

BESZÁMOLÓ

a „VKSZ” Zrt. Hőszolgáltatási Igazgatóság táv hőszolgáltatás közszolgáltatási feladatainak 2022. évi ellátásáról

Hőszolgáltatási Igazgatóság a távhőellátás közszolgáltatási feladatait 2022. évben is a vonatkozó jogszabályok, engedélyek, önkormányzati rendeletek, a tulajdonossal és a felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződések, üzletszabályzat és az egyéb szabályozások alapján végezte.

Az Igazgatóság távhőellátás szakági feladatai változatlanok maradtak, a Hőtermelés és Szolgáltatás vonatkozásában sem az energiaválság, sem a munkaerőváltás nem okozott fennakadást.

Az energiaválság hatásaival és következményeivel kiszámíthatatlan év rendkívüli és a megszokottól jelentősen eltérő helyzetet teremtett a távhőszolgáltatás vonatkozásában. A felmerült nehézségek ellenére, a hőtermelés, a hőszolgáltatás és az ügyfélszolgálat tekintetében egyaránt - az egész év során - biztosított volt. A távhővel ellátott ingatlanok száma változatlan maradt. Néhány közület esetében még tárgyalunk a folytatásról. Az év negyedik negyedévére kialakult hatósági 52.259 Ft/GJ ár nehéz helyzetbe hozta mind a szolgáltatót, mind a felhasználókat egyaránt. Több sürgős intézkedésen túl a helyi rendelet őszi módosítása biztosította a stabil távhőszolgáltatást beleértve a közel 300 egyéni-, és kisvállalkozás, illetve néhány intézmény fennmaradását. Ez utóbbiak esetében a kedvezőbb lakossági árba (2.552 Ft/GJ) történő átsorolás jelentette a likviditási problémák elkerülését.

A folyamatos és biztonságos üzemvitelt fenntartó felújítások és karbantartások mellett ismételten hangsúlyos szerepet kaptak a fejlesztési célú beruházások.

A „VKSZ” Zrt. 2022. évi elfogadott üzleti tervében a Hőszolgáltatási Igazgatóság üzemi eredményét tekintve 190 MFt-al tervezetten és 329 MFt tényértékű teljesítéssel, míg üzletági eredményét tekintve -72.578 eFt-al tervezetten, s végül 52.878 eFt értékű teljesítéssel zárva. A rendkívüli helyzet okozta nehézségeket a hőszolgáltatás területén hozott műszaki és gazdasági intézkedések jól ellensúlyozták, jelentős többletet eredményezve.

A 2022. évi hő értékesítésünk a tervezett 275 000 GJ helyett 258 468 GJ lett, melyből lakosság részére értékesített hőmennyiség éves szinten 225 845 GJ volt. A távhőszolgáltatás

egészét tekintve, több mint 4,5 millió nm³ gáz felhasználása történt 2022-ben. A legnagyobb hőkörzetben a Haszkovó utcai fűtőműben az igényelt hőszükséglet biztosítása érdekében, több mint 3,2 Millió nm³ (111.882 GJ) földgázt használtunk fel, a gázmotoroktól vásárolt 133.938 GJ hőátvétel mellett. A gázmotoroktól vásárolt hő hatásági ára 1-9 hónapban 3.780 Ft/GJ, míg 10-12 hónapban 47.435 Ft/GJ volt. A fűtőműnél üzembe helyezett SNG (propán) rendszerben közel 12.419 kg/év propángáz felhasználás történt, a napon belül keletkező óras hőfelhasználási csúcsigények kielégítése érdekében, valamint, hogy a gázkapacitási határérték túllépést elkerüljük. A rendszer optimális és hatékony működése érdekében speciális felügyeleti rendszert fejlesztettünk ki és állítottunk üzembe.

A tárgyévi széndioxid bejelentés köteles mennyiségünk 6.368 tonnát tett ki. A megnövekedett CO₂ egységár jelentős, nagyságrendileg 200 MFt-os költséget generált az év folyamán.

Beruházási-felújítási munkák szükséges mértékét az év elején mintegy 214 millió Ft-ban határoztuk meg. A 2022. évi tervezett beruházások közül a legfontosabbak megvalósultak. A háború és az energia válság okozta negatív és bizonytalan hatásokra tekintettel a pénzügyi stabilitás megőrzése érdekében néhány beruházás halasztásra került a 2023-as évre.

A szokásos éves tevékenységek - a hőmennyiségmérő hitelesítések elvégzése, szerelvénycserék, hőközpont karbantartások, a meghibásodott régi szivattyúk helyett korszerű, energiatakarékos kivitelűek beépítése - az év folyamán folyamatosak voltak. A hőtermelői oldalon a távvezetési szivattyúk energiahatékonysági felújítása, cseréje is elkezdődött, melynek hatása a villamos energiafelhasználás területén már jelentkezett. Hangsúlyosak maradtak az automatizálással kapcsolatos feladatok, a villamos és irányítástechnikai rendszerek fejlesztései, a korábban elkezdett kazánházi, hőközponti távfelügyeleti rendszerünk teljessé tétele, a rendszer elektronikai (hardveres) fejlesztése, a telemechanikai felügyeleti szoftver adatbehozatali és szabályozási „sávszélességének” növelése, informatikai fejlesztések (energetikai adatfeldolgozó, hibafelvevő és munkalap nyilvántartó). Folytattuk a korábban rendszerbe állított Műszaki Információs Rendszerünk fejlesztését és adatfeltöltését is.

Az előző évekhez hasonlóan tovább folytattuk a régi, öreg használati melegvíz tárolók cseréjét, egyben méret optimalizálását is. Ezzel, részben a beruházások költségét csökkentettük, részben a későbbi energiafelhasználás csökkenését értük el.

A távvezetési fejlesztéseink területén a Haszkovó hőköri III-IV távvezetékének összekötését valósítottuk meg az üzembiztonság növelése és a későbbi IV. távvezetési fejlesztések megvalósíthatósága érdekében. Az átkötéssel (második betáplálási pont) a IV-es távvezeték szigetüzemét küszöböltük ki.

A biztonságos működés érdekében folytattuk a primer távvezetéseink szakaszlezáróinak cseréjét is a Haszkovó hőköri III. távvezetési szakaszán.

Vállalkozási tevékenységeink keretében elláttuk a gázmotorok üzemfelügyeletét, valamint az üzemeltetési szerződéseink (évről évre növekvő darabszámú, jelenleg 46 társasház) keretében ellátott lakóépületek belső fűtési rendszerének üzemeltetését. Jelentős növekedést értünk el a jellemzően lakossági kört érintő vállalkozási tevékenységeink bevétele tekintetében, mely nagyságrendileg 20 %-kal emelkedett 2021-hez és 72 %-kal 2020-hoz képest. A műszaki csoport és feladatainak átszervezése eredményesnek bizonyult.

Jelentősebb hiányzó létszámunk nincs, a nyugdíjas kort elért munkatársak pótlása folyamatos, a körülmények ellenére zavartalanul lebonyolódott.

Sikerrel indítottuk el utánpótlás nevelő duális képzőhely projektünk, mely során szakközépiskolai tanulók szakmai képzésében veszünk részt. Több érdeklődő mellett egy fő tanulóval kötöttünk szakképzési munkaszerződést 2022-ben.

