

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA



SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ
FELÜLVIZSGÁLATA

2023

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	3
2. A felülvizsgálat módszertana.....	3
3. A társadalmi- demográfiai és szociális helyzetkép változása.....	4
<i>Főbb tendenciák:</i>	<i>21</i>
4. Küldetés - Értékek.....	21
<i>4.1. A Veszprémben megvalósuló szociálpolitika küldetése</i>	<i>22</i>
<i>4. 2. Veszprém város szociálpolitikájában és a szociális gondoskodásban érvényesülő értékek</i>	<i>23</i>
5. Célcsoportok	23
6. Az ellátások / szolgáltatások teljesüléséről	24
<i>1. sz. táblázat: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának a pénzbeli és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásai 2021-2023 között.....</i>	<i>26</i>
<i>2. sz. táblázat: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának szociális és gyermekvédelmi szolgáltatási / ellátási kötelezettsége 2023-ban (kötelezettség típusa, teljesítés státusza, teljesítés tervezése)</i>	<i>29</i>
<i>3. sz. táblázat: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának személyes gondoskodást nyújtó ellátásai 2023-ban (ellátást biztosító intézmény, telephelye, férőhelyek, működési engedély, ellátási terület).....</i>	<i>33</i>
<i>4. sz. táblázat: A Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata szociális és gyermekvédelmi szolgáltatási / ellátási kötelezettségének jelentősebb változásai a 2021-es felülvizsgálatához képest, jövőbeni feladatok, javaslatok</i>	<i>38</i>
7. Összegző értékelés	52

1. Bevezetés

Az 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdésének rendelkezése a legalább kétezer lakosú települések önkormányzatai számára kötelező feladattá teszi szolgálattervezési koncepció készítését, továbbá két évente annak felülvizsgálatát. A koncepció célja átlátható, egységes rendszerbe foglalni az önkormányzati szociális ellátások és szolgáltatások különböző elemeit.

A felülvizsgálat feladata az aktualizálás, biztosítani kell, hogy az alapkoncepció összhangban legyen az időközben történt jogszabályi változásokkal, a változó társadalmi, gazdasági, intézményi és szervezeti környezettel.

Szükséges vizsgálni, hogy a szociális szolgáltatások mennyire adekvátak a szolgáltatás célcsoportjainak, alanyainak (klienseknek/ügyfeleknek) az igényeivel, szükségleteivel. A felülvizsgálat során nyilvánvalóvá válik, hogy mely területeken vannak hiányosságok, elmaradások, amelyeknek a pótlása feladatokat jelent az önkormányzat számára. Természetesen arra is fény derül, hogy melyek az ellátórendszer erősségei.

Ez a két évenkénti felülvizsgálat biztosítja a szolgáltatástervezési koncepció életszerűségét, használhatóságát, orientációs megbízhatóságát.

Fontos, hogy a szolgáltatástervezési koncepció olyan dokumentum legyen, amelyet jól tudnak használni a szociális szolgáltatástervezés irányítói és gyakorlati megvalósítói is.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata a 2005-ben készített szociális szolgáltatástervezési koncepcióját az 1999-ben elfogadott középtávú szociális stratégiára építhette, ugyanis Veszprém azon kevés városok közé tartozott, amely rendelkezett szociális stratégiával. Az alapkoncepció első felülvizsgálata 2007-ben, majd két évente valósult meg, a jelenlegi pedig 2023-ban. Általános tapasztalat, hogy a felülvizsgálatok során kiderült: a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióból néhány feladat nem, vagy csak részben valósult meg, és számos új feladat is keletkezett az évek során. Javaslatok születtek a korrekcióra.

A felülvizsgálat az alapkoncepció megvalósulását vizsgálja elsősorban, folyamatosan reagálva a bekövetkezett – korábban jelzett jogszabályi és társadalmi – változásokra. A szociális szolgáltatástervezési koncepció feladata továbbra is, hogy meghatározza az önkormányzati szociálpolitika céljait és feladatait a szolgáltatások területén. Számba vegye az alapvető, meghatározó értékeket, megnevezze, a figyelem fókuszába állítsa azokat a társadalmi csoportokat, amelyek kiemelt gondoskodást igényelnek az önkormányzat részéről.

