejű kapacitás csúcsigények „letörésére” biztosítására alkalmazott propán-levegő keverék előállítására szolgáló rendszer, jellemzően a fűtési hidegebb időszakban, dinamikusán változó hőigény kiegyenlítését biztosítja. Használatával pl. kisebb kapacitás-lekötési igény szükséges.

Az SNG rendszer a teljes körű átvizsgálás, ellenőrzés, javítást követően (öt éves ciklus lejártaival) a fűtési időszakban már ismét megfelelően működött, a tárgyévben 9.622 kg propán felhasználás mellett. Újabb 5 éves szerződést kötöttünk a gázszállítás biztosítására, ezzel egyidejűleg átgondolásra került az órás földgáz kapacitás további csökkentése, mellyel további költségcsökkenés realizálható. Az egység üzemeltetése lehetővé tette, hogy az évek során folyamatosan csökkentsük az órás földgázkapacitás mértékét, ezzel is jelentős összeget megtakarítva, így 2020-ban már a korábbi évekhez képest jelentősen kisebb lekötés mellett biztosítottuk a Haszkovó utcai fűtőművi körzet hőigényét. A kapacitás (költségek) csökkentése 2021-ben is folytatódik, a mérőadatok teljes körű behozatala és feldolgozása, a távvezérlések további fejlesztése, valamint a fűtőművi és hőközponti fűtési menetrendek átgondolása által.

Az üzletág gazdálkodása a pandémiás helyzet ellenére kiegyensúlyozott volt, a tervezett üzemi eredményt jelentősen túlteljesítette, melynek okai a rendkívüli helyzetben hozott gazdasági megoldások mellett, az energia megtakarítást biztosító lehetőségek alkalmazása, a takarékos gazdálkodás, a kintlévőségek csökkentése, a távhőszolgáltatási támogatás mértékének megfelelőse.

Üzemeltetés-karbantartás

A 4 db távhőtermelő, 115 db hőközpont, 29,5 km hőtávvezeték üzemeltetésével a szolgáltatás folyamatos volt, jelentős hiba sem a fűtési időszakban, sem azon kívül nem merült fel. A tervezett karbantartások és kisebb szolgáltatási (jellemzően társszolgáltatói) korlátozások miatt elmaradt hőtermelés 60 GJ/év (6 db esemény), elmaradt hőszolgáltatás 47 GJ/év (9 db esemény) volt.

Az alacsony mértékű szolgáltatás kiesés 99,93 %-os rendelkezésre állást eredményezett, mely az előző évhez hasonlóan igen jónak tekinthető.

Elvégeztük a karbantartási terv szerint meghatározott munkákat. 2020-ban folytattuk a lemezes hőcserélők felújítását új csatlakozó idomok és tömítések beszerelésével, a szivattyúk energiatakarékos kivitelűre cseréjét, hőmennyiségmérők hitelesítését, a meghibásodott szerelvények cseréjét, az integrált adatbehozatalhoz kapcsolódó adatkapcsolati kiépítéseket. A hőközponti mérőműszerek adatbehozatalát bővítettük, folyamatosan cseréltük a végponti ipari számítógépes egységek cseréjét. Kiemelt figyelmet fordítunk a jövőben az adatintegráláshoz kapcsolódó hardver és szoftver elemek fejlesztésére, adatbehozatalok bővítésére, az energetikai adatok strukturáltabb feldolgozására, távvezérlési megoldások kiterjesztésére, automatizmus növelésére.

Szerződéses partnereink is elvégezték a gépeken, berendezéseken tervezett karbantartásokat. Bizományosi készletből történő felhasználással biztosítottuk a meghibásodott fűtési és a HMV szivattyúk azonnali, szükség szerinti cseréjét.

A lakossági műszaki hibabejelentések döntő hányada a felhasználói tulajdonban lévő fűtési rendszereken tapasztalt légtelenítési és tömörségi problémák miatt adódtak. Törekedtünk arra, hogy a fűtési időszak előtt a társasházak, szövetkezetek a belső fűtési rendszereik légtelenítését elvégezzék, vagy társaságunkkal elvégeztessék. Több esetben javaslatot tettünk a társasházak saját fűtési rendszerük átalakítása - fejlesztés, optimalizálás, de elsősorban üzembiztonság növelése - érdekében. Az átalakított rendszerek ez idáig pozitív visszajelzésűek.