A "Veszprém-Kogeneráció" Energiatermelő Zrt.-vel fennálló szerződésünknek köszönhetően a gázmotorok többlet termelése miatt közel 10 millió Ft hőpiac bérleti díj realizálódott.

A MAVIR által folyósított távhő ártámogatás mértéke közel 5 Mrd. Ft-ra emelkedett 2022-ben, melyből kisebb rész 568 millió Ft fix, míg a fennmaradó nagyobb rész közel 4,5 Mrd Ft GJ alapú támogatás volt.

Az elmúlt időszakban mind szakmailag, mind létszámailag újjáépített műszaki csoport az alapjait teremtette meg az új szervezeti struktúra kialakításának, a függelmi és funkcionális irányítás optimalizálásával biztosított lett a megfelelő egyvonalas szervezeti struktúra, mely segítségével rugalmasabban és jobb minőségben tudunk alkalmazkodni az elkövetkezendő időszak új kihívásaihoz, új lehetőségeihez. A szervezeti átalakítás is hozzájárult a 2022. év nehézségeinek leküzdésében.

Az üzletág gazdálkodása az energiaválság ellenére kiegyensúlyozott volt, a tervezett üzemi eredményt jelentősen túlteljesítve, melynek okai a rendkívüli helyzetben hozott gazdasági

megoldások, az energia megtakarítást biztosító lehetőségek alkalmazása és maximális kihasználása, a takarékos gazdálkodás, a kintlévőségek csökkentése, a távhőszolgáltatási támogatás mértékének megfelelése.

Mindezek figyelembevételével a szakterület 2022. évi tevékenységéről az alábbi részletes tájékoztatást adom.

Feladatok, működés, gazdálkodás

Alapfeladatunk a távhőtermelés és távhőszolgáltatás közszolgáltatási feladatainak ellátása Veszprém város területén. A távhőszolgáltatásnak a felhasználói közösségekkel kötött közüzemi szerződések alapján eleget tettünk, a - változatlan számú - 125 épület távhő, illetve fűtési és vízfelmelegítési szolgáltatás folyamatos teljesítésével.

A szolgáltatás, három távfelügyelt kazánházzal (hőköorzettel) és a Haszkovó utcai Fűtőművel biztosított. A Fűtőműben nagy teljesítményű részben füstgáz hőhasznosítóval ellátott gázkazánokkal és a Fűtőmű területén elhelyezett E.On tulajdonú MAVIR rendszerben áramtermelésre üzemeltetett gázmotor egység által melléktermékként keletkező hővel biztosítjuk a hőszolgáltatást. A rendszer kiegészül, egy rövid idejű csúcshőigény „letörésére” kialakított SNG (propán-levegő keverékkel működő) egységgel.

A napi üzemeltetési, karbantartási, operatív feladatok ellátását a hőtermelésben a műszakvezető gépészek, fűtők, elektrikusok és a laboráns munkatársak végzik. Feladataik a távhőtermelés folyamatos fenntartása, a Fűtőmű és a távvezérelt kazánházak felügyelete, az SNG rendszer biztonságos és gazdaságos üzeme, valamint a gázmotoros kiserőmű üzemfelügyelete.

A műszaki csoport alá integrálódott és a hőszolgáltatás részét képező fenntartási egység munkatársai, fűtészszerek, lakatos beosztású dolgozók végzik a szakképzettségüknek megfelelő karbantartási, felújítási munkákat és részt vesznek a távhőszolgáltatás üzemviteli feladatainak ellátásában is. Feladatuk a hőtávvezetékek, szerelvények, műtárgyak felülvizsgálatai, javításai a hőközponti berendezések és szerelvények gépészeti karbantartásai. Az egység dolgozói végzik az ellátott épületek képviselőinek megrendelésére a belső fűtési és használati melegvíz rendszerek ürítését, töltését a felhasználói berendezéseken végzett munkákhoz kapcsolódóan.

A műszerész-diszpécser és diszpécser beosztású kollégák külön egységben, de szintén a műszaki csoport hatáskörébe integráltnak végzik feladataikat. A csoport feladata, hogy a tervezett telemechanikai, világítási, érintésvédelmi, szabványossági, javítási feladatok az

egyéb feladatokkal összhangban elvégzésre kerüljenek. Ismét kiemelt szerepet kapott a diszpécser szolgálat, ahol a hőközponti felügyeleti rendszer segítségével a hőszolgáltatási terület folyamatos kontrolja történik. A szolgálat hatáskörébe tartozik a rendszer által jelzett, valamint a beérkező lakossági hibajelzések alapján történő hibaelhárítás koordinálása. A műszaki csoport a tervezett beruházási, felújítási, energetikai feladatokon kívül szakmai segítséget is nyújt az alapfeladatok ellátásához. Az ügyfelek - lakosság és közös képviseletek - műszaki problémáinak, kéréseinek megválaszolásában, azok megoldásában is nagy szerepet vállal.

A csoport folyamatosan figyelemmel kíséri a műszaki fejlesztési lehetőségeket, korszerű technológiák bevezetésének, illetve pályázatokban történő részvételének lehetőségét. A csoport jelentős szerepet vállalt a beruházási, felújítási, karbantartási, megrendeléses munkákkal kapcsolatos műszaki előkészítésekben, ajánlatkérésekben, szerződéskötésekben, a kivitelezések lebonyolításában, műszaki ellenőrzésben, elszámolásban.

Nyilvántartásokat vezet, közműegyeztetéseket végez, ellátja az e-közművel kapcsolatos feladatainkat. Előírt rendszerességgel végezzük adatszolgáltatási kötelezettségeinket a MEKH (Magyar- Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal), az Energiaügyi Minisztérium, valamint a CO2-hoz kapcsolódó hazai és nemzetközi szervezetek felé.

Az üzletág átlagos statisztikai létszáma 46 fő volt, a folyamatosan fellépő létszámhiány (elhalálozás, nyugdíjazás) kiküszöbölése érdekében, a munkaerő pótlás folyamatos volt. A fizikai állományt tekintve elsősorban a műszerész munkakörben mutatkozik hiány, melyet átmenetileg feladat átszervezéssel oldunk meg. Jelenleg két területen keresünk munkatársakat, fűtésszerelő és műszerész munkakörökben. Minden területen kiemelt fontosságú a munkatársak képzése, ennek érdekében hosszabb-rövidebb oktatásokra, tanfolyamokra, beiskolázásokra nagy figyelmet fordítunk.

