

1. sz. melléklet a/2020. (...) sz. határozathoz

***Alkohol-Drogsegély Ambulancia
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
8200 Veszprém, Pápai út 37/b.***

**Az Alkohol-Drogsegély Ambulancia beszámolója
a szenvedélybetegek nappali ellátásáról 2019. évben**

Tisztelt Közgyűlés!

1. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének céljai, feladatai

Az intézmény célja az életmód és az életvitel megváltoztatásának ösztönzése, a visszaesés megelőzése, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a gondozottat a szakember a saját sorsa feletti felelősségtudatának a kiépítésében támogassa. További cél az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. Fontos, hogy a szolgáltatásaink a gondozottak széles köre számára elérhetőek legyenek, és mind közösségben, mind a szenvedélybetegségből adódó egyéni problémákra az intézmény segítséget tudjon nyújtani.

Az intézmény elsődleges célja a gyógykezelésen átesett szenvedélybetegek visszaesésének megakadályozása, klienseink részére segítségnyújtás a társadalmi reszocializáció, reintegráció érdekében. Fontos, hogy szakmai segítségünkkel elérjék optimális életműködésüket, és ezt a lehető leghosszabb időn át fenn is tudják tartani. 2019. évben is törekedtünk arra, hogy szakképzett személyzettel és szakmai programokkal a lehető legjobb ellátást biztosítsuk számukra.

2. Az ellátás igénybevételének módja

Az intézmény 20 fő szenvedélybeteg számára nyújt térítésmentes lehetőséget a szakmai programokon való részvételre, a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok kialakítására, ápolására, a szabadidő hasznos eltöltésére és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe veheti, aki veszprémi bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, valamint az a hajléktalan személy, aki nyilatkozatában tartózkodási helyként Veszprém várost jelöli meg.

3. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének szakmai programjai

A programok az önkéntes részvételre épültek. Ennek hatása rehabilitáló és reintegráló, hiszen a szolgáltatások nyitottak, mindenki számára igénybe vehetőek, szándék szerint így hatásosabban kiépül, illetve visszaépül mindazon életfelfogás és viselkedéstudat, amely a társadalomba való integrálódáshoz szükséges. A szolgáltatások biztosítása során a gondozottak aktív és felelős részvételére, együttműködésére számítottunk. Jelentős a szolgáltatás megelőzésben kivívott helye, amelynél a fokozott ellátással és az addiktológiai szolgáltatás igénybevételének lehetőségével megelőzhető, hogy a gondozott a szenvedélybetegség függőségébe kerüljön.

Mindezek alapján az ellátottak részére szakmai programokat biztosítottunk. A foglalkozások heti rendszerességgel, heti tervbe foglalva ismétlődtek.

Csoportfoglalkozásokat és egyéni esetkezeléseket tartottunk, amelyeknek keretében a kliensek életében felmerülő problémák és konfliktusok megoldására közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgoztunk ki. Ezek hasznossága megmutatkozott élethelyzeteik, konfliktusaik elemzésében, a pozitív minták átvételében, az egymással való mélyebb kommunikáció kialakításában. Klienseinknek heti rendszerességgel volt lehetősége egyéni foglalkozásokon részt venni pszichológus, vagy pszichiáter közreműködésével, amely az Alkohol- Drogsegély Ambulancia járóbeteg ellátása keretében valósult meg.

Az aktív korú, rendszeres jövedelemmel nem rendelkező ellátottak számára csoportfoglalkozások és egyéni esetkezelések keretében feltártuk a munkanélküliség problémáit, meghatároztuk az intervenciós lehetőségeket, ami az álláskeresői technikáktól az önéletrajz írásán keresztül a nagyobb önbecsülés kialakításáig terjedt.

