

Melléklet a/2023. (...) határozathoz

**„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó
Közhasznú Nonprofit Kft.
8200 Veszprém, Sólyi u. 20.**

**Az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
beszámolója
idősek bentlakásos ellátása és szociális alapszolgáltatások nyújtásáról**

Veszprém, 2023. április 11.

Eidmann Katalin
ügyvezető igazgató - intézményvezető

Tisztelt Közgyűlés!

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. között 2005. november 9-től áll fenn ellátási szerződés a Veszprém, Solyi u. 20. szám alatti idős otthon működtetésére. Felek az Önkormányzat 155/2016. (V.26.) Kh. számú határozatával szociális alapellátásokra is ellátási szerződést kötöttek 2016. május 31. napján.

A szakellátási szerződés 1. pontjában és az alapellátási szerződés 16. pontjában foglaltaknak megfelelően az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft., mint fenntartó által működtetett „Életöröm” Idős Otthonban folyó ellátások teljesítéséről az alábbi beszámolót terjesztjük elő:

1. Az „Életöröm” Idős Otthon (a továbbiakban: Otthon) 2005. december 1. napjával kezdte meg működését 150 főre engedélyezett férőhelyszámmal. A hatályos működési engedély alapján az Otthon 2022. évben 148 férőhelyen idősek otthona, 2 férőhelyen időskorúak gondozóháza intézményként működött.

Alapellátás keretében az Otthon szociális étkeztést, nappali ellátást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít az arra igényjogosult veszprémi lakosok számára.

2. Az Otthonban 2022. évben a tényleges feladatmutatók a különböző szakosított ellátási típusokon az alábbiak szerint alakultak:

-	idősek otthona, átlagos ellátás	102,07 fő
-	idősek otthona, demens ellátás	38,94 fő
-	időskorúak gondozóháza (átmeneti) ellátás	1,25 fő
	Összesen:	142,26 fő

A 2021. évi létszámadatokkal összehasonlítva az Otthonban szakellátás keretében ellátott gondozottak száma összesen éves szinten 12,36 fős, 9,5 %-os növekedést mutat. A markáns növekedés oka, hogy a koronavírus járványt követően az üres férőhelyek betöltése ismét stabilizálódott, az újonnan megüresedő férőhelyek elfoglalása folyamatossá válhatott. Jelen beszámoló készítésekor az idősek otthona ellátási formán az ellátottak létszáma 148 fő, az engedélyezett létszám így betöltött.

Az idősotthoni gondozottak átlagéletkora hasonlóan az előző évhez, 2022-ben is 85 év volt.

3. Az Otthon fokozott ápolási részlege 2014 októbere óta áll a középsúlyos, súlyos demens és/vagy egészségi állapotukból kifolyólag emelt szakápolást igénylő gondozottjaink rendelkezésére. 2022. év végén a fokozott ápolási részlegen élő lakók száma 29 fő, az előző év adata 25 fő volt.

Az Otthonban 2022. év végén 48 fő ellátott rendelkezett középsúlyos vagy súlyos demens szakvéleménnyel, ami az ellátottak számának 34%-át tette ki. Az Otthonban a fokozott ápolási részlegen kívül is élnek demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottak, állapotuk stabil, jól irányíthatóak, a napirendet segítséggel képesek tartani.

4. Az Otthon 2016. december 1. napjától 50 lakásos nyugdíjas házat működtet az idősek otthona meglévő infrastruktúrájába integrálva. A nyugdíjasház 2022-ben is telt házzal működött, átlagosan 51,37 fő idős ember élt a házban. A jelenlegi lakói létszám 54 fő, a lakók átlagéletkora 78 év. A nyugdíjasházba olyan idősek költöznek, akik a korábbi lakóhelyükön önálló életvitelüket már csak részben voltak képesek megoldani, azonban egészségi állapotuk alapján idősek otthoni ellátására nem jogosultak. Számukra az Otthon komplex ellátás keretében szociális étkeztetés, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatást nyújt az Önkormányzattal kötött alapellátási szerződés és a Veszprém Megyei Kormányhivatal engedélye alapján.