A korábbi évekhez képest 2022-ben a távhővel ellátott ingatlanok száma nem változott. A 2022. évben 258.468 GJ hőértékesítésünk, melyből 225.845 GJ lakossági adódott. *2021-ben 286.093 GJ hőértékesítésünk mellett 238.811 GJ lakossági értékesített hő mennyisége alakult. Ez az arány 2020-ban 271.490GJ/227.696 GJ, 2019-ben 272.034 GJ / 225.326 GJ, volt.*

		2019	2020	2021	2022
hőértékesítés összesen	GJ	272 034	271 490	286 093	258 468
lakossági hőértékesítés	GJ	225 326	227 696	238 811	225 845
vásárolt hő	GJ	146 027	140 442	148 557	133 938

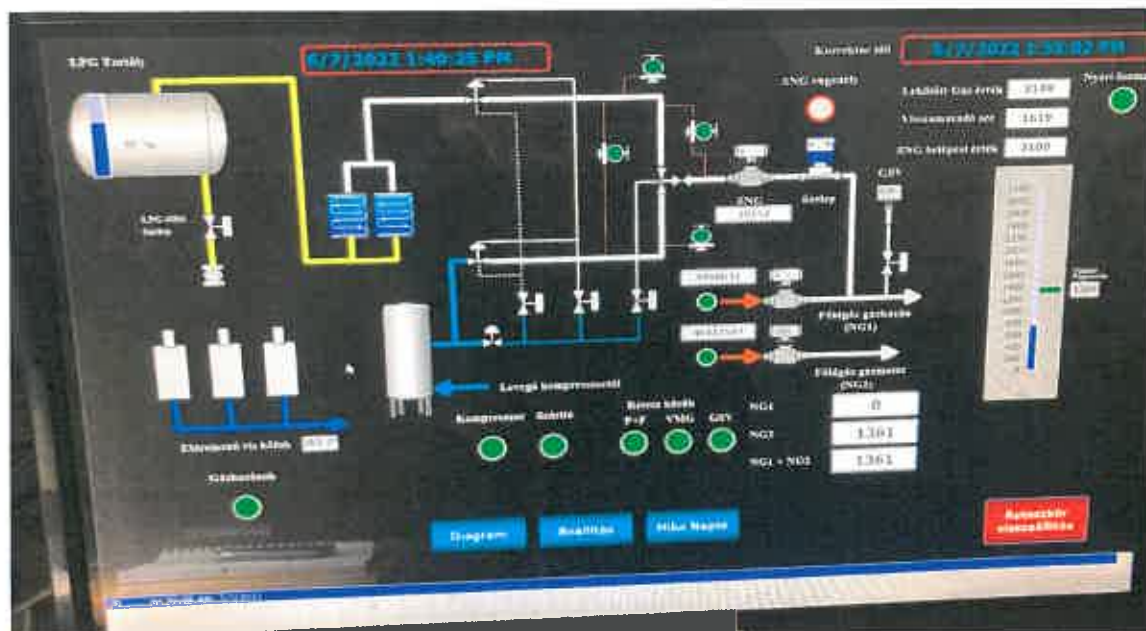
A gázmotoroktól átvett hőmennyiség 133.938 GJ lett, mely valamivel kevesebb mint a korábbi évek átlaga. Ennek elsődleges oka a 20 éves gázmotorok állapotából eredő javítás célzatú állásidők.

A villamosenergia felhasználás 1.016 MWh lett, mely kevesebb mint az előző évi 1.140 MWh vagy a korábbi évek fogyasztása. Ennek mértéke részben a fűtött napok számával és hőmérsékletével arányos, részben a folyamatos energia optimalizálási (szivattyú csere) tevékenységnek.

2022. december 31-i állapot szerint az összes fűtött légtérfogat alapidőjra vonatkoztatva 1.224.702 lm^3 , 4,048 MW teljesítményű üzemi felhasználói igény mellett.

SNG rendszer, az egy napon belül jelentkező, rövid idejű kapacitás csúcsigények „letörésére” alkalmazott propán-levegő keverék előállítására szolgáló rendszer, jellemzően a fűtési hidegebb időszakban, napon belül dinamikusán változó hőigény kiegyenlítését biztosítja. Használatával pl. kisebb kapacitás-lekötési igény szükséges.

Az SNG rendszer az elmúlt években teljes körű felújításon esett át. A vezérlő egység modern PLC rendszerűre lett kicserélve (gyorsabb, pontosabb, kezelhetőbb), valamint új megjelenítő szoftveres felületet is kapott a rendszer. Ennek segítségével már nem csak adatok kinyerésére van lehetőség, hanem a rendszer visszazabályozása is lehetséges. Az új kapacitás figyelő, szabályozó rendszer segítségével moderálhatóvá váltak a napon belüli kapacitás csúcsok, továbbá a rendszer megakadályozza a vételezési pontokon történő gázkapacitás túllépését is. A kapacitás (költségek) kihasználtság optimalizálása 2022-ben is folytatódott a mérőadatok teljes körű behozatala és feldolgozása, a távvezérlések további fejlesztése, valamint a hőközponti és fűtőművi (kazánházi) fűtési menetredek átgondolása által. Tárgyévben kb. 12,5 tonna propán felhasználás történt.



SNG rendszer felügyeleti szoftvere

Üzemeltetés-karbantartás

A 4 db távhőtermelő, 115 db hőközpont, 29,75 km hőtávvezeték üzemeltetésével a szolgáltatás folyamatos volt, jelentős hiba csak egy alkalommal a Stadion hőkörzetben jelentkezett, távvezeték meghibásodás formájában. Az idei évben a teljes hőkörzet vezetékcseréjét irányoztuk elő. A tervezett karbantartások és kisebb szolgáltatási (jellemzően társszolgáltatói) korlátozások miatt elmaradt hőtermelés 75 GJ/év (20 db esemény), elmaradt hőszolgáltatás 74 GJ/év (3 db esemény) volt.

Az alacsony mértékű szolgáltatás kiesés 99,78%-os rendelkezésre állást eredményezett, mely az előző évhez, évekhez hasonlóan igen jónak tekinthető.

Elvégeztük a karbantartási terv szerint meghatározott munkákat, a lemezes hőcserélők felújítását új csatlakozó idomok és tömítések beszerelésével, a szivattyúk energiatakarékos kivitelűre cseréjét, hőmennyiségmérők hitelesítését, a meghibásodott szerelvények cseréjét, az integrált adatbehozatalhoz kapcsolódó adatkapcsolati bővítéseket. A hőközponti mérőműszerek adatbehozatalát bővítettük, folyamatosan cseréltük a végponti ipari számítógépes egységeket. Kiemelt figyelmet fordítunk a jövőben is - így már 2022-ben is - az adatintegráláshoz kapcsolódó hardver és szoftver elemek fejlesztésére, adatbehozatalok bővítésére, az energetikai adatok strukturáltabb feldolgozására, távvezérlési megoldások kiterjesztésére, automatizmus növelésére.

Szerződéses partnereink is elvégezték a gépeken, berendezéseken tervezett karbantartásokat.

Bizományosi készletből történő felhasználással biztosítottuk a meghibásodott fűtési és a HMV szivattyúk azonnali, szükség szerinti cseréjét.

A lakossági műszaki hibabejelentések döntő hányada még mindig a felhasználói tulajdonban lévő fűtési rendszereken tapasztalt légtelenítési és tömörségi problémák miatt adódtak. Egyre nagyobb gondot jelentenek az épületek beszabályozási problémái (társasházi saját tulajdonú fűtési rendszer). A beszabályozással a fűtési rendszer optimalizálása lehetséges, mely a szolgáltatás magasabb minőségén túl, jelentős energiamegtakarítás is elérhető lenne adott épület vonatkozásában. Törekedtünk arra, hogy a fűtési időszak előtt a társasházak, szövetkezetek a belső fűtési rendszereik légtelenítését elvégezzék, vagy társaságunkkal elvégeztessék. Több esetben javaslatot tettünk a társasházak saját fűtési rendszerük átalakítása - fejlesztés, optimalizálás, de elsősorban üzembiztonság növelése - érdekében. Az átalakított rendszerek ez idáig pozitív visszajelzésűek. A megkeresések folyamatosak, a szolgáltatás és a jó kapcsolat továbbvitele, fejlesztése stratégiai fontosságú.