A gondozottak részére kreatív, készségfejlesztő tevékenységeket biztosítottunk, pl. festés, rajzolás, képkészítés természetes anyagok felhasználásával, különböző kreatív munkák, évszakhoz és ünnepekhez kötött alkotások, dekoráció készítése. A gondozottak a rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, a szabadidő hasznos eltöltésének segítségével sikerélményhez jutottak, ezáltal önbizalmuk is növekedett.

A gondozottakat igyekeztünk bevonni az intézmény körüli munkálatokba abból a célból, hogy az éppen aktuális életteret magukénak érezzék. Ennek érdekében az ellátottak dekorációként képeket készítettek, melyekkel otthonosabbá varázsolták intézményünket. Továbbá kivették a részüket a takarítási munkálatokból, így magukénak érezhették és megőrizhették az intézmény rendjét és tisztaságát. Több alkalommal került sor az intézmény körül elszórt hulladékok összeszedésére, természetesen ezt a feladatot is az ellátottakkal közösen végeztük.

Háztartási ismeretek keretében alapvető tevékenységeket próbáltunk elsajátíttatni, például mosás, vasalás, ruhahajtogatás, varrás, takarítás.

Heti rendszerességgel filmklub működött terápiás jelleggel, ezért célirányosan választottuk meg a filmeket. A film megtekintése után a kliensek a terápiás munkatárs irányításával átbeszélték a film által előtérbe kerülő érzelmeiket, gondolataikat. Egyes szerepeket magukénak érezhettek, azonosultak velük, összekapcsolták életüket a filmben szereplők sorsával.

A szabadidő eltöltésére televízió, DVD-lejátszó, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya, csocsó asztal, darts tábla, ping pong asztal álltak rendelkezésre.

A programok között fentiekén kívül szerepelt még életmód-vezetési tanácsadás, munkaterápia jellegű foglalkozás, irodalmi programok, műveltségi vetélkedők, jogi ismeretek.

2019 szeptemberétől szerdánként nyílt napot tartottunk az érdeklődők részére. A nyílt napokon látogatóink megismerkedhettek az intézménnyel, annak szolgáltatásaival, illetve különböző programokon vehettek részt (társasjátékozás, csapatjátékok, kézműves foglalkozások). A nyílt napokon ételcsomagot is ajándékoztunk a résztvevők számára.

2019 szeptemberében a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya mutatta be élmény alapú prevenciós programját, 2019 októberében pedig a noszlopi Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézményének vezetője mutatta be az intézmény

működését, majd a rehabilitációban résztvevő ellátottak beszéltek életükről az intézményünkben megrendezett szakmai megbeszéléseken az EFOP 1.8.7-16-2017-00001 számú "Szertelenül határok nélkül" elnevezésű pályázat keretén belül.

Szintén ennek a pályázatnak köszönhetően megrendezésre került a Motivációs hét nevű programsorozatunk. 2019. 11. 11. és 2019. 11. 15. között minden nap 9 órától 12 óráig szakemberek által tartott programokon vettek részt az érdeklődők. Hétfőn álláskeresési tanácsadást, kedden pszichológus által tartott relaxációt, szerdán filmklubot, csütörtökön főzőkurzust, pénteken pedig jogi tanácsadást szerveztünk a résztvevők számára.

Az intézmény és a motivációs héten való részvétel komfortosabbá tétele érdekében 2019-ben új bútorokat vásároltunk, amelyet az EFOP 1.8.7-16-2017-00001 számú, "Szertelenül határok nélkül" című pályázat anyagi keretéből finanszíroztunk. Az idei év nyarától új asztalok, székek, polcok, konyhai eszközök szolgálják az ellátottak kényelmét.

Decemberben karácsonyi ünnepséget szerveztünk klienseink részére, akiknek lehetőségük volt segíteni az ünnepi étel, és a karácsonyi díszek elkészítésében.

Az intézmény a szolgáltatói nyilvántartásban és a működésére vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően nyújtott ellátást 2019. évben is.

