

**„Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja  
8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.**

**A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja  
2022. évi beszámolója a pszichiátriai betegek nappali ellátásáról**

**A beszámoló készítésében részt vettek:**

**Dombi Ilona**  
intézményvezető

**Csizmadiáné Szabó Mária**  
szolgáltatásvezető

## **Működés jogszabályi, pénzügyi háttere**

A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja 2011. január 1-én kezdte meg működését Veszprémben, a Hóvirág utcában, elérhetővé téve ezzel a pszichiátriai betegek számára a nappali ellátást. Az ellátás jogszabályi hátterét az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000. (I.7) többször módosított SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, továbbá a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és a 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és országos jelentési rendszerről biztosítja. Működési engedélyünk 2010. év decemberében emelkedett jogerőre, melyet Veszprém Megyei Jogú Város Jegyzője bocsátott ki.

Ellátási területünk 2012-ben 3 településsel bővült, így a nappali ellátást már nem csak a Veszprémben élők, hanem a herendi, szentgáli, valamint hajmáskéri lakosok is igénybe vehetik. A szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszámunk 42 fő, de finanszírozást továbbra is 30 főre kapunk. Folyamatosan nő azon pszichés problémával élők száma, akiket pszichiáter kezelőorvos vagy más szociális ellátó delegál klubunkba. Az esetek jelentős részében a rehabilitációhoz valóban jelentősen hozzájárulhatna a nappali klub szolgáltató tevékenysége. A kapacitás hiánya sajnos nem engedi meg felvételüket (a befogadható kapacitás évek óta nem emelkedett), így ők részben ellátatlanok maradnak, részben az alapítvány saját költségére nyújt nekik szolgáltatást- mely azonban egyre nehezebben fenntartható.

A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja számára az ellátáshoz szükséges pénzügyi, gazdasági hátteret a Magyar Államkincstár biztosítja, havi normatíva lehívás keretében. A normatíva 2017 januárjától a szociális ágazati pótlék összegével, ill. a normatívába beépített minimálbér kompenzáció összegével került kiegészítésre. Ezen kívül Alapítványunk rendszeresen pályázik annak érdekében, hogy az ellátás színvonalát megfelelő szinten tudjuk tartani, valamint a munkatársaknak a kiégést megakadályozó és szakmai fejlődésüket biztosító képzéseket finanszírozni tudjuk. A normatívából mindez



sajnos nem biztosítható. A minőségi képzések lehetősége miatt alapítványunk az OJKF rendszerbe is regisztrált. Szintén fontos eleme működésünknek és a betegséggel élők komplex rehabilitációjának a lakosság prevenciója, illetve érzékenyítése, antistigma programok megtartása. A normatív ellátás erre sajnos nem nyújt fedezetet, új források felkutatásával és a munkatársak lelkes többlet munkájával tudjuk biztosítani az eltervezett programjainkat.

2017-ben az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről módosítása értelmében a nappali ellátás plusz szolgáltatási elemekkel egészült ki (képességfejlesztés, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés), ennek megfelelően módosítottuk szakmai programunkat és a házirendünket. A Veszprém Megyei Kormányhivatal jóváhagyta a módosításokat.

Adatvédelmi szabályzatunkat a GDPR, röviden az Európai Unió és a Tanács által elfogadott, a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete, más néven általános adatvédelmi rendelet szerint alakítottuk ki. Fontos, hogy klienseink tisztában legyenek az őket érinti szabályzatokkal (jogokkal, lehetőségekkel), erre különös figyelmet fordítunk.

## **A nappali pszichiátriai ellátás**

A nappali ellátás a legsúlyosabb pszichés megbetegedésben szenvedők, a nagy pszichiátriai kórképekben (főként skizofrénia, bipoláris affektív zavar, depresszió) megbetegedetteknek jelent reszocializációs és rehabilitációs lehetőségeket. Elsősorban azokat a krónikus pszichiátriai betegséggel küzdőket célozza meg, akik folyamatos gondozást igényelnek. Célja a betegségből adódó károsodás, pszicho-szociális hátrányok leküzdése, meglévő készségek, képességek fejlesztése, annak érdekében, hogy a betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vegyenek a közösségi életben.