Beruházás-felújítás

Az energetikai adatok teljeskörű kinyerése érdekében 2021-ben megfogalmazódott egy új energetikai döntéstámogató program fejlesztési igénye. Ennek kifejlesztése 2022-ben megkezdődött, illetve még ebben az évben is folyamatban van.

Szükségessé vált egy hibafelvevő, munkalap nyilvántartó program kifejlesztése is, mely segítségével könnyebben nyomon követhetővé válik egy-egy hibabejelentés, illetve a könnyebb és részletesebb nyilvántartás valósul meg. A feladatok meghatározása még 2021-ben megtörtént, a program kifejlesztése tárgyév során megkezdődött.

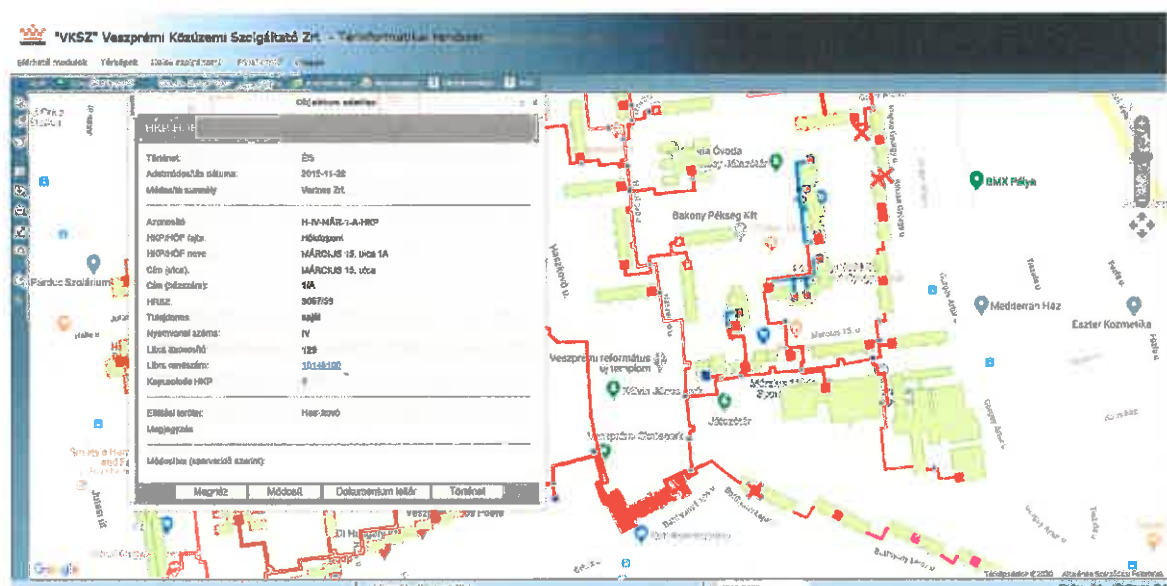
Megkezdttük a hőközponti régi elektronikai adatfeldolgozó és továbbító berendezések cseréjét, fejlesztését, a rendszer teljes újjáépítését. Szélesítjük az adatbehozatal mennyiségét.

Az elkövetkező időszak egyik legfontosabb célkitűzése a régi hagyományos távvezetékek ütemezett cseréje. Ennek az üzembiztonság megtartása (növelése) és az energiaveszteség csökkentése miatt van nagy jelentősége. A Haszkovó hőkörzet IV-es távvezetéki szakaszának közel 2000 m hosszúságú vezetékének tervezése már megtörtént. A távvezeték ütemezett cseréjéhez (részben emiatt) vált szükségessé egy biztonsági átkötő-szakasz, azaz a III-IV átkötő-vezeték kiépítése, mely kivitelezés az elmúlt évben realizálódott.

A kazánházi, hőközponti szivattyúk, elektromos hajtások cseréjét végeztük el a szükséges helyeken, illetve tervezetten a kazánházi primer távvezeték keringető szivattyúit kezdtük el lecserélni újabb, hatékonyabb eszközökre, jelentős energiamegtakarítást elérve. Tárgyévben az Ördögárok és a Cserhát hőkörzetekben optimalizáltuk a keringető szivattyúkat.

Továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk az üzemeltetési és karbantartási munkák szakszerű elvégzését segítő eszközök és szerszámok beszerzésére. Az elmúlt évben is ütemezetten folytatódtak a HMV tartálycserék, mellyel a hagyományos régi (40-50 éves), folyamatosan lyukadó, problémás melegvítároló tartályokat váltjuk le, az üzembiztonságot növelve, az energia veszteséget csökkentve. A beépítések során a tartályméret optimalizálást is elvégezzük.

Korábban bevezetésre került térinformatikai - térkép alapú műszaki információs – rendszer, mely a távhőellátási eszközök műszaki nyilvántartásához, dokumentumok kezeléséhez, adatszolgáltatások teljesítéséhez nyújt segítséget. Ez a rendszer a hőtávvezetékek esetében az e-közmű rendszeréhez kapcsolódóan működik. Az információs rendszer fejlesztése, és adatfeltöltése 2022-ben is folytatódott, de kiemelt szerepe továbbra is jelentős.



Térinformatikai rendszer
(Haszkovó u. Fűtőmű hőközpont részlete)

Vállalkozási tevékenységek

Több társasház, illetve lakásszövetkezet belső fűtési rendszerének átalánydíjas karbantartását végezzük. Ezek száma évről évre növekszik. Átalánydíjas szerződéseink száma az elmúlt évben 46 db-ra emelkedett. Szerződéssel nem rendelkező épületek esetében egyedi megrendelések alapján végeztünk munkákat. A lakossági, intézményi, illetve közületi megkeresésekből is egyre több bevétel képződik. Elláttuk a gázmotorok üzemfelügyeletét, részt vettünk az önkormányzati intézmények fűtési rendszereinek javításában.

Vállalkozási munkák árbevétele – csökkenő hőpiac bérleti díj és megnövekedett külsős munkák árbevétele mellett, 2022-ben 18.904 eFt volt.

Saját telephelyeink fűtés rendszerének üzemeltetésében (Házgyári út 1., Kistó u. 8., Piac) továbbra is közreműködünk.

Egyik célunk az üzemeltetési feladataink figyelembevételével, hogy a lehetőségekhez képest növeljük az átalánydíjas szerződött épületeink számát, valamint növeljük a külsős, vállalkozási tevékenységekből származó bevételeket.

Energiagazdálkodás, környezetvédelem

A saját hőenergia termeléshez és a gázmotorok részére szükséges földgáz beszerzésében közreműködünk. Már a gázbeszerzési időszak is a korábbi évekhez képest eltérően alakult az erőteljes rendeleti szabályozás, illetve az ármeghatározás miatt, nehéz helyzetbe hozva a szolgáltatót, illetve egyes piaci szereplőket. Minden fogyasztási hely esetében nyilvántartjuk az elfogyasztott energiamennyiségeket, igazoljuk a beérkező számlákat, vezetjük az energiaköltségeket (víz, földgáz, hőenergia), fajlagos energiafelhasználási mutatókat számolunk.

Elláttuk az ÜHG kibocsátás jelentéssel, hitelesítéssel, kvótagazdálkodással kapcsolatos feladatokat, részt vettünk a légszennyezés éves bejelentési kötelezettségének teljesítésében.

Előkészítettük a távhő számlázást, elvégeztük a fűtési költségfelosztások ellenőrzését.

