

Veszprém Megyei Jogú Város
Önkormányzata
Helyi Esélyegyenlőségi Programjának
átfogó felülvizsgálata

2023-2028



Tartalomjegyzék

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)	3
Bevezetés	3
A település bemutatása.....	3
Értékeink, küldetésünk.....	10
Célok.....	10
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)	12
1. Jogszabályi háttér bemutatása.....	12
2. Stratégiai környezet bemutatása.....	13
3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége	16
4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység	49
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége	78
6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége.....	93
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége.....	105
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása.....	114
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága	117
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT).....	118
1. A HEP IT részletei	118
A helyzetelemzés megállapításainak összegzése	118
Jövőképünk.....	126
Intézkedési területek részletes kifejtése	127
1. Mélyszegénységben élők és romák esélyegyenlősége	127
2. Gyermekek esélyegyenlősége.....	130
3. Nők esélyegyenlősége	138
4. Idősek esélyegyenlősége	143
5. Fogyatékkal élők esélyegyenlősége	148
2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)	155
3. Megvalósítás.....	179
3.1 A megvalósítás előkészítése	179
3.2 A megvalósítás folyamata	179
3.3 Monitoring és visszacsatolás	181
3.4 Nyilvánosság	181
3.5 Kötelezettségek és felelősség	181
3.6 Érvényesülés, módosítás	182
4. Elfogadás módja és dátuma	184
1. számú melléklet - A HEP elkészítéséhez használt források jegyzéke.....	185

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló **2021.06.30-án módosított 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet** alapján megjelent **Belügyminisztérium „Módszertani útmutató a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szempontjaihoz és a program felülvizsgálatához” c. dokumentum szerint átdolgozva, Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata** Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait¹, valamint az Önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.

Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

A település bemutatása



Veszprém - *a királynék városa, a zene városa, műemlékváros, katonaváros, egyetemi város, 2023-ban Európa Kulturális Fővárosa* – a Séd patakot övező dombokon és völgyekben terül el, három kistáj találkozásánál: északról, északnyugatról a Bakony hegyvonulata, délről a Balaton-felvidék, keletről pedig a sík Mezőföld északnyugati nyúlványa által határolt, átlagosan 270 m tengerszint feletti magasságú Veszprémi-fennsík területén. Ez a központi helyzet jelentős szerepet játszott a város kialakulásában és a történelem során betöltött társadalmi-gazdasági szerepében, jelentőségében.

¹ Civil koncepció, Időügyi koncepció, Szociális Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési koncepció Ifjúsági koncepció

„A hazai megyei jogú városok gazdasági és környezeti fenntarthatóságának mérése, 2020–2021” című tanulmány szerint Veszprém – Győr városával osztozva a címen – az ország legdinamikusabb és legélhetőbb városai közé tartozik.

Veszprémben az egy lakosra jutó nettó jövedelem 1.616.214 forint, a 180 napon túl nyilvántartott álláskereső aránya 6,4 ezrelék. A tőkeerős multinacionális vállalatok segítik a város dinamikájának és innovációs képességének növelését. A K+F-nek mindig is meg voltak az alapjai a Pannon Egyetemhez kötődve. Az Egyetem jelenleg is meghatározó szerepet tölt be a város tudományos életében, a K+F-ráfordítások Veszprém megyében a GDP 3,44%-át teszik ki. A város a megújuló energiaforrásokra GINOP pályázatokon egy főre vetítve a megyei jogú városok között a 3. legjelentősebb támogatási összeget kapta (2 590 forint).

Veszprém demográfiai helyzete

Veszprém lakónépessége, a hivatalos (2021. év végi) adatok szerint 57.145 fő.

1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén		
Év	Fő (TS 001)	Változás
2016	59 919	bázis év
2017	59 754	99,72%
2018	59 738	99,97%
2019	59 119	98,96%
2020	58 153	98,37%
2021	57 145	98,27%

Forrás: TeIR, KSH-Tstar

Veszprém lakónépessége a vizsgált időszakban csökkent, ezzel együtt a város állandó népessége is csökkent, ami az országos statisztikával összevetve, azzal megegyező tendenciát mutat. A város iparának fejlődése vagy éppen stagnálása mindig közvetlen hatást gyakorol a népességi adatok változására, de természetesen egyéb fontos tényezők – például az ingatlanárak változásai – is nagy szerepet játszanak a demográfiai folyamatok alakulásában.

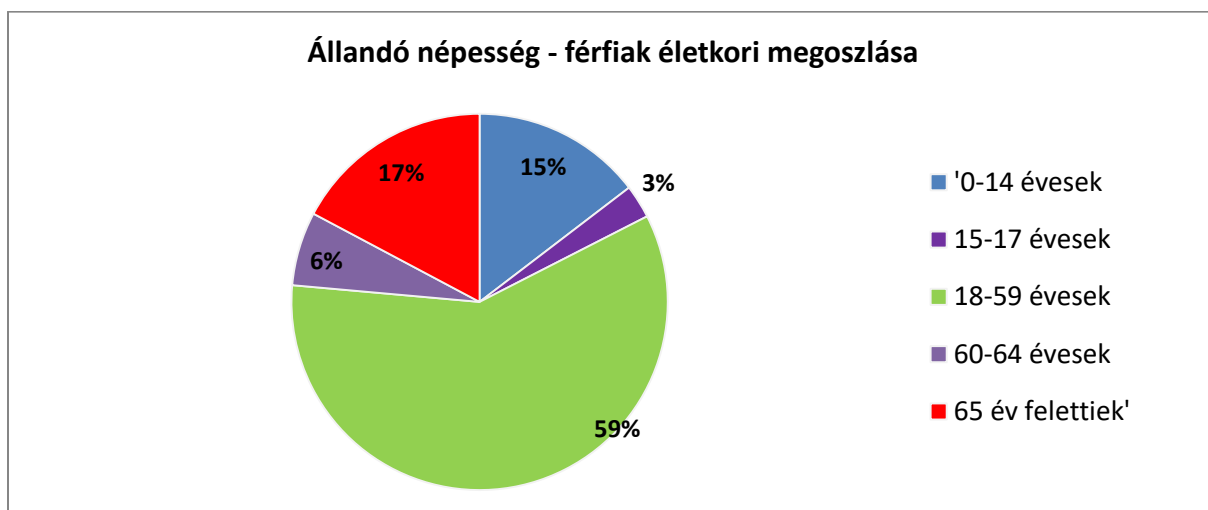


2. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2019)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
Állandó népesség száma (férfiak TS 004, nők TS 006)	26 041	29 206	55 247	47,14%	52,86%
0-2 évesek (összes száma TS 008, aránya TS 009)			1 333	2,41%	
0-14 éves (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	3 805	3 655	7 460	6,89%	6,62%
15-17 éves (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	748	714	1 462	1,35%	1,29%
18-59 éves (férfiak TS 018, aránya TS 019; nők TS 020, aránya TS 021)	15 347	15 368	30 715	27,78%	27,82%
60-64 éves (férfiak TS 022, aránya TS 023; nők TS 024, aránya TS 025)	1 654	2 161	3 815	2,99%	3,91%
65 év feletti (férfiak TS 026, aránya TS 027; nők TS 028, aránya TS 029)	4 487	7 308	11 795	8,12%	13,23%

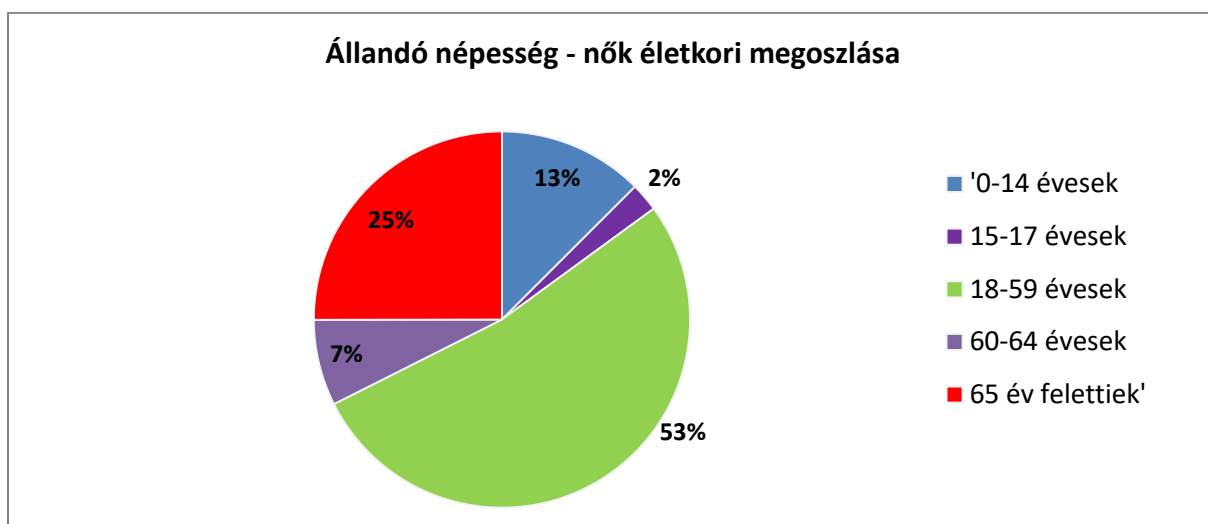
Forrás: TeIR, KSH-Tstar

Az állandó népesség körében az országos átlaghoz hasonlóan alakul Veszprémben is a nők és férfiak aránya. A vizsgált időszakban a nők aránya 53% volt az állandó népességhez képest. A 65 év feletti népesség körében jelentősen lecsökken a férfiak aránya, melyből látható, hogy a férfiak várható élettartama jóval alacsonyabb, mint a nőké. A férfiak és nők arányában 60 évnél tapasztalható egy fordulat, miszerint addig a lakosság nemek közti összetételében többé-kevésbé egyensúlyban van a két nem aránya, de ebben az életkorban a mérleg már átbillen a nők javára.

Az a korábbi következtetés, mely szerint a férfiak körében az idősebb korosztályt jobban be kell vonni az egészségügyi szűrővizsgálatokba és jelentősen növelni kell körükben az egészségtudatosságot is, a felülvizsgálat idején is megállja a helyét.



Forrás: TeIR



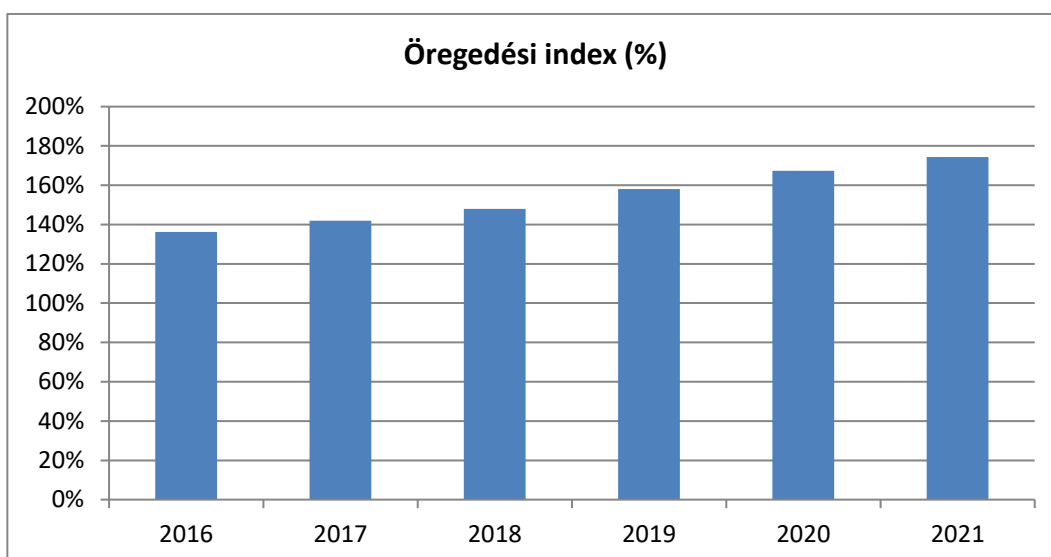
Forrás: TeIR

A csökkenő népességszám mellett, továbbra is gyorsuló ütemű öregedés is jellemzi a város lakosságát. 2016-ban 136 időskorú lakos jutott száz gyermekkorúra, míg 2021-ben ez az arány már 174 időskorút mutatott.

Látható, hogy az idősödés üteme továbbra is jelentősen meghaladja a fiatal korosztály számának növekedését, azaz Veszprémről a fentiek szerint kijelenthető, hogy az idősödő települések közé tartozik.

3. számú táblázat - Öregedési index			
Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2016	10 806	7 929	136,28%
2017	11 057	7 791	141,92%
2018	11 409	7 713	147,92%
2019	11 795	7 460	158,11%
2020	12 062	7 209	167,32%
2021	12 197	6 998	174,29%

Forrás: TeIR, KSH-Tstar



A fiatalok körében egyre népszerűbb a városkörnyéki településekre való költözés. Ugyanakkor a kiköltözők munkahelye továbbra is a településen marad és a közszolgáltatások nagy részét is itt veszik igénybe, csak az ingázók aránya növekszik.

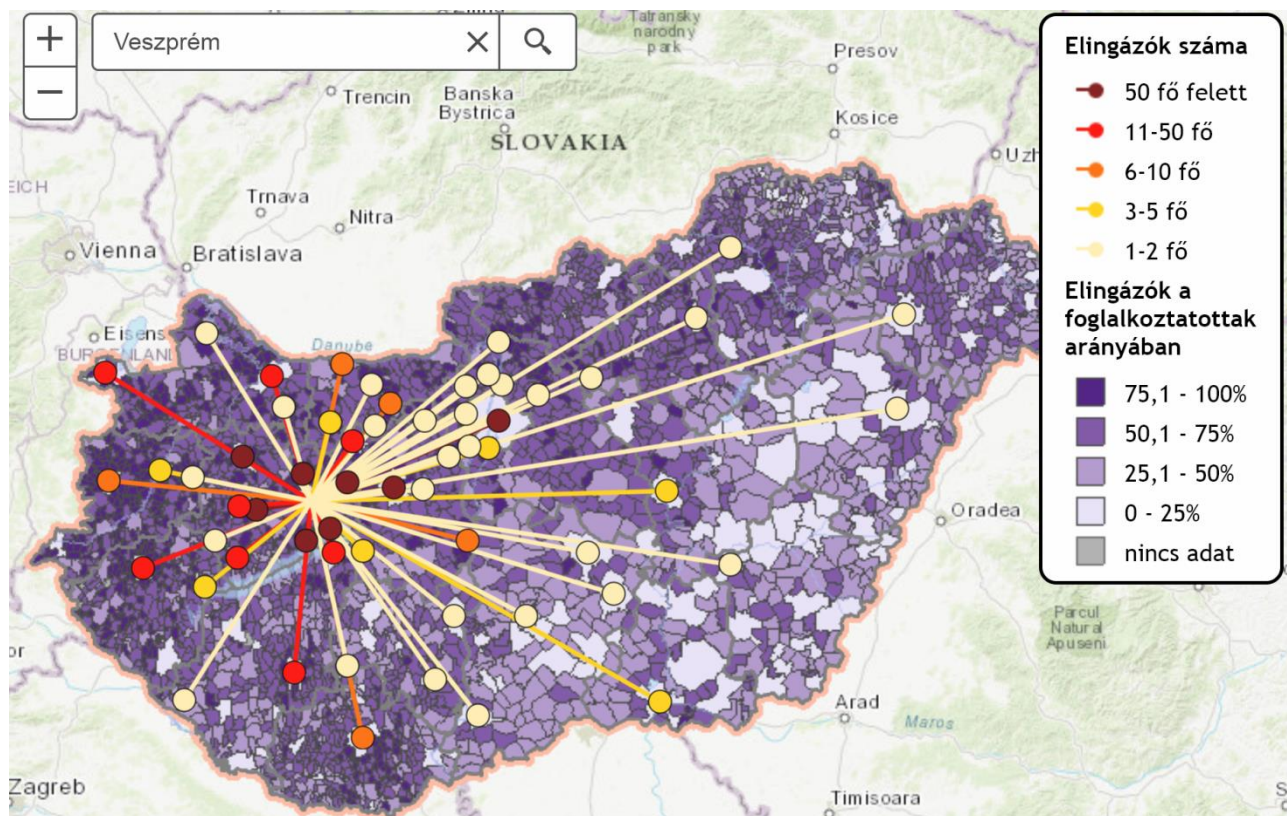
4. számú táblázat - Belföldi vándorlások	
Év	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (fő) (TS 031)
2016	-4,55
2017	-5,78
2018	-5,64
2019	-8,62
2020	-9,35
2021	-14,80

Forrás: TeIR, KSH-Tstar



Az alábbi térképen az elingázók aránya a foglalkoztatottakon belül látszik a 2011-es népszámlálás adatai szerint, amelynél frissebb adat jelenleg sem áll rendelkezésre.

A Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH) tájékoztatása szerint a 2022. évi népszámlálási adatok tárgyév harmadik negyedében lesznek elérhetőek.



<http://webmap.lechnerkozpont.hu/webappbuilder/apps/foldgomb1708/>

A Lechnerközpont² adataiból látható, hogy Veszprémből – a foglalkoztatottak mintegy 18,6%-a más településre ingázott munkába 2011-ben. A legtöbben Balatonfüredre ingáztak (438 fő) az ingázók 8,6%-a. Ezt követte Székesfehérvár (431 fő), Budapest (400 fő), Várpalota (202 fő), Balatonalmádi (192 fő) és Ajka (126 fő). Összesen 5.119 fő volt az elingázók száma.

Veszprémben a halálozások száma évről évre meghaladja az élve-születések számát, és bár a szám nem is tűnik jelentősnek, és egészében az országos átlag alatt marad, de hozzáadva az elvándorlás egyre növekvő számát, sajnos a hosszú távú tendenciával számolni kell. A lélekszámban tapasztalható csökkenés várhatóan nem átmeneti jellegű.

5. számú táblázat - Természetes szaporodás	
Év	Az élve születések és halálozások különbségének 1000 lakosra vetített száma (fő) (TS 032)
2016	-1,50
2017	-2,21
2018	-2,83
2019	-2,76
2020	-4,33
2021	-5,48

Forrás: TeIR, KSH-Tstar

² <http://gis.lechnerkozpont.hu/foldgomb/>



Értékeink, küldetésünk

„Az emberi méltóság sérthetetlen. Minden embernek joga van az élethez és az emberi méltósághoz, a magzat életét a fogantatástól kezdve védelem illeti meg.”
(Idézve Magyarország Alaptörvénye II. cikkéből.)

Esélyegyenlőségi programunk elkészítése, felülvizsgálata során arra törekszünk, hogy a településen élő öt célcsoport:

- mélyszegénységben élők és romák,
- nők,
- gyermekek,
- idősök,
- fogyatékkal élők

esélyegyenlőségének megvalósítását előmozdítsuk, és az egyenlő bánásmód feltételeit biztosítsuk.

Helyi Esélyegyenlőségi Programunk (továbbiakban: HEP) összeállításakor már az előkészítés fázisától kezdve arra törekszünk, hogy a programtervünk valós problémákon és igényeken alapuljon, a kimunkálásra kerülő intézkedési terv reális szükségletek kielégítésére irányuljon. Ennek érdekében a lehető legszélesebb körű szakmai partnerség kialakítására törekszünk az esélyegyenlőségi célcsoportokkal foglalkozó állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel úgy a program kidolgozása, mint annak megvalósítása során.

A felülvizsgálat a hátrányos helyzetű csoportok számára a társadalmi integráció esélyének növelését célozza, amely a sokoldalú fejlesztések és beruházások ellenére is korlátozott ezen esélyegyenlőségi intézkedések nélkül.

Célok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket. A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az állami fenntartó területi szerveivel (tankerülettel).

A településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének feltérképezése és a feltárt problémák komplex kezelésre szolgáló (más települési programokkal összehangolt) intézkedési terv megalkotása, a helyben érintett szereplők bevonásával, szükség szerint a települések közötti együttműködések kialakításával.

A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba venni a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését a HEP intézkedési terve (a továbbiakban: HEP IT) tartalmazza.

A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából. További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

A HEP jelentősége

A HEP-ek nem csupán a felzárkózási stratégia településszintű megvalósításának alapegységei, hanem fontos szerepet töltenek be a kormányzati konzultációs rendszerben azzal, hogy megteremtik a lehetőséget a kormányzati célok társadalmazására, a fejlesztési elképzelésekhez történő csatlakozásra és fordított irányban az alulról felfelé történő információáramlásban is lehetőséget biztosítanak a településszintű előrehaladás nyomon követésére és fejlesztési igények megfogalmazására a felzárkózási, esélyteremtési feladatokhoz kapcsolódóan.

1. Jogszabályi háttér bemutatása

1.1 A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

Az Alaptörvény 4. módosításával bekerült a XV. cikk (4) pontjaként, hogy „Magyarország az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.”

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és 2021.06.30-i módosítása,
- a Belügyminisztérium honlapján megjelent „MÓDSZERTANI ÚTMUTATÓ a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szempontjaihoz és a program felülvizsgálatához” alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nkntv.) előírásaira.

1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata a döntésein keresztül fejezi ki elkötelezettségét az esélyegyenlőség területén. Az Önkormányzat a kötelező feladatok ellátásán túl a nem önkormányzati fenntartású intézményeivel, társszervezetekkel, civil szerződéseivel, egyesületeivel és alapítványaival közösen (gyakorta azok anyagi támogatása mellett) törekszik érvényre juttatni az esélyegyenlőség eszméjét a társadalmi élet minden területén.

Az Önkormányzat esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő rendeletei:

- 13/2012. (III.30.) önkormányzati rendelet a civil szervezeteknek nyújtható önkormányzati támogatásokról;
- 23/2021. (V.11.) önkormányzati rendelet a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról;
- 32/2016. (VI.29.) önkormányzati rendelet a köznevelési intézményekben alkalmazandó gyermekétkeztetési térítési díjról, és az óvodában a nemzeti köznevelésről szóló törvényben meghatározott nem magyar állampolgár által fizetendő térítési díjról;
- 24/2017. (IX.28.) önkormányzati rendelet a Helyi Építési Szabályzatról;
- 40/2020. (X.29.) önkormányzati rendelet a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról.

2. Stratégiai környezet bemutatása

A felzárkózás politika alapidokumentumaként Magyarország Kormánya 2011-ben fogadta el a Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégiát [1430/2011. (XII. 13.) Korm. hat.], majd 2014-ben annak frissítéseként a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia II.-t [1603/2014. (XI. 4.) Korm. hat.]. 2021-ben elkészült a **Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030** (MNTFS 2030), amely a következő 10 évre alapozza meg a felzárkózás-politika fő irányait.

Új Roma Stratégia (2019-2030)

Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)

„Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)

Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)

Idősügyi Nemzeti Stratégia (2010-2022), (2023-2024)

Országos Foglalkoztatási Program (2015-2025)

A HEP-ekben leképeződik a felzárkózási stratégia szemlélete, így azok a felzárkózás politika helyi szintű részeként és a végrehajtás eszközeiként működnek.

A helyi felzárkózás politika tervezési alapjaként épít a HEP-ekre a Pénzügyminisztérium összefogásában készült **Nemzeti Fejlesztés 2030, Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptió** is.

Az Ebktv. 31. § (2) bekezdése értelmében **a programalkotás során gondoskodni kell a HEP és a települési önkormányzat által készítendő egyéb fejlesztési tervek, koncepciók, továbbá a köznevelési esélyegyenlőségi terv, illetve a szakképzési esélyegyenlőségi terv és az integrált településfejlesztési stratégia antiszegregációs célkitűzéseinek összhangjáról.**

2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

Fontos megemlíteni azokat a koncepciókat, programokat és terveket, valamint a helyi fórumokat, melyek – jóllehet egy-egy szektor konkrét célkitűzéseit és terveit határozzák meg, mégis – szervesen és elválaszthatatlanul kapcsolódnak az esélyegyenlőség kérdésköréhez.³

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának hatályos stratégiai, koncepciói:

- Veszprém MJV Gazdasági Programja 2020-2025
- Veszprém MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája 2021-2027
- Veszprém 2030-Városfejlesztési Stratégia
- TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027
- Veszprém MJV Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója
- Veszprém MJV Fenntartható Városi Mobilitási Terve
- Veszprém Város Idősügyi Konceptiója és Hosszú Távú Stratégiája
- Veszprém MJV Ifjúsági Konceptiója
- Veszprém MJV Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója 2016-2025
- Veszprém Kábítószerügyi Stratégiája 2022-2025
- Civil Konceptió
- Veszprém MJV Kulturális Stratégiája 2018-2030

³ Forrás: <https://www.veszprem.hu/onkormanyzat/strategia>

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Szociálpolitikai Kerekasztala a hatályos jogszabályok alapján évente legalább egyszer ülésezik és a helyi szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát mindig véleményezi.

2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása

Az Mötv. 87. §-a értelmében a helyi önkormányzatok képviselő-testületei megállapodhatnak abban, hogy egy vagy több önkormányzati feladat- és hatáskör, valamint a polgármester és a jegyző államigazgatási feladat- és hatáskörének hatékonyabb, célszerűbb ellátására jogi személyiséggel rendelkező társulást hoznak létre. A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása a kistérségen belül 20 település összefogásával 2005-ben alakult. 2013. június 20. napjával Királyszentistván kilépett a társulásból, így a társulásban résztvevő önkormányzatok száma 19-re csökkent. A társulás célja, hogy a társult települések lakói számára egyes közfeladatok ellátását – így különösen szociális- és egészségügyi feladat-ellátást – gazdaságosan és hatékonyan biztosítsa. A veszprémi székhellyel működő, idősök ellátásáról gondoskodó intézmény a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye, mely szociális alapszolgáltatási és szakellátási tevékenységét nem csak városi, hanem kistérségi vonatkozásban is ellátja.

A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye által ellátott települések: Bánd, Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya, Vöröstó.

Az intézmény feladatait az alább felsorolt szervezeti egységekben és telephelyein keresztül végzi:

Székhely	Szervezeti egység	Feladatok
Veszprém, Török Ignác u. 10.	I. sz. Idősök Otthona	időskorúak tartós bentlakásos ellátása (Barnag, Bánd, Eplény, Hajmáskér, Herend, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya és Vöröstó közigazgatási területe)

Telephelyek	Szervezeti egység	Feladatok
1. Veszprém, Völgyikút u. 2.	I. sz. Gondozási Központ 1. sz. Idősök Klubja Kistérségi Gondozási Központ Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás II. sz. Idősök Otthona Időskorúak Gondozóháza	szociális étkeztetés (Barnag, Bánd, Eplény, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Szentgál, Tótvázsony és Veszprém közigazgatási területe.) házi segítségnyújtás (Bánd, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Márkó, Nagyvázsony, Nemesvámos, Szentgál, Tótvázsony és Veszprém közigazgatási területe.) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Veszprém közigazgatási területe) idősök nappali ellátása (Veszprém közigazgatási területe) időskorúak tartós bentlakásos ellátása és időskorúak átmeneti ellátása (Barnag, Bánd, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya és Vöröstó közigazgatási területe)

2. Veszprém Hóvirág u. 14.	II. sz. Gondozási Központ 3. sz. Idősek Klubja	szociális étkeztetés (Veszprém közigazgatási területe) házi segítségnyújtás (Veszprém közigazgatási területe) idősek nappali ellátása (Veszprém közigazgatási területe)
3. Veszprém Szent István u. 48.	2. sz. Idősek Klubja	szociális étkeztetés (Veszprém közigazgatási területe) idősek nappali ellátása (Veszprém közigazgatási területe)
4. Veszprém Március 15. u. 1/A.	4. sz. Idősek Klubja	szociális étkeztetés (Veszprém közigazgatási területe) idősek nappali ellátása (Veszprém közigazgatási területe)
5. Herend Kossuth u. 60.	5. sz. Idősek Klubja	szociális étkeztetés (Herend közigazgatási területe) házi segítségnyújtás (Herend közigazgatási területe) idősek nappali ellátása (Herend közigazgatási területe)

Fogyatékos személyek nappali ellátása

A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye engedélyezett férőhelyszáma 60 fő, ellátási igényeket Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén kívül a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Megállapodásának 10. pontjában foglaltak alapján Bánd, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Márkó, Nemesvámos, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprémfajsz településekről fogad.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek átmeneti gondozása

Az Önkormányzat fenntartásában működő Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprém városban, továbbá ellátási szerződés útján 13 környéki településen (Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hidegkút, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Papkeszi, Pula, Sóly, Tótvázsony, Veszprémfajsz, Vöröstó) látja el a családsegítő és a gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek átmeneti gondozását.

2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

A HEP felülvizsgálata során minden esetben törekedtünk a legfrissebb statisztikai, intézményi adatok begyűjtésére. Egyrészt a városi intézmények, szolgáltatók és adatgazdák által szolgáltatott információkat, másrészt az Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR) adatállományát használtuk fel. A TeIR-ben elérhető adatok kapcsán tapasztalható, hogy a feldolgozásra váró adatmennyiség nem teszi lehetővé, hogy a lekérdezés naprakész legyen, ezért az elemzés alapjául szolgáló statisztikai adatok esetenként több éves lemaradást mutatnak.

3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

A szegénység meghatározásának egységes, mindenki által elfogadott definíciója nem létezik, de talán az általánosságban elmondható, hogy mérőszámként leginkább a jövedelem és a kiadások összevetése által kapott eredmény használható. Anthony Giddens szociológus két alapvető szegénységfelfogás között tesz különbséget, szerinte létezik az abszolút és a relatív szegénység egymás mellett. Az abszolút szegénység az egészséges létezéshez minimálisan szükséges javak hiányát jelenti, ami lefedi az elegendő élelmiszerhez, lakhatáshoz és alapvető ruházathoz való hozzáférést. A relatív szegénység sokkal inkább egy adott társadalomhoz viszonyított szegénységet jelent, aminek fokmérője az adott javakkal rendelkező társadalmi rétegek közti különbség, ami igen nagy eltérést mutat országonként.

A mélyszegénység fogalmát magyar nyelven a Havas Gábor által összeállított kritériumrendszer írja körül a legtalálóbban. Eszerint azokat a közösségeket, amelyek mélyszegénységbe süllyedtek, a nagyon alacsony iskolázottság és foglalkoztatási ráta, erős települési, lakóövezeti térségi koncentráció és szegregáció, az ezekből következő súlyos szociális deficit és a hátrányos társadalmi helyzet újra termelődésének nagyon nagy valószínűsége jellemzi.

Maga a fogalom a XX. század második felében jelent meg. Azt a jelenséget értjük alatta, amikor valaki hosszú időn keresztül a relatív szegénységi küszöb alatt él, és nem látszik annak lehetősége, hogy helyzetéből önerővel, külső beavatkozás, segítség nélkül ki tudna törni. A mélyszegénység esetén a lehetséges kockázati tényezők erősítik egymást, gyakorlatilag összeadódnak. Az alacsony iskolai végzettségűek kizorolnak a munkaerő-piacról, a munkalehetőségek számukra nagyon szűken állnak rendelkezésre.

A Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030-ig tűzte ki célul az irányelvei megvalósítását, a szegénység elleni küzdelmet és a roma felzárkóztatást. A célkitűzések megfogalmazásakor elsősorban a társadalomkutatásokat és a statisztikákat veszi figyelembe.

Négy nagy területet különít el egymástól, melyekben a legszükségesebb lépéseket tenni:

- foglalkoztatás, munkavállalás, felnőtt képzés, szociális gazdaság területe,
- lakhatási szegénység, településfejlesztés,
- testi-lelki, egészségügyi ellátás hozzáférhetősége,
- roma identitás, közösségépítés, szemléletformálás, jogérvényesítés.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (a továbbiakban: Máltai Szeretetszolgálat) koordinálásával zajló, egyre bővülő körben működő „Jelenlét Program” keretében a humán fejlesztéssel és infrastrukturális beruházásokkal veszik fel a harcot a sikeres integráció érdekében, elsősorban falvakban, „leszakadó részeken”, de a Veszprémben sokak által gettónak minősített, Házgyári út 1. szám alatt található, régen munkásszállóként működő, „pokoli torony” néven elhíresült soklakásos társasház is bekerült a programba.

A mélyszegények körében magas a romák aránya, de nem kizárólag ők alkotják ezt a társadalmi réteget. Tévúton jár, aki a mélyszegénység és a cigányság közé egyenlőségjelet tesz, mert a társadalmi leszakadás kérdésköre sokkal kiterjedtebb probléma annál, hogy „cigánykérdésként” kezeljük. A szociális és etnikai szempontok valóban gyakran fedik le egymást, de a romák helyzete annál sokkal összetettebb ma Magyarországon, hogy egyszerűen ellássuk a „mélyszegénység” címkéjével. A velük szembeni diszkrimináció az elmúlt években nem enyhült, sőt, egyes szakemberek szerint súlyosabb, mint valaha.

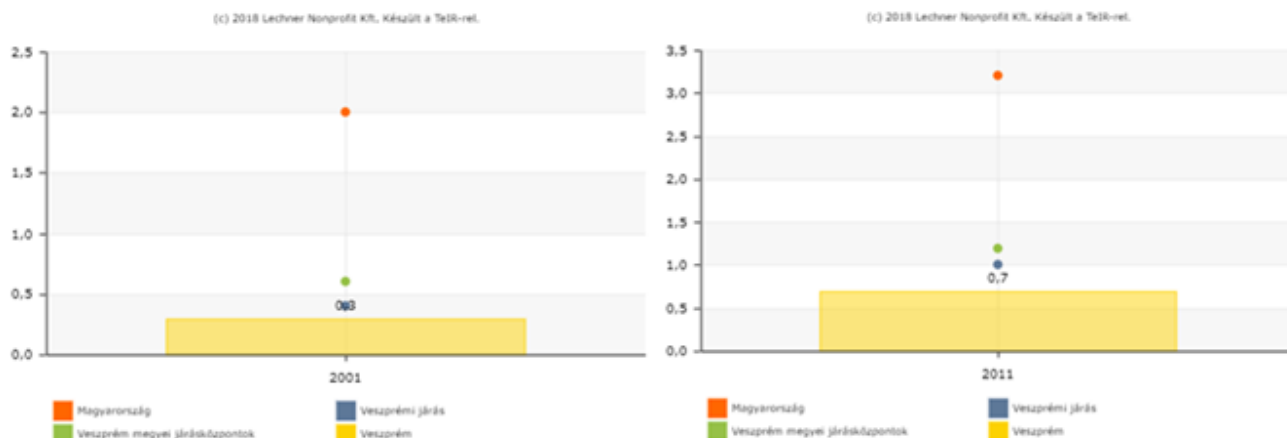
Azt, hogy a mélyszegénység messzire ható jelenség, jól mutatják az alacsony képzettség és foglalkoztatottság összefüggéseit vizsgáló tanulmányok. Az ezek nyomán bekövetkező súlyos megélhetési zavarok, az elemi lakhatási, táplálkozási és egészségi szükségletek alacsony kielégítettsége végül aztán törvényszerűen stigmatizál és kirekesztéshez vezet. Ezek újratermelődése és generációk közti továbböröklődése kizárólag az oktatáson alapuló szakszerű munkával és egészségügyi prevencióval akadályozható meg, ami csakis a szociális munka

módszereivel megtámogatva, szakmaközi együttműködésen alapuló programok keretében lehet sikeres.

A cigány (romani, beás) etnikai kisebbséghez tartozó népesség aránya (%)

2001. évben

2011. évben



Forrás: Teir

A témakör feldolgozásához a 2011. évi népszámlálás adatai állnak rendelkezésünkre továbbra is. Országosan a roma lakosság aránya akkor az össznépesség kicsivel több, mint 3%-át tette ki, Veszprém megyében 5,3 ezer fő vallotta, hogy a cigány nemzetiséghez tartozik, ez több mint kétszerese a 2001. évi létszámuknak. Arányuk a megyében élő hazai nemzetiségek körében így 24 százalékról 29 százalékra emelkedett, ezzel Veszprém megye népességének 1,5 százalékát adják, szemben a 2001. évi 0,7 százalékkal. A jelentős mértékű számbeli gyarapodás ellenére viszont alig, mindössze 8 százalékkal növekedett a cigány anyanyelvűek száma. 2001-ben a magukat a cigány nemzetiséghez tartozónak vallók közül 41 százaléknyan beszélték valamelyik cigány nyelvet anyanyelvként, 2011-ben már csak 20 százalékuk.⁴

3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

3.1. számú táblázat - Jövedelmi helyzet		
Év	Az SZJA adófizetők száma	Az SZJA adófizetők közül a 0-1 millió forintos jövedelemsávba tartozók
	az állandó népesség %-ában (TS 059)	az állandó népesség %-ában (TS 060)
2016	54,33	28,50
2017	54,08	25,88

⁴ 2011. ÉVI NÉPSZÁMLÁLÁS 3. Területi adatok 3.19. Veszprém megye

2018	53,78	23,87
2019	53,60	21,81
2020	52,79	21,39
2021	na.	na.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

2016. óta a személyi jövedelemadót fizetők száma az állandó népességhez viszonyított arányát tekintve továbbra is lassú, de folyamatos csökkenést mutat. A hivatalos adatok 2020. évig állnak rendelkezésre, a későbbi adatbázis jelenleg feldolgozás alatt áll. A KSH honlapján fellelhető tájékoztatás szerint a foglalkoztatottak száma rövidtávon is csökkenő tendenciát mutat. 2022. novemberében 4 millió 706 ezer fő, egy hónappal később 4 millió 704 ezer fő, 2023. januárban 4 millió 699 ezer fő, februárban pedig 4 millió 691 ezer fő foglalkoztatott volt az országban. A 2022. novemberi népszámlálás elsőként közre adott eredménye az, hogy Magyarország népességszáma az elvi időpontként megadott 2022. október 1. napján 9 millió 604 ezer fő. Ebből könnyedén kiszámolható, hogy 2022. novemberében a foglalkoztatottak száma az összlakosságszámhoz viszonyítva 49%, de ezen adat elemzésekor figyelembe kell venni a 25 év alatti foglalkoztatottak személyi jövedelemadó mentességét is. A teljes körű elemzéshez a 25 év alatti munkavállalók pontos száma hiányzik.

Az energiaválság következtében azonban új folyamatok indultak, melyeknek a témánk vonatkozásában legfontosabb velejárója a rendkívül magas infláció.

3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

A foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény és a Möt.-ben foglalt önkormányzati feladatok alapján a településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

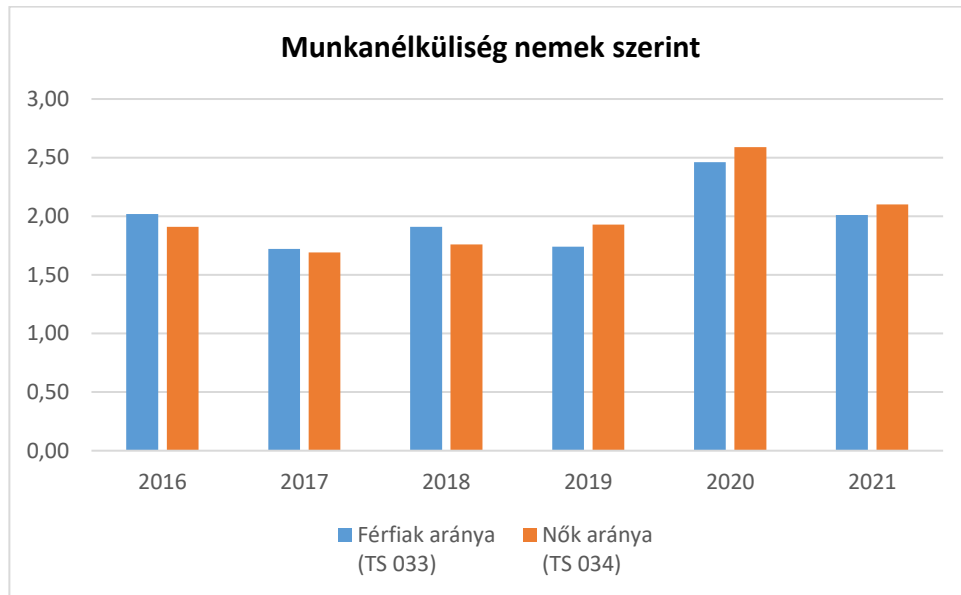
Foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek helyzete

Veszprémben a nyilvántartott állás keresők száma és aránya a munkaképes korú lakosságon belül 2017. évet megelőzően folyamatosan csökkenő tendenciát mutatott, majd egy 2018-ban jelentkező kisebb emelkedést követően visszaállni látszott, de a 2020. évben megjelent Covid világjárvány ismét negatívan befolyásolta a foglalkoztatottsági mutatók alakulását. A hónapokon át tartó bezártság elsősorban a szolgáltatóiparban dolgozókat sújtotta, de kihatott minden egyes szektorra. A korábbi tendencia – miszerint a nők között kisebb az állás keresők aránya, mint a férfiak esetében – tartósan megfordulni látszik.

3.2. 1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint			
Év	Nyilvántartott állás keresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
2016	2,02	1,91	1,97%
2017	1,72	1,69	1,71%

2018	1,91	1,76	1,84%
2019	1,74	1,93	1,84%
2020	2,46	2,59	2,53%
2021	2,01	2,10	2,06%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

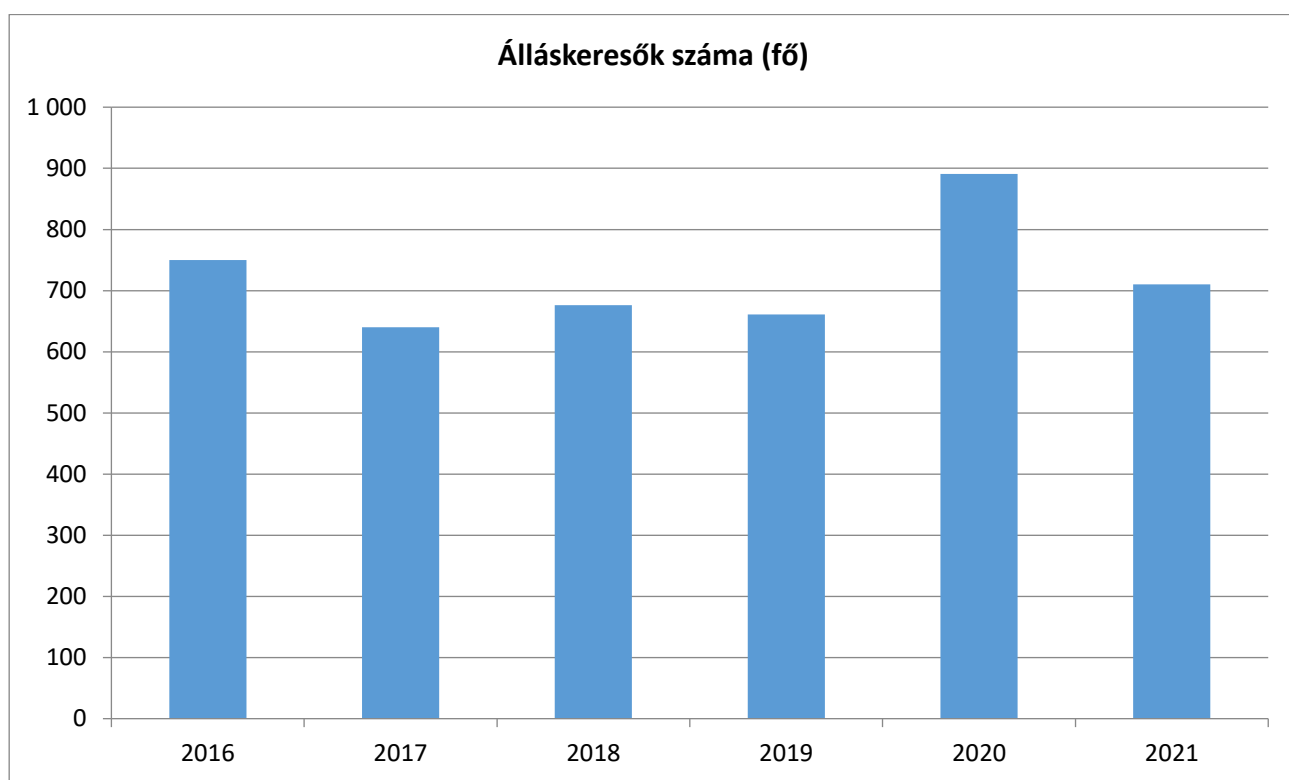


Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

3.2.2. számú táblázat - Nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint							
Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Fő összesen	750	640	676	661	891	710
20 éves, vagy az alatti (TS 037)	Fő	17,00	7,00	12,00	13,00	12,00	17,00
	%	2,27%	1,09%	1,78%	1,97%	1,35%	2,39%
21-25 év (TS 038)	Fő	67,00	41,00	49,00	47,00	58,00	39,00
	%	8,93%	6,41%	7,25%	7,11%	6,51%	5,49%
26-30 év (TS 039)	Fő	77,00	60,00	73,00	69,00	88,00	55,00
	%	10,27%	9,38%	10,80%	10,44%	9,88%	7,75%
31-35 év (TS 040)	Fő	63,00	76,00	51,00	54,00	72,00	78,00
	%	8,40%	11,88%	7,54%	8,17%	8,08%	10,99%
36-40 év (TS 041)	Fő	90,00	55,00	77,00	72,00	104,00	61,00
	%	12,00%	8,59%	11,39%	10,89%	11,67%	8,59%

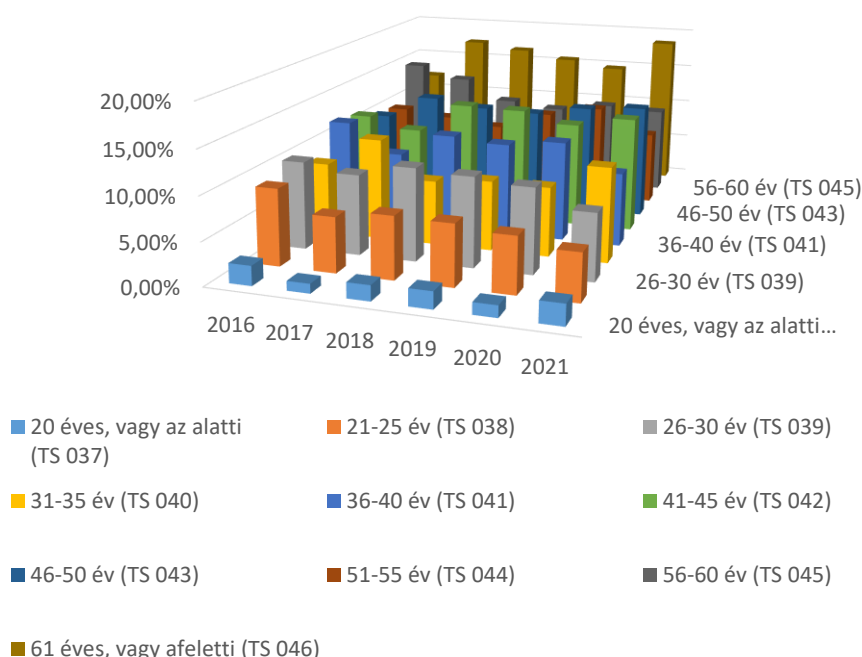
41-45 év (TS 042)	Fő	86,00	65,00	93,00	90,00	110,00	96,00
	%	11,47%	10,16%	13,76%	13,62%	12,35%	13,52%
46-50 év (TS 043)	Fő	76,00	83,00	82,00	79,00	116,00	96,00
	%	10,13%	12,97%	12,13%	11,95%	13,02%	13,52%
51-55 év (TS 044)	Fő	73,00	58,00	56,00	69,00	104,00	62,00
	%	9,73%	9,06%	8,28%	10,44%	11,67%	8,73%
56-60 év (TS 045)	Fő	110,00	84,00	71,00	65,00	96,00	74,00
	%	14,67%	13,13%	10,50%	9,83%	10,77%	10,42%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	91,00	111,00	112,00	103,00	131,00	132,00
	%	12,13%	17,34%	16,57%	15,58%	14,70%	18,59%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Forrás: TeIR

Nyilvántartott álláskereső korcsoportok szerint



Forrás: TeIR

A korábbi évekhez hasonlóan a 61 évnél idősebbek körében a legmagasabb és a 20 éves vagy az alatti korosztályban a legalacsonyabb Veszprémben a regisztrált álláskeresők aránya.

A 21-30 éves korosztály a leginkább foglalkoztatott, 56 éves kortól viszont egyre nagyobb a munka elvesztésének kockázata. A 41-50 éves korosztályba tartozó nyilvántartott álláskeresők száma kismértékű emelkedést mutat a vizsgált 5 éves intervallumban. A 61 év feletti korosztály esetében továbbra is a nyugdíjkorhatár megemlése okozhat magasabb kockázatot.

Ezen adatok elemzése során is meg kell említeni a 2020. év első harmadában berobbant Covid-járvány foglalkoztatásra gyakorolt hatását, a vizsgált korcsoportokban nyilvántartott álláskeresők száma 30%-os növekedést mutat. A kényszerű munkahely bezáráson túl azokat is érintették a következmények, akik a felügyeletre szoruló gyermekeik ellátása miatt váltak munkanélkülivé az oktatási intézmények zárva tartása idején. Ezek az egyébként munkaképes és dolgozni akaró emberek a tartalékaik felélésével tudták csak átvészelni ezt a nehéz időszakot.

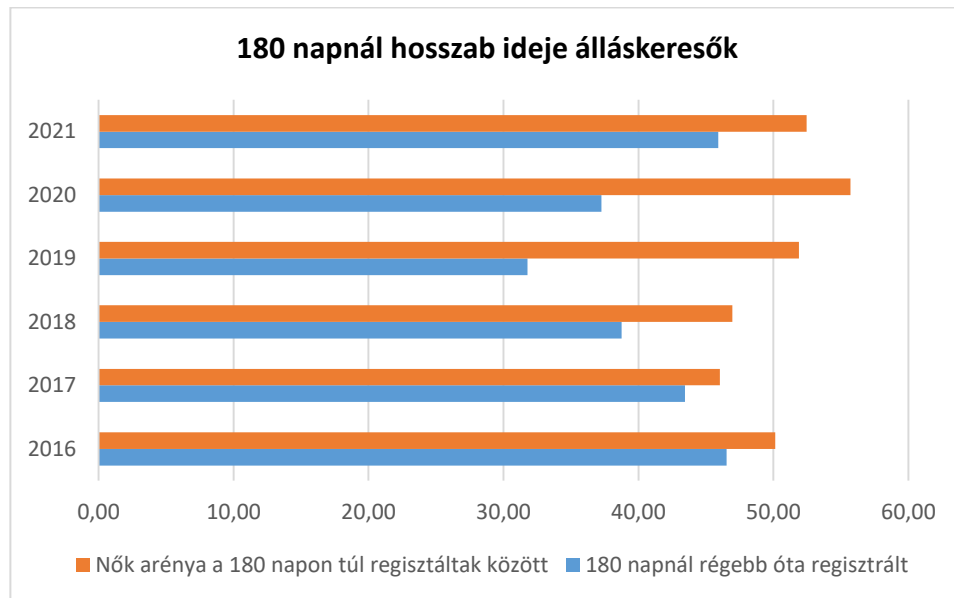
2021. évre a nyilvántartott álláskeresők száma jelentősen mérséklődött, de ezzel együtt is fölötte marad a pandémia előtti statisztikáknak.

3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott álláskeresők aránya

Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül (TS 058)

	%	%
2016	46,53	50,14
2017	43,44	46,04
2018	38,76	46,95
2019	31,77	51,90
2020	37,26	55,72
2021	45,92	52,45

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A fenti adatok elemzése során szembetűnő, hogy a korábbi évekhez képest 2019. óta a 180 napnál hosszab ideje álláskereső között a nők aránya jelentősen nőtt. A szociálpolitikai intézkedések következtében az építőipar fellendülése ezekben az években folyamatos, ami a férfi munkavállalók elhelyezkedését biztosítja.