A nappali megnevezés arra utal, hogy a pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújt, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése. Ennek érdekében megtörténik az ellátottak/klubtagok személyes szükségleteinek és céljainak a felmérése, és ezek alapján az ellátottal/klubtaggal való egyetértésben egyénre szabott gondozási terv/klubprogram kidolgozása. A nappali ellátás alapvetően egy nyitott, a szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely a közösségi pszichiátriai ellátás összekapcsolásával sikeresen képes biztosítani a pszichiátriai betegek rehabilitációját, csökkenteni képes a hospitalizációt, a bentlakásos otthonok igénybevételének szükségességét. Csökkenti a családok terheit, ismereteket nyújt a betegségről a kliensnek, annak családjának, szűkebb környezetének, valamint a szociális ellátások adekvát kihasználását teszi lehetővé.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienseknek csak a minimálisan szükséges támogatást nyújtsuk, segítsük a saját sorsa feletti felelősségének megélésében, az önálló döntések meghozatalában.

A nappali ellátás célja a pszichiátriai betegek minél teljesebb társadalmi re-integrációja. Ebbe beletartozik a rehabilitációs foglalkoztatás, a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás, terápiák, előadások, közösségi programok szervezése. Tevékenységeinkbe beletartozik az egyén betegségéből adódó károsodásának, pszicho-szociális hátrányainak leküzdése, annak érdekében, hogy a betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vegyenek a közösségi életben, a munkaerő piacon.

Az igénybe vevők részére szociális, egészségügyi és pszichés állapotának megfelelően különböző ellátásokat szervezünk, közösségi programjaik számára helyet biztosítunk. Programjainak célja, hogy a pszichiátriai betegséggel élő emberek (főként depresszió,



bipoláris zavar és skizofrénia) a társadalomba, közösségükbe vissza tudjanak illeszkedni, azokat a készségeket, amelyek a betegség következtében sérültek minél hamarabb és a lehető legnagyobb mértékben vissza tudják szerezni. Életmódbeli tanácsadást szervezünk, segítünk a hivatalos ügyekben eligazodni, segítünk az ügyintézésben, egyéni és csoportos foglalkozásokat, pszichoedukációt, terápiákat szervezünk.

A nappali ellátás továbbá öntevékenységre, önszervezésre építve biztosítja az ellátottak számára igényeik alapján szolgáltatásait. Olyan hosszútávú gondozást kínál, amely az egyéni szükségleteken alapul és nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, közreműködésére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is támogatva.

A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot tud tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy közösségi gondozójával, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

A nappali ellátás igénybevételével:

- javulhat állapotuk, csökken a pszichiátriai visszaesések száma,
- ők és hozzátartozóik jó életminőségben, teljesebb emberi életet élhetnek,
- jelentősen csökkenhet az egészségügyi intézmények igénybevétele,
- javulhat a munkaképesség és a szociális teljesítmény és
- biztonságosabb lehet mind a kliens, mind a környezetében élők élete.

A szolgáltatás feladatköre a célcsoportba tartozó személyek szakmai program szerinti ellátása mindaddig, amíg erre szükségük van.

## **2022. év szakmai bemutatása**

A tavalyi évben a Covid-19 járvány enyhülésével kezdtük a pandémia előtti működés minél nagyobb mértékű visszaállítását.

Kitűzött célunk volt, hogy a klubtagok teljes létszámban vissza tudjanak térni a klub életébe, bekapcsolódjanak közösségi programjainkba.

Azokkal a kliensekkel, akik a betegségtől való félelmek miatt ritkábban látogatták a klubot, telefonon és interneten tartottuk a kapcsolatot, segítettük őket hivatalos ügyek intézésében.

Továbbra is maximálisan betartottuk a rendeletekben leírtakat és a higiénés szabályokat. Folyamatosan fertőtlenítettük a használati eszközöket és a helyiségeket. Felhívtuk a figyelmet, hogy csak tünetmentesen lehet a klubban tartózkodni.

Időről-időre tartottunk ezzel kapcsolatosan ismeretterjesztő foglalkozást.

Intézményünk 13 órától 19 óráig várja a klubtagokat, ahol sokszínű foglalkozásainkkal segítjük rehabilitációjukat.