2. A felülvizsgálat módszertana

A szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata során a szakértők tanulmányozzák a témával összefüggő dokumentumokat (szolgáltatástervezési koncepciók, jogszabályok, helyi rendeletek, demográfiai, foglalkoztatási, szakterületi felülvizsgálati anyagok, ellátás igénybevétel,

szakmai jelentések, vizsgálati jegyzőkönyvek, stb.), elemzik azokat, majd a tapasztalatok alapján célirányos beszélgetéseket, interjúkat (egyéni és csoportos) folytatnak a különböző irányítási és szolgáltatási területeken. Ezt követően kerül sor a koncepcióban megjelölt feladatok és azok teljesítése közötti viszony megállapítására (milyen mértékben teljesült). A táblázatban történő összegző jellegű értékelést szükség esetén részletesebb bemutatás is kiegészíti.

Az elemzés és az elkészült javaslatok után Veszprém Megyei Jogú Város Közjóléti Iroda vezetőjével és munkatársaival egyeztetés történik, majd ezt követően tárgyalja és fogadja el a Közgyűlés.

Felhasznált adatforrások, dokumentumok:

- Veszprém Megyei Jogú Város Szolgáltatástervezési Koncepció (2005)
- Veszprém Megyei Jogú Város Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálat anyagai (2007- 2021)
- Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Gazdasági programja (2020-2025)
- Veszprém Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának átfogó felülvizsgálata (2023-2028)
- Veszprém Város Idősügyi Koncepciója és Hosszú Távú Stratégiája, valamint felülvizsgálata (2012, 2022)
- Veszprém Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (2021-2027)
- Veszprém 2030 -Városfejlesztési Stratégia
- Demográfiai mutatók
- Ellátási – igénybevételi mutatók (2021, 2022)
- Szociális intézmények éves beszámolóí (2021, 2022)
- Az elérhető legfrissebb KSH adatok
- Interjúk (2023)

3. A társadalmi- demográfiai és szociális helyzetkép változása

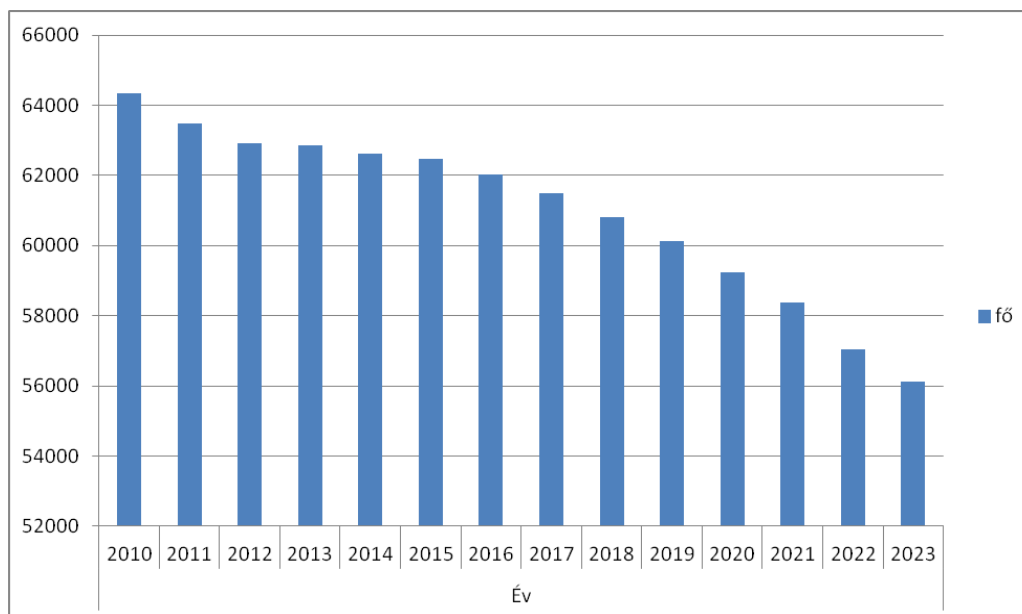
Az eredeti alapkoncepcióban megfogalmazott helyzetkép lényegesen az utóbbi két évben sem változott. Természetesen kisebb „elmozdulások” történtek a demográfiai adatokban, a szolgáltatást igénybevevők élethelyzetében és a jogszabályokban is, amelyeket a következőkben mutatunk be. Jelen felülvizsgálat nem vállalkozik a Covid-19 járvány elemzett folyamatokra kifejtett hatásainak vizsgálatára. A pandémia a társadalom minden szegmensét és csoportját érintette, annak hatását a jelen és a következő felülvizsgálatok idősoros adatai csupán érzékeltetni fogják.