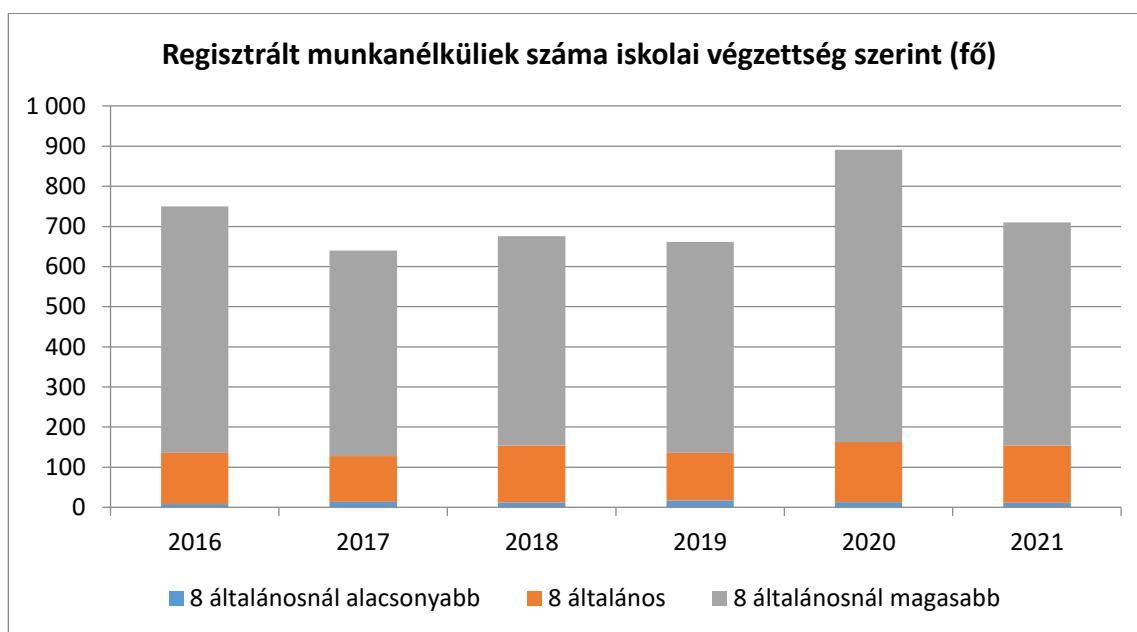
Alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága

A vizsgált évek mindegyikére igaz, hogy a 8 általánosnál magasabb iskolai végzettségűek teszik ki a regisztrált álláskereső közel 80%-át. A regisztrált munkanélküliek és nyilvántartott álláskereső számának évenkénti változását vizsgálva megállapítható egy kisebb mértékű hullámváz, amire azonban az iskolai végzettség nincs hatással. A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályának adatszolgáltatása szerint – 2023. március 20-i adatokat alapul véve – az álláskereső 23%-a (636 főből 149 fő) rendelkezik legfeljebb általános iskolai végzettséggel. Az előző évek adataival összehasonlítva ez némiképp emelkedést jelent a regisztrált álláskeresőknél ebben a szegmensben.

3.2.4. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint

Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen (TS 052)	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség (TS 036)		Általános iskolai végzettség (TS 035)		8 általánosnál magasabb iskolai végzettség	
		Fő	%	Fő	%	Fő	%
2016	750	8	1,07%	128	17,07%	614	81,87%
2017	640	14	2,19%	114	17,81%	512	80,00%
2018	676	12	1,78%	142	21,01%	522	77,22%
2019	661	17	2,57%	119	18,00%	525	79,43%
2020	891	13	1,46%	150	16,84%	728	81,71%
2021	710	11	1,55%	143	20,14%	556	78,31%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A munkaerő-piaci elvárások között elsődleges szerepe van a befejezett általános iskolai végzettségnek, a tapasztalatok szerint ez a legegyszerűbb munkára is, ezért fontos lenne minden álláskeresőt eljuttatni az alapfokú iskolai végzettség megszerzéséig. A klasszikus képzések abban a formában, amelyek korábban a „Munkaügyi Központok” szervezésében valósultak meg, már nem elérhetők, a szakma megszerzésével kapcsolatos képzések a Szakképzési Centrumok feladatkörébe kerültek át, felnőttképzés, felnőttoktatás címen.

A Veszprémi Tankerületi Központ mellett működő Tankerületi Tanács Antiszegregációs Munkacsoportja a megalakulása óta próbálja a köznevelési intézmények munkatársaival együttműködve megelőzni a korai iskolai lemorzsolódást és velük együtt tenni a hátrányok kompenzálásáért. A csoport állandó tagjainak kiválasztása az intézményi és oktatásirányítási szempontok figyelembevételével történt. Képviselteti magát a gyermekvédelmi ágazat, a

Nagycsaládosok Egyesülete és azon intézmények vezetői, akik nagy tapasztalattal bírnak a szegregáció veszélyének kitett tanulókkal való bánásmód terén.

A Munkacsoport tanácsadással segíti a stratégiai tervezést és a fejlesztési feladatok megvalósulását, azok folyamatos figyelemmel kísérése mellett. A hosszú távú, átfogó köznevelési célok antiszegregációs törekvésekkel történő összehangolása szintén a munkacsoport feladatkörébe tartozik, melynek eredményességéről a vezető évente beszámol a Tankerületi Központnak.

Közfoglalkoztatás, közfoglalkoztatásból az elsődleges munkaerőpiacra történő átlépés lehetőségei

A közfoglalkoztatás azok számára biztosít határozott idejű munkalehetőséget, akik különböző okokból, saját erőből hosszabb ideje képtelenek munkaviszonyt létesíteni. Ennek okán nevezik ezt a foglalkoztatási formát „tranzitfoglalkoztatásnak” is, hiszen a cél a közfoglalkoztatott be- vagy visszasegítése a munkaerő-piacra.

Magyarországon a szegénység egyik legfontosabb eleme még mindig a munkanélküli lét, amely csoport a szociálisan rászorultakkal nagy átfedést mutat. Az alábbi táblázat számadatai mutatják, hogy a közfoglalkoztatás a jelenlegi formában egyre kevesebb embernek nyújt megoldást, a programban résztvevők száma mostanra elenyésző. Ennek oka lehet, hogy az ebben a formában megszerezhető munkabér alacsonyabb, mint a normál foglalkoztatásban elérhető.

3.2.5. számú táblázat - Foglalkoztatáspolitikai		
Év	Aktív foglalkoztatás-politikai eszközökkel támogatottak száma (TS 050)	Közfoglalkoztatottak száma (TS 055)
	Fő	(éves átlag - fő)
2016	424	263
2017	319	174
2018	321	97
2019	306	68
2020	1 052	57
2021	203	62

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A 2015. évben, Európai Unió forrásból útjára indult "Út a munkaerő-piacra" program célja az álláskereső és inaktív foglalkoztatottsági mutatóinak javítása, különös tekintettel az alacsony iskolai végzettségűek elhelyezkedésének támogatása. Ez a munkaerő-piaci program azokra a 25-64 év közötti nyilvántartott álláskeresőkre fókuszál, akik a versenyszférába kiléptethetők képességeiknél és motivációjuknál fogva.

A leépítéssel érintet területeken dolgozók megsegítésére a „Strukturális változásokhoz való alkalmazkodás segítése” című munkaerő-piaci program indult 2018-ban, az Európai Szociális Alap segítségével. Ennek lezárására 2022. őszén került sor, eredményességének vizsgálata jelenleg is folyamatban van.

A teljes foglalkoztatottság elérésének érdekében a Kormány a 2023. március 1-jétől ismételtlen meghirdette a „Közfoglalkoztatásból versenyszférába” programot, amelynek keretében a versenyszférában elhelyezkedő közfoglalkoztatottak 45.600 forint elhelyezkedési juttatásban részesülhetnek havonta.

A kormányzati állásfoglalás szerint a teljes foglalkoztatás akkor valósítható meg hosszútávon, ha abban a lehető legnagyobb arányt képviseli a versenyszféra, és ha a lehető legtöbb új, adófizető munkahely jön létre. Természetesen munkavállalói oldalról elengedhetetlenül szükséges a segítségnyújtás azok számára, akik képesek és készek nyílt munkaerő-piaci feltételek mellett dolgozni. Cél továbbá, hogy a kellő motivációval, szakképzettséggel rendelkező, munkára kész és képes személyek ne a közfoglalkoztatásban vegyenek részt, hanem a versenyszférában helyezkedjenek el, ezzel is elősegítve a teljes foglalkoztatás elérését.

A foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői: közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/teréségben működő foglalkoztatási programok

A tavalyi évben útjára indított lakhatást és utazást támogató munkaerő-piaci programok, „Lakhatási támogatás 2023.”, valamint, „Utazási támogatás 2023.” néven továbbra is a lakóhelyükön kívül eső munkahelyen munkát vállaló álláskereső támogatását szolgálja.

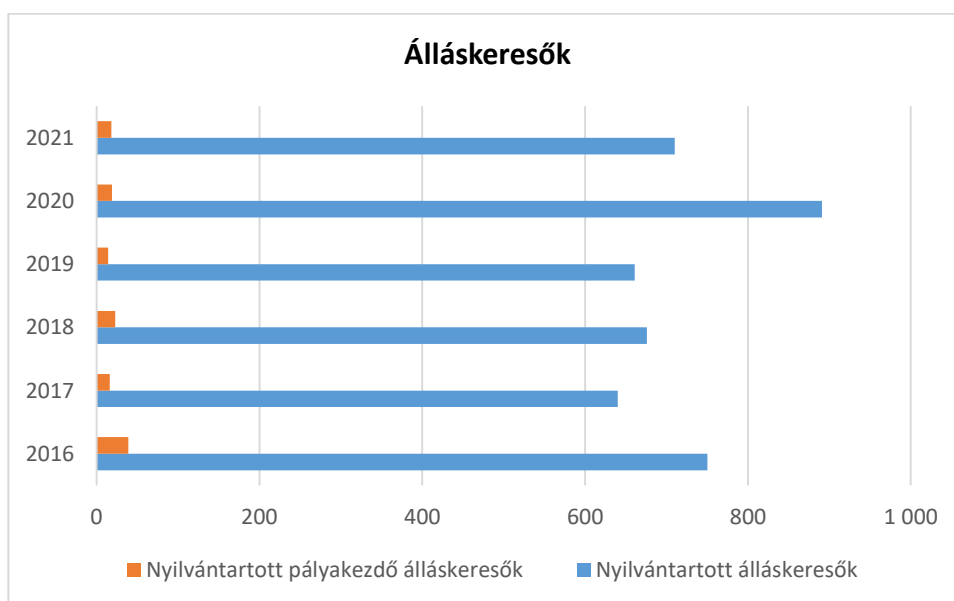
A fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük

A fiatal munkavállalókat érintő kormányzati intézkedés szerint 2022. január 1-jétől a 25 év alatti fiataloknak nem kell személyi jövedelemadót fizetniük a jövedelmük után.

Hasonló elgondolás alapján a munkaadókat teszi érdekeltté a pályakezdők foglalkoztatásában a „Munkaerő-piacra lépők adókedvezménye” program, amelynek keretében 2 éven át teljes munkáltatói adómentességet biztosít a minimálbér összegéig, azaz a munkaadónak nem kell szociális hozzájárulási adót és szakképzési hozzájárulást fizetnie, a harmadik évben pedig csak annak 50%-át kell megfizetnie.

3.2.6. számú táblázat - Pályakezdő állás keresők száma		
Év	Nyilvántartott állás keresők száma (TS 052)	Nyilvántartott pályakezdő állás keresők száma (TS 053)
	Fő	Fő
2016	750	39
2017	640	16
2018	676	23
2019	661	14
2020	891	19
2021	710	18

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott állás keresőkön belül a pályakezdők aránya csökkenőtendenciát mutat.

A jelenleg is működő „Ifjúsági Garancia” program célja, hogy komplex, személyre szabott, a helyi munkaerő-piaci lehetőségekhez és igényekhez igazodó szolgáltatásokkal segítse a 25 év alatti nem tanuló, nem dolgozó fiatalok belépését a munka vagy a tanulás világába.

Munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése, szakképzéshez, felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok

A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal, mint a Kulturális és Innovációs Minisztérium Háttérintézménye koordinálja a 2019. évben megújult, felnőttképzési rendszerrel kapcsolatos intézményhálózat munkáját.

Mint ismeretes, a korábbi OKJ rendszer megszűnését követően a felnőttoktatás reformjának alapját a 2021-ben bevezetett Szakmajegyzékben szereplő szakmák adják. A digitalizálódó technológiák új és másféle ismereteket követelnek meg a munkavállalóktól, amelynek megfelelni csak akkor képesek, ha már az oktatásuk is megfelel ezeknek a kihívásoknak.

Az államilag elismert tanúsítványt adó, szakmai és gyakorlati jártasságot nyújtó képzésekkel elsajátított korszerű szakmákat továbbra is az iskolarendszerű szakmai oktatásban lehet elsajátítani.

Az országos adatokkal egybecseng, hogy Veszprémben, a középfokú felnőttoktatásban résztvevők túlnyomó része gimnáziumi végzettséget, illetve érettségit kíván szerezni, míg a felnőttoktatásban résztvevők kisebb hányada a szakiskolai végzettség megszerzését célozza meg.

A városunkban is hosszabb ideje működő Foglalkoztatási Paktum célja egy olyan együttműködés, amelynek keretében a munkaerő-piac résztvevői, összehangolt tevékenységükkel egy közös stratégia mentén a térség foglalkoztatási és gazdasági fejlesztéséért kíván tenni. Ez egy nyitott együttműködési szerveződés, amelynek közbenjárásával a társszervezetek működése hatékonyabbá, eredményesebbé válhat.

A stratégia része a veszprémi járásban élő emberek képzettségi szintjének növelése, a városból való elvándorlás lassítása, esetleg megelőzése a tehetség helyben tartásával. Ha a térség vonzó életteret kínál, akkor a képzett fiatalok a térség munkaadóinak együttműködésével helyben építenek közösséget, letelepednek és alapítanak családot. Ez egyedül a résztvevők partnerségével, és konstruktív párbeszéd megvalósításával lehetséges.

Mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása

A foglalkoztatottak nemzeti, etnikai hovatartozását az önkormányzat – az idevonatkozó jogszabályoknak megfelelően - nem tartja nyilván, ezen adatok bekérésére nincs lehetősége.

Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Az Önkormányzat minden törekvése arra irányul, hogy mind a saját fenntartású intézményeiben, mind pedig a városban jelen lévő egyéb munkáltatókkal álló jogviszonyban maradéktalanul érvényesüljön az egyenlő bánásmód elve.

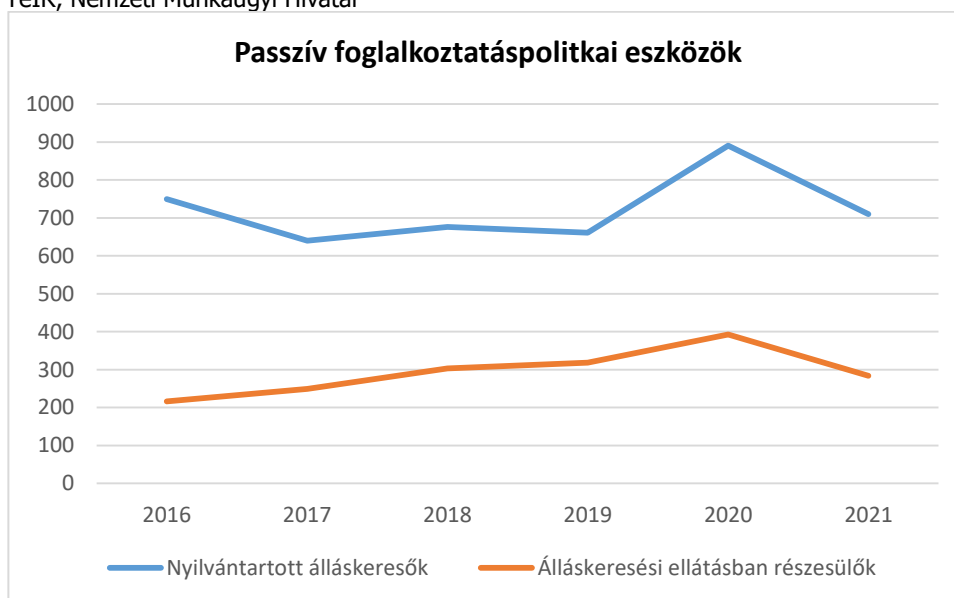
Digitális ismeretek megszerzésének és hozzáféréseinek lehetőségei

A digitális technika térhódítása megköveteli az ehhez szükséges ismeretek elsajátítását. Ez a folyamat az életünk minden területére kihat a nyomtatott sajtó helyét átveszi a digitális tartalmak, már az információk megszerzésének is ez az útja. Az elmaradottabb térségben élő, hátrányos helyzetű felhasználók számára nyújtott ilyen jellegű segítségre nagyobb szükség van. A 2020-as év pandémiás helyzete új kihívás elé állította a pedagógusokat, a szülőket és a tanulókat is. A digitális oktatás bevezetésének alapfeltétele volt a szükséges eszközök rendelkezésre állása. Ezt adományokkal, iskolai kölcsöngépekkel többé-kevésbé sikerült megoldani, de ezek megfelelő használata okozta a következő nehézséget. Egyértelművé vált, hogy az oktatásnak ki kell térnie a jövőben az ezzel kapcsolatos tudásanyag átadására is, hiszen a fennálló kényszerhelyzet egyúttal azt a lehetőséget is felvillantotta, hogy lehet személyes jelenlét nélkül is hatékonyan és leginkább költségkímélő módon oktatni.

3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

3.3. 1. számú táblázat - Passzív foglalkoztatás-politikai eszközök - Álláskeresők ellátásai I.				
Év	Nyilvántartott álláskeresők száma (TS 052)		Álláskeresői ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 047)	
	Fő	15-64 év közötti népesség %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában
2016	750	1,82%	216	28,80%
2017	640	1,56%	249	38,91%
2018	676	1,66%	303	44,82%
2019	661	1,66%	318	48,11%
2020	891	2,29%	393	44,11%
2021	710	1,87%	284	40,00%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Az álláskeresői segély 2011. évi kivezetését követően maradt a biztosítási jogviszonyhoz kötött álláskeresői járadék és a nyugdíj előtti álláskeresői segély.

Álláskeresői járadékra az az álláskereső jogosult, aki munkát akar vállalni, de önállóan nem tud állást találni és a számára megfelelő munkát a foglalkoztatási szerv sem tud felajánlani. Az ellátáshoz jutás feltétele, hogy az igénylőnek az álláskeresővé válást megelőző három éven belül legalább 360 nap jogosultsági idővel kell rendelkeznie. Az álláskeresői járadék napi összege az Ft. 26. § (4) bekezdés alapján meghatározott járadékalap 60 százaléka, legfeljebb a jogosultság kezdő napján hatályos, kötelező legkisebb munkabér napi összegének megfelelő összeg, azaz jelenleg napi 6.667 Ft.

Nyugdíj előtti álláskeresői segély annak állapítható meg, aki rendelkezik az álláskeresői járadékhoz kötött feltételekkel, és a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltéséhez legfeljebb öt év hiányzik. Összege: a kérelem benyújtásának időpontjában hatályos minimálbér 40%-a, 2023-ban 92.800- Ft/hó.

Nyilvántartott álláskereső az a személy, aki a munkaviszony létesítéséhez szükséges feltételekkel rendelkezik, és oktatási intézmény nappali tagozatán nem folytat tanulmányokat, és öregségi nyugdíjra nem jogosult, valamint rehabilitációs járadékban nem részesül és az alkalmi foglalkoztatásnak minősülő munkaviszony kivételével munkaviszonyban nem áll, és egyéb kereső tevékenységet sem folytat, és elhelyezkedése érdekében az állami foglalkoztatási szervvel együttműködik, és akit az állami foglalkoztatási szerv álláskeresőként nyilvántart.

A biztosítási jogviszonyhoz nem kötött, szociális rászorultságtól függő ellátásokat az Szt. szabályozza. A szociális juttatások megállapításának alapja 2023. január 1-jétől a szociális vetítési alap, melynek összege 28.500 Ft, csakúgy, mint az addig hatályos öregségi nyugdíjminimum legkisebb összege.

Az aktív korúak ellátására való jogosultság az álláskeresői támogatás időtartamának kimerítésétől vagy a keresőtevékenység megszűnésétől vagy a rendszeres pénzellátás folyósításának megszűnésétől számított tizenkettő hónapon belül benyújtott kérelem alapján állapítható meg. Két pénzbeli ellátástípust foglal magába:

- a foglalkoztatást helyettesítő támogatást, és
- az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást.

Foglalkoztatást helyettesítő támogatást az a munkaképes álláskereső kérelmezhet,

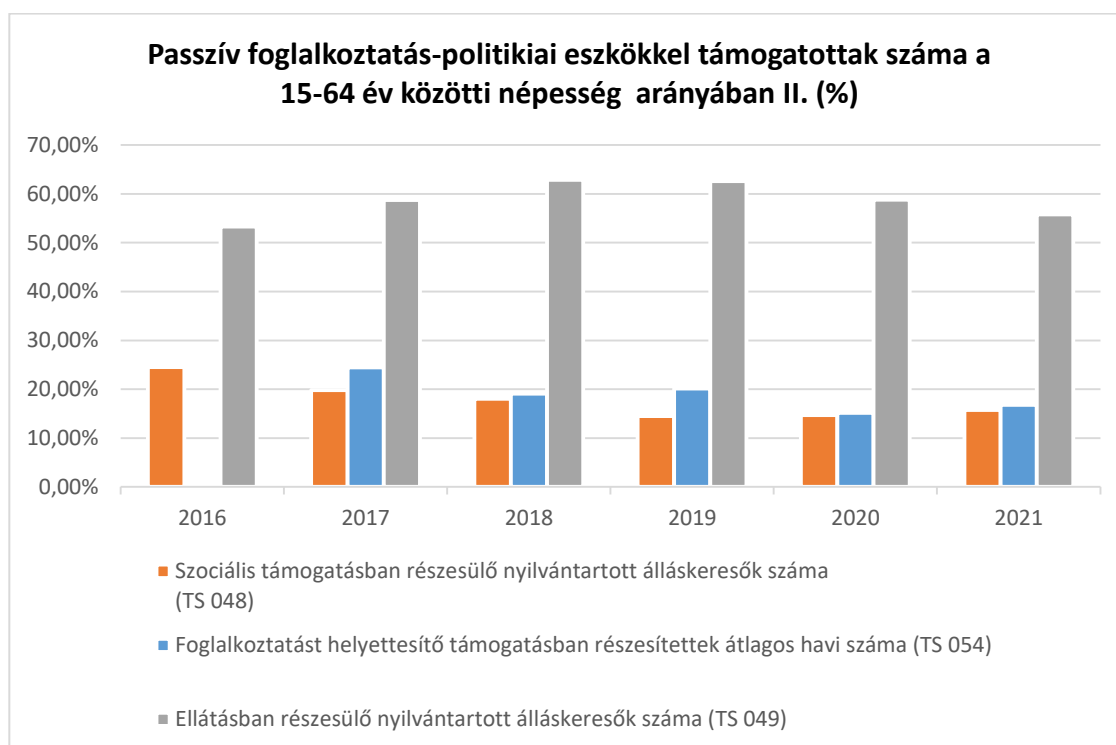
- akinek esetében a munkanélküli-járadék, álláskeresői járadék, álláskeresői segély, vállalkozói járadék (a továbbiakban együtt: álláskeresői ellátás) folyósítási időtartama lejárt, vagy
- akinek esetében az álláskeresői ellátás folyósítását keresőtevékenység folytatása miatt a folyósítási idő lejártát megelőzően szüntették meg, és a keresőtevékenységet követően az Ft. alapján álláskeresői ellátásra nem szerez jogosultságot, vagy
- aki az aktív korúak ellátása iránti kérelem benyújtását megelőző két évben az állami foglalkoztatási szervvel vagy a rehabilitációs hatósággal legalább egy év időtartamig együttműködött, vagy
- akinek esetében az ápolási díj, a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV törvény szerinti gyermekgondozási támogatás, a rendszeres szociális járadék, a bányász dolgozók egészségkárosodási járadéka, az átmeneti járadék, a rehabilitációs járadék, a rokkantsági nyugdíj, a baleseti rokkantsági nyugdíj, a megváltozott munkaképességű személyek ellátása, az ideiglenes özvegyi nyugdíj folyósítása megszűnt, illetve az özvegyi nyugdíj folyósítása a Tny. 52. §-ának (3) bekezdése szerinti okból szűnt meg, és közvetlenül a kérelem benyújtását megelőzően az állami foglalkoztatási szervvel vagy a rehabilitációs hatósággal legalább három hónapig együttműködött.

A támogatás havi összege a változatlanul 28.500 Ft összegű szociális vetítési alap 80%-a, azaz 22.800 forint.

3.3.2. számú táblázat - Passzív foglalkoztatás-politikai eszközök - Álláskeresői ellátásai II.						
Év	Szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresői száma (TS 048)		Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek átlagos havi száma (TS 054)		Ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresői száma (TS 049)	
	Fő	Nyilvántartottak %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában

2016	184	24,53%	0	0,00%	400	53,33%
2017	127	19,84%	157	24,50%	376	58,75%
2018	122	18,05%	129	19,07%	425	62,87%
2019	96	14,52%	133	20,15%	414	62,63%
2020	131	14,70%	135	15,13%	524	58,81%
2021	112	15,77%	119	16,80%	396	55,77%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Az álláskereső ellátásában részesülők száma mindhárom ellátást tekintve nagyságrendjében változatlan, évről évre kismértékű elmozdulás tapasztalható, az elmúlt 6 év vizsgálata során pedig az ellátásban részesülők száma lassú csökkenést mutat.

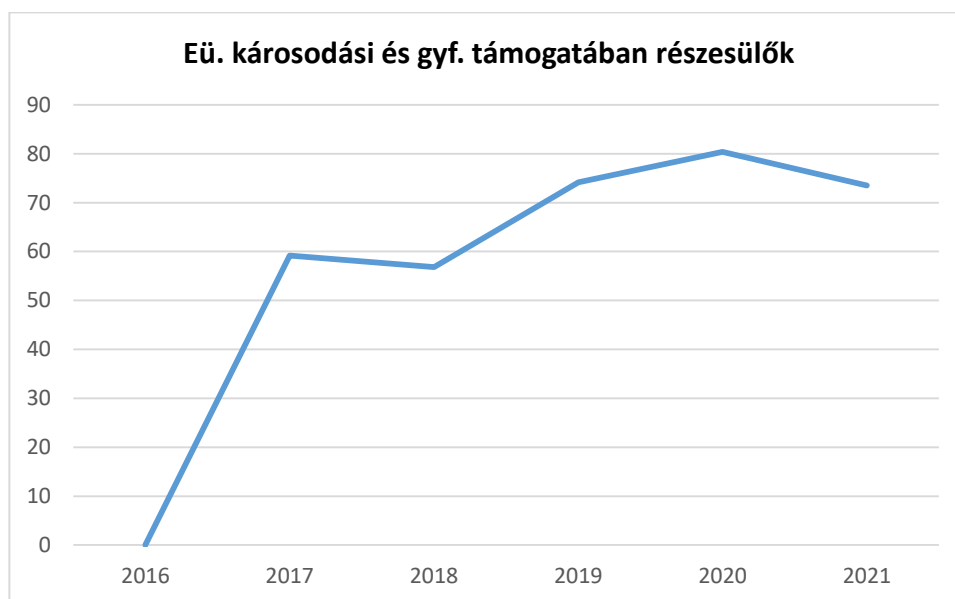
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásra pedig az lehet jogosult,

- aki munkaképességét legalább 67%-ban elvesztette, aki legalább 50%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján nem haladja meg az 50%-os mértéket, vagy
- aki vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- olyan 14 éven aluli gyermeket nevelő személy, aki a gyermek ellátását napközbeni ellátást adó intézményben, illetve nyári napközis otthonban, óvodában vagy iskolai napköziben nem tudja biztosítani, feltéve, hogy saját maga és családjának megélhetése más módon nem biztosított, és kereső tevékenységet nem folytat, és vagyona nincs.

Az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás havi összege a családi jövedelem figyelembevételével legalább a szociális vetítési alap 95%-ával megegyező összeg, 27.075,- Ft, de nem haladhatja meg a közfoglalkoztatási bér mindenkor kötelező legkisebb nettó összegének 90%-át.

3.3.3. számú táblázat - Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	
Év	Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesítettek havi átlagos száma (TS 056)
	fő
2016	0
2017	59
2018	57
2019	74
2020	80
2021	74

Forrás: TeIR, KSH



Veszprémben az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesültek számának alakulását vizsgálva megállapítható, hogy a 2017-től 2020-ig tartó időszakban – az aktív korúak ellátására való jogosultságok 2018. évi felülvizsgálatát követően – megközelítőleg 30%-kal emelkedett az egészségkárosodásra tekintettel jogosultak száma, majd kisebb visszaesést mutat. A növekedés oka, hogy a munkaerő-piacról tartósan kiszorult álláskeresőek egészségi állapota fokozatosan romlik.

Települési támogatás

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2021. (V.11.) rendelete alapján az alábbi ellátásokat biztosítja:

Rendszeres települési támogatások:

- lakásfenntartási támogatás,
- adósságcsökkentési támogatás,
- lakbértámogatás,
- bérleti támogatás,
- szilárd hulladékkezelési közszolgáltatási díj támogatás,
- gyógyszer-támogatás,
- intézményi gyermekétkeztetés térítési díjának kifizetéséhez nyújtott települési támogatás,
- szünidei gyermekétkeztetés,
- gyermekes bérlet.

Rendkívüli települési támogatások:

- beiskolázási támogatás,
- temetési segély,
- köztemetés.

3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

A lakhatási körülmények vizsgálata a legfőbb indikátor a társadalom egyenlőtlenségére vonatkozó vizsgálódás során. Ok és okozat is egyben, hiszen a nem megfelelő lakhatás tovább mélyíti a társadalmi különbségeket, elvezet a kirekesztettséghez, de ugyanez fordítva is igaz, hiszen a kirekesztést elszenvedők még nehezebb tudják a lakhatási problémáikat megoldani.

A megfelelő lakáshoz jutás országos probléma, és ez alól Veszprém sem kivétel. A probléma kezelésére irányuló kormányzati törekvés elsősorban a stabil egzisztenciával rendelkezők számára nyújt segítséget az ingatlan vásárlásához vagy építéséhez. A korábbi szociálpolitikai kedvezményként ismert, lakáscélra fordítható, vissza nem térítendő állami támogatás neve családi otthonderemtési kedvezményre változott. A Babaváró kölcsön tartalmaz olyan konstrukciót is, amely a támogatás mellett kedvezményes lakáshitelt is kínál akár a még meg nem született gyermekekre.

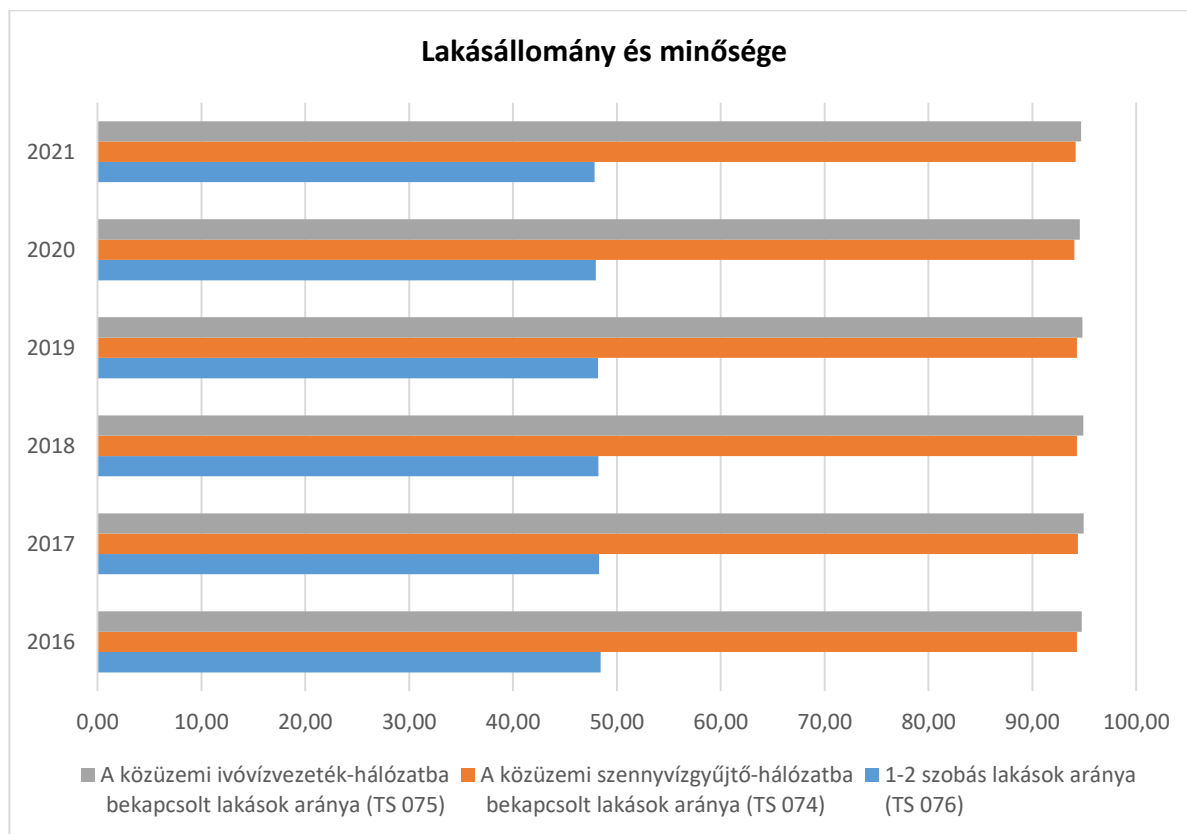
Veszprém megyében a lakásállomány, a 2016-2020 közötti felfutását követően, a számát tekintve jelentősen visszaesett, az épített lakások száma a 2020. évi 217-ről 86-ra csökkent 2021-re. A fentebb említett szociálpolitikai intézkedések kibővítése az építőipar megerősödésével járt együtt, de abban minden elemző egyetértett, hogy ez az ütemű növekedés hosszabb távon nem lesz tartható. Az infláció napjainkban tapasztalt felerősödése nem kedvez a folyamatnak, a távolabbi jövő pedig külső tényezők miatt, megjósolhatatlan.

3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány

Év	Lakásállomány (db) (TS 073)	Épített lakások száma (TSv 077)	Épített lakások száma 1000 lakásra (TS 078)	1-2 szobás lakások aránya (TS 076)	A közüzemi szennyvízgyűjtő- hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 074)	A közüzemi ivóvízvezeték- hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 075)
	db	db	db	%	%	%
2016	26689	115	4,31	48,42	94,30	94,76

2017	26809	136	5,07	48,27	94,38	94,92
2018	26980	177	6,56	48,21	94,28	94,90
2019	27152	176	6,48	48,18	94,28	94,81
2020	27362	217	7,93	47,98	94,04	94,57
2021	27444	86	3,13	47,86	94,16	94,69

Forrás: TeIR, KSH TSTAR, önkormányzati adatok



A közüzemi ivóvízvezeték-hálózatba és szennyvízgyűjtő hálózatba bekapcsolt lakások aránya 2016. óta stagnál, de ebben az elvárhatóhoz képest jelentős elmaradásról nem beszélhetünk.

Bérlakás – állomány

Az Önkormányzati tulajdonú lakások száma jelenleg összesen 175, ebből a bérleti jogviszonnyal rendelkező lakások száma 158, a jogcím nélkül használt lakások száma 7. Jelenleg üresen áll 10 lakás, ebből 3 lakás felújítása folyamatban van. 4 lakás gazdaságosan már nem felújítható, egyéb okok miatt (pl.: még nem történt meg bérlő kijelölése, bírósági eljárás van folyamatban stb.) üres jelenleg 3 lakás.

Önkormányzati tulajdonú lakások száma komfortfokozat és alapterület szerint		
Komfortfokozat	Összes alapterület m ²	Lakások száma
Összkomfortos	5537	115
Komfortos	1918	41
Félkomfortos	202	4
Komfort nélküli	384	10
Szükség- és egyéb lakások	84	5
Összesen	8125	175

Forrás: VESZOL Kft.

Szociális lakhatás

Az Önkormányzat tulajdonában álló bérlakás-állomány karbantartása Veszprémben továbbra is a "VESZOL" Veszprémi Községi Lakásügynökség Nonprofit Kft. (a továbbiakban: VESZOL) feladata. A folyamatosan ütemezett karbantartási munkálatok miatt a bérlakások állapota jelentősen nem javul ugyan, de megfelel az alapvető elvárásoknak. Az Önkormányzat által ütemezett nagy ívű városfejlesztési programok velejárójaként az elmúlt évben az alacsony komfortfokozatú bérlakások lakóit másik ingatlan biztosításával kiköltöztették.

Az elhíresült városszéli toronyház a Máltai Szeretetszolgálat jelenléte óta jelentős változáson ment át. Az épület egy része szociális rehabilitációs átmeneti szállóként működik azon hajléktalanok részére, akik együttélésre képesek és munkaviszonyból származó jövedelmük lehetővé teszi a „fizetős” szolgáltatás igénybevételét, akár hosszabb időtartamban is. Az ott dolgozók, a szociális munka módszereivel a társasház többi lakójával is – kis lépésekben – haladnak a társadalmi integráció felé, minden törekvésük az, hogy a ház elveszítse a korábbi rossz megítélését, az ott lakók ne hordozzák bélyegként magukon ezt a tényt, legyenek ugyanolyan városlakók, mint bármelyik lakótelepen élő veszprémi. Ez természetesen nem tud egyik napról a másikra megvalósulni, de az elhivatott szakembereknek köszönhetően a folyamat már kétségkívül megkezdődött.

Egyéb, lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok

Veszprém város területén található, lakáscélra használt, nem lakáscélú ingatlanokról az Önkormányzatnak nincs tudomása.

Lakhatást segítő támogatások

Az Önkormányzat a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2021. (V.11) önkormányzati rendeletében szabályozza a települési támogatáson belül az alábbi, lakhatást segítő támogatásokat:

Lakásfenntartási támogatás

Lakásfenntartási támogatásra jogosult az a Veszprém város közigazgatási területén lakcímmel rendelkező személy, akinek háztartásában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a rendeletben meghatározott jövedelemhatárt feltéve, hogy a háztartás tagjai vagyonnal nem rendelkeznek. A támogatás természetbeni és pénzbeli szociális ellátási formában is nyújtható, egy év időtartamra állapítható meg. Összege havi 6.000 Ft.

Adósságcsökkentési támogatás

Adósságcsökkentési támogatásra jogosult az a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény által javasolt Veszprém város közigazgatási területén lakcímmel rendelkező, és életvitelszerűen a városban élő személy a rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén. Az adósságcsökkentési támogatás kizárólag a kérelmező által lakott, a lakások és helyiségek bérletéről szóló törvény szerint lakásnak vagy szükséglakásnak minősülő ingatlan fenntartásával kapcsolatban, és a kérelmező által felhalmozott adósság rendezéséhez nyújtható. Az adósságcsökkentési támogatás mértéke az adósságcsökkentési támogatásba bevont adósság 70%-a illetve 75%-a a rendeletben meghatározott jövedelemhatártól függően.

Lakbérttámogatás

A Veszprém város közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező és életvitelszerűen a városban, szociális alapon bérbe adott önkormányzati lakásban élő bérlő lakbértámogatásra jogosult a szociális alapon bérbe adott önkormányzati lakás bérlője a rendeletben foglalt feltételek fennállása esetén (nyugdíjas, csökkent munkaképességű, legalább 3 kiskorú vagy nappali

tagozaton tanuló, jövedelemmel nem rendelkező gyermeket tart el) feltéve, hogy a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a rendeletben meghatározott mértéket. A lakbértámogatás összege megegyezik a bérlő által fizetendő lakbér 10%-ával, mely havonta utólag a szolgáltató részére kerül folyósításra.

Felsőfokú intézményben tanulók albérleti támogatása

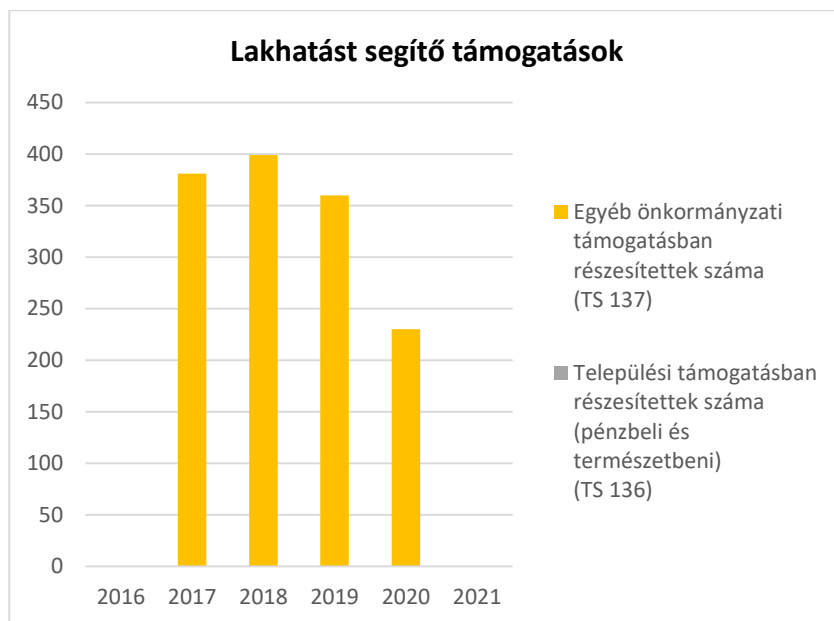
A támogatásra jogosult az a Veszprém város közigazgatási területén lakcímmel rendelkező 25 éven aluli hallgató, aki nem Veszprém-ben lévő felsőfokú oktatási intézményben, nappali tagozaton államilag finanszírozott első alapképzésben vesz részt és bérlet lakásban vagy albérletben él, mert a kollégiumi felvétele írásban elutasításra került, feltéve, hogy az őt eltartó családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a rendeletben meghatározott jövedelemhatárt. A bérleti támogatás összege havi 4.000 Ft, melyet a kérelmező bérleti címére kerül kiutalásra.

Lakossági szilárd hulladékkezelési közszolgáltatási díj támogatás

A Veszprém város közigazgatási területén lakcímmel rendelkező és életvitelszerűen a városban élő személy részére az Önkormányzat lakossági szilárd hulladékkezelési közszolgáltatási díj támogatást állapít meg, amennyiben az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg, a rendeletben meghatározott mértéket vagy a jövedelem kizárólag nyugdíjból vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásból származik. A közszolgáltatási díj támogatás összege havi 1.000 Ft. Ezen kívül kérelemre egyszeri 3.000 Ft összegű támogatás állapítható meg annak a közszolgáltatási díj támogatásra jogosultnak, aki a nevére szóló három hónapnál nem régebbi keltezésű számlával igazoltan a 120 vagy 240 literes hulladékgyűjtő edényét zárt, szabványos 60 literes gyűjtőedényre cseréli.

3.4.3. számú táblázat - Lakhatást segítő támogatások		
Év	Települési támogatásban részesítettek száma (pénzbeli és természetbeni) (TS 136)	Egyéb önkormányzati támogatásban részesítettek száma (TS 137)
	Fő	Fő
2017	605	381
2018	439	399
2019	484	360
2020	539	230
2021	610	na.

Forrás: TeIR, KSH TSTAR



Eladósodottság

Az utóbbi évek szociálpolitikai intézkedéseinek köszönhetően a házépítési kedv erősen fellendült, a támogatási rendszer pedig az ingatlanárak lassú, de folyamatos emelkedését vontta maga után. A családok jelentős része emellett is kénytelen volt hitelhez folyamodni, ami általában hosszú futamidejű, nagy összegben való elköteleződéssel jár. Amennyiben a körülmények nem változnak jelentősen, úgy a családok többnyire ki tudják gazdálkodni a törlesztő részleteket, de a futamidő alatt a munkájukat elveszítők és a magas kamatra kölcsönt kérők valódi adósságspirálba kerülnek rövid időn belül.

Lakhatás egyéb jellemzői, külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása

A Veszprém külterületén elhelyezkedő kiskertes övezet, a Csatárhegy népszerű hétvégi házas pihenőhelye a városiaknak, de továbbra is lakóhelyül szolgál azok számára, akik – főleg gazdasági okból – kiszorultak a városi lakhatásból. 2022. évben 179 fő rendelkezett bejelentett lakóhellyel ezen a külterületen. A lakossági igényeket kielégítve a városi helyijárat hálózatába bekerült ez a körzet is, kiépített buszmegállóval. A busz a fejlesztés első ütemében egy, mostanra pedig két megállóhelyet érintve szállítja az utasokat. Az áramszolgáltatás csak korlátozottan, a víz- és gázellátás pedig egyáltalán nem biztosított.

3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

Veszprémben telep vagy szegregátum nem alakult ki. A már említett Házgyári út 1. szám alatti társasház rehabilitációja folyamatos.

3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

E fejezet jogszabályi környezetét az Eütv. biztosítja, amely előírja a települési önkormányzat által, az egészségügyi alapellátás körében kötelezően biztosítandó feladatokat:

- a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás,

- a fogorvosi alapellátás,
- a háziorvosi, fogorvosi ügyeleti ellátás,
- a védőnői ellátás,
- az iskola-egészségügyi ellátás.

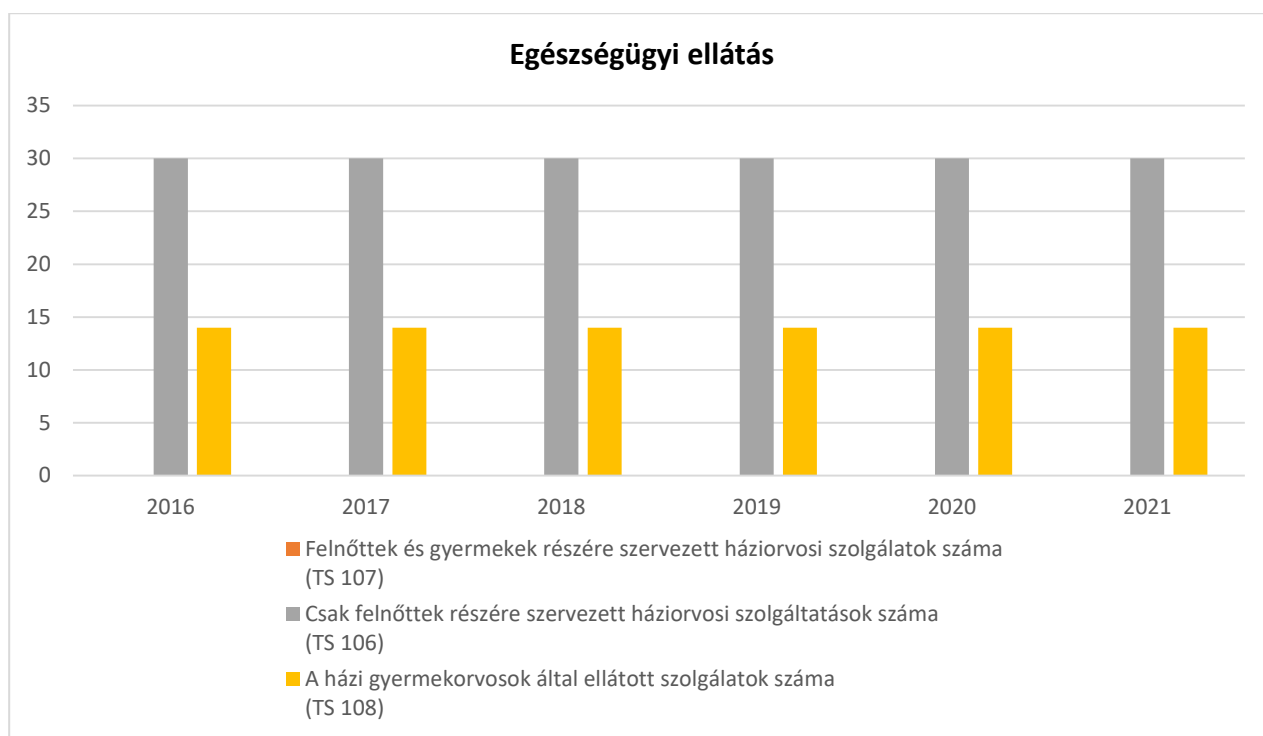
A kötelező feladatokat illetően változás van folyamatban, ugyanis 2023. január 1-jétől az Országos Mentőszolgálat szervezi meg a háziorvosi ügyelet ellátását, tevékenységét fokozatosan kiterjesztve az egész ország területére és a védőnői szolgálat megszervezése szintén kikerül az Önkormányzat hatásköréből 2023. július 1. napjától.

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint – lakosság számának függvényében – a települési önkormányzatok biztosítják.

3.6.1. számú táblázat – Egészségügyi ellátás

Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma (TS 107)	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma (TS 106)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 108)	Gyógyszertárak és fiókgyógyszertárak száma (TS 110)	Közfogyvel-látási igazolvány-nal rendelkezők száma (alanyi és normatív alapon kiadott) (TS 133)	Ápolási díj, alanyi jogon: támogatás ban részesítettek évi átlagos száma (TS 135)
	db	db	db	db	Fő	Fő
2016	0	30	14	20	0	0,00
2017	0	30	14	20	773	95,43
2018	0	30	14	20	819	98,15
2019	0	30	14	19	878	63,28
2020	0	30	14	19	828	69,08
2021	0	30	14	19	777	59,53

Forrás: TeIR, KSH TSTAR



Az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

A jogszabályi előírások értelmében a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik:

- a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról 25 felnőtt és 14 házi gyermekorvosi körzetben, vállalkozó orvosokkal, feladat-ellátási szerződés alapján, főként önkormányzati tulajdonú háziorvosi rendelőkből,
- a fogorvosi alapellátásról 14 fogorvosi körzetben, vállalkozó fogorvosokkal feladat-ellátási szerződés alapján, részben saját tulajdonú, részben önkormányzati tulajdonú, illetve Önkormányzat részére tartós, ingyenes használatba adott fogorvosi rendelőkből,
- a fogorvosi ügyeletről a területi ellátási kötelezettségű fogorvosokkal,
- a felnőtt és gyermekorvosi ügyeletet ellátásáról feladat-ellátási szerződés keretében külső szolgáltatóval (átszervezés alatt a fentebb leírtak szerint),
- a védőnői ellátásról 16 területi védőnői körzetben, önkormányzati tulajdonú védőnői tanácsadókban (szintén átszervezés alatt, 2023. július 1-től),
- a középiskolákban az iskola-egészségügyi ellátásról feladat-ellátási szerződés alapján az iskolákban lévő orvosi rendelőkből, három iskola-ifjúságorvossal,
- az általános iskolákban az iskola-egészségügyi ellátásról feladat-ellátási szerződés alapján a területi ellátási kötelezettségű házi gyermekorvosokkal,
- a tanulók fogászati ellátásáról három ifjúság-fogorvossal, valamint egy gyermek-fogszakorvossal.

A városban – valamint vármegyei szinten is – a legjelentősebb egészségügyi szakellátást nyújtó intézmény a Csolnoky Ferenc Kórház.

A Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza 24 Órás Egészségügyi Centrumot működtet, mely 24 órás háziorvosi ellátást biztosít a Közép-dunántúli Régióban élő hajléktalanok számára. A centrum 3 egységből áll:

- 24 órás háziorvosi ellátás, mely területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátást biztosít folyamatosan a Jutasi út 24-26. szám alatt található háziorvosi rendelőben.

- Lábadozó szobák a nap 24 órájában biztosítanak átmeneti elhelyezést a háziorvosi ellátás és a szociális munka által meghatározott ideig.
- Mozdgó orvosi szolgálat, mely heti 3 alkalommal (hétfőn, szerdán és csütörtökön) a Közép-dunántúli Régióban jelenleg Veszprém, Balatonalmádi, Balatonfüred, Pápa, Ajka városában területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátást biztosít az adott helyeken.

Az intézmény tevékenységéről szóló beszámoló alapján a szolgáltatást igénybevevők száma folyamatosan, nagy ütemben növekszik.

Az Önkormányzat tulajdonában lévő orvosi rendelők akadálymentessége:

orvosi rendelő típusa	akadálymentes	részben akadálymentes	nem akadálymentes
felnőtt háziorvosi rendelő	9	7	8
házi gyermekorvosi rendelő	8	1	2

Az egészségügyi rendszer több területén zajló átalakítások végleges megvalósulására, eredményességének vizsgálatára még várni kell. Jelenleg nagyon sok betöltetlen házi és gyermekorvosi hely van országszerte és azt is fontos megjegyezni, hogy a praktizáló orvosok jelentős többségének életkora előrevetíti a közeli nyugdíjba vonulásukat, illetve a nyugdíj melletti praktizálást.

