



**Magyar Máltai
Szeretetszolgálat**

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Befogadás Háza
8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.
Tel.: 88/581-231 Fax: 88/581-230

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza 2022. évi
szakmai beszámolója**

/8200 Veszprém, Jutasi út 24-26./

Veszprém, 2023. február 8.


Bondor Lajos

régióvezető



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület**
Közép-Dunánérségi Régió
2890 Tata, Vasút utca 64.
1.


Preininger-Horváth Edina

regionális ügyvezető

Az intézmény neve:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza

Fenntartó:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület /1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60./

Fenntartó képviseletére jogosult:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-dunántúli Régió /2890 Tata, Vasút utca
64./

Fenntartó képviseletére jogosult:

Bondor Lajos régióvezető és Preininger- Horváth Edina regionális ügyvezető

Az intézmény ellátási területe:

Veszprém város közigazgatási területe.

Az intézményi ellátás célcsoportja:

Veszprém városában élő hajléktalan emberek

Intézményvezető:

Imre- Faragó Aranka

Az intézmény, elérhetőségei:

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.
telefonszám: 88/581-231
fax szám: 88/581-230
e-mail cím: befogadas.haza.veszprem@maltai.hu

Az intézmény székhelye, telephelyei és ellátási egységei:

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza (8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.) – Székhely**

- *Utcai Szociális Munka /1-es számú utcai szociális szolgálat/ (kormányzati funkció: 107016 utcai szociális munka)*
- *Éjjeli Menedékhely (kormányzati funkció: 107013 Hajléktalanok átmeneti ellátása)*
- *Átmeneti Szállás (kormányzati funkció: 107013 Hajléktalanok átmeneti ellátása)*
- *Hajléktalanok Otthona (kormányzati funkció: 107011 Hajléktalanok tartós bentlakásos ellátása)*
- *24 Órás Egészségügyi Centrum*

- ***Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza Nappali Centrum (8200 Veszprém, Jutasi út 32.) – Intézményi telephely***
 - *Utcai Szociális Munka /2-es számú utcai szociális szolgálat/ (kormányzati funkció: 107016 utcai szociális munka)*
 - *Népkonyha (kormányzati funkció: 107051 Szociális étkeztetés)*
 - *Nappali Melegedő (kormányzati funkció: 107015 Hajléktalanok nappali ellátása)*

- ***Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás (8200 Veszprém Házgyári út 1. III. emelet) – Intézményi telephely***
 - *Átmeneti Szállás (kormányzati funkció: 107013 Hajléktalanok átmeneti ellátása)*

- ***Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza 8200 Veszprém Jutasi út 28. – Intézményi telephely***
 - *Foglalkoztató műhely, ruhaválogató*

BEVEZETŐ

Intézményünk, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza 2009. január 1-től látja el a hajléktalan emberek gondozását Veszprém város közigazgatási területén. A feladat ellátás során szoros együttműködésben vagyunk Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatával.

Az intézmény értékrendje a Máltai Szeretetszolgálat évszázados jelmondata:

"Tuitio fidei et obsequium pauperum."
-A hit védelme és a szegények istápolása.

Intézményünk feladatellátásának elsődleges célja a hajléktalan emberek gondozása, viszont lehetőségeinkhez mérten minden hozzánk forduló bajba jutott embernek segítséget nyújtunk.

Az intézményben összesen 191 éjszakai szállást nyújtó férőhely működtetésére van engedélyünk. Ezen kívül 100 fő tudja igénybe venni nappali melegedőnket. Az egységek a feladatellátás során napi kapcsolatban vannak, komplex ellátást biztosítva gondozottjaink számára. Mindennapi működésünk során fontos szempont ellátási egységeink feladatainak közös koordinációja, egymásra épülése.

AZ INTÉZMÉNY 2022. ÉVI MUNKÁJÁNAK HELYZETKÉPE

A 2022-es év jelentős változásokat hozott intézményünk életében. 2021. végére a Jutasi út 24-26. szám alatti telephelyen található Éjjeli menedékhely, és Átmeneti szállás európai uniós, valamint saját forrás felhasználásával teljesen megújult. Az épület megújulása, és építészeti újra strukturálása mellett a gépészeti elemek (fűtés, víz, szennyvíz, villany) is közel teljeskörűen újra épültek. Az épületbe lift került beépítésre, ezáltal az első emelet elérése akadálymentessé vált a lakók részére. Az intézmények tárgyi eszközfelszereltségében, a bútorzatában is jelentős előre lépést jelentettek a megvalósult programok. A megújult épületrészeket Kozma Imre atya szeretetszolgálatunk elnöke szentelte meg, az épületszentelésen Porga Gyula polgármester Úr is jelen volt.

A menedékhely és az átmeneti szállás építészeti megújítása, az intézményeink szakmai működtetésében is jelentős előre lépést jelentettek. A lift beépítésével az emeleti szintek is elérhetővé váltak mozgásukban akadályozott lakóink számára, ezáltal jobban megnyílt a lehetőségünk arra, hogy az épületben lévő intézményi egységeink közül a leginkább szükséges helyre helyezzük lakóinkat. A „szociális” diagnózis alapú szemléletben történő működésünket ezek után épületünk is jobban segíti. Szemléletmódunk szerint a tőlünk segítséget kérő hajléktalan emberrel történő első részletes interjút követően felállítunk egy „szociális” diagnózist, és megnézzük, hogy mely intézményi egységünk mely lakószobája az, ahol a

leginkább tudunk segíteni a rászorulóknak? A lift meglétével a lehetőségeink jelentősen nőttek, a jövőben nem jelent akadályt, ha valakit az emeleti szobákban szeretnénk elhelyezni.

További fejlesztést jelentett a 2022-es évben a földszinten található 24 Órás Egészségügyi Centrum, és Hajléktalanok Otthona részleges felújítása. A munkálatok keretében a lakószobák, közösségi terek, vizesblokkok egyaránt megújultak, komfortosabbá váltak.

A 2022-es évben mindösszesen 340 fő vette igénybe összes intézményünk szolgáltatásait. Ebben a létszámban benne vannak azok a személyek, akik egy-egy alkalommal fordultak hozzánk segítségért, és azok is akik eltérő rendszerességgel vették igénybe szolgáltatásainkat. vagy valamely szállást biztosító intézményünket. Megfigyelhető volt, hogy már a krízis időszak beálltakor jóval magasabb volt azok száma, akik éjjelre kértek befogadást, mind azt az előző évek tendenciája mutatta. A korábbi évekhez képest a téli krízisidőszakokon kívüli melegebb időszakokban is többen jöttek be intézményeinkbe. Ennek oka egyrészt az volt, hogy az úgy nevezett alacsony küszöbű szolgáltatásainkat, 2022-ben már az egész évben működtettük nem csak a téli hideg időszakban, másrészt pedig valószínűsíthető, hogy a beruházások által komfortosabb intézményeket szívesebben látogatják a rászorulóknak. A 2022-es év végi téli időszakában intézményeink kihasználtsága a korábbi évekhez képest is kiugróan magas volt. A november decemberi hónapokban az érintésmentesen működő, alapszintű ellátást nyújtó Éjjeli menedékhelyünk kihasználtsága a 120 %-ot is megközelítette, és az Átmeneti szállások is közel 100%-os kihasználtsággal működtek. A magas intézményi létszámok jelentős átrendeződést eredményeztek. Az utcán élő Utcai szociális szolgálatunkkal kapcsolatot tartó rászorulóknak számában csökkenést tapasztaltunk. Volt időszak amikor 70 fő alá került az utcai gondozottak száma. A 2022-es évre tehát, látható eredményeket hoztak az elmúlt évek erőfeszítései az utcán élő hajléktalan emberek intézményeinkbe történő befogadására.

Az ellátotti kör összetételében is változásokat tapasztaltunk 2022-ben. Tovább nőtt a tartós betegséggel, pszichiátriai kórképekkel rendelkezők száma. Összességében azt mondhatjuk, hogy idősebbek betegebbek lettek a velünk kapcsolatban lévő hajléktalan emberek. A hatékony ellátás érdekében ezért az összes intézményünk szakmai működését próbáltuk úgy szervezni, hogy alkalmasak legyenek beteg, idős hajléktalan emberek fogadására. 2022-ben az egészségügyi jellegű szolgáltatások szükséglete tovább erősödött, és tovább halványult munkánk során a határvonal az egészségügyi, és szociális feladataink között. A jövőre nézve fontos feladatunknak érezzük a szociális ellátást végző intézményeink keretében, azokkal párhuzamosan, egy egészségügyi jellegű követés kialakítását a lakóink és munkatársaink támogatása érdekében.

Az ellátotti kör változása munkatársaink számára is nagyobb terhet jelentett. A zsúfoltságból, és az eltérő problémákkal rendelkező lakóösszetételből fakadóan több konfliktussal, több megoldandó helyzettel találkoztak mint korábban. Az év folyamán ez a folyamat okozott kisebb fluktuációt a munkatársak körében, de év végére összeállt egy részben megújult csapat, akik magas szakmai színvonalon, az ügyfelek érdekeit szem előtt tartva, működtetik intézményeinket, segítik a rászoruló hajléktalan embereket.

2022-ben a koronavírus járványhelyzet egyre kevésbé befolyásolta intézményeink működését. A korábban megismert és kialakított eljárásrendeket megismertük, és a járványhelyzet alakulásának megfelelően alkalmaztuk az év során. A szükséges időszakokban továbbra is rendszeresen tájékoztatást küldtünk belső szabályozás szerint a Szeretetszolgálat Vészhelyzetkezelési Munkacsoportjának, valamint a Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályának egyaránt az aktuális járványhelyzetről.