4. Az egészségügyi szolgáltatások

Intézményünk vállalta az egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájárás segítését, vérnyomásmérés, szűrővizsgálatok – AIDS, Hepatitis, tüdőszűrés – megszervezését, a szociális és egészségügyi szakellátásba tartozó intézmények elérésének segítését. Fontosnak tartottuk az információnyújtást az intézmények működéséről, megközelíthetőségről, az ellátások igénybevételének feltételeiről.

Kapcsolatfelvételt, időpont egyeztetést kezdeményeztünk, vállaltuk a gondozottak mentális, fizikai állapotának megfelelő mértékű kísérését, intézménybe történő eljutásának megszervezését, a kapcsolattartást a kezelőorvossal, továbbá egészségfejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek szervezését.

A nappali ellátást igénybe vevők számára az Alkohol-Drogsegély Ambulancia járóbeteg ellátása addiktológiai gondozást biztosított.

5. A hivatalos ügyek intézése

Intézményünk munkatársai szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, oktatási, hivatalos és jogi ügyekben is segítséget nyújtottak klienseink számára:

- Közgógyellátás
- Segélyek igénylése
- Áramszolgáltatás igénylése
- Banki tartozás kiegyenlítése
- Iratpótlás

- Nyugdíjügyek intézése
- Albérletkeresés
- Lakhatással kapcsolatos ügyek intézése
- Tanfolyamokra jelentkezés, álláskeresés, munkába állítás
- Önéletrajzírás

A szegénységből való kitörés legfontosabb eleme a rendszeres jövedelmet biztosító munkához jutás. A strukturált napi tevékenység a szenvedélybeteg talpra állásának az egyik legfontosabb eszköze. Ennek esélye azonban a hosszú ideje munkanélküli, szakképzetlen és bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személyek számára minimális.

6. Az egyéni tanácsadások

A gondozottaknak fontos volt és igényelték a személyes beszélgetéseket, amelyek során megismerhettük életútjukat, családi kapcsolataikat, anamnézisüket. Egyéni gondozási tervet készítettünk közösen, amelyben megjelöltük az aktuális problémákat, és reális, elérhető célokat tűztünk ki, rövid- és hosszú távra egyaránt rehabilitációjuk, reszocializációjuk elősegítése érdekében. A terv célja, hogy a gondozottnak segítsen tisztán látnia a problémáit, tűzzön ki célokat az életében, ezek eléréséhez szükséges stratégiákat alakítson ki, tudjon döntéseket hozni és azokért felelősséget vállalni, valamint megfontolt célirányos tevékenységeket folytatni.

7. Az étkeztetés

Az ellátottak számára meleg teát, vajas vagy zsíros kenyeret ingyenesen biztosítottunk minden nap. A meleg étkezési igényeket a szomszédos Viadukt étterem szolgáltatásának igénybevételel tudtuk megoldani, térítési díj ellenében. A napi egyszeri meleg ételt az ellátottak igény szerint vagy a Viadukt étteremben, vagy ételhordóban elhozva az intézményben fogyasztották el. Az ebéd megszervezése nem tartozik az intézmény alapszolgáltatásai közé, azonban a fenntartó támogatást nyújtott az ellátottak részére az ebéd megfizetéséhez.

8. A személyes higiéniai szükségletek biztosítása

Alapvető tisztálkodási lehetőségek biztosítása:

- Fürdés
- Hajvágás
- Borotválkozás
- Mosás, szárítás

9. Az ellátotti jogok érvényesülése

Az ellátottaknak lehetőségük volt szociális helyzetükre, egészségi és mentális állapotukra tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátás igénybevétele. Az ellátás

során kollégáink figyelmet fordítottak az ellátottak élethez, emberi méltóságához, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jogukra, személyes adataik védelmére. Az ellátottjogi képviselő elérhetősége mindenki számára jól látható helyen került kifüggesztésre. Az ellátottak részéről panasz nem érkezett.