Prevenációs és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkori kötelező szűrésekhez) való hozzáférés

Magyarország lakossága a kiemelten nagy kockázatú csoportba tartozik, főképp a szív- és érrendszeri, valamint daganatos megbetegedések számát tekintve. Ezzel együtt járó, jól szűrhető és mérhető tünet többek között a magas vérnyomás, a cukorbetegség, és a nagymértékű túlsúly. Az uniós átlaghoz képest a dohányzók és alkoholt fogyasztók száma rendkívül magas, emellett a zöldség és gyümölcsfogyasztás mértéke alacsony. A kilátásokat tovább rontja az általános mozgásszegény életmód.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ jogelődje, az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat által létrehozott Országos Egészségfejlesztési Intézet (OEFI) Veszprémbe is Egészségfejlesztési Irodát tart fenn, amely nagyon aktív volt a Covid járvány előtt, de a pandémia teljesen visszavetette a szervezet tevékenységét. Szolgáltatásaik igénybevétele ingyenes, mindenki számára elérhető. Az általuk szervezett programok iránti nagy érdeklődés indokolná, hogy újult erővel folytassák a tevékenységüket, de a honlapjuk egyelőre nem tartalmaz frissített információkat.

A Máltai Szeretetszolgálat mobil tüdőgondozó és szűrőállomást működtet 1995. óta a hajléktalan emberek körében magas számú tuberkulózisos beteg felkutatására és gyógykezelésére. Kezdetben kölcsönzött gépparkkal indították el a szolgáltatásukat, amelyet saját gépek vásárlásával, majd több ütemben történő beszerzésekkel mostanra a legmagasabb elvárásoknak megfelelően szereltek fel. A szociálisan nehéz helyzetben élő emberek szűrésének anyagi fedezetét úgy biztosítják, hogy szolgáltatásaikat kínálják önkormányzatok, nagyobb cégek számára is, akik sok esetben, a Cafeteria juttatások közé beépítve szűrik a dolgozóik egészségét. A szolgáltatásra való igényt jól tükrözi, hogy 2022. évben a tüdőszűrő busz több mint 25.000 km-t tett meg az országban, és az egészségügyi személyzete 21.000 ember vizsgálatát végezte el.

A koragyermekkori kötelező szűréseken való hozzáférés mindenki számára biztosított, az intézménybe még nem járó gyermekek házi gyermekorvosok által végzett szűrése a szülők együttműködésén alapul, szükség szerint a védőnők segítségét igénybe véve. Az óvodások vizsgálata és a későbbiekben a kötelező iskolaorvosi és fogorvosi szűrések már intézményi keretek között zajlanak, ezeken a gyerekek csoportosan, szervezeten vesznek részt.

Fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés

A pedagógusokkal és segítő szakemberekkel való konzultáció minden esetben azon a régóta fennálló problémán alapul, miszerint minden eddiginél nagyobb szükség volna fejlesztő szakemberek bevonására az oktatási intézmények hétköznapi során is. Ennek legfőbb akadálya, hogy rendkívül nagy a szakemberhiány, miközben a fejlesztésre és egyéni bánásmódra szoruló gyermekek száma egyre növekszik. Az intézményen kívüli fejlesztés lehetősége anyagi okokból nem mindenki számára elérhető, így gyerekek sokasága marad fejlesztés nélkül, ami beláthatatlan következményekkel jár az egyéni életútjukat és a pedagógusok munkáját tekintve is.

A stratégia kidolgozásával egyidejűleg – dr. Kristófné dr. Szabó Etelka, a Veszprém vármegyei házi gyermekorvosi kollegiális szakmai vezető és dr. Soós Hajnalka a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény egészségügyi szakmai vezetője támogatásával - kezdődtek meg az előkészületek a veszprémi Börzsei Barbara Komplex Korai Intervenció és Gyermek Mozgásfejlesztő Központ létrehozására a Gyermekpszichiátria korábbi, felújításra szoruló épületében. A Központ egyik célcsoportjaként a 0-7 éves korú gyermekek számára kínál fejlesztő foglalkozásokat a korai intervenció keretében és a másik célcsoportként a 0-18 év közötti, rendszeres mozgásfejlesztésre szoruló, tartós beteg vagy fogyatékkal élő gyermekek részére nyújt személyre szabott fejlesztést. Nagy igény mutatkozik arra, hogy az ilyen problémával küszködő családok megkapják a segítséget akkor is, ha nincs lehetőségük a magán-ellátást igénybe venni és megfizetni. Az előzetes felmérések szerint jelenleg Veszprém vármegyében az első célcsoportba 250-300, a második célcsoportba pedig 750-900 gyermek tartozik.

Közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése

A 2014-ben útjára indított Mintamenza program mutatóinak megfelelően a közétkeztetésben továbbra is alkalmazni kell az ételek összetételére, tápanyagértékére, mennyiségére és előállítására vonatkozó előírásokat. Mostanra a gyermekétkeztetésben dolgozó élelmészvezetők mindegyike szakszerűen használja azt az informatikai rendszert, amelynek segítségével az étlap összeállítása során figyelembe tudják venni az ajánlásokat és előírásokat egyaránt, külön odafigyelve az ételallergiás gyerekek ellátására.

Az Önkormányzat a gyermekétkeztetést

- a) a közbeszerzéssel érintett, állam által fenntartott nevelési-oktatási intézményekben a Bakony Gaszt Kereskedelmi, Vendéglátó és Szolgáltató Zrt. konyháiból,
- b) a Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény főzőkonyhájából,
- c) a fenntartásában működő óvodákban
 - ca) a Veszprémi Bóbita Körzeti Óvoda, a Veszprémi Ergy Úti Körzeti Óvoda, a Veszprémi Kastélykert Körzeti Óvoda és a Veszprémi Ringató Körzeti Óvoda, és annak Erdei és Kuckó Tagóvodája saját főzőkonyháiból,
 - cb) a Veszprémi Bóbita Körzeti Óvoda Hársfa Tagóvodájában, a Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvodában, a Veszprémi Csillag Úti Körzeti Óvodában és annak Cholnoky Tagóvodájában, a Veszprémi Ergy Úti Körzeti Óvoda Nárcisz Tagóvodájában és a Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvoda Csillagvár Waldorf Tagóvodájában a Bakony Gaszt konyháján keresztül biztosítja.

Az ételek előállítására, tápanyagértékére, összetételére és mennyiségére vonatkozó előírásokat a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EMMI rendelet) állapítja meg, mely részletesen és szigorúan szabályozza a mennyiséget és a minőséget is, melytől eltérni nem lehet.

A gyermekétkeztetés igénybe vevőinek elégedettségi felmérése a – Veszprémi Intézményi Szolgáltató Szervezet (a továbbiakban: VEINSZOL) közreműködésével – a köznevelési

intézményekben 2021. november hónapban, a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény bölcsődei szervezeti egységeiben 2021. december hónapban megtörtént. A kérdőívek kitöltése önkéntes és anonim volt. Az értékelést 1 és 5 közötti számmal történt, ahol az 1 a legrosszabb, 5 a legjobb értékelést jelentette. Az iskolák esetében a Veszprémi Intézményi Szolgáltató Szervezet által összeállított kérdőívek, az óvodák és a bölcsődék esetében a Közjóléti Iroda által összeállított kérdőívek kerültek kiküldésre.

Kiküldött és visszaérkezett kérdőívek száma			
Intézmény típusa	kiküldött kérdőívek száma	visszaérkezett kérdőívek száma	
		dolgozó	diák/szülő
Iskolák	4 009	101	2 697
Óvodák	1 035	107	928
Bölcsődék	286	106	180

A kitöltött és visszaérkezett kérdőívek száma az iskolák esetében 2 798 db, mely 70 %-os, az óvodák esetében 1 035 db, azaz 100 %-os, a bölcsődék esetében 286 db, azaz 100%-os válaszadást jelent. Az óvodák és a bölcsődék esetében a szülők véleménye, az iskolák esetében pedig az 1. és 2. osztályos tanulókat kivéve a diákok véleménye tükröződik a válaszokban.

Az értékelések eredményei a középiskolák és az általános iskolák között lényeges eltérnek. Az általános iskolák átlaga jóval magasabb, mint a középiskoláké. A diákok étkezési szokásai és véleménye is eltér a két említett intézmény típusban. A legjobb összesített értékelés átlaga 4,02, mely a kiszolgáló személyzet munkájára, a legrosszabb pedig 3,21 az ételek minőségére vonatkozik. Az EMMI rendelet szigorúan szabályozza a hozzáadott cukor és só mennyiségét, ezért a családi étkezések során megszokott ízekhez viszonyítva a diákok a közétkeztetésben biztosított ételeket íztelenek érezhetik. A legjobb és legalacsonyabb értékelés átlaga pedig 3,63, ugyanannyi, mint a feltett 8 kérdés átlagszáma. Az ételekre vonatkozó összérték, mint például minőség, változatosság, hőmérséklet jóval 3,5 fölötti átlagot prezentált, mely jónak mondható. Szintén pozitív, hogy a diákok és a felnőttek is úgy ítélik meg, a gyermekétkeztetés az egészséges táplálkozás irányába tart. Az óvodák esetében a legjobb összesített értékelés átlaga 4,84, mely a szülő étlapról tájékoztatására, a legrosszabb pedig 3,79 az óvodai és családi étrend egybeesésére vonatkozik. Ezek átlaga pedig 4,31, ugyanannyi, mint a 12 kérdés átlag száma. Ez az arányszám kifejezetten jónak tekinthető, mivel a családi táplálkozási szokások már óvodás korban is nagyon eltérőek. A bölcsődei elégedettségmérés során a legmagasabb 4,92 – az óvodákéhoz hasonlóan – a szülők megfelelő tájékoztatása az étlapról felvetett kérdés kapta. A legalacsonyabb 3,49 a bölcsődei és a családi étlap egybeesésére vonatkozott. A 12 kérdésre adott válaszok alapján az összesített átlag 4,4, ami szintén kifejezetten jónak mondható. Az összesített eredményekből megállapítható, hogy jellemzően elégedettek a szülők és a diákok, valamint a dolgozók a gyermekétkeztetés színvonalával.

Sportprogramokhoz való hozzáférés

Az önkormányzat rendeletalkotással adta meg a kereteit a város sporttevékenységének, a sportprogramok szervezésének, lebonyolításának segítésére. Kiemelt feladatának tekinti a sport népszerűsítését, anyagi támogatással biztosítja a sportegyesületek működtetésének feltételeit és ingyenes sportolási lehetőséget kínál a városszerte egyre szaporodó köztéri konditermek használatával azok számára is, akik az intézményi sport kereteibe anyagi vagy egyéb oknál fogva nem tudnak beilleszkedni.

2023. évben 25 millió Ft összegű költségvetési keret áll rendelkezésre a város általános iskolásai úszásktatásának támogatására, a Tankerületi Központ által fenntartott és az alapítványi iskolákat is beleértve.

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Az Szt. 86. § határozza meg, hogy a települési önkormányzat mely személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat, illetve szakellátásokat köteles biztosítani. A kötelezően biztosítandó szolgáltatások és ellátások körét az önkormányzat közigazgatási területén élő állandó lakosok száma határozza meg.

2013. január 1-jétől a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek és a fogyatékos személyek szakellátása állami feladat lett.

Az időskorúak és a hajléktalan személyek szakellátása települési önkormányzati feladat maradt.

Az Szt. 90.§ (2) bekezdése alapján a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősek otthonát, valamint - amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

Az Ebktv. rendelkezése értelmében az egyenlő bánásmód követelményét érvényesíteni kell a társadalombiztosítási rendszerekből finanszírozott, továbbá a szociális, illetve gyermekvédelmi pénzügyi és természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénylése és biztosítása, a betegségmegelőző programokban és a szűrővizsgálatokon való részvétel, a gyógyító-megelőző ellátás, a tartózkodás céljára szolgáló helyiségek használata, az ételmezési és egyéb szükségletek kielégítése során.

Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő rászoruló személyek által igénybe vehető személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások

Szolgáltatás	kötelező/ nem kötelező feladat	Biztosítás módja	Fenntartó	Szolgáltató/Intézmény
Étkezés				
szociális étkeztetés	kötelező	ellátási szerződéssel	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
		ellátási szerződéssel	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	„Életöröm” Idősek Otthona
népkonyha	kötelező	ellátási szerződéssel	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza
Házi segítség- nyújtás				
	kötelező	ellátási szerződéssel	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
		ellátási szerződéssel	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	„Életöröm” Idősek Otthona
		ellátási szerződés nélkül	Veszprémi Görögkatolikus Egyházközség	Árpád-házi Szent Piroska Szeretetszolgálat
		ellátási szerződés nélkül	Hajmáskér-Sólyi Református Társegyházközség	Házi Segítségnyújtó szolgálat
Jelzőrend- szeres házi segítség- nyújtás				
	nem kötelező/ állami feladat	Szociális és Gyermekevel- mi Főigazgatóság- gal kötött szerződés útján	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
Családsegítés				
	kötelező	saját fenntartású intézmény útján	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata	Veszprémi Családsegítő és Gyermekevel- Integrált Intézmény

Közösségi ellátás				
Szenvedély-betegek részére nyújtott közösségi ellátás	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete	Szenvedélybetegek Közösségi Ellátó Szolgálat
	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete	Veszprémi Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátó Szolgálat
Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	"Horgony" Pszichiátriai Betegekért Kiemelten Közhasznú Alapítvány	
Támogató Szolgáltatás				
	nem kötelező	ellátási szerződéssel	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Veszprémi Támogató Szolgálat
	nem kötelező	-	Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete	Fogyatékkal élők Támogató Szolgálat
	nem kötelező	-	MOVE Béta Rehabilitációs Ipari és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság	MOVE Béta Emberiség Integrált Támogató Szolgálat
Utcai szociális munka				
	kötelező	ellátási szerződéssel	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza
Nappali ellátások				
Idősek nappali ellátása	kötelező	ellátási szerződéssel	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
	kötelező	ellátási szerződéssel	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	„Életöröm” Idősek Otthona
Fogyatékos személyek nappali ellátása	kötelező	saját fenntartású intézmény útján	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata	Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye
Hajléktalan személyek nappali ellátása	kötelező	ellátási szerződéssel	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza
Szenvedély betegek nappali ellátása	kötelező	ellátási szerződéssel	Alkohol Drogsegély Ambulancia	Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	kötelező	ellátási szerződéssel	"Horgony" Pszichiátriai Betegekért Kiemelten Közhasznú Alapítvány	"Horgony" Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja

Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő rászoruló személyek által igénybe vehető személyes gondoskodást nyújtó szakellátások

Szolgáltatás	kötelező/ nem kötelező feladat	Biztosítás módja	Fenntartó	Szolgáltató/Intézmény
Ápolást, gondozást nyújtó ellátási formák				
Idősek otthona	kötelező	ellátási szerződéssel	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
	kötelező	ellátási szerződéssel	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	„Életöröm” Idősek Otthona
	kötelező	ellátási szerződéssel	TÁMASZ 2 Idősek Otthona Veszprém Szociálisellátó Nonprofit Kft.	Támasz Idősek Otthona
Hajléktalanok otthona	kötelező	ellátási szerződéssel	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza
Rehabilitációs intézmények				
	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	Alkohol Drogsegély Ambulancia	Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona

	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza
Támogatott lakhatás				
	nem kötelező	ellátási szerződéssel	Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca	„Összefogás” Támogató Szolgálat
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények				
Időskorúak gondozóháza	kötelező	ellátási szerződéssel	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
Hajléktalan személyek átmeneti szállása	kötelező	ellátási szerződéssel	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása
Fogyatékos személyek gondozóháza	nem kötelező/állami feladat	ellátási szerződés nélkül	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság/állam	Veszprém Megyei Fogyatékos Személyek, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Integrált Intézménye/ Fogyatékos Személyek Gondozóháza

Drogprevenciós szolgáltatások

Veszprémben a drogprevenciót továbbra is az Alkohol Drogsegély Ambulancia végzi és fogja össze. Tevékenysége a prevención túl a gyógyító, egészségügyi, szociális, rehabilitációs feladatokat, valamint a kábítószer-fogyasztás miatt büntetőeljárás alá vontak úgynevezett elterelésének lebonyolítását is felöleli. Az intézmény foglalkoztat orvost, pszichológust és szociális szakembereket is. A preventív tevékenység keretében a közelmúltban létrehozott Napsugár Ifjúsági- és Gyermekklub továbbra is nagy kihasználtsággal működik. A klub a lakótelepi gyerekek és kallódó fiatalok számára kínál értelmes tevékenységet, tanulást segítő foglalkozással, programokkal, melyet nagyjából a kultúra közvetítésével valósítanak meg, a Veszprém – Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa (a továbbiakban: EKF) támogatásával.

Hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor

Ezzel kapcsolatos panasz és észrevétel nem érkezett. A látens esetek kapcsán továbbra is nagyon fontos a károsultak tájékozottsága a jogaik és lehetőségeik tekintetében. Az intézményekben a jogszabály által előírt érdekképviselői fórumok előírás szerint működnek, az ellátottjogi képviselők megfelelően végzik a munkájukat.

Előnyben részesítési (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül.

Veszprémben a hajléktalan személyek szociális alap és szakellátását – feladat-ellátási szerződés alapján – 2010. évtől a Máltai Szeretetszolgálat látja el.

Az éjjeli menedékhely főként a hideg évszakokban nyújt éjszakai szállást a rászorulóknak, míg az átmeneti szálló huzamosabb ideig – de legfeljebb 24 hónapig – is igénybe vehető, díjfizetés mellett. A hajléktalanok otthona a leromlott egészségi állapotú hajléktalanoknak biztosít férőhelyet, ápolási tevékenységet is folytató szakszeméllyel és folyamatos orvosi felügyelettel. A nappali melegedő a társas kapcsolatok életben tartására szolgál, egyúttal tisztálkodási, mosási lehetőséget is biztosít olyan elhivatott szociális szakemberek közreműködésével, akik a hétköznapi élet kihívásait is segítenek megoldani információval, tanáccsal vagy ügyintézésben nyújtott kézzelfogható segítséggel vagy akár képzéssel, szabadidős programokkal. Az utcai szolgálat a tartózkodási helyükön keresi fel a rászorulókat, míg a már említett Házgyári úti épületben működő rehabilitációs célú átmeneti szállás az aktív korú, munkaképes személyek számára nyújt együttműködési szerződésen és aktív együttműködésen alapuló komplex segítséget, a hosszabb távú integrációt

célozva ezzel. A népkonyha a rendszertelenül és hiányosan étkezők számára biztosít ingyenes meleg ételt.

3.6.2. Népkonyha	
Év	Népkonyhán kiosztott ételadagok száma (db)
2016	24792
2017	17069
2018	4111
2019	8517
2020	9817
2021	9167
2022	7819

Forrás: Önkormányzati adat

Az EKF programsorozata felöleli a hátrányos helyzetű csoportok tagjait is. „Otthonra találni a művészetben” címmel, neves, szociálisan érzékeny fotóművészek, grafikusok és művészetterapeuta bevonásával indított programot Veszprémben, 2023. januárjában, egy 15 héten át tartó projekt formájában. Hitvallásuk szerint a művészet mindenkié, a társadalom peremén élők számára az alkotó tevékenység gyógyító hatással bír, a színek, a formák segítségével pozitív változások érhetők el, megtapasztalva a szeretetteljes kapcsolódást önmagukhoz, a társaikhoz és a környezetükhöz, felismerve a saját rejtett tartalékaikat. A projekt lezárulását követően a belváros egyik aluljárójában található Szilágyi László Utcagaléria ad helyet az elkészült műveknek, és az alkotás folyamatát megörökítő fotóknak, közelebb hozva az érdeklődőkhöz az otthontalanok zárt, meg nem értett világát.

3.7 Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása

A közösségi élet színterei, fórumai

3.7.1. számú táblázat - Intézményi ellátottság (2019)			
Tornateremmel, tornaszobával ellátott köznevelési intézmények száma (intézmény székhelye szerint) (TS 102)	Sportcsarnok, sportpálya léte (TS 103)	A települési könyvtárak kikölcsonzött egységeinek száma (TS 104)	Közművelődési intézmények száma (TS 105)
db	van/nincs	db	db
30	igen	181 505	37

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A 2023. év kiemelkedően fontos Veszprém történetében, hiszen ebben az évben kerül megrendezésre az EKF rendezvénysorozata számos új kulturális intézmény megnyitását vagy megújítását hozta. A programok választéka rendkívül széles, a művészeti területek mindegyikét érinti. Ezek egy része ingyenesen látogatható, mindenki által hozzáférhető. A rendezvényhelyszín kijelölése, sok esetben új helyszín megnyitása során a szervezők figyelembe vették az átlagtól eltérő igényeket is, különös tekintettel, a fogyatékkal élőkre és a hátrányos helyzetűekre. A korábbi „nagy” intézmények – a Veszprém Aréna Sport- és Rendezvénycsarnok, az Agóra Veszprém Kulturális Központ – akadálymentesen megközelíthetők, és a hátrányos helyzetűek előtti is nyitva állnak. A Laczkó Dezső Múzeum vezetése fontosnak tartja kiaknázni a művészet nyújtotta lehetőségeket a szociális munka során is, ezért felajánlásukkal – miszerint a Jelenlét programban résztvevőknek évi két alkalommal ingyenes belépést és tárlatvezetést biztosítanak a múzeumban – lehetőséget adnak a múzeumlátogatásra azoknak is, akiknek megélhetési nehézségeik nem teszik lehetővé azt, hogy erre is jusson a szűkös anyagi keretükből.

Közösségi együttélés jellemzői, konfliktuskezelési megoldások

A közösségek szerepe tovább nőtt a mentális egészség megőrzésében, ezt a Covid járvány tökéletesen bebizonyította. Azok tudták maradandó lelki sérülés nélkül átvészelni ezt a mindenki számára megterhelő időszakot, akik mögött védőhálóként volt egy közösség, ami a létszámától, a szerveződés alapját adó tevékenységtől függetlenül „megtartotta” tagjait azokkal a korlátozott kapcsolattartási lehetőségekkel is, amelyek azokban a hónapokban rendelkezésre álltak. Az Önkormányzat nagyon gyorsan és hatékonyan reagált a kijárási tilalom okozta problémákra. A munkatársak közreműködésével több 24 órás telefonvonalat működtetve fogadták a kéréseket a rászorulóktól és a Lélektér Alapítvány, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény valamint a VKTT Egyesített Szociális Intézmény segítségével hónapokon át intézték a kérelmezők bevásárlását, gyógyszerjeinek kiváltását. Az idősgondozás területén dolgozók szükség esetén lelki segítséget nyújtottak a magányos és bezárkózott idős embereknek, és ebéd kiszállításával segítették őket. A Veszprémi Petőfi Színház munkatársai, az elmaradt előadások miatt felszabadult idejükben, a kezdetben hiánycikknek számító maszkok varrásával segítették a városlakókat, amit önkéntesek segítségével juttattak el postaládákon keresztül mindenkihez. Példátlan összefogásnak lehettünk tanúi és aktív részesei is egyúttal, amit lehetőség szerint át kellene menteni a kisebb krízisek esetére is.

Helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai

Az EKF keretében megvalósuló programok egyik külön célkitűzése a városi aktivitás felélesztése. A város legnagyobb lakótelepén, a Haszkovó lakótelepen élők számára külön programsorozatot keltettek életre a kreatív szakemberek, felismerve azt, hogy az ehhez hasonló „város a városban” jellegű lakóhelyek önálló egységként is kezelhetők, arra a kötetlenségre alapozva, amit ez a szoros egymás mellett élés eredményez.

Legjelentősebb koordinációs tevékenységet folytató civil szervezet a Veszprém Megyei Civil Hálózatért Közhasznú Egyesület, amely a szakemberei segítségével információt, szakmai támogatást, képzéseket és megjelenési lehetőségeket nyújt a városban működő szervezetek számára.

Az Egyesületen belül működő Veszprém Megyei Civil Információs Centrum általános szolgáltatásokat nyújt, míg a Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház projekt a hátrányos helyzetű célcsoportoknak ad szakmai segítséget. A Veszprémi Fogyatékosügyi Kerekasztal és a Veszprémi Kulturális Civil Kerekasztal koordinációs feladatokat lát el az önkormányzat, a gazdasági élet szereplői és a civil szervezetek között.

A helyben élő nemzetiségek kulturális sokszínűségének bemutatása és kulturális identitásuk megőrzésének lehetőségei

Az Önkormányzat jogszabályi kötelezettségének eleget téve biztosítja a helyi nemzetiségi önkormányzatok részére a működés személyi és tárgyi feltételeit és szakmai segítséget nyújt, a velük kötött közigazgatási szerződés alapján. A városban működő öt nemzetiségi önkormányzat – német, roma, lengyel, örmény és ukrán – támogatása a költségvetés részét képezi, az az általuk szervezett események hozzájárulnak az összetartozás érzésének erősítéséhez. A város jeles eseményein művészeti csoportjaikkal képviseltetik magukat, állandó, kölcsönös együttműködésen alapuló kapcsolatot tartanak az anyaországi testvérvárosokkal és habitusuktól függően vesznek részt aktívan a város életében.

Helyi lakossági önszerveződések

Az önszerveződésen alapuló szervezeteknek városunkban nagy hagyománya van. A korosztályon alapuló egyesületek és klubok nagyon népszerűek, főleg az idősök igénylik a kapcsolattartásnak ezt a formáját, ezt mutatja az is, hogy a városban 41 nyugdíjasklub működik. A közös lakóhelyen élők önszerveződő együttműködése és egymásra figyelése működik, a közös érdeklődés már jó alapot ad a kapcsolattartásra. Szép példája ennek a Barátság parkban kialakított kutya-futtató és annak különböző napszakokban összegyűlő látogatói, akik aztán a várost elhagyva is szerveznek közös kutyás túrákat, óriási érdeklődés mellett. A sport és szabadidős tevékenységek köré épülő klubok és baráti körök rendszeres összejöveteleket tartanak a tematikájuknak megfelelő programra építve, de a városrészi baráti körök is igen aktívak. A közös tevékenység, a csoport erejének jelentőségét mutatja az a számtalan tánc- és kóruscsoport, amely teljes mértékben, alulról építkezve, a felmerülő igények mentén jött létre és működik sikerrel a városban.

A fiatalok megszólítása továbbra is fontos, ennek a hatékonyabb módját valószínűleg a digitális csatornákon lehet majd megtalálni.

3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal

A Veszprémi Roma Nemzetiségi Önkormányzat szerződéses formában működik együtt a városi Önkormányzattal, és legalább évente négy alkalommal ülésezik a szervezeti és működési szabályzatában foglaltaknak szerint. A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenységéről nem kaptunk információkat.

3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A mélyszegénységben élő és a roma emberek lakhatási problémái nehezítő körülményt jelentenek a munkába állásuk során.	Az Önkormányzat lakáskonceptiójával összhangban a rászoruló lakhatási problémáira megoldási javaslatok kidolgozása.
A hétköznapi élethez szükséges élelmiszer, ruházati és egyéb felajánlások nem jutnak el minden rászorulóhoz.	A rászoruló részére adományok gyűjtése az Önkormányzati intézményekben, szervezés, koordinálás együttműködve a Veszprém Főegyházmegyei Karitással.
A tartósan munkanélküliek elhelyezkedési problémáinak hátterében gyakran az alulképzettség áll. A munkaviszony létrejöttéhez az általános iskolai tanulmányok befejezése alapfeltétel a munkáltatók részéről.	Az érintettek és az oktatásukat megszervező intézmények közötti kommunikáció segítése.

4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői, gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek

4.1. számú táblázat - Gyermekkorú népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2. számú táblázatból)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
	Fő	Fő	Fő	%	%
Állandó népesség száma (férfiak TS 004, nők TS 006)	26 041	29 206	55 247	47,14%	52,86%
0-2 évesek (összes száma TS 008, aránya TS 009)			1 333	2,41%	
0-14 éves (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	3 805	3 655	7 460	6,89%	6,62%
15-17 éves (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	748	714	1 462	1,35%	1,29%

Forrás: TeIR, KSH TSTAR

Fenti táblázat alapján megállapítható, hogy míg a 0-14 és a 15-17 éves korosztályban a fiúk aránya minimálisan magasabb a lányokhoz képest, az összlakosság esetében a férfiak aránya alacsonyabb a nőkhez viszonyítva. A nemek közötti arány vonatkozásában bekövetkezett változást a kedvezőtlen férfi mortalitás indokolja.

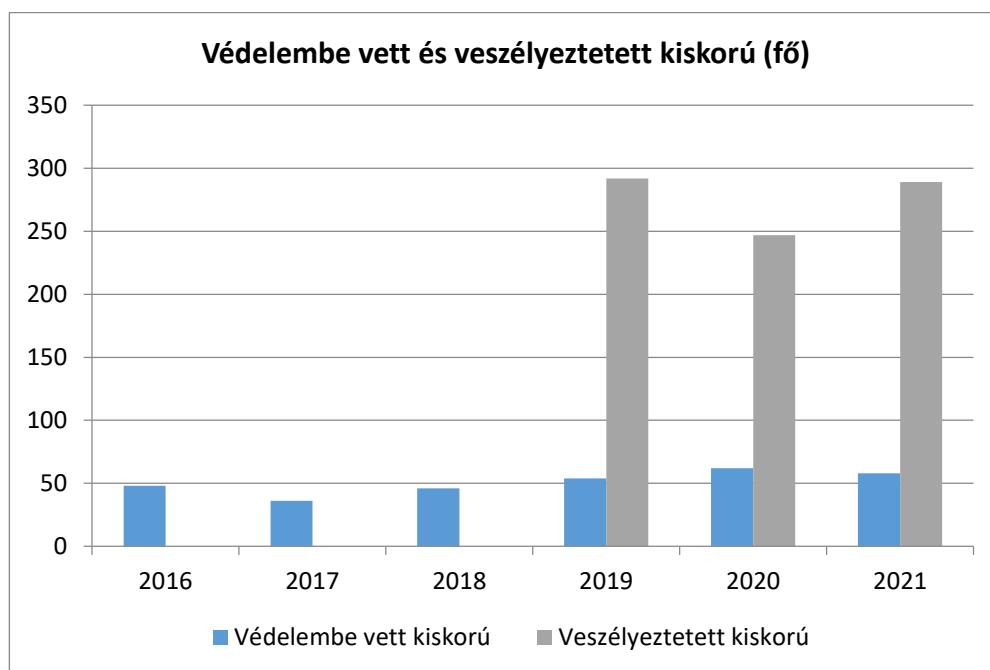
Az Önkormányzat feladata, hogy a gyermekek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében pénzübeli és természetben támogatásokkal, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal (család- és gyermekjóléti központ, illetve szolgálat, gyermekek alternatív napközbeni ellátása, bölcsődei nevelés-gondozás, gyermekek átmeneti gondozása) segítse a gyermeket családot.

Kiemelt figyelmet kell fordítani a veszélyeztetett és védelembe vett, a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeket, valamint a fogyatékkal élő gyermekeket nevelő családok támogatására.

A veszélyeztetett és védelembe vett, a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint a fogyatékkal élő gyermekek jellemzői, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

4.1.1. számú táblázat – Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek		
Év	Védelembe vett kiskorú gyermekek száma (TS 116)	Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma (TS 115)
	Fő	Fő
2016	48	0
2017	36	0
2018	46	0
2019	54	292
2020	62	247
2021	58	289

Forrás: TeIR, KSH TSTAR



A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések számszerűsített adataiban 2019-től látható növekedés tapasztalható az előző évekhez képest, amely változás kezdetben a járási szintű feladatellátásból adódott. 2021. évben a védelembe vett gyermekek száma kis mértékben csökkent.

A veszélyeztetett kiskorúak száma változásának vizsgálatát a korábbi évek hiányos adatai nem teszik lehetővé. A 2019-től 2021-ig rendelkezésre álló adatok alapján 2020. évben egy átmeneti, közel 18,5%-os csökkenést követően ismét 17%-os emelkedés tapasztalható.

A Gyvt. 67/A.§-a alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság (jegyző) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a szülők nem kérik a hátrányos helyzet fennállásának megállapítását, mivel nem jár további előnyök megszerzésével, ugyanakkor stigmaként élik meg.

A gyámhatóság (Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya) dönt a gyermek nevelésbe vételéről, ami egyúttal a halmazottan hátrányos helyzet fennállását is jelenti. A tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt utógondozói ellátásának igénybevételét elrendelő határozatban állapítja meg a halmazottan hátrányos helyzet fennállását.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők helyzete

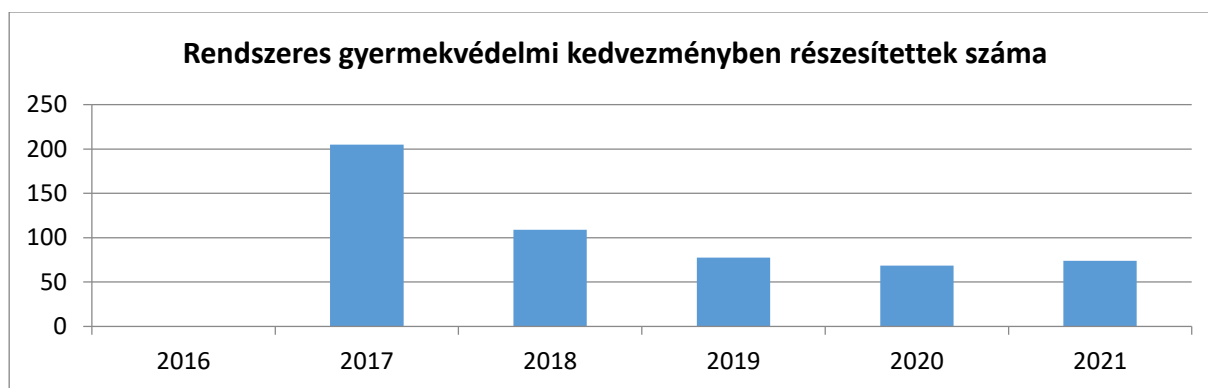
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt. 19. § - 20/B. §-ában meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az évente két alkalommal nyújtott pénzbeli támogatásának, továbbá a családba fogadó gyám kiegészítő pénzbeli ellátásának igénybevételére.

A gyámhatóság (jegyző) annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1. napján fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1. napján fennálló jogosultság esetén a tárgyév november hónapjára tekintettel pénzbeli támogatást folyósít. A gyámhatóság annak a családbafogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő pénzbeli ellátásra való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában - az augusztus hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában – a november hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett pótlékot folyósít.

A támogatást igénybe vevők közül hozzávetőlegesen a családok 60%-ában egyik vagy mindkét szülő munkanélküli, csupán a szülők 40%-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel (munkabér, nyugellátás, vagy társadalombiztosítási ellátással).

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek	
Év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma (TS 111)
	Fő
2015	n.a.
2016	n.a.
2017	205
2018	109
2019	78
2020	69
2021	74

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



A fenti adatokból kitűnik, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma a 2017. évhez képest 2018-ra csaknem a felére (46,8%-kal) csökkent, a csökkenő tendencia 2020-ig folytatódott, majd 2021-ben újra egy kisebb mértékű emelkedés figyelhető meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számában bekövetkezett csökkenés hátterében a minimálbér, ezzel együtt az alacsony jövedelmek minimális mértékű emelkedése és a jövedelemhatár megállapítása alapjául szolgáló az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (2023. január 1-jétől szociális vetítési alap) változatlanul hagyása áll.

A 2021. évben tapasztalható kismértékű emelkedés oka, hogy a COVID-19 járvánnyal összefüggő veszélyhelyzet ideje alatt az ellátásra való jogosultság nem volt felülvizsgálható. (A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet 9. §).

Az alábbi táblázatból az is kiderül, hogy 2018-tól a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül hány fő a tartós beteg, vagy él valamilyen fogyatékossgal.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma		
Év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma	Ebből tartósan beteg vagy fogyatékossgal élő gyermekek száma
	Fő	fő
2018	109	10
2019	78	2
2020	69	5
2021	74	5

Forrás: Önkormányzati adatok

A gyermekszegénység megelőzésének érdekében a Gyvt. további két ellátási formát biztosít a családban nevelkedő rászoruló gyermekek és a gyermekvédelmi rendszer otthont nyújtó szakellátásában nevelkedő és abban nagykorúságot elérő, felnőtté váló fiatalok részére. Ez a két pénzügyi ellátás a gyermektartásdíj megőllőgezése és az otthonteremtési támogatás, melynek megőllapítására a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya rendelkezik hatáskörrel.

Gyermektartásdíj megőllőgezése

Gyermektartásdíj megőllőgezésének akkor van helye, ha a bíróság a tartásdíjat jogerős határozatában már megőllapította vagy van olyan külföldi bíróság, vagy más hatóság által hozott jogerős határozat, amelyet a Magyarországon élő gyermek javára nemzetközi szerződés vagy viszonyosság alapján kell végrehajtani, és a gyermektartásdíj összegének behajtása átmenetileg lehetetlen.

Otthonteremtési támogatás

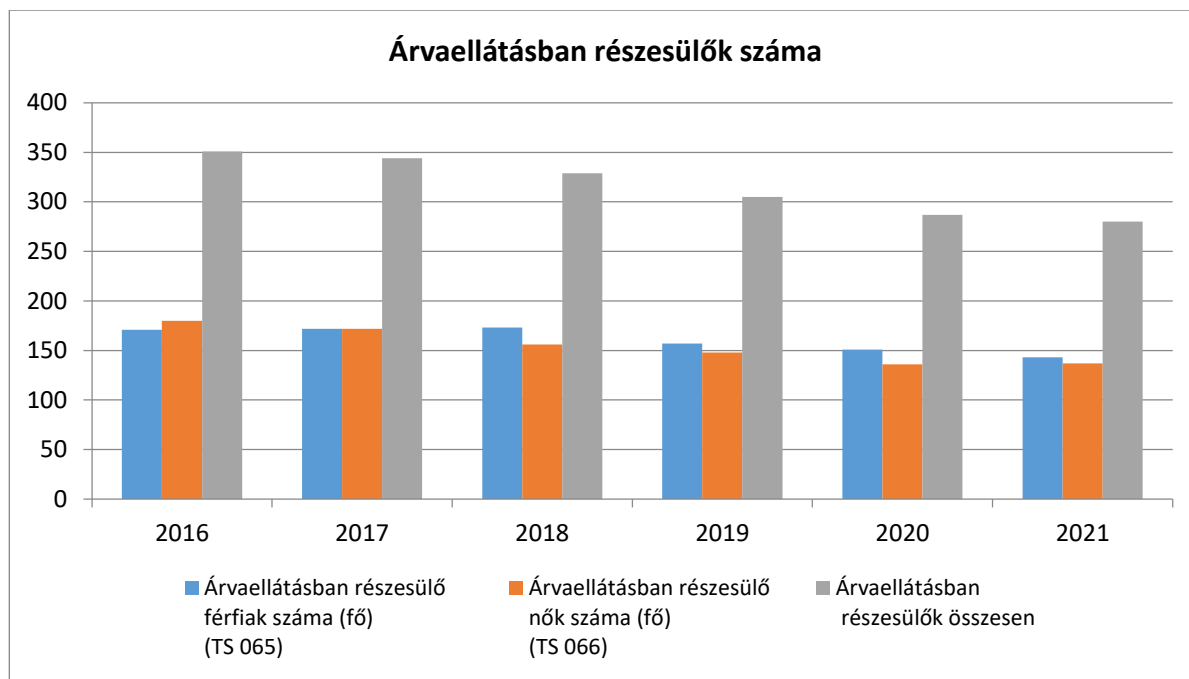
Azon fiatal felnőttek életkezdéséhez nyújtott támogatás, akik folyamatos nevelésbe vétele a nagykorúvá válásával megszűnt. A támogatás Magyarország területén használható fel további lakhatásának megoldására. A tartósan beteg vagy fogyatékos fiatal felnőtt az otthonteremtési támogatást felhasználhatja megfelelő ellátást biztosító, bentlakásos szociális intézménybe vagy támogatott lakhatáshoz fizetendő belépési hozzájárulásra.

Gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők helyzete

4.1.3. számú táblázat - Árvaeállítás			
Év	Árvaeállításban részesülő férfiak száma (fő) (TS 065)	Árvaeállításban részesülő nők száma (fő) (TS 066)	Árvaeállításban részesülők összesen
	Fő	Fő	Fő
2016	171	180	351

2017	172	172	344
2018	173	156	329
2019	157	148	305
2020	151	136	287
2021	143	137	280

Forrás: TeIR, KSH Tstar,



Az árvaellátást a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatósága folyósítja a jogosultsági feltételek megléte esetén. Az árvaellátásban részesülő gyermekek száma az elmúlt hat évben folyamatosan csökkent.

Az Önkormányzat a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2021. (V. 11.) önkormányzati rendeletében a települési támogatásokon belül az alábbi pénzügyi és természetbeli ellátásokat biztosítja a gyermekes családok részére.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

Rendkívüli települési támogatásra jogosult az az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személy, akinek családjában

- legfeljebb 4 személy él és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 190 %-át,
- 4-nél több személy él és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 160 %-át.

2022. július 1-jétől a jövedelemhatárt az Önkormányzat a családok esetében az a) pont esetében 160%-ról 190%-ra, a b) pont esetében 130%-ról 160%-ra emelte meg, mivel a jogosultság megállapításának alapjául szolgáló öregségi nyugdíjminimum legkisebb összege (szociális vetítési alap) több éve változatlan, ugyanakkor a nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások, a garantált bérminimum és a minimálbér összege minden év január 1-jével emelkedik. Ebből következően a szociálisan rászorult emberek egy része évről-évre kiszorult a támogatás lehetőségéből.

Rendkívüli települési támogatásra jogosult gyermekek		
Év	Gyermekek száma	Megállapítások száma
2020	60	82
2021	40	52
2022	29	41

Forrás: Önkormányzati adatok

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás esetében is, ugyanúgy, mint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak esetében a jogosultak számának csökkenése háttérében a minimálbér, ezzel együtt az alacsony jövedelmek minimális mértékű emelkedése és a jövedelemhatár megállapítása alapjául szolgáló az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (mely elnevezés szociális vetítési alap elnevezésre módosult 2023. január 1-jétől) változatlanul hagyása áll.

Beiskolázás költségeire tekintettel nyújtott települési támogatás

Rendkívüli települési támogatást ad az Önkormányzat a beiskolázás költségeire tekintettel a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató gyermeknek, fiatal felnőttnek.

Az elmúlt években a beiskolázással kapcsolatos kiadások folyamatos növekedése egyre súlyosabb anyagi terhet jelent az iskolába járó gyermekek szüleinek, ezért az Önkormányzat 2021. június 1-jétől a támogatás összegét alapfokú oktatási intézményben tanuló esetében 6.000 forintról 10.000 forintra, középfokú tanulmányokat folytató tanuló esetében 8.000 forintról 12.000 forintra emelte. Szintén 2021. június 1-jétől az egy főre jutó jogosultsági jövedelemhatár 200%-ról 300%-ra, egyedülálló szülő vagy törvényes képviselő esetében 250%-ról 350%-ra emelkedett.

Beiskolázási támogatásra jogosultak		
Év	Családok száma	Gyermekek száma
2020	22	41
2021	67	108
2022	57	103

Forrás: Önkormányzati adatok

Gyermekek bérlet

A helyi közösségi közlekedési szolgáltatás igénybe vételéhez természetbeni ellátásként havi kedvezményes gyermekes bérlet váltására jogosult havonta egy alkalommal az a személy, aki:

- várandós, vagy
- 18 év alatti ápolat gyermekekre tekintettel a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerint folyósított ápolási díjban vagy gyermekek otthongondozási díjában részesül, vagy
- gyermeknevelési támogatásban, csecsemőgondozási díjban, vagy gyermekgondozási díjban részesül, vagy
- három év alatti gyermekekre tekintettel folyósított gyermekgondozást segítő ellátásban részesül, vagy
- a családjában három év alatti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket nevel.

A kedvezményes bérlet vásárlására jogosultnak 3. 500 forintot kell fizetnie (a teljes áru bérlet 8.750 Ft).

Térítésmentesen havi bérlet vásárlására az a személy jogosult, akinek családjában három év alatti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek nevelkedik.

Gyermekes bérletre jogosultak száma		
Év	Kedvezményes	Térítésmentes
2020	159	7
2021	108	2
2022	171	5

Forrás: Önkormányzati adatok

Ingyenes vagy kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők jellemzői

Az intézményi gyermekétkeztetés térítési díjának kifizetéséhez települési támogatást nyújt az Önkormányzat az adott tanév időtartamára annak a nappali rendszerű iskolai oktatásban részesülő tanulónak, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 130%-át, egyedülálló szülő vagy törvényes képviselő esetében a szociális vetítési alap összegének 150%-át, feltéve, hogy nem jogosult ingyenes intézményi gyermekétkeztetésre. A támogatás összege a ténylegesen igénybe vett étkezések után fizetendő térítési díj 50%-a.

Kedvezményes iskolai étkeztetésre jogosultak száma	
Év	Fő
2020	0
2021	3
2022	3

Forrás: Önkormányzati adatok

Magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek helyzete

A magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek aránya az ukrán menedékes családok gyermekeit is figyelembe véve a köznevelési és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményekben 1-2 fő. A magyarul nem beszélő óvodás korú gyermekek gyorsan beilleszkedtek az új környezetbe, esetükben a magyar nyelv elsajátítása gördülékeny. Az általános és középiskolába járó gyermekek esetében a beilleszkedés nehezebb a nyelvi hiányosság miatt. Ezekkel a gyermekekkel a felzárkóztatásuk érdekében külön foglalkozások keretében magyar és angol szakos nyelvtanárok foglalkoznak.

Állampolgársággal rendelkező, illetve magyar állampolgársággal nem rendelkező külföldről visszatért, hátrányos helyzetű családban élő gyerekek jellemzői

Az elmúlt 5 évben nem került az Önkormányzat látókörébe ilyen gyermek.

4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

Veszprém város területén nincsenek szegregált lakókörnyezetben élő gyerekek.

4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékossgal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

A városban a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint a fogyatékossgal élő gyermekek számára biztosított az egészségügyi alapellátás és szakellátás által nyújtott szolgáltatások teljes körű igénybevétele.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a települési önkormányzat jegyzője, a büntetés-végrehajtási intézet, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Fentiekben nevesített intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)

A területi védőnői szolgálat a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004 (V.21.) ESzCsM rendeletnek megfelelően a várandósokat és a 0-7 éves korosztályt látja el.

A védőnők fontos feladatot vállalnak az újszülöttek esélyegyenlőségének megteremtésében. Fokozott figyelemmel kísérik és segítik az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt saját kompetencia keretében fokozottan gondozott vagy már jelzést igénylő veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődését.

Veszprém városában a védőnői szolgálat leterheltsége – az elmúlt évek javuló tendenciáinak ellenére viszonylag magasnak mondható.

Védőnői álláshelyek száma			
Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 109)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
	db	Fő	Fő
2015	n.a	2598	n.a
2016	n.a	2079	n.a
2017	n.a	2027	n.a
2018	18	1971	109,5
2019	17	1923	113,1
2020	15	1797	119,8

2021	16	1772	110,8
2022	16	1723	107,7

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

Jelenleg 16 területi és 11 iskolavédőnői körzet működik Veszprémben.

Fenti táblázatból kitűnik, hogy az utóbbi évek adatai alapján a 0-3 éves korosztályhoz tartozó gyermekek létszáma folyamatosan csökken, ennek megfelelően a védőnői körzetek számát is csökkentette az Önkormányzat. Mindezek ellenére az átlagos gyermekszám védőnőnként 2020-ig fokozatosan növekedett, majd 2021-től kismértékben csökkent.

2023. június 30-ig a védőnők az önkormányzat fenntartásában működő Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény egészségügyi alapellátási szervezeti egységén belül végzik munkájukat előbb közalkalmazotti, majd az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény hatályba lépését követően, 2021. január 1-jétől egészségügyi szolgálati jogviszonyban. 2023. július 1-jétől az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény egyes ellátásokat (pl. védőnői ellátás), illetve egyes ellátásokhoz kapcsolódó részfeladatokat (pl. alapellátási körzetek meghatározása) önkormányzati feladatkörből állami feladattá tesz.

A gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)

Veszprémben 14 házi gyermekorvosi körzet működik, közülük jelenleg egy betöltetlen, melyben helyettesítéssel biztosított a feladat ellátása. Az ellátás a város valamennyi területi egységét lefedi. A gyermekorvosi ellátásban 0-14 éves korig részesülnek a gyermekek. Az alábbi táblázat a gyermekorvosi ellátás mérőszámait foglalja magába.

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás					
Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett házi orvosi szolgálatok száma (TS 107)	Csak felnőttek részére szervezett házi orvosi szolgáltatások száma (TS 106)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 108)	Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma	Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma
	db	db	db	Fő	Fő
2016	0	25	14	7934	0
2017	0	25	14	7929	0
2018	0	25	14	7791	0
2019	0	25	14	7713	0
2020	0	25	14	7460	0
2021	0	25	14	7209	0

2022	0	25	14	6988	0
------	---	----	----	------	---

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

2016 és 2022 közötti időszakban folyamatos csökkenés tapasztalható a házi gyermekorvosok által ellátott gyermekek számában.

A 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi - szociális - oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok

Az együtt nevelhető (integráltan oktatott) gyermekek, tanulók gyógypedagógiai ellátása a veszprémi köznevelési intézményekben az utazó gyógypedagógusi, utazó konduktori hálózat keretében történik. Az utazó gyógypedagógusi, utazó konduktori hálózat a Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységként működik.

A feladatot összesen 30 fő gyógypedagógus, illetve konduktor látja el. A 30 fő szakember a Veszprémi Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerület) fenntartásában működő 9 veszprémi általános iskolában és 2 egyéb fenntartású intézményben végzi a különböző, a szakértői véleményekben előírt fejlesztéseket. Az utazó gyógypedagógusi, utazó konduktori hálózat keretében 13 önkormányzati fenntartású óvodában, illetve tagóvodában, valamint 2 egyéb fenntartású óvodában lévő gyermekek fejlesztése valósul meg. A Tankerület Veszprém város 4 köznevelési intézményében 3 fő iskolapszichológust foglalkoztat.

Korai fejlesztés

Lásd: „3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés”

A gyermekjóléti alapellátások, Biztos Kezdet Gyerekház, Tanoda, gyermekszegénységet csökkentő speciális szolgáltatások

Az alapellátások hozzájárulnak a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Kiemelt célja továbbá a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárása és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentése, illetve annak leküzdése.

A két esélynövelő szolgáltatás a Biztos Kezdet Gyerekház és a Tanoda.

Biztos Kezdet Gyerekház

A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenció szolgáltatás biztosítása.

A Biztos Kezdet Gyerekház a gyermek sikeres óvodai beilleszkedése, valamint a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a védőnői szolgálattal, az óvodával, a helyben elérhető egyéb, a gyermekek és a gyermekes családok számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjaival.

Tanoda

A tanoda olyan, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, vagy hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára nyújtott, önkéntesen igénybe vehető társadalmi felzárkózást segítő, a személyiségfejlődés egészét szem előtt tartó, prevenciós szolgáltatás, amely a kötelező tanórai és egyéb foglalkozásokon való részvétel idején kívül, valamint a tanítási szünetekben segíti elő a szociokulturális hátrányok kompenzálását, a tanulmányok folytatását, a társadalomba való sikeres beilleszkedést, az életpálya-tervezést és a szabadidő hasznos eltöltését. A tanoda a szolgáltatásait a helyi sajátosságokra és a gyermekek egyéni szükségleteire építve, a szülők bevonásával, a gyermek nevelési-oktatási intézményével, a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a helyben elérhető egyéb, az érintett korosztály számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjával együttműködve nyújtja.

A gyermekek esélynövelő szolgáltatását a Gyvt. 2019. január 1-től vezette be a gyermekjóléti alapellátások közé. E feladat ellátására külön szolgáltató vagy intézmény nem jött létre ugyan Veszprémben, de azok céljai a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézményben folyó magas színvonalú munka keretében teljes mértékben megvalósulnak a törvényben előírt feltételekkel.

A gyermekek napközbeni ellátásai, bölcsődei ellátás

A gyermekjóléti alapellátás egyik fontos pontja a bölcsőde. A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azok számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Az Önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődei ellátást a fenntartásában működő Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény útján biztosítja az alábbi székhelyen és telephelyeken:

- Módszertani Bölcsőde, 8200 Veszprém, Cserhát ltp. 13. (székhely)
- Aprófalvi Bölcsőde, 8200 Veszprém, Lóczy Lajos u. 22.
- Hóvirág Bölcsőde, 8200 Veszprém, Ördögárok u. 5.
- Napsugár Bölcsőde, 8200 Veszprém, Kengyel u. 1.
- Rátóti Bölcsőde, Veszprém-Gyulafirátót, Alsó-újsor 32.
- Vackor bölcsőde, 8200 Veszprém, Halle u. 1.