A 2022-es évben folytatódtak az egyeztetések az Európa Kulturális Fővárosa 2023. (továbbiakban EKF program) program hatására Szeretetszolgálatunkkal. Az év utolsó negyedében megkezdődtek a MMSz Befogadás Háza szomszédságában található MÁV tulajdonában lévő épületben tervezett átalakítások, a tervezett intézményi apparátusok kialakítására. Az épületen a tervezettek szerint Nappali melegedő, Utcai szociális szolgálat iroda, mosoda, valamint irodai blokkok, és raktár helyiségek kerülnek kialakításra. Az új helyszínen funkcióiban teljes értékűen meg fog felelni a Nappali Centrum jelenlegi működésének.

A 2022-es évben a COVID hullámok enyhülését követően megjelent az ukrajnai háború hatásaitól való félelem. Az év második felében a rezsi költségek jelentős drágulása veszélyeztette intézményeink működtetését. Az emelkedett rezsi költségekben aztán a fenntartó segítette intézményünket.

A mindennapi működésünk erősítése céljából a korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is nagyszámú pályázati programot valósítottunk meg.

I. Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott programok a 2022-2023-as programidőszakban

- Krízisautó szolgáltatás működtetése Veszprém megyében a téli időszakban

A program célja, hogy Veszprém megye területén a közterületen élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítséget nyújtsunk súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye esetén. Krízishelyzetnek tekintjük, ha az életet veszélyeztető és/vagy komoly egészségkárosodás veszélyét jelentő helyzet kialakulásának közvetlen kockázata áll fenn.

- Alacsony küszöbű foglalkoztatás támogatása

A program során tranzitfoglalkoztatás keretében, alkalmi megbízás formájában foglalkoztatunk első sorban utcán élő hajléktalan embereket. Dolgozóink munkájuk során közterületeken végeznek tisztasági, szemétszedési feladatokat, raktározási anyagmozgatási munkákat.

- Önálló lakhatás támogatása

A programban lakhatási támogatásban részesítünk 5 főt 9 hónapon keresztül. A segített emberek a hajléktalanellátás kereteiből kilépve önálló albérletekben laknak.

- Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program – Étkeztetés

A 2022-es évben a program során előre csomagolt ebédet tudtunk biztosítani az Éjjeli menedéken, Átmeneti Szálláson, illetve a Rehabilitációs Célú Átmeneti Szálláson élők számára.

- **Támogatás pszichológus szakember támogatására.**

A program keretében pszichológus szakember elérhetőségét biztosítjuk lakóinknak.

- **Szupervízió biztosítása.**

A program keretében szupervíziós egyéni és csoportfoglalkozásokat biztosítunk munkatársaink számára.

II. Belügyminisztérium által támogatott program

- **Hajléktalan emberek országos közfoglalkoztatási mintaprogramja**

A program keretében közfoglalkoztatási feladatokat szervezünk hajléktalan emberek részére. 2022-ben 14 fő foglalkoztatására kaptunk támogatást.

Programunkat az alábbi négy elemre építettük:

- Közfoglalkoztatás
- Munkaerőpiaci szolgáltatás
- Lakhatás biztosítása
- Szociális szolgáltatások

- **Közfoglalkoztatás:**

A támogatott személyek az alábbi munkakörökben kerültek foglalkoztatásra:

Szemétszedés:

A város egyik legsűrűbben lakott területén szerveztünk szemétszedést 5-6 fő munkájának koordinálásával. Kizárólag kommunális hulladékot szedtünk olyan területeken, ahol a felhalmozódó hulladék konfliktust okoz a lakosság körében. Korábbi programjaink tapasztalatai azt mutatták, hogy a munkaintegráción kívül, a rendszeres jelenlétünkkel sikeresen enyhült a lakosság hajléktalan emberekkel szembeni előítélete.

Mosoda:

3 fő bevonásával. Intézményünk összesen 3 telephelyén nyújtjuk jelenleg is a mosás lehetőségét lakóinknak. A 3 fő közfoglalkoztatott az intézményeink mosási szolgáltatását szétosztva 3 telephelyen végezte. A hajléktalan közfoglalkoztatottak mossák sorstársaik ruháját, valamint az az intézményi textíliák egy részét is.

Ruhaválogató műhely:

A 2019-es programidőszakban sikeresen kialakítottuk ruhaválogató műhelyünket. A ruhaválogatásnak köszönhetően nemcsak gondozottjainknak tudunk folyamatosan ruhát biztosítani, hanem a mélyszegénységben élőknek, rendőrségnek, kórháznak is. A ruhaválogató műhely egyben egy védett, nyugodtabb környezetet is biztosít gondozottjaink számára. A gondozottak nagy örömmel végzik az itteni munkálatokat, és a kreativitásuknak is teret tudunk biztosítani. A ruhaválogatás mellett asztali szövőkerettel lábtörlőket készítenek. A ruhaválogató műhelyben 5-6 főt foglalkoztattunk 2022-ben.

- **Munkaerőpiaci szolgáltatás**

A program keretei között az alábbi munkaerőpiaci szolgáltatásokat biztosítottuk dolgozóinknak: munkaerőpiaci és foglalkoztatási információk nyújtása, munka-, pálya-, álláskeresési, rehabilitációs tanácsadás, munkaközvetítés, önéletrajzírás.

- Lakhatás biztosítása

Intézményünk a program keretében 3 darab lakást működtet a Házgyári út 1. szám alatti társasház 8. emeletén. A lakásokban elsősorban közfoglalkoztatásban dolgozó emberek elszállásolását biztosítjuk. Lakásonként 2 főnek, összesen 6 főnek tudunk ebben a formában segítséget nyújtani.

- Szociális szolgáltatások

A programban résztvevők számára az alábbi szociális szolgáltatásokat biztosítottuk szociális munkatársainkon keresztül: mentálhigiénés ellátás, egyéni esetkezelés, csoportfoglalkozások, segítségnyújtás a családi, társadalmi kapcsolatok ápolásában, segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézésében, információnyújtás, tanácsadás.

- **Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program**

A hosszú távú közfoglalkoztatási program keretében szociálisan rászoruló személyek számára biztosítunk közfoglalkoztatás keretében munkát, elsősorban az intézményeink körüli feladatok végzésére. Hosszú távú közfoglalkoztatási programunk keretében 2022-ben átlagosan 7 fő dolgozott udvaros, és intézményi takarító kisegítő munkakörökben.

A programok megvalósítása során – a korábbi éveknek megfelelően - szoros együttműködésben voltunk a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály Közfoglalkoztatási Osztállyal. A Közfoglalkoztatási Osztály szakügyintézéssel, tanácsadással, ellenőrzéssel segítette programjaink megvalósítását.

További kiemelt tevékenységeink:

- Adni Öröm gyűjtési akció

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat országos adománygyűjtési programja keretében aktívan segítettük az adományok gyűjtését. Az adományok az év végi ünnepi időszakban kerültek átadásra a rászoruló emberek részére.

- Kikk utalványok kiosztása az ukrainai menekültek részére

Az Ukrán háború elől menekülő egyének családok részére országos központunk Kikk utalványokat kapott adományba. Az adomány utalványok átvételére intézményünk nappali centrumában volt lehetősége a Veszprém körüli rászorulóknak. A támogatás kiosztását gazdasági koordinátor munkatársunk végezte szociális munkás támogatásával.

- Élelmiszerbankkal való együttműködés

Az együttműködésnek köszönhetően a TESCO-tól, ALDI-től, illetve a PENNY-től nagy mennyiségű élelmiszeradományt kapunk, melyet gondozottjainknak, illetve a társintézmények gondozottjainak juttattunk el. Az együttműködés keretében aktív részt vállalunk az országos élelmiszermentésben.

- Módszertani munka, és konferenciákon való képviselet

Fontos feladatunk, hogy szakmai ismereteinket folyamatosan fejlesszük, illetve a Szeretetszolgálat értékrendjét közvetítsük szakmai egyeztetéseken konferenciákon. 2022-ben a korábbi évekhez hasonlóan rendszeresen vettünk részt szakmaközi találkozók, konferenciákon. Az országos módszertani hálózat fejlesztése során 2022-ben intézményünket kérték fel, hogy Veszprém és Győr- Moson Sopron Vármegyékben a hajléktalan módszertani munka vezetését ellássuk. Intézményünkben egy fő módszertani feladatokat látott el a két megye területén.

- Hallgatók fogadása, közösségi szolgálat

Fontos feladatunknak tartjuk, hogy a leendő szociális munkásokkal megismertessük tevékenységeinket, munkánkat. 2022-ben is több hallgató töltötte el nálunk kis- nagy gyakorlatát, egy fő pedig a hajléktalanellátás területén írt szakdolgozatával kapcsolatban kért rendszeres konzultációt. Az érettségi előtt álló fiatalok közösségi szolgálatát 2 fő töltötte el az évben intézményeinkben.

- Mozgóorvos által eljuttatott adományok

A 24 órás Egészségügyi Centrum keretében működő Mozgóorvosi szolgálat az egészségügyi ellátás mellett, az év során több esetben a szociálisan rászorulóknak is segítséget nyújtott elsősorban adományok célba juttatásával.