A nappali ellátást igénybe vevők száma megegyezik a nyugdíjas ház lakóinak számával. Az alapellátási szerződésben rögzített házi segítségnyújtás szolgáltatást az otthon 2022. év során külön nem biztosított, mert ezen ellátást a nyugdíjasházi lakóknak az Otthon a meglévő infrastruktúrája keretében biztosította.

5. Az idősek otthona gondozás és az időskorúak gondozóháza személyi térítési díja 2022. évben napi 5.876 Ft volt. A térítési díj összegét jogszabályi előíráshoz igazodva az Otthon napi díjként állapítja meg. Az Otthon 2022. évben 3 fő ellátott esetében jövedelmi és családi helyzetre tekintettel alacsonyabb személyi térítési díjat állapított meg.
6. A szociális étkeztetés adagszáma 2022. évben csekély csökkenést mutat az előző évi záró adathoz képest. Az alapellátási szerződés alapján szociális étkeztetésben résztvevők száma éves átlagban 100,86 fő, amely létszám éves szinten 0,96 fővel alacsonyabb 2021. évhez képest. Az Otthon szociális étkeztetésre befogadott ellátotti létszáma 134 fő.

Az étkeztetés tekintetében az Otthon a Veszprém városi rászoruló igény jogosultak számára biztosított szociális étkeztetést az alábbi adatok szerint:

Hónap	Igénybevevők átlagos létszáma hó/fő
január	103,53
február	98,60
március	101,49
április	90,84
május	100,87

június	94,75
július	101,40
augusztus	110,94
szeptember	107,61
október	100,43
november	103,85
december	95,96
Éves átlagos igénybevétel	100,86

Az étkeztetés szolgáltatás intézményi térítési díjai 2022. évben az alábbiak szerint alakultak:

<u>Ellátott jövedelme</u>	0-91.200 Ft	91.201-96.699 Ft	96.700 Ft
Térítési díj kiszállítással	1.300 Ft	1.340 Ft	1.380 Ft
Térítési díj elvitellel	1.070 Ft	1.110 Ft	1.150 Ft

7. Az Otthon által végzett alapszolgáltatásokra – a szociális étkeztetés kivételével – a mai napig a költségvetési támogatás tekintetében a férőhelyek befogadása nem történt meg. Az Otthon 2023 januárjában ismételt befogadási kérelmet nyújtott be a nappali ellátás finanszírozására a belügyminisztérium felé. Kérelmünket a minisztérium elutasította.

Az Otthon rendelkezik „bentlakásos intézményi ápolás, szakápolás” engedéllyel, így a szükséges egészségügyi szakellátásokat is biztosítani tudjuk gondozottaink számára a megszokott lakókörnyezetükben.

Az Otthon az ellátási szerződésben vállalt szociális alap- és szakellátásokkal kapcsolatos hatályos jogszabályokat, szakmai és etikai követelményeket, a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeket hiánytalanul betartotta. Az Otthon a jogszabályokban előírt személyi, szakmai, tárgyi és technikai háttérrel továbbra is rendelkezik, az általa végzett tevékenység szakmailag megfelelő, magas színvonalú.

A szakellátásokat igénybe vevők panaszát az Otthon a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.) 94/E. §-ának rendelkezései szerint vizsgálja ki, valamint az Otthon házirendjének XVII. pontjában külön szabályozza az általa ellátottak panaszainak érvényesítését.

2022. évben 1 fő ellátottól érkezett panasz fokozott ápolási részlegen történt elhelyezésével kapcsolatban az intézményvezető felé. A panasz kivizsgálása megtörtént, az érintett gondozottat intézményvezető értesítette a vizsgálat eredményéről. Ellátott az intézményvezető válaszát nem fogadta el, továbbiakban jogi képviselőjén keresztül a VVMKH Hatósági Főosztályához tett bejelentést. A VVMKH Hatósági Főosztálya a bejelentett panaszt 2023 januárjában iratanyag bekérésével, valamint az Otthonban lefolytatott helyszíni

hatósági vizsgálattal kivizsgálta, az ellátott bejelentésében tett, elhelyezésével kapcsolatos körülményeket ellátott állapotának és a jogszabályi előírásoknak megfelelőnek találta.