Havi rendszerességgel készítjük el a távhőártámogatási igénybejelentést, melynek éves mértéke 2022-ben közel 5 Mrd Ft-ra emelkedett (2021-ben 746,1 MFt volt.) A MAVIR által folyósított távhő ártámogatás, korábban, minden év október 1-től a rendeletnek megfelelően változik. Az energiaválsággal tűzdelt idei gázében több alkalommal is változott a támogatás mértéke.

Az éves 6.368 tonna CO₂ üvegházhatású gázkibocsátásunk fedezete érdekében az ingyenes kvóta felett további 5.000 tonna CO₂ kvóta vásárlására volt szükség. A folyamatosan emelkedő árak ellenére jóval az Energiahivatal által meghatározott referencia ár alatt sikerült beszereznünk. Az éves térítésmentes CO₂ kvóta mértéke, uniós döntés és előirányzatok miatt, jelentősen csökkent. Elvégeztük a heti, havi és éves statisztikai adatszolgáltatásokat, távhő és energiamérleg jelentéseket.

A kritériumrendszer műszaki szempontú mutatószámai közül a fűtésre és vízfelmelegítésre jutó fajlagos hőfelhasználás épületenkénti bontását az 1/a. sz. melléklet tartalmazza.

A hőtermelő központok gázfelhasználásai és a hővásárlás nagysága az 1/b,c sz. mellékletben található. A gázmotoroktól vásárolt és a saját termelésből származó hő nagyságrendileg 50-50% körül alakul éves viszonylatban.

Összességében megállapítható, hogy városi szinten a hőtermelés és hőszállítás teljes súlyozott hatásfoka 87,71 %-os, mely, országos szinten is, igen jónak mondható. Ez a kiemelkedően jó hatásfok több tényező függvénye, köszönhetően például a korábbi években elvégzett beruházási-, felújítási munkák eredményének, vagy a füstgáz hőhasznosító berendezéseknek. A Haszkovó utcai fűtőmű hőközzettel ismételten részt vettünk a MaTáSzSz által létrehozott Távhő Ökocímke pályázatán, mely a távhő rendszerek önkéntes környezeti teljesítmény tanúsítása. A 2021-ben lejárt, korábban 3 évre kapott elismerés megújítására 2022-ben ismételten és sikerrel pályáztunk.



Ismételten csatlakoztunk a MEKH által meghirdetett Erőművek Éjszakája programhoz, melynek keretében 2022-ben is - töretlen érdeklődési igény mellett - 100 fő feletti érdeklődőnek tudtuk a Haszkovó utcai fűtőművet és a gázmotoros kiserőművet bemutatni.

Központi ügyfélszolgálathoz kapcsolódó feladatok

A központi ügyfélszolgálat alapvetően a hőszolgáltatás, hulladékszállítás tekintetében látja el feladatait.

Az ügyfelek pontos, gyors, határidőben történő kiszolgálása érdekében - telefonon, elektronikusan, személyesen, levélben - a rendelkezésre álló erőforrásokat hatékonyan használtuk fel. Az időpontfoglalás jól működött, de sokan jöttek bejelentkezés nélkül is. Az időponttal nem rendelkezőket is kiszolgáltuk, mindenki kapott az ügyének intézésével segítséget, támogatást.

Ügyfélszolgálat			
Nyitva tartás		Pénztári órák	
Hétfő:	08:00 - 14:00	Hétfő:	08:00 - 14:00
Kedd:	07:00 - 19:00	Kedd:	07:00 - 18:30
Szerda:	SZÜNNAP	Szerda:	SZÜNNAP
Csütörtök:	08:00 - 14:00	Csütörtök:	08:00 - 14:00
Péntek:	08:00 - 12:00	Péntek:	08:00 - 12:00

A második félévben a Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya ellenőrzést végzett a távhőszolgáltatással kapcsolatban. Egy alkalommal próbahívást kezdeményeztek az ügyfélszolgálatra, melyet minden tekintetben – tájékoztatás, elérhetőség, rögzítés, kapcsolási idő - rendben találtak. Az év során keletkezett bejelentéseket, panaszokat is vizsgálták, melyek rendezését is elfogadták, hibát nem jeleztek.

2022. évben az ügyfélszolgálati munka megbontásra került front-office és back-office tevékenységekre.

A hátralékkezelés folyamatában a határidőben nem fizető ügyfeleket először felszólítjuk a tartozás kiegyenlítésére, majd fizetési meghagyás és végrehajtás következik. Ezt érdemes elkerülni, mert itt már a tartozást jelentősen meghaladó költségei lesznek az ügyfélnek a hatósági eljárási díjak miatt. Sok ügyfél esetében javasoljuk számukra a hátralékuk részletekben történő törlesztését, melynek feltétele, hogy a részletekkel együtt az aktuális számlákat is fizetni kell. Ezt sokan vették igénybe, mivel a részletek megállapításánál, a futamidők meghatározásánál figyelembe vettük a szociális körülményeket is.

Az előző évben bevezetett nyitvatartás jól vizsgázott, az igények minden esetben találkoztak a munkarendünkkel.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím: 8200 Veszprém, Haszkovó u. 11/A. (ügyfelek díjmentes parkolása az udvarban biztosított)

Telefon: +36 88 949 849

E-mail: ugyfelszolgalat@vkszrt.hu

On-line időpontfoglalás: <https://www.vkszrt.hu/On-line-idopontfoglalas>

A távhős ügyfelek részéről 6.353 db megkeresés történt az éven. A személyes, telefonos, pénztári bontásban szereplő kimutatás havi részletességgel az 1/d/1. sz. mellékletben található.

A műszaki hibafelvétel (diszpécser szolgálat) 0-24 óráig tartó folyamatos ügyelete alatt összesen 695 db bejelentés érkezett az év során a melléklet szerinti részletezéssel. (1/d/2. sz. melléklet)

Fizetési hátralékos fogyasztók és kikapcsolások

2022. december 31-i állapot szerint a távhő határidőn túli követelés összesen: 84.540 eFt, ebből magánszemély 80.057 eFt, közület 4.483 eFt.

Az előző évhez képest (100.599 eFt) a kintlévőség 15 %-al csökkent, mely nagyon jelentős eredményként értékelhető a magas infláció, valamint a termékek és szolgáltatások rendkívüli áremelkedésétől függetlenül is. Előző évben 20 % csökkenés mutatkozott, a COVID okozta nehézségek ellenére is. Egyértelműen javulás mutatkozik.

A követelések hatékonyabb behajtása érdekében 57 db részletfizetési megállapodást kötöttünk, melynek összege 11.122 eFt volt. 2022-ben és a korábban megkötött részletfizetéseknek köszönhetően megtérült 5.150 eFt.

2022. január – 2022. december közötti időszakban kiküldött fizetési felszólító levelek száma: 1.430 db volt, a fizetési felszólítás összege: 95.403 eFt, melyből megtérült 46.243 eFt.

Fizetési meghagyásokat 11.113 eFt értékben indítottunk összesen 54 db-ot, melyből 1.845 eFt folyt be. Végrehajtási eljárást 45 alkalommal indítottunk 9.757 eFt kintlévőséggel kapcsolatban. A korábbi években indult végrehajtási eljárásokat is figyelembe véve 2022-ben 19.349 eFt folyt be. A fizetési meghagyások és a végrehajtások száma is drasztikusan csökkent az előző évekhez képest. Ezt a részletfizetési lehetőségek emelkedése, a gyakrabban küldött fizetési felszólítások és a tartozó ügyfelek callcenteren keresztül történő folyamatos megkeresése, fizetésre történő felhívása is segítette.