Demográfiai helyzet

A veszprémi népesség számának alakulása

Veszprém népességszámának történeti alakulásáról a 2019-es felülvizsgálatban beszámoltunk. Az 1900-as évek urbanizációs és iparosítási folyamatainak köszönhetően Veszprém város lakosságszáma a '80-as évek végére meghaladta a 60 ezer főt, majd a rendszerváltozást követő 20 évben 62-64 ezres lélekszám között mozgott (1990-ben 63.867 fő¹, 2001-ben 62.851 fő², 2010-ben 64.339 fő). A kétezres évek második évtizedének végére a megyeszékhely lakosságszáma lecsökkent nagyjából 60 ezer före (2019: 60.120 fő). Ez a lakosságszám az utóbbi négy évben tovább apadt, 2020-ban 59.243 főt, 2021-ben 58.388 főt, 2022-ben 57.056 főt, míg 2023-ban 56.132 főt számlált a város lakónépessége (1. sz. ábra).

1. sz. ábra: A veszprémi lakónépesség alakulása (fő)*



*Forrás: a 2010-es év adata a KSH TEIR adatbázisa, a 2011-2023. évek adatai Veszprém MJV Önkormányzatának adatszolgáltatása alapján. A 2011-2023 évek adatai mindig a január 01-ei állapotot mutatják. Lakónépesség: az adott területen lakóhellyel rendelkező és másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint az ugyanezen területen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes száma.

A népességfogyás háttérében álló, a korábbi koncepcióban is felsorolt okok, tehát a város gazdasági szerkezetének átalakulása, a lakosok városkörnyéki településekre költözése és a lakónépesség korösszetételének változása, továbbra is a város demográfiai folyamatainak magyarázó tényezői. Ugyanakkor a 2020-2021-es éveket érintő koronavírus-járvány miatti halálozási többlet a megyei jogú városban is hozzájárulhatott a lakosságszám csökkenéséhez,

¹ Adatforrás: a 2019-es koncepció 6. oldala.

² Adatforrás: a 2019-es koncepció 6. oldala.

tekintettel arra, hogy hazánkban, az országos adatokat tekintve a 2020-as évben „a 12. és az 52. hét között a többlethalandóság (...) 13,7 ezer fő volt, azaz összességében a koronavírus megjelenésétől kezdve az év végéig ennyivel többen haltak meg ahhoz a feltételezett helyzethez képest, ha nem lett volna ilyen járvány Magyarországon”.³ A veszprémi lakosság korösszetételének történeti alakulását a 2019-es koncepció szintén ismertette. A 2000-es évek második évtizedétől kezdődően az állandó lakosság főbb életkori korcsoportok szerinti megoszlását az 1. sz. táblázat mutatja be. Ez alapján látható, hogy Veszprémben az utóbbi négy évben a fiatalok közül a 0-14 évesek létszáma folyamatosan csökken. A fiatal felnőttek illetve a közép- és időskorú aktívak (tehát a 19-65 évesek) részaránya szintén tovább csökkent, míg ezzel párhuzamosan a 65 év felettieké tovább emelkedett. Tehát az előregedő társadalom koncepció egyértelműen megmutatkozik, az évtizedek óta alacsony születésszámok mellett évről évre egyre kevesebben lépnek át a fiatalabb korcsoportokból az idősebb korcsoportokba, az idősek pedig tovább élnek, így az ő részarányuk évről évre emelkedik.

1. sz. táblázat: Veszprém állandó lakosságának megoszlása főbb korcsoportok szerint, 2010 – 2023 között (fő, %)