Klienseink rendszerint 13:00-14:00 körül érkeznek az intézménybe, ahol a késő délutáni, esti órákig tartózkodnak

Ellátottaink az alábbi foglalkozásokon/terápiákon vehettek részt az elmúlt évben az intézményen belül:

- kutyaterápia,
- kreatív terápia
- háztartási ismeretek foglalkozás,
- egyéni informatika
- zeneterápia
- művészetterápia
- dalkör
- relaxáció
- irodalmi foglalkozás
- klubdélután

- életmód foglalkozás,
- filmklub,
- „Okos tojás” kvíz vetélkedő,
- gyógytorna,
- „Gondolatébresztő” előadások
- táncház
- metakognitív tréning
- angol nyelvoktatás
- kultúrtörténeti előadások
- dalbeszélgetés
- illemtan
- stresszkezelő csoport

Új foglalkozásunk az illemtan foglalkozás. Az illemtan a társadalmi érintkezés, a jó modor, az udvariasság szabályainak összessége. Sok esetben nehézséget, hátrányt jelent a pszichiátriai betegeknek ezen ismeretek hiánya. A foglalkozások során beszéltünk a köszönről, bemutatkozásról, telefonálásról. A témák között volt az éttermi és színházlátogatási szabályok. Érintettük az állásinterjún való viselkedés etikettjét is. Ellátottaink nagy érdeklődéssel és nagy létszámban vettek részt a jó hangulatú foglalkozásokon.

Lehetőségünk nyílt stresszkezelő csoport indítására ellátottaink részére. A 10 alkalomból álló csoport foglalkozásai pszichológus vezetésével folytak. A stressz szervezetünk természetes élettani reakciója a külső vagy veszélyt jelentő eseményekre. Ezek leginkább munkahelyi vagy családi életünkből fakadnak, de kiválthatják például betegségek is. Stressz nélkül nincsen élet, ezért nem a teljes megszüntetésére, hanem a hatékony kezelésére kell törekedni. Klienseink többféle stresszoldó technikát sajátítottak el, melyeket a mindennapok során alkalmazhatnak.



Ez évben is immár hagyományosan megtartottuk a farsangi, húsvéti, és karácsonyi ünnepségeinket. Az énekkar és versmondók műsora után vidám játékokkal és tánccal zárultak ezek az események.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a klubtagok minél többet mozogjanak. Ennek szellemében indult a szobabicikli bajnokságunk. Sokan jelentkeztek a versenyre, ahol nagy szorgalommal, sok kilométert tekertek a versenyzők. A fáradozásnak meg lett a jutalma, az első helyezettek étterembe, a többi résztvevő cukrászdába mehetett.

A mozgáshoz kapcsolódva sokan vettek részt a Völgyikút Házba szervezett bowlingozáson is.

Tavasszal bakonybéli medvehagymaszedő túrát szerveztünk a klienseknek, ahol mindenki nagy lelkesedéssel szedte a levesnek, pogácsának valót.

Ebben az évben is nekiláttunk a veszprémi önkormányzattól bérelt földterület megművelésének. Nagy számban, rendszeresen vettek részt a klubtagok a munkában. Sajnos, a nyári szárazság nem kedvezett a jó terméshez, így a hagyományosan egy klubtagunknál, Hajmáskéren megrendezett bográcsoláshoz ki kellett pótolni a burgonya mennyiséget. Ez azonban nem befolyásolta a közös főzés és az együttlét örömét

A nyári időszakban autóbuszos kirándulást szerveztünk nappali gondozottjaink részére, amelyen hagyományosan nagy létszámban vettek részt. Ezúttal – a kliensek saját javaslatára- Győrbe látogattunk el, ahol a Kovács Margit múzeum és a város nevezetességeinek megtekintése után közös pizzázással zártuk a vidám kirándulást.

A Lélekpallér egyesület jóvoltából autóbuszos kiránduláson vettek részt klienseink, amelyen a nádasladányi kastélyt tekintették meg.

A Moravcsik Alapítvány által Sopronban szervezett tehetségkutató versenyen is részt vettek klubtagjaink. Három kategóriában, vers és próza, ének-zene és színjáték kategóriában ezüst fokozatot értek el versenyzőink.



Nagy örömünkre a Pannon Várszínház lehetőséget nyújtott főpróbáinak ingyenes megtekintésére ellátottaink részére. Nagyon nagy élmény volt a színházlátogatás, nagyon köszönjük a felajánlást.

A Lelki Egészség Napja alkalmából csatlakozva a Veszprém Európa Kulturális Fővárosa programhoz Alapítványunk megrendezte a Lelki Egészség Természetesen rendezvénysorozatát. Az Agóra Kulturális Központba kitelepülve klubtagjaink az érdeklődőket bevonva mutatták be a zene és kutyaterápiát valamint a kreatív foglalkozást. Közös szemétszedéssel próbáltuk felhívni a figyelmet környezetünk tisztaságára. Végül a szombati zárórendezvénnel ért véget a program, ahol Csányi Vilmos előadását hallgattuk meg A kutyák a szőrös gyerekek címmel. Ezt követte a WWF munkatársának előadása a biodiverzitásról. A résztvevőket bevonva kutyaterápia és aktív zeneterápia után közös örömtáncsal zártuk a programot.