Összefoglalva a távhőszolgáltatási közszolgáltatás 2022. évi teljesítését,

A közölt adatok alapján, az energiaválság okozta nehézségek ellenére, folyamatosan törekedtünk a közszolgáltatás még magasabb szintű ellátására, az ellátás biztonság növelésére, az energiahatékonyság érdekében megkezdett beruházások folytatására, az energiafelhasználások pontosabb értékeléséhez szükséges mérőberendezések, rendszerek korszerűsítésére. Kiemelkedő eredményeket értünk el az év során bevezetett műszaki és gazdasági intézkedésekkel, illetve a kintlévőségek csökkentésében. Üzemi eredményünk jóval a tervezett szint felett alakult.

2022-ben üzembe helyeztünk új használati melegvíztárolókat, korábbi években megkezdett fejlesztések folytatásaként, melyet nyolc hőközpontban, 12 db saválló acél tartály beépítésével teljesítettünk. A használati melegvíz tároló cseréket 2023-ban is folytatjuk, további 16 hőközpontban. Ebben az évben a folyamatos és biztonságos üzemvitelt fenntartó felújítások mellett folytatjuk a fejlesztési és beruházási feladataink, gazdaságossági és költséghatékonysági mutatók maximális figyelembevételével, éves szinten mintegy 147 MFt értékben. Kiemelt figyelmet fordítunk a hőközponti, fűtőművi mérőeszköz adataink behozatalára, feldolgozására. Folytatjuk a műszaki információs rendszer fejlesztését és adatfeltöltését, az energetikai adataink feldolgozását biztosító szoftver kifejlesztését, a felügyeleti rendszerünk fejlesztését, valamint az aktuálisan szükségessé váló távvezetéki fejlesztéseket is. Továbbra is támogatjuk a társasházi fűtési rendszer átalakításait, javításait, kiemelt figyelmet fordítunk a hőközponti fejlesztésekre is, úgymint hőcserélő cserék és javítások, szivattyúcserék és optimális szivattyú üzem, elektronikai fejlesztések és adatbehozatal szélesítése, HMV tartály cserék és méret optimalizálásuk. A jóváhagyott karbantartási terv végrehajtásával készülünk a következő fűtési időszak ellátására. A követelések behajtásával kapcsolatos hatékonyságunkat továbbra is fenn kívánjuk tartani.

Mellékletek: 1/a. sz. melléklet: A fűtésre és vízfelmelegítésre jutó fajlagos hőfelhasználás
1/b, c. sz. melléklet: A távhőtermelők gázfelhasználása, hővásárlás, rendszerhatásfokok
1/d/1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati megkeresések
1/d/2. sz. melléklet: Hibabejelentések száma, korlátozást okozó események
2. sz. melléklet: Gazdasági szempontú mutatószámok

Veszprém, 2023. május 7.



Czékmány Péter
Hőszolgáltatási Igazgató

A fűtésre és vízfelmelegítésre jutó fajlagos hőfelhasználás

VESZPRÉM TÁVHŐSZOLGÁLTATÁ S ÖSSZESEN 2022. évi	Összes hőmennyiség	Fűtés célú hőmennyiség*	1 légm3-re jutó hőmennyiség	Költség osztók szerinti díjfizetők száma	Melegvíz almérők szerinti díjfizetők száma	Tényleges vízfelmelegítési hőmennyiség**
	GJ	GJ	MJ/légm3/év	db	db	MJ/víz m3
Veszprém, Halle u. 5.	6 792	5 701	182	196	191	424
Veszprém, Halle u. 1.	1 015	1 015	263	-	-	
Veszprém, Halle u. 3.	923,40	923		-	-	
Veszprém, Halle u. 7.	6 750,36	5 307	179	216	211	390
Veszprém, Halle u. 9.	5 499,00	4 307	159	195	195	403
Veszprém, Halle u. 10.	2 523,96	2 524	170	-	-	
Veszprém, Haszkovó u. 12.	6 793,56	5 659	198	-	195	369
Veszprém, Haszkovó u. 14.	4 415,90	3 249	129	196	196	397
Veszprém, Haszkovó u. 16/D.	5 125,68	4 229	149	190	190	422
Veszprém, Haszkovó u. 16/J.	5 310,00	4 275	138	193	191	411
Veszprém, Haszkovó u. 18/B.	10 317,94	8 323	167	379	379	423
Veszprém, Haszkovó u. 20.	1 081,60	1 082		-	-	
Veszprém, Jutasi u. 59.	8 134,70	6 488	156	261	254	311
Veszprém, Jutasi u. 61.	6 657,60	5 590	198	-	196	324
Veszprém, Jutasi u. 63.	5 883,84	4 759	171	-	195	290
Veszprém, Jutasi u. 65.	6 368,40	5 068	184	85	202	382
Veszprém, Jutasi u. 79/I.	432,70	433	93	-	-	
Veszprém, Jutasi u. 79/II.	1 162,60	1 163	301	-	-	
Veszprém, Munkácsy M. u. 1.	6 494,00	5 240	193	-	193	327
Veszprém, Munkácsy M. u. 3.	5 572,00	4 414	156	199	200	415
Veszprém, Órház u. 38.	-	-		-	-	
Veszprém, Stromfeld A. u. 1.	3 614,76	2 736	148	121	121	285
Veszprém, Stromfeld A. u. 2.	1 908,80	1 633	216	62	62	433
Veszprém, Stromfeld A. u. 3.	2 770,56	1 940	116	120	121	282
Veszprém, Stromfeld A. u. 4.	1 805,50	1 401	183	65	65	300
Veszprém, Stromfeld A. u. 5.	2 905,20	2 114	126	120	121	368
Veszprém, Stromfeld A. u. 6.	1 613,10	1 282	172	-	62	340
Veszprém, Stromfeld A. u. 7.	2 990,60	2 272	138	120	120	380
Veszprém, Stromfeld A. u. 8.	2 370,10	1 980	219	-	63	331
Veszprém, Stromfeld A. u. 9.	6 852,60	5 936	206	-	184	385
Veszprém, Stromfeld A. u. 10.	2 327,40	1 468	145	-	-	246