Év	Korcsoportok									
	0-14 éves		15-18 éves		19-65 éves		66 -		Összesen	
	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%
2010	7.728	13,3	2.477	4,3	39.496	68,0	8.407	14,5	58.108	100,0
2013	7.771	13,4	2.216	3,8	39.091	67,6	8.789	15,2	57.867	100,0
2015	7.889	13,7	1.914	3,3	38.415	66,6	9.471	16,4	57.689	100,0
2016^x	7.929	13,9	1.749	3,0	36.443	64,01	10.806	18,9	56.927	100,0
2017^x	7.791	13,8	1.807	3,2	35.706	63,3	11.057	19,6	56.361	100,0
2019	7.533	13,5	1.844	3,3	35.378	63,6	10.839	19,4	55.594	100,0
2020^{**}	7.460	13,5	1.886	3,4	35.000	63,4	10.901	19,7	55.247	100,0
2021^{**}	7.209	13,2	2.039	3,8	34.106	62,5	11.188	20,5	54.542	100,0
2022^{**}	6.998	13,0	2.052	3,8	33.286	62,0	11.401	21,2	53.737	100,0
2023^{**}	6.772	12,8	2.090	3,95	32.496	61,35	11.603	21,9	52.961	100,0

^x A 2016 és 2017 évekre vonatkozóan a korcsoportok beosztása megváltozott, a megadott adatok 0-14, 15-18, 19-64 és 65- életkori csoportokra vonatkoznak. (A 2010 és 2019 közötti adatok forrása a 2019-es koncepció 7. oldala.)

^{**} A 2020-2023-as adatok forrása: VMJV Önkormányzat adatszolgáltatása. (Saját számítás.)

Veszprém lakó- és állandó népességének nemek és az életkori korcsoportok szerinti megoszlását a 2023. január elsején érvényes adatok alapján vizsgáljuk meg (2. és a 3. sz. táblázatok).

³ Tóth G. Csaba (2021): Többlethalandóság a Koronavírus-járvány miatt Magyarországon 2020-ban. In: KORFA Népesedési Hírlevél, 2021. március. XXI. évf. 2. szám, 2. old. (Arról, hogy mekkora lehetett Veszprém város esetében a Covid-19 járvány okozta halálozási növekmény, nem áll rendelkezésünkre adat.)

2. sz. táblázat: A veszprémi lakónépesség nem és életkori korcsoportok szerinti megoszlása (2023. január 01.)

Korcsoport	Férfi		Nő		Összesen	Az egészéből
	fő	%	fő	%	fő	%
0-1	441	53,2	388	46,8	829	1,5
2-3	439	51,5	414	48,5	853	1,5
4-6	726	50,9	701	49,1	1427	2,5
7-10	1008	50,6	985	49,4	1993	3,6
11-14	1049	51,4	991	48,6	2040	3,6
15-18	1142	47,3	1273	52,7	2415	4,3
19-20	698	50,0	699	50,0	1397	2,5
21-30	3349	51,9	3101	48,1	6450	11,5
31-40	3630	50,5	3551	49,5	7181	12,8
41-50	4606	49,0	4793	51,0	9399	16,7
51-60	3453	47,7	3787	52,3	7240	12,9
61-65	1374	42,6	1855	57,4	3229	5,8
66-70	1622	41,8	2262	58,2	3884	6,9
71-80	1996	37,1	3380	62,9	5376	9,6
81-89	652	31,5	1419	68,5	2071	3,7
90-99	98	28,4	247	71,6	345	0,6
100-X	0	0	3	100	3	0,0
Összesen	26283		29849		56132	100

*A nemek szerinti megoszlások %-os adatai sorszázalékok, míg a teljes népesség életkori korcsoportok szerinti megoszlása oszlopszázalék. *Forrás: Veszprém MJV Önkormányzat adatszolgáltatása (saját számítás).*

3. sz. táblázat: A veszprémi állandó népesség nem és életkori korcsoportok szerinti megoszlása (2023. január 01.)*

Korcsoport	Férfi		Nő		Összesen	Az egészéből
	fő	%	fő	%	fő	%
0-1	435	53,8	374	46,2	809	1,53
2-3	409	50,8	396	49,2	805	1,52
4-6	664	50,0	663	50,0	1327	2,5
7-10	968	51,4	914	48,6	1882	3,54
11-14	1014	52,0	935	48,0	1949	3,7
15-18	1059	50,7	1031	49,3	2090	3,9
19-20	449	48,5	476	51,5	925	1,7
21-30	2648	51,1	2537	48,9	5185	9,8
31-40	3463	51,1	3311	48,9	6774	12,8
41-50	4541	49,6	4617	50,4	9158	17,3
51-60	3447	47,8	3759	52,2	7206	13,6
61-65	1392	42,9	1856	57,1	3248	6,1
66-70	1619	41,8	2255	58,2	3874	7,3
71-80	1960	36,8	3365	63,2	5325	10,1
81-89	655	32,0	1395	68,0	2050	3,9
90-99	98	28,2	250	71,8	348	0,7
100-X	1	16,7	5	83,3	6	0,01
Összesen	24822		28139		52961	100