- Veszprémi Erdőgazdaság adomány felhasználása

A VERGA Zrt. a korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is tűzifával segítette ügyfeleinket. A tűzifa kiosztását utcai szolgálatunk munkatársai koordinálták, a rakodásban pedig a tranzitfoglalkoztatásban résztvevő hajléktalan emberek nyújtottak segítséget.

- Február Harmadikai kérdőíves kutatás

A hosszú múltra tekintő hajléktalan országos kutatásban aktívan kivettük a részünket 2022-ben. Intézményünk összes részlegén vettünk fel kérdőívet lakóinktól, amelyeket aztán az országos statisztikát készítő munkatársak rendelkezésére bocsájtottunk.

- Népszámlálás 2022.

A 2022-es évi népszámlálásból is aktívan kivettük részünket. A népszámlálás során az intézmény vezetője kezdetben a hajléktalan emberek számlálását végezte, de az idő előre haladtával ügyfeleinken kívül lakókörzetekben is segítette a számlálást koordináló munkatársak munkáját.

AZ ELLÁTÁSI EGYSÉGEK 2022-ES ÉVRE VONATKOZÓ SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

UTCAI SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

/Telephely: 8200 Veszprém, Jutasi út 24-26., Jutasi út 32./

Veszprémben 1997 óta működik utcai szolgálatunk, melyet 2009-ben vett át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A Befogadás Háza keretében két engedélyezett utcai szolgálat működik. Szolgálatunk minden tagja (4 fő) szakképzett, a koordinátori teendőket mindkét szolgálatnál 1-1 fő végzi.

Dobszay Szilárd munkatársunk a veszprémi utcai munka alapítója 2022-ben Ambrózia díjban részesült a Szeretetszolgálat részéről. A díjat Kozma Imre atya adta át munkatársunknak.

A szolgálatok munkaszervezése a 2022-es évben is a korábbi évekhez hasonlóan alakult. A két szolgálat egymással összehangolva látta el feladatait a város területét felosztva.

I. sz. utcai szociális szolgálat Veszprém déli részét látta el, mely kb. az ellátottak felét teszi ki, pontos felosztást az állandó vándorlások miatt azonban nehéz lenne megadni.

Helyszínek:

- Egyetemváros (Nándortelep, Egry József utcai lakótelep, Hóvirágtelep)
- Jeruzsálemhegy (Endrődi Sándor lakótelep, Takácskert)
- Cholnokváros
- Belváros
- Füredidomb
- Szabadságpuszta
- Veszprémvölgy

A II. sz. utcai szolgálat Veszprém éjszaki részét látja el.

Helyszínek:

- Jutaspusztá
- Jutasi úti lakótelep
- Újtelep
- Bakonyalja
- Gyulafirátót
- Kádárta
- Iparváros (Csererdő)
- Dózsaváros (Temetőhegy, Pajtakert)
- Veszprém – Csatárhegy

A felosztás szerint nyújtott segítség kizárólag az egyéni esetmunka tekintetében jelentette az emberek szétszórását, a teajáratok, krízisjáratok működtetését felosztástól függetlenül nyújtották munkatársaink a rászorulóknak.

Az utcai szolgálat működése

Szolgálatunk a téli időszakban munkanapokon 8-22 óráig működött, ekkor fokozott utcai jelenléttel dolgoztunk 2022-ben is a korábbi éveknek megfelelően. Krízisidőszakban 24 órás készenléti szolgálatban fogadjuk a bejelentéseket Veszprém megye egész területéről.

A téli időszakon kívül az utcai munka munkanapokon 08-20 óráig üzemel.

Ügyfelfogadási idő: hétköznaponként 8-10 óráig.

Utcai szolgálatunk ügyfélszolgálati feladatait a Jutasi út 32 szám alatt lévő, különálló épületszárnyban látja el. Az ügyfélszolgálat idejében alkalmanként 5-8 fő kért segítséget szolgálatunktól 2022-ben.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka a hajléktalan ellátás első lépcsője. Az esetek jelentős hányadában az utcai szociális munkás találkozik először a hajléktalan emberekkel, az utcai szolgálat ezért az ellátás egyik kulcseleme. Az utcai szociális munkás elsődleges célja bizalmi kapcsolat kialakítása a rászoruló emberrel. A kapcsolat kialakítását követően munkánk célja az ügyfél állapotának megfelelően kerül megállapításra. 2022-ben a korábbi évekhez képest hatékonyabban tudtuk az utcán élő embereket intézményeink felé irányítani szolgálatunk munkájával. A hatékony munka eredményeként a korábbi évekhez képest jelentősen csökkent a ténylegesen szabad ég alatt éjszakázó hajléktalan emberek száma városunkban.

Az utcán élő hajléktalan emberek jellemzői 2022-ben

2022-ben érezhetően csökkent az utcán élő ügyfeleink száma. Míg 2021-ben közel 100 fő aktív gondozását végeztük, ez a szám a 2022-es évben először 84 főre, majd az év végére 69 főre csökkent. Ez a létszám az aktív gondozásban lévő utcai szolgálatunkkal kapcsolatot tartó emberek számát jelenti. (A létszámba nem számoltuk azokat az embereket, akik az intézmény valamely tartós ellátását elhagyva, hosszabb-rövidebb ideig kint tartózkodtak a szabad ég alatt, de szolgálatunk által regisztrációra nem kerülnek.)

A szolgálatunk által regisztrált emberek nagy része, területi eloszlásban Csatárhegy és környékéről kerül ki, másik nagyobb hányadát az intézményes alacsony küszöbű ellátásba sikeresen integrált gondozottak teszik ki.

A belvárosban 2022-ben összesen 5-10 fő utcai hajléktalan tartózkodott tartósan eltérő időpontokban. A többiek Veszprém közigazgatási területén elszórtan, jellemzően egyénileg vagy kis fős csoportokban (2-3fő), illetve családokban élnek.

A gondozotti létszám csökkenésének okait elemezve két fő tényezőt tudunk meghatározni, mely szorosan összefügg egymással.

- Az egyik fő tényező az volt, hogy az intézményi férőhelyeket egyre több utcai hajléktalan veszi igénybe, főleg a hidegebb időszakban. Legfőbb szerepe a 2010 óta üzemeltetett alacsony küszöbű szolgáltatásunknak van, melyet évről-évre egyre többen keresnek fel. Ez rendkívül fontos szolgáltatás, mivel megnyitása előtt, a szenvedélybeteg utcán élők kiszorultak mindenféle szállást nyújtó szolgáltatásból, téli időszakban sátrakban, lépcsőházakban, fedett parkolóknál húzták meg magukat. A 2021-es 13-16 főhöz képest 2022-ben már mindennapossá vált a 25- 28 fős létszám az alacsony küszöbű férőhelyeken.
- A másik nagy szerep az utcai létszám csökkenése tekintetében, az intézmény többi bentlakásos részlegein történő szemléletváltásnak jutott fontos szerep. Egyre több utcán élő embert helyeztünk el közvetlenül bentlakásos intézményeinkbe. A Hajléktalanok otthonába 8 fő, az Átmeneti szállóra 2 fő, a Rehabilitációs célú átmeneti szállóra 3 fő került, ezzel is csökkentve az utcán élők számát.

A nyári időszakokban így is bőven akadt teendőnk azzal a maroknyi emberrel, akiket a jó idő „kivisz” intézményeinkből. A velük való munka leginkább eseti, mondhatni tűzoltó jellegű, mivel ilyenkor minden segítségnyújtást a végsőkéig elutasítanak. Jellemzően a belváros központjában tartózkodnak, napközben a főtér egyik parkjában beszélgetnek, koldulásból,

kukázásból tartják fenn magunkat. Gyakori problémát okoz az általuk felhalmozott szemét, melyet több alkalommal az általunk foglalkoztatott hajléktalan emberek takarítottak el. Számuk idén, a tavalyi évhez képest megnövekedett, köztük számos ismeretlen vidéki emberrel, akiket vagy a Balaton-part, vagy valamelyik cég vonzott ide munkalehetőséggel, majd miután elvesztették munkájukat, itt maradtak.

Másik rendszeres feladatot adó területet a Cholnoky lakótelep és környéke jelentette. Több bejelentés érkezett közterületen éjszakázó emberekről. Munkánk eredményeként év végére már mindegyik ottani ügyfél az intézményeink lakója.

Összességében elmondható, hogy utcai munkánk során eddig nem tapasztalt esetszám csökkenés figyelhető meg, mely az emberek korából, életmódjából és az általunk felkínált lehetőségek igénybevételeiből adódik. Egyszerűen megfogalmazva utcásaink kiöregedtek, legyengültek, elfáradtak, és ezektől a tényezőktől függetlenül is egyre inkább megtalálják helyüket intézményeinkben.

Az utcai ügyfelek statisztikai adatai

2022-ben 3 új ember jelentkezett szolgálatunknál, 6 fő inaktív ellátásból visszakerült az aktív gondozottak közé, és 12 fő került ki gondozásunkból.

Az utcai szociális munka keretében nyújtott szolgáltatások, támogatásnyújtások:

Szociális ügyintézés

A szociális ügyek intézését legtöbbször utcai irodánkban végezzük, a hivatalos iratok, kérvények kitöltése, segélyek intézése és a hivatalos adatfelvétel is itt történik. Minden gondozottunk egyéni esetkezelésben részesült. A fizikai szükségletek kielégítésén kívül nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy ügyfeleinkkel bizalom alapuló személyes kapcsolatot alakítsunk ki. Segítő beszélgetéseink fő alapja az arra való motiváció, hogy intézményünk szolgáltatásait igénybe vegyék.