VESZPRÉM TÁVHŐSZOLGÁLTATÁ S ÖSSZESEN 2022. évi	Összes hőmennyiség	Fűtés célú hőmennyiség*	1 légm3-re jutó hőmennyiség	Költség osztók szerinti díjfizetők száma	Melegvíz almérők szerinti díjfizetők száma	Tényleges vízfelmelegítési hőmennyiség**
	GJ	GJ	MJ/légm3/év	db	db	MJ/víz m3
Veszprém, Táborállás Park 1.	875,30	875		-	-	
Veszprém, Aradi Vértanúk u. 2.	2 877	2 877		-	-	
Veszprém, Batthyány u. 15.	1 642	1 199	112	69	69	323
Veszprém, Batthyány u. 17.	1 537	1 134	134	61	62	309
Veszprém, Betthyány u. 19.	1 322	924	112	60	60	342
Veszprém, Batthyány u. 21.	1 769	1 356	164	60	60	351
Veszprém, Damjanich u. 1.	1 914	1 495	153	59	57	454
Veszprém, Damjanich u. 2.	1 723	1 314	158	-	62	301
Veszprém, Damjanich u. 3.	1 160	958	163	40	39	402
Veszprém, Damjanich u. 4.	4 279	3 378	177	-	134	366
Veszprém, Damjanich u. 5.	2 973	2 344	156	-	81	340
Veszprém, Damjanich u. 7.	4 135	3 127	142	167	162	427
Veszprém, Gábor Áron u. 1.	2 561	2 148	211	-	60	379
Veszprém, Gábor Áron u. 2.	1 805	1 292	121	69	69	404
Veszprém, Gábor Áron u. 4.	3 445	2 679	148	123	123	453
Veszprém, Haszkovó u. 13.	2 072	1 799	181	61	60	452
Veszprém, Haszkovó u. 15.	2 569	2 139	218	-	60	343
Veszprém, Haszkovó u. 17.	1 782	1 355	136	61	60	348
Veszprém, Haszkovó u. 19.	1 680	1 202	121	61	60	321
Veszprém, Haszkovó u. 21.	1 836	1 467	173	60	60	444
Veszprém, Haszkovó u. 23.	907	907	235	-	-	
Veszprém, Haszkovó u. 25.	1 593	1 128	133	60	60	328
Veszprém, Haszkovó u. 27.	1 728	1 336	157	60	60	357
Veszprém, Haszkovó u. 29.	1 736	1 256	148	60	60	297
Veszprém, Haszkovó u. 31.	1 926	1 442	170	60	60	288
Veszprém, Haszkovó u. 33.	1 746	1 392	140	-	60	359
Veszprém, Haszkovó u. 35.	2 111	1 585	159	-	60	311
Veszprém, Haszkovó u. 37.	2 333	1 945	229	-	60	393
Veszprém, Haszkovó u. 39.	3 557	2 797	163	123	120	389
Veszprém, Klapka Gy. u. 1.	1 665	1 253	131	61	60	398
Veszprém, Klapka Gy. u. 2.	998	789	183	30	30	415
Veszprém, Klapka Gy. u. 3.	980	784	154	31	30	385
Veszprém, Klapka Gy. u. 4.	1 914	1 463	170	60	60	326

VESZPRÉM TÁVHŐSZOLGÁLTATÁ S ÖSSZESEN 2022. évi	Összes hőmennyiség	Fűtés célú hőmennyiség*	1 légm3-re jutó hőmennyiség	Költség osztók szerinti díjfizetők száma	Melegvíz almérők szerinti díjfizetők száma	Tényleges vízfelmelegítési hőmennyiség**
	GJ	GJ	MJ/légm3/év	db	db	MJ/vízm3
Veszprém, Március 15. u. 1/A.	1 127	779	124	75	74	365
Veszprém, Március 15. u. 1/B-C.	2 255	1 746	173	71	71	347
Veszprém, Március 15. u. 2.	2 304	1 758	146	82	81	383
Veszprém, Március 15. u. 3.	2 108	1 705	178	61	60	432
Veszprém, Március 15. u.	183	183	153	-	-	
Veszprém, Március 15. u. 4.	6 400	5 232	183	-	173	410
Veszprém, Március 15. u. 5.	3 191	3 191		-	-	
Veszprém, Március 15. u. 5.	3 096	3 096		-	-	
Veszprém, Március 15. u. 7.	2 132	1 713	178	61	60	428
Veszprém, Diósi 2	4 516	3 596	169	148	147	434
Veszprém, Aradi vértanúk 2/A	507	507	157	-	-	
Veszprém, Budapest u. 4/A	141	141	-	-	-	
Veszprém, Budapest u. 6.	990	990	-	-	-	
Veszprém, Cserhát ltp. 1.	2 134	1 881	257	-	56	559
Veszprém, Cserhát ltp. 2.	1 900	1 900	141	121	-	
Veszprém, Cserhát ltp. 3.	1 703	1 234	141	80	80	285
Veszprém, Cserhát ltp. 3. Dolomit	213	213	209	7	-	
Veszprém, Cserhát ltp. 4.	1 688	1 275	140	82	80	285
Veszprém, Cserhát ltp. 5.	1 428	1 428	157	81	-	
Veszprém, Cserhát ltp. 7.	458	458	90	-	-	
Veszprém, Cserhát ltp. 8.	184	184	-	-	-	
Veszprém, Egyetem u. 14.	1 650	1 367	190	61	61	572
Veszprém, Egyetem u. 16.	166	166	44	-	-	
Veszprém, Egyetem u. 18.	312	312	119	21	-	
Veszprém, Egyetem u. 20.	525	525	201	21	-	
Veszprém, Egyetem u. 22.	306	306	117	22	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 1.	454	454	124	17	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 3.	429	429	186	10	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 5.	342	342	166	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 6.	3 114	2 479	148	130	130	413
Veszprém, Kossuth L. u. 6.	587	587	193	-	6	
Veszprém, Kossuth L. u. 7.	269	269	178	12	-	

VESZPRÉM TÁVHŐSZOLGÁLTATÁ S ÖSSZESEN 2022. évi	Összes hőmennyiség	Fűtés célú hőmennyiség*	1 légm3-re jutó hőmennyiség	Költség osztók szerinti díjfizetők száma	Melegvíz almérők szerinti díjfizetők száma	Tényleges vízfelmelegítési hőmennyiség**
	GJ	GJ	MJ/légm3/év	db	db	MJ/víz m3
Veszprém, Kossuth L. u. 8.	326	326	-	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 9.	206	206	127	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 10.	131	131	-	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 11.	104	104	96	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 13.	49	49	72	3	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 15.	160	160	195	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 17.	214	214	255	7	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 21.	374	374	131	-	-	
Veszprém, Kossuth L. u. 21. lakások	2 559	2 559	147	110	-	
Veszprém, Ördögárok. u. 1	982	982	145	60	-	
Veszprém, Ördögárok. u. 2	956	956	140	60	-	
Veszprém, Ördögárok. u. 3	921	921	135	60	-	
Veszprém, Ördögárok. u. 5.	94	94	112	2	-	
Veszprém, Ördögárok. u. 4.	1 514	1 346	326	-	2	
Veszprém, Stadion u. 1.	1 257	1 257	185	-	-	
Veszprém, Stadion u. 3.	717	717	105	61	-	
Veszprém, Stadion u. 5.	859	859	125	61	-	
Veszprém, Stadion u. 24.	874	662	147	30	30	348
Veszprém, Stadion u. 26.	882	681	117	45	45	362
Veszprém, Stadion u. 28.	864	620	107	43	43	375
Veszprém, Stadion u. 30.	1 030	784	136	42	42	312
Veszprém, Szabadság tér 5.	194	194	144	-	-	
Veszprém, Szabadság tér 6.	109	109	111	4	-	
Veszprém, Szabadság tér 7.	44	44	131	-	-	
Veszprém, Szabadság tér 8.	194	194	151	4	-	
Veszprém, Szabadság tér 9.	163	163	184	3	-	
Veszprém, Szabadság tér 10.	111	111	158	4	-	
Veszprém, Szabadság tér 11.	117	117	208	3	-	
Veszprém, Szabadság tér 12.	383	383	231	-	-	
Veszprém, Szabadság tér 13.	186	186	156	6	-	
Veszprém, Szabadság tér 14.	64	64	185	-	-	
Veszprém, Völgyikút u. 2.	1 319	1 037	141	-	1	356