Beruházás-felújítás

A 2020. tavaszán fellépő pandémiás helyzet miatt elsősorban az üzemeltetés, szolgáltatás folyamatosságának biztosítására, illetve a munkatársak egészségének megőrzésére helyeztük a

hangsúlyt. Befejeztük a korábban már elkezdett beruházásokat, a halasztható feladatokat ütemeztük, a biztonságos üzemvitelhez szükséges feladatokat elvégeztük. Ebben az évben így nagyobb szerepet kaptak az üzemeltetéssel, karbantartással kapcsolatos feladatok.

A Haszkovó utcai fűtőműben az 1-es és 2-es kazánok esetében a füstgáz-hőhasznosító kivitelezése korábban megtörtént, de az automatikus szabályozás kiépítésének szükségessége miatt az üzembe helyezésre 2019-ben került sor. Ezzel elkerülhetővé vált a kéményben a nem kívánatos tartós kondenzáció kialakulása. A berendezés használatával a saját hőtermelésre vonatkoztatva évi 3-4%-os földgáz megtakarítást értünk, érünk el évente. Néhány éves próbaidőszakot követően hivatalosan is távhőengedély módosítási igényt nyújtottunk be, mely 2021. év elején a (Magyar- Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal) által bejegyzésre, elfogadásra került.

Az elkövetkező időszak egyik legfontosabb célkitűzése a régi hagyományos távvezetékek ütemezett cseréje. Ennek az üzembiztonság megtartása (növelése) és az energiaveszteség csökkentése miatt van nagy jelentősége.

A kazánházi, hőközponti szivattyúk, hajtások cseréjét végeztük el a szükséges helyeken.

Továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk az üzemeltetési és karbantartási munkák szakszerű elvégzését segítő eszközök és szerszámokat beszerzésére. Ütemezetten megkezdődtek, illetve idén is folytatódtak a HMV tartálycserék, mellyel a hagyományos régi, folyamatosan lyukadó, problémás melegvítároló tartályokat váltjuk le, az üzembiztonságot növelve, az energia veszteséget csökkentve.

Korábban bevezetésre került térinformatikai - térkép alapú műszaki információs – rendszer, mely a távhőellátási eszközök műszaki nyilvántartásához, dokumentumok kezeléséhez, adatszolgáltatások teljesítéséhez nyújt segítséget. Ez a rendszer a hőtávvezetékek esetében az e-közmű rendszeréhez kapcsolódóan működik. Az információs rendszer fejlesztése 2020-ban is folytatódott, de kiemelt szerepe 2021-ben és a jövőben is megmarad.

Saját telephelyeink fűtés üzemeltetésében (Házgyári út 1., Kistó u. 8., Piac) továbbra is közreműködünk.

Energiagazdálkodás, környezetvédelem

A saját hőenergia termeléshez és a gázmotorok részére szükséges földgáz beszerzésében közreműködünk. Az együttes beszerzés és az aktuálisan alacsony gázár eredményeképpen kedvező árat tudtunk elérni. Minden fogyasztási hely esetében nyilvántartjuk az elfogyasztott energiamennyiségeket, igazoljuk a beérkező számlákat, vezetjük az energiaköltségeket (víz, földgáz, hőenergia), fajlagos energiafelhasználási mutatókat számolunk.

Elláttuk az ÜHG kibocsátás jelentéssel, hitelesítéssel, kvótagazdálkodással kapcsolatos feladatokat, részt vettünk a légszennyezés éves bejelentési kötelezettségének teljesítésében.

Előkészítettük a távhő számlázást, elvégeztük a fűtési költségfelosztások ellenőrzését.

Havi rendszerességgel készítjük el a távhőártámogatási igénybejelentést, melynek éves mértéke 2020-ben 534,5 MFt volt. A MAVIR által folyósított távhő ártámogatás minden év október 1-től a rendeletnek megfelelően változik. A fix összegű támogatás növekedése mellett a fogyasztásarányos rész tovább csökkent, ez utóbbi a 2020-2021. évi földgáz-költségek-, és a vásárolt hő árának csökkenése miatt.

Az éves 6.466 tonna CO₂ kibocsátásunk fedezete érdekében további 4.500 tonna CO₂ kvóta vásárlására volt szükség az üvegházhatású gázkibocsátásunk ingyenes kvóta feletti mennyiségének biztosítására. A folyamatosan emelkedő árak ellenére ezt a mennyiséget is az Energiahivatal által meghatározott referencia ár alatt sikerült beszereznünk.

Elvégeztük a havi és éves statisztikai adatszolgáltatásokat, távhő és energiamérleg jelentéseket.