Teajáratok üzemeltetése (nyáron heti 1, télen heti 3 alkalom)

Az utcai szolgálataink a teajarat alkalmával lefedik a város egész területét, ügyfeleink megadott időpontban várják a szolgálat gépkocsiját. A teajaratokon az élelmiszerosztáson kívül lehetőségünk volt tisztasági szerek (borotva, szappan, sampon WC-papír, eü. betét, stb.), gyümölcs és vitaminok osztására.

A teajaratok helyszínei az idei évben nem változtak.

A teajarat forgalmi adatai:

2022.	Havi átlagos létszám (fő):
január	51
február	51
március	51
április	51
május	51
június	51
július	51
augusztus	51
szeptember	52
október	50
november	50
december	48

Speciális szolgáltatások:

Hétfé, éjszakai ügyelet, krízisautó

A krízisautó szolgáltatása a téli krízis ideje alatt (november 1. – március 31.) működik. Az ügyelet munkanapokon 22 órától másnap reggel 8 óráig, hétfé és ünnepnapokon 24 órán keresztül tart. Célja a bejelentésekre történő reagálás, a fagyveszélynek kitett hajléktalanok megkeresése, ellátása, intézménybe szállítása, krízishelyzetek feloldása helyben, életmentés. 2022. 01. 01-től 2022. 03.31-ig tartó időszakban **38**, 2022. 11. 01 - 2022. 12. 31-ig **29** hívás érkezett a krízisvonalra. A bejelentések többsége a helyi lakosoktól érkezett, de volt rendőri, kórházi, mentős és diszpécseri megkeresés is. Idén is sok megkeresés jött a kórházi dolgozók részéről „betegszállítás” tekintetében. Évek óta fennálló probléma, hogy a kórházból elbocsájtásra kész hajléktalanok szállítását a szolgálatunkra hárítják át, arra hivatkozva, hogy a betegszállító nem viszi el őket.

Alacsony küszöbű ellátás

A hajléktalanok alacsony küszöbű ellátása az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására részben képes utcai hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás, függetlenül alkoholos befolyásoltságuktól, higiénés állapotuktól. Az alacsony küszöbű ellátásunk működtetésének kiemelt szerepe van az utcán élők intézményes integrációja tekintetében. 2022-ben a korábbi évekhez képest is jelentősen nőtt az alacsony küszöbű szolgáltatást igénybe vevők száma. A férőhelyeken éjszakázó hajléktalan emberek száma az év végi időszakokban alkalmanként a 28 főt is elérte, amely szám közel 50%-os emelkedés a 2021-es év adataihoz képest.

Az utcai szolgálat együttműködései

Utcái Szociális Szolgálatok

A hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében a Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén az intézményünk által működtetett I., ill. II. számú utcai szolgálatok a korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is szorosan együttműködve dolgoztak így a két szolgálat Veszprém város egész területét lefedte szociális munkájával.

Regionális Diszpécserközpont

A Regionális Diszpécserközponttal 2022-ben kötött intézményünk együttműködési megállapodást. Ez a téli krízis időszakára vonatkozik, november 01 - április 30.-a között működik. Központja a tatabányai Regionális Diszpécser Központ. Az ide érkezett bejelentéseket továbbítja szolgálatunk felé a diszpécserközpont, melyre kollegáink 15 percen belül reagálnak, s értesítik a központot a megtett intézkedésekről.

Kerekasztal megbeszélés

A közterületen szolgálatot teljesítő szervekkel, szervezetekkel találkozunk, és egyeztetünk a közterületeket érintő feladatokról. Krízis időszak előtt egy alkalommal került egyeztetésre.

Élelmiszerbankkal történő együttműködés

2015-ben sikeres megállapodást kötöttünk az Élelmiszerbankkal, amely lehetőséget biztosít, hogy a TESCO bevásárlóközpont által forgalomba már nem hozható, de a szavatossági idejét még megőrzött zöldségeket és pékárut heti 5 alkalommal intézményünk elhozhatja és

kioszthatja a rászorulóknak körében. Szolgálatunk heti 3 alkalommal megy az adományokért, amit a teajáratok alkalmával osztunk szét. Ennek a kezdeményezésnek mindenki részéről nagy sikere van, mivel egyrészt a bevásárlóközpont a fogyasztható élelmiszereket felhasználja és nem megsemmisíti, másrészt embereink olyan élelemhez juthatnak rendszeresen, ami hozzásegíti őket egy egészségesebb, változatosabb étkezéshez. Ehhez a programhoz csatlakozott pár éve az ALDI áruház, ahonnan szolgálataink heti öt nap kapják meg a leselejtezés előtt álló élelmiszereket.

Idén egy harmadik partner, a PENNY üzletlánc is bekapcsolódott a programba, egyik áruházuk hétköznapokon biztosítja az adománynak szánt élelmiszerek átadását.

A Veszprémi Erdőgazdaság (Verga Zrt.) a korábbi évekhez hasonlóan nagyobb mennyiségű tűzifával, segítette az általunk gondozott hajléktalan embereket. A tűzifát az utcán élők között osztottuk és osztjuk szét.

Állatvédőkkel történő rendszeres együttműködés

Az utcai munkához nem szervesen kapcsolódik az állatok mentése, de sok utcán élő emberünk tart kutyákat, macskákat, haszonállatot, s előfordul, mikor gondozásukat a gazda már nem tudja, vagy nem akarja megoldani. Munkatársunk ennek minden terhet felvállalva felvette a kapcsolatot az egyik helyi állatvédő egyesülettel, akik rendszeresen befogadják a hontalanná vált állatokat. Ez a fajta tevékenység annyira köztudottá vált az emberek körében, hogy rendszeres megkeresés jön kollégánk felé, hogy segítsen a megunt kutyák elhelyezésében.

Önkéntes munka

2022-ben önkéntes segítőnk nem volt. A szolgálat dolgozói viszont szabadnapjukon, ünnepnapokon és adott esetben hétvégenként is mentek a PENNY, TESCO ill. ALDI áruházakba, hogy az ott megmaradt élelmiszereket eljuttassák a rászorulóknak részére.

NÉPKONYHA

/Telephely: 8200 Veszprém, Jutasi út 32./

A népkonyha célja a rendszertelenül vagy hiányosan étkező személyek egészségkárosodásának, életveszélyének elhárítása. Népkonyhánkon a korábbi évekhez hasonlóan egy tál meleg ételt biztosítottunk a rászorulóknak.

A Népkonyha működési rendje

2022-ben Népkonyhánkon a korábbi évekhez hasonlóan 1 fő szociális segítő és 1 fő konyhai dolgozó teljesített szolgálatot. A szolgáltatás integráltan működött Nappali melegedőnk helyiségében.

Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap.

Napi nyitvatartási idő: 12.00 – 14.00 óra.

Az ellátottak köre

Azok az alacsony jövedelemből élő, krízishelyzetbe került, rászoruló személyek, akik más szociális étkeztetési formában nem részesülnek. A Népkonyhára betérők jelentős hányadát

ismerjük az egyéb hajléktalanellátó intézményi egységeinkből, alkalmanként azonban, kis létszámban előfordulnak a hajléktalan ellátáson kívülről érkezők.

2022-ben 21 adag volt az éves átlag a népkonyhán. Év végéig hétköznapokon 25 adag, hétvégén pedig 70 adag került kiosztásra. Ezek az számok folyamatos emelkedést mutattak. Egyre több ellátott veszi igénybe szolgáltatásunkat.

Igénybe vételi adatok 2022.

2022	Népkonyha /fő
Férőhelyek	65
január	21
február	18
március	19
április	23
május	19
június	21
július	21
augusztus	20
szeptember	19
október	24
november	26
december	26
Éves átlag	21

NAPPALI MELEGEDŐ

/Telephely: 8200 Veszprém, Jutasi út 32./

A Nappali melegedő alapvető célja, feladata, működési rendje

A Nappali melegedő számára a törvényben meghatározottak betartása, a jogszabályi előírásoknak történő széles körű megfelelés a hatékony működés alapvető feltétele.

Szolgáltatások:

- Ügyfélfogadás a hét minden napján
- A Szociális törvény, valamint az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet által előírt szolgáltatások biztosítása a célcsoport számára (napközbeni tartózkodás, pihenés, higiéniai szükségletek kielégítése: mosás - mosatás, fürdés, borotválkozás, étkezés feltételeinek megteremtése)
- Szociális ügyintézés (információnyújtás, iratpótlás, nyugdíjazás elindítása stb.)

- Olyan aktivitások (szabadidős foglalkozások, közösségi programok,) szervezése és lebonyolítása, melyeknek célja az „enerő” erősítése, leépült készségek helyreállítása, új készségek kialakítása, rendszeres munkavégzéshez való szoktatás elősegítése, sikerélményekhez segítés, közösségi élmény megteremtése, csapatmunka elsajátítása, idő strukturálásának megtervezése, gyakoroltatása.

A hajléktalanná válás hosszan tartó folyamat, amit valamilyen tényező kivált-elindít. Az okok között a különböző személyi konfliktusok a leggyakoribbak, amelyek után (de gyakran azt megelőzve, s ez által kiváltva azokat), különböző devianciák alakulnak ki, súlyosbítva ezzel a konfliktust, meggyorsítva a lecsúszást, a hajléktalanná válás folyamatát.