Az ellátottakkal és hozzátartozókkal az információcsere folyamatos, az írásban és szóban feltett kérdéseket az intézményvezető ill. vezető ápoló megválaszolta. Az ellátottjogi képviselővel a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönösen informatív.

Az Otthonban érdekképviseleti fórum működik. Az érdekképviseleti fórumban két fő idős otthoni, 1 fő nyugdíjas házi ellátott, 1 fő hozzátartozói, míg 2 fő dolgozói és 1 fő fenntartói képviselő foglal helyet. 2022. évben 3 ülést tartott a fórum, a nyugdíjasház és az idős otthon lakóközösségei 2-2 lakógyűlést tartottak. A fórum elnöke dr. Nemestóthy Éva idős otthoni ellátott.

- 8.** Az Otthon ellátást csak a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet alapján bejegyzett hatósági nyilvántartás alapján végez. Az Otthon az ellátással kapcsolatos szakmai körülmények lényeges változása esetén, mely a hatósági nyilvántartást befolyásolja, haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot. Az Otthon az ellátások időtartama alatt minden szolgáltatástípusra teljes körű szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.
- 9.** Az Otthon a Szoc. tv. 95-96. §-a szerinti tájékoztatási kötelezettségének mindenkor eleget tesz. Az Otthon az ellátottakkal és munkavállalókkal kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, a hatályos és vonatkozó jogszabályok betartásával. Az Otthon a működésével kapcsolatos GDPR szerinti adatvédelmi szabályrendszert betartja.
- 10.** Az Életöröm Közhasznú Nonprofit Kft. 2022. évi gazdálkodását könyvvizsgáló ellenőrzi, a könyvvizsgálat jelen beszámoló készítésekor folyamatban van. A társaság pénzügyi és számviteli elszámolásaiban az előző évekhez képest változás nem állt be.

Az Otthon tárgyévi vállalkozási tevékenységének előzetes eredménye 1.683 eFt, közhasznú tevékenység előzetes eredménye 522 eFt volt. Az Otthon a 2022. évet a vállalkozási és közhasznú tevékenység tekintetében 2.205 eFt pozitív eredménnyel zárta.

Célunk volt a 2022. évben járványhelyzetet követő gazdasági környezetben továbbiakban is stabil működést fenntartani. Az év elején prognosztizált inflációs várakozások miatt az Otthon 2022. évre a korábbiaknál magasabb térítési díj emelést hajtott végre, melynek mértéke 13% volt. Az energiaárak emelkedése 2022. évben az energiaszolgáltatókkal hosszú távra, lekötött árakra szóló szerződéseink miatt az Otthon gazdálkodását drasztikusan még nem sújtotta, viszont az élelmiszerárak növekedése miatt 2022. évben a napi étkezési anyagnormát 20%-kal, 2023. január 1-től újabb 52%-kal meg kellett emelnünk.

Az üzemeltetési költségek várhatóan kiugró emelkedése miatt 2023 januárjától kénytelenek voltunk az előző évi térítési díjat 17 %-kal megemelni.

Az Otthon a gáz és villamosáram fogyasztását folyamatosan figyelemmel kíséri. A 2022. évben végrehajtott gázfelhasználás racionalizálás (közösségi terek fűtése, melegvíz előállítás) és a legutóbbi enyhe tél által az Otthon épületeinek gázfelhasználása tekintetében 16.000 m³ megtakarítást jelentett 2021. évhez képest. Az Otthonban további energiatakarékosági intézkedésként izzócsereket hajtottunk végre, ill. jelenleg is folyamatban van az idős otthoni épületben 17 éve működő gázkazánok cseréje. A konyha és a nyugdíjas ház villamosenergia kiadása csökkentése végett két újabb, egy 20 kWp és egy 50 kWp teljesítményű napelemrendszer telepítése hamarosan megkezdődik.

Az Otthonban a tervezett takarékosági intézkedésekről az ellátottakat 2022 őszén lakógyűlés keretében tájékoztattuk. Az ellátottak az intézkedésekkel egyet értettek, sőt saját javaslatokkal is segítették munkánkat. Az intézkedések kizárólag oly mértékűek, hogy azok az intézményi szolgáltatások színvonalát, az ellátottak életminőségét negatív irányba nem befolyásolhatják.