Továbbra is havi rendszerességgel tartottunk úgynevezett „Nagy csoportot” az intézményben. A csoporton valamennyi gondozott mellett jelen vannak a Rendelőintézet pszichiátere, pszichológusai, asszisztensei továbbá az Alapítvány összes dolgozója, beleértve a közösségi gondozókat is. Ezen megbeszéléseken az aktuális problémákat, ötleteket, javaslatokat járjuk körbe és beszéljük meg az ellátotti önkormányzat aktív részvételével.

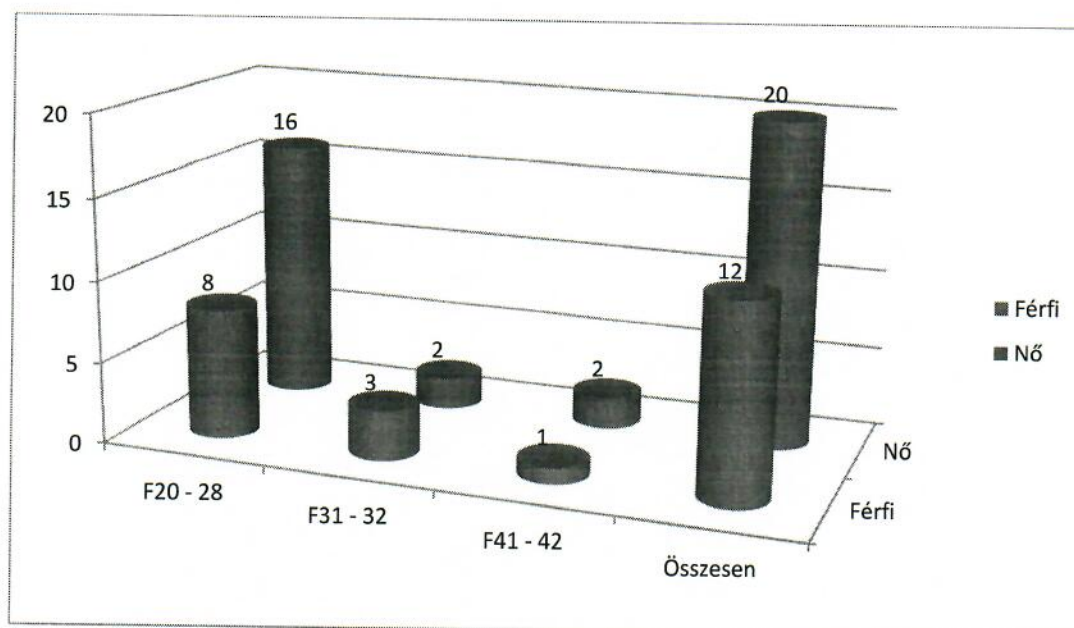
Nagyon büszkéek vagyunk rá, hogy évről évre bővül azon ellátottjaink száma, akik munkába tudtak állni, illetve helyt tudtak állni munkahelyükön a tavalyi év folyamán. Ez többek között köszönhető az Alapítvány dolgozóinak, akik továbbra is jelentős segítséget nyújtanak az önéletrajzírásban, állásinterjúra, munkára való felkészülésben, valamint ügyintézésben és a szükséges papírok nyomtatásában, fénymásolásában. Az elhelyezkedés és a tartós foglalkoztatás sikeréhez hozzájárul, hogy kifejezetten jó kapcsolatot ápolunk a MOVE Zrt. munkatársaival, akik egyre inkább értik a pszichiátriai betegségek jellegét, a klienseink érényeit ill. problémáit. A hasonló jellegű kapcsolatok kiépítése folyamatos, erre 2023-ban is figyelmet fordítunk majd.

Ellátotti önkormányzatunk az újraválasztott elnökséggel továbbra is működik, változatlanul 4 főből áll, akiknek feladatuk, hogy képviseljék az intézményi jogviszonyban álló személyek jogait, érdekeit, valamint javaslattal, ötlettel fordulhatnak az intézmény vezetése felé. Ezen kívül segédkeznek az Alapítvány által bérelt földterület rendben tartásában, művelésében, a házirend betartásában és betartatásában, illetve vitás, problémás kérdések esetén jelzéssel élhetnek a vezetőség és a munkatársak felé.