Ügyfeleink több mint fele az Éjjeli menedékhelyről, valamint az éjszakáikat közterületen élők közül adódik össze.

Csekély számú azon ellátottak száma, akik szívességi lakáshasználók (ismerősnél, rokonnál, barátánál alszanak), kórházból, egyéb ellátó intézményből jöttek, vagy frissen kerültek ki lakásukból, albérletükből, vagy még nem kerültek ki, de nem fogják tudni fizetni számláikat, elmaradásuk van már.

Emelkedett számban jelentek meg addikciós problémákkal, főképp biofű és ehhez hasonló tudatmódosító szereket használó fiatalok. Próbáltuk volna őket valamilyen rehabilitációs intézménybe elhelyezni, de sajnos együttműködés hiányában ez megghiúsult.

A 2022-ben végzett szakmai munka bemutatása

Az ellátottak egészségügyi ellátását folyamatosan szervezzük: házi orvoshoz irányítást, a szükséges szakellátás igénybevételét koordináljuk, tartós betegség esetén segítjük az adekvát ellátáshoz jutást. Személyi tisztálkodásuk, ruházat tisztítása az intézményben folyamatosan megoldott. Ezt szolgálják a mosógépek, melyhez ingyenesen biztosítunk mosószert, öblítőt. A személyes higiéné tárgyi feltételeit (szappan, törölköző, váltás ruha, borotva, papírzsebkendő stb.) szintén folyamatosan biztosítjuk.

Étel melegítésére és étkezésre minden feltétel adott, kulturált módon berendezett konyhában.

Hivatalos ügyeik intézéséhez egyéni gondozás keretében, személyre szabottan adunk segítséget. A leggyakoribb segítségnyújtások: segélyügyintézés, személyi igazolvány, TAJ kártya, adókártya költségmentes igénylése; anyakönyvi kivonatok, iskolai bizonyítványok beszerzése, ill. kérelmek, beadványok megfogalmazása, önéletrajz megírása. Fontos feladat még a gondozottak megfelelőbb intézménybe juttatása: szenvedélybeteg-kezelő, pszichiátriai intézmények, átmeneti szállók.

Munkavállalásukat több szálon segítjük: munkahelyek felkutatása, posta – és e-mailcím, telefonos elérhetőség biztosítása, kezdeti időszak átvészelését egyedi esetekben átmeneti szolgáltatásbővítéssel próbáljuk megoldani.pl. bérlet vásárlás a munkába menetelhez, tartós élelmiszer csomag biztosítása stb.

Adományokból tudunk az ellátottak számára évszaknak megfelelő ruházatot biztosítani, illetve az albérletbe helyezettek számára az alapvető lakhatási feltételek biztosítására bútorokat, háztartási eszközöket juttatni.

Szabadidős programok szervezése: ellátást igénybevevők részére televízió, sajtótermékek, kis könyvtár állnak rendelkezésre. A karácsonyi ünnepekre közösen készülünk, és meghitt programmal tesszük emlékezetessé az ünnepet.

2022-ben a Veszprémi BV fogvatartottjai is ünnepséggel kedveskedtek intézményünk lakóinak a Fogvatartottak reintegrációs programjának köszönhetően. A program részeként előadást tekinthettünk meg amelyet a BV-ben rögzítettek, valamint a fogvatartottak ajándékokkal is kedveskedtek.

Fontos megemlítenünk, hogy intézményünk nem csak hajléktalan személyek számára biztosítja szolgáltatásait. A hideg télnek nemcsak a hajléktalan emberek vannak kiszolgáltatva, hanem a mélyszegénységben élő, lakással, házzal rendelkező emberek is, akik nem tudják fűteni az otthonaikat. Ezért egyre jelentősebb azon veszprémi polgárok jelenléte az intézményben, akik ugyan rendelkeznek lakhatással, de annak alacsony komfortfokozata miatt (fürdőszoba, áram, fűtés hiánya) nem tudják megoldani a személyi tisztálkodást, illetve ruháik mosását.

Az előző évekhez hasonlóan a Nappali centrum és az Éjjeli menedékhely fizikai közelsége lehetővé tette, hogy egymás tevékenységeit kiegészítve biztosítsuk a gondozottak életvezetésének folyamatosságát, egyfajta otthonpótlás-jelleggel.

Ügyfélközpontú szemléletünkéből adódóan fontosnak tartjuk, hogy lakóink és munkatársaink között – a felépülést elősegítő – jó kapcsolat és hatékony együttműködés legyen. Ennek megfelelően az esetkezelő munkatársak mindenkor fokozott körültekintéssel járnak el annak érdekében, hogy a legeredményesebben láthassák el az alábbi feladataikat.

Nappali melegedőnk az év második felében jelentős változáson ment keresztül. Három kollegánk távozását kellett átvészelnünk, ami az intézmény munkavállalóinak összefogásával nagyon jól sikerült. Ez egyben össze is kovácsolta közösségünket. Év végére már ismét teljes létszámmal tudtuk feladatunkat ellátni.

Éves szinten a nehéz időszakok ellenére **68 fős** átlaggal működött szolgáltatásunk.

Igénybevétel adatai 2022.

2022	Nappali melegedő /fő
Férőhelyek	100
január	63
február	63
március	68
április	62
május	65
június	64
július	63
augusztus	66
szeptember	69
október	72
november	74
december	81
Éves átlag	68

Az ügyfelek demográfiai jellemzői

Átlagos életkor 38 és 50 év,

Nemek aránya: 25% nő, 75% férfi;

Iskolai végzettség: a nyolc osztályt végzettek és a szakmunkások aránya magasabb, az érettségizettek, illetve a felsőfokú végzettséggel rendelkezők alacsony arányban mutatkoznak meg.

A hajléktalanná válás vélt okai között vezet az eladósodás, a káros szenvedély, az állás elvesztése, valamint a családi helyzet megváltozása. A válások, illetve egyéb családi traumák a hajléktalanná váláshoz vezető úton az egyik legjelentősebb tényező.

Jövőbeli terveink

A Nappali Centrum a 2022-es évben reményeink szerint új telephelyre költözik VMJV Önkormányzatával, valamint az EKF programmal való együttműködésünk keretében.

ÉJJEI MENEDÉKHELY

/Telephely: 8200 Veszprém, Jutasi út 24-26./

Az Éjjeli menedékhely 62 férőhellyel működik. Szolgáltatásait férfiak és nők egyaránt igénybe vehetik.

A hét minden napján fogadja a fedél nélkülieket 18.00 órától másnap reggel 8.00 óráig.

Igénybevételének feltételei:

- a mindenkor érvényben lévő házirend elfogadása
- önellátásra való képesség

Szolgáltatásai:

- éjszakai pihenés, szálláshely biztosítása
- krízis időben egyszeri ételbiztosítás (szendvics)
- tisztálkodási lehetőség
- szociális ügyek intézése, orvosi ellátáshoz juttatás
- álláskereséshez segítségnyújtás
- személyes használati tárgyak biztonságos őrzése

A szolgáltatás térítésmentes.

Minden önként jelentkező hajléktalanról gondoskodunk, - főképp krízis időszakban - hiszen a szállás hiánya az életet, testi épséget veszélyeztető állapot lehet. Itt is megjelennek azok az ellátottak, akik gyakorlatilag életvitelszerűen veszik igénybe az ellátást, és majd minden nap megtalálhatók az Éjjeli menedékhelyen. Ha az Éjjeli menedékhelyet igénybevevő személyek jellemzőit vizsgáljuk, azt tapasztaljuk, hogy több, mint 60% nem rendelkezik semmilyen szakképzettséggel, közel harmaduk szakmunkás végzettségű. A szakképzettség hiánya, illetve az elavult szakképzettség, rossz fizikai és mentális állapot komoly nehézséget jelent a munkahelykeresésben, munkahely megtartásában. A munkavállalás is inkább a férfiakhoz köthető a szakmájukban, a nők esetében kisebb arányban fordul elő a munkába állás. Az előző

évekhez hasonlóan az elváltak és az egyedül élők aránya a legmagasabb. Az Éjjeli menedékhelyet igénybe vevő személyek száma, az év elején és az év végén nő meg ugrásszerűen. A téli időszakban, megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban, átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. Az Éjjeli menedékhelyen tovább folytatódott a fiatal felnőttek arányának emelkedése, amely gyakran okozott komoly feszültségeket, az eltérő élethelyzetek, eltérő problémák miatt. A fiatal felnőtt korcsoportba tartozók között jelentős arányban voltak azok, akik rendszeresen használtak tudatmódosító szereket. A szerhasználat, illetve annak megszerzése gyakran párosult sorozatos bűnelkövetésekkel és erőszakos bűncselekményekkel.

Az Éjjeli menedékhelyen jelentkező hajléktalan emberek többsége teljesen ellátatlan, kevés azok száma, akik bejelentett munkaviszonnyal rendelkeznek, ill. valamilyen nyugdíjszerű ellátásban részesülnek. Fontos feladatunknak tartjuk a fizikai állapotjavítást, a szenvedélybetegségek kezelését, annak érdekében, hogy a hajléktalan embert akár a támogatott (közfoglalkoztatás, intézményen belüli foglalkoztatás), akár az elsődleges munkaerőpiacra tudjuk segíteni.

Igénybevétel adatai 2022.