*A nemek szerinti megoszlások %-os adatai sorszázalékok, míg a teljes népesség életkori korcsoportok szerinti megoszlása oszlopszázalék. *Forrás: Veszprém MJV Önkormányzat adatszolgáltatása (saját számítás).*

Ami a **nemek** szerinti megoszlásokat jellemzi a 2023-as év elején, mind a lakó-, mind az állandó népességben belül a nők lélekszáma 3.3-3.5 ezer fővel (állandó népességben: 3.317, lakónépességben: 3.566 fővel) magasabb, mint a férfiaké. Ez jóval több, mint a 2021-es

felülvizsgálatban leírt különbség (lakónép.: 3.372; állandó nép.: 3.160), vagyis az eltelt két év alatt megnőtt a nők lakosságon belüli lélekszáma (lakónép.: +194 fő; állandó nép.: +157 fő).

Az **életkori korcsoportok** szerinti megoszlásoknál tapasztalható népességmozgások áttekintésére a kétévente lezajló felülvizsgálatok adatai alapján különbség-táblázatokat készítettünk annak érdekében, hogy egyrészt a korcsoporton belüli változásokat a jelenlegi 2021-2023-as időszak, másrészt a korábbi 2019-2021-es időszak alapján is nyomon követhessük, másrészt pedig a kétéves különbségek alapján a különbségek alakulásáról időbeli összevetést is készíthessünk (4. és 5. sz. táblázatok).

A **lakónépesség** esetében 2019-ről 2021-re mindkét nemnél nagyjából hasonló mértékű lélekszámcsökkenés tapasztalható minden korcsoportban, eltekintve a 66 év felettiek és az idősebb korosztályoktól. Utóbbiak esetében már eltérő mértékű a nemek között megmutatkozó különbség: a 66-70, a 81-89 év közötti nők megközelítőleg kétszer, míg a 90-99 év közöttiek már háromszor annyian estek ki a kimutatásból, mint férfi társaik.⁴ Ezzel szemben a 71-80 évesek esetében a férfiaknál tapasztalható jelentős lélekszámcsökkenés, nagyjából kétszer annyi férfi hiányzik, mint nő (4. sz. táblázat).

4. sz. táblázat: A veszprémi lakónépesség nem és életkori korcsoportok szerinti lélekszám-változása 2019-ről 2021-re és 2021-ről 2023-ra (fő)

Korcsoport	Férfi		Nő	
	2019-2021	2021-2023	2019-2021	2021-2023
0-1	n.a.	-6	n.a.	-24
2-3	-89	-13	-49	-47
4-6	-162	3	-172	32
7-10	-243	-9	-196	63
11-14	-226	18	-208	-84
15-18	-117	82	-175	294
19-20	-183	243	-197	299
21-30	-1608	377	-1656	271
31-40	-988	-57	-1174	-11
41-50	-535	-35	-573	61
51-60	-189	79	-199	78
61-65	-316	-246	-313	-269
66-70	-44	65	-101	51
71-80	-280	59	-153	178
81-89	-150	37	-273	80
90-99	-45	-3	-150	25
100-X	-3	-2	-3	1

*Forrás: Veszprém MJV Önkormányzat adatszolgáltatása (saját számítás).

⁴ Ez az elemzés, illetve annak gondolatmenete a kvantitatív szociológián belül a hatásvizsgálatok egyik módszerén, a 'difference-in-differences' eljárás elvén nyugszik, ami két csoport mutatószámainak különbségeit két időpontban veti össze, annak érdekében, hogy ha a különbségek különbsége szignifikáns, akkor az adott változást a korábban feltételezett okokkal lehet magyarázni.

A 2023-ra az előző trend, az általános lélekszámcsökkenés létszámgyarapodásba fordult, 2021-hez viszonyítva általában (egy-egy kivételtől eltekintve) a korcsoportok létszám többlete jellemző. Kiemelkedik közülük is a 71-80 éves nők csoportja, háromszor több e korcsoport női lélekszáma, mint férfi társaiké. Drasztikus lélekszámcsökkenés kizárólag a 61-65 éveseknél látható, mind a férfiak, mind a nők esetében 250-250 fős mínusszal.