11. A 2022. évben az Otthont átfogó hatósági ellenőrzés érintette.

Az Otthon működését a VVMKH Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakmai megfelelőségi vizsgálata ellenőrizte. A VVMKH Veszprémi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya táplálkozás-egészségügyi és közegészségügyi-járványügyi ellenőrzése 2022 februárjában zajlott, a helyszíni ellenőrzés jegyzőkönyve elmarasztalást nem tartalmaz. A Magyar Államkincstár 2021. évet érintő átfogó ellenőrzése 2022 márciusában a költségvetési támogatás igénybevétele, felhasználásának és elszámolásának szabályszerűségét vizsgálta. Az ellenőrzés az Otthon nyilvántartásait, elszámolásait és dokumentációját megfelelőnek találta.

12. Az Otthon a dolgozói létszámok, a dolgozók szakképzettségének tekintetében

2022. évben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben megfogalmazott jogszabályi kötelezettségeknek megfelelt. Az Otthon dolgozói létszáma az előző évhez viszonyítva változatlan maradt, 2022. december 31-én 71 fő aktív főfoglalkozású, 1 fő egyszerűsített foglalkoztatással, 2 fő inaktív (GYES, GYED) munkavállaló, 3 fő szabadfoglalkozású egészségügyi megbízással jogviszonyban és 3 fő orvos megbízási szerződéssel segítette az otthon működését. Az Otthon életében 2022. év folyamán továbbra is jelentős feladat volt a munkavállalói fluktuáció kezelése, különös tekintettel a szakképzettséget nem igénylő munkakörök tekintetében. Dolgozóink munkabérét a versenyszféra elvárásainak megfelelően emeltük, 2022 januárjában minden munkavállalónk számára nettó 20%-os béremelést biztosítottunk, igazodva a szociális szféra dolgozói számára kezdeményezett központi törekvéshez. Jelen évben, 2023-ban átlagosan 15%-os nettó béremelést hajtottunk végre.

Az Otthon a koronavírus miatti korlátozások feloldását követően folytatja az iskolarendszerű és felnőttképzésben részt vevő diákok szakirányú oktatását duális képzőhelyként szociális gondozó és ápoló munkakörben. A Veszprémi Érseki Főiskola szociális munka szakos hallgatói újfent szívesen választották az Otthont szakmai gyakorlatuk színhelyéül.

Az önkéntes segítők fogadására újra lehetőség nyílt 2022. évben. Középiskolás diákok és önkéntes felnőttek is szép számban segítik szakmai munkánkat, mely során közvetlen kapcsolatba kerülhetnek ellátottjainkkal. Az Otthonban a közösségi programok ismét korlátozások nélkül működhetnek. Előadó művészeket ismét hívhattunk lakóink szórakoztatására. Visszatérő vendégeink voltak a Veszprémi Petőfi Színház művészei, a TIT Váci Mihály Irodalmi Színpad előadói és a Budapesti Fesztiválzenekar művészei is.

13. Az Otthon által biztosított szociális szolgáltatásokért az Önkormányzat ellenszolgáltatással nem tartozik.

14. A koronavírus 2022. évben szórványos megbetegedéseket okozott az Otthonban, influenzaszerű lefolyással az érintettek könnyen átvészelték a betegséget.

15. Az Életöröm Idős Otthon 2022-ben fennállásának és működésének 17. évében járt.

Az Önkormányzattal és hivatalával az együttműködésünk eredményes. A Polgármesteri Hivatal Közjóléti Irodája munkatársaival, valamint a VKTT Egyesített Szociális Intézmény vezetőivel, a Veszprémi Érseki Főiskolával kölcsönös és egymást segítő szakmai egyeztetések történtek. Az Önkormányzat együttműködését ezúton is köszönjük. Célunk, hogy a város minőségi szociális ellátásához hosszútávon hozzá tudjunk járulni, amelyhez továbbra is kérjük az Önkormányzat segítségét.

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. 2022. évről szóló beszámolóját szíveskedjen elfogadni.

Veszprém, 2023. április 11.



Eidmann Katalin s.k.
ügyvezető igazgató - intézményvezető