2022	Éjjeli menedékhely /fő
Férőhelyek	62
január	62
február	63
március	64
április	54
május	52
június	50
július	49
augusztus	50
szeptember	58
október	65
november	68
december	74
Éves átlag	59

Jövőbeli terveink

Szeretnénk csoportfoglalkozásokkal színesíteni igénybevevőink életét. Ennek érdekében egy művészetterápiás csoport indulásának előkészítése zajlik az Európa Kulturális Fővárosa programcsoporttal való együttműködésben.

ÁTMENETI SZÁLLÁS

/Telephely: 8200 Veszprém, Jutasi út 24-26/

Nyitvatartási napok száma: 365 nap

Az Átmeneti szállás folyamatos - 24 órás - bentlakást biztosít ügyfelei számára.

Jogi férőhelyek száma: 50 fő: 12 nő, 38 férfi.

Ellátási terület: Veszprém város közigazgatási területe.

A veszprémi átmeneti szállást azok a 18 év feletti, elsősorban veszprémi lakcímmel rendelkező személyek vehetik igénybe, akik elvesztették lakhatásukat, de képesnek érzik magukat arra, hogy a szociális munka segítségével egy idő után megpróbálkozzanak az önálló életvitellel, visszaileszkedve a társadalomba.

A szociális munkások legfontosabb feladatai:

- a személyre szabott bánásmód
- a hajléktalan emberek mentálhigiénés ellátása
- az intézményen belüli közösségi élet szervezése
- egyéni esetmunka
- csoportos szociális munka
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- családi és társadalmi kapcsolatok alakításában, ápolásában való segítség
- részvétel az eszmegbeszéléseken, szakmai rendezvényeken, foglalkozásokon, továbbképzéseken

A 2022-es év az Átmeneti szálláson

A 2022-es év szakmai munkáját nagyban befolyásolta, hogy az Átmeneti szállás épületrésze az Éjjeli menedékhellyel egyetemben teljeskörű felújításra került. A felújítás során lakóink ideiglenesen a telekszomszédságunkban található MÁV szállóban kerültek elhelyezésre, ami nehezítette mindennapi működésünket.

Az év elején még a MÁV szállón éltük az életünket, elég sok probléma volt az áramellátással és a fűtéssel. Sok volt a beteg, egyre több lakónak kellett gyógyszerrel kiváltani, gyógyszerelni. Egészen augusztusig rendszeresen foglalkozott pszichológus szakember lakóinkkal, ami nagyban segítette munkánkat. Összesen 5 fővel foglalkozott a szakember.

Folyamatosan figyelemmel kísértük a felújítás folyamatait. Lakókat is körbe vezettük a megújult épületszárnyban. Amikor körvonalazódott a költözés várható ideje, erről a lakók is tájékoztatva lettek. Elkezdtük elkészíteni a szoba beosztásokat, amiből sok konfliktus is adódott. A lakók szívesen segítettek az új rész takarításában, a pakolásban.

Márciusban kezdtük el a költözést az új részre. Minden nagyon szép új és tiszta volt. A lift kezelése tekintetében oktatásban részesültünk, melyre a lakók is meg lettek tanítva. A lift működése a kezdeti időszakban sok hibával volt tarkítva, de év végére minden addigi probléma megoldódott.

Áprilisban kezdtük el az üres férőhelyeket feltölteni. Április hónapban 12 főt vettünk fel szállókra, 4 főt az földszinti lábadozó szobákból, 8 főt Éjjeli menedékhelyről. Nagyon nehéz időszak volt. A régi lakóinknak is be kellett illeszkedni az új környezetbe, az új szabályokhoz alkalmazkodni, és az új lakókat segíteni. Az újonnan felvett lakóknak is nehezen ment az

alkalmazkodás. Kezdetben napi szinten kellett a konfliktusokat kezelni, szoba cseréket is kellett eszközölni.

Az év folyamán egyre több lakónkról derült ki, hogy komoly pszichiátriai betegséggel küzd. Igen komoly problémák is felmerültek, öngyilkossági szándékból gyógyszer túl adagolás is előfordult.

2022-ben munkatársaink intenzíven besegítettek intézményünk Nappali melegedőjének működtetésébe. Az átvezénylésünkre átmeneti létszámhiány miatt volt szükség. A rövid ideig tartó létszámhiány az év utolsó hónapjaiban szerencsésen megoldódott.

Év végére egy közfoglalkoztatott hajléktalan hölgy személyében megtaláltuk álmaink takarítónőjét.

Karácsonykor az ünnepi időszakban szépen feldíszítettük a lakókkal közösen az intézményt, mindenki nagyon lelkes volt. Lelkesen készültünk a december 20.-i karácsonyi ünnepségre is a lakókkal. Sikerült még egy kis vacsorát is összekészítenünk. (adomány krumpliból krumplipüré és KFC hús, adomány savanyú uborka volt a menü. Nő lakóinkkal linzert sütöttünk. A lakók közül páran verset olvastak fel., mindenki kapott karácsonyi ajándécsomagot.

Pár év kihagyás után újra volt karácsonyi ünnepség a dolgozóknak is. Nagyon jól éreztük magunkat.

Rendszeresen működő programjaink 2022-ben

- A 2017.-ben elindult RSZTOP-2 program keretében lakóink napi egyszeri hűtött, dobozos ételt kaptak ebédre, hétköznapokon.
- A Hajléktalan Közfoglalkoztatás Minta Program lehetőséget teremtett arra, hogy azokat a lakóinkat, akik még nem képesek a normál munkaerőpiacon elhelyezkedni, egy védettebb, elfogadóbb, szociális munkás által irányított, egyszerű fizikai munkába bevonni és ez által, rendszeres bejelentett jövedelemhez juttatni. A programba 2022 évben 5 fő dolgozott a szálló lakóiból.
- A hosszútávú közfoglalkoztatásban 2022-ben 2 fő dolgozott szállónkról.
- 2022-ben 11 fő dolgozott aktív munkavállalóként.
- Lakhatást elősegítő programban összesen 1 fő hajléktalan vett részt az Átmeneti szállásról.

Szakmai munkát segítő további programok

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület programja által hetente kapnak a lakóink péksüteményt, zöldségeket, gyümölcsöket, KFC húst.

Minden évben aktívan veszünk részt a február 3-i kérdőív kitöltésben, melyet az év leghidegebb napján végeznek, segítve ezzel a szakemberek munkáját.

Az Alkohol és Drogsegély Ambulanciával való együttműködve, lehetőség van gyógyszer felíratásra, egyéni konzultációra telefonon.

Vöröskereszt munkatársai rendszeresen hoznak élelmiszer adományt és időnként tartós élelmiszer adományt lakóinknak.

A veszprémi Nyugdíjas Szövetkezettel sikerült nagyon jó kapcsolatot kialakítani, rendszeresen hoznak adományokat az intézménybe.

Utógondozás: az albérletbe kikerült lakóinkat látogatjuk, és telefonon tartjuk velük a kapcsolatot.

A kórházba került betegek látogatása.

Szakrendelésre kísérés, gyógyszer kiváltás, hivatalos ügyintézésben való személyes segítségnyújtás.

Az Átmeneti szálláson végzett egészségügyi tevékenységek:

Lakóink egészségi állapota miatt egyre inkább felerősödik az Átmeneti szállón egészségügyi szakképzettségű munkatárs jelenlétének szükségessége.

Tüdőszűrés:

Az átmeneti szállás lakói számára az intézmény igénybevételéhez szükséges és kötelező az érvényes (1 évnél nem régebbi, negatív) tüdőszűrő eredmény igazolása. Az idei évben nem jött a tüdőszűrő busz technikai okok miatt.

Influenza elleni oltás:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat háziorvosi rendelője lehetőséget biztosít ingyenes influenza elleni védőoltás igénylésére ügyfeleink számára. Illetve a lakók itt kapták meg a Covid oltásokat is.

Gyógyszerelés:

Lakóink egyre nagyobb része küzd különböző krónikus megbetegedésekkel, ami miatt rendszeres gyógyszeresedésre kényszerül. Több olyan gondozottunk van, aki saját magának nem képes kiváltani, adagolni a felírt gyógyszereket, ezt mi végezzük el helyette.

A közgyógyellátással kapcsolatos ügyintézés, pl. kérelem kitöltése is rendszeres.

Kulturális és szabadidős programok:

Udvarunkat virágültetéssel díszítettük a lakók segítségével.

Mindenszentek alkalmával gyertyát gyújtunk az intézményünkben elhunyt lakókra emlékezve, a temetőt nem látogattuk meg.

Az idei év tárgyi fejlesztései: beköltöztünk a szép új intézménybe.

A 2022. év statisztikai adatai

Elő takarékossgot vállalók száma: 0 fő, azonban van 6 fő aki a pénzét a széfben őrizteti.

2022-ben 34 fő került felvételre az Átmeneti szállásra

Utcáról	1
Éjjeli Menedékhelyről	20
Hajléktalanok Otthon/ Lábadozó	9
Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállásról	2
egyéb	1
kórház:	1

2022-ban 23 főnek szűnt meg az elhelyezése:

Albérletbe költözött	3
Éjjeli Menedék – Nappali Melegedő	5
Utca:	2
Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás	1
Hajléktalanok Otthona/ Lábadozó	3
Kórház:	1
Egyéb	

Idősek Otthona:	-
Elhunyt:	1
Ismeretlen helyre távozott:	4
Családba	2
Bérlakás	1

Igénybevétel adatai 2022.