**Az ellátottak létszáma 2022. dec. 31.-én a következőképpen alakult:**

<b>Diagnózisok</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>összesen</b>
F20-28	8	16	24
F31-32	3	2	5
F41-42	1	2	3
<b>Összesen</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>32</b>





1. ábra: Az ellátotti létszám alakulása 2022.12.31-én

### Munkaviszonnyal rendelkező klubtagok 2022

	Férfi	Nő	összesen
F20-28	5	4	8
F31-32	1	2	2
F41-42	1	3	2
<b>Összesen</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>

### Új intézményi jogviszony (2022)

Diagnózisok	Férfi	Nő	összesen
F20-28	1	1	2
F31-32	0	0	0
F41-42	0	1	0
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

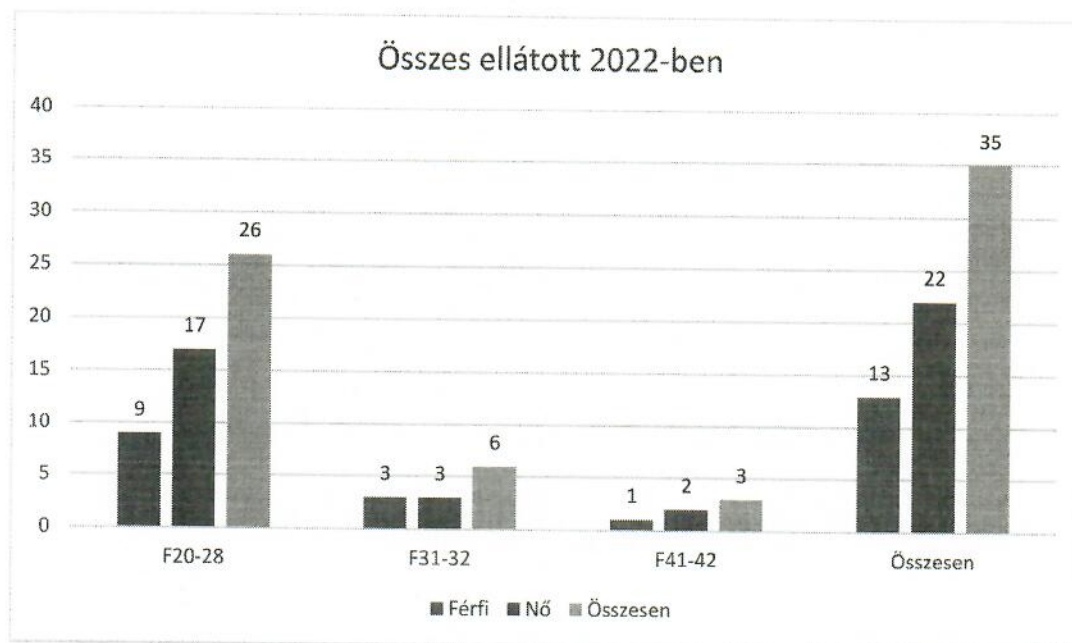
### Megszűnt intézményi jogviszony (2022)

Diagnózisok	Férfi	Nő	összesen
F20-28	1	1	2
F31-32	1	0	1
F41-42	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

### Összes ellátott a 2022. évben

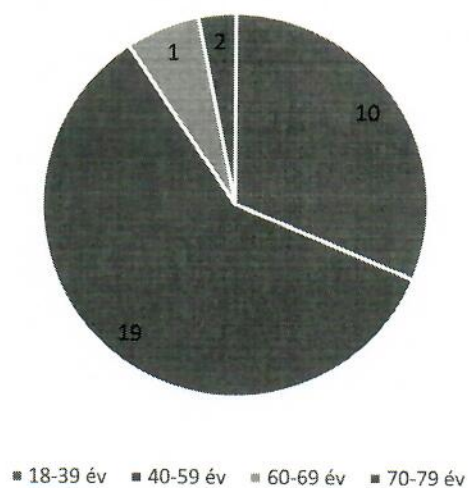
Diagnózisok	Férfi	Nő	összesen
F20-28	9	17	26
F31-32	3	3	6
F41-42	1	2	3
<b>Összesen</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>35</b>





2. ábra: Az összes ellátott a 2022. évben

Ellátottak életkor szerint



3. ábra Ellátottak életkor szerint

### **Személyi feltételek 2022:**

A „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja munkatársai a feladatokat továbbra is fő-, ill. félállásban – megfelelő létszámban- látják el. A Pszichiátriai Gondozóval való szoros együttműködés haszna a gyakorlatban is megmutatkozik.