Az önkormányzati bölcsődéken kívül az alábbi 7 (egyéb, jogi személyiségű nonprofit szervezet, alapítvány, egyesület) fenntartó 12 családi bölcsődét működtet a városban:

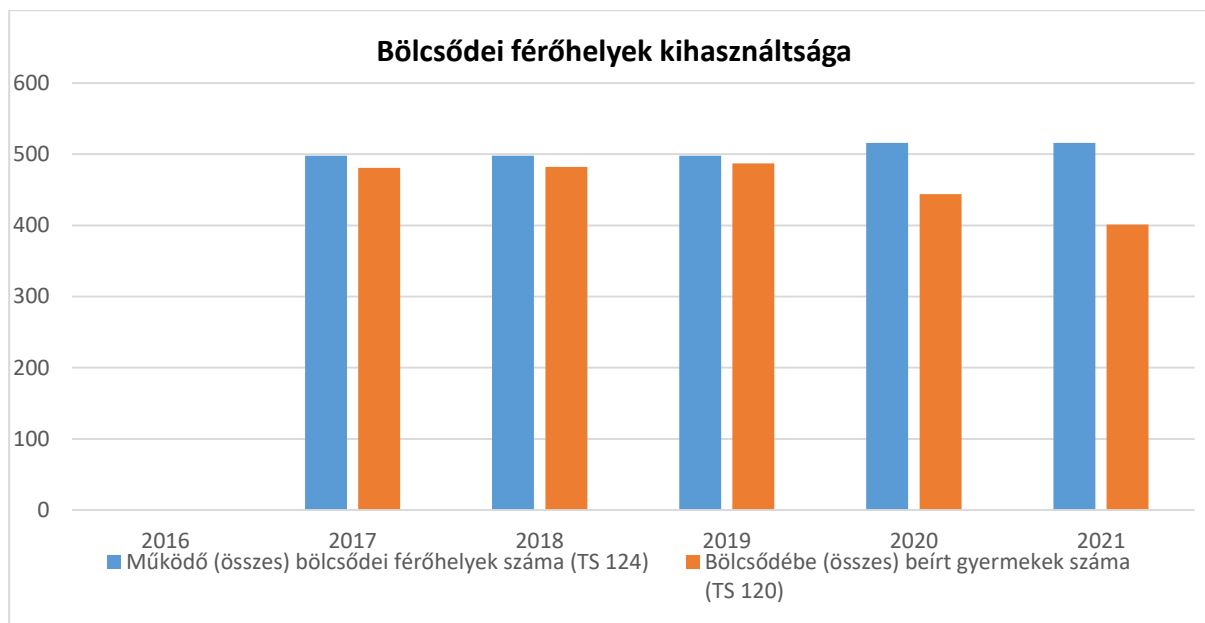
Név	ir.szám	Település	utca	közterület neve	házsám
Csigaház Családi Bölcsőde	8411	Veszprém	Vasút	utca	28/1.
Kökörcsin Öko Családi Bölcsőde	8200	Veszprém	Kádártai	út	50.
Boglárka Öko Családi Bölcsőde	8200	Veszprém	Kádártai	út	50.
BAMBINO Családi Bölcsőde hálózat Bambino III. Családi Bölcsőde	8200	Veszprém	Rózsa	utca	28

BAMBINO Családi Bölcsőde Hálózat BAMBINO IV. Családi Bölcsőde	8200	Veszprém	Rózsa	utca	28.
BAMBINO Családi Bölcsőde hálózat Bambino II. Családi Bölcsőde	8200	Veszprém	Rózsa	utca	28
Gyermekbolygó Családi Bölcsőde	8200	Veszprém	Fecske	utca	12.
Gyermekbolygó Családi Bölcsőde 2	8200	Veszprém	Fecske	utca	12.
Pitypang Családi Bölcsőde	8200	Veszprém	Semmelweis Ignác	utca	9.
Fürge Róka Lábak Családi Bölcsőde	8200	Veszprém	Juhar	utca	39.
Fürge Róka Mancsok Családi Bölcsőde	8200	Veszprém	Juhar	utca	39.
FunnyKids Családi Bölcsőde	8200	Veszprém	Veszprémvölgyi	utca	36.

4.3.3. b.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma

Év	Működő munkahelyi bölcsődei férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődei férőhelyek száma (TS 125)	Családi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődei férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyermekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2016	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	0	0	61	59	0	0	498	481
2018	0	0	52	53	0	0	498	482
2019	0	0	47	46	0	0	498	487
2020	0	0	54	50	0	0	516	444
2021	0	0	61	62	0	0	516	401

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A fenti táblázatok alapján 2020. évben a bölcsődei férőhelyek száma emelkedett, a férőhelyek kihasználtsága csökkent. Munkahelyi bölcsőde nem működik a városban. A családi bölcsődék férőhelyeinek száma és a kihasználtsága is 2018-tól 2020-ig csökkenő tendenciát mutatott, 2021. évben ismét elérte a 2017. évi mértéket, sőt a kihasználtság vonatkozásában meg is haladta.

Gyermekevédelem

Az Önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek átmeneti gondozását biztosító családok átmeneti otthonának szolgáltatásait és a gyermekek alternatív napközbeni ellátását a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény útján biztosítja. Az intézményen belül, önálló szervezeti egységként működő család- és gyermekjóléti központ kiemelt feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, mely a prevenciós munka első számú eszköze.

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése az esetek és problémák mentén történik. A jelzőrendszer tagjai számára folyamatosan lehetőség nyílik a jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken a problémák megvitatására, az együttműködés még hangsúlyosabbá tételére.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások az otthont nyújtó ellátás, az utógondozói ellátás és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések, melyek a gyámhivatalok hatáskörébe tartoznak:

- a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
- b) a védelembe vétel,
- c) a családba fogadás,
- d) az ideiglenes hatályú elhelyezés,
- e) a nevelésbe vétel,
- f) a nevelési felügyelet elrendelése,
- g) az utógondozás elrendelése,
- h) az utógondozói ellátás elrendelése,
- i) a megelőző pártfogás elrendelése.

Az a) pontban meghatározott eset kivételével (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság fennállása esetén a szülő kérelmére a jegyző állapíthatja meg a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállását) a hatósági intézkedések megtételére kizárólag a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya rendelkezik hatáskörrel.

Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások

Lásd: *Nők/5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások.*

Szükséges lenne a Barnahus modell bevezetésére Veszprémben. Jelenleg a veszprémi érintett gyermekeket Szombathelyre kell elvinni.

Barnahus módszer a bántalmazott gyermekek kihallgatása

A Barnahus annyit jelent, mint gyermekek háza, ahol minden, az abúzust elszenvedett gyermekekért történik. Az izlandi Barnahus módszer alapvető sajátossága, hogy minden körülmények között hisznek a gyermeknek. Magyarországon is elismert módszernek számít az igazságszolgáltatásban: a büntetőeljárásról szóló törvény 2021. január 1-jétől érvénybe lépett módosítása lehetővé teszi, hogy igazságügyi szakpszichológus, vagy a gyermekvédelmi törvényben meghatározott szaktanácsadó kérdezze ki a büntetőeljárás kihallgatásában érintett gyermekeket, aki megfelelően képzett és érzékeny, így jóval kisebb az esélye a gyerek újra-traumatizálódásának már az eljárás kezdetén.

A Barnahus módszert a Szombathelyen 2016-ban megnyílt, úgynevezett Barnahus-házban alkalmazták először Magyarországon. Az izlandi módszer lehetőséget nyújt arra, hogy a zaklatott gyermekeknek ne kelljen számos különböző intézmény külön, idegtépő meghallgatásain átesnie. A Barnahus komplex módon, egyetlen helyen, gyerekbarát környezetben, szakértőkkel és integrálva végzi el ezt az iszonyatosan nagy munkát.

A módszer lényege, hogy miközben a meghallgatást gyermekekhez értő szakember végzi, egy eltakart „monitoring szobában” helyet kap az ügyben nyomozó rendőr, adott esetben az ügyész, ügyvéd is, aki így párhuzamosan, de a kiskorú áldozatokat nem zavarva figyelheti meg az egész folyamatot, és gyűjtheti össze a bizonyítékokat. Kérdéseiket a gyerekek számára érthető módon a szakember tolmácsolja.

A megfelelő környezet nem csupán a traumák újraélését kerüli el, hanem a módszer szinte mindig elegendő bizonyítékot is szolgáltat a büntetőügyi vádemeléshez, így az ezzel a módszerrel kezelt gyerekek támadói nagyobb eséllyel jutnak el a bíróságra vádlottként.

A veszprémi gyermekvédelmi szakemberek véleménye szerint városunkban is szükség lenne a Barnahus módszer helyben történő alkalmazására.

Egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés

Minden évben megrendezésre kerül a Mobilitás hét/Autómentes nap az Óváros téren és a Stadion környékén, melynek célcsoportjai az általános- és középiskolások, de a veszprémi óvodák is nagy számban képviseltetik magukat. A Mobilitás hét utolsó napján kerül átadásra a legaktívabb iskola díj. A rendezvénysorozat az egészséges életmódról, a természetvédelemről és a prevencióról szól. A városi „Gyermeknap” is ismétlődő rendezvény. Idén az EKF programsorozat keretében, ingyenes koncertek, bábszínházi előadások, kézműves foglalkozások, játszóházak és felejthetetlen élmények sora várt a gyermekekre.

A Három Királyfi, Három Királylány Mozgalom (a továbbiakban: Mozgalom) országos hálózatban működik, melyhez Veszprém 2018-ban csatlakozott. A Mozgalom célja a család egységének kialakítása, megtartása, és annak elérése, hogy a kívánt gyermekek megszülessenek.

A Mozgalom ötödször rendezte meg az országos gyermekemelését, melyhez Veszprém is csatlakozott, kiállva a gyermekvállalás, a családalapítás fontossága mellett.

A Kabóciádé Családi Fesztivál Veszprém városának legnagyobb gyerekrendezvénye, több évtizede megtalálható a kulturális kínálatban. A háromnapos rendezvényen a gyermekek és a szülők együtt piknikeznek, egész nap élvezhetik a színes programokat, éjszakai kalandtúrán vehetnek részt. Kézműves foglalkozások és szabadtéri kreatív játékok is gazdagítják a kínálatot. A rendezvénysorozat az elmúlt évekhez hasonlóan, idén is Veszprém-völgyben, a Kolostorok és Kertek rendezvénytérben került megrendezésre.

A diáksport nagy népszerűségnek örvend, a megszervezésével járó feladatokat nagyon jól ellátják az iskolai testnevelők. A szabadidő tartalmas eltöltéséhez kapcsolódva érdemes megemlíteni azt az újonnan nyílt Digitális Élményközpont nevet viselő, gyermekközpontú ismeretterjesztő létesítményt, amely az EKF 2023 projekt keretében valósult meg a városközpontban. Kapui nyitva állnak a témára leginkább fogékony, felső tagozatos és középiskolás csoportok előtt, akik fizikaóra keretében vehetnek részt egy olyan, sosem látott digitális technológiákkal felszerelt teremben zajló foglalkozáson, ami új távlatokat nyit az oktatásban. Az iskolai csoportokon kívül is fogadnak érdeklődőket, előzetes regisztrációt követően.

A kisgyermekes szülők nagy teherként nehezedik az, hogy a 11 hetes nyári szünidő idején biztosítani tudják azon kisgyermekük felügyeletét, akik már nem óvodások, de még nem érték el azt a kort, amikor biztonsággal magukra hagyhatók. Ennek megoldásában segít a VEINSZOL által évek óta megszervezett nyári napközis tábor, mely 2022. évben 2.950 Ft/fő/nap díjfizetés mellett volt igénybe vehető, 5 héten át. Fenti díjból 30%-os árkedvezményt kaptak a 3 vagy több gyermekesek, egy, az ukrán háború elől Veszprémbe menekült család gyermeke pedig díjmentesen vehetett részt a táborban. Az ár tartalmazza a háromszori étkezés és a programokon való részvétel árát is. A nyári tábor megszervezése nem kötelező, hanem önként vállalt feladat az Önkormányzat számára, az iskolák nem járulnak hozzá a program költségeihez.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény térítésmentesen szervez 5 napos táborokat bentlakás nélkül illetve bentlakással az intézmény látókörébe lévő rászoruló családokban élő gyermekek számára. Éves szinten 56-60 kisgyermek jut olyan élményekhez a táborban szervezett programokon keresztül, amit a szüleik nem tudnak biztosítani anyagi helyzetükből fakadóan.

Gyermekétkeztetés

A gyermekétkeztetésről és a Menza minta = Mintamenza programról a 3.6 fejezet „Közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése” című bekezdése tartalmaz részletesebb információt.

A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére köteles ingyenesen biztosítani. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja, amennyiben a fedezet az Önkormányzat költségvetésében rendelkezésre áll.

A „Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030”-nak, a 2021–2024. évekre szóló kormányzati intézkedési terve tartalmazza, mint célkitűzést, hogy „A rendelkezésre álló költségvetési források függvényében javasolt kiterjeszteni az ingyenes szünidei gyermekétkeztetés jogosult körét a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetűnek nem minősülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekekre, valamint vizsgálni a családba fogadó gyám gyámsága alatt álló gyermekekre történő kiterjesztés lehetőségét is.”

Veszprémben a szünidei gyermekétkeztetésre ingyenesen jogosult a bölcsődés és az óvodás gyermek, továbbá az általános és középfokú nevelési-oktatási intézmény nappali tagozatos tanulója, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultága a kérelem benyújtásának időpontjában fennáll.

Év	Szünidei étkeztetésben részesülő gyermekek száma
	Fő
2016	63
2017	19
2018	8
2019	4
2020	4
2021	0
2022	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati forrás

Tekintettel arra, hogy a szünidei étkeztetés igénybevételét a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapozza meg, így a csökkenő tendencia oka azonos a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény csökkenésének indokával (fentebb).

Eltérő kultúrájú, vagy a hátrányos és nem hátrányos helyzetű gyermekcsoportok közötti programok

A VESZOL, melyben többségi tulajdonos az Önkormányzat közvetlenül az ukrán-orosz háború kitörését, 2022. február 24-ét követően feladatául kapta, hogy szervezze meg a Veszprémbe érkező humanitárius menedékesek fogadását, ellátását. A VESZOL – szorosan együttműködve az Önkormányzat illetékes szakirodájával és a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézménnyel – az érkező családoknak folyamatosan segít a menedékes státusz megszerzésével kapcsolatos hivatalos ügyek intézésében, a gyermekek bölcsődei elhelyezésével, óvodai és iskolai beíratásával kapcsolatos teendőkből, orvosi ellátás igénybevételében igény szerint tolmács közreműködésével. A családok részére kulturális, vallási programokat, mentális foglalkozásokat és oktatásokat szerveznek a Dnyipro Kulturális Egyesülettel, a Veszprémi Pannon Egyetemmel és a PTAH Teatre-vel együttműködve.

Veszprémbe a rendezvények minden gyermek számára egyformán elérhetőek. Nincs különbség a hátrányos helyzetű és nem hátrányos helyzetű gyermekek számára szervezett program lehetőségek között.

Egy közösség akkor tud jól működni, ha a tagjai közötti eredendő egyenlőtlenségeket ki tudja egyenlíteni úgy, hogy az arra rászorulókat számíthatnak a többség támogatására. Ezt nagyban megkönnyíti, ha a rászorulókat érdekképviselője biztosított. Erre legjobb példa, a többéves múltra visszatekintő Veszprém Városi Hátrányos Helyzetű Fiatalokért Egyesület, amely céljából tűzte ki a hátrányos helyzetű fiatalok érdekeinek védelmét, anyagi és tárgybéli támogatását, életkörülményeik javítását, kulturális felzárkóztatásuk elősegítését és szabadidejük hasznos eltöltésének szervezését. Tevékenységük rendkívül sokoldalú, például az „Édes Veszprém” nevet

viselő jótékonyági süteményvásár immár több éve édesíti meg a Kossuth utca járókelőinek napját. Rendezvényeik és pályázataik a teljes évet lefedik, a báli szezonban jótékonyági gálát rendeznek, a jó idő beköszöntével pedig családi napot és főzőversenyt hirdetnek. Az Egyesület 2020-ban együttműködési megállapodást kötött a Veszprém Vármegyei Kormányhivatallal, amelyben írásban is rögzítették azt a régóta létező együttműködést, melynek során a Kormányhivatal szakemberei tájékoztatják az Egyesület támogattjait a kormányhivatali ügyintézésről, illetve népegészségügyi kérdésekről. A hivatal az Egyesület családi rendezvényein kormányablak-busz jelenlétével segíti az ügyintézését. A Kormányhivatalon kívül a közös munkában részt vesz az Önkormányzat, a városban működő vállalkozások sokasága, több intézmény és szervezet. A Pannon Egyetemmel együttműködésben a fiatalok az Egyetem által szervezett képzések keretében készülhetnek fel felsőfokú tanulmányaikra, majd már egyetemi hallgatóként segítséget kapnak, felsőbb évesként pedig segítséget nyújtanak a beiskolázási feladatok és az ösztöndíj-pályázatokhoz kapcsolódó ügyintézés terén. Az Egyesület tevékenysége nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a hátrányos és nem hátrányos helyzetű csoportok között biztosított legyen az együttműködés, segítve ezzel a hátrányos helyzetű fiatalok integrációját hosszabb távon is.

Hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor

A szolgáltatások igénybevétele során történt hátrányos megkülönböztetésről és az egyenlő bánásmód követelményeinek megsértéséről nem érkezett bejelentés.

Előnyben részesítés, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások az ellátórendszerek keretein belül

A Gyvt. által szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak részére évi két alkalommal folyósításra kerülő pénzbeli támogatás a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, illetve családjaik részére magasabb összegű utalást jelent.

4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

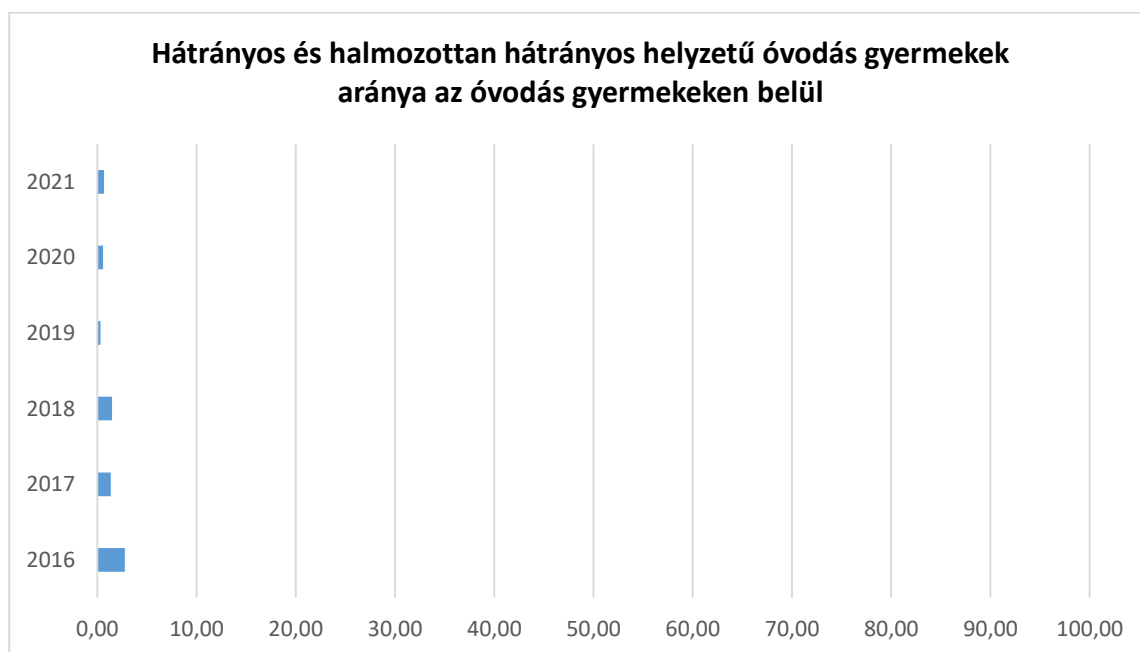
A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása, a köznevelési intézménybe és más településen található fejlesztő programokra való eljutás módja, lehetőségei

A Gyvt 6. §. (2a) bekezdése alapján a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek joga van ahhoz, hogy fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez.

4.4. a) 1.számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek			
Év	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 087)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 092)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek aránya az óvodás gyermekekben belül (TS 093)
	Fő	Fő	%
2016	1 962	54	2,75

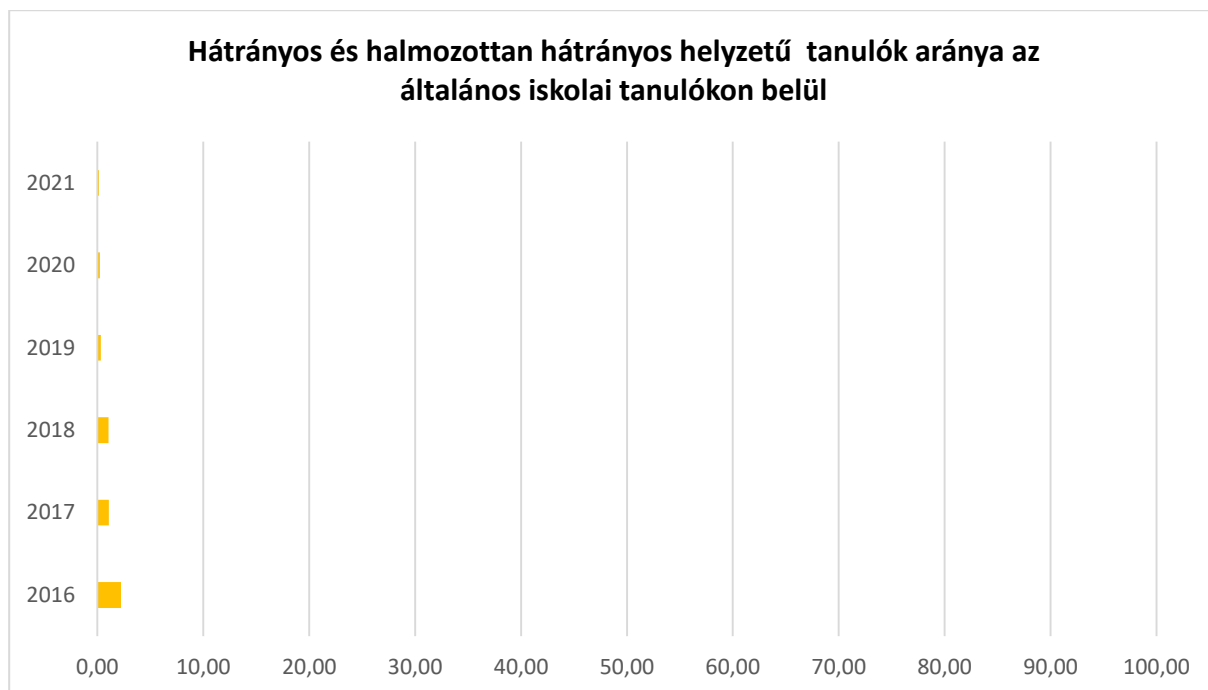
2017	1 940	26	1,34
2018	1 923	28	1,46
2019	1 861	6	0,32
2020	1 793	10	0,56
2021	1 755	12	0,68

Forrás: TeIR, KSH Tstar



4.4. a) 2. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók			
Év	Általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 094)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya az általános iskolai tanulókon belül (TS 095)
	Fő	Fő	%
2016	n.a.	115	2,21
2017	n.a.	55	1,07
2018	n.a.	54	1,04
2019	n.a.	17	0,33
2020	n.a.	12	0,24
2021	n.a.	7	0,14

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés



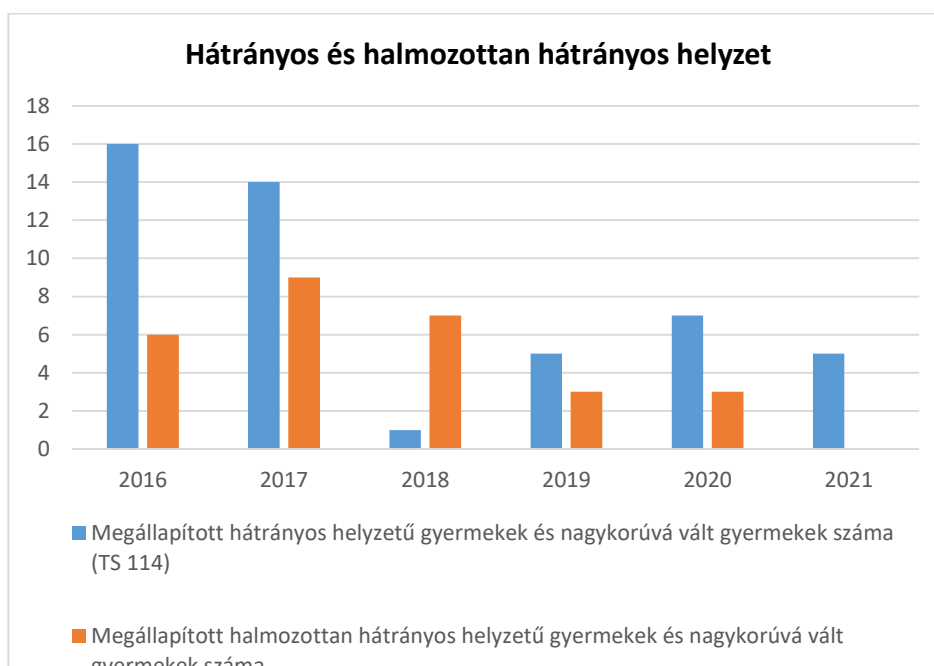
4.4. a) 3. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a középszintű oktatásban

Év	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gimnáziumi tanulók száma (TS 096)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya a gimnáziumi tanulókon belül (TS 097)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakközépiskolai tanulók és hátrányos helyzetű szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (TS 098)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakközépiskolai tanulók és hátrányos helyzetű szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanulók aránya a tanulók számához viszonyítva (TS 099)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakgimnáziumi tanulók száma (TS 100)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya a szakgimnáziumi tanulókon belül (TS 101)
	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2016	8	0	35	3	38	2
2017	4	0	23	2	16	1
2018	7	0	12	1	7	0
2019	5	0	3	0	6	0
2020	6	0	0	0	0	0
2021	2	0	0	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar

4.4. a) 4. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet		
Év	Megállapított hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma (TS 114)	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma (TS 113)
	fő	fő
2016	16	6
2017	14	9
2018	1	7
2019	5	3
2020	7	3
2021	5	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosult gyermekek számának fentebb elemzett csökkenése – az ezen ellátások jogosultsági feltételeinek egymással való összefüggése miatt – együtt jár a megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számának csökkenésével.

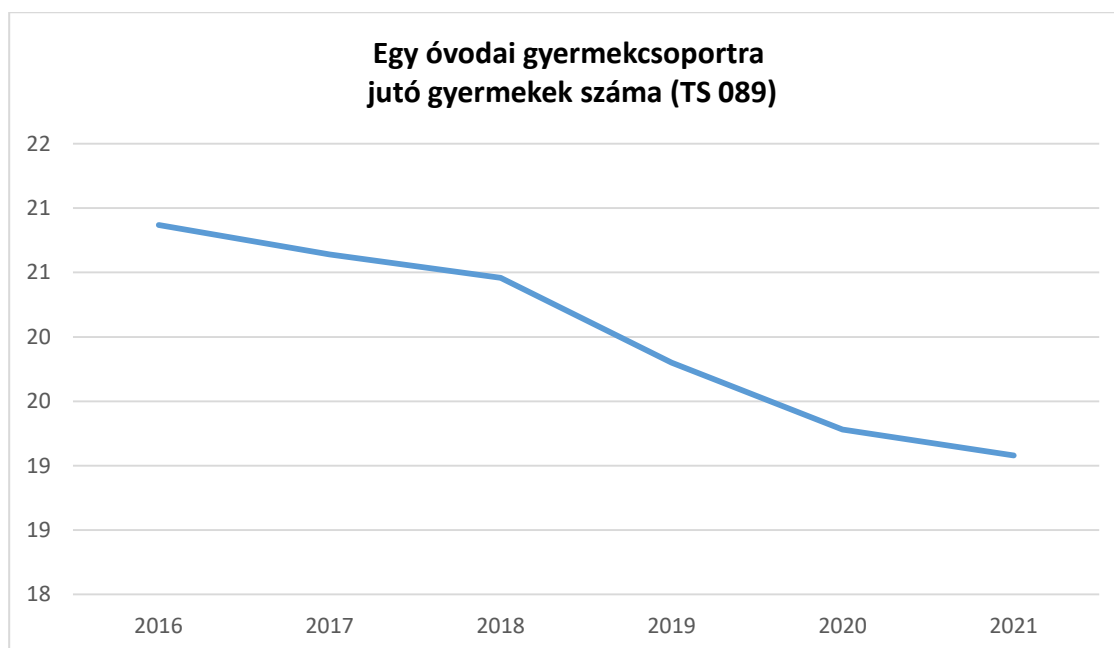
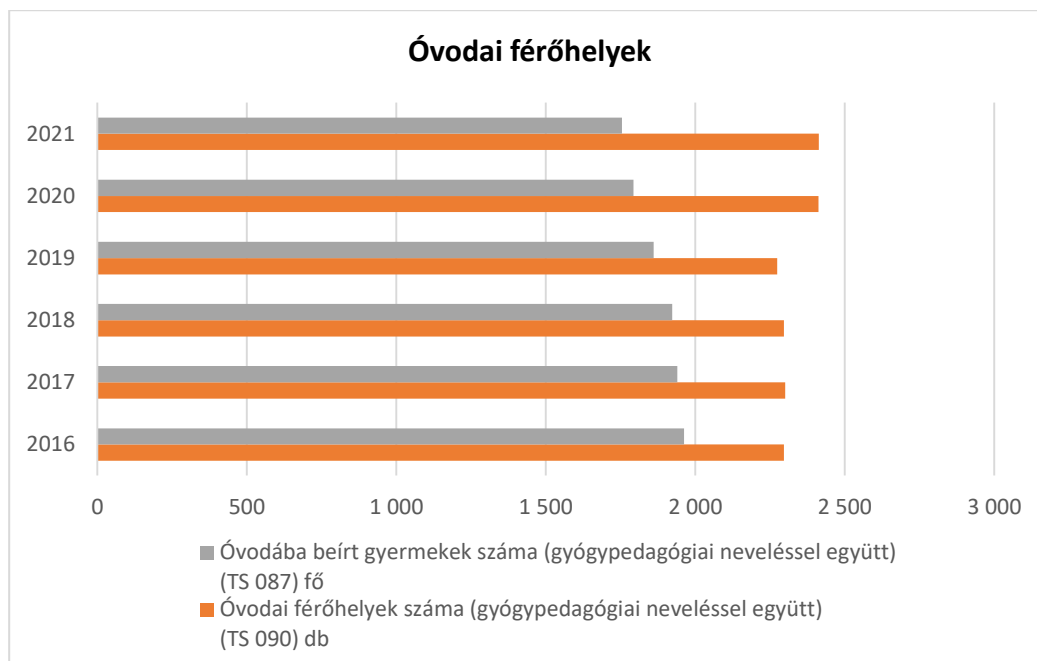
A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, illetve sajátos nevelési igényű gyermekek köznevelési ellátásában szegregáció nem tapasztalható, a gyermekeket az oktatási intézmények integráltan látják el. Az óvodapedagógusok tájékoztatása szerint a speciális nevelési igényű gyermekek száma évről évre, folyamatosan nő. Az intézményekben a mindennapi gyakorlat része az integrációt elősegítő szemlélet terjesztése, az érzékenyítés a másság elfogadása iránt. Városunkban a Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvoda az Oktatási Hivatal bázisintézményeként rendszeresen szervez az integrációt elősegítő, a speciális nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos továbbképzéseket és műhelymunkát, a saját jó gyakorlatukat szívesen mutatják be a

tapasztalataikra kíváncsi kollégáknak. 2019. évtől évi 3 alkalommal került sor ilyen rendezvényre, amelyen összesen 68 fő vett részt. A Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvoda 2023. évben ismét elnyerte az bázisintézmény címet 3 évre. A város többi óvodája is élen jár abban, hogy az integrált óvodai nevelés mentén a fejlesztő, biztonságot nyújtó közeget biztosítsák azoknak a gyerekeknek, akik erre helyzetüknél fogva rászorulnak.

A közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)

4.4.2. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai								
Év	3-6 éves korú gyermekek száma	Óvodai gyermekcsoportok száma – gyógypedagógiai neveléssel együtt (TS 085)	Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 090)	Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 088)	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 087)	Óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma (TS 086)	Gyógypedagógiai oktatásban részesülő óvodás gyermekek száma az integráltan oktatott SNI gyermekek nélkül (TS 091)	Egy óvodai gyermekcsoportra jutó gyermekek száma (TS 089)
	fő	db	db	db	fő	db	fő	fő
2016	n.a.	94	2 296	19	1 962	1	10	21
2017	n.a.	94	2 301	19	1 940	1	12	21
2018	n.a.	94	2 296	19	1 923	1	11	20
2019	n.a.	94	2 274	21	1 861	1	10	20
2020	n.a.	93	2 412	18	1 793	2	12	19
2021	n.a.	92	2 413	18	1 755	2	16	19

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

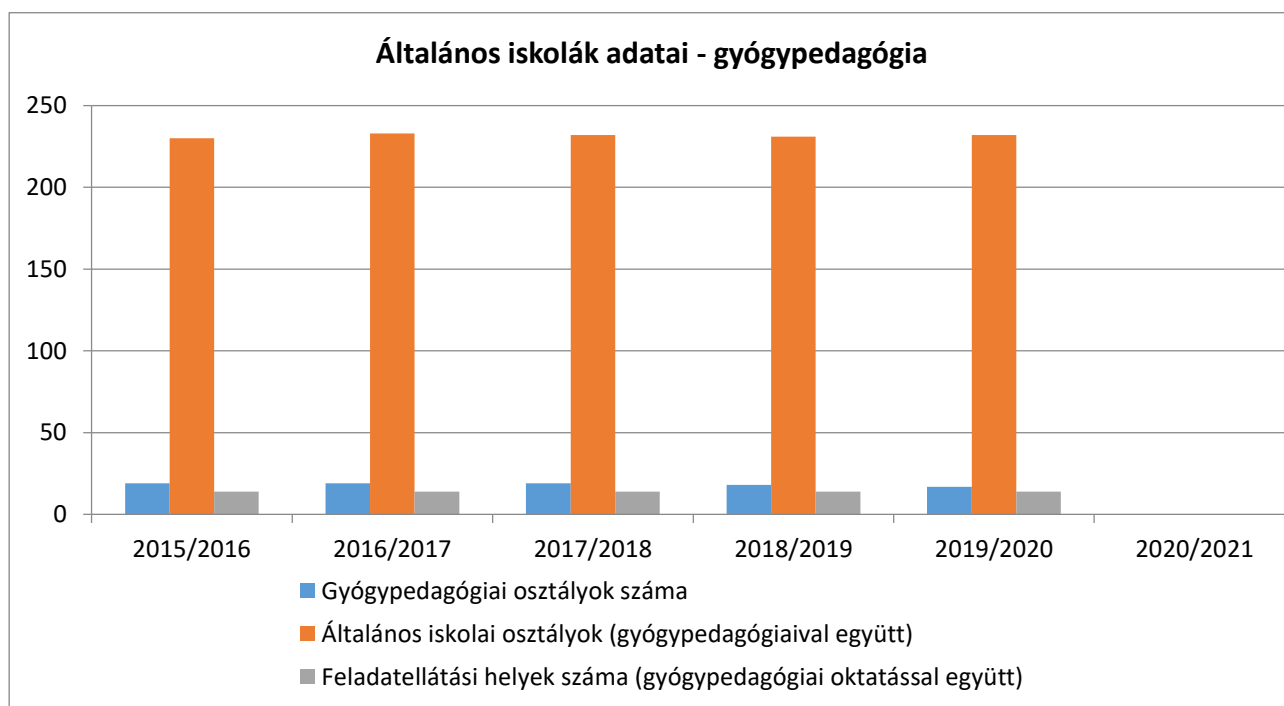


Az óvodai férőhelyek száma 2016. évtől folyamatosan emelkedett, ugyanakkor az óvodai nevelésben részvételre kötelezett gyermekek száma éppen úgy, mint az egy óvodai csoportban elhelyezett gyermekek száma folyamatosan csökken.

4.4.4. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladat-ellátási helyek					
Tanév	Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban) (TS 080)	Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 081)	Általános iskolai feladat-ellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 079)	Egy általános iskolai osztályra jutó tanulók száma a nappali oktatásban (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 082)	Más településről bejáró általános iskolai tanulók aránya a nappali oktatásban (TS 084)
	db	db	db	fő	%
2016	19	233	14	22,36	17,18
2017	19	232	14	22,13	19,28
2018	18	231	14	22,39	19,37
2019	17	232	14	22,26	19,57
2020	17	229	15	22,14	22,26
2021	18	234	16	21,12	22,76

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az általános iskolai osztályok száma, feladat ellátási helye és az egy általános iskolai osztályra jutó tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) viszonylagos állandóságot mutat, a más településekről bejáró gyermekek számában közel 5,6%-os emelkedés tapasztalható 2016-tól 2021-ig.



4.4.5. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezők a nappali oktatásban	
Tanév	A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban (TS 083)
	Fő
2016	534
2017	658
2018	617
2019	640
2020	739
2021	711

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A 8. évfolyamot eredményesen befejező tanulók számában 2016. évtől folyamatos emelkedés tapasztalható, csak 2021. évben volt egy kisebb csökkenés.

Hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregációs jelenségek

A közoktatás a Tankerület által fenntartott, az Önkormányzat tulajdonában lévő infrastruktúrával Veszprém városban 9 általános iskolában, három gimnáziumban, valósul meg. A Veszprémi Szakképzési Centrumon belül összesen 5 szakképzést biztosító középfokú oktatási intézmény

működik Veszprémben. A Veszprémi Érsekség fenntartásában egy általános és alapfokú művészeti iskola, valamint egy általános és középiskola működik, továbbá a városban jelenleg egy alapfokú művészeti iskola és egy magán iskola is van. A város több középiskolája is büszkélkedhet magas szintű, országosan is kiemelkedő oktatási eredményekkel. A Lovassy László Gimnázium hosszú ideje vezeti a vidéki gimnáziumok eredményességi statisztikáit, de a kisebb múlttal rendelkező Vetési Albert Gimnázium is az élmezőnyben szerepel. Két veszprémi intézményben zajlik felsőfokú oktatás, a Pannon Egyetemen, mely a térség meghatározó egyetemének számít, és a Veszprémi Érseki Főiskolán. Hátrányos megkülönböztetésről vagy jogellenes elkülönítésről az oktatás, képzés területén nem érkezett jelzés.

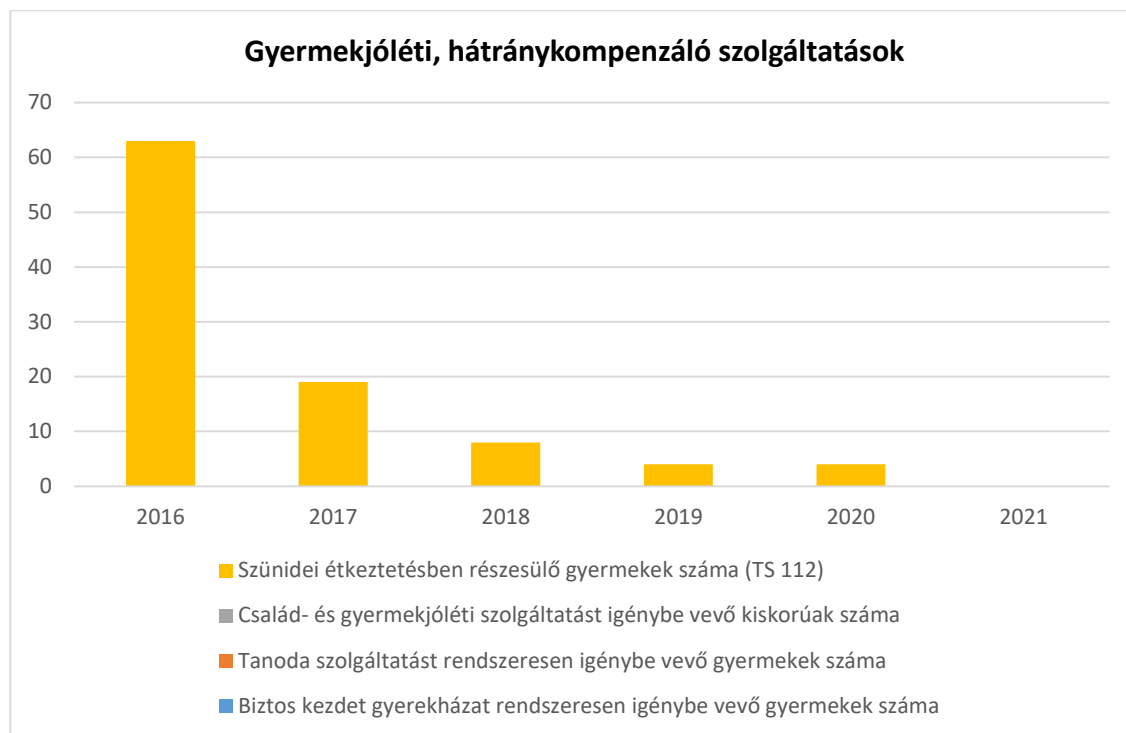
Az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések

Az országos kompetencia-méréseken a város iskolái évek óta kiegyensúlyozottan, az országos átlag körüli, illetve annál magasabb értéket produkálják. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek teljesítményére nem állnak rendelkezésre minden intézményben adatok, az intézményekben szükség van az eredmények monitorozására és kiértékelésére alkalmas rendszeresített eljárásrend életbe léptetésére, hogy a tapasztalatok visszacsatolása az oktatási folyamatba megtörténhessen.

Előnyben részesítés, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások

4.4.6. számú táblázat - Gyermekjóléti, hátránykompenzáló szolgáltatások				
Év	Biztos kezdet gyerekházat rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma	Tanoda szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma	Család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő kiskorúak száma	Szünidei étkeztetésben részesülő gyermekek száma (TS 112)
	Fő	Fő	Fő	Fő
2016	n.a.	n.a.	n.a.	63
2017	n.a.	n.a.	n.a.	19
2018	n.a.	n.a.	n.a.	8
2019	n.a.	n.a.	n.a.	4
2020	n.a.	n.a.	n.a.	4
2021	n.a.	n.a.	n.a.	0
2022	n.a.	n.a.	n.a.	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményfenntartói adatok



A szünidei étkeztetés igénybevételének lehetőségét a Gyvt. 2016. január 1-jétől hatályba lépő módosítása tette lehetővé. Az első évben tapasztalható nagymértékű érdeklődést követően egy drasztikus csökkenés vette kezdetét. 2020-2021. évben egyáltalán nem mutatkozott igény az ingyenes szünidei étkeztetés igénybe vételére, annak ellenére, hogy az Önkormányzat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére is biztosította.

A város intézményeiben igénybe vehető hátránykompenzáló szolgáltatások nagyban hozzájárulnak a hátrányos helyzetbe került gyermekek és szüleik szociális helyzetének javulásához, ami nagyobb részt információnyújtásból, hivatalos ügyek intézésében való közreműködésből és tanácsadásból áll. Az óvodákban és az iskolákban jelen lévő speciális nevelési igényű gyerekek növekvő száma miatt még az eddiginél is nagyobb problémát okoz a fejlesztő- és gyógypedagógus szakemberek – korábban már említett – hiánya.

2019. január 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatás magába foglalja az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet is. Az óvodai és iskolai szociális segítők köznevelési intézményben történő fizikális heti rendszeres jelenléte jelentősen hatékonyabbá teszi a hátrányos helyzetű családok, illetve gyermekek észlelését és a gyors, hatékony beavatkozást és segítségnyújtást.

4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A településen nem működik gyermekek átmeneti otthona, mely a Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja alapján az Önkormányzat kötelező feladata	Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata.
A sajátos nevelési igényű tanulók és a pszichés fejlődési zavarral küzdő gyermekek száma – az egyre kifinomultabb mérési módszerek miatt is – folyamatosan nő. A tanárok, egészségügyi szakemberek és mindazok, akik gyermekekkel foglalkoznak, egy részük nem rendelkezik a hátrányos helyzetű (beleértve többek között az SNI-sek vagy fogyatékossgal élők) tanulók megfelelő kezelésének képességével. A diákok egy része nem elég érzékeny a hátrányos helyzetű társaikkal kapcsolatban.	Szakközi egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddigi tapasztalatok megosztása, és a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében. Érzékenyítő programok ("Esély órák") megtartása. Az érzékenyítő programok révén a hátrányos helyzetű, magukat kirekesztettnek érző gyerekek hatékony integrációja.
A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra nem teljeskörűen akadálymentes.	Intézmények (gyermekorvosi rendelő, bölcsőde, óvoda) állapotfelmérése, akadálymentesítési igények és lehetőségek felmérése (azokban az esetekben, ahol ez még nem történt meg). Anyagi fedezet felkutatását követően az érintett intézmények folyamatos akadálymentesítése.
Nem megfelelő a Családok Átmeneti Otthona elhelyezésére szolgáló ingatlan és annak környezete.	Új helyszín felkutatását követően forráskeresés a modern kor követelményeinek megfelelő intézmény kialakítására.
A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenességgel született gyermekek az állapotuk által megkívánt fejlesztéshez nem jutnak hozzá időben, amely miatt az egész további életükre kiható hátrányokat szenvednek el. A magánellátást a szülők gyakran nem tudják megfizetni.	Komplex korai fejlesztő központ létrehozásának támogatása a működés megkezdéséhez.
Szükséges az áldozattá vált, különösen szexuális bántalmazás áldozatává vált gyermekek eseteiben a jelenleginél sokkal gyorsabb, hatékonyabb és elsősorban a gyermek érdekeinek megfelelőbb eljárást követni Veszprémben. A traumatizált gyermekek meghallgatására/vizsgálatára lehetőleg csak egy alkalommal kerüljön sor az érintett szervek és hatóságok részéről.	A Barnahus módszer alkalmazásához szükséges feltételek, lehetőségek, források vizsgálata.
Az egészségtelen táplálkozás és a mozgáshiányos életmód a gyermekkorban	Egészséges életmód foglalkozások és táborok szervezése.

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
elsajátított rossz szokások alapján rögzül a felnőttkorra, amely alapja a krónikus betegségek kialakulásának.	

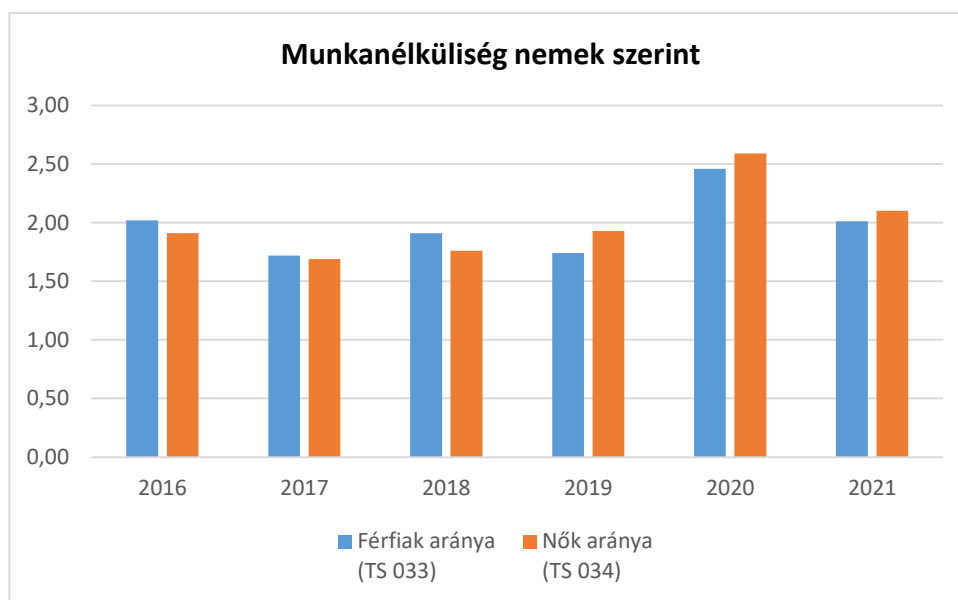
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

3.2. 1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint			
Év	Nyilvántartott álláskeresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
2016	2,02	1,91	1,97%
2017	1,72	1,69	1,71%
2018	1,91	1,76	1,84%
2019	1,74	1,93	1,84%
2020	2,46	2,59	2,53%
2021	2,01	2,10	2,06%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



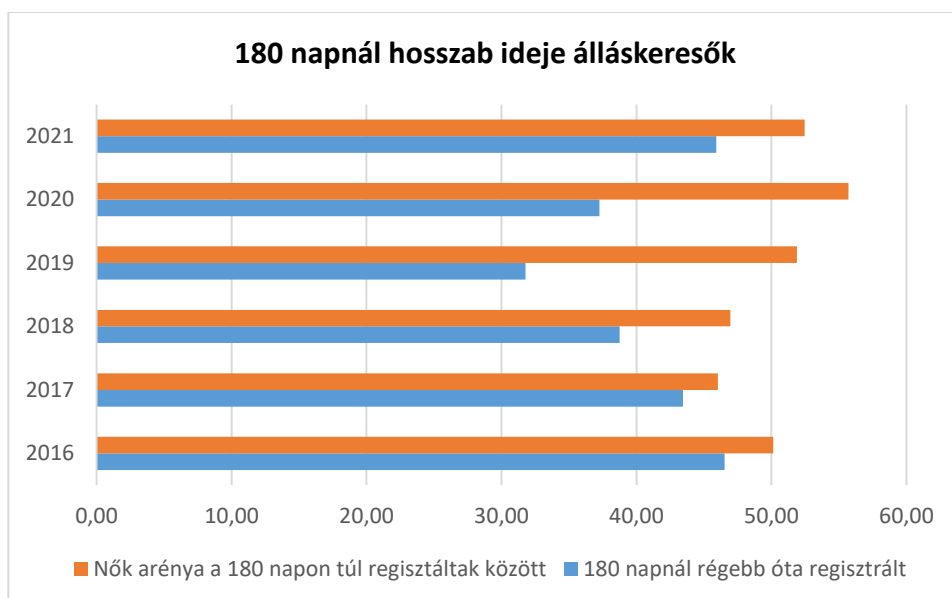
A regisztrált munkanélküli nők száma 2016 és 2021 között változó tendenciát mutat Veszprémben. 2017. évben egy jelentősebb csökkenés, majd 2018-tól folyamatos emelkedés tapasztalható. 2019. évben a munkanélküli nők száma meghaladja a 2016. évi százalékos mértéket. A 2020. évi kiugróan magas arányt követően 2021. évben ismét csökkenés tapasztalható.

3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott álláskeresők aránya

Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül (TS 058)
	%	%
2016	46,53	50,14
2017	43,44	46,04
2018	38,76	46,95
2019	31,77	51,90
2020	37,26	55,72
2021	45,92	52,45

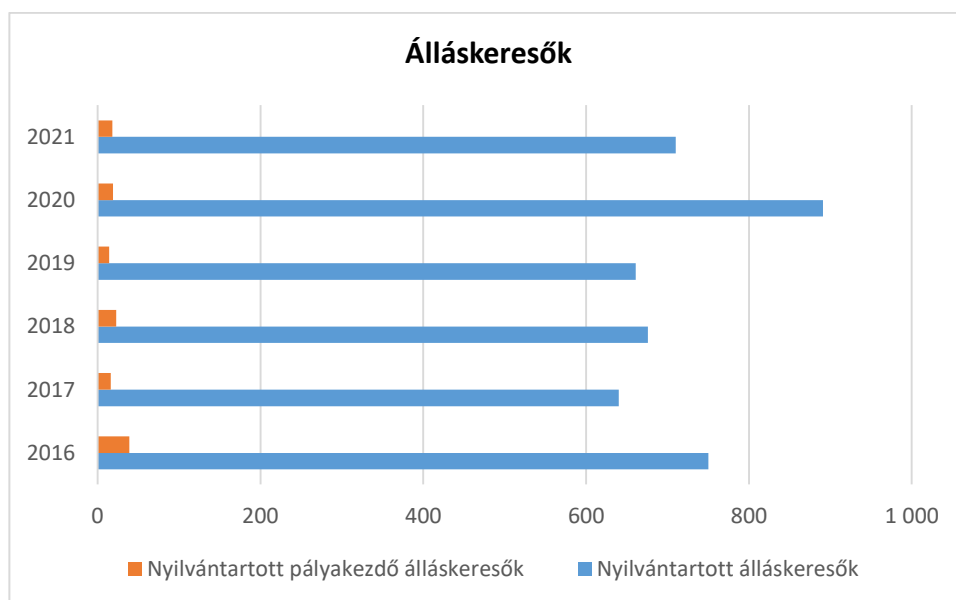
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A 180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya folyamatosan csökkent 2016-tól 2020-ig, ezen belül a nők aránya 2019-ig csökkent, majd 2019-től ismét emelkedett. 2021-ben ismét egy jelentősebb emelkedés következett be, ugyanakkor a nők százalékos arányánál minimális csökkenés tapasztalható.