2022	Átmeneti szállás /fő
Férőhelyek	40
január	26
február	26
március	24
április	31
május	34
június	37
július	39
augusztus	36
szeptember	37
október	39
november	39
december	38
Éves átlag	34

HAJLÉKTALANOK OTTHONA ÉS 24 ÓRÁS EGÉSZSÉGÜGYI CENTRUM

/Telephely: 8200 Veszprém, Jutasi út 24-26./

Az ellátás célja, feladata:

A Hajléktalanok Otthona olyan hajléktalan személy gondozását biztosítja, akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap.

A jogi férőhelyek száma: 27 fő: 2 női, 25 férfi hely

Napi 24 órában, folyamatos ellátás.

A fizikai biztonság érdekében igyekeztünk olyan környezetet kialakítani, hogy a lakó könnyen tudjon tájékozódni, mozogni mind a lakószobájában, mind pedig az otthon bármely részén. A Hajléktalanok Otthonában a technikai megoldások is ezt a célt szolgálják.

A biztonságos közlekedésüket a küszöböktől mentes, kapaszkodókkal felszerelt folyosó és a mozgáskorlátozottak számára is könnyen használható fürdő szolgálja.

A részlegen 24 órában biztosított a folyamatos orvos ellátás. 1 háziorvos rendel hétköznapokon 08 órától 16 óráig, majd 16 órától másnap reggel 8 óráig ügyeletes orvos látja el a teendőket. A hétvégén 24 órában működik az ügyeleti ellátás.

Egészségügyi Centrum

- 10 lábadozó ágy
- Fertőtlenítő fürdető
- Mozgó Orvosi Szolgálat

A 10 lábadozó ágyon tudjuk azon betegek ellátását biztosítani, akik állapota már a kórházi ellátást nem igényli, de még otthoni ápolásra szorulnak. Működése óta jó kapcsolatot alakítottunk ki a régióban működő egészségügyi ellátó intézetekkel, kórházakkal, valamint a régió hajléktalan ellátással foglalkozó intézményeivel is. Működésünk nagymértékben hozzájárul a kórházból kikerülő beteg hajléktalan emberek állapotrosszabbodásának megakadályozásában. Elősegítjük a gyógyulásukat, jogviszonyuk az egészségi állapotuk rendeződéséig áll fenn. Ezután előzetes egyeztetés alapján visszahelyezzük a tartózkodási helyükre a gondozottjainkat.

A **fertőtlenítő fürdő** kialakítása nagymértékben hozzájárult a testi higiéne normális fenntartásához. Mivel hajléktalan emberekről van szó, nagyon sok alkalommal igen elhanyagolt állapotban érkeznek a gondozottak az intézményünkbe. Nagyon fontos, hogy ebben a fürdetőben tudjuk biztosítani a tisztító fürdést és természetesen amennyiben szükséges a különböző élősködők elleni szakszerű kezelést. Ebben a fürdőben a kezelő személyzet részére mindenféle védőfelszerelés biztosított, valamint az élősködők elleni szerek széles skálája áll rendelkezésre a szakszerű ellátáshoz. A fertőzött ruházat kezelése is megoldott. A gondozottjainkat a fürdőhasználat után tiszta ruhával látjuk el. A fertőzések tovább terjedése megelőzésében nagy lépést jelentett e helyiség megnyitása.

Mozgó orvosi szolgálat: a regionális ellátású szolgálat beindulása nagy segítséget jelent az egyébként ellátás nélkül maradt területek hajléktalan emberei ellátásában. 1 fő orvos és 1 fő szakápoló heti 3 alkalommal (20 órában) látja el ezt a feladatot, az intézmény által biztosított autóval. Jelenleg a régió 5 városában segítenek a hajléktalanok szakszerű egészségügyi ellátásában. Háziorvosi feladatokat látnak el, melyhez minden tárgyi feltétel biztosított. /Laptop, nyomtató, sürgősségi táska.../

Hajléktalanok Otthonában az ellátás a jogviszony szempontjából 3 részre osztható:

- Határozatlan idejű jogviszony létesítése- (11 fő gondozott számára van lehetőség): ez a rész idősothtonként működik 100%-os kihasználtsággal. Bekerülés módja várólistáról lehetséges.
Határozott idejű jogviszony létesítése:
- Lábadozó szobák / 2 nő és 8 férfi férőhely/ (egészségügyi állapot alapján, általában 3 hónapos megállapodással, de szükség esetén hosszabbítható)
- határozott idejű jogviszonnyal/ 6 férfi férőhely/: ez az ellátási forma 2012 októberétől indult egy pályázat keretében, mely azóta is teljes kihasználtsággal működik. Ide egyenesen az utcáról is be lehet kerülni, nem kell az ellátás különböző lépcsőfokait bejárni. Az eltelt 10 év bebizonyította, hogy ennek megvalósítása jó ötlet volt, mert ezekre a férőhelyekre azóta is folyamatos az igény és a felvételt nyert utcai kliensek a vártnál könnyebben beilleszkedtek az Otthon életébe.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- egészségügyi ellátás, 24 órás orvosi és ápolói felügyelet

- higiénés tevékenység (fürdetés, haj és körömápolás stb.)
- szakorvosi ellátás megszervezése (időpontkérés, sz.e. betegkíséret)
- ápolási, gondozási feladatok ellátása
- kórházi ellátáshoz való hozzáférés lehetősége (tisztálkodó szerekkel ellátás, látogatás, kapcsolattartás a kezelőorvossal)
- gyógyszer és gyógyászati segédeszközzel való ellátás (gyógyszerelés, közgyógyászati igazolványigénylés, recept-kiváltás)
- napi ötször étkezés biztosítása
- ruházattal, tisztálkodási szerekkel és textíliával való ellátás
- heti egy alkalommal vizit 2 órában
- mentálhigiénés ellátás biztosítása
- foglalkoztatás (társasjáték, kézműves foglalkozás, kirándulás)
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása
- elhunytakkal kapcsolatos ügyintézés.

Személyi feltételek

Hajléktalanok Otthona és Egészségügyi Centrum Vezető Kerékné Nemes Mónika	1 fő	Diplomás Ápoló napi 8 órában (törzsidő: 9-14-ig)
Mentálhigiénés munkatárs Horváth Nikolett	1 fő	Szociálpedagógus (napi 8 órában)
Ápoló-gondozó Pergel Henrietta Nagy Alajos Fekete-Farkas Gyöngyvér Fekete Gábor Mátyás Pásztor Vivien	5 fő	Napi 12 órás váltott műszakban Szociális Ápoló-gondozó, Szociális Ápoló-gondozó Szociális Ápoló-gondozó Szociális Ápoló-gondozó Szociális Ápoló-gondozó
Szakápolók: Vincze-Nosztics Edit Kutasi Krisztina Szabó Jenő Iván Katalin Mészáros Adél Kekkné Horváth Anett		Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló OKJ Ápoló

2022.december hónapban 2 szakápoló jelezte felmondását, így most átmenetileg létszámhiánnyal küzdünk.

Az egyikőjük a mozgóorvos mellett látta el az asszisztensi feladatokat, ezért jelenleg a házi orvos egyedül dolgozik.

A beszámolási időszak alatt felvételre került gondozottak adatai

Felvett személyek száma:	35 fő
Bekerülés módja:	Utcáról: 8 fő
	Kórházból: 14 fő
	Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállóról: 6 fő

Nappali Melegedőből:	7 fő
A beszámolási időszak alatt megszűnt jogviszonyok:	36 fő
Megszűnés módja:	
Idősek Otthonába nyert felvételt:	2 fő
Átmeneti Szállóra költözött:	6 fő
Nappali Melegedő- Éjjeli Menedéket veszi igénybe:	7 fő
Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállásra került:	6 fő
Utcai Szolgálat gondozásába került:	3 fő
Elhunyt:	7 fő
Régió ellátási területére visszakerültek:	5 fő

Igénybevétel adatai 2022.

2022	Hajléktalanok Otthona /fő
Férőhelyek	27
január	26
február	27
március	27
április	27
május	25
június	28
július	27
augusztus	26
szeptember	26
október	27
november	26
december	25
Éves átlag	26

REHABILITÁCIÓS CÉLÚ ÁTMENETI SZÁLLÁS /Telephely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1./

Nyitvatartási napok száma: 365 nap
Jogi férőhelyek száma: 52 fő: 10 nő, 42 férfi
Szakmai létszám: 1 fő részlegvezető/szociális munkatárs
2 fő szociális munkatárs 4 fő segítő.
Az Átmeneti Szállás folyamatos - 24 órás - bentlakást biztosít ügyfelei számára.

Felvétel:

Az Átmeneti Szállásra felvételét kérheti az a jövedelemmel rendelkező, munkaképes korú hajléktalan ember, aki életvitelén változtatni szeretne és a változtatás érdekében részt kíván venni a rehabilitációs programokban, szerződést köt a szociális munkással.

A felvétel iránti „személyes gondoskodás igénylése” kérelmet jövedelemigazolással és egészségügyi alkalmasságot igazoló orvosi igazolással a szociális munkásnál kell benyújtani, aki kezdeményezi az intézményvezetőnél a kérelmező meghallgatását.

A kérelmet a munkatársi csoport véleményezi a kérelmező jelenlétében vagy távollétében, és javaslatot tesz. A felvételtől az intézményvezető dönt. Kérelmét a kérelmező távollétében kell elbírálni, ha nem tudja igényét személyesen bejelenteni, mert más intézményben tartózkodik, illetve krízishelyzetben van.