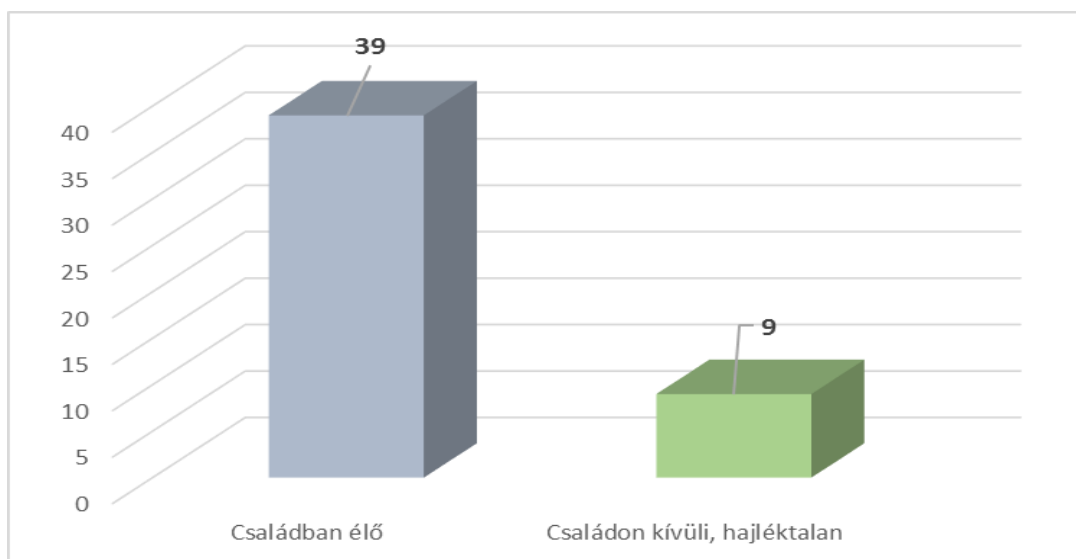
10. Társadalmi, családi kapcsolatok ápolása

Az ellátottak egy része hajléktalan, esetükben kevés számban álltak rendelkezésükre családi kapcsolatok, de amennyiben lehetőség volt rá, segítettük családtagjaikkal, hozzátartozóikkal való kapcsolatuk helyreállítását, illetve a folyamatos kapcsolattartást.

Lakhatás szerinti megoszlás

Családban élő: 39 fő

Családon kívüli, hajléktalan: 9 fő



Kliensek lakhatás szerinti megoszlása

11. A dokumentációs rendszer

Az ellátás igénybevételeéről az intézményvezető és az ellátott megállapodást kötött.

A megállapodás tartalmazza:

- az intézményi ellátás időtartamát,
- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalmát, formáját, módját és körét,
- az intézmény szolgáltatásainak térítésmentes használatát,
- az ellátás megszüntetésének a módját és
- az ellátott természetes személyazonosító adatait.

A szolgáltatásban részesülő személyekről a terápiás segítők nyilvántartást és látogatási- és eseménynaplót vezettek. Sorszámozott, hitelesített dokumentumok, amelyek rögzítik a

megállapodással rendelkezők megjelenési számát és az igénybe vett szolgáltatásokat. Az intézményben megállapodással rendelkező kliensekről naponta jelentést készítettünk a TAJ alapú Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) elnevezésű rendszerben.

Az ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy egyéni gondozási tervet készített az igénybevételt követő egy hónapon belül. Az egyéni gondozási terv tartalmazta az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. A terápiás munkatárs folyamatosan figyelemmel kísérte és elősegítette az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási terv elkészítésénél fontosak voltak a kliensek által meghatározott, kimondott problémák, célok leírása, illetve az egyéni gondozási terv közös létrehozása.

12. A célcsoport jellemzői

Elsősorban azokat a személyeket láttuk el:

- akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak,
- akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget,
- akiknél már az addiktív probléma megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást,
- még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvedők,
- valamint igény, illetve szükség esetén a hozzátartozókat, érintetteket.