A **kommunikáció** heti és havi megbeszélések, feladat kiosztások, eligazítások formájában jellemző. Heti gyakorisággal történik az Alapítványon belüli munkaértekezlet, amely globális, hiszen azon az Alapítvány által működtetett másik ellátási forma, a közösségi ellátás dolgozói is jelen vannak. Utóbbi megbeszélés jelentős, hiszen több ellátottunk is párhuzamosan – a felépülési elveket figyelembe véve - veszi igénybe a közösségi és a nappali ellátást, így a velük foglalkozó kollégák több csatornán értesülhetnek az információkról.

A klubban változatlanul heti rendszerességgel pszichiáter is jelen van, aki segít a krízishelyzetek megoldásában, azonnali tanácsadásban, illetve minden héten pszichoedukációs csoportot tart. A nappali ellátásban továbbra is a jogszabály szerinti 1 fő intézményvezető, és 2 fő terápiás munkatárs dolgozik.

A terápiás munkatársak a hatékony problémamegoldásban, szociális ügyintézésben, a személyre szabott az ellátott igényeire épülő gondozási tervek megvalósításában, állapot és életvitel felmérésben, szükségletfelmérésben és különböző csoportok levezetésében nyújtanak hatékony segítséget a gondozottak számára.

Intézményünkben immáron **8 fő önkéntes** tevékenykedik, ebből ketten vezetik a kétheti rendszerességgel megtartott bibliafoglalkozást ellátottaink részére. Büszkék vagyunk tapasztalati szakértőinkre, akik aktív segítséget nyújtanak foglalkozásaink lebonyolításában (gyógytorna, tánccház, dalkör, angol).

Továbbra is lehetőséget nyújtunk főiskolás hallgatóknak kis és nagygyakorlatuk letöltéséhez intézményünkben.

Rendszeresen fogadunk középiskolás diákokat is az iskolai közösségi munkaprogram keretén belül, amelyet szívesen teszünk az érzékenyítés egyik formájaként.



<b>Betöltött munkakör</b>	<b>Napi Munkaidő</b>	<b>Végzettség</b>
intézményvezető	Napi 8 óra	szociális munkás
terápiás munkatárs	Napi 4 óra	szociális munkás
terápiás munkatárs	Napi 4 óra	szociális munkás

## **Összegzés**

Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy klubunk továbbra is magas színvonalon látja el feladatát és végez nagyon fontos hiánypótló szolgáltatást. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a Nappali klub változatos, sokrétű, magas színvonalon végzett programokat nyújtson a klienseknek: a felépülés alapú modellt figyelembe véve a lehető legnagyobb empowermetet biztosítsa számukra. A kombinált pszicho-szociális terápia mentén egyre több kliensünk tudott tartósan elhelyezkedni a munkaerő piacon, illetve akiknek az állapotuk miatt nem sikerült azok is jobb életminőségbe kerültek, asszertívabbak, önállóbbak lettek, mindemellett jobban odafigyeltek a korai figyelmeztető tünetekre, amelyeket időben tudtak jelezni a terápiás munkatársak felé, tehát együttműködő készségük jelentősen javult. A tünetek időbeni jelzése a kórházi kezelések elkerülése miatt is kiemelten fontos.

A továbbiakban is szeretnénk, ha programjainkat az elmúlt években már elért magas szakmai színvonalon, megfelelő támogatással, finanszírozási problémák nélkül tudnánk megvalósítani.

Sajnos a 2022-es év végén az energiaárak jelentősen megemelkedtek, ezért az intézmény rezsiköltsége a háromszorosára emelkedett. A költségek ilyen drasztikus megemelkedése

miatt klub jövőbeni működése veszélybe került. A megoldáson továbbra is dolgozunk, a Veszprém megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának aktív támogatásával!

Tisztelettel kérem beszámolóm elfogadását!

Veszprém, 2023. március 17.



**Dombi Ilona**  
intézményvezető



**„Horgony” Pszichiátriai Betegkért  
Közhasznú Alapítvány**

Székhely:  
8412 Veszprém-Gyulafirátót, Eresztvényi 26/a  
Adószám: 19380568-1-19  
Számlaszám: 72900068-19000149