Folyamatos adatszolgáltatást teljesítettünk az energetikai szakreferens részére az előírt kimutatások elvégzéséhez.

A kritériumrendszer műszaki szempontú mutatószámai közül a fűtésre és vízfelmelegítésre jutó fajlagos hőfelhasználás épületenkénti bontását az 1/a. sz. melléklet tartalmazza.

A hőtermelő központok gázfelhasználásai és a hővásárlás nagysága az 1/b,c sz. mellékletben található.

Összességében megállapítható, hogy városi szinten a hőtermelés és hőszállítás teljes hatásfoka 87,88 %-os, mely országos szintes is, igen jónak mondható. Ez a hatásfok több tényező függvénye, de az előző évekhez viszonyítva közel hasonló értékű, köszönhetően a korábbi években elvégzett beruházási-, felújítási munkák eredményének, de ezek közül

elsősorban a füstgáz hőhasznosító berendezésnek. A távhőtermelők gázfelhasználásai, hővásárlás mértéke, rendszerhatásfokok értékei az 1/b,c. sz. mellékletben találhatók.

A Haszkovó utcai fűtőmű hőközzettel, korábban, részt vettünk a MaTáSzSz által létrehozott Távhő Ökocímke pályázatán, mely a távhő rendszerek önkéntes környezeti teljesítmény tanúsítása.



Csatlakoztunk a MEKH által meghirdetett Erőművek Éjszakája programhoz, melynek keretében 2019-ben mintegy 100 fő érdeklődőnek tudtuk a Haszkovó utcai fűtőművet és a gázmotoros kiserőművet bemutatni. A rendezvényhez 2020-ban is csatlakoztunk, azonban a pandémiás helyzet miatt nem került megtartásra.

Központi ügyfélszolgálathoz kapcsolódó feladatok

Az ügyfélszolgálat alapvetően a hőszolgáltatás, hulladékszállítás tekintetében látja el feladatait.

Az ügyfélszolgálati csoport tevékenységi struktúrája az elektronikus ügyintézés gyors terjedésével, a modern, okos eszközök térnyerésével jelentősen átalakult, előnybe került az elektronikus kapcsolat. A pandémiás helyzet ezt a folyamatot gyorsította, így az adminisztratív, háttértevékenység nagyságrendekkel nőtt. Az ügyfelek pontos, gyors, határidőben történő kiszolgálása érdekében - telefonon, elektronikusan, személyesen, levélben - a rendelkezésre álló erőforrások hatékonyabb felhasználása vált szükségessé. Ennek megvalósítására a callcenteren belül a telefonok számát bővítettük 2020. november hónapban, az időpont foglalások különböző rendszereit - telefon, elektronikus, on-line - egységesítettük,

egy felületre kerültek 2020. december elejére. A változások szükségessé tették az ügyfélfogadási idő módosítását is, mely 2021. január 4-től került bevezetésre - a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásait szem előtt tartva - az alábbiak szerint:

Ügyfélszolgálat			
Nyitva tartás		Pénztári órák	
Hétfő:	08:00 - 14:00	Hétfő:	08:00 - 14:00
Kedd:	07:00 - 19:00	Kedd:	07:00 - 18:30
Szerda:	SZÜNNAP	Szerda:	SZÜNNAP
Csütörtök:	08:00 - 14:00	Csütörtök:	08:00 - 14:00
Péntek:	08:00 - 12:00	Péntek:	08:00 - 12:00

A keddi hosszabb nyitvatartási időben a pénztár is tovább van nyitva ettől az évtől. Aki csak befizetni szeretne a pénztárba az a pénztári nyitvatartás alatt előzetes időpontfoglalás nélkül is megteheti készpénzzel és bankkártyával is.

Az időpont foglaláshoz kötött előzetes regisztráció a személyes ügyfélfogadás esetén a pandémiás helyzet után is marad, mert a tapasztalat és a visszajelzések is azt mutatják, hogy kiszámíthatóbb, tervezhetőbb az ügyintézés, nincs jelentős feltorlódás. Az ügyfelek nem várnak órákat, hogy sorra kerüljenek és nem kell egy napot rászánni az idejükből az ügyintézésre.

Fontos információ még, hogy a hátralékok kezelése is itt folyik. Aki nem fizet a szolgáltatásokért azt először felszólítjuk a tartozás kiegyenlítésére, majd fizetési meghagyás és végrehajtás következik. Ezt érdemes elkerülni, mert itt már a tartozást jelentősen meghaladó költségei lesznek az ügyfélnek a hatósági eljárási díjak miatt. Meghatározott esetekben van lehetőség részletekben törleszteni a tartozást, erről az ügyfélszolgálaton lehet érdeklődni.