Az ellátottak férfiak és nők vegyesen. Ellátási szükségleteik főként a munkahelyteremtéssel, lakhatással, életkörülményeik rendezésével, családi- és társas kapcsolataikkal, hivatalos ügyeikkel kapcsolatban, valamint napi életvezetésükben és életvitelükben jelentkeznek.

Intézményünkben 2019. január 1. és 2019. december 31. közötti időszakban összesen 48 főt láttunk el. Napi szinten 20 főnek nyújtottunk ellátást. Az év során 24 főnek szűnt meg az ellátása, és 25 fő új ellátottal kötöttünk megállapodást.

Az ellátottak megoszlása betegségük szerint

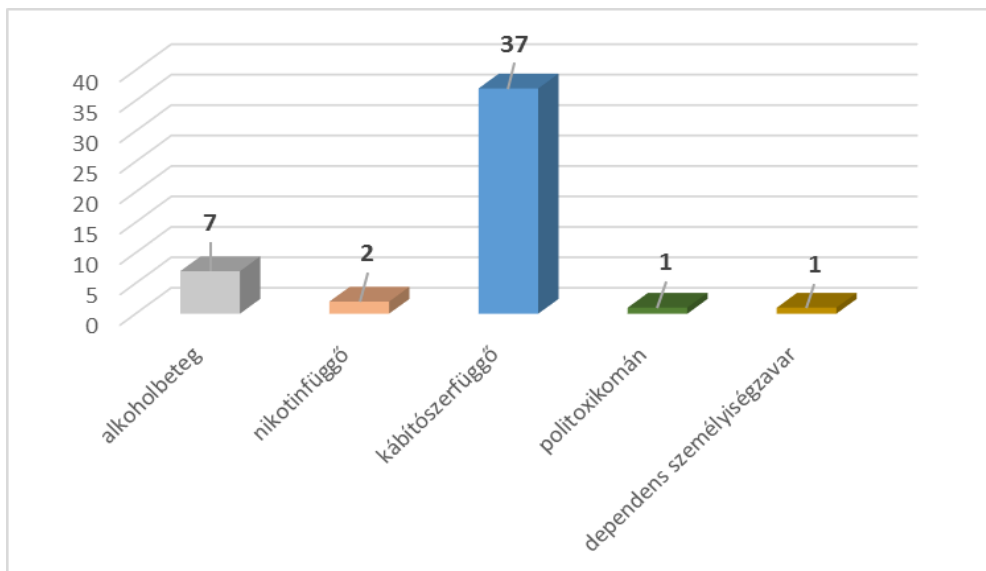
Alkoholbeteg: 7 fő

Nikotinfüggő: 2 fő

Kábítószerfüggő: 37 fő

Politoxikomán: 1 fő

Dependens személyiségzavar: 1 fő

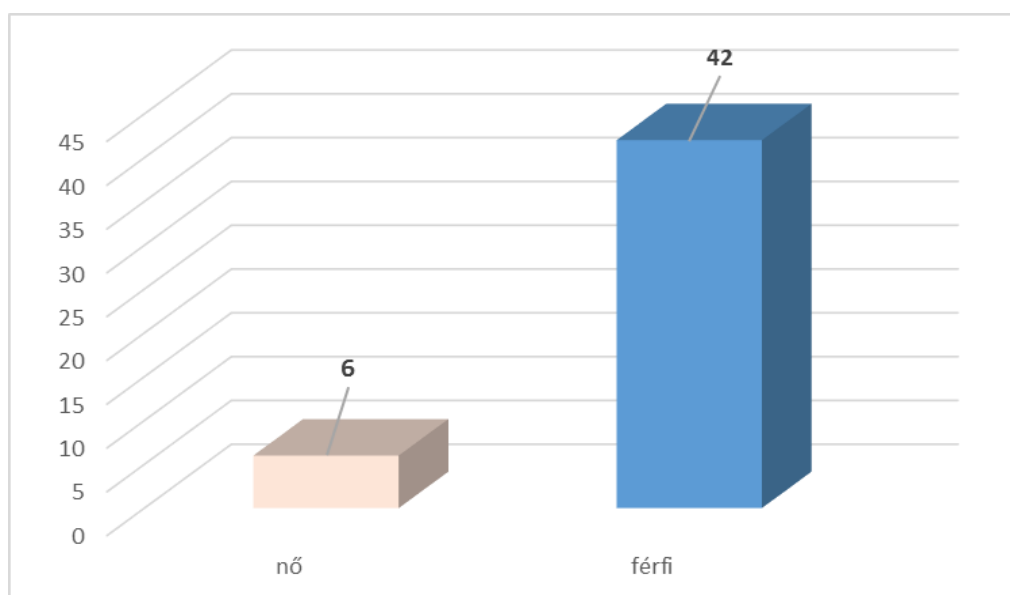


Ellátottak megoszlása betegségük szerint

Nemek szerinti megoszlás

Férfi: 42 fő

Nő: 6 fő



Kliensek nemek szerinti megoszlása