3.2.6. számú táblázat - Pályakezdő állás keresők száma		
Év	Nyilvántartott állás keresők száma (TS 052)	Nyilvántartott pályakezdő állás keresők száma (TS 053)
	Fő	Fő
2016	750	39
2017	640	16
2018	676	23
2019	661	14
2020	891	19
2021	710	18

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott munkanélküliek között alacsony a fiatal pályakezdők aránya. A táblázatban látható adatok alapján a 2019. évhez viszonyítva a 2020-2021. évben emelkedési tendencia tapasztalható, de így is jelentősen elmarad a 2016. évi statisztikai adatoktól.

Nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályának tájékoztatása alapján a nők munkába való visszatérésének támogatása érdekében szervezett képzésekre, átképzésekre és az atipikus női foglalkoztatottak számára vonatkozóan nem kezel adatokat. 2022. évben 52 db részmunkaidős álláshely bejelentése történt Veszprém városra vonatkozóan. A munkaerőigény bejelentéseken nincs arra lehetőség, hogy a munkáltatók nemek szerinti megkülönböztetést jelöljenek. A FEOR szerinti lekérdezése alapján minden bejelentett álláshely a nők számára is elérhető.

Alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei

Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező nők folyamatosan szorulnak ki az aktív munkaerőpiacról. Az élethosszig tartó tanulás következménye, hogy a közép és fiatal korosztályban folyamatosan emelkedik a magasán kvalifikált munkavállalók száma.

Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezőket csak olyan munkára veszik fel, amit a szakmai végzettséggel rendelkezők nem vállalnak.

Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)

Általánosságban elmondható, hogy a nők hátrányos megkülönböztetése a munka világában szinte minden területen tapasztalható. Sok olyan munkakör van, ahol a nők is alkalmasak lennének a munkakör betöltésére, de ennek ellenére a munkáltatók inkább a férfi munkavállalókat részesítik előnyben a felvételnél.

A szülés előtt lévő fiatal nők, a kisgyermekes anyák és az 50 év feletti nők a munkahelykeresés során folyamatosan el kell, hogy szenvedjék a női és korosztályi mivoltukból eredő diszkriminációt. Ugyanakkor a gyermekjóléti és a köznevelési intézmények vonatkozásában ez a megállapítás nem állja meg a helyét, ami azzal magyarázható, hogy ezek a munkakörök nem vonzóak a férfiak számára az alacsony fizetés miatt (pedagógus, kisgyermekgondozó- nevelő), ezért elnőiesedtek. Egyre nagyobb a szakadék Magyarországon a nők és a férfiak bére között a KSH adatai alapján. 2019-ben még 58 967 forint volt a különbség a férfi és a női havi átlagkereset között, ez az érték 2020-ra 60 308 forintra, 2021-re pedig 66 055 forintra kúszott, 2022-ben pedig elérte a 83 124 forintot.

A vezetői posztokon különösen jelentős a bérezés közötti különbség. A legnagyobb különbségek a férfi és női bérek között a vezetői pozíciókban ütköztek ki, hat számjegyű volt a differencia már 2019-ben is a két nem között a bérezésben

- a gazdasági, költségvetési szervezetek,
- a termelési és szolgáltatást nyújtó egységek,
- a gazdasági tevékenységet segítő egységek vezetői pozíciói,
- a műszaki, informatikai és természettudományi, valamint
- a felsőfokú képzettséget igénylő egészségügyi foglalkozások terén.

Különbségek a férfi és női havi bruttó átlagbérek között (forint)				
Foglalkozások, munkakörök	2019	2020	2021	2022
Gazdasági, költségvetési szervezetek vezetői	156 147	167 691	177 563	191 081
Termelési és szolgáltatást nyújtó egységek vezetői	168 993	180 767	187 872	212 013
Gazdasági tevékenységet segítő egységek vezetői	188 654	203 130	203 448	231 216
Műszaki, informatikai és természettudományi foglalkozások	141 875	145 134	150 698	173 299
Egészségügyi foglalkozások (felsőfokú képzettséghez kapcsolódó)	143 087	132 928	344 297	470 875

Forrás: KSH

Kiugró még a bérezés közötti különbség a férfiak javára a magasabban képzett ügyintézői állások (2022-ben 211 315 forint volt), a művészeti, kulturális, sport- és vallási foglalkozások (tavaly 238 918 forint), valamint a kézműipari foglalkozások (2022-ben 144 710 forint) terén. Utóbbi kategóriába sorolható például az ékszerkészítő, a keramikus, az üvegyártó, a hangszerkészítő és a textilműves is.

5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi bölcsőde, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány, közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

A munka és a gyermekvállalás összehangolása során, a családok számára nagy segítséget jelent a településen működtetett bölcsődei ellátás. Ennek hiányában a szülők munkavállalása különösen nehéz, hiszen nagyszülői, vagy egyéb segítség hiányában gyakran megoldhatatlan a munka, utazás és gyermekfelügyelet összeegyeztetése.

Bölcsődei nevelés

A városban megfelelő a bölcsődei ellátottság. A Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény bölcsődei szervezeti egységén belül 6 tagbölcsődében 516 férőhellyel biztosítja 20 hetes kortól 3 éves korig a gyermekek gondozását, nevelését.

Az elmúlt években minden felvételi kérelemnek helyt adott az intézmény. Egyedül a 10 férőhelyes Rátóti Bölcsődében volt arra példa, hogy nem tudtak minden gyermeket felvenni. Ez esetben a gyermek – a szülővel történő egyeztetést követően – másik tagbölcsődében került elhelyezésre, így nem került sor a felvételi kérelem elutasítására. Az intézmények nyitvatartási ideje igazodik a szülők munkaidejéhez, mind a 6 tagbölcsőde nyitvatartási ideje reggel 6⁰⁰ órától délután 18⁰⁰ óráig tart.

A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni:

- a) azt a gyermeket, akinek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll
 - aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
 - ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
 - ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- b) a védelembe vett gyermeket.

4.3.3. b.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma								
Év	Működő munkahelyi bölcsődei férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődei férőhelyek száma (TS 125)	Családi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődei férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyermekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2016	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	0	0	61	59	0	0	498	481
2018	0	0	52	53	0	0	498	482
2019	0	0	47	46	0	0	498	487
2020	0	0	54	50	0	0	516	444
2021	0	0	61	62	0	0	516	401

A bölcsődében, egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható. Amennyiben valamennyi gyermek betöltötte a második életévét egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizennégy gyermek, ha a csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek, ha kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek nevelhető, gondozható.

A speciális bölcsődei csoportban három-hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható.

Minden esetben el kell, hogy érje az egy gyermekre jutó hasznos alapterület a 3 m²-t. Felvételi okként leggyakrabban a szülők munkavégzése szerepelt.

Az Önkormányzat fenntartásában működő 6 bölcsődén kívül működik 7 egyéb, jogi személyiségű nonprofit szervezet, alapítvány, egyesület fenntartásában 12 családi bölcsőde a gyermekük nappali ellátását igénybe venni kívánó szülők számára, változó nyitvatartási idővel. A szülők a kis létszámú csoportok és a többletszolgáltatások (nyelvi tanítás, mindennapos testnevelés, családi környezet) miatt választják a családi bölcsődei szolgáltatást. Jellemzően a jobb anyagi helyzetben élő szülők gyermekei járnak ezekbe az intézményekbe, mivel a fizetendő térítési díj havi 80.000-90.000 forint között van.

A családi bölcsődében legfeljebb öt, amennyiben egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb négy, amennyiben kizárólag sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb két gyermek nevelhető, gondozható. Ha a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy mellett segítő személyt is alkalmaznak, a gyermekek száma két, illetve három fővel emelkedik.

Óvodai nevelés

Az Nktv.8. § (2) bekezdése alapján a gyermek abban az évben, amelynek augusztus 31. napjáig a harmadik életévét betölti, a nevelési év kezdő napjától legalább napi négy órában köteles óvodai foglalkozásokon részt venni.

Az önkormányzat fenntartásában működő 6 körzeti óvoda jelenlegi engedélyezett férőhelyeinek száma 2126 fő. A beíratott gyermekek száma folyamatosan évről évre csökken, a férőhelyek kihasználtsága átlagosan 70%-os.

Az Önkormányzati fenntartásban működő óvodákon kívül két nem állami (a Farbe Szakközépiskola és Óvoda 25 férőhellyel, a Gyermekbolygó Óvoda 41 férőhellyel) és két egyházi fenntartású (a Szent Margit Római Katolikus Óvoda 125 férőhellyel, az Örömhír Evangélikus Keresztyén Óvoda 80 férőhellyel) óvoda működik összesen 271 férőhellyel.

Veszprémben az óvodai férőhelyek száma 2.397.

Jelenlegi Családbarát munkahelyek

Veszprémben a közintézmények közül 2022-ben a Veszprémi Törvényszék, a Veszprémi Rendőrkapitányság és Kabóca Bábszínház ismételten, a Pannon Egyetem pedig első alkalommal nyerte el a „Családbarát Munkahely” címet.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala 2023. évben ismét elnyerte a Családbarát Magyarország Központ „Családbarát Munkahely” tanúsítványát. Az audit során többek között az alábbi kritériumoknak felelt meg a Hivatal: részmunkaidős foglalkoztatás, távmunkavégzés, rugalmas munkaidő, otthonról történő munkavégzés, határozott idejű munkaviszony lehetősége a munkavállaló kérésére, megváltozott munkaképességűek alkalmazása, diákmunka lehetősége, rendszeres kapcsolattartás gyermekgondozási szabadságon lévőkkel, saját termékek piacinál kedvezményesebb áron történő biztosítása (pl. telefonkészülék, hűtő vásárlás), anyagi támogatás (Köztisztviselők Napjához és Karácsonyhoz kapcsolódó jutalom), helyi utazási támogatás a jogszabályi előírásnál nagyobb mértékben (Veszprémben belüli munkába járás támogatása, helyi autóbusz bérlet árának 50%-os támogatása), parkolási lehetőség biztosítása

vagy a munkáltató átvállalja a közterületre vonatkozó parkolási költségeket (évente 50 fő részére kedvezményes áron parkoló bérlet biztosítása), a szabadság beosztását a munkáltató részben vagy egészben átengedi a munkavállalónak, munkahelyi telefonflotta kedvezmény kiterjesztése a családtagokra is, gyermektáboroztatás vagy annak bármilyen támogatása, hozzájárulás a munkavállaló és családtagjai nyaralásához, pihenéséhez (SZÉP kártya juttatás), vállalati események, amelyekre meghívást kapnak a gyermekgondozási szabadságon lévők és/vagy a nyugdíjba vonult munkavállalók (Apák napja, Köztisztviselők Napja, Mikulás, Karácsonyi ünnepség), stresszkezelés tréning, jelöléssel ellátott munkahelyi pihenőszoba („B” épület alatti étteremben gerincnyújtó padok, polifoam szőnyegek, súlyzók, fitness labdák, ping-pong asztal, étkezési lehetőség), Esélyegyenlőségi Terv, a munkaadó figyelembe veszi a munkavállalóktól beérkező, családbarát intézkedésekkel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti a családbarát intézkedési körét (helyi bérlet támogatás bevezetése), a munkáltató lehetőséget biztosít a belső kommunikációs csatornán a munkavállalók közös szabadidős programjainak kialakítására (színház, kirándulás).

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézményben a kisgyermekes anyáknak biztosítják a rugalmas munkaidőt és a gyermek bölcsődei, illetve óvodai beszoktatásának időszakában 2 óra munkaidő kedvezményt.

5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

A városban a gyermekek egészségügyi, pszichés és mentális gondozása komplex feladat, amelyben jelentős szerepet tölt be a védőnői szolgálat, ezen túl a szolgálatnak kiemelt szerepe van az iskolás korban előforduló magatartási, és/vagy tanulási zavarok kezelésében is. A városban élő családok gyermekeinek védelme a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény feladata. (ld. 4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése/gyermekevés).

A városban működő védőnői szolgálat célja – az alapellátás részeként – a családok egészségének megőrzése, egészségromlásuk megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A védőnő a gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós és gyermekágyas anya, illetve 0-7 éves korú gyermek él. A nővédelem területén a védőnő tanácsot ad a családtervezéssel kapcsolatban, segíti a nők anyaságra való felkészülését.

A területi védőnő a gyermekágyas, szoptató anyákat a szülészeti osztályról történő távozást követően 24 órán belül meglátogatja, segítséget nyújt és tanácsot ad a szülést követő egészségi állapotra vonatkozóan a szoptatással, a gyermekgondozással, valamint a családtervezéssel összefüggő kérdésekben. A 0-7 éves korú gyermekek esetében családlátogatás és tanácsadás során segíti a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását, az egészséges életmód és az egészséges táplálkozás gyakorlásához szükséges ismeretek elsajátítását, a gyermeknevelést, a szocializációt.

2023. június 30-ig a védőnők az önkormányzat fenntartásában működő Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény Egészségügyi Alapellátási szervezeti egységén belül végzik munkájukat előbb közalkalmazotti, majd az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény hatályba lépését követően, 2021. január 1-jétől egészségügyi szolgálati jogviszonyban.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 2023. július 1-jétől hatályos módosítása szerint a védőnői ellátás állami feladat lesz.

Védőnői álláshelyek száma			
Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 109)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
	db	Fő	Fő
2015	n.a	2598	n.a
2016	n.a	2079	n.a
2017	n.a	2027	n.a
2018	18	1971	109,5
2019	17	1923	113,1
2020	15	1797	119,8
2021	16	1772	110,8
2022	16	1723	107,7

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A fenti táblázatban jól látható, hogy az elmúlt 8 évben folyamatosan csökkent a 0-3 év közötti gyermekek száma, ennek megfelelően a védőnői körzetek számát is csökkentette az Önkormányzat.

5.4 A nőket érő erőszak, kapcsolati erőszak

A nőket érő erőszak, és a családon belüli erőszak kérdésköre igen nehezen megfogható.

Az ENSZ meghatározása szerint: „A nők elleni erőszak bármely olyan, a nőket nemük miatt érő erőszakos tett, mely testi, szexuális vagy lelki sérülést okoz vagy okozhat nőknek, beleértve az effajta tettekkel való fenyegetést, valamint a kényszerítést és a szabadságtól való önkényes megfosztást, történjen az a közéletben vagy a magánszférában.”

A családon belüli erőszakról nincs önálló tényállás, a párkapcsolati erőszakra jelenleg a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) különböző tényállásai vonatkoznak, ld. testi sértés, zaklatás, távoltartás. A családon belüli erőszak esetén alkalmazható legfontosabb rendelkezéseket a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. tv. és a Btk. tartalmazza. A későbbi súlyos testi sértés sok esetben ott kezdődik, amikor egy férfi a párját elkezd izolálni a környezetétől (szülőktől, munkatársaktól, barátnőktől). Nem tűnik súlyosnak, de a folyamat vége igen, ezért kell időben beavatkozni. A korlátozás tehát ugyanúgy a bántalmazás egyik formája, mint a fent felsorolt esetek.

A nők elleni erőszak különböző formáira, vagy ugyanezeknek nem a párkapcsolaton belül megnyilvánuló formáira (pl. szexuális jellegű visszaélések) is a Btk. releváns paragrafusai vonatkoznak.

Általánosságban elmondható, hogy a nőket érő erőszakos cselekmények miatti rendőri riasztások száma, valamint a bántalmazás miatt tett rendőrségi feljelentések száma lényegesen kevesebb,

mint a tényleges esetek száma, mivel az áldozatok sokszor a szégyenérzet vagy fenyegetés miatt nem tesznek feljelentést.

A Veszprémi Rendőrkapitányság vezetőjének a Veszprém város közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról szóló 2022. évre vonatkozó beszámolója alapján a bántalmazók jellemzően 21-66 év közötti férfiak, míg a bántalmazottak általában 18-65 év közötti nők és kiskorú gyermekek.

A bíróságra érkező ügyekben nem készül nyilvántartás arról, hogy a Veszprémi Járásbíróság illetékességi területén belül hány erőszakos bűncselekményt követnek el nők sérelmére.

A városban a bántalmazott nők a rendőrségen kívül a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztályához, az Áldozatsegítő Központhoz, valamint a Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézményhez fordulhatnak segítségért.

Az Igazságügyi Osztályon működő jogi segítségnyújtás keretében ügyvédi segítségnyújtás (tanácsadás, okiratszerkesztés) és pártfogó ügyvédi képviselőt engedélyezése is kérelmezhető, amelynek igénybevételéhez kérelemnyomtatvány kitöltése szükséges.

Az Igazságügyi Miniszter áldozatsegítő szolgálatként

- működteti az ingyenesen hívható Áldozatsegítő Vonalat (80-225-225) és az érdekvédelem elősegítése szolgáltatás igénybevételének lehetőségét biztosítja az Áldozatsegítő Központokban,
- figyelemmel kíséri az áldozati jogok érvényesülését, tájékoztatást kér az áldozatokkal kapcsolatba kerülő hatóságoktól, intézményektől, szervezetektől, és tapasztalatairól évente összefoglaló elemzést készít,
- fővárosi és megyei kormányhivatalok igazságügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatait illetően szakmai irányító.

Az Igazságügyi Minisztérium az elmúlt években számos együttműködési megállapodást kötött állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel annak érdekében, hogy összefogva minél nagyobb számú áldozatot tudjanak elérni, felkínálhassák számukra az áldozatsegítő támogatásokat, s ezáltal az áldozati jogok szélesebb körben érvényesülhessenek, az áldozatsegítés hatékonyabb valósulhasson meg. Veszprémben együttműködési megállapodás jött létre a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel, a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezetével, Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a Veszprém Vármegyei Kormányhivatallal, a Veszprém Megyei Polgárőrségek Szövetségével, a Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitánysággal és a Veszprémi Érseki Főiskolával.

Veszprémben az Áldozatsegítő Központ (Veszprém, Óvári Ferenc utca 7.) 2021. június 29-én jött létre az országban hetediként, megyei jogú városokban hatodiként.

Az Áldozatsegítő Központ a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára:

- ügyviteli támogatást nyújt a bűncselekmény következtében szükséges ügyintézési nehézségek enyhítése érdekében,
- érzelmi segítségnyújtást, illetve ingyenes pszichológiai tanácsadást biztosít,
- ingyenes jogi tanácsot ad, szükség esetén támogatást nyújt pártfogó ügyvédi szolgáltatás igénybevételéhez,
- elősegíti az azonnal pénzügyi segélyhez és állami kárenyhítéshez való hozzáférést, (Alapesetben az azonnali pénzügyi segítyt a bűncselekmény elkövetését követő 8 napon belül, az állami kárenyhítés iránti kérelmet a bűncselekmény elkövetésétől számított 1 éven belül lehet előterjeszteni. A határidő elmulasztása esetén igazolási kérelemmel együtt kell a kérelmet benyújtani),
- áldozati státuszt igazol,
- támogatást nyújt védett szálláshely igénybevételéhez.

Az Áldozatsegítő Központ szükség esetén tájékoztatást nyújt az áldozat részére a védett szálláshely igénybevételének lehetőségéről, melyet az áldozat az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálaton (a továbbiakban: OKIT) keresztül vehet igénybe. Az OKIT szolgáltatásának

elsőrendű célja, hogy segítséget nyújtson többek között a kapcsolati erőszak áldozatainak és szükség esetén gondoskodjon az elhelyezésükről. Az Áldozatsegítő Szolgálat szükség esetén tájékoztatja az áldozatot a bírósági tanúgondozás lehetőségéről, melynek keretében a bírósági tárgyalásra idézett tanú a megfelelő tájékoztatás érdekében a bírósági tanúgondozóhoz fordulhat, aki a tanú részére külön jogszabályban meghatározott módon felvilágosítást ad a tanúvallomás megtétele, az ehhez szükséges bírósági megjelenés elősegítése érdekében. Az áldozat bármely területi Áldozatsegítő Szolgálathoz fordulhat és kérelmét előterjesztheti.

A Veszprémi Áldozatsegítő Központhoz forduló és áldozatsegítő szolgáltatásban részesülő bántalmazott nő ügyfelek száma:

Év	Áldozatok száma
2020	5
2021	9
2022	13

2020. január 1-jétől a korábban a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatal hatáskörébe tartozó családvédelmi koordináció a települési önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe került át.

A települési önkormányzat jegyzője az általa megbízott köztisztviselő útján

a) a bántalmazottat kérelmére személyesen meghallgatja, tájékoztatást ad a bántalmazottnak:

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedésekről,
- a bántalmazottat megillető jogosultságokról,
- a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerrel és szolgáltatásokról, valamint arról, hogy a hozzátartozók közötti erőszak miatt helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának, továbbá a hamis vád következményeiről,
- az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről, ezek eléréséhez igény szerint segítséget ad,
- a bántalmazott kérelmére gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon.

b) A bántalmazót külön időpontban hallgatja meg és tájékoztatást ad

- a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről,
- az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről, ezek eléréséhez igény szerint segítséget ad.

A jegyző által megbízott köztisztviselő a személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe foglalja és - a bántalmazott akaratának figyelembevételével - megteszi a szükséges intézkedéseket a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése vagy megszakítása érdekében. Az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget.

Veszprém Megyei Jogú Város Jegyzőjénél, mint a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervnél:

- 1) 2020. évben 10 eljárás indult, a 11 bántalmazottból 9 volt nő,
- 2) 2021. évben 19 eljárás indult, a 19 bántalmazottból 18 volt nő,
- 3) 2022. évben 10 eljárás indult, a 12 bántalmazottból 11 volt nő.

5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaotthon, családok átmeneti otthona)

NANE

A Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület (a továbbiakban: Egyesület) 1994-ben jött létre azzal a céllal, hogy a nők és a gyerekek ellen elkövetett erőszakkal szemben lépjen fel. Az Egyesület közhasznú, non-profit, nem-kormányzati szervezet. Az Egyesület egyéni, közösségi és társadalmi szinten is tevékenykedik. Az egyéni segítségnyújtás főként az Egyesület munkatársai és önkéntesei által működtetett segélyvonalakon keresztül valósul meg. A családon belüli és párkapcsolati erőszak felnőtt és gyerek áldozatai számára fenntartott segélyvonal az Egyesület megalakulása óta folyamatosan működik, 1997. óta pedig ingyenesen hívható a 06 80 505 101-es zöld számon. Évente körülbelül 2000 hívás érkezik. A szexuális erőszak felnőtt és gyerek áldozatai számára rendelkezésre álló KERET segélyvonal – amelyet több más nőszervezettel közös projekt keretében szintén a NANE Egyesület képzett munkatársai működtetnek – 2010. óta fogadja a hívásokat helyi tarifával hívható a 06 40 630 006-os kék számon.

PATENT

PATENT Egyesület jogsegély-szolgálatja segít a bántalmazottaknak a kifejezetten jogi természetű kérdésekben: a családon belüli erőszakkal, párkapcsolati erőszakkal, vagy a nők- és gyerekek elleni erőszak egyéb formáival kapcsolatban. Szerdánként 16⁰⁰-18⁰⁰ óráig és csütörtökönként 10⁰⁰-12⁰⁰ óráig, Magyarországon már mobilról és vezetékesről is ingyen hívható a 06/80 80-80-81 telefonszámon.

A legtöbb áldozatnak nincs jogi képzése, és egész addig, ameddig ilyen helyzetbe nem kerül, nem kell azon gondolkodnia, hogy például hogyan zajlik egy feljelentés megtétele. Ezek új, és gyakran ijesztő helyzetek. A NANE és a PATENT azért hozta létre a Segítők Hálózatát, hogy segítsen felruházni az érintetteket a szükséges tudással, csökkentve az elveszettség érzetét, és támogatva a tájékozott döntések meghozását.

A szervezetek szakértői egy képzés során felkészítik az önkénteseket, hogy az erőszak- és zaklatás eseteket követően felmerülő gyakorlati lépések megtételében, az ezekkel kapcsolatos konkrét kérdések megválaszolásában segítsenek. A Hálózat nem csak párkapcsolati vagy családon belüli erőszak, de szexuális erőszak, randi erőszak, szexuális zaklatás, utcai zaklatás, fenyegető zaklatás, vagy akár bosszúpornó esetében is az érintettek rendelkezésére áll, hogy tájékoztassák őket a különböző rendőrségi, jogi, szociális és a bűncselekmények áldozatai számára elérhető anyagi támogatási lehetőségekről. A Hálózattal az érintett nők és az őket segítő szakemberek, valamint barátok, családtagok, támogatók az igénylőlap kitöltésével tudják felvenni a kapcsolatot.

OKIT

Az OKIT szolgáltatásának elsőrendű célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, a prostitúció- és emberkereskedelem áldozatainak és szükség esetén gondoskodjon az elhelyezésükről, ha menekülnie kell otthonról vagy krízisszállást keres.

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat a nap 24 órájában, Magyarországról ingyenesen elérhető a 06-80-20-55-20-as telefonszámon. A Telefonszolgálat állandó elérhetőséget kíván biztosítani minden bajba jutott és azonnali segítséget kérő embernek a nap minden órájában, az ország egész területén és külföldön, rendelkezésre kíván állni mindenki számára, akinek szüksége van rá.

Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény

Krízishelyzetben a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény vezetője az esetbenrendszerek javaslatára és közreműködésével megszervezi a veszélyben lévő anya és gyermeke(i) anyaotthonba, illetve védett házba történő elhelyezését. A védett házban történő elhelyezés esetében még a családdal foglalkozó esetbenrendszert és a menekítés megszervezésében közreműködő intézményvezető sem rendelkezik ismerettel az elhelyezés helyszínéről (címéről).

Jelenleg a Családok Átmeneti Otthona teljes körű szolgáltatást nyújt a gyermekes családoknak.

Az Intézményen belül önálló szervezeti egységként működő Családok Átmeneti Otthona 8 családnak, összesen 30 fő számára tudja biztosítani az átmeneti elhelyezést. Az ellátott családok a beköltözést követően készített gondozási tervben foglaltaknak megfelelően lakhatnak az intézményben legfeljebb 12 hónapig. Amennyiben szükséges a gondozási tervben foglaltak megvalósulásához, ez az időtartam további 6 hónappal meghosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthona jellemzően a város legelesettebb családait karolja fel. A családgondozók együttműködnek a családdal és a gyermekekkel kapcsolatban álló intézményekkel, hivatalokkal, egészségügyi és szociális szolgáltatókkal a sikeres családgondozás érdekében. A családgondozók a szociális munka módszereivel dolgoznak a bent lakó családok problémáinak megoldásán, hosszabb távon pedig az önálló lakhatás megvalósulásán. A gyermekfelügyelők/gondozók 24 órás felügyeletet látnak el, mindennapi tevékenységeikben szükség szerint (és a közösen megfogalmazott célokkal összhangban) segítik a családokat. Az átmeneti gondozás során az intézmény a szülővel közösen biztosítja a gyermek teljes körű ellátását. A házirend és a családokkal kötött egyéni megállapodás tartalmazza, hogy az átmeneti gondozás során mely időszakokban mely ellátásokat nyújtja a szülő, és melyeket az intézmény.

Az elmúlt években nem került sor kérelem elutasítására, minden rászoruló, elhelyezést kérő család felvételt nyert az intézménybe.

A Családok Átmeneti Otthonának kihasználtsága az alábbiak szerint alakult az elmúlt 4 évben:

Év	Család	Felnőtt	Gyermek
2019	17	24	25
2020	18	27	32
2021	16	19	25
2022	19	23	33

Forrás: Önkormányzati adatgyűjtés

5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

A város közéletében a nők egyre jobban képviseltetik magukat. A 2019. évi választásokat követően jelenleg a 18 fős képviselőtestületben a nők létszáma 5 fő. A Polgármesteri Hivatalban 10 iroda működik, ebből 5 iroda vezetője nő.

A városban működő Önkormányzati és állami fenntartású intézmények, iskolák, művelődési és kulturális központok vezetői pozícióját betöltők jelentős része nő.

A Veszprémi Törvényszék jelenlegi elnöke és elnökhelyettese is nő, továbbá fontos megjegyezni, hogy a Veszprém Vármegyei Főügyészség két helyettese, és a Veszprém Járási Ügyészség vezetője és helyettese is nő.

5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

Veszprém városában a nők hasonló problémákkal szembesülnek (foglalkoztatottság, esélyegyenlőség, közéleti szerepvállalás támogatása), mint az ország bármely más településén, ugyanakkor, mivel Veszprém megyeszékhely, az infrastruktúra és szolgáltatások tekintetében a veszprémi nők jobb helyzetben vannak, mint a kisebb településeken élő nőtársaik.

A helyzetelemzés készítése során feltérképezésre kerültek a kifejezetten a nők munkaerő-piaci esélyegyenlőségének megvalósulását szolgáló programok. Ezek közé tartoznak a HEFOP, TÁMOP

1.1.1, TÁMOP 1.1.2, és a TÁMOP 1.1.3. programok, melyeknek egyik célja többek között, hogy a nőket a munkaerőpiacra segítse a komplex, személyre szabott, a helyi munkaerő piaci lehetőségekhez és igényekhez igazodó szolgáltatásokkal és támogatásokkal.

VENŐKE

A rendszerváltás után az új demokrácia megerősödését szolgálta az Amerikai Szavazó Nők Ligája által megvalósított "Demokrácia program". A liga, az egyik legrégebbi, legtekintélyesebb amerikai nőszervezet tagjai – praktikus asszonyok lévén – úgy gondolkodtak, hogy a demokráciát nem tanítani kell, hanem meg kell mutatni. 1994. nyarán 20 pályázat útján kiválasztott magyar nőt kivittek az Egyesült Államokba, és megmutatták nekik, hogy egy jól működő államban mekkora erő a gondolkodás szabadsága, az önbizalom és a másokért érzett felelősség alapján működő civil világ. A kiválasztott nők között volt a közélet után mindig érdeklődő veszprémi nyugdíjas vegyészmérnök Huszár Józsefné Júlia, aki Utah államban, Ogdenben, Veszprémhez hasonló nagyságú városban dolgozott együtt a liga tagjaival. Az amerikai utat követően 1995. januárjában Budapesten a liga segítségével, az ösztöndíjas asszonyok közreműködésével több napos konferenciát szerveztek, amelyen már veszprémi asszonyok is részt vettek. A konferencia témája a nők demokratikus közéletének megszervezése volt. Ennek inspiráló hatására Huszár Józsefné Júlia és társai 1995. április 26-án az Önkormányzat kis tanácstermében 17 veszprémi asszony részvételével megalakították a Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesületet (VENŐKE), amely célja a nők és férfiak esélyegyenlőségének elősegítése, a női értékek megőrzése és felmutatása, a nők társadalmi elfogadásának növelése.

Könyvekkel, kiadványokkal, előadásokkal és konferenciák szervezésével, valamint a közösségi médián keresztül az egyesület hozzájárul ahhoz, hogy a veszprémi lakosok minél nagyobb részében tudatosodjon a nemek közötti hátrányos megkülönböztetés tilalma.

ZONTA Club

A Zonta International vezető globális szervezet a nők számára szolgáltatással és érdekképviseléssel világszerte.

Célja a nemek közötti egyenlőség támogatása, a nemi alapú erőszak megszüntetése, a gyermekházasság megszüntetése, az oktatáshoz való hozzáférés bővítése.

A Zonta International egy olyan világot képzel el, ahol minden nő ki tudja használni a benne rejlő lehetőségeket, hozzáfér minden erőforráshoz, a férfiakkal egyenlő alapon képviselteti magát a döntéshozó pozíciókban, és nem fél az erőszaktól.

A Veszprémi Zonta Clubot 1993-ban hozták létre. A társadalmi szervezet célja: érdekvédelem és jótékony célú segítség. Tevékenységük, kulturális rendezvényeik (jótékonyági koncertek, konferenciák, városi nyílt rendezvények) hozzájárulnak Veszprém jó hírnevének öregbítéséhez. A Veszprémi Zonta Club felvállalta Veszprém város egészségügyi, oktatási, kulturális, művészeti életének támogatását.

Nagycsaládosok Egyesülete

A Nagycsaládosok Veszprémi Egyesületét (a továbbiakban: Egyesület), 1996. júniusában jegyezte be a bíróság, de már 1991-től, mint az országos egyesület csoportja tevékenykedett. 1999-ben elnyerték a Civil Szervezetek Szövetsége a "Kiváló egyesület" címet. Az Egyesület 2000. februárjától közhasznú egyesület.

Az Egyesület hitvallása: „Társadalmunk alappillére a család, és csak rajtunk múlik, milyen útravalót visznek gyermekeink.”

Jelenlegi tagságukat közel 100 család alkotja. Az egyesület alapító okiratában lefektetett elvei: szociális tevékenység, családsegítés, gyermek- és ifjúságvédelem, érdekképviselés, hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, anyaság tisztelete, nagycsaládosok sajátos érdekképviselése. Az Egyesület a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrál Intézmény székhelyén (8200 Veszprém, Mikszáth Kálmán utca 13.) tartja összejöveteleit, havi gyakorisággal, megbeszélés jelleggel, a köztes időpontokban havi szinten programokat szerveznek a tagcsaládok számára.

Az Egyesület rendszeresen szervez a tagcsaládoknak programokat: kulturális ismeretterjesztés, családi kirándulás, nyaralás, képzések a GYES-ről visszatérő anyák munkaerő-piaci visszatérésének könnyítése érdekében.

Királynék földjén

Veszprém sokoldalú, kreatív, stílusos és mindig mozgásban lévő város képét mutatja, amelynek egyik fő hajtóereje az a női energia, ami már évszázadok óta jelen van helyben. Ugyanakkor esszenciálisan még nem mutatta be senki azt a sokszínűséget, amivel a veszprémi nők hozzájárultak és hozzájárulnak ma is a „veszprémiség” erősítéséhez. Ez a gondolat hívta életre a „Királynék Földjén” programot, amelyben veszprémi nők, főként civil szereplők, mentálhigiénés szakemberek, vállalkozók, művésznők, családanyák, háziasszonyok fogtak össze, hogy helyi kezdeményezésként még nagyobb figyelmet irányítsanak a női szerep sokszínűségére és értékteremtésére.

A „Királynék Földjén” több városi rendezvényen jelenik meg, különböző interaktív és ismeretterjesztő előadásokon és foglalkozásokon keresztül.

A programsorozat 2023. őszén fog kiteljesedni, ekkor szervezik meg a Veszprémi Nők Hetét, amikor több napon keresztül az egész város figyelme a veszprémi nőiségre, a veszprémi nők értékteremtő munkájára fog irányulni. Az eseménysorozat lehetőséget ad arra, hogy bemutassák az elért eredményeket és a közösség érlelődésének esszenciáját.

5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A kisgyermekes anyák foglalkoztatási problémái: 1) családbarát munkahelyek alacsony száma, 2) rugalmas munkaidőt kevés munkáltató biztosítja, 3) alternatív munkaerő-piaci eszközök (táv munka, részmunka) alacsony száma, 4) az egyedülálló anyák munkahelyi megbecsültségének hiánya.	Nők foglalkoztatási arányának növelése. Az atipikus foglalkoztató munkahelyek népszerűsítése, az ilyen keretek között működő foglalkoztatás arányának javítása.
A testileg, illetve lelkiileg bántalmazott nők (bántalmazottak) gyakran nincsenek tisztában a saját jogaikkal, sok esetben nem tudják, hová fordulhatnak. Ebből következően a jogaikat érvényesíteni nem tudják.	A nők elleni erőszak formáinak széleskörű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó) A nők és a gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése. A lehetséges áldozatok jogtudatosságának fejlesztése. Áldozatsegítő Központ tevékenységi körének népszerűsítése. Az Áldozatsegítő Központ, az Önkormányzat, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság között az együttműködés hatékonyságának növelése.

<p>Bántalmazott, otthonukban erőszak áldozatává vált nők számára nincs azonnali menekítésre lehetőség helyi szinten. A gyermekükkel együtt menekülő nőket csak távol lévő helyre lehet menekíteni az OKIT-on keresztül, így az anya fel kell, hogy mondjon a munkahelyén, a gyermekeket ki kell szakítani eddigi megszokott környezetükből.</p>	<p>Gyakorlatban hatékonyan működő protokoll kidolgozása (szakemberek elérhetősége, védett lakás igénybevételének módja).</p>
	<p>Veszprémben védett lakás létrehozása.</p>
	<p>Krízisközpont létrehozása Veszprémben a Gyvt. 51.§ (4) bekezdése alapján.</p>
<p>A higiéniai szegénység miatt a nők és lányok gyakran kimaradnak a munkából illetve az iskolai órákon való részvételből a menstruáció időtartama alatt, mivel nem rendelkeznek anyagi forrással a szükséges egészségügy betétek megvásárlásához.</p>	<p>Ingyenesen biztosítani a szükséges tárgyi feltételeket a rászoruló nők és lányok részére a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény közreműködésével.</p>

6. Az idősök helyzete, esélyegyenlősége

6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek)

Az öregedés Magyarországon is egyre aggasztóbb méreteket ölt. Hazánkban a nyugdíjkorhatárt elérő lakosok 10%-a fogyatékossgal él, 25%-a egy, vagy több krónikus betegségben szenved. A 60 évnél idősebb korosztály 61%-a nő, 47%-nak tartós betegsége van: 10%-nak három, vagy ettől több, a 75-80 éves korosztály 59%-a pedig teljesen egyedül él.

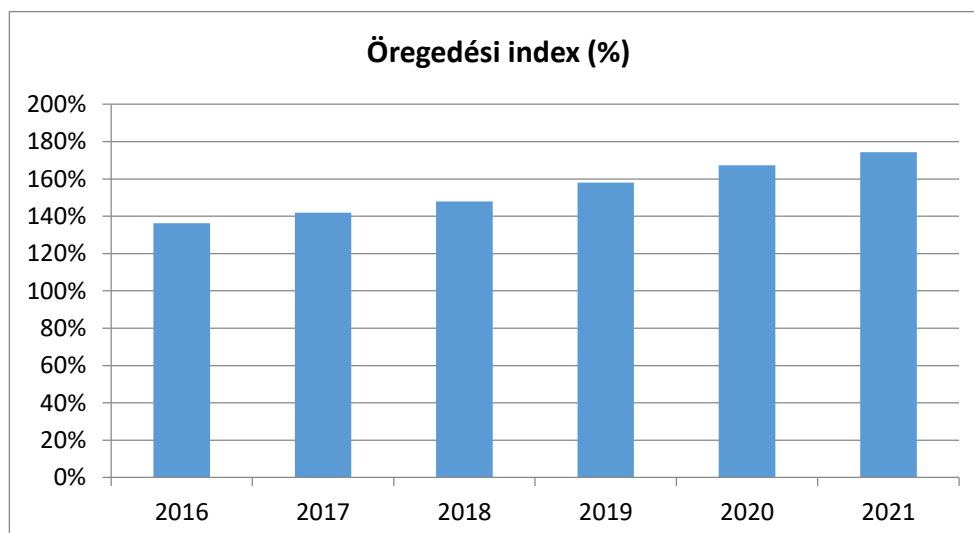
2050-re 18%-ról 30%-ra emelkedik majd a 65 éven felüliek aránya és négyszeres lesz a mozgásában korlátozott, önmagát ellátni képtelen, fizikai és mentális hátrányokkal küzdő idősök száma. Ennyi idős, nagyrészt demens beteg ember ellátására kell felkészülnie mind az egészségügyi, mind a szociális rendszernek, hogy megbirkózzon a kihívásokkal.

Jelenleg a demenciával élők száma hazánkban 250-300 ezer főre tehető, ami azt jelenti, hogy az összlakosság közel 3%-a demenciától szenved.

6.1. számú táblázat - Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2016	10 806	7 929	136,28%
2017	11 057	7 791	141,92%
2018	11 409	7 713	147,92%
2019	11 795	7 460	158,11%
2020	12 062	7 209	167,32%
2021	12 197	6 998	174,29%

Forrás: TeIR, KSH-TStar



A születéskor várható átlagos élettartam Veszprém vármegyében a KSH adatai alapján a következő:

Születéskor várható átlagos élettartam Veszprém vármegyében					
2001.		2012.		2021.	
Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
76,08	69,01	79,11	71,7	78,23	71,45

A népesség idősödésének egyik gyakran használt mérőszáma az öregedési index, amely egyben a jövőbeni tendenciákat vetíti előre. Az öregedési index a 14 éves és ennél fiatalabb népességre jutó idősök (65 évesek és annál idősebbek) arányát mutatja.

2015-ben az öregedési index Veszprém-ben 132, tehát száz gyermekre és fiatalokúra nagyjából 132 idős ember jutott. A mutató értéke napjainkig folyamatosan növekedett, 2021-ben száz gyermekre és fiatalokúra 174 idős ember jutott.

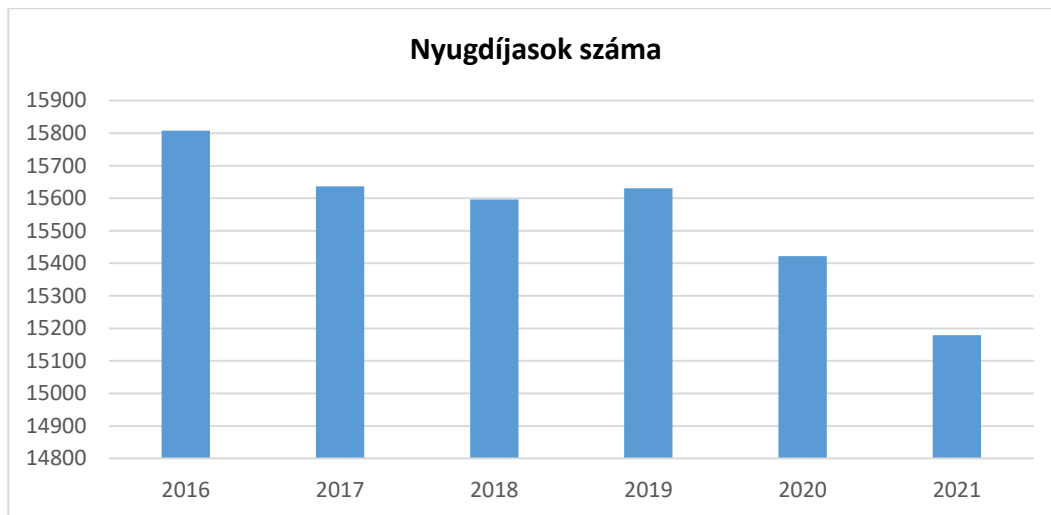
Az utóbbi évtizedekben felerősödött a veszprémi népesség elöregedése. A népesség struktúráján belül csökkent a fiatal korcsoportok aránya és nőtt az időseké.

Az Önkormányzat felismerte annak fontosságát, hogy hosszú távon olyan társadalmi, gazdasági, szociális és egészségügyi környezet kialakítására kell törekedni, amelyben az idősödő és idős emberek minél tovább meg tudják őrizni aktivitásukat. Fontos, hogy teret nyerjen egy újfajta szemléletmód, mellyel növelhető az idős kor presztízse, és az idősek iránti szolidaritás.

Az Önkormányzat 2012-től rendelkezik idősügyi koncepcióval, melynek teljes körű felülvizsgálata 2022-ben történt meg. A koncepció két évre szóló intézkedési tervét az Önkormányzat Közgyűlése 2023. április 27-én fogadta el.

6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma			
Év	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 063)	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 064)	Összes nyugdíjas
2016	5 989	9 819	15808
2017	5 885	9 752	15637
2018	5 831	9 765	15596
2019	5 819	9 812	15631
2020	5 730	9 692	15422
2021	5 558	9 621	15179

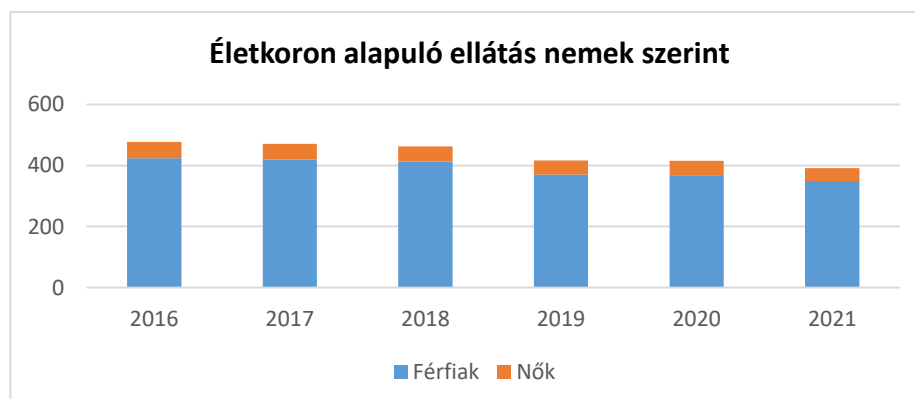
Forrás: TeIR, KSH Tstar



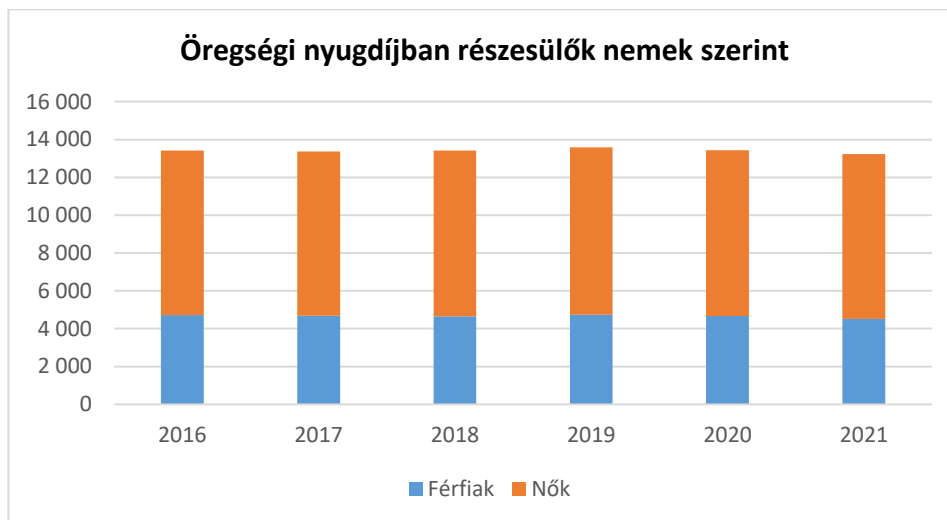
Magyarországon a kedvezőtlen férfi mortalitás miatt magasabb a nők aránya idősebb korban, különösen a városokban, bár összességében Veszprém fiatalabb korstruktúrájú, mint Veszprém vármegye városai vagy az ország megyei jogú városai. A fiatal korcsoportokban még meglévő kismértékű férfitöbblet később megszűnik, s az idősebb korcsoportokban erőteljesen megnő a nők aránya. Az alábbi táblázatból jól kitűnik, hogy az öregségi nyugdíjban és az özvegyi és szülői nyugdíjban részesülők számának nemek közti megoszlása évről évre nagymértékű többletet mutat a nők javára.

6.1.2. számú táblázat - Nyugdíjszerű ellátások							
Év	Életkoron alapuló ellátásban részesülő férfiak száma (TS 067)	Életkoron alapuló ellátásban részesülő nők száma (TS 068)	Öregségi nyugdíjban részesülő férfiak száma (TS 069)	Öregségi nyugdíjban részesülő nők száma (TS 070)	Özvegyi és szülői nyugdíjban részesülő férfiak száma (TS 071)	Özvegyi és szülői nyugdíjban részesülő nők száma (TS 072)	Időskorúak járadékában részesítettek havi átlagos száma (fő) (TS 134)
2016	424	53	4 721	8 690	26	183	0
2017	420	51	4 676	8 689	20	164	13
2018	413	50	4 645	8 776	26	135	14
2019	370	46	4 733	8 851	16	122	18
2020	368	47	4 662	8 766	15	121	17
2021	349	42	4 518	8 720	16	122	16

Forrás: TeIR, KSH Tstar



6.2. számú táblázat - Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén (a 3.2.2. táblázatból)



A fenti táblázatból kiolvasható, hogy Veszprémben, az életkoron alapuló nyugdíjban részesülők száma a 2015-2021 közötti időszakot vizsgálva csökkenő tendenciát mutat. A csökkenést elsősorban a nyugdíjkorhatár fokozatos emelése okozza, ami a nőknél azért nem releváns, mert 2011. évtől kezdődően életkortól függetlenül, 40 év jogosultsági idő alapján igényelhetik az öregségi nyugdíjat. Ez a lehetőség a férfiak számára nem biztosított.

6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

Idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Fő összesen	750	640	676	661	891	710
41-45 év (TS 042)	Fő	86	65	93	90	110	96
	%	11,47%	10,16%	13,76%	13,62%	12,35%	13,52%
46-50 év (TS 043)	Fő	76	83	82	79	116	96
	%	10,13%	12,97%	12,13%	11,95%	13,02%	13,52%
51-55 év (TS 044)	Fő	73	58	56	69	104	62
	%	9,73%	9,06%	8,28%	10,44%	11,67%	8,73%
56-60 év (TS 045)	Fő	110	84	71	65	96	74
	%	14,67%	13,13%	10,50%	9,83%	10,77%	10,42%
61 éves, vagy afellei (TS 046)	Fő	91	111	112	103	131	132
	%	12,13%	17,34%	16,57%	15,58%	14,70%	18,59%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A 41 év feletti nyilvántartott álláskeresők életkorcsoportjainak megoszlását vizsgálva látható, hogy 2017-től a legnagyobb létszámú csoport a 61 év felettieké, és legkevesebb az álláskereső 51-55 év közöttiek körében.

2020-ban a Covid átrendezte a munkaerőpiacot, az előző évhez képest a vizsgált korcsoportokban átlagosan 30%-al nőtt a nyilvántartott álláskeresők száma, ez 2021-re jelentősen mérséklődik, de még mindig magasabb, mint a járvány előtti 2019-es évben.

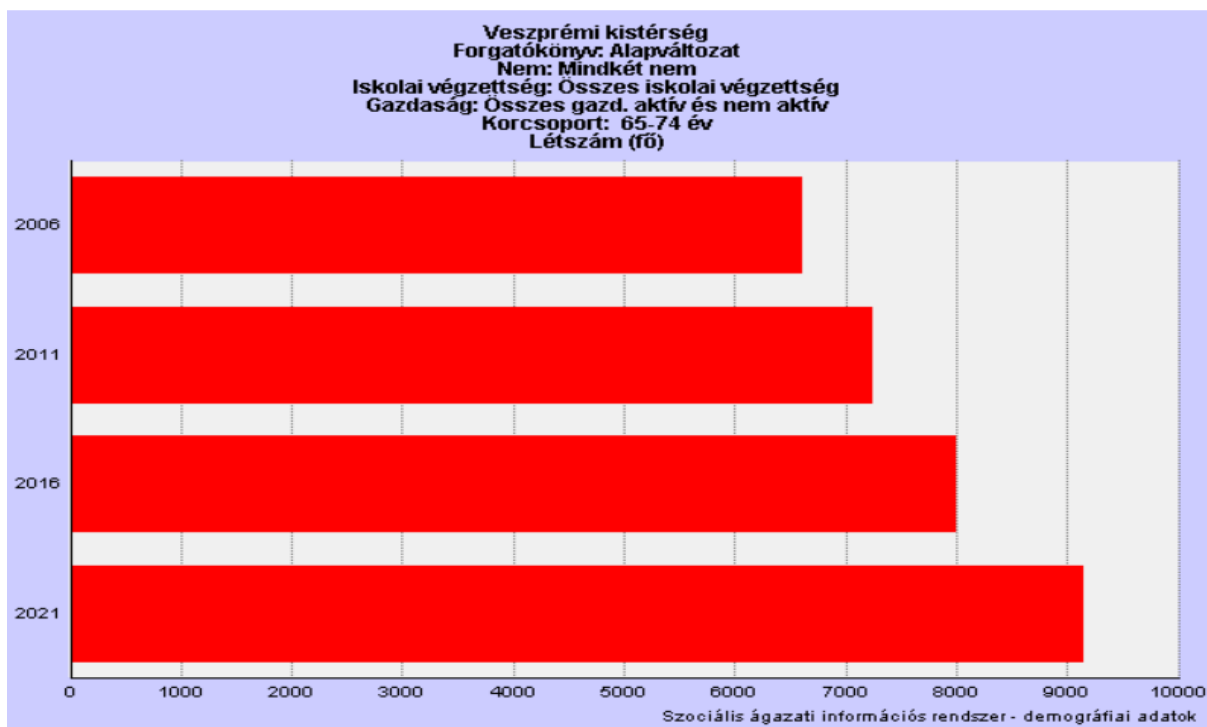
Tevékeny időskor, élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen

A 2009-ben elfogadott Idősügyi Nemzeti Stratégia [81/2009. (X.2.) OGY határozat] fontos célkitűzése az idősek élethosszig való tanulásának támogatása.

A Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete folyamatosan szervez nyugdíjasok részére számítástechnikai tanfolyamot, közösségi munka (50 óra) keretében, a Lovassy László Gimnázium és a Vetési Albert Gimnázium tanulóinak bevonásával.

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár az Országos Könyvtári Napok keretében rendszeresen megszervezi – immár 23 éve – az Internet Fiesta programot, ahol a digitális kompetencia fejlesztése a cél. A programon bárki részt vehet. Szerveztek számítástechnikai tanfolyamot is, felhasználói szinten.

Gazdaságilag aktívak számának alakulása a 65-74 évesek körében a Veszprémi kistérségben



Forrás: TeIR: Szociális ágazati információs rendszer; teir.hu letöltve: 2022. 04. 05.

A *nyugdíjas szervezetek tapasztalatai* alapján a munkavállalás főleg a fiatalabb nyugdíjasok körében jellemző, és náluk is inkább csak a részmunkaidőben történő foglalkoztatás vagy alkalmi munka, hiszen az ő nyugdíjuk magasabb, mint a régebben nyugdíjazottaké, és nem szorulnak rá olyan mértékben a munkavállalásra. A munkaerő-piaci kínálat azonban nehezíti a nyugdíjasok munkavállalását, mert főképpen fizikai, betanított munkákat kínálnak számukra. A képzetebbek és az idősebbek kevésbé találják helyüket a munka világában.

A nyugdíjasok munkavállalását jelentős mértékben támogatják a *nyugdíjas szervezetek*, melyek tagjai sorában Veszprém városában becsléseink szerint közel 1000 főt számolhatunk, ami a nyugdíjban, járadékban részesülők 6-7%-a. A nyugdíjas szervezetek ügyfélköre legnagyobb arányban a 65 év feletti öregségi nyugdíjval rendelkezők köréből kerül ki, de jelentős azoknak a nőknek az aránya is, akik 40 év munkaviszonnyal mentek nyugdíjba és még nem töltötték be a 65. életévüket. A 65 év felettiak körében számottevő a 8 általánossal rendelkező nők aránya, a férfiak körében azonban magasabb a szakmunkás végzettségűek száma. Ugyanakkor nem ritka a középfokú, illetve felsőfokú végzettséggel regisztráló nyugdíjas sem.

Az Északi Szomszédok Nyugdíjas Szövetkezet, mely a nyugdíjas foglalkoztatás szervezésének legjelentősebb szereplője a városban, főképpen a feldolgozóipar, az élelmiszeripar, kereskedelem, vendéglátás területén biztosít fizikai munkát, betanított és szakmunkát, de közvetít magasabb végzettséghez kötött munkaköröket is (pl. jogász, könyvelő, gazdasági ügyintéző).

Nem elhanyagolható az a tényező sem, hogy a szervezetek egyre jelentősebb részben kínálnak *rugalmas foglalkoztatási formában* betölthető álláshelyeket, ami szintén ösztönzően hat az idős munkavállalásra. Különösen a részmunkaidőben történő foglalkoztatás népszerű, ami mellett továbbra is marad idő a családra, unokákra, otthoni tevékenységekre, pihenésre.

Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy az időskorúak munkavállalását a jövedelemmel kapcsolatos motivációk mellett, vagy annál is nagyobb mértékben ösztönzi a közösségbe tartozás és a hasznosság érzése is.

Nyugdíjas foglalkoztatottak a veszprémi közintézményekben/közfeladatot ellátó szervezeteknél (2023. 03.31.)

Intézmény/szervezet neve	Nyugdíjas foglalkoztatott (fő)
Laczkó Dezső Múzeum	1
Művészetek Háza Veszprém	1
Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye	2
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza	5
Veszprémi Csillag Úti Körzeti Óvoda	1
Veszprémi Ringató Körzeti Óvoda	3
Veszprémi Bóbita Körzeti Óvoda	1
Veszprémi Kastélykert Körzeti Óvoda	1
Veszprémi Intézményi Szolgáltató Szervezet (VeInSzol)	2
"Horgony" Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány	2
Veszprémi Petőfi Színház	2
Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvoda	1

Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Országosnak mondott tendencia, hogy a foglalkoztatók szívesebben alkalmaznak fiatalabb, nagyobb teherbírású és kevésbé költséges munkaerőt. E tendencia természeténél fogva nem kedvez az idős(ödő) – különösen a nyugdíj előtt álló – korosztály számára, az ő tapasztalatuknak és jártasságuknak hasznát felismerő munkáltatók sajnos továbbra is kevesen vannak.

2023-tól azonban a nyugdíjas munkavállalók számára kedvező intézkedések kerültek bevezetésre. Idén járulékmentesen lehet munkát végezni a nyugdíj mellett, a nyugdíjas munkavállaló keresetét kizárólag a 15%-os személyi jövedelemadó terheli. Ez rendkívül előnyös a munkaadónak, mert az aktív korú munkavállalóval szemben nem kell megfizetnie a nyugdíjas dolgozó után a szociális hozzájárulási adó (17,5%) és a szakképzési hozzájárulás (1,5%) összegét. A korbetöltött nyugdíjasok foglalkoztatását a versenyszférában semmi sem tiltja vagy korlátozza 2023-ban, a munkabérük mellett a folyósított nyugdíjukról sem kell átmenetileg lemondaniuk.

A közszolgálati jellegű foglalkoztatási jogviszonyok létesítése esetében az öregségi nyugdíj folyósítását viszont szüneteltetni kell. 2022. szeptember 01. és 2023. augusztus 31. között nem kerül szüneteltetésre annak az öregségi nyugdíja, korhatár előtti ellátása, szolgálati járandósága, átmeneti bányászjáradéka, illetve táncművészeti életjáradéka, aki szociális, gyermekvédelmi, gyermekjóléti szolgáltatónál, intézményben, hálózatonál, illetve köznevelési vagy szakképző intézményben folytat keresőtevékenységet az ellátás mellett.

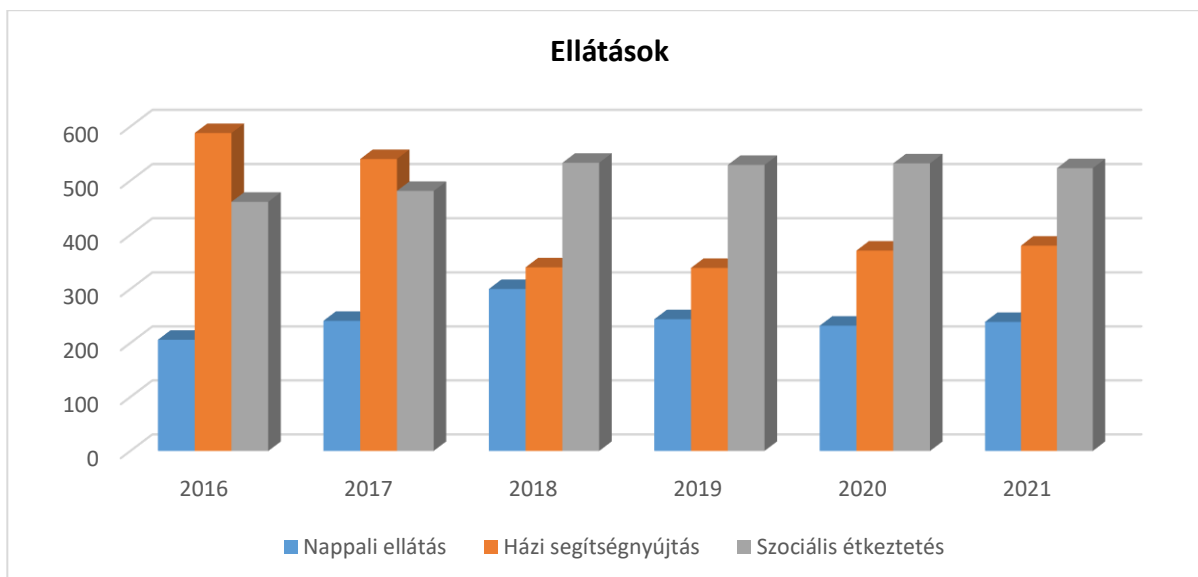
A korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban vagy átmeneti bányászjáradékban részesülő és e rendszeres pénzellátásuk mellett dolgozó személyekre továbbra is vonatkozik a kereseti korlátozás szabálya. Az éves keretösszeg változatlanul a mindenkor minimálbér 18-szorosa, 2023-ban 18 x 232.000 forint = 4.176.000 forint. A rokkantsági vagy a rehabilitációs ellátás mellett 2020. július 1-jétől időbeni és pénzbeli korlátozás nélkül lehet munkát vállalni a versenyszférában és a közszférában egyaránt.

6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

Az idősök egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése

6.3.1. számú táblázat - 65 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma				
Év	65 év feletti lakosság száma (férfiak TS 026, nők TS 028)	Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma (TS 129)	Házi segítségnyújtásban részesülők száma (TS 130)	Szociális étkeztetésben részesülők száma (TS 131)
	Fő	Fő	fő	fő
2016	10 806	206	588	461
2017	11 057	241	540	481
2018	11 409	300	340	533
2019	11 795	244	339	529
2020	12 062	232	371	532
2021	12 197	239	380	523

Forrás: TeIR, KSH Tstar



Az idős emberek – életkoruk által is indokolt – egészségügyi problémái különösen fontosak teszik, hogy számukra kiemelten biztosított legyen az egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés. Az idősek szolgáltatásokhoz való hozzáférést nagymértékben befolyásolja az épített környezet akadálymentessége. Veszprémben az idősek ellátása magas színvonalú, az ehhez kapcsolódó szociális szolgáltatások minden veszprémi lakos számára elérhetők és biztosítottak. A fenti táblázat adataiból láthatjuk, hogy a nappali ellátás igénybevétele 2018-ig emelkedő tendenciát mutat, 2018-ban lecsökkent, és azóta stagnál. A házi segítségnyújtás igénybevétele 2019-ig folyamatosan csökkent, az elmúlt két évben kissé emelkedett. A szociális étkeztetés iránti igény 2018-ig emelkedett, azóta stagnál.

A Veszprém városban igénybe vehető szociális alapszolgáltatások és a szakosított ellátások a HEP 3.6. fejezetének „Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés” című bekezdésében részletesen ismertetésre kerültek.

Az idősek egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférése a HEP 3.6. fejezetének „Az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátásokhoz való hozzáférés” című bekezdésében már ismertetésre kerültek.

Az Önkormányzat a jogszabályokban rögzített - egészségügyi, szociális - kötelező feladatait ellátja. A háziorvosi rendelők fele akadálymentes, a másik fele részben, vagy pedig egyáltalán nem akadálymentes. Az időseket ellátó szociális alapszolgáltatások férőhelyszáma – az állami, nem állami és egyházi fenntartásban lévő intézményekben egyaránt – az igénybevételi mutatók alapján elégséges. A város egyetlen demens időseket ellátó nappali intézménye nagyon népszerű a lakosság körében, kihasználtsága 100%-os.

Idősek otthona szociális ellátásra – (2023. májusi adat)

- a VKTT Egyesített Szociális Intézmény Török Ignác utcai székhelyén (fh:72) 170 fő,
- a Völgykút utcai telephelyén (fh:59) 234 fő
- az „Életöröm” Idősek Otthonában (148 fh:) 5 fő
- a Támasz Idősek Otthonában (65 fh.) 15 fő várakozik.

Az időskorúak gondozóháza ellátásra - (2023. májusi adat)

- a VKTT Egyesített Szociális Intézmény Völgykút utcai (fh:6 fő) telephelyén 123 fő,
- a Támasz Idősek Otthonában (6 fh:) 2 fő várakozik.

Az időskori aktivitás megtartásának egyik legalapvetőbb követelménye a hozzáférhető és akadálymentes közlekedés, mely magában foglalja a gyalogos- és közösségi közlekedés

biztonságos feltételeinek kialakítását, a megfelelő menetrend bevezetését, az elvárásoknak megfelelő buszmegállók kialakítását és a közösségi közlekedés megfizethetőségét.

Az Önkormányzat Gazdasági Programja alapelveként fogalmazta meg, hogy a közlekedés megtervezésekor a lakosság azon részének igényeit is figyelembe kell venni, akiknek nincs autójuk, vagy nem vezetnek. Külön célcsoportként említi e tekintetben az idős embereket, a fiatalokat és a mozgásukban korlátozott személyeket.

A programban megfogalmazódott egy következtetés, miszerint az Önkormányzatnak feladata, hogy támogassa a fenti célcsoportba tartozó személyeknek a különféle szolgáltatásokhoz egyenlő eséllyel történő hozzáférését. A városban a közösségi közlekedés szolgáltatást a V-Busz Kft. nyújtja 47 autóbuszal, amelyből 28 darab szóló és 14 darab csuklós dízel Man Lion's City autóbusz, 5 darab pedig elektromos szóló Man Lion's City autóbusz. Ezek mindegyike alacsonypadlós és hangos képi utas tájékoztató rendszerrel, rámpával, hűtő-fűtő klímaberendezéssel felszerelt.

Jelenleg a városban 6 forgalmas megállóhelyen működik kültéri digitális utastájékoztató oszlop és 12 helyen vásárolható menetjegy automatából. További 2 automata kihelyezése várható 2023. június 30-áig.

Veszprém 213 helyi autóbuszmegállójából részlegesen akadálymentesített 5 darab, teljes körűen akadálymentesített 26. Az új, alacsonypadlós autóbuszok a megsüllyedt buszöblök és a magas padkák miatt gyakran nem tudják kellően megközelíteni a megállóhelyek padkáját a karosszériasérülés veszélye miatt, így hiába alacsonypadlós az autóbusz, az akadálymentes fel- és leszállás nem megvalósítható. A megállóhelyek állagmegóvása, karbantartása, fejlesztése az Önkormányzat feladata, a megállóhely-oszlopok és menetrendi jegyzékek az üzemeltetőhöz tartoznak.

A V-Busz Kft. díjszabása szerint a teljes áru 30 napos bérlet ára: 8750 Ft. A 65 év feletti lakosok a közösségi közlekedési eszközöket ingyen vehetik igénybe, a 65 évnél fiatalabb nyugdíjasok pedig jelentős kedvezménnyel vásárolhatnak nyugdíjas bérleteket. Az ő havi bérletük ára 3.500 forint, a jövedelmi feltételeknek megfelelő nyugdíjasok pedig, további kedvezményként a negyedéves bérletet 7.000 forintos áron válthatják ki.

Az Önkormányzat kiemelt figyelmet fordít idősügyi tevékenységének ellátása során a kellő tájékoztatásra, valamint a város polgáraival való kölcsönös kommunikációra.

A heti rendszerességgel megjelenő, ingyenes kiadványában, a „Veszprémi 7 Nap” című hetilapban, valamint internetes oldalán keresztül folyamatosan tájékoztatja a lakosságot tevékenységéről, meghozott döntéseiről, valamint a célcsoportot érintő szolgáltatásokról és azok igénybevételének feltételeiről. A város polgármestere, valamint önkormányzati képviselői – fogadóóráikon túl is – is szánnak időt arra, hogy személyes találkozások során tájékoztassák az időseket az őket érintő aktuális kérdésekről.

2023. évtől a Veszprémi 7 Nap külön rovatot biztosít az idősekkel kapcsolatos témáknak, valamint folyamatban van „Senior kisokos” elkészítése és kiadása 2023. december 31-i határidővel. Mindkét tájékoztatási formát az Önkormányzat finanszírozza.

Jelenleg 41 nyugdíjas klub működik a városban, különböző intenzitással, 1880 taggal. A nyugdíjasklubok azzal a céllal jöttek létre, hogy a tagok szabadidős, kulturális igényeit kielégítsék, közösséget biztosítsanak. Az elmúlt 5 évben klubonként eltérő módon ugyan, de színes és tartalmas volt a programkínálat. A klubtagok kb. 15-20%-a aktív. A klubvezetők arról számoltak be, hogy a klubok jelentős részében a tagság előregedett. A kluboknak az Agóra Veszprém Kulturális Központ, a fiókkönyvtárak és a volt munkahelyek térítésmentesen biztosítanak helyet.

Kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Veszprém nyugdíjas polgárai igénylik a művelődést, a szabadidő kulturált eltöltését. A színház és hangverseny, valamint a könyvtár látogatók között továbbra is sok a nyugdíjas.

A Veszprémi Petőfi Színház a 75 év feletti idős személyek számára térítésmentesen biztosítja az előadások megtekintését. A nyugdíjasok számára szervezett különböző rendezvényeken (karácsonyi ünnepség, jubileumi rendezvények) a színház művészei rendszeresen fellépnek.

A Pannon Várszínház jegyvásárlás esetén 10%, bérletvásárlás esetén 15% kedvezményt biztosít a nyugdíjas színházlátogatók számára. Alkalmanként a nyugdíjas kluboknak felajánlanak ingyenes jegyeket.

A Filharmónia Magyarország Nonprofit Zrt. és a Mendelssohn Kamarazenekar Közhasznú Egyesület a koncertjeire a bérletet vásároló nyugdíjas zenekedvelőknek 10% kedvezményt biztosít.

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár nyugdíjasok számára ajánlott szolgáltatásai az elmúlt években jelentősen bővültek. Az Országos Könyvtári Napok keretében mindig megköszöntik a 90 év feletti könyvtári tagjaikat. A könyvtárhasználat jogszabály alapján 70 év felett ingyenes. A 70 évnél fiatalabb nyugdíjasokat 50% kedvezmény illeti meg, melynek fedezetét az Önkormányzat biztosítja. A klubkönyvtárakban továbbra is biztosított a „Digitális város program” keretében az ingyenes internethasználat. A könyvtár által meghirdetett különböző kulturális programokon felülreprezentáltak az idős emberek. A folyóirat olvasó szolgáltatásait 70%-ban nyugdíjas személyek veszik igénybe. A könyvtár 2023 tavaszán helyezte üzembe a város első könyvvisszavevő automatáját. A bibliobox a Cholnoky lakótelepi Könyvtárnál érhető el. Azoknak nyújt segítséget, akik nyitvatartási időben nem érnének oda a könyvtárba, hogy visszavigyék a kikölcsönzött dokumentumokat. Az intézményben egy technikai fejlesztésnek köszönhetően már elindult az önkölcsönzés, a központi könyvtár elé pedig már kihelyezték azt az automatát, ami lehetővé teszi, hogy hamarosan nyitvatartási időn túl is lehessen kölcsönözni. Ezek a korszerű lehetőségek az idős emberek részére is megkönnyítik a kultúrához való hozzáférést.

Idősek informatikai jártassága

Háztartások info-kommunikációs eszközellátottsága és egyéni használat jellemzői (%)*			
Mutató megnevezése	2005.^a	2010.	2014.
Mobiltelefonnal rendelkező háztartások aránya	79,9	92,6	...
Asztali számítógéppel rendelkező háztartások aránya	40,7	56,5	53,2 ^b
Laptoppal rendelkező háztartások aránya	6,3	24,7	45,4 ^b
Internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya	22,1	58,4	73,0
Számítógépet már használt személyek aránya	43,3	69,6	78,9
Számítógépet 3 hónapon belül használók ^c	42,1	63,3	76,0
Internetet már használt személyek aránya	39,9	66,9	77,9
Internetet 3 hónapon belül használók ^c	37,2	61,3	75,7

KSH adat

Lábjegyzet

* A felmérés csak olyan háztartásokra terjedt ki, melyeknek legalább egy tagja 16-74 év közötti. Bruttó mintanagyság 10000 háztartás és háztartásonként egy, 16-74 év közötti személy. A 2006. és 2011. közötti időszakra a 2011. évi népszámlálást is figyelembe vevő korrigált népességszámot tartalmazó új sarokszámrendszer készült a KSH-ban, melynek segítségével a lakossági felvételek mintáit erre az időszakra is újra kellett súlyozni. Ennek megfelelően a táblázat adatai a 2006. évtől kezdődően az új népszámlálási súlyokkal kerültek kiszámításra és közlésre.

a 2001-es népszámlálási súlyokkal számolt adat.

b Becsült adat.

c 3 hónapon belüli használatnak azt tekintjük, aki a tevékenységet a felmérés eszmei időpontját (április 1-jén 0 óra) megelőző 3 hónapban végezte.

Jelmagyarázat

... Az adat nem ismeretes.

Kifejezetten a veszprémi időskorú lakosság informatikai jártasságáról a KSH adatbázisában egyelőre nem állnak rendelkezésre adatok. A hazai 16-74 éves lakosság informatikai jártasságáról „A háztartások infokommunikációs eszközhasználata 2020” című felmérés megállapításaiból tudunk következtetéseket levonni.

2020-ban a hazai háztartások 88%-a rendelkezett már internet-hozzáféréssel, így tovább közeledtünk az uniós átlaghoz. A webre magáncélból csatlakozó 16–74 éves lakosság 85%-a három hónapon belül internetezett, a 65–74 évesek 44%-a már naponta használta az online teret magáncélból. Folyamatosan nő azok aránya, akik napi rendszerességgel használják az internetet, online intézik a közszolgáltatásokkal kapcsolatos ügyeiket, a világhálón keresztül vásárolnak, és banki tevékenységeikhez is a netet veszik igénybe. A hazai lakosságon belül a 16–64 év közötti korcsoportokban, nagyobb arányban (99 és 75% között) használták a világhálót a nők, mint a férfiak (97 és 68% között). Csak a 65–74 éves korosztályban interneteztek többet a férfiak (55%) a nőknél (52%). A legidősebb korosztályba tartozók 44%-a vallotta magáról, hogy napi szinten keresi a világháló szolgáltatásait. A napi gyakorisággal internetező 65–74 éves korosztály több mint fele 1–2 órát barangolt a neten. Az egészségügyi információk keresése a legidősebb, 65–74 éves korcsoportra volt a legjellemzőbb (79%). Az idősebb korosztályok felé haladva még csökkenő tendencia tapasztalható az internetes vásárlás intenzitásában. A 25–34 évesek több mint négyötöde (82%) vásárolt a világhálón, a legidősebb korosztálynak viszont csak 47%-a. Az elektronikus kereskedelemben történő részvételben az iskolai végzettség szintje is befolyásoló tényező. A felsőfokú végzettségi szinttel rendelkezők vásároltak a legnagyobb, 84%-os arányban, a középfokúak kétharmada, míg az alacsonyabbok több mint fele élt ezzel a vásárlási lehetőséggel.

A generációk közötti programok

2022. márciusában az EKF program keretében új, generációkat összekötő közösségi program indult a Pannon KözTéren. A kilenc alkalmas rendezvénysorozat - Generációs Híd project – találkozási pontot teremtett a nemzedékek között.

2019-től működik a Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézmény szervezésében a „Generáció sütőde” program, melynek keretében közösen sütnek, főznek az idős emberek és középiskolások.

Immár hagyomány, hogy a Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete, a Szenior Tanácsadók Társasága, valamint az Önkormányzat közösen meghirdeti a „Mesél a múlt” pályázatot. A pályázó középiskolai és általános iskolai diákok meghallgatják és lejegyzik idős emberek, közéleti személyiségek, családtagok, nagyszülők történeteit. A díjakat a „Generációk Napja” keretében adják át.

Jelenleg az EKF program keretében sikeresen működik a Jutas KözTéren a „Bölcsek Kávéháza”, melynek megálmodója szociális szakember. Közösség-, és szemléletformáló foglalkozásokkal, valamint finom kávéval várja az időseket kétheti rendszerességgel. Időskorúak nappali ellátása ugyan négy helyen működik a városban, viszont a kávéház előnye, hogy a szolgáltatásainak igénybevétele nem függ a szociális rászorultságtól.

Több generációt átölelő programjaik: a „Sétáló Kávéház”, melynek 2022-ben a Tihanyi Rege Cukrászda adott helyet, becsempészve ezzel a foglalkozást a „civil” vendégek körébe, „Az öltöztessük fel az óvoda játék babáit” program, melyben a Bölcsek Kávéháza tagjai a Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvoda játék babáinak varrtak, horgoltak ruhákat, a „Horgoljunk Nagyi kockát” programban a kisgyermekes anyukákat tanították horgolni, a kisdedeket ez idő alatt az idősök dajkálták, a „Kocsma, sport” elnevezésű program keretében egyetemisták, és középkorúak csoportjaival mérte össze tudását a Bölcsek csapata dartsban, biliárdban, csocsóban és karaokeban.

6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen

Az Agóra Veszprém Kulturális Központ ad helyet évről évre a város Idősek világnapján rendezett programjainak. Ezen a rendezvényen azokat a nyugdíjas vezetőket köszöntik, akik a közösségükért fáradhatatlan munkával rendkívül sokat tesznek.

Kiemelendő még a 25 éve működő *Táborállás Daloskör* tevékenysége, akik rendszeres fellépői az Országos Nyugdíjas „Ki mit tud”-nak, valamint egyéb programokra hívják őket az ország különböző pontjaira és eseményeire. Veszprém is helyet adott már az országos „Ki mit tud”-nak, a kétnapos rendezvény szervezői a Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete és a Szenior Tanácsadók Társasága volt.

Az Idősbarát Önkormányzat díjra 2004 óta azok az önkormányzatok pályázhatnak, amelyek a törvényben előírt kötelező feladataiknál példamutatóan többet tesznek az idősekért. Az Önkormányzat 2013. évben a benyújtott pályázata alapján Idősbarát önkormányzati különdíjban részesült. Az elismeréssel járó pénzjutalom 1 millió forint volt. Az Önkormányzat 2020. évben ismét pályázatot nyújtott be a díj elnyerése érdekében. A pályázati kiírás minden évben kiemelt egy témát, amelyet a döntésnél hangsúlyosan figyelembe vesznek. 2020. évben a bírálók azt vizsgálták, hogy az önkormányzatok mennyire vonták be a kortárs önkénteseket az idősek közösségi, kulturális részvételének ösztönzésébe, életminőségük javításába. Mérlegelték azokat a kezdeményezéseket, amelyek keretében nyugdíjas korú önkéntesek különféle fizikai, mentális és lelki jóllétet fejlesztő programokkal segítették idős társaikat, akár online formában. A pályázatra hetven pályamű érkezett, ezek közül választották ki a tizenkét nyertest. A benyújtott pályázati anyag alapján az Önkormányzat 2020. évben újra elnyerte az Idősbarát Önkormányzat díjat, és az elismeréssel járó 1,5 millió forint pénzjutalmat.

6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

Az idősek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeik során a város épített környezetében akadályokba ütköznek.	Akadálymentesített buszöblök, buszmegállók, gyalogátkelőhelyek, közintézmények, parkok, játszóterek számának növelése az érintettek igényeinek megfelelő tervezéssel, kivitelezéssel.
Az idősek egészségügyi alapellátását biztosító infrastruktúra nem teljes körűen akadálymentes.	Az akadálymentesen megközelíthető és használható orvosi rendelők számának növelése.
A mozgásukban akadályozottá vált idős emberek lakhatási körülményeit is meg kell változtatni, ahhoz, hogy az otthonukban megöregedhessenek. A lakásuk akadálymentesítése az anyagiakon túl szervezési, kivitelezési problémát is jelent a számukra.	Az idősek lakhatási körülményének akadálymentesítéssel történő javítása – az „Otthon megöregedni program” kidolgozása, megvalósítása. A legrászorultabb személyeknek megnövekszik az esélyük, hogy akár életük végéig is saját lakásukban éljenek, amellett, hogy életük minősége is javul.
Sok idős ember igényel tartós bentlakásos idősok otthona szociális ellátást. Az önkormányzati intézmények várólistáin kétszer, háromszor több ember van, mint a férőhelyek száma.	Az idősek lakhatási körülményeinek javítása a bentlakásos férőhelyek számának növelése által.
Az időskorúak száma, ezen belül a demenciával élők száma is folyamatosan nő. A város egyetlen, demens személyek nappali felügyeletét, ellátását biztosító intézményének a kihasználtsága 100%-os.	A demenciával élők nappali intézménye segíti az idősek otthona ellátásra várakozók ellátását és a hozzátartozók munkában maradását.

7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

7.1 A településen fogyatékkal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

Az esélyegyenlőség témakörében a fogyatékkal élők problémái a leginkább ismertek a társadalom széles rétegei előtt, miután az ő egyenlőtlenségük a legszembetűnőbb a laikusok számára is. Emberi méltóságuk megőrzése, az erre való törekvés ma már nem kérdés senki számára, az ő szempontjaik és szükségleteik figyelembevétele nélkül már nem adható át középület, nem szervezhető rendezvények. A korábbi létesítmények, az úthálózat, a közlekedés akadálymentesítése azonban még a sok jó szándékú, és tenni akaró szakember odaadó munkája ellenére is rendkívül lassan halad. A segítségükre alakult támogató szolgálatok nem tudják lefedni a teljes igényt, területileg is akadnak fehér foltok, bár ez városunkban kevésbé jellemző, munkájuk elengedhetetlen ahhoz, hogy a bármilyen fogyatékkal élők eljussanak a munkahelyükre. A szemléletformáló tevékenységre a helyzet jobbá fordulása mellett is nagy szükség van, mert valós kapcsolatok híján az egészséges emberek nincsenek tisztában a fogyatékkal élők nehézségeivel, így hatékony segítséget nyújtani sem tudnak. Ennek hiányában a fogyatékkal élő embertársaink jelentős hányada a lakásukba zárva éli le az életét, holott értékes munkaerőként és aktív városi polgárként teljes értékű életet élhetnének.

Veszprém közösségi közlekedése teljes körűen akadálymentes autóbuszokkal valósul meg, de a korábban már említett buszöblök kialakítása még nem mindenhol teszi lehetővé az akadálymentes használatot. Az ütemezett felújítások már ezt a problémát is orvosolni igyekeznek, de ez egy hosszú folyamat. A vasútállomás épületének felújítása a stratégia készítésével párhuzamosan folyik, aminek része a vágányok akadálymentesítése is, de ehhez a megfelelő szerelvények beállítására is szükség lesz.

A helyi, nagyon aktív érdekképviselői munkát folytató Autispektrum Egyesület tájékoztatása szerint az autizmus spektrumzavarral élő fiatalok száma évről évre nő, akiknek a nappali ellátása megoldatlan, mivel nem működik az ő igényeiket kielégítő nappali intézmény a városban. Fenti okból az Egyesület sürgeti annak létrehozását és ez az igény találkozik a Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye (továbbiakban: Göllesz Viktor FSZNI) vezetői által megfogalmazottakkal.

A nem integrálható gyermekek ellátásának biztosítása az állam feladata. Veszprémben 1986 óta működik a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, ahova a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye alapján kerülhetnek a különleges gondozást, speciális ellátást igénylő gyermekek.

A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény az általános iskola 8 évfolyama után 4 évfolyamos speciális szakiskolai képzésre is lehetőséget ad. Célja, hogy a munkába álláshoz, valamint az életvezetéshez szükséges ismeretek megszerzésében nyújtson segítséget.

A 10 férőhelyes Bakony Integrált Szociális Intézmény Veszprém Vármegye Galagonya Otthona középsúlyos értelmi fogyatékos személyeknek nyújt bentlakásos ellátást.

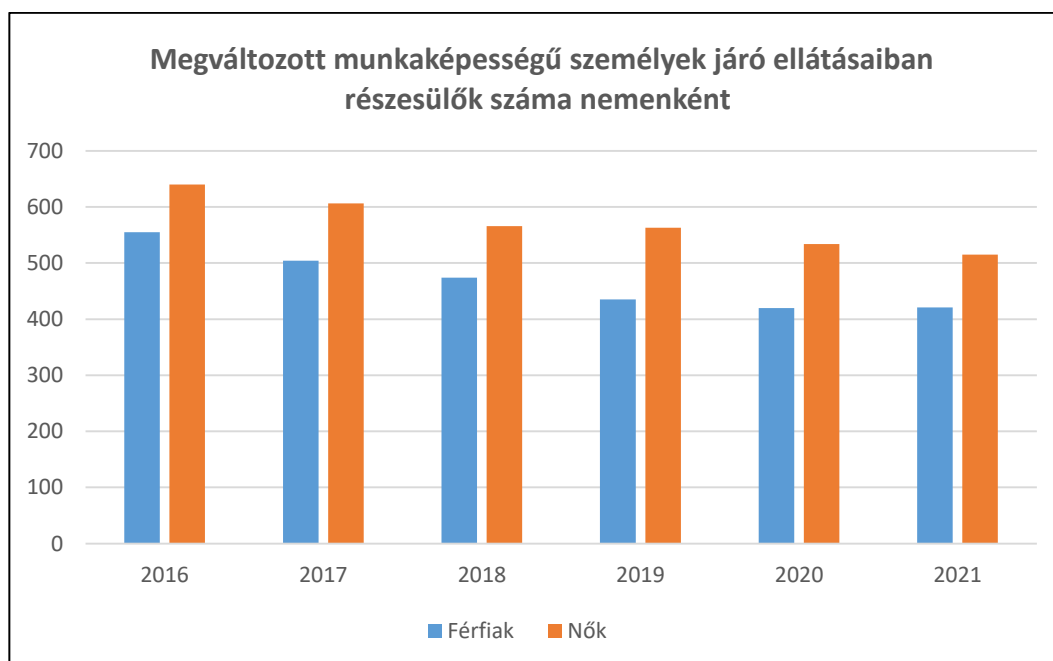
Nem csupán helyi probléma, de feltétlenül említésre érdemes az az autizmussal élő gyermekek integrációjával együtt járó nehézség és a pedagógusokra háruló többletfeladat, ami miatt - gyógypedagógiai szakértelem híján – nem tudnak hatékony segítséget nyújtani sem az arra rászorultak, sem az őket befogadó közösség számára. A diagnózissal rendelkező gyermekek növekvő száma mellett a gyógypedagógus-hiány tovább rontja a lehetőségeket.

Összességében elmondható, hogy a fogyatékkal élők érdekképviselői szerveinek tagjai egyöntetűen igénylik azt, hogy a tapasztalataikat, véleményüket a döntések meghozatala előtt a döntéshozók hallgassák meg, azt lehetőség szerint vegyék figyelembe.

A megváltozott munkaképességű személyek ellátása nagyban függ a munkaképességük változásának mértékétől, melynek meghatározása a rehabilitációs hatóság feladata.

7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma nemenként			
Év	Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma - Férfiak (TS 061)	Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma - Nők (TS 062)	Összesen
2016	555	640	1195
2017	504	606	1110
2018	474	566	1040
2019	435	563	998
2020	420	534	954
2021	421	515	936

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A táblázatban foglaltak alapján elmondható egyrészt, hogy az ellátásban részesülő megváltozott munkaképességű személyek nagyobb hányada nő, másrészt, hogy mindkét nem tekintetében évről évre dinamikus csökkenés tapasztalható a számukat tekintve. Veszprém városban a fogyatékos személyek nappali ellátását az önkormányzati fenntartású Göllesz Viktor FSZNI biztosítja, amely felnőtt korú, értelmileg és tanulásban akadályozott személyek részére biztosít nappali ellátást, étkeztetést és fejlesztő, illetve rehabilitációs foglalkoztatást. Széles körű integrációval kívánják elérni az ellátottak sikeres társadalmi beilleszkedését. Egyházi és civil fenntartású intézmény továbbra sincs.

7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékkal élők száma	
Év	Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma (TS 128)
2016	66
2017	66
2018	64
2019	65
2020	66
2021	63
2022	61

Forrás: TeIR, KSH Tstar; és helyi adatszolgáltatók

Fogyatékkal élő személyek foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)

A Göllész Viktor FSZNI nappali ellátás keretében biztosít felügyeletet, és az arra alkalmas ellátottaknak munkát is, a szülők nagy segítségére. A rehabilitációs foglalkoztatás külső munkáltató irányításával folyik, célja az önálló munkavégzéshez szükséges készségek kialakítása, és az ellátottak felkészítése a nyílt munkaerő-piacon történő elhelyezkedésre. A rehabilitációs foglalkoztatás mellett fejlesztő foglalkoztatás is biztosított, bevezetve az iskolapadból kikerült ellátottakat a munka világába.

Az intézmény teljes kihasználtsággal működik, és a korábbinál is nagyobb igény mutatkozik a férőhelyek számának növelésére, ezért a nagyobb helyre történő átköltöztetése az Önkormányzat törekvései közé tartozik.

A munkáltatók többsége továbbra is tart a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásától még akkor is, ha az irántuk való érzékenysége megvan.

A munkáltatók félelmének – miszerint a megváltozott munkaképességű alkalmazottak foglalkoztatása extra nehézségekkel jár – elosztatására az egyetlen lehetséges mód az érzékenyítés, bár az érintettek szerint ennél szerencsésebb a szemléletformálás szót használni. A Vakok és Gyengénlátók Szövetsége nyitott arra, hogy gyermekintézményekben, munkáltatóknál mutassák be a hétköznapijaikat illető nehézségeket és rendkívül nyitottan állnak a hozzájuk forduló kérdéseinek megválaszolásához. A Láthatatlan kiállítás már több évtizede sikerrel, állandó kiállításként működik Budapesten, de a helyi szervezetek is rendeznek alkalmanként úgynevezett láthatatlan vacsorákat és kötetlen beszélgetéseket a cél érdekében.

A Veszprém Megyei Civil Hálózatért Közhasznú Egyesület - népszerűbb nevén a Civil Ház – „Szólj be a ...” című szemléletformáló rendezvénysorozatával arra törekszik, hogy közelebb hozza a nehezebben megközelíthető témákat az érdeklődőkhöz, lehetőséget adva arra, hogy akár a „kényes” kérdések is elhangozhassanak, és ne maradjanak válasz nélkül. A „Szólj be a fogyinak” című beszélgetéssorozat nagy érdeklődés mellett zajlott, mozgás- és látássérült vendégek meséltek a hétköznapijaikról és válaszoltak a közönség soraiból érkező kérdésekre.

Jó példaként megemlítendő a Veszprémi Petőfi Színház, ahol a dolgozóik között akad Down szindrómás, látássérült és stroke következtében csökkent munkaképességű munkavállaló is. Emellett a színház vezetése az évadterv összeállításakor is kifejezett hangsúlyt fektet arra, hogy lehetőséget adjon a mássággal élők alkotta művészeti csoportoknak a bemutatkozásra, erre épülő tematikus fesztivál a Lélektől-lélelig Színház Gyógyító Erejének Fesztiválja.

Munkavállalást segítő lehetőségek

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály, mint rehabilitációs hatóság foglalkozik a megváltozott munkaképességű személyek egészségi állapotának, képességeinek és készségeinek, illetve szükségleteinek megfelelő munkahelyen történő, hosszú távú munkavégzésre való felkészítését célzó rehabilitációs munka közvetítésével és segítik a megfelelő munkahely megtartását. A közvetítő munkát két akkreditált foglalkoztató, a MOVE Nonprofit Közhasznú Zrt. és a Főkefe Kft. segíti. E két munkáltatón kívül kevesebb számban ugyan, de a nyílt munkaerőpiacon is sikerül ügyfeleiket eredményesen elindítani.

Civil kezdeményezésként a Tótvázsonyban működő, holland gyökerekkel rendelkező alapítók által, a saját ingatlanukban működtetett tanyán a fogyatékkal élő fiatalok kis létszámú csoportjának tudnak munkát biztosítani. Felismerve az állattartás és a kézműves munka terápiás hatását, teljes körű munkát végeznek a gazdaságban, kézműves termékeiket az általuk szervezett vásáron értékesítve. A helyi termelők bevonására is törekszenek, a vásárokon ők is megjelennek a saját termékeikkel. A valós, hosszú távú segítség az lenne, ha a védett környezetből kikerülve a szabad munkaerő-piacon is megtanulnának helytállni. Ebben az Interspar nyújt segítséget azzal, hogy lehetőséget ad árufeltöltői, raktárrendezési munkák elvégzésére, amelyet a fiatalok felügyelettel végezni.

Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

A fogyatékkal élők teljes létszámára vonatkozó adat nem áll rendelkezésre, az azonban kiderül, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalók hasonló, vagy akár jobb eséllyel el tudtak helyezkedni saját erőfeszítéseiknek és az érdekképviselői fórumban kapott gyakorlati segítségnek köszönhetően, mint a rehabilitációs hatóság által nyújtott közvetítői segítséggel.

Hátrányos helyzetüket tovább mélyíti, hogy a munkaviszony létesítését követően a fogyatékkal élők betanítására nagyobb hangsúlyt kell fektetni, és a megfelelő munkakörnyezetet személyre szabottan kialakítani. A megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazásával, az ehhez kapcsolódó támogatások igénybevételevel járó adminisztrációs teher is több alkalommal ellenérvként merül fel az ilyen típusú foglalkoztatás ellen.

A támogató, elfogadó légkör biztosítása legalább annyira fontos körülmény, mint a szükséges akadálymentes munkakörnyezet megléte, ebben nagy előrelépést jelentene egy munkahelyi mentorhálózat kiépítése.

Önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok

A Göllész Viktor FSZNI-nek eredményes, sokéves együttműködésen alapuló munkája továbbra is folyik. Amellett, hogy felkészíti az ellátottakat a szabad munkaerőpiacon való későbbi munkavégzésre, keresethez is juttatja őket.

A mentálhigiénés kiegészítő programok új ismeretek elsajátítását segítik, a mozgáson alapuló tevékenységek fejlesztő hatása vitathatatlan. A kézműves termékek előállítás - amellyel, hogy fejlesztő hatással bír - még az alkalmi vásárokon való kiárusítással plusz bevételhez is hozzásegíti az intézményt. Az egyéb szervezetekkel és intézményekkel való kapcsolattartás kiváló az intézmény részéről.

A Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca által fenntartott, Veszprémben működő támogatott lakhatást a Göllész Viktor FSZNI ellátottai vehetik igénybe. Az ingatlan hat ember befogadására alkalmas, a nagykorú lakók hosszútávon lakják, a magánéletüket tiszteletben tartó módon, de mégis közösségben együtt élve élik az életüket a házban.

Az Autisták Országos Szövetségének helyi szerve az Autispektrum Egyesület azon túl, hogy közösséget kínál az autizmus spektrumzavarral élőknek és családjuknak, érdekvédelmi képviselői munkát is ellát és szemléletformáló tevékenységet is folytat.

7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei

Az önkormányzat köteles rendeletben szabályozni azt, hogy mely élethelyzetekben és milyen feltételekkel nyújt támogatást a városban élő rászorulóknak. A fogyatékkal élők külön nevesítve nem jelennek meg a rendeletalkotás folyamatában.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 23/2021. (V.11.) rendelete szabályozza a települési támogatásként nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokat. A rendelet nem tesz különbséget a fogyatékkal élő kérelmezők esetében, a jogosultsági feltételek minden Veszprémben lakcímmel rendelkező állampolgárra vonatkozóan kerültek meghatározásra.

7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés

Egészségügyi és rehabilitációs ellátások elérhetősége, együttműködése

A felnőttek egészségügyi alapellátásának biztosítására Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata 25 háziorvosi körzetet tart fenn. Ezek 13 helyen, 24 orvosi rendelőben működnek, melyek közül továbbra is csak 9 rendelő a teljesen akadálymentes, 7 rendelő részben akadálymentes, és 11 orvosi rendelő nem minősül akadálymentesnek. A nem akadálymentes körzetek háziorvosai vállalják, hogy szükség esetén házhoz mennek azokhoz a betegekhez, akiknek bejutása a fentiek miatt lehetetlen vagy nehezített.

A szakellátásokat biztosító Csolnoky Ferenc Kórház főépülete és a Komakút tér 1. szám alatti Rendelőintézetének épülete könnyen megközelíthető, a bejutás teljes körűen akadálymentes.

Az Autispektrum Egyesület vezetője felhívta a figyelmet arra az egyszerű, könnyen kivitelezhető megoldásra, ami az autizmus spektrumzavarral élők tájékozódását nagyban segítené akár hivatalos ügyek intézésében, akár a hétköznapi problémák megoldásában. Egyszerű grafikákkal elkészített folyamatábra mutathatná az ügyintézés során a tennivalók egymás utánosságát, kisebb lépésekre bontva, a jobb érthetőség érdekében. Ez az egyszerű támogatás sok esetben elegendő lenne az önálló ügyintézéshez.

Friss fejlemény és nagy előrelépés a közösségi közlekedést használók megsegítésére a frekvenciáltabb buszmegállóknál elhelyezett digitális, hanggal ellátott képi utastájékoztató táblák felszerelése, amely az aktuális információkat mutatja a várakozóknak. Ez elsősorban a vakok- és gyengénlátók részére nyújt hathatós segítséget, de a közlekedés minden résztvevője számára jól használható.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal akadálymentes ügyfélszolgálatain személyesen igényelhetők a rokkantsági és egyéb rehabilitációs ellátások, de a kérelmek benyújtása történhet elektronikus úton is. A város honlapja és az ügyintézési felületek többsége továbbra sem tartalmaz gyengénlátók számára használható verziót, emiatt az információhoz való hozzájutás még nem tud egyenlő eséllyel megvalósulni.

Települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége

A város öt bölcsődéje közül a tavalyi évben teljeskörűen felújított Módszertani Bölcsőde és a Napsugár Bölcsőde teljesen akadálymentesített, A Hóvirág és Aprófalvi Bölcsődék részben felelnek meg az akadálymentes használathoz szükséges követelményeknek, A Vackor bölcsődében pedig még nem valósultak meg ez irányú fejlesztések.

A város tizenhárom óvodája közül hat - a Csillag úti, az Egry úti, a Kastélykert, a Ficánka, a Ringató és a Vadvirág Óvoda - teljes körűen akadálymentes, négy pedig - a Bóbita, a Hársfa, a Nárcisz és a Csillagvár óvoda - egyáltalán nem, és az Erdei és Kuckó Óvodák részben akadálymentesek.

A kifejezetten fogyatékkal élő gyermekek részére kialakított iskolaépületek akadálymentessége biztosított, de az integráltan tanuló, fogyatékkal élő gyerekek számára gyakran kell egyedi megoldást kidolgozni. A városi közművelődési és sportlétesítmények közül az Agóra Veszprém Kulturális Központ és a Veszprém Aréna is teljes körűen akadálymentes, és napjainkban került átadásra a minden kíváncsúnak megfelelő Dózsavárosi könyvtár felújított épülete is.

Az orvosi rendelők akadálymentesítésére vonatkozó adatok a „3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés” címnél olvashatóak.

Közzolgáltatásokhoz, köznevelési intézményekhez, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége

A támogató szolgálatok részéről érkezett olyan visszajelzés, miszerint a köznevelési intézmények akadálymentes megközelítésével akadnak problémák városszerte, főleg extrém időjárási viszonyok között, amikor az udvaron át kell az épületet megközelíteni. Az új beruházások elengedhetetlen feltétele az akadálymentes közlekedés biztosítása, és ennek az elvárásnak a jelenleg is nagy ütemben zajló fejlesztések maradéktalanul meg is felelnek. Problémát inkább a meglévő infrastruktúra akadálymentesítése jelenti, mert erre nem ad minden esetben lehetőséget a meglévő kialakítás, de ha mégis, akkor is jelentős összegbe kerül az átalakítás. Ennek folyamata évekkel ezelőtt elindult, de mivel jelentős anyagi ráfordítást igényel, a folyamat hosszan elhúzódni látszik.

Munkahelyek akadálymentesítettsége

Általánosan elmondható, hogy Veszprémben a cégek és üzletek is felismerték már annak szükségességét, hogy mind az ügyfeleik, mind a dolgozóik részére akadálymentes infrastruktúrát tartsanak fenn.

Közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége

Az Önkormányzati tulajdonú közterületek akadálymentesítésében nagy előrelépés történt az utóbbi években, de korántsem mondható teljesen akadálymentesnek a város. A középületek vizsgálatának megállapításai itt is érvényesek, az új beruházások ebben az esetben is megfelelnek az ez irányú elvárásoknak, de a régi infrastruktúra átalakítása lassan halad. Veszprém MJV Polgármesteri Hivatala Városfejlesztési Irodájának vezetője nyitott a célcsoportok bevonására a tervezéssel kapcsolatos döntések előkészítése során, hiszen az érintettek pótolhatatlan gyakorlati tanácsokkal tudnak szolgálni.

A helyi személyszállítással kapcsolatos nehézségekre az idősök helyzetével foglalkozó fejezet tért ki bővebben, és ennek a célcsoportnak a problémái nagyban hasonlítanak azokéra, akik az életkoruk miatt ütköznek nehézségekbe a közösségi közlekedés használatakor. Az ingyenes telefonos applikáció üzemeltetésében előfordultak kezdetben fennakadások, de a segítségével papírmentes formában is lebonyolítható a jegyvásárlás, 12 autóbuszmegállóban pedig jegy-automaták érhetők el.

Az útfelújítások több ütemben, több helyszínen zajlanak a városban, az érintett útszakaszok buszmegállóit megújulnak, és majd remélhetőleg maradéktalanul megfelelnek a fentebb már kifejtett, útburkolattal kapcsolatos elvárásoknak is. A jelen helyzet és a szükséges lépések felmérésére körvonalazódni látszik egy – az érintett célcsoportok bevonásával történő – egyeztető fórum létrehozása, ahol a Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési Irodájának vezetője meghallgatja és megvitatja az érintettekkel a véleményüket és javaslataikat annak tudatában, hogy a gyakorlati kérdésekben ők tudnak a leghasználhatóbb információkkal szolgálni.

A vasútállomás felújítása zajlik, a személyzet segítségével működtethető lift helyett a fogyatékkal élők számára remélhetőleg egy korszerűbb, egyszerűbben használható megoldás áll majd rendelkezésre és nem csak esztétikai jellegű megújulást terveztek.

Fogyatékossgal élő személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékossgal élő személyek nappali intézménye stb.)

Az Önkormányzat által kötött szerződés lehetővé teszi, hogy a hallássérült emberek hivatali ügyintézéséhez jeltolmács segítségét vegyék igénybe. Az autizmussal élők nappali intézményének létrehozását sürgető javaslatokról fentebb már bővebben esett szó.

A fogyatékkal élők szállításával kapcsolatos feladatokból Veszprémben három támogató szolgálat is kiveszi a részét, az ellátottak megoszlának a Vöröskereszt által működtetett Fogyatékkal Élők Veszprémi Támogató Szolgálat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat és a MOVE Béta Emberiesség Integrált Támogató Szolgálat között.

Előnyben részesítés (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Az önkormányzat a helyi rendeleteiben nem tér ki a fogyatékossgal élők helyzetére, a város polgárait ebből a szempontból sem hátrányosan, sem előnyben részesítve nem különbözteti meg. A pénzübeli támogatásokra való jogosultság minden esetben a szociális rászorultsággal áll összefüggésben.

7.4. Fogyatékossgal élők sajátos igényeinek kielégítését célzó programok a településen

A fogyatékossgal élők részére szervezett programok javarészt a Göllesz Viktor FSZNI munkatársai áldozatos munkájának köszönhetően valósulnak meg a városban. A célcsoportba tartozó veszprémiek nagy eséllyel kapcsolatban állnak az intézménnyel, ezért az általuk szervezett programokról helyben értesülnek. Természetesen a programjaik nem kizárólag a saját gondozottjaik előtt állnak nyitva, hanem a városban élő minden fogyatékkal élőt szívesen látnak. Klubfoglalkozásaik továbbra is az önálló életvitelhez vezető út és annak buktatói köré épülnek, hiszen ez kulcsfontosságú probléma a gondozottak és családjuk számára. Minél inkább sikerül felkészülniük a hétköznapiakban jelentkező problémákra, annál inkább elérte a célját az az edukációs tevékenység, amelyet az intézmény is zászlajára tűzött. Az önérvényesítő csoport foglalkozásai segítenek a gondolataik, vágyaik kifejezésében, véleményük kialakításában és azok sikeres kommunikálásában. A készség-fejlesztést célzó foglalkozások apró lépésekkel segítik a rászorulókat a fentebb említett nagyobb volumenű, életre szóló célkitűzések elérésében, de a párkapcsolati témák is napirendre kerülnek.

A már említett Autispektrum Egyesület nagyon erős abban, hogy dinamikus közösséget formáljon a tagjaiból. Ezt számtalan közös program szervezésével tudja elérni, ami minden korcsoport és érdeklődési körű tag figyelmére érdemes, nem csak az április 2-i Autizmus Világnapja rendezvényein, hanem a teljes évben.

Minden év májusában megrendezésre kerül a Városi Civil Nap, ahol a városi és környékbeli civil szervezetek kapnak bemutatkozási lehetőséget. Meg kell említeni a Veszprém Városi Hátrányos Helyzetű Fiatalokért Egyesületet, akik rendszeresen szerveznek jótékonysági bált és a jótékonysági süteményvásárt, a befolyt összegből pedig anyagi és tárgyi segítséget nyújtanak az arra rászorulóknak.