A távhős ügyfelek részéről 5.348 db megkeresés történt az éven. A személyes, telefonos, pénztári bontásban szereplő kimutatás havi részletességgel az 1/d/1. sz. mellékletben található.

A műszaki hibafelvétel (diszpécser szolgálat) 0-24 óráig tartó folyamatos ügyelete alatt összesen: 613 db bejelentés érkezett a melléklet szerinti részletezéssel. (1/d/2. sz. melléklet)

Fizetési hátralékos fogyasztók és kikapcsolások

2020. december 31-i állapot szerint a távhő határidőn túli követelés összesen: **120.767 eFt**, ebből magánszemély 113.447 eFt, közület 7.320 eFt.

Az előző évhez képest (136.707 eFt) a kintlévőség 12 %-al csökkent, mely nagyon jelentős eredményként értékelhető a COVID19 miatt kialakult rendkívüli helyzetben.

A követelések hatékony behajtása érdekében 63 db részletfizetési megállapodást kötöttünk, melynek összege 10.840 eFt volt, ebből megtérült 7.357 eFt.

2020. január – 2020. december közötti időszakban kiküldött fizetési felszólító levelek száma: 2.785 db volt, a fizetési felszólítás összege: 173.081 eFt, melyből megtérült 101.414 eFt.

Fizetési meghagyásokat 21.761 eFt értékben indítottunk összesen 137 db-ot, melyből 1.967 eFt folyt be. Végrehajtási eljárást 189 alkalommal indítottunk 28.183 eFt kintlévőséggel kapcsolatban. A korábbi években indult végrehajtási eljárásokat is figyelembe véve 2020-ban 22.648 eFt folyt be.

Összefoglalva a távhőszolgáltatási közszolgáltatás 2020. évi teljesítését,

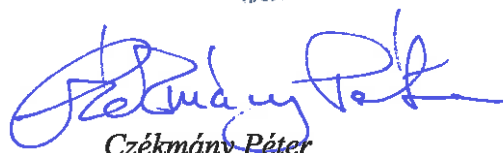
A közölt adatok alapján, a pandémiás helyzet okozta nehézségek ellenére, folyamatosan törekedtünk a közszolgáltatás még magasabb szintű ellátására, az ellátás biztonság növelésére, az energiahatékonyság érdekében megkezdett beruházások folytatására, az energiafelhasználások pontosabb értékeléséhez szükséges mérőberendezések, rendszerek korszerűsítésére. Kiemelkedő eredményeket értünk el a kintlévőségek csökkentésében. Üzemi eredményünk jóval a tervezett szint felett alakult.

2020-ban üzembe helyeztük új használati melegvíztárolókat, melyet nyolc hőközpontban, 17 db saválló acél tartály beépítésével teljesítettünk. A használati melegvíz tároló cseréket ütemezetten 2021-ben is folytatjuk. Idén további 8 hőközpontban 12 tartály cseréje van folyamatban. Ebben az évben a folyamatos és biztonságos üzemvitelt fenntartó felújítások mellett folytatjuk a fejlesztési és beruházási feladataink, éves szinten mintegy 100 MFt forint értékben. Kiemelt figyelmet fordítunk a hőközponti, fűtőművi mérőeszköz adataink behozatalára, feldolgozására. Folytatjuk a műszaki információs rendszer kiépítését, fejlesztését és adatfeltöltését, valamint az aktuálisan szükségesség váló távvezetéki fejlesztéseket is. A jóváhagyott karbantartási terv végrehajtásával készülünk a következő fűtési időszak ellátására. A követelések behajtásával kapcsolatos hatékonyságunkat továbbra is fenn kívánjuk tartani.

Mellékletek: 1/a. sz. melléklet: A fűtésre és vízfelmelegítésre jutó fajlagos hőfelhasználás
1/b, c. sz. melléklet: A távhőtermelők gázfelhasználása, hővásárlás,
rendszerhatásfokok
1/d/1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati megkeresések
1/d/2. sz. melléklet: Hibabejelentések száma, korlátozást okozó események
2. sz. melléklet: Gazdasági szempontú mutatószámok

Veszprém, 2021. május

„VKSZ”
Veszprémi Köszémi Szolgáltató Zrt.
8201 Veszprém, Házgyári út 1. Pf. 1133
1./09.



Czékmany Péter

Hőszolgáltatási Igazgató