Jövedelmi viszonyok

Jövedelemmel nem rendelkezik: 5 fő

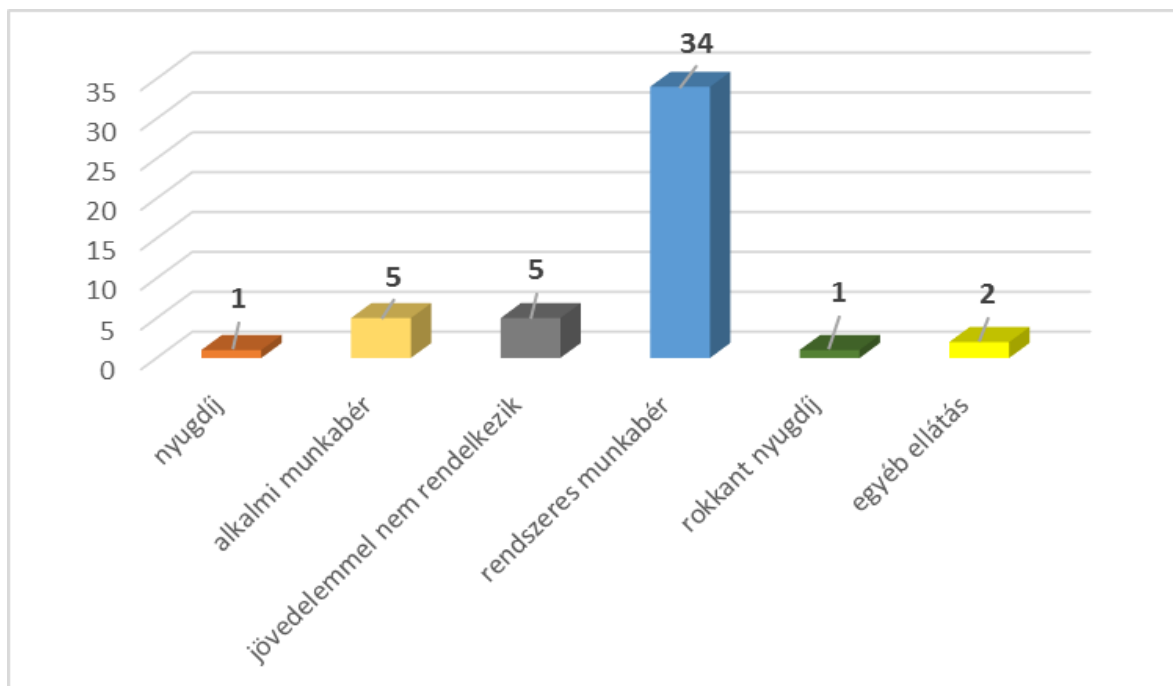
Rokkant nyugdíj: 1 fő

Nyugdíj: 1 fő

Rendszeres munkabér: 34 fő

Alkalmi munkabér: 5 fő

Egyéb ellátás: 2 fő

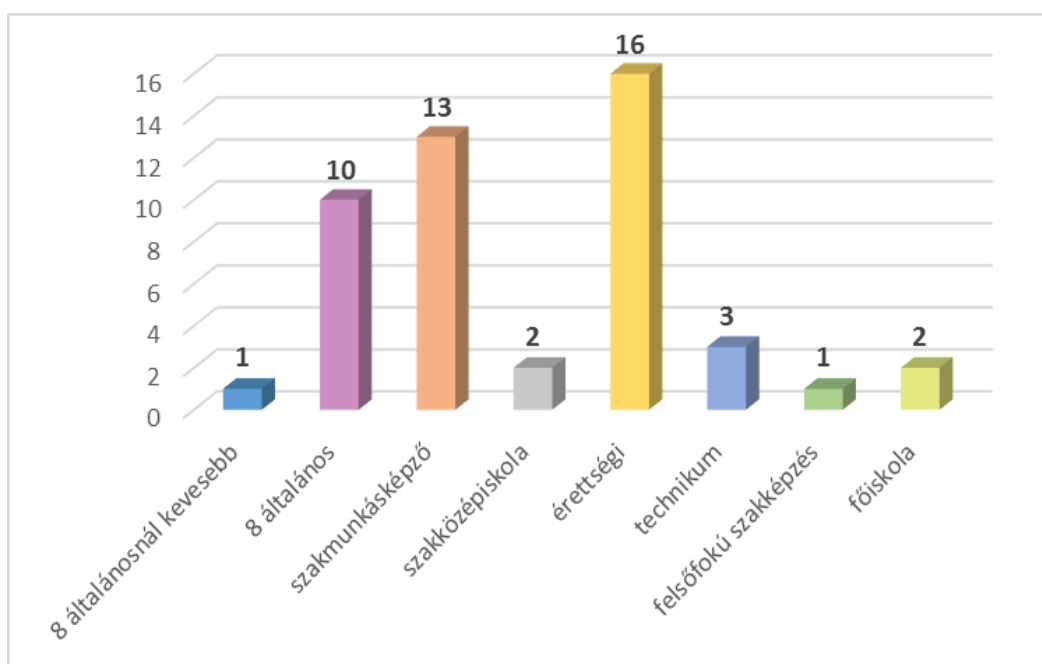


Kliensek megoszlása jövedelmi viszonyuk alapján

Iskolai végzettség

8 általánosnál kevesebb: 1 fő
 Szakmunkásképző: 13 fő
 Érettségi: 16 fő
 Felsőfokú szakképzés: 1 fő