7.5 A fogyatékossgal élőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és a felszámolásukra irányuló kezdeményezések

A Göllesz Viktor FSZNI továbbra is a korábbi helyén, egy lakótelepi panel épület legalsó szintjén működik. Túl azon, hogy a kapacitás bővítésére egyértelműen szükség van a rászorulók száma miatt, egyéb problémákat is hordoz ez a helyzet. A házban lakók gyakran tesznek panaszt az intézménybe járó fiatalok miatt különböző indokokkal, és az ellátottak és a dolgozók erőfeszítései ellenére a problémák mindig újra fellángolnak. Összességében egy nagyobb, korszerűbb épületre lenne szüksége az intézménynek, amelynek ügyében már történtek előrelépések.

Az Autispektrum Egyesület kifejezetten szorgalmazza azt, hogy az önkormányzat által fenntartott intézmények legyenek jobban felkészülve az autizmussal élő gyermekek, fiatalok majd felnőttek fogadására. A pedagógusok jelentős része objektív okokból nem tud - az érintett gyermekek integrálódását segítve - rájuk speciális figyelmet, módszereket és időt fordítani. A fejlesztő foglalkozások szakemberek hiányában nem vagy nem kellő gyakorisággal tudnak megvalósulni, így a probléma az életkor növekedésével egyre csak halmozódik.

Az oktatásból kikerülő fiatalok számára működő nappali ellátó és foglalkoztató intézmény létrehozására is lehetőséget nyitna a meglévő nappali intézmény kapacitásbővítése, esetleg a támogatott lakhatás számukra is elérhetővé tétele. A felnőtt korú fogyatékos személyek külső munkaerő-piaci elhelyezkedésének megsegítésére további akkreditált munkahelyek létrehozása lenne a megoldás.

7.6 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Az autizmussal élők nappali ellátása, felügyelete nem biztosított az iskolából való kikerülésüket követően.	A Göllész Viktor FSZNI kapacitásbővítése, külön autista csoport működtetése.
Az autizmus spektrumzavarral élők nehezen boldogulnak a hivatalokban intézhető ügyeik során.	Színvonalas és hozzáférhető közszolgáltatások biztosítása. Az információk könnyebb befogadásának elősegítése, infografikai (rajz, fénykép és a szöveg együttes alkalmazása) megoldásokkal a hivatali ügyintézés során.
Az információk nem jutnak el minden érintetthez, az érdekvédelmi szervezetek egymás mellett és nem együtt dolgoznak, a városi lakosok nem értesülnek a fogyatékkal élők által vagy nekik szervezett programokról.	Hatékony kommunikáció folytatása minden érdekelt fél – kiemelten a célcsoporttal foglalkozó pedagógusok - és a város polgárainak bevonásával, szemléletformálás, edukáció a fogyatékkal élők érdekében.
Számos fogyatékkal élő szeretne a képességeinek megfelelő munkát végezni a nyílt munkaerő-piacon, de a munkaadók jelentős része nem vállalja az ezzel járó nehézségeket.	Jó gyakorlat bemutatása az önkormányzati intézmények vezetőinek, szemléletformálás, tapasztalatátadás.
Az óvodai nevelésben részvételre kötelezett, nem integrálható SNI-s gyermekek számára jelenleg nem áll rendelkezésre intézmény Veszprémben.	A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI keretein belül óvodás csoport(ok) indítása.
A kerekesszéket használó gyermekek a városi játszóterek hintáit nem tudják használni, ehhez speciális kültéri hinta telepítésére van szükség.	Kültéri, kerekesszékes gyerekek által is biztonságosan használható speciális hinta kihelyezése.

Több célcsoportot érintő, településszintű megállapítások	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenességgel született gyermekek az állapotuk által megkívánt fejlesztéshez nem jutnak hozzá időben, amely miatt az egész további életükre kiható hátrányokat szenvednek el. A magánellátást a szülők gyakran nem tudják megfizetni.	Komplex korai fejlesztő központ létrehozásának támogatása a működés megkezdéséhez.
A hétköznapi élethez szükséges élelmiszer, ruházati és egyéb felajánlásai nem jutnak el minden rászorulóhoz. A gyermekjóléti (bölcsőde) és köznevelési intézményekben dolgozók által azok a rászorulók is látókörbe kerülnek, akik nem kerülnek kapcsolatba a család- és gyermekjóléti központtal vagy egyéb karitatív szervezetekkel	Adományok gyűjtése az önkormányzati intézményekben együttműködve a Veszprém Főegyházmegyei Karitással.
A mélyszegénységben élő és a roma emberek lakhatási problémái, nehezítő körülményt jelentenek a munkába állásuk során.	Az Önkormányzat lakáskonceptiójával összhangban a rászoruló lakhatási problémáira megoldási javaslatok kidolgozása.
A tartósan munkanélküliek elhelyezkedési problémáinak hátterében gyakran az alulképzettség áll. A munkaviszony létrejöttéhez az általános iskolai tanulmányok befejezése alapfeltétel a munkáltatók részéről.	Az érintettek és az oktatásukat megszervező intézmények közötti kommunikáció segítése.
A higiéniai szegénység miatt a nők és lányok gyakran kimaradnak a munkából illetve az iskolai órákon való részvételből a menstruáció időtartama alatt, mivel nem rendelkeznek anyagi forrással a szükséges egészségügy betétek megvásárlásához.	Ingyenesen biztosítani a szükséges tárgyi feltételeket a rászoruló nők és lányok részére a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény közreműködésével.
A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeik során a város épített környezetében akadályokba ütköznek	Akadálymentesített buszöblök, buszmegállók, gyalogátkelőhelyek, közintézmények, parkok, játszóterek számának növelése az érintettek igényeinek megfelelő tervezéssel, kivitelezéssel.

8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

A 3-7. pontban szereplő területeket érintő civil, egyházi, karitatív szervezeti szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése

A Helyi Esélyegyenlőségi Program elkészítésekor és a felülvizsgálat során igyekeztünk a városban működő valamennyi olyan szervezetet feltérképezni és megkeresni, amelyik kapcsolatban áll az öt esélyegyenlőségi célcsoport valamelyikével. A helyzetelemzést megelőző adatgyűjtés során felvettük a kapcsolatot civil, egyházi és érdekvédelmi szervezetekkel is. Az egyes szervezetek tevékenységével kapcsolatos tudnivalókat, az adott célcsoportok helyzetét feltáró elemző részben részletesen bemutattuk. A kapcsolatfelvételen és a célcsoportok helyzetelemzéséhez szükséges adategyeztetésen túl számos egyházi, civil és érdekvédelmi szervezetet meghívtunk a megrendezett HEP Fórumokra, ahol együtt ötleteltünk, hogy milyen intézkedésekkel segíthetnénk elő leginkább a célcsoportok esélyegyenlőségének növelését.

Helyi önkormányzati, nemzeti és önkormányzati, egyházi, civil szektor és gazdasági szereplők közötti partnerség bemutatása

Már az első, 2013-ban készült HEP kidolgozásánál nagyon jó együttműködés alakult ki a célcsoportokhoz kapcsolódó szervezetekkel. Ahogy fentebb kifejtésre került, jelen dokumentum elkészítésekor is már az adatgyűjtés során bevontuk a különféle szektorban tevékenykedő intézményeket. A jó kapcsolatot évek óta fenntartjuk velük, mely a jövőbeli hatékony együttműködést biztosítja. Írásbeli megállapodások ugyan nem születtek, de a kölcsönös partneri viszony, és jelen stratégia felülvizsgálata során tanúsított intenzív együttműködésre, együtt gondolkodásra való készség és képesség megléte a garanciája a jövőbeli hatékony partnerségnek. Az Önkormányzat a vállalt feladatainak ellátása során számít az egyházi és civil szervezetek közreműködésére, ezért számos területen vonja be partnerként az alábbi szervezeteket feladata ellátásba. A szervezetek bemutatását célcsoportok szerint rendszereztük:

1. Mélyszegénységben élők és romák

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete
Alkohol Drogsegély Ambulancia
"VESZOL" Veszprémi Községi Lakásügynökség Nonprofit Kft.
Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály
"Horgony" Pszichiátriai Betegekért Kiemelten Közhasznú Alapítvány
Lélektér Alapítvány
Veszprém Megyei Civil Hálózatért Közhasznú Egyesület

2. Gyermek

Katolikus Szeretetszolgálat
Veszprémi Érsekség
Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztálya
Veszprémi Tankerületi Központ
Veszprémi Szakképzési Centrum
Veszprémi Érseki Főiskola

Veszprém Városi Hátrányos Helyzetű Fiatalokért Egyesület
Három Királyfi, Három Királynő Mozgalom
Örömhír Evangélikus Keresztény Óvoda
Szent Margit Római Katolikus Óvoda
Padányi Bíró Márton Római Katolikus Gimnázium, Szakgimnázium és Általános Iskola és a
Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola Gyakorló Iskolája
Szilágyi Erzsébet Keresztény Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény
Veszprémi SZC Séf Vendéglátóipari és Turisztikai Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája

3. Nők

Áldozatsegítő Központ
Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Három Királyfi, Három Királynő Mozgalom
Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete
Veszprémi Intézményi Szolgáltató Szervezet
Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület
Veszprémi Zonta Club
Veszprém-Balaton 2023 EKF keretén belül Királynék Földjén program

4. Idősek

Veszprém Városi Nyugdíjasok Érdekvédelmi, Érdekképviselői Egyesülete
Veszprém Városi Időügyi Tanács
„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
VKTT Egyesített Szociális Intézmény
TÁMASZ 2 Idősek Otthona Veszprém Szociálisellátó Nonprofit Kft.
Jeruzsálemhegyi Baráti Kör
Újtelepi Baráti Kör
Egry Baráti Kör
V-Busz Veszprémi Közlekedési Kft.

5. Fogytékkal élők

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Veszprémi Támogató Szolgálat
MOVE Béta Emberiesség Integrált Támogató Szolgálat
Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete Fogytékossággal Élők Támogató Szolgálat
Mozgássérültek Aktív Egyesülete
Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének Veszprém Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat
Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete
Veszprém Megyei Civil Hálózatért Közhasznú Egyesület (Veszprémi Esélyek Háza)
AutiSpektrum Egyesület a Veszprém Megyei Autista Gyermekekért
Veszprémi Petőfi Színház
Janka Tanya Tótvázsony
Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca
Veszprém Főegyházmegyei Karitás

Pontos adattal nem rendelkezünk arról, hogy a város területén hány egyéb szervezet foglalkoztat önkénteseket, az viszont érezhető, hogy számuk egyre gyarapszik. Az egyházak által fenntartott és egyéb civil szervezetek pl. a Veszprém Főegyházmegyei Karitás, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Baptista Szeretetszolgálat, Magyar Vöröskereszt, a Nagycsaládosok Országos Egyesülete, és még számos kisebb-nagyobb szervezet folyamatosan gondoskodik arról, hogy a helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai érvényre juthassanak: élelmiszer- és

ruhaadományokat gyűjtenek és osztanak, kedvezményes gyermek-és szünidei táborokat, programokat szerveznek, a beteg és idős embereket látogatnak, ápolják-gondozzák, támogatják őket, stb.

Önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség, társadalmi felzárkózást segítő közös programok bemutatása

Lásd a 2.2 a helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása címnél.

A nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

A településen az alábbi nemzetiségi önkormányzatok működnek:

- Veszprémi Roma Nemzetiségi Önkormányzat (8200 Veszprém, Szabadság tér 15.)
- Veszprémi Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat (8200 Veszprém, Rózsa u. 48.)
- Veszprémi Német Nemzetiségi Önkormányzat (8200 Veszprém, Thököly u. 11.)
- Veszprémi Örmény Nemzetiségi Önkormányzat (8200 Veszprém, Szeglethy u. 4.)
- Veszprémi Lengyel Nemzetiségi Önkormányzat (8200 Veszprém, Szabadság tér 15.)

Civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

A HEP elkészítése során igyekeztünk a lehető legszélesebb körben feltérképezni, és a stratégia elkészítésébe bevonni azokat a civil szervezeteket, melyeknek tevékenysége kapcsolatban áll az esélyegyenlőségi célcsoportokkal. Az előző bekezdésekben a konkrét esélyegyenlőségi tevékenységük bemutatásra került.

For-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában.

Az esélyegyenlőségi feladatok ellátásának területén tevékenykedő for-profit szereplőkről nincs tudomásunk.

A társadalmi partnerség és együttműködés egyik eszköze a HEP Fórumok szervezése.

HEP Fórumok segítségével a helyi állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetek között a hatékonyabb együttműködés alakulhat ki a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosításában, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazásában, összehangolásában, valamint a HEP intézkedéseinek megvalósításában, megkönnyítve így az önkormányzatok esélyteremtő feladatainak ellátását.

9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

A helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába

A HEP helyzetelemző részének és intézkedési tervének áttekintése, valamint a felülvizsgálatról szóló önkormányzati döntés előkészítése a Helyi Esélyegyenlőségi Fórum (a továbbiakban: HEP fórum) feladata.

A HEP fórum tagjai a Belügyminisztérium által kiadott útmutató alapján:

- a település polgármestere, jegyzője,
- a helyi nemzetiségi önkormányzatok vezetői,
- a helyi releváns közszolgáltató intézmények képviselői,
- meghatározó helyi gazdasági szereplők, munkáltatók képviselői,
- a Szociálpolitikai Kerekasztal képviselői,
- a helyi jelzőrendszeri felelős,
- a civil szervezetek és egyházak képviselői,
- A HEP intézkedési tervében szereplő intézkedések végrehajtásáért felelős intézmények, szervezetek képviselői,
- a rendvédelmi és közbiztonsági szervezetek képviselői,
- önkormányzati képviselők,
- az illetékes esélyegyenlőségi mentor,
- tankerületi központ képviselője.

A következő öt (2023-2028) évre készülő stratégiával kapcsolatos HEP Fórum 2023. április 3-án tartotta ülését. Az ülést megelőző két hétben megkértük a bevont szakterületek képviselőit, hogy a hozzájuk eljuttatott koncepciótervező lapokon célcsoport specifikusan jelöljék a szakterületükhöz kapcsolódó, tapasztalt problémákat és a megoldásukra tett intézkedési javaslatukat. A Veszprémi 7 Nap-ban a készülő stratégiáról tájékoztattuk a lakosságot, egyúttal kértük javaslatukat az intézkedési tervek kidolgozásához.

A HEP Fórumot követően április 11-én a „Nők”, április 18-án a „Gyermekek”, április 25-én a „Mélyszegénységben élők és romák”, május 2-án a „Fogyatékkal élők” és május 9-én az „Idősek” célcsoportok témában tartottunk további szakmai egyeztető találkozásokat, ahol az adott célcsoport szervezetei, képviselői és a célcsoporttal kapcsolatban lévő szakemberek megbeszélték az aktuális problémákat és megoldási javaslatokat fogalmaztak meg. A Vasas Szakszervezeti Szövetség helyi képviselőjével, április 17-én történt külön egyeztetés „Mélyszegénységben élők és romák”, valamint „Nők” célcsoport témakörökben.

A felülvizsgált, újabb öt évre szóló stratégiát a HEP Fórum a 2023. június 5-i ülésén véleményezte.

A HEP felülvizsgálatának dokumentációja, a beérkezett intézkedési terv javaslatok, a fórumok, szakmaközi megbeszélések jegyzőkönyvei a Polgármesteri Hivatal Közjóléti Irodáján megtekinthetők.

A helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása

A Közgyűlési döntést követően az elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programot valamint a hiteles határozatot az Önkormányzat a helyben szokásos módon közzé teszi, és megküldi a TEF esélyegyenlőségi mentora részére, aki a települési önkormányzatok HEP-jeit közzéteszi.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

1. A HEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	A mélyszegénységben élő és a roma emberek lakhatási problémái, nehezítő körülményt jelentenek a munkába állásuk során.	Az Önkormányzat lakáskonceptiójával összhangban a rászoruló lakhatási problémáira megoldási javaslatok kidolgozása.
	A hétköznapi élethez szükséges ételkészítés, ruházati és egyéb felajánlások nem jutnak el minden rászorulóhoz. A gyermekjóléti (bölcsőde) és köznevelési intézményekben dolgozók által azok a rászoruló is látókörbe kerülnek, akik nem kerülnek kapcsolatba a család- és gyermekjóléti központtal vagy egyéb karitatív szervezetekkel.	Adományok gyűjtése az önkormányzati intézményekben együttműködve a Veszprém Főegyházmegyei Karitással.
	A tartósan munkanélküliek elhelyezkedési problémáinak hátterében gyakran az alulképzettség áll. A munkaviszony létrejöttének az általános iskolai tanulmányok befejezése alapfeltétel a munkáltatók részéről.	Az érintettek és az oktatásukat megszervező intézmények közötti kommunikáció segítése.
	A településen nem működik gyermekek átmeneti otthona, mely a Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja alapján az Önkormányzat kötelező feladata	Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata.
	A sajátos nevelési igényű tanulók és a pszichés fejlődési zavarral küzdő gyermekek száma folyamatosan nő, ami pluszterhet ró a velük foglalkozó szakemberekre, akik nem mindig rendelkeznek a szükséges ismeretekkel. A diákok egy része nem elég érzékeny a hátrányos helyzetű társaikkal kapcsolatban.	Érzékenyítési programok révén a hátrányos helyzetű, magukat kirekesztettnek érző gyerekek hatékony integrációja.

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Gyermekek	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra nem teljes körűen akadálymentes.	Intézmények (gyermekorvosi rendelő, bölcsőde, óvoda) akadálymentesítési lehetőségeinek felmérése, anyagi fedezet felkutatása, az érintett intézmények akadálymentesítése.
	Nem megfelelő a Családok Átmeneti Otthona elhelyezésére szolgáló ingatlan és annak környezete.	A megfelelő színvonalú szolgáltatás biztosítása az intézmény alkalmasabb helyre költöztetésével, vagy a meglévő ingatlan korszerűsítésével, felújításával.
	A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenességgel született gyermekek az állapotuk által megkívánt fejlesztéshez nem jutnak hozzá a városban, ezáltal az egész további életükre kiható hátrányokat szenvednek el. A magánellátást a szülők gyakran nem tudják megfizetni.	Korai fejlesztő központ működéséhez ingatlan biztosítása pénzeszköz átadása a felújításra.
	Az áldozattá vált - különösen a szexuális bántalmazást elszenvedett - gyermekek érdekeit maximálisan szem előtt tartó gyors és hatékony eljárás lefolytatásához a szükséges feltételek nem állnak teljes körűen rendelkezésre Veszprémben.	Az izlandi modell szerinti, ún. Barnahus ház kialakítása a traumatizált gyermekek meghallgatásának és vizsgálatának gyermekbarát lefolytatásához, melynek során az érintett szervek és hatóságok lehetőleg csak egy alkalommal hallgatják meg a gyermeket.
	Az egészségtelen táplálkozás és a mozgáshiányos életmód a gyermekkorban elsajátított rossz szokások alapján rögzül a felnőttkorra, amely alapja a krónikus betegségek kialakulásának.	Az egészségfejlesztési és -megőrzési módszerek átadásával, az örömteli mozgás életmódbeli szokássá tétele, stressz kezelési technikák elsajátítása és az egészséges táplálkozással kapcsolatos ismeretek átadása foglalkozások és szünidei táborok során.
Nők	A családbarát, rugalmas munkaidőt, alternatív munkaerőpiaci eszközöket (táv munka, részmunka) biztosító munkahelyek alacsony száma, az egyedülálló anyák munkahelyi megbecsültségének hiánya.	Nők arányának növelése az atipikus foglalkoztatási formában.

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
	A jelzőrendszer nem mindig képes megfelelő módon, és időben reagálni a testileg, illetve lelkiileg bántalmazott nők problémáira. Az áldozatokat a jogaik érvényesítésében akadályozza, hogy nincsenek tisztában a saját jogaikkal, valamint azzal, hová forduljanak.	Szakmaközi egyeztető fórumok megszervezése a nők elleni erőszak formáinak, a segítségnyújtás lehetőségének széleskörű ismertetésével, a média bevonásával.
	A bántalmazott, otthonukban erőszak áldozatává vált nők számára nincs azonnali menekítésre lehetőség helyi szinten.	Lehetőségek keresése védett lakás kijelölésére és krízisközpont működtetésére.
	A higiéniai szegénység miatt a nők és lányok gyakran kimaradnak a munkából illetve az iskolai órákon való részvételből a menstruáció időtartama alatt, mivel nem rendelkeznek anyagi forrással a szükséges egészségügy betétek megvásárlásához.	Ingyenesen biztosítani a szükséges tárgyi feltételeket a rászoruló nők és lányok részére a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény közreműködésével.
Idősek	A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeik során a város épített környezetében fizikai akadályokba ütköznek.	Akadálymentesített buszöblök, buszmegállók, gyalogátkelőhelyek, közintézmények, parkok, játszóterek számának növelése az érintettek igényeinek megfelelő tervezéssel, kivitelezéssel.
	A felnőtt lakosság háziorvosi ellátását biztosító 24 háziorvosi rendelő közül 9 akadálymentes, 7 részben akadálymentes és 8 nem akadálymentes.	A háziorvosi ellátást biztosító rendelők teljes körű akadálymentesítésének megvalósítása.
	A mozgásukban akadályozottá vált idős emberek lakhatási körülményeit is meg kell változtatni ahhoz, hogy az otthonukban öregedhessenek meg. A lakásuk akadálymentesítése az anyagiakon túl szervezési, kivitelezési problémát is jelent a számukra.	Az „Otthon megöregedni” program kidolgozása.

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
	Sok idős ember igényel tartós bentlakásos idősök otthona szociális ellátást. Az önkormányzati intézmények várólistáin kétszer, háromszor több ember van, mint a férőhelyek száma.	Az idősök lakhatási körülményeinek javítása a bentlakásos férőhelyek számának növelése által.
	Az időskorúak száma, ezen belül a demenciával élők száma is folyamatosan nő. A város egyetlen, demens személyek nappali felügyeletét, ellátását biztosító intézményének a kihasználtsága 100 %-os.	Új, demenseket ellátó nappali intézmény létrehozása lehetőségének vizsgálata
	Az intézmény jelenleg rendelkezésre álló helyiségei már nem elegendők az ellátotti igények kielégítésére. A nappali felügyeletre szoruló autizmussal élő személyek ellátása nem biztosított az iskolából való kikerülésüket követően.	A fogyatékos személyek nappali ellátásának bővítése az intézmény nagyobb helyre költöztetésével, az autizmussal élők számára kialakított csoport létrehozásával.
Fogyatékkal élők	Az autizmus spektrumzavarral élők nehezen boldogulnak a hivatalokban intézhető ügyeik során.	A hivatali ügyintézés során az információk könnyebb befogadásának elősegítésére infografikai tájékoztatók telepítésének előkészítése.
	Az információk nem jutnak el minden érintetthez, az érdekvédelmi szervezetek egymás mellett és nem együtt dolgoznak, a városi lakosok nem értesülnek a fogyatékossgal élők által vagy nekik szervezett programokról.	Hatékony kommunikáció folytatása minden érdekelt fél és a város polgárainak bevonásával, szemléletformálás a fogyatékkal élők érdekében.
	Számos fogyatékkal élő szeretne a képességeinek megfelelő munkát végezni a nyílt munkaerőpiacon, de a munkaadók jelentős része nem vállalja az ezzel járó nehézségeket.	A munkaadói oldal részére szemléletformáló programok, fórumok szervezése, a városban működő jó gyakorlatok megosztása, a tapasztalatcsere lehetőségének megteremtése.
Több célcsoportot érintő,	A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenességgel született gyermekek az állapotuk által	Komplex korai fejlesztő központ létrehozásának támogatása a működés megkezdéséhez.

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
településszintű megállapítás	megkívánt fejlesztéshez nem jutnak hozzá időben, amely miatt az egész további életükre kiható hátrányokat szenvednek el. A magánellátást a szülők gyakran nem tudják megfizetni.	
	A hétköznapi élethez szükséges ételkészítés, ruházati és egyéb felajánlásai nem jutnak el minden rászorulóhoz. A gyermekjóléti (bölcsőde) és köznevelési intézményekben dolgozók által azok a rászoruló is látókörbe kerülnek, akik nem kerülnek kapcsolatba a család- és gyermekjóléti központtal vagy egyéb karitatív szervezetekkel	A rászoruló megsegítése adományok útján, a folyamat koordinálása.
	A mélyszegénységben élő és a roma emberek lakhatási problémái nehezítő körülményt jelentenek a munkába állásuk során	Az Önkormányzat lakáskonceptiójával összhangban a rászoruló lakhatási problémáira megoldási javaslatok kidolgozása
	A tartósan munkanélküliek elhelyezkedési problémáinak hátterében gyakran az alulképzettség áll. A munkaviszony létrejöttéhez az általános iskolai tanulmányok befejezése alapfeltétel a munkáltatók részéről.	Az érintettek és az oktatásukat végzők közötti párbeszéd koordinálása
	A higiéniai szegénység miatt a nők és lányok gyakran kimaradnak a munkából illetve az iskolai órákon való részvételből a menstruáció időtartama alatt, mivel nem rendelkeznek anyagi forrással a szükséges egészségügyi betétek megvásárlásához.	A tárgyi eszközök adományokból történő ingyenes biztosítása a rászoruló részére a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény közreműködésével.
	A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeik során a város épített környezetében akadályokba ütköznek	Akadálymentesített buszöblök, buszmegállók, gyalogátkelőhelyek, közintézmények, parkok, játszóterek számának növelése az érintettek igényeinek megfelelő tervezéssel, kivitelezéssel.

A beavatkozások megvalósítói

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint intézkedés címe, megnevezése	Az intézkedésbe bevont aktorok és partnerek – kiemelve a felelőst
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	A rászoruló lakhatási problémájának megoldására irányuló vizsgálat	Önkormányzat VESZOL Kft. Partner: Nem releváns
	Az önkormányzati intézményekben adományok gyűjtése	Veszprém Főegyházmegyei Karitás Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Partner: Nem releváns
	Hátrányos helyzetű álláskereső hozzásegítése az általános iskola nyolc osztályának elvégzéséhez	Veszprémi Tankerületi Központ Veszprémi Szakképzési Centrum Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Partner: Nem releváns
Gyermekek	Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata	Felelős: Önkormányzat Partner: Nem releváns
	A különleges figyelemre szoruló gyermekek integrációját elősegítő szemlélet széleskörű terjesztése	Felelős: Önkormányzat Veszprémi Tankerületi Központ Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Óvodavezetők Partner: Nem releváns
	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra akadálymentesítése	Felelős: Önkormányzat Érintett intézmények Partner: Nem releváns
	Családok átmeneti otthonának fejlesztése	Felelős: Önkormányzat, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Partner: az intézmény által, ellátási szerződés alapján ellátott települések
	Testi és/vagy értelmi fogyatékos gyermekek gondozását, orvosi és rehabilitációs ellátását segítő, központ működésének támogatása	Felelős: Önkormányzat, Katolikus Szeretetszolgálat Partner: Nem releváns
	Barnahus szolgáltatás létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata	Felelős: Önkormányzat, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Partner: Nem releváns
	Egészséges életmód foglalkozások, életmód táborok szervezése és támogatása	Felelős: Önkormányzat Veszprémi SZC Táncsics Mihály Technikum Házi gyermekorvosok

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint intézkedés címe, megnevezése	Az intézkedésbe bevont aktorok és partnerek – kiemelve a felelőst
		Védőnői hálózat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Partner: Nem releváns
Nők	Kisgyermekes anyák munkaerő-piacra való visszatérésének támogatása – atipikus foglalkoztatási módok elterjesztése	Felelős: Önkormányzat Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület Veszprémi Zonta Club Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete Partner: Nem releváns
	Bántalmazott nők és gyermekeik támogatása	Felelős: Önkormányzat Áldozatsegítő Központ Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprémi Zonta Club Partner: Nem releváns
	Bántalmazott nők menekítése helyben-védett lakás, krízis központ létrehozása	Felelős: Önkormányzat Partner: Nem releváns
	Menstruációs szegénységben élő nők támogatása	Felelős: Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület Veszprémi Zonta Club Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete Partner: Nem releváns
Idősek	A veszprémi szabadtéri épített környezet akadálymentesítésének felmérése, cselekvési terv kidolgozása	Felelős: Önkormányzat Veszprém Városi Idősügyi Tanács Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Partner: Nem releváns
	Idősek egészségügyi alapellátását biztosító infrastruktúra akadálymentesítése	Felelős: Önkormányzat Partner: Nem releváns
	Az idősek lakhatási körülményének akadálymentesítéssel történő javítása – az „Otthon megöregedni program” kidolgozása	Önkormányzat Veszprém Városi Idősügyi Tanács VKTT Egyesített Szociális Intézmény Partner: Nem releváns

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint intézkedés címe, megnevezése	Az intézkedésbe bevont aktorok és partnerek – kiemelve a felelőst
	Az idősek bentlakásos férőhelyszámának bővítésére irányuló vizsgálat	Önkormányzat Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása VKTT Egyesített Szociális Intézmény Partner: az intézmény által, ellátási szerződés alapján ellátott települések
	Demens idősek nappali ellátására alkalmas intézmény kialakítása	Felelős: Önkormányzat Partner: Nem releváns
Fogyatékkal élők	A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézményének kapacitásbővítése	Önkormányzat Autispektrum Egyesület Veszprémi Tankerületi Központ Partner: az intézmény által, ellátási szerződés alapján ellátott települések
	Hivatalok infografikai felszerelése	Felelős: Önkormányzat Autispektrum Egyesület Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Partner: kapcsolattartás más önkormányzatokkal, az onnan érkező ügyfelek érdekében
	A fogyatékkal élők szakmaközi és érdekvédelmi egyeztető fórumának létrehozása, az információk áramlásának hatékonyabbá tétele, szemléletformálás	Felelős: Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Partner: Nem releváns
	Munkalehetőség biztosítása a fogyatékkal élők számára a nyílt munkaerőpiacon	Felelős: Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Önkormányzat fenntartásában működő intézmények Partner: Nem releváns

Jövőképünk

Olyan településen kívánunk élni, ahol a **romák** negatív diszkrimináció mentesen, egyenlő eséllyel tudnak munkát vállalni és a lakhatásukhoz hozzájutni.

Fontos számunkra, hogy a **mélyszegénységben** élők megélhetési nehézségeit az Önkormányzat a települési támogatás keretein belül különböző pénzübeli és természetbeni ellátásokkal enyhítse, a lakhatásukat szociális bérlakás igénybevételeének lehetőségével segítse.

Kiemelt területnek tartjuk, hogy a **gyerekek** számára a jogszabályi kötelezettségeken túl, egyéb plusz ellátások nyújtásával is biztosított legyen a megfelelő életszínvonal, ami a fejlődésüket biztosítja.

Folyamatosan odafigyelünk az **idősek** által felvetett problémák megoldására az anyagi források függvényében. Az aktív nyugdíjas élettel kapcsolatos kezdeményezéseket támogatjuk.

Elengedhetetlennek tartjuk a **nők** esetén a felvilágosítást a bántalmazás különböző formáinak és az igénybe vehető segítség megismertetése érdekében azért, hogy a nők és gyermekeik ne éljenek hosszú éveken át kiszolgáltatottan egy bántalmazó kapcsolatban.

Különös figyelmet fordítunk a **fogyatékkal élők** mindennapi tevékenységeit akadályozó, veszprémi szabadtéri épített környezeti akadályok, problémák elhárítására.

Intézkedési területek részletes kifejtése

1. Mélyszegénységben élők és romák esélyegyenlősége

Intézkedés címe	A rászoruló lakhatási problémájának megoldására irányuló vizsgálat (1)
Feltárt probléma megnevezése	A mélyszegénységben élő és a roma emberek lakhatási problémái, nehezítő körülményt jelentenek a munkába állásuk során.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A lakhatási problémák megoldása segíti a tartós munkanélküliségből való kitörést.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	Az Önkormányzat lakáskonceptiójával összhangban a rászoruló lakhatási problémáira megoldási javaslatok kidolgozása.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat VESZOL Kft.
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A lakásállomány növekedése.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. Műszaki szakértelem a megvalósítás minden fázisában 2. Anyagi források biztosítása önkormányzati, pályázati forrásból 3. Megvalósult kivitelezés
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A meglévő lakásállomány karbantartása, állagmegóvás.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	Az önkormányzati intézményekben adományok gyűjtése (2)
Feltárt probléma megnevezése	A hétköznapi élethez szükséges élelmiszer, ruházati és egyéb felajánlások nem jutnak el minden rászorulóhoz. A gyermekjóléti (bölcsőde) és köznevelési intézményekben dolgozók által azok a rászorulók is látókörbe kerülnek, akik nem kerülnek kapcsolatba a család- és gyermekjóléti központtal vagy egyéb karitatív szervezetekkel.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A rászorulók megsegítése adományok útján.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Gyűjtőpontok kialakítása, megszervezése 2. Kapcsolattartás az adományozókkal, gyűjtőhelyekkel 3. Logisztikai segítségnyújtás
Az intézkedés felelőse	Veszprém Főegyházmegyei Karitás Önkormányzat Önkormányzati intézmények
Az intézkedés megvalósításának határideje	Első alkalommal 2023. decemberben, ezt követően folyamatos
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A kiosztott adományok mennyisége, a megsegített rászorulók száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. A Veszprém Főegyházmegyei Karitás munkatársainak aktív részvétele 2. Önkormányzati közreműködés a gyűjtőpontok kijelölése során
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A Veszprém Főegyházmegyei Karitás által használt ingatlanban hely biztosítása az adományok tárolására
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	Hátrányos helyzetű álláskeresők hozzásegítése az általános iskola nyolc osztályának elvégzéséhez (3)
Feltárt probléma megnevezése	A tartósan munkanélküliek elhelyezkedési problémáinak hátterében gyakran az alulképzettség áll. A munkaviszony létrejöttének az általános iskolai tanulmányok befejezése alapfeltétel a munkáltatók részéről.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A lehető legtöbb ember jusson el az általános iskola 8 osztályának befejezéséig.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025 Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája 2021-2027 Ifjúsági Konceptiója
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Adatgyűjtés 2. Az érintettek és az oktatást megszervezők közötti koordináció
Az intézkedés felelőse	Veszprémi Tankerületi Központ Veszprémi Szakképzési Centrum Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2024
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az általános iskolát sikerrel befejezők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. A Veszprémi Járási Hivatal Munkaügyi Osztályának közreműködése a tartósan munkanélküli, aluliskolázott személyek felmérésében 2. A Veszprémi Tankerületi Központ a programban részt venni kívánó pedagógusok felkutatásában 3. A Szakképzési Centrum közreműködése a pedagógusok felkutatásában és a szükséges infrastruktúra biztosításában
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Igény és megfelelő számú jelentkező esetén a tanfolyamok újbóli megszervezése
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

2. Gyermekes esélyegyenlősége

Intézkedés címe	Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata (1)
Feltárt probléma megnevezése	A településen nem működik gyermekek átmeneti otthona.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A településen élő, összes gyermek esélyegyenlőtlenségének csökkentése, kiemelten a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek biztosítása gyermekek átmeneti elhelyezésének lehetőségeinek bővítése révén.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025 Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 Veszprém 2030 – Városfejlesztési stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igényfelmérés, férőhelyszám meghatározása. 2. Férőhely-kialakítási lehetőségek vizsgálata: megfelelő helyszín és ingatlan kiválasztása. 3. Társadalmasítás végrehajtása az adott lakókörnyezetben. 4. Forráskeresés férőhelybővítéshez. 5. Megfelelő forrás rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés, dolgozók toborzása, felkészítése, képzése. 6. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Létrehozott és működő Gyermekek Átmeneti Otthona. Átmeneti elhelyezésben részesült gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	<ul style="list-style-type: none"> - Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. - Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés. - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra működtetése és állagmegóvása. A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	A különleges figyelemre szoruló gyermekek integrációját elősegítő szemlélet széleskörű terjesztése (2)
Feltárt probléma megnevezése	A sajátos nevelési igényű tanulók és a pszichés fejlődési zavarral küzdő gyermekek száma – az egyre kifinomultabb mérési módszerek miatt is – folyamatosan nő. A tanárok, egészségügyi szakemberek és mindazok, akik gyermekekkel foglalkoznak, egy részük nem rendelkezik a hátrányos helyzetű (beleértve többek között az SNI-sek vagy fogyatékossággal élők) tanulók megfelelő kezelésének képességével. A diákok egy része nem elég érzékeny a hátrányos helyzetű társaikkal kapcsolatban.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Érzékenyítési programok révén a hátrányos helyzetű, magukat kirekesztettnek érző gyerekek hatékony integrációja.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> 1. Szakmaközi egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddigi tapasztalatok megosztása a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében. 2. Specifikus érzékenyítő programok kialakítása a különböző csoportok számára. 3. A programok lebonyolításához szükséges erőforrások biztosítása. 4. Érzékenyítő programok ("Esély órák") megtartása. 5. Tapasztalatok közös feldolgozása, beépítése a következő tevékenységekbe.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Tankerületi Központ Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézmény Óvodavezetők
Az intézkedés megvalósításának határideje	Egyeztetések megtartása (tapasztalat-megosztás és tervezés céljából): évente. Érzékenyítő, szemléletformáló programok, "Esély órák" megtartása éves (tanévi) tervezés alapján.
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Megtartott egyeztetések száma. Megtartott "Esély órák" és további programok száma. A programokkal elért gyermekek, fiatalok és szakemberek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Anyagi források biztosítása a szervezéshez, programok kidolgozásához (továbbfejlesztéséhez) és a programok megtartásához: önkormányzati, pályázati, adományok. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása: megfelelő szakértelem és kapacitás.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A programok folytatása anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.

Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
---	--------------

Intézkedés címe	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra akadálymentesítése (3)
Feltárt probléma megnevezése	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra nem teljes körűen akadálymentes.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúrához való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Intézmények (gyermekorvosi rendelő, bölcsőde, óvoda, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ) állapotfelmérése, akadálymentesítési igények és lehetőségek felmérése (azokban az esetekben, ahol ez még nem történt meg). 2. Forrásbevonás. 3. Tervezés. 4. Kivitelezés. 5. Megvalósítás alatt álló fejlesztések folytatása.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat érintett intézmények
Az intézkedés megvalósításának határideje	Vackor Bölcsőde <i>Veszprém, Halle utca 1. – 2027</i> Házi gyermekorvosi rendelők Veszprém, Cserhát ltp. 1., Cholnoky u. 19. - 2027 Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprém, Mikszáth K. u. 13. - 2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Akadálymentesen megközelíthető és használható intézmények száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns.

Intézkedés címe	Családok átmeneti otthonának fejlesztése (4)
Feltárt probléma megnevezése	Nem megfelelő a Családok Átmeneti Otthona elhelyezésére szolgáló ingatlan és annak környezete.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Megfelelő színvonalú szolgáltatás és férőhelyszám biztosítása az otthonukat elhagyni kénytelen, krízisben lévő családoknak.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Helyzetfelmérés. 2. Forráskeresés a megfelelő ingatlan biztosítása érdekében. 3. Megfelelő forrás és egyéb feltételek rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés. 4. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Kialakított, megfelelő színvonalú férőhelyek száma. Ellátotti létszám bővülése.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	<ul style="list-style-type: none"> • Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. • Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. • Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény ellátási szerződéssel biztosítja a városban, illetve 13 környéki településen (Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hidegkút, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Papkeszi, Pula, Soly, Tótvázsony, Veszprémfajsz, Vöröstó) a gyermekek átmeneti gondozását.

Intézkedés címe	Testi és/vagy értelmi fogyatékos gyermekek gondozását, orvosi és rehabilitációs ellátását segítő, központ működésének támogatása (5)
Feltárt probléma megnevezése	A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenességgel született gyermekek az állapotuk által megkívánt fejlesztéshez nem jutnak hozzá a városban, ezáltal az egész további életükre kiható hátrányokat szenvednek el. A magánellátást a szülők gyakran nem tudják megfizetni.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenességgel született gyermekek esélyegyenlőségének növelése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Ifjúsági Koncepció Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	A korai fejlesztő központ működéséhez ingatlan biztosítása, pénzeszköz átadása a felújításra.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Katolikus Szeretetszolgálat
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az ellátott gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. Szakmai koordináció a működés mielőbbi időpontban történő megkezdéséhez. 2. A veszprémi lakosság széleskörű, mindenre kiterjedő tájékoztatása az új szolgáltatás működéséről.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézmény működtetéséhez szakmai és anyagi támogatás biztosítása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	A Barnahus módszer alkalmazásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata (6)
Feltárt probléma megnevezése	Szükséges az áldozattá vált, különösen szexuális bántalmazás áldozatává vált gyermekek eseteiben a jelenleginél sokkal gyorsabb, hatékonyabb és elsősorban a gyermek érdekeinek megfelelőbb eljárást követni Veszprémben is.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A kiszámíthatóság és professzionalizmus önmagában is növeli a biztonságérzetet, ezt a Barnahus ház szolgáltatás kialakításával el lehet érni. A traumatizált gyermekek meghallgatására/vizsgálatára lehetőleg csak egy alkalommal kerüljön sor az érintett szervek és hatóságok részéről.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kialakítási lehetőségek vizsgálata: megfelelő helyszín és ingatlan kiválasztása. 2. Megfelelő forrás rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés, dolgozók felkészítése, képzése. 3. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermejköléti Integrált Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Barnahus módszer alkalmazása Veszprémben. Az ellátásban részesült gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	<ul style="list-style-type: none"> - Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. - Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - Szakmai koordináció - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	Egészséges életmód foglalkozások, életmód táborok szervezése és támogatása (7)
Feltárt probléma megnevezése	Az egészségtelen táplálkozás és a mozgáshiányos életmód a gyermekkorban elsajátított rossz szokások alapján rögzül a felnőttkorra, amely alapja a krónikus betegségek kialakulásának.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Egészségfejlesztés – egészség-megőrzési módszerek átadása a gyermekek és fiatalok részére, a testi-lelki-szociális jóllét, és a mozgás örömeinek gyermekkori megtapasztalása, és szokássá tétele céljából. Az örömteli mozgás életmódbeli szokássá tétele, stressz kezelési technikák tanítása, egészséges táplálkozás elsajátítása.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Egészséges életmód foglalkozások és táborok szervezése. 2. Egészséges életmód foglalkozások és táborok megszervezéséhez az anyagi és humán erőforrások felkutatása. 3. Egészséges életmód foglalkozások és táborok megszervezése elsősorban a hátrányos helyzetű gyermekek számára.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi SZC Táncsics Mihály Technikum Házi gyermekorvosok Védőnői hálózat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	- Az egészséges életmód foglalkozások és táborok éves száma. - Az egészséges életmód foglalkozásokon és a táborokban résztvevő gyermekek száma. - Az egészséges életmód foglalkozásokon és a táborokban résztvevő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	- Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - Szakmaközi együttműködés, koordináció - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A programok, táborok működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

3. Nők esélyegyenlősége

Intézkedés címe	Kisgyermekes anyák munkaerő-piacra való visszatérésének támogatása – atipikus foglalkoztatási módok elterjesztése (1)
Feltárt probléma megnevezése	A kisgyermekes anyák foglalkoztatási problémái: 1) családbarát munkahelyek alacsony száma, 2) rugalmas munkaidőt kevés munkáltató biztosítja, 3) alternatív munkaerő-piaci eszközök (távmunka, részmunka) hiánya, 4) egyedülálló anyák munkahelyi megbecsültségének hiánya.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A nők arányának növelése az atipikus foglalkoztatási formákban.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. A veszprémi nők foglalkoztatási helyzetének vizsgálata. 2. Konkrét javaslatok, jó gyakorlatok gyűjtése (munkáltatói megoldások, rugalmas munkavégzési formák). 3. Szakmaközi egyeztető fórum összehívása.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület Veszprémi Zonta Club Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Szakmaközi egyeztető fórumon a nők foglalkoztatási helyzetéről szóló program megvalósítása: évente legalább egy alkalom. A gyermeknevelésből a munkaerőpiacra visszatérő nők számának növekedése. Atipikus foglalkoztatási formában dolgozó nők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. A szakmaközi egyeztető fórum megszervezéséhez és lebonyolításához anyagi, infrastrukturális és személyi feltételek.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Utánkövetéses felmérés elvégzése. Szakmaközi egyeztető fórum rendszeres évenkénti megtartása. Erőforrások rendelkezésre állása. Az elért eredmények megosztása és a nyilvánosság biztosítása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	Bántalmazott nők és gyermekeik támogatása (2)
Feltárt probléma megnevezése	Nem csökken a testileg, illetve lelkileg bántalmazott nők és gyermekek száma. A jelzőrendszer nem mindig képes megfelelő módon, és megfelelő időben reagálni az esetekre. Az áldozatok nem mindig vannak tisztában a saját jogaikkal, valamint sok esetben nem tudják, hová forduljanak. Mindebből következően akadályoztatva vannak jogaik érvényesítésében.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A gyermekbántalmazás és a családon belüli erőszak visszaszorítása. Bántalmazás bekövetkezése esetén a gyorsabb és hatékonyabb, szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> 1. Szakmaközi egyeztető fórumok megtartása a tapasztalat megosztás és tervezés céljából. 2. Beavatkozási lehetőségek meghatározása (tájékoztató anyagok kidolgozása, terjesztése). 3. A nők elleni erőszak formáinak széles körű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó) 4. Forráskeresés. 5. Beavatkozások megvalósítása (a területtel foglalkozó szakemberek rendszeres tapasztalatcseréje, a hálózatosodás elősegítése). 6. A nők és a gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése. 7. A lehetséges áldozatok jogtudatosságának fejlesztése. 8. Áldozatsegítő Központ tevékenységi körének népszerűsítése.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Áldozatsegítő Központ Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézmény Veszprémi Zonta Club
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A tevékenységek által elért célcsoporttagok száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	<ul style="list-style-type: none"> - Anyagi források biztosítása a szervezéshez, programok kidolgozásához (továbbfejlesztéséhez) és a programok megtartásához: önkormányzati, pályázati források, adományok. - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása: megfelelő szakértelem és kapacitás.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.
Önkormányzatok közötti	Nem releváns

együtműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együtműködés bemutatása	
--	--

Intézkedés címe	Bántalmazott nők menekítése helyben- védett lakás, krízis központ létrehozása (3)
Feltárt probléma megnevezése	A bántalmazott, otthonukban erőszak áldozatává vált nők számára nincs azonnali menekítésre lehetőség helyi szinten. A gyermekükkel együtt menekülő nőket csak távol lévő helyre lehet menekíteni az OKIT-on keresztül, így az anya fel kell, hogy mondjon a munkahelyén, a gyermekeket ki kell szakítani eddigi megszokott környezetükből.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A bántalmazott nők hatékony segítése, annak érdekében, hogy ne kelljen a megszokott környezetből kiszakadniuk gyermekeikkel együtt.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 20126-2025
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Forráskeresés. 2. Pályázati lehetőségek feltérképezése. 3. Védett lakás kialakítása. 4. Tervezés, előkészítés. 5. Krízis Központ létrehozása.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	- Védett lakás kijelölése az önkormányzat tulajdonában álló ingatlanban. - Létrehozott és működő krízis központ. - A menekítést igénybevevő bántalmazott nők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	- Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. - Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés. - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra működtetése és állagmegóvása. A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	Menstruációs szegénységben élő nők támogatása (4)
Feltárt probléma megnevezése	A higiéniai szegénység miatt a nők és lányok gyakran kimaradnak a munkából illetve az iskolai órákon való részvételből a menstruáció időtartama alatt, mivel nem rendelkeznek anyagi forrással a szükséges egészségügy betétek megvásárlásához.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Ingyenesen biztosítani a szükséges tárgyi feltételeket a rászoruló nők és lányok részére a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény közreműködésével.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Forráskeresés. 2. Pályázati lehetőségek feltérképezése.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület Veszprémi Zonta Club Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete
Az intézkedés megvalósításának határideje	2024
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Támogatásban részesülő nők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	<ul style="list-style-type: none"> - Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - A célcsoport eléréséhez szakmaközi egyeztetések. - A folyamatos támogatáshoz személyi feltételek biztosítása.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	<ul style="list-style-type: none"> - Folyamatos forrás biztosítása. - Adományok felkutatása. - A támogatás biztosításához anyagi és emberi erőforrások biztosítása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

4. Idősek esélyegyenlősége

Intézkedés címe	A veszprémi szabadtéri épített környezet akadálymentesítésének felmérése, cselekvési terv kidolgozása (1)
Feltárt probléma megnevezése	A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeik során a város épített környezetében fizikai akadályokba ütköznek.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Annak biztosítása, hogy a fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek számára a városi közlekedés biztonságos, kényelmes és önállóan igénybe vehető legyen.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia Fenntartható Városi Mobilitási Terv Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Országos Fogytékosságügyi Program Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Felmérés készítése a fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeit akadályozó, veszprémi szabadtéri épített környezeti akadályokról, problémákról. 2. Cselekvési terv kidolgozása, az érintett városi szervezetek bevonásával 3. Forráskeresés a cselekvési terv megvalósítására 4. A cselekvési tervben foglaltak megvalósítása
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprém Városi Idősügyi Tanács Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Akadálymentesített buszöblök, buszmegállók, gyalogátkelőhelyek, közintézmények, parkok, játszóterek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Szakmai koordináció: a célcsoportok igényeinek pontos felmérése. Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	Idősek egészségügyi alapellátását biztosító infrastruktúra akadálymentesítése (2)
Feltárt probléma megnevezése	A felnőtt lakosság háziorvosi ellátását biztosító 24 háziorvosi rendelő közül 9 akadálymentes, 7 részben akadálymentes és 8 nem akadálymentes.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az egészségügyi alapszolgáltatáshoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása minden ember számára, az orvosi rendelők teljes körű akadálymentesítésével.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia Országos Fogytékosságügyi Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. A háziorvosi rendelők műszaki állapotfelmérése. 2. Forrásbevonás 3. Tervezés. 4. Kivitelezés
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat
Az intézkedés megvalósításának határideje	Háziorvosi rendelők: Veszprém, Vilonyai utca 4. - 2024 Veszprém, Március 15. u. 4/B. -2027 Veszprém, Cholnoky J. utca 19. – 2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Akadálymentesen megközelíthető és használható orvosi rendelők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	Az idősek lakhatási körülményének akadálymentesítéssel történő javítása – az „Otthon megöregedni program” kidolgozása (3)
Feltárt probléma megnevezése	A mozgásukban akadályozottá vált idős emberek lakhatási körülményeit is meg kell változtatni ahhoz, hogy az otthonukban öregedhessenek meg. A lakásuk akadálymentesítése az anyagiakon túl szervezési, kivitelezési problémát is jelent a számukra.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A legrászorultabbaknak megnövelni az esélyeit arra, hogy életük végéig a saját lakásukban éljenek, az életminőségük javulása mellett, annak érdekében, hogy a megszokott környezetükben maradhassanak.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Az „Otthon megöregedni program” kidolgozása 2. Források keresése 3. Pályázat kiírása 4. A beérkezett pályázatok elbírálása 5. A nyertes pályázók lakásainak akadálymentesítése
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprém Városi Idősügyi Tanács VKTT Egyesített Szociális Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az akadálymentesített lakások száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a nyertes pályázó igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns.

Intézkedés címe	Az idős emberek bentlakásos férőhelyszámának bővítésére irányuló vizsgálat (4)
Feltárt probléma megnevezése	Sok idős ember igényel tartós bentlakásos idős otthoni szociális ellátást. Az önkormányzati intézmények várólistáin kétszer, háromszor több ember van, mint a férőhelyek száma.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az idős emberek lakhatási körülményeinek javítása a bentlakásos férőhelyek számának növelése által.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Igényfelmérés és férőhely bővítési lehetőségek vizsgálata. 2. Forráskeresés férőhelybővítéshez. 3. Tervezés. 4. Kivitelezés. 5. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása VKTT Egyesített Szociális Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az igényfelmérés elkészül. A megfelelő forrás és további feltételek rendelkezésre állása esetén a férőhelybővítési beruházás megvalósul.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A férőhely igények rendszeres monitorozása, szükség esetén beavatkozás. A létrehozandó infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	A Veszprémi Kistérségi Többcélú Társulás fenntartásában működő VKTT Egyesített Szociális Intézmény biztosítja Bárd, Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Soly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya, Vöröstó települések közigazgatási területén élő időskorúak számára a szociális szakellátást.