Az első hónap:

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy szociális munkása, aki segíti a beilleszkedésben, ügyei intézésében. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása a feladat. Fontos, hogy ne irreális elvárások, vállalások kerüljenek megfogalmazásra, hanem csak kis lépések, amelyek könnyen teljesíthetőek, így sem a kliens, sem a szociális munkás nem veszíti el a motivációját. Sajnos sok ügyfél a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és az ügyfél közötti bizalmi kapcsolat kiépítése. A szociális munkás feladata az első hónap végére elkészíteni a gondozási tervet és az együttműködési szerződést.

A szociális munkások, intézmény legfontosabb feladatai:

- Önálló életvezetés helyreállításában
- Munkavégzési képesség helyreállításában
- Lakhatás megoldásában
- Kapcsolatteremtő és azt megőrző képességének helyreállításában
- Kulturális, szabadidős tevékenység gyakorlásában.
- Szenvedélybetegséggel való megküzdésben

Lakók jövedelme, foglalkoztatottsági adataik

2022.december 31-én

- 7 lakó rendelkezett bejelentett munkahellyel, 3 fő nő és 4 fő férfi
- 14 fő öregségi nyugdíjat kapott, 5 fő nő és 9 fő férfi
- A megváltozott munkaképességűek száma 10 fő, 2 fő/nő a foglalkoztatott
- Semmilyen ellátásban nem részesül 7 fő,
- Aktív korúak ellátásában részesül: 2 személy.

Szakemberek száma, végzettsége:

2022-ben részlegünkben személyi változás nem történt.

3 fő diplomás végzettség, ebből: 2 fő szociálismunkás, 1 fő szociál pedagógus, 4 fő segítő.

Közfoglalkoztatottak:

Jelenleg 3 fő áll alkalmazásban közfoglalkoztatotti munkakörben intézményünkben.

2022. évi szakmai munka:

A szakmai programban megjelölt ellátottak köre, csak részben van jelen az intézményben. Egyre idősebbek, betegebbek az intézményünkbe kerülő lakóink. Az utóbbi időszakokban az egészségügyi jellegű szolgáltatások igénye is felerősödött.

Ügyfeleink körében az előregedés miatt, egyre több személynél figyelhetők meg a demencia kezdődő tünetei/jelei/ és lefolyása, gyakran erősödő állapota. Speciális igényeket kívánnak, amire nem minden esetben vagyunk felkészülve.

Még 2017. január 2-vel elindult a **RSZTOP-2** program, melynek keretében lakóink napi egyszeri hűtött, dobozos ételt kapnak ebédre, hétköznapiakon. A 2 éves program zökkenőmentesen, sikeresen folyik.

A **Hajléktalan Közfoglalkoztatás Minta Program** lehetőséget teremtett arra, hogy azokat a lakóinkat, akik még nem képesek a normál munkaerőpiacon elhelyezkedni, egy védettebb, elfogadóbb, szociális munkás által irányított, egyszerű fizikai munkába bevonni és ez által, rendszeres bejelentett jövedelemhez juttatni. A programba jelenleg 2 fő dolgozik a szálló lakóiból.

Szakmai munkát segítő programok:

A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** célja, hogy kapcsolatot teremtsen a felhalmozódó élelmiszerfelesleg és a rászorulóknak között, ezzel elősegítve a szegénység, éhezés és alultápláltság csökkentését. Ennek a programnak a keretén belül, hetente többször kapnak a lakóink péksüteményt, zöldségeket, gyümölcsöket.

Az Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállón végzett egészségügyi tevékenységek:

Tüdőszűrés:

A lakók számára az intézmény igénybeviteléhez szükséges és kötelező az érvényes (1 évnél nem régebbi, negatív) tüdőszűrő eredmény igazolása.

Influenza elleni oltás

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat háziorvosi rendelője lehetőséget biztosít ingyenes influenza elleni védőoltás igénylésére klienseink számára. Sajnos ezzel a lehetőséggel kevesen éltek 2022-ben.

Gyógyszerelés

Lakóink egyre nagyobb része küzd különböző krónikus megbetegedésekkel, ami miatt rendszeres gyógyszeresedésre kényszerül. Több olyan gondozottunk van, aki saját magának nem képes kiváltani, adagolni a felírt gyógyszereket.

Az év folyamán intézményi lakóközösség kb.:85%-nak gyógyszereltünk heti rendszerességgel gyógyszeradagolóba, és mindenki számára a napi gyógyszerbeszedést is koordinálni kellett. A gyógyszerelésben részesülő klienseink számára a 1 -3 havi gyógyszerfelíratást, kiváltást is intézzük. A háziorvossal folyamatos kapcsolatot tartunk.

Tárgyi fejlesztés/állagmegóvás:

2022. évben nem történt jelentős változás.

Szükségessé vált a vizes blokkok, nyílászárók, konyha teljes/részleges felújítása.

Változások az ügyfelek összetételében

A fizikai/mentális kimerültség felerősödött, azon lakóink körében, akik korábban már pszichiátriai kezelés alatt álltak.

Az előregedés és az ezzel járó problémák megjelenése és orvoslása, nem/vagy nehezen oldható meg. Pl: idős otthoni elhelyezés, az alacsony jövedelem miatt.

2022. évben új beköltözők száma: **25 fő**

Igénybevétel adatai 2022.

2022	Rehab Célú Átmeneti Szállás /fő
Férőhelyek	52
január	43
február	44
március	43
április	41
május	39
június	38
július	37
augusztus	37
szeptember	34
október	35
november	39
december	41
Éves átlag	39

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza pénzügyi összesítése a 2022-es évben

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza bevételei (2022. év)

Állami normatív hozzájárulás:

- Nappali Melegedő	35 780 160 Ft
- Szociális étkeztetés (Népkonyha)	2 128 556 Ft
- Éjjeli Menedékhely	38 543 540 Ft
- Átmeneti Szállás	21 055 963 Ft
- Hajléktalanok Otthona	31 137 750 Ft
- Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás	24 325 947 Ft

Térítési díj bevétel

- Átmeneti Szállás	4 199 996 Ft
- Hajléktalanok Otthona	7 599 996 Ft
- Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás	5 559 996 Ft

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által Utcai Szociális Munka Szolgálatok állami támogatása:

- 1. sz. Utcai szociális munka szolgálat	9 421 000 Ft
- 2. sz. Utcai szociális munka szolgálat	9 421 000 Ft

OEP Finanszírozás:

- 24 Órás Egészségügyi Centrum	299 725 200 Ft
--------------------------------	----------------

Hajléktalanokért Közalapítvány nyertes pályázata:

- Krízisautó működtetése	1 400 000 Ft
- Hajléktalan személyek foglalkoztatásának elősegítése	2 227 000 Ft
- Integrált lakhatás támogatása	4 477 000 Ft
- Pszichológusi segítségnyújtás	1 200 000 Ft
- Szupervízió	480 000 Ft

Veszprém Megyei Kormányhivatal által támogatott programok:

- Országos Hajléktalan Közfoglalkoztatási Mintaprogram	14 843 706 Ft
- Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	5 913 331 Ft

Ellátási Szerződés szerinti önkormányzati hozzájárulás:

- Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata:	60 000 000 Ft
---------------------------------------------	---------------

Veszprém Megyei Jogú Város Ellátási szerződés szerinti önkormányzati hozzájárulásának (60.000.000 Ft.) felhasználása kormányzati funkciókra bontva 2022.

<i>Kormányzati funkció</i>	<i>Ellátási forma:</i>	<i>Összes igénybevevő száma 2022.</i>	<i>Állami normatív támogatás feladatmutató 2022.:</i>	<i>Ráfordított Önkormányzati hozzájárulás (Ft.):</i>
107011	Hajléktalanok tartós bentlakásos ellátása	9617	26,3479	15 105 867
MMSZ könyvelési költséghely K04211	Hajléktalank Otthona (8200 Veszprém jutasi út 24-26.)	9617	26,3479	15 105 867
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	49277	135	28 987 994
MMSZ könyvelési költséghely K04214	Éjjeli menedékhely (8200 Veszprém Jutasi út 24-26.)	22630	62	3 547 197
MMSZ könyvelési költséghely K04212	Átmeneti szállás (8200 Veszprém Jutasi út 24-26.)	12363	33,87	5 947 513
MMSZ könyvelési költséghely K04220	Rehabilitációs célú átmeneti szállás (8200 Veszprém Házgyári út 1.)	14284	39,13	19 493 284
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	24618	99	4 972 437
MMSZ könyvelési költséghely K04213	Nappali melegedő (8200 Veszprém Jutasi út 32.)	24618	99	4 972 437
107016	Utcai szociális munka	0	2	501 334
MMSZ könyvelési költséghely K04215	1. sz. Utcai szociális munka szolgálat (8200 Veszprém Jutasi út 24-26.)		1	175 894
MMSZ könyvelési költséghely K04218	2. sz. Utcai szociális munka szolgálat (8200 Veszprém Jutasi út 32.)		1	325 440
107051	Szociális étkeztetés	7816	31,39	10 432 368

MMSZ könyvelési kölséghely K04217	Népkonyha (8200 Veszprém Jutasi út 32.)	7816	31,39	10 432 368
MMSZ könyvelési kölséghely K04210			ÖSSZESEN:	60 000 000