8 általános: 10 fő
 Szakközépiskola: 2 fő
 Technikum: 3 fő
 Főiskola: 2 fő

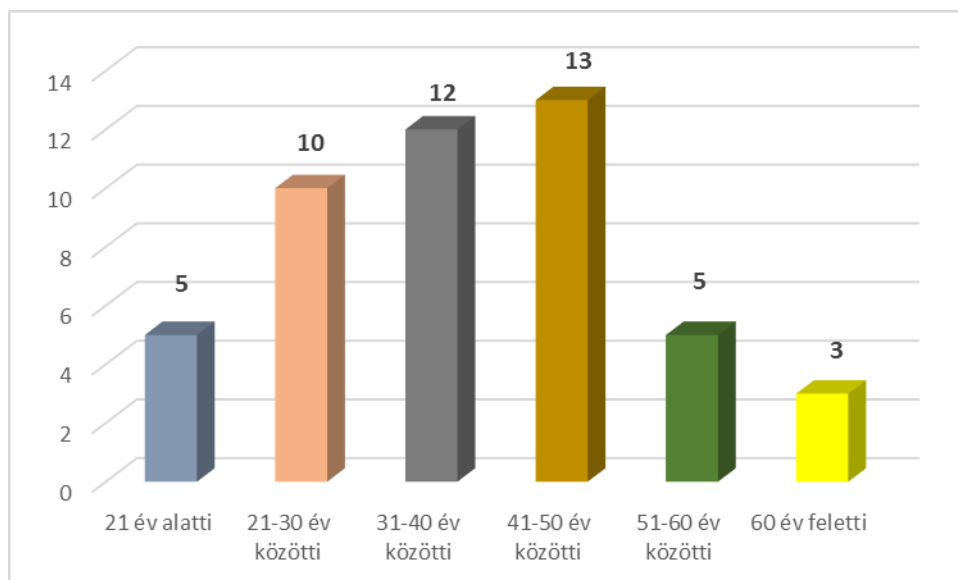


Iskolai végzettség szerinti megoszlás

Életkor szerinti megoszlás

21 év alatt: 5 fő
21-30 év között: 10 fő
31-40 év között: 12 fő

41-50 év között: 13 fő
51-60 év között: 5 fő
60 év felett: 3 fő



Kliensek életkor szerinti megoszlása

13. Személyi feltételek

Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az I/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet által előírt személyi feltételeknek eleget tett a létszám és a szakmai végzettség tekintetében egyaránt.

14. Szakmai programokon való részvétel

- Több alkalommal is részt vettünk Veszprémben a „Gyermekek- és ifjúságpszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételeinek fejlesztése” elnevezésű pályázat workshopjain, hozzátartozói csoportján.
- Intézménybemutatót tartottunk a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola hallgatói számára.
- Részt vettünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házában a „Kiutak” elnevezésű pályázat eszmegbeszélésein.
- Megjelentünk a herendi Pesovár Ernő Művelődési Házban szervezett Éves szakmai tanácskozáson és jelzőrendszeri megbeszéléseken.
- Részt vettünk az Agóra Veszprémi Városi Művelődési Központ diákoknak szóló filmvetítésén és az azt követő beszélgetésen.
- Jelen voltunk a Veszprémi Rendőrkapitányság által szervezett Veszprémi Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum ülésén

- Előadást tartottunk a Veszprémi KEF ülésén a Veszprémi Polgármesteri Hivatalban.
- Munkatársaink számtalan prevenciós foglalkozást és előadást tartottak a megye egész területén.
- Az elmúlt évben három közösségi szolgálatát teljesítő diák, illetve két szakmai gyakorlatát töltő főiskolai hallgató segítette munkájával az intézmény működését.

15. Az intézmény kapcsolatai

A szenvedélybetegek nappali ellátásának céljai megvalósítása érdekében szoros együttműködés szükséges, amelyben az egészségügyi és szociális ellátó rendszer jelzőrendszerként tevékenykedik. A szolgáltatásnak éppen ezért, illetve ebből kiindulva komplexnek, integrálnak kell lennie. A gondozási folyamatba szükséges bevonni mindazon személyeket, akik az ellátást igénylő személyes céljai eléréséhez fontosak, általa elfogadottak. Az intézményekkel, szervezetekkel, illetve képviselőikkel telefonon, e-mailben, és személyesen tartottuk a kapcsolatot.

- Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
- Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
- Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Veszprém Megyei Kormányhivatal, Veszprémi Járási Hivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztálya
- Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet
- Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság
- Veszprémi Rendőrkapitányság
- Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola

Tisztelettel kérem Önöket a beszámoló elfogadására.

Veszprém, 2020. 01. 16.

A. Virányi Judit
Dr. Virányi Anikó Judit
 Alkohol-Drogsegély Ambulancia
 elnök, igazgató



Kiss Teodóra
Kiss Teodóra
 Szendélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
 Intézményvezető