VESZPRÉM TÁVHŐSZOLGÁLTATÁ S ÖSSZESEN 2022. évi	Összes hőmennyiség	Fűtés célú hőmennyiség*	1 légm3-re jutó hőmennyiség	Költség osztók szerinti díjfizetők száma	Melegvíz almérők szerinti díjfizetők száma	Tényleges vízfelmelegítési hőmennyiség**
	GJ	GJ	MJ/légm3/év	db	db	MJ/vízm3

Összesen:	258 331	212 698		5 985	7 207	
-----------	---------	---------	--	-------	-------	--

*= 0,246 MJ/vízm3 fajlagos vízfelmelegítési értékkel számított hőmennyiség

** = tény hőfelhasználás 2022.június-július-augusztus átlaga

**A távhőtermelők gázfelhasználása, hővásárlás, rendszerhatásfokok
2022.**

	Földgázvásárlás		Hővásárlás		Primer energia		Hőértékesítés		Rendszerhatásfok	
	m3	GJ	GJ	GJ	GJ	GJ	GJ	GJ	%	%
Haszkovó u. Fűtőmű	3 203 784	111 882	133 938	245 820						
Haszkovó u. gőzkazán	44 586	1 637		1 637			221 532		89,31%	
SNG (kg)	12 419	587		587						
Cserhát ltp. Kazánház	826 201	28 870		28 870			23 026		79,76%	
Ördögárok u. kazánház	376 942	13 173		13 173			10 259		77,88%	
Stadion u. kazánház	130 997	4 582		4 582			3 651		79,68%	
Összesen	4 594 929	160 731	133 938	294 669			258 468		87,71%	

	SZEMÉLYES		TELEFONOS		PÉNZTÁR (csak személyes)	ÖSSZESEN TÁVHÓ
	ügyfélszolgálat	hátralékezelés	ügyfélszolgálat	hátralékezelés		
JANUÁR	142	26	255	66	38	527
FEBRUÁR	105	21	230	51	36	443
MÁRCIUS	64	27	284	44	40	459
ÁPRILIS	60	23	279	51	36	449
MÁJUS	97	28	421	42	48	636
JÚNIUS	75	29	304	90	39	537
JÚLIUS	101	28	373	90	48	640
AUGUSZTUS	131	27	362	58	50	628
SZEPTEMBER	142	26	334	67	49	618
OKTÓBER	120	16	288	30	34	488
NOVEMBER	109	13	308	53	49	532
DECEMBER	73	0	230	49	44	396
ÉVES	1 219	264	3 668	691	511	6 353

Fogvasztási helveken történt tulajdonos és egyéb adatváltozások száma (db)

	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
tulajdonosváltozások száma	40	39	36	40	37	38	40	54	43	41	39	21	468
egyéb adatváltozások száma	63	65	48	41	47	81	51	55	93	95	46	55	740

Hibabejelentések száma, korlátozást okozó események 2022.

Veszprémi távhőközvetítő rendszerében történő hibabejelentések száma:	
Ügyfelektől érkezett hibabejelentések száma összesen:	695 db
Ebből: .- épület, épületrész légtelenítési hiba	435 db
.- szerelvény meghibásodás és rendszer tömítetlenségi hiba	241 db
.- hőközponti berendezés hiba	14 db
Távfelügyeleti rendszeren jelzett hibák:	5 db
Hőfogyasztók korlátozását okozó események a saját hőtermelésnél:	
Események száma tárgyévben	20
.- lakossági fogyasztókat érintő	20
.- külön kezelt intézményeket érintő	9
.- egyéb fogyasztókat érintő	13
Korlátozások időtartama (óra/év)	
.- lakossági fogyasztókat érintő	27
.- külön kezelt intézményeket érintő	16
.- egyéb fogyasztókat érintő	21
Korlátozások időtartama alatt elmaradt hőszolgáltatás (GJ/év)	75
.- lakossági fogyasztókat érintő	68
.- külön kezelt intézményeket érintő	3
.- egyéb fogyasztókat érintő	4

Hőfogyasztók korlátozását okozó események a hőszolgáltatásnál:	
Események száma tárgyévben	3
.- lakossági fogyasztókat érintő	3
.- külön kezelt intézményeket érintő	2
.- egyéb fogyasztókat érintő	2
Korlátozások időtartama (óra/év)	
.- lakossági fogyasztókat érintő	87
.- külön kezelt intézményeket érintő	81
.- egyéb fogyasztókat érintő	81
Korlátozások időtartama alatt elmaradt hőszolgáltatás (GJ/év)	74
.- lakossági fogyasztókat érintő	70
.- külön kezelt intézményeket érintő	2
.- egyéb fogyasztókat érintő	2
Az éves rendelkezésre állás, termelés és szolgáltatás együtt (%)	99,78

Gazdasági szempontú mutatószámok

Megnevezés	Hőszolgáltatási Igazgatóság					adatok Forintban
	Előző évi tény	Tárgy évi terv	Tárgy évi tény (2022)	Teljesülés a tervhez képest (%)	Tárgyévet követő év terv	
Értékesítés árbevétele és bevételek	1 196 343 695	1 166 990 000	1 405 680 257	120,45%	1 523 750 000	
Megrendelésre végzett árbevételek	26 417 499	24 430 000	18 903 974	77,38%	13 850 000	
Nem belföldi árbevétel		0		-	0	
Közvetített szolgáltatások bevétele	1 058 367 878	1 411 090 000	4 900 336 751	347,27%	75 720 000	
Egyéb bevételek	746 149 974	1 110 520 000	4 989 503 634	449,29%	6 224 080 000	
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	3 027 279 046	3 713 030 000	11 314 424 615	304,72%	7 837 400 000	
Anyagköltség	1 035 322 883	1 312 340 000	5 298 396 559	403,74%	6 481 940 000	
Igénybevett szolgáltatások költségei	86 017 474	109 790 000	105 449 315	96,05%	98 840 000	
Egyéb szolgáltatások költségei	22 515 015	22 390 000	22 336 563	99,76%	21 530 000	
Béreköltség	260 220 264	284 490 000	298 386 395	104,88%	321 850 000	
Személyi jellegű egyéb kifizetések	10 758 614	19 880 000	14 519 423	73,04%	20 400 000	
Bérfárulások	42 255 948	34 320 000	37 474 834	109,19%	38 150 000	
Értécsökkenés	102 842 690	109 140 000	112 121 850	102,73%	118 680 000	
Aktivált saját teljesítmény értéke	-10 967 372		-13 325 227		0	
Anyagjellegű ráfordítások	1 057 222 006	1 410 310 000	4 896 075 709	347,16%	73 410 000	
Egyéb ráfordítások	136 729 462	220 700 000	213 933 922	96,93%	300 300 000	
KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	2 742 916 984	3 523 360 000	10 985 369 341	311,79%	7 475 100 000	
BEVÉTEL-KIADÁS	284 362 062	189 670 000	329 055 274	173,49%	362 300 000	
Belső szolgáltatások	-130 289 761	-159 350 000	-167 607 497	105,18%	-199 020 000	
FEDEZETI PONT 1	154 072 301	30 320 000	161 447 777	532,48%	163 280 000	
Vállalati általános	-98 934 650	-102 560 000	-108 569 636	105,86%	-145 380 000	
FEDEZETI PONT 2	55 137 651	-72 240 000	52 878 141	273,20%	17 900 000	