Intézkedés címe	Demens idősök nappali ellátására alkalmas intézmény kialakítása (5)
Feltárt probléma megnevezése	Az időskorúak száma, ezen belül a demenciával élők száma is folyamatosan nő. A város egyetlen, demens személyek nappali felügyeletét, ellátását biztosító intézményének a kihasználtsága 100 %-os.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A demenciával élők nappali intézménye segíti az idősök otthona ellátásra várakozók ellátását és a hozzátartozók munkában maradását.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Demens idősök ellátására alkalmas intézmény keresése, vizsgálata a meglévő intézményi hálózaton belül. 2. Forráskeresés az intézmény átalakításához. 3. Tervezés. 4. Kivitelezés. 5. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az ellátásra alkalmas intézmény keresésére, vizsgálatára irányuló felmérés megvalósulása. A megfelelő forrás és további feltételek rendelkezésre állása esetén a demens időseket ellátó nappali intézményi beruházás megvalósulása.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns.

5. Fogyatékossággal élők esélyegyenlősége

Intézkedés címe	A Göllez Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézményének kapacitásbővítése (1)
Feltárt probléma megnevezése	Az intézmény jelenleg rendelkezésre álló helyiségei már nem elegendőek az ellátotti igények kielégítésére. A nappali felügyeletre szoruló autizmussal élő személyek ellátása nem biztosított az iskolából való kikerülésüket követően.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A kapacitásbővítéssel és külön autista csoport működtetésével a szociális ellátás segíti a fogyatékos személyek és családtagjaik napi életvitelét.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogyatékosügyei Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékosügyei Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Adatgyűjtés, az igénylők felmérése (száma, érintettsége) 2. A célnak megfelelő ingatlan felkutatása, vagy meglévő ingatlan átalakítása. 3. A felújítási, korszerűsítési igények vizsgálata. 4. Költségigény meghatározása, forrásbevonási lehetőségek felmérése. 5. A szükséges szakemberek bevonásával az intézmény megalapítása/bővítése, működtetése.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Autispektrum Egyesület Veszprémi Tankerületi Központ
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az új férőhelyek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. Az állapotfelmérést elvégző gyógypedagógusok. 2. A család, az érintettek lehetőség szerinti legnagyobb mértékű bevonása. 3. Szemléletformáló tevékenység.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézmény megalapítása/bővítése, működtetése és állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Az intézményi ellátásban részt venni kívánók fogadása az intézmény ellátási területéről.

Intézkedés címe	Hivatalok infografikai felszerelése (2)
Feltárt probléma megnevezése	Az autizmus spektrumzavarral élők nehezen boldogulnak a hivatalokban intézhető ügyeik során.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Színvonalas és hozzáférhető közszolgáltatások biztosítása. Az információk könnyebb befogadásának elősegítése, infografikai (<u>rajz</u> , <u>fénykép</u> és a <u>szöveg</u> együttes alkalmazása) megoldásokkal a hivatali ügyintézés során.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogymatékosságügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogymatékosságügyi Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Az érintettek bevonása, véleményük kikérésével és ötleteik meghallgatásával. 2. Adatgyűjtés, a helyszínek, lehetőségek felmérése. 3. Forrás keresés. 4. A szükséges infrastruktúra beszerzése, felszerelése, egyszerűbb esetben grafikai megtervezése, nyomdai kivitelezése
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Autispektrum Egyesület Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az önállóan ügyeiket intéző érintettek száma, az ügymenet gördülékenysége.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. Az érintett hivatalok vezetőinek bevonása. 2. Az igények felmérését és a tervezést elvégző szakemberek bevonása. 3. A kivitelezéshez szükséges informatikai vagy grafikai háttér biztosítása.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az érintett hivatalok által folyamatosan biztosított szolgáltatás, a fenntartása költségekkel nem jár.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Együttműködés más, környező települések önkormányzataival való kapcsolattartás során a tőlük érkező, ügyeiket intéző érintettek érdekében.

Intézkedés címe	A fogyatékkal élők szakmaközi és érdekvédelmi egyeztető fórumának létrehozása, az információk áramlásának hatékonyabbá tétele, szemléletformálás (3)
Feltárt probléma megnevezése	Az információk nem jutnak el minden érintetthez, az érdekvédelmi szervezetek egymás mellett és nem együtt dolgoznak, a városi lakosok nem értesülnek a fogyatékkal élők által vagy nekik szervezett programokról. A pedagógusok szakértelem híján nem tudják egyértelműen beazonosítani azokat a viselkedési formákat, amelyek alapján kivizsgálásra van szükség.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Hatékony kommunikáció folytatása minden érdekelt fél – kiemelten a célcsoporttal foglalkozó pedagógusok - és a város polgárainak bevonásával, szemléletformálás, edukáció a fogyatékkal élők érdekében.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Ifjúsági Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogyatékosügyei Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékosügyei Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddigi tapasztalatok megosztása, és a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében. 2. A szemléletformáló programok lebonyolításához, információs nyomtatványok kiadásához szükséges erőforrások keresése biztosítása. 3. Szemléletformáló rendezvények megtartása. 4. Tapasztalatok közös feldolgozása, beépítése a következő tevékenységekbe, szükség szerinti tanácsadás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Autispektrum Egyesület
Az intézkedés megvalósításának határideje	2024-től rendszeres időközönként
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Szakmaközi egyeztető fórumok száma. Szemléletformáló rendezvények száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. Az érdekképviselői szervek közreműködése 2. Szükség szerinti tájékoztató anyag összeállítása a terület szakembere által 3. A rendezvények megszervezéséhez szükséges anyagi háttér megteremtése pályázatok vagy önkormányzati támogatás útján
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szakmaközi egyeztetések és a szemléletformáló rendezvények programok folytatása anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében	Nem releváns.

az együttműködés bemutatása	
--------------------------------	--

Intézkedés címe	Munkalehetőség biztosítása a fogyatékkal élők számára a nyílt munkaerőpiacon (4)
Feltárt probléma megnevezése	Számos fogyatékkal élő szeretne a képességeinek megfelelő munkát végezni a nyílt munkaerőpiacon, de a munkaadók jelentős része nem vállalja az ezzel járó nehézségeket.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Minél több fogyatékkal élő számára biztosítani a képességeinek megfelelő munkalehetőséget, a munkaadók szemléletformáláson alapuló bevonásával.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Gazdasági Program Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója Veszprém 2030 Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogyatékoságügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékoságügyi Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Egyeztetés az önkormányzati fenntartású intézmények vezetőivel, ahol jó gyakorlatként a Veszprémi Petőfi Színház illetékesei bemutatják a náluk bevált modellt, melynek köszönhetően több éve sikerrel foglalkoztatnak fogyatékkal élő személyeket. 2. Annak felmérése, hogy mely munkáltatók nyitottak a fogyatékkal élő munkavállalók fogadására. 3. Igény esetén gyakorlati tanácsok nyújtása, tapasztalatcsere.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Önkormányzat fenntartásában működő intézmények
Az intézkedés megvalósításának határideje	2024
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A fogyatékkal élő személyek számának növekedése a veszprémi nyílt munkaerőpiacon
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. Az érdekképviselői szervek közvetítói közreműködése 2. A munkaadók nyitottsága a megváltozott munkaképességűek fogadására szemléletformálást követően
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az elért eredmények publikálásával újabb munkáltatók bevonása hosszabb távon.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	Sajátos nevelési igényű, nem integrálható gyermekek óvodai csoportjának létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata (5)
Feltárt probléma megnevezése	Az óvodai nevelésben részvételre kötelezett, nem integrálható SNI-s gyermekek számára jelenleg nem áll rendelkezésre intézmény Veszprémben. A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI csak a tanköteles gyermekeket fogadja, az ennél fiatalabbak ellátása megoldatlan.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI felújítása során annak vizsgálata, hogy milyen lehetőségek vannak az intézmény keretein belül óvodás csoport(ok) indítására.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Ifjúsági Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogatékosságügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogatékosságügyi Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	4. A meglévő helyszín fenti szempontok szerinti vizsgálata, szükség szerint új helyszín keresése. 5. Megfelelő forrás rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés, dolgozók felkészítése, képzése. 6. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Tankerületi Központ
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Létrehozott és működő óvodai csoport(ok). Az ellátásban részesülő gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	<ul style="list-style-type: none"> - Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. - Pályázati források keresése. - Szakmai koordináció. - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézmény működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	A fogyatékkal élő gyermekek részére játszótéri, kerekesszékes hintaállvány felállítása (6)
Feltárt probléma megnevezése	A kerekesszéket használó gyermekek a városi játszótérek hintáit nem tudják használni. Ahhoz, hogy ők is együtt tudjanak játszani egészséges társaikkal, speciális kültéri hinta telepítésére van szükség.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Olyan kültéri hinta telepítése, amely alkalmas arra, hogy a kerekesszékes gyerekek is biztonsággal tudják használni.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Ifjúsági Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogyatékosügyei Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékosügyei Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	4. A speciális hinta telepítésére alkalmas helyszín felderítése. 5. Egyeztetés az érintett érdekvédelmi szervezet képviselőivel a megfelelő eszköz kiválasztását megelőzően. 6. Forrás előteremtése a tervezett eszköz beszerzésére és az előírt módon történő biztonságos telepítésére. 7. Kihelyezés és rendszeres ellenőrzés. 8. A szükséges karbantartási feladatok elvégzése a biztonságos használat érdekében.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A kerekesszékes hintaállvány kihelyezése.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	3. Az anyagi fedezet előteremtése. 4. Az érdekképviselői szervek közreműködése a megfelelő hinta kiválasztása során. 5. Az üzemeltetéssel megbízott, szükséges szakértelemmel bíró szakemberek bevonása.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A meglévő infrastruktúra karbantartása és a rendszeres, fokozott ellenőrzés elvégzése.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns.

Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása
	Településszintű probléma											
1	A fogyatékkal élők tájékozódását elősegítő intézkedés	Városunk honlapja nem akadálymentes, olvasása nem lehetséges a vakok és gyengénlátók részére	Veszprém honlapjának akadálymentesítése	Veszprém 2030 Városfejlesztési Stratégia	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékosügyi Program	A város honlapjának információi hozzáférhetővé tenni a vakok és gyengénlátók számára is	Önkormányzat.	2027	Akadálymentes honlap létrehozása	Az informatikai megoldások feltérképezése a megvalósításhoz szükséges szakemberek felkeresése	A folyamatos karbantartás megvalósítható a honlap egyébként is szükséges frissítéseivel egyidőben	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

2	A fogyatékkal élők és idősek közlekedését segítő intézkedés	Az autóbussz megállóhelyek megközelíthetősége huszonhat kivételtől eltekintve nem akadálymentes	Az autóbussz megállóhelyek egyenlő esélyű megközelítése	Veszprém 2030 Városfejlesztési Stratégia	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékosügyi Program	Az autóbussz megállóhelyek akadálymentesítése	Önkormányzat	2027	Akadálymentes buszmegálló száma	Pályázati források feltérképezése	Az infrastruktúra fenntartása folyamatos	Nem releváns
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége												
1	A rászoruló lakhatási problémájának megoldására irányuló vizsgálat	A mélyszegénységben élő és a roma emberek lakhatási problémái, nehezítő körülményt jelentenek a munkába állásuk során.	A lakhatási problémák megoldása segíti a tartós munkanélküliségből való kitörést.	Szociális szolgáltatástervezési koncepció Közbiztonsági és Bűnmegelőzési koncepció 2016-2025 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030	Az Önkormányzat lakáskonceptiójával összhangban a rászoruló lakhatási problémáira megoldási javaslatok kidolgozása.	Önkormányzat VESZOL Kft.	2027	A lakásállomány növekedése.	1. Műszaki szakértelem a megvalósítás minden fázisában 2. Anyagi források biztosítása önkormányzati, pályázati forrásból 3. Megvalósult tervezés és kivitelezés.	A meglévő lakásállomány karbantartása, állagmegóvás.	Nem releváns
2	Az önkormányzati intézményekben	A hétköznapi élethez szükséges élelmiszer, ruházati és	A rászoruló megsegítése adományok útján.	Közbiztonsági és Bűnmegelőzési	Magyar Nemzeti Társadalmi	Gyűjtőpontok kialakítása, megszervezése	Veszprém Főegyházmegyei Karitás	Első alkalommal 2023. decemberben,	A kiosztott adományok mennyi-	1. A Veszprém Főegyházmegyei Karitás	A Veszprém Főegyházmegyei Karitás	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

	adományok gyűjtése	egyéb felajánlások nem jutnak el minden rászorulóhoz. A gyermekjóléti (bölcsőde) és köznevelési intézményekben dolgozók által azok a rászoruló is látókörbe kerülnek, akik nem kerülnek kapcsolatba a család- és gyermekjóléti központtal vagy egyéb karitatív szervezetekkel.		Koncepció 2016-2025 Szociális Szolgáltatás-tervezési Koncepció	Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030	Kapcsolattartás az adományozókkal, gyűjtőhelyekkel Logisztikai segítségnyújtás	Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény	ezt követően folyamatos	sége, a megsegített rászorulók száma.	munkatársainak aktív részvétele Önkormányzati közreműködés a gyűjtőpontok kijelölése során	által használt ingatlanban helybirtokosok az adományok tárolására	
3	Hátrányos helyzetű álláskeresőkhöz hozzásegítése az általános iskola nyolc osztályának elvégzéséhez	A tartósan munkanélküliek elhelyezkedési problémáinak hátterében gyakran az alulképzettség áll. A munkaviszony létrejöttének az általános iskolai tanulmányok befejezése alapfeltétel a munkáltatók részéről.	A lehető legtöbb ember jusson el az általános iskola 8 osztályának befejezéséig.	Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepció 2016-2025 Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 Ifjúsági Koncepció	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030	Adatgyűjtés Az érintettek és az oktatást megszervezők közötti koordináció	Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprémi Tankerületi Központ	2024	Az általános iskolát sikerrel befejezők száma.	Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény közreműködése a tartósan munkanélküli, aluliskolázott személyek felmérésében. A Veszprémi Tankerületi Központ és	Igény és megfelelő számú jelentkező esetén a tanfolyamok újbóli megszervezése	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

							Veszprémi Szakképzési Centrum			a Veszprémi Szakképzési Centrum pedagógusainak közreműködése.		
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------	--	--	---	--	--

	II. A gyermekek esélyegyenlősége											
1	Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata	A településen nem működik gyermekek átmeneti otthona.	A településen élő, összes gyermek esélyegyenlőségének csökkentése, kiemelten a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek biztosítása gyermekek átmeneti elhelyezésének lehetőségeinek bővítése révén.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025 Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 Veszprém 2030 – Városfejlesztési stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	Igényfelmérés, férőhelyszám meghatározása. Férőhely-kialakítási lehetőségek vizsgálata: megfelelő helyszín és ingatlan kiválasztása. Társadalmasítás végrehajtása az adott lakókörnyezetben. Forráskeresés férőhelybővítéshez. Megfelelő forrás rendelkezésre állása	Önkormányzat	2027	Létrehozott és működő Gyermekek Átmeneti Otthona Átmeneti elhelyezésben részesült gyermekek száma.	Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Önkormányzati, pályázati források biztosítása. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.	A létrehozott infrastruktúra működtetése és állagmegóvása. A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményének fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

						esetén tervezés és kivitelezés, dolgozók toborzása, felkészítése, képzése. Működtetés, fenntartás.						
2	A különleges figyelemre szoruló gyermekek integrációját elősegítő szemlélet széleskörű terjesztése	A sajátos nevelési igényű tanulók és a pszichés fejlődési zavarral küzdő gyermekek száma – az egyre kifinomultabb mérési módszerek miatt is – folyamatosan nő. A tanárok, egészségügyi szakemberek és mindazok, akik gyermekekkel foglalkoznak, egy részük nem rendelkezik a hátrányos helyzetű (beleértve többek között	Érzékenyítési programok révén a hátrányos helyzetű, magukat kirekesztettnek érző gyerekek hatékony integrációja.	Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	Sz szakmaközi egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddigi tapasztalatok megosztása a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében. Specifikus érzékenyítő programok kialakítása a különböző csoportok számára. A programok lebonyolításához szükséges erőforrások biztosítása. Érzékenyítő programok	Önkormányzat Veszprémi Tankerületi Központ Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Óvodavezetők	Egyeztetések megtartása (tapasztalatmegosztás és tervezés céljából): évente. Érzékenyítő, szemléletformáló programok, „Esély órák” megtartása éves (tanévi) tervezés alapján.	Megtartott egyeztetések száma. Megtartott "Esély órák" és további programok száma. A programokkal elért gyermekek, fiatalok és szakemberek száma.	Anyagi források biztosítása a szervezéshez, programok kidolgozásához (továbbfejlesztéséhez) és a programok megtartásához: önkormányzati, pályázati, adományok. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása: megfelelő szakértelem és kapacitás.	A programok folytatása anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

		az SNI-sek vagy fogyatékossgal élők) tanulók megfelelő kezelésének képességével. A diákok egy része nem elég érzékeny a hátrányos helyzetű társaikkal kapcsolatban.				("Esély órák") megtartása. Tapasztalatok közös feldolgozása, beépítése a következő tevékenységekbe.						
3	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra akadálymentesítése	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra nem teljes körűen akadálymentes.	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúrához való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása.	Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptió Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	Intézmények (gyermekorvos, rendelő, bölcsőde, óvoda, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ) állapotfelmérése, akadálymentesítési igények és lehetőségek felmérése (azokban az esetekben, ahol ez még nem történt meg).	Önkormányzat érintett intézmények	Vackor Bölcsőde Veszprém, Halle utca 1. – 2027 Házi gyermekorvosi rendelő Veszprém, Cserhát ltp. 1., Cholnoky u. 19. - 2027 Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény	Akadálymentesen megközelíthető és használható intézmények száma.	Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

						Forrásbevonás. Tervezés. Kivitelezés. Megvalósítás alatt álló fejlesztések folytatása.		Veszprém, Mikszáth K. u. 13. - 2027				
4	Családok átmeneti otthonának fejlesztése	Nem megfelelő a Családok Átmeneti Otthona elhelyezésére szolgáló ingatlan és annak környezete.	Megfelelő színvonalú szolgáltatás és férőhelyszám biztosítása az otthonukat elhagyni kénytelen, krízisben lévő családoknak.	Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatást tervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	Helyzetfelmérés Forráskeresés a megfelelő ingatlan biztosítása érdekében. Megfelelő forrás és egyéb feltételek rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés. Működtetés, fenntartás.	Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény	2027	Kialakított, megfelelő színvonalú férőhelyek száma. Ellátotti létszám bővülése.	Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.	A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény ellátási szerződéssel biztosítja a városban, illetve 13 környéki településen a gyermekek átmeneti gondozását.
5	Testi és/vagy értelmi fogyatékos gyermekek	A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenes-	A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenes-	TOP Plusz Városfejlesztési	Magyar Nemzeti Társadalmi	A korai fejlesztő központ működéséhez	Önkormányzat	A megvalósítás tervezett határideje 2025	Az ellátott gyermekek száma.	Szakmai koordináció a működés mielőbbi	Az intézmény működtetéséhez	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

	gondozását, orvosi és rehabilitációs ellátását segítő, központ működésének támogatása	séggel született gyermekek az állapotuk által megkívánt fejlesztéshez nem jutnak hozzá a városban, ezáltal az egész további életükre kiható hátrányokat szenvednek el. A magánellátást a szülők gyakran nem tudják megfizetni.	séggel született gyermekek esélyegyenlőségének növelése.	Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Ifjúsági Konceptió Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027	Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	ingatlan biztosítása, pénzeszköz átadása a felújításra.	Katolikus Szeretet-szolgálat			időpontban történő megkezdéséhez A veszprémi lakosság széleskörű, mindenre kiterjedő tájékoztatása az új szolgáltatás működéséről.	szakmai és anyagi támogatás biztosítása.	
6	Barnahus szolgáltatás létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata	Szükséges az áldozattá vált, különösen szexuális bántalmazás áldozatává vált gyermekek eseteiben a jelenleginél sokkal gyorsabb, hatékonyabb és elsősorban a gyermek érdekeinek megfelelőbb eljárást követni	A kiszámíthatóság és professzionalizmus önmagában is növeli a biztonságérzetet, ezt a Barnahus ház szolgáltatás kialakításával el lehet érni. A traumatizált gyermekek meghallgatására/vizsgálatára lehetőleg	Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptió Közbiztonsági és Bünmegelőzési Konceptió 2016-2025	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	Kialakítási lehetőségek vizsgálata: megfelelő helyszín és ingatlan kiválasztása. Megfelelő forrás rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés, dolgozók felkészítése, képzése.	Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény	2027	Létrehozott és működő Barnahus szolgáltatás. Az ellátásban részesült gyermekek száma.	Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Önkormányzati, pályázati források biztosítása. Szakmai koordináció A működtetés személyi feltételeinek	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása a révén.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

		Veszprémben is.	csak egy alkalommal kerüljön sor az érintett szervek és hatóságok részéről.			Működtetés fenntartás.				biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.		
7	Egészséges életmód foglalkozások, életmód táborok szervezése és támogatása	Az egészségtelen táplálkozás és a mozgáshiányos életmód a gyermekkorban elsajátított rossz szokások alapján rögzül a felnőttkorra, amely alapja a krónikus betegségek kialakulásának.	Egészségfejlesztési, -megőrzési módszerek átadása a gyermekek és fiatalok részére, a testi-lelki-szociális jóllét, és a mozgás örömeinek gyermekkori megtapasztalása, és szokássá tétele céljából. Az örömteli mozgás életmódbeli szokássá tétele, stressz kezelési technikák tanítása, egészséges táplálkozás elsajátítása.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	Egészséges életmód foglalkozások és táborok szervezése. Egészséges életmód foglalkozások és táborok megszervezéséhez az anyagi és humán erőforrások felkutatása. Egészséges életmód foglalkozások és táborok megszervezése elsősorban a hátrányos helyzetű gyermekek számára.	Önkormányzat Veszprémi SZC Táncsics Mihály Technikum Házi gyermekorvosok Védőnői hálózat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény	2025	Az egészséges életmód foglalkozások és táborok éves száma Az egészséges életmód foglalkozásokon és a táborokban résztvevő gyermekek száma. Az egészséges életmód foglalkozásokon	Anyagi források biztosítása a szervezéshez és működtetéshez A működtetés személyi feltételeinek biztosítása: megfelelő szakértelem és kapacitás. A működtetés infrastrukturális és materiális feltételeinek biztosítása	A programok, táborok működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

									és a táborokban résztvevő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma.			
	III. A nők esélyegyenlősége											
1	Kisgyermekes anyák munkaerő-piacra való visszatérésének támogatása – atipikus foglalkoztatási módok elterjesztése	A kisgyermekes anyák foglalkoztatási problémái: családbarát munkahelyek alacsony száma, rugalmas munkaidőt kevés munkáltató biztosítja, alternatív munkaerő-piaci eszközök (távmunka,	Nők arányának növelése atipikus foglalkoztatási formában.	Szociális szolgáltatás-tervezési koncepció	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia	A veszprémi nők foglalkoztatási helyzetének vizsgálata. Konkrét javaslatok, jó gyakorlatok gyűjtése (munkáltatói megoldások, rugalmas munkavégzési formák).	Önkormányzat Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület Veszprémi Zonta Club Nagycsaládok Veszprémi Egyesülete	2025	Szakmaközi egyeztető fórumon a nők foglalkoztatási helyzetéről szóló program megvalósítása: évente legalább egy alkalom. A gyermeknevelés-	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. A szakmaközi egyeztető fórum megszervezéséhez és lebonyolításához anyagi, infrastrukturális és személyi feltételek.	Utánkövetéses felmérés elvégzése Szakmaközi egyeztető fórum rendszeres évenkénti megtartása. Erőforrások rendelkez-	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

		részmunka) hiánya, egyedülálló anyák munkahelyi megbecsültségének hiánya.				Szakmaközi egyeztető fórum összehívása			ból a munkaerő piacra visszatérő nők számának növekedése. Atipikus foglalkoztatási formában dolgozó nők száma.		zésre állása. Az elért eredmények megosztása és a nyilvánosság biztosítása.	
2	Bántalmazott nők és gyermekeik támogatása	Nem csökken a testileg, illetve lelkiileg bántalmazott nők és gyermekek száma. A jelzőrendszer nem mindig képes megfelelő módon, és megfelelő időben reagálni az esetekre. Az áldozatok nem mindig tisztában a saját jogaikkal, valamint sok	A gyermekbántalmazás és a családon belüli erőszak visszaszorítása Bántalmazás bekövetkezése esetén a gyorsabb és hatékonyabb, szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése	Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	Szakmaközi egyeztető fórumok megtartása a tapasztalat megosztás és tervezés céljából. Beavatkozási lehetőségek meghatározása (tájékoztató anyagok kidolgozása, terjesztése). A nők elleni erőszak formáinak	Önkormányzat Áldozatsegítő Központ Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprémi Zonta Club	2025	A tevékenységek által elért célcsoport tagok száma.	Anyagi források biztosítása a szervezéshez, programok kidolgozásához (további fejlesztéséhez) és a programok megtartásához: önkormányzati, pályázati források, adományok. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása: megfelelő szakértelem és kapacitás.	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

		<p>esetben nem tudják, hová forduljanak. Mindebből következően akadályoztatva vannak jogaik érvényesítésében.</p>				<p>széles körű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó)</p> <p>Forráskeresés.</p> <p>Beavatkozások megvalósítása (a területtel foglalkozó szakemberek rendszeres tapasztalatcseréje, a hálózatosodás elősegítése).</p> <p>A nők és a gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése.</p>						
--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

						A lehetséges áldozatok jogtudatosságának fejlesztése. Áldozatsegítő Központ tevékenységi körének népszerűsítése.						
3	Bántalmazott nők menekítése helyben-védett lakás, krízis központ létrehozása	A bántalmazott, otthonukban erőszak áldozatává vált nők számára nincs azonnali menekítésre lehetőség helyi szinten. A gyermekükkel együtt menekülő nőket csak távol lévő helyre lehet menekíteni az OKIT-on keresztül, így az anya fel kell, hogy mondjon a munkahelyén, a gyermekeket ki kell szakítani eddigi	A bántalmazott nők hatékony segítése, annak érdekében, hogy ne kelljen a megszokott környezetből kiszakadniuk gyermekeikkel együtt.	Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 20126-2025	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	Forráskeresés. Pályázati lehetőségek feltérképezése. Védett lakás kialakítása. Tervezés, előkészítés. Krízis Központ létrehozása.	Önkormányzat	2027	Védett lakás kijelölése az önkormányzat tulajdonában álló ingatlanban. Létrehozott és működő krízis központ. A menekítést igénybevevő bántalmazott	Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Önkormányzati, pályázati források biztosítása. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.	A létrehozott infrastruktúra működtetése és állagmegóvása. A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményének fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

		megszokott környezetükből.							nők száma.			
4	Menstruációs szegénységben élő nők támogatása	A higiéniai szegénység miatt a nők és lányok gyakran kimaradnak a munkából illetve az iskolai órákon való részvételből a menstruáció időtartama alatt, mivel nem rendelkeznek anyagi forrással a szükséges egészségügyi betétek megvásárlásához.	Ingyenesen biztosítani a szükséges tárgyi feltételeket a rászoruló nők és lányok részére a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény közreműködésével.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia	Forráskeresés. Pályázati lehetőségek feltérképezése.	Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület Veszprémi Zonta Club Nagycsaládok Veszprémi Egyesülete	2024	Támogatásban részesülő nők száma.	Önkormányzati pályázati források biztosítása. A célcsoport eléréséhez szakmaközi egyeztetések. A folyamatos támogatáshoz személyi feltételek biztosítása.	Folyamatos forrás biztosítása. Adományok felkutatása. A támogatás biztosításához anyagi és emberi erőforrások biztosítása.	Nem releváns
IV. Az idők esélyegyenlősége												
1	A veszprémi szabadtéri épített környezet akadálymentesítésének	A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi	Annak biztosítása, hogy a fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia	Országos Fogyműködési Program	Felmérés készítése a fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal	Önkormányzat Veszprém Városi	2027	Akadálymentesített buszöblök buszmegállóknak,	Szakmai koordináció: a célcsoportok igényeinek	A létrehozott infrastruktúra	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

	felmérése, cselekvési terv kidolgozása	tevékenységeik során a város épített környezetében fizikai akadályokba ütköznek.	élő emberek számára a városi közlekedés biztonságos, kényelmes és önállóan igénybe vehető legyen.	Fenntartható Városi Mobilitási Terv Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptió Idősügyi Konceptió	Idősügyi Nemzeti Stratégia	élő emberek mindennapi tevékenységeit akadályozó, veszprémi szabadtéri épített környezeti akadályokról, problémákról. Cselekvési terv kidolgozása, az érintett városi szervezetek bevonásával Forráskeresés a cselekvési terv megvalósítására A cselekvési tervben foglaltak megvalósítása	Idősügyi Tanács Mozgás-sérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgás-sérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége		gyalogát-kelő-helyek, közintézmények, parkok, játszótérek száma.	pontos felmérése. Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.	állam- meg- óvása.	
2	Idősek egészségügyi alapellátását biztosító infrastruktúra	A felnőtt lakosság háziorvosi ellátását biztosító 24	Az egészségügyi alapszolgáltatáshoz való egyenlő esélyű	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia	Idősügyi Nemzeti Stratégia Országos Fogyatékos-	A háziorvosi rendelők műszaki állapot-felmérése.	Önkormányzat	Háziorvosi rendelők:	Akadálymentesen megközelíthető és használ-	Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez.	A létrehozott infrastruktúra állag-	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

	akadálymentesítése	háziorvosi rendelő közül 9 akadálymentes, 7 részben akadálymentes és 8 nem akadálymentes.	hozzáférés biztosítása minden ember számára, a rendelők teljes körű akadálymentesítésével.	TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptió Idősügyi Konceptió	ságügyi Program	Forrás-bevonás Tervezés. Kivitelezés		Veszprém, Vilonyai utca 4. - 2024 Veszprém, Március 15. u. 4/B. -2027 Veszprém, Cholnoky J. utca 19. – 2027	ható orvosi rendelők száma.	Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés	megóvása.	
3	Az idősek lakhatási körülményének akadálymentesítéssel történő javítása – az „Otthon megőregedni program” kidolgozása	A mozgásukban akadályozottá vált idős emberek lakhatási körülményeit is meg kell változtatni ahhoz, hogy az otthonukban öregedhesse- nek meg. A lakásuk akadálymentesítése az anyagiakon túl szervezési, kivitelezési problémát is jelent a számukra.	A legrászorultabbaknak megnövelni az esélyeit arra, hogy életük végéig a saját lakásukban éljenek, az életminőségük javulása mellett, annak érdekében, hogy a megszokott környezetükben maradhassanak.	Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptió Idősügyi Konceptió	Idősügyi Nemzeti Stratégia	Az „Otthon megőregedni program” kidolgozása Források keresése Pályázat kiírása A beérkezett pályázatok elbírálása A nyertes pályázók lakásainak akadálymentesítése	Önkormányzat Veszprém Városi Idősügyi Tanács VKTT Egyesített Szociális Intézmény	2025	Az akadálymentesített lakások száma.	Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a nyertes pályázó igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.	A létrehozott infrastruktúra állandó megóvása.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

4	Az idők bentlakásos férőhelyszámának bővítésére irányuló vizsgálat	Sok idős ember igényel tartós bentlakásos idők otthona szociális ellátást. Az önkormányzati intézmények várólistáin kétszer, háromszor több ember van, mint a férőhelyek száma.	Az idők lakhatási körülményeinek javítása a bentlakásos férőhelyek számának növelése által.	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptió Idősügyi Konceptió	Idősügyi Nemzeti Stratégia	Igényfelmérés és férőhely bővítési lehetőségek vizsgálata. Forráskeresés férőhelybővítéshez. Tervezés. Kivitelezés. Működtetés, fenntartás.	Önkormányzat Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása VKTT Egyesített Szociális Intézmény	2027	Az igényfelmérés elkészül. A megfelelő forrás és további feltételek rendelkezésre állása esetén a férőhelybővítési beruházás megvalósul.	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.	A férőhely igények rendszeres monitorozása, szükség esetén beavatkozás. A létrehozandó infrastruktúra állagmegóvása.	A VKTT Egyesített Szociális Intézmény biztosítja Bárd, Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Soly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya, Vöröstó települések közigazgatási területén élő időskorúak számára a szociális szakellátást.
5	Demens idők nappali ellátására alkalmas intézmény kialakítása	Az időskorúak száma, ezen belül a demenciával élők száma is folyamatosan nő. A város egyetlen, demens személyek	A demenciával élők nappali intézménye segíti az idők otthona ellátását és a hozzátartozók	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027	Idősügyi Nemzeti Stratégia	1.Demens idők ellátására alkalmas intézmény keresése, vizsgálata a meglévő intézményi	Önkormányzat	2027	Az ellátásra alkalmas intézmény keresése, vizsgálatára irányuló	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez,	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

		nappali felügyeletét, ellátását biztosító intézményének a kihasználtsága 100 %-os.	munkában maradását.	Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptió Időügyi Konceptió		hálózaton belül. Forráskeresés az intézmény átalakításához. Tervezés. Kivitelezés. Működtetés fenntartás.			felmérés megvalósulása. A megfelelő forrás és további feltételek rendelkezésre állása esetén a demens időseket ellátó nappali intézményi beruházás megvalósulása.	tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.		
V. A fogyatékossgal élő személyek esélyegyenlősége												
1	A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézményének kapacitásbővítése	Az intézmény jelenleg rendelkezésre álló helyiségei már nem elegendőek az ellátotti igények kielégítésére. A nappali felügyeletre szoruló	A kapacitásbővítéssel és külön autista csoport működtetésével a szociális ellátás segíti a fogyatékos személyek és családtagjaik	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Fenntartható Városfejleszt	Új Európai Fogyatékos-ságügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030	Adatgyűjtés, az igénylők felmérése (száma, érintettsége) A célnak megfelelő ingatlan felkutatása, vagy	Önkormányzat Autispektrum Egyesület Veszprémi Tankerületi Központ	2027	Az új férőhelyek száma.	Az állapotfelmérést elvégző gyógypedagógusok. A család, az érintettek lehetőség szerinti legnagyobb	Az intézmény megalapítása/bővítése, működtetése és állagmegóvása.	Az intézményi ellátásban részt venni kívánók fogadása az intézmény ellátási területéről.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

		autizmussal élő személyek ellátása nem biztosított az iskolából való kikerülésüket követően.	napi életvitelét.	ési Stratégia 2021-2027	Országos Fogyatékos-ságügyi Program	<p>meglévő ingatlan átalakítása.</p> <p>A felújítási, korszerűsítési igények vizsgálata.</p> <p>Költségigény meghatározása, forrásbevonási lehetőségek felmérése.</p> <p>A szükséges szakemberek bevonásával az intézmény megalapítása /bővítése, működtetése.</p>				mértékű bevonása. Szemléletformáló tevékenység.		
2	Hivatalok infografikai felszerelése	Az autizmus spektrumzavarral élők nehezen boldogulnak a hivatalokban intézhető ügyeik során.	Színvonalas és hozzáférhető közszolgáltatások biztosítása. Az információk könnyebb befogadásának elősegítése, infografikai (rajz, fénykép	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Fenntartható Városfejlesztés	Új Európai Fogyatékos-ságügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030	<p>Az érintettek bevonása, véleményük kikérésével és ötleteik meghallgatásával.</p> <p>Adatgyűjtés, a helyszínek, lehetőségek felmérése.</p>	Önkormányzat Autispektrum Egyesület Veszprém Vármegyei Kormányhivatal	2027	Az önállóan ügyeiket intéző érintettek száma, az ügymenet gördülékenysége.	<p>Az érintett hivatalok vezetőinek bevonása.</p> <p>Az igények felmérését és a tervezést elvégző szakemberek bevonása.</p>	Az érintett hivatalok által folytatott biztosított szolgáltatás, a fenntartása költsége.	Együttműködés más, környező települések önkormányzataival való kapcsolattartás során a tőlük érkező, ügyeiket intéző érintettek érdekében.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

			és a szöveg együttes alkalmazása) megoldásokkal a hivatali ügyintézés során.	tési Stratégia 2021-2027	Országos Fogyatékos-ságügyi Program	Forrás keresés. A szükséges infrastruktúra beszerzése, felszerelése, egyszerűbb esetben grafikai megtervezése, nyomdai kivitelezése				A kivitelezéshez szükséges informatikai vagy grafikai háttér biztosítása.	gekkal nem jár.	
3	A fogyatékkal élők szakmaközi és érdekvédelmi egyeztető fórumának létrehozása, az információk áramlásának hatékonyabbá tétele, szemléletformálás	Az információk nem jutnak el minden érintetthez, az érdekvédelmi szervezetek egymás mellett és nem együtt dolgoznak, a városi lakosok nem értesülnek a fogyatékos-ság-gal élők által vagy nekik szervezett programokról. A pedagógusok szakértelem híján nem tudják egyértelműen beazonosítani azokat a	Hatékony kommunikáció folytatása minden érintett fél és a város polgárainak bevonásával, szemléletformálás a fogyatékkal élők érdekében.		Új Európai Fogyatékos-ságügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékos-ságügyi Program	Egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddigi tapasztalatok megosztása, és a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében. A szemléletformáló programok lebonyolításához, információs nyomtatványok kiadásához szükséges erőforrások	Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége	2024-től rendszeres időközönként	Szakmaközi egyeztető fórumok száma. Szemléletformáló rendezvények száma.	Az érdekképviselői szervek közreműködése Szükség szerinti tájékoztató anyag összeállítása a terület szakembere által A rendezvények megszervezéséhez szükséges anyagi háttér megteremtése pályázatok vagy önkormányzati támogatás útján	A szakmaközi egyeztetések és a szemléletformáló rendezvények. programok folytatása anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményének fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

		viselkedési formákat, amelyek alapján kivizsgálásra van szükség.				keresése biztosítása. Szemléletformáló rendezvények megtartása. Tapasztalatok közös feldolgozása, beépítése a következő tevékenységekbe.						
4	Munkalehetőség biztosítása a fogyatékkal élők számára a nyílt munkaerőpiacon	Számos fogyatékkal élő szeretne a képességeinek megfelelő munkát végezni a nyílt munkaerőpiacon, de a munkaadók jelentős része nem vállalja az ezzel járó nehézségeket.	Minél több fogyatékkal élő számára biztosítani a képességeinek megfelelő munkalehetőséget, a munkaadók szemléletformáláson alapuló bevonásával.	Gazdasági Program Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója Veszprém 2030 Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027	Új Európai Fogyatékosügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékosügyi Program	Egyeztetés az önkormányzati fenntartású intézmények vezetőivel, ahol jó gyakorlatként a Veszprémi Petőfi Színház illetékesei bemutatják a náluk bevált modellt, melynek köszönhetően több éve sikeresen foglalkoztatnak	Önkormányzat Mozgásérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgásérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók	2024	A fogyatékkal élő személyek számának növekedése a veszprémi nyílt munkaerőpiacon	Az érdekképviselői szervek közvetítői közreműködése A munkaadók nyitottsága a megváltozott munkaképességűek fogadására szemléletformálást követően	Az elért eredmények publikálásával újabb munkáltatók bevonása hosszabb távon.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

						fogyatékkal élő személyeket. Annak felmérése, hogy mely munkáltatók nyitottak a fogyatékkal élő munkavállalók fogadására. Igény esetén gyakorlati tanácsok nyújtása, tapasztalatcsere.	Országos Szövetsége Önkormányzat fenntartásában működő intézmények					
5	Sajátos nevelési igényű, nem integrálható gyermekek óvodai csoportjának létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata	Az óvodai nevelésben részvételre kötelezett, nem integrálható SNI-s gyermekek számára jelenleg nem áll rendelkezésre intézmény Veszprémben. A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola,	A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI felújítása során annak vizsgálata, hogy milyen lehetőségek vannak az intézmény keretein belül óvodás	Ifjúsági Konceptió	Új Európai Fogyatékos-ságügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékos-ságügyi Program	A meglévő helyszín fenti szempontok szerinti vizsgálata, szükség szerint új helyszín keresése. Megfelelő forrás rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés,	Önkormányzat Veszprémi Tankerületi Központ	2027	Létrehozott és működő óvodai csoport(ok). Az ellátásban részesülő gyermekek száma.	Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Pályázati források keresése. Szakmai koordináció. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása.	Az intézmény működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.	Nem releváns

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményének fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása

		Készségfejlesztő Iskola és EGYMI csak a tanköteles gyermekeket fogadja, az ennél fiatalabbak ellátása megoldatlan.	csoport(ok) indítására.			dolgozók felkészítése, képzése. Működtetés, fenntartás.						
6	A fogyatékkal élő gyermekek részére játszótéri, kerekesszékes hintaállvány felállítása	A kerekesszéket használó gyermekek a városi játszótérek hintáit nem tudják használni. Ahhoz, hogy ők is együtt tudjanak játszani egészséges társaikkal, speciális kültéri hinta telepítésére van szükség.	Olyan kültéri hinta telepítése, amely alkalmas arra, hogy a kerekesszékes gyerekek is biztonságosan tudják használni.	Ifjúsági Konceptió	Új Európai Fogyatékos-sági Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékos-sági Program	A speciális hinta telepítésére alkalmas helyszín felderítése. Egyeztetés az érintett érdekvédelmi szervezet képviselőivel a megfelelő eszköz kiválasztását megelőzően. Forrás előteremtése a tervezett eszköz beszerzésére és az előírt módon történő biztonságos telepítésére.	Önkormányzat Mozgás-sérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgás-sérültek Aktív Egyesülete	2025	A kerekesszékes hinta-állvány kihelyezése.	1Az anyagi fedezet előteremtése. Az érdekképviselői szervek közreműködése a megfelelő hinta kiválasztása során. Az üzemeltetéssel megbízott, szükséges szakértelemmel bíró szakemberek bevonása.	A meglévő infrastruktúra karbantartása és a rendszeres, fokozott ellenőrzés elvégzése	Nem releváns.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása
						Kihelyezés és rendszeres ellenőrzés. A szükséges karbantartási feladatok elvégzése a biztonságos használat érdekében.						

3. Megvalósítás

3.1 A megvalósítás előkészítése

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata

- 1) az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit és a civil szervezeteket pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programban nevesített intézkedéseket valósítsák meg, illetve támogassák,
- 2) kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek,
- 3) elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében (a továbbiakban: Intézkedési Terv) szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és kétévente cselekvési ütemterveket készítsenek,
- 4) a Helyi Esélyegyenlőségi Program kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

Megyei Jogú Város Önkormányzata fentiekkel kívánja biztosítani a Helyi Esélyegyenlőségi Programban vállalt feladatok megvalósítását.

3.2 A megvalósítás folyamata

A társadalmi partnerség, együttműködés és a megvalósulás egyik eszköze a Helyi Esélyegyenlőségi Program Fórumának (a továbbiakban: Fórum) létrehozása és működtetése.

A Fórum segítségével a helyi állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetek között hatékony együttműködés alakulhat ki a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosításában, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazásában, összehangolásában, valamint a Helyi Esélyegyenlőségi Program intézkedéseinek megvalósításában, mely elősegíti az Önkormányzat esélyteremtő feladatainak ellátását és a célok megvalósítását.

A HEP Fórum feladatai:

- 1) A célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosítása, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazása, összehangolása.
- 2) Az Intézkedési Terv megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kijelölt célok megvalósulásához szükséges beavatkozások felülvizsgálata.
- 3) Az Intézkedési Terv megelőző időszakában végrehajtott intézkedések elemzése. A kitűzött célok, tapasztalatok alapján amennyiben szükséges, új beavatkozások meghatározása.
- 4) Az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása.
- 5) Az Intézkedési Terv és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, dokumentálása.
- 6) A kétévente esedékes felülvizsgálat során a helyzetelemzés helytállóságának és a módszertani útmutatónak való megfelelés vizsgálata, a lejárt határidejű intézkedések teljesülésének és eredményeinek felmérése, az Intézkedési Terv aktualizálása, a bekövetkezett változások beépítése.
- 7) A felülvizsgálat előkészítése képviselő-testületi döntésre.

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő 5 célcsoporthoz téma specifikus munkacsoportok kialakítására került sor az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai a Fórumnak is.



A Fórum működése:

A Fórum legalább kétfévente, a felülvizsgálatok és az új Helyi Esélyegyenlőségi Program elfogadása előtt, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum a működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum összetétele:

Tagok

- a település polgármestere,
- a település/közös önkormányzatok jegyzője,
- helyi nemzetiségi önkormányzatok vezetői,
- beavatkozási területekhez kapcsolódó önkormányzati bizottságok képviselői,
- helyi/térségi releváns közszolgáltató intézmények képviselői,
- meghatározó helyi/térségi gazdasági szereplők, munkáltatók képviselői,
- a Szociálpolitikai Kerekasztal képviselői,
- helyi jelzőrendszeri felelős,

- a településen működő - a Helyi Esélyegyenlőségi Program célcsoportjai kapcsán érintett - civil szervezetek és egyházak képviselői,
- Az Intézkedési Tervben szereplő intézkedések végrehajtásáért felelős intézmények, szervezetek képviselői,
- a település Helyi Esélyegyenlőségi Program referense,
- a rendvédelmi és közbiztonsági szervezetek képviselői,
- egyéb tagok (pl. tapasztalati szakértőként valamely célcsoportban érintett személy, vagy a településen aktív szerepet vállaló személyek).

Állandó meghívottak

- a település képviselő-testületének tagjai,
- az illetékes esélyegyenlőségi mentor,
- tankerületi központ képviselője,
- környező települések önkormányzati szereplői,
- járási jelzőrendszeri tanácsadó,
- egyéb meghívottak (járási hivatalok beavatkozási területekhez és célcsoportokhoz kapcsolódó szervezeti egységeinek képviselői, térségi felzárkózási programok képviselői).

3.3 Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a Fórum ellenőrzi és javaslatot készít a szükség szerinti aktualizálásra.

3.4 Nyilvánosság

A Helyi Esélyegyenlőségi Program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórum összehívására kerül sor.

A képviselő-testületi döntést követően az elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Program dokumentumot, valamint a hiteles határozatot az Önkormányzat a honlapon közzé teszi, és megküldi a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság (a továbbiakban: TEF) részére.

A TEF a települései önkormányzatok Helyi Esélyegyenlőségi Programjait a honlapján – településekre kereshető formában – megjelenteti. A Helyi Esélyegyenlőségi Programok a következő linken érhetőek el: **<https://hep.tef.gov.hu/> a „HEP keresés” funkcióval, bejelentkezés nélkül is.**

A véleményformálás lehetőségét biztosítja a Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló Fórum első ülésének összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására az Önkormányzat legalább két évente tájékoztatást ad a Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről.

A nyilvánosságot és az elért eredményekről szóló tájékoztatást az Önkormányzat honlapja, a helyi média valamint az intézményi rendezvények biztosítják.

3.5 Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az Önkormányzat részéről a polgármester felel.

A polgármester:

- Feladata és felelőssége a Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az Önkormányzat és a Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a Fórum bevonásával és támogatásával végzi. Így:
 - Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
 - Figyelemmel kíséri azt, hogy az Önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltakat.
 - Támogatnia kell, hogy az Önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásához.
 - Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tenni a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A település vezetése, az Önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői:

- Felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősek, hogy ismerjék az Intézkedési Tervben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt az Intézkedési Terv kijelölt irányítóinak.
- Az Önkormányzat fenntartásában működő intézmények vezetőinek az intézményi akciótervben kötelesek gondoskodni a Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladatmegosztás, együttműködési kötelezettség alapján az Önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak.

3.6 Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy az Intézkedési Tervben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a Fórum megvitatja a felmerült problémákat, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervre vonatkozóan javaslatot tesz annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek.

Az Intézkedési Tervet mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az Intézkedési Terv végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

4. Elfogadás módja és dátuma

- I. Veszprém Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az ott született észrevételek a megvitatást követően az Intézkedési Tervbe beépítésre kerültek.
- II. Ezt követően Veszprém Megyei Jogú Város Közgyűlése (képviselő-testülete) a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és számú határozatával elfogadta.

Csatolt melléklet:

- képviselő testület elfogadó határozatának kivonata

Dátum

Aláírás

1. számú melléklet - A HEP elkészítéséhez használt források jegyzéke

Sikos T. Tamás–Szendi Dóra: A hazai megyei jogú városok gazdasági és környezeti fenntarthatóságának mérése, 2020–2021

Egervári Á., Kázár Á., Kostyál Á., Kovács T., Skultéti J. Három Generációval az Egészségért Program: (2020): A DEMENCIA korszerű szemlélete: megelőzési, szűrési és beavatkozási lehetőségek az egészségügyi és szociális alapellátásban

[Kiss J., Légrádiné T.M., Nagy-Szűcs J., Vertetics V. (2015) Intézményi keretek között történő szakápolás- Idősügyi Munkacsoport-TÁMOP-5.4.12-14/1-2015-0003

Anthony Giddens: Szociológia

<https://veszprembalaton2023.hu/projekt/kiralynek-foldjen>
Letöltve: 2023. március 12.

<http://www.venoke.hu/>
Letöltve: 2023. március 12.

<https://www.zonta.org/>
Letöltve: 2023. március 12.

<http://www.zontaveszprem.hu/>
Letöltve: 2023. március 12.

<https://mpisz.hu/>
Letöltve: 2023. március 12.

<https://unicef.hu/gyermekjogok>
Letöltve: 2023. március 12.

<https://www.ksh.hu/>
Letöltve: 2023. április 14.

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/aldozatsegito-szolgalat-at>
Letöltve: 2023. május 12.

<https://www.kemma.hu/helyi-kozelet/2022/07/masolat-csaladbarat-munkahely-lett-a-megyei-rendor-fokapitanysag>
Letöltve: 2023. május 12.

<https://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu/aldozatsegito-szolgalat>
Letöltve: 2023. május 12.

<https://www.police.hu/hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/veszprem-varmegyei-rendor-fokapitanysag/veszpremi>
Letöltve: 2023. május 12.

<https://egy.hu/szocio/megelni-is-kinzo-de-tobb-szor-elmeseltetni-kinzas-bantalmazott-gyerekeken-segit-a-barnahus-modell-109297#>
Letöltve: 2023. május 18.

<https://barnahus.hu/ez-a-barnahus/az-izlandi-modell/>

Letöltve: 2023. május 18.

<https://nane.hu/egyesuletunk/>

Letöltve: 2023. május 18.

<https://vansegitseg.im.gov.hu/egyuttmukodesi-megallapodasok/>

Letöltve: 2023. május 18.

<https://babmuveszszekszovetsege.hu/kabociade-csaladi-fesztival/>

Letöltve: 2023. május 25.

[Magyar Máltai Szeretetszolgálat \(maltai.hu\)](http://magyar.maltai.szeretetszolgalat.hu)

Letöltve: 2023. május 11.

[Veszprémi Tankerületi Központ \(gov.hu\)](http://veszpremi.tankeruleti.kozpont.gov.hu)

Letöltve: 2023. május 10.

[Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat \(munka.hu\)](http://nemzeti.foglalkoztatasi.szolgalat.munka.hu)

Letöltve: 2023. május 10.

[Infóbázis \(kezenfogva.hu\)](http://infobazis.kezenfogva.hu)

Letöltve: 2023. május 8.

[Veszprém - Közjóléti ügyek \(veszprem.hu\)](http://veszprem.kozjoleti.ugyek.veszprem.hu)

Letöltve: 2023. május 8.

[EGÉSZSÉGFEJLESZTÉSI IRODA - Csolnok Ferenc Kórház \(csfk.hu\)](http://egeszsegfejlesztesi.iroda-csolnok.ferenc.korhaz.csfk.hu)

Letöltve: 2023. május 9.

[Műhelytitok - Mozdulatműhely \(mozdulatmuhely.hu\)](http://muhelytitok-mozdulatmuhely.mozdulatmuhely.hu)

Letöltve: 2023. május 11.

[Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Egyesített Szociális Intézménye. 8200 Veszprém Török Ignác u. 10. \(vpeszi.hu\)](http://veszpremi.kisterség.tobbcelu.tarsulasanak.egyesített.szociális.intézménye.8200.veszprem.török.ignác.u.10.vpeszi.hu)

Letöltve: 2023. május 16.

[Alkohol Drogsegély Ambulancia Egyesület Veszprém \(drogambulancia-veszprem.hu\)](http://alkohol.drogsegély.ambulancia.egyesület.veszprem.drogambulancia-veszprem.hu)

Letöltve: 2023. május 15.

[Ragyogj! A kreativitás ünnepe! \(veszprembalaton2023.hu\)](http://ragyogj!a.kreativitás.ünnepe.veszprembalaton2023.hu)

Letöltve: 2023. április 24.

[Veszprém Vármegyei Civil Közösségi Szolgáltató Központ – CKSZK-KP-1-2023/1-000019 \(cicveszprem.hu\)](http://veszprem.varmegyei.civil.közösségi.szolgáltató.központ-CKSZK-KP-1-2023/1-000019.cicveszprem.hu)

Letöltve: 2023. április 24.