A fent bemutatott változások többek között a járványhelyzettel hozhatók összefüggésbe, a fiatal és aktív korú népességnél alapvetően a belső vándorlással, lakcímváltozásokkal, de a pandémia gazdasági hatásai (munkahelyi leépítések, vállalkozások szüneteltetése vagy megszűnése⁵) szintén magyarázhatják ezt a változást. Az idősebb korcsoportnál pedig a járvány első és második hulláma miatti többlethalandóság állhat a háttérben.

Az **állandó népesség**ben jelentősebb népességfogyást mindkét nemnél a fiatal felnőttek (21-30 évesek) és a fiatal aktív korúak (31-40 évesek) körében, illetve a 61-65 évesek körében tapasztaltunk mind 2019-ről 2021-re, mind 2021-ről 2023-ra fordulóra. Ez azt jelenti, hogy négy éve folyamatosan csökken az említett korcsoportok lélekszáma az állandó lakónépességben (5. sz. táblázat).

5. sz. táblázat: A veszprémi állandó népesség nem és életkori korcsoportok szerinti lélekszámváltozása 2019-ről 2021-re és 2021-ről 2023-ra (fő)

Korcsoport	Férfi		Nő	
	2019-2021	2021-2023	2019-2021	2021-2023
0-1	16	-12	-15	-38
2-3	-29	-43	17	-65
4-6	-10	-59	-66	-6
7-10	-60	-49	-33	-8
11-14	-76	-17	-68	-140
15-18	115	-1	80	52
19-20	-46	-6	-25	76
21-30	-217	-324	-169	-293
31-40	-228	-224	-359	-251
41-50	-34	-100	-2	-115
51-60	117	73	88	50
61-65	-168	-228	-229	-268
66-70	99	62	61	44
71-80	-4	23	148	163
81-89	14	40	27	56
90-99	5	-3	-2	28
100-X	1	-1	0	3

*Forrás: Veszprém MJV Önkormányzat adatszolgáltatása (saját számítás).

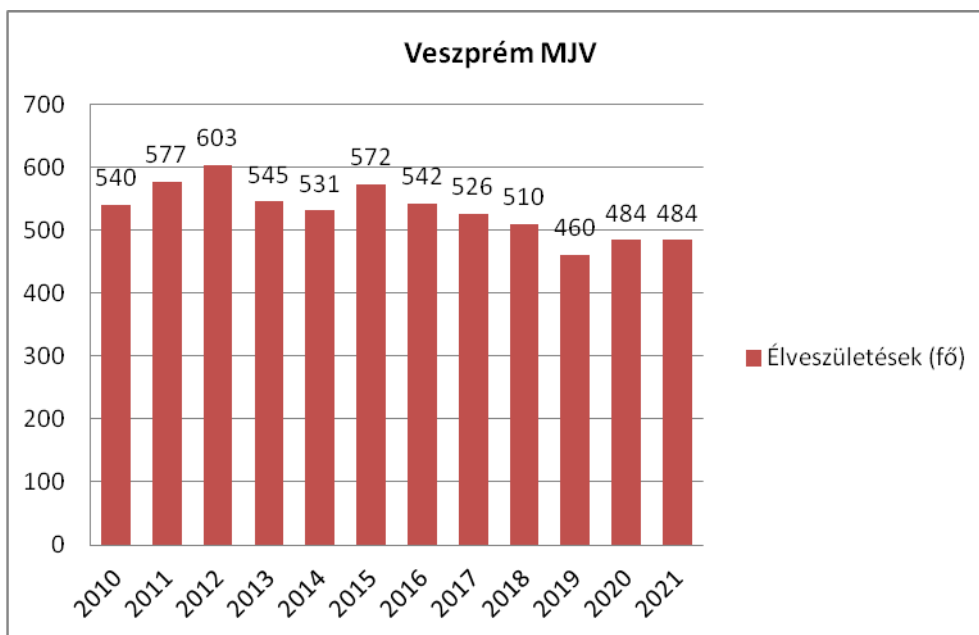
A nők nagycsoportjában a 11-14 évesek lélekszáma az előző 2 éves ciklushoz képest a jelenlegi 2 éves időszakban, tehát 2021-ről 2023-ra kiugró mértékben csökkent. Az idős korcsoportok közül pedig a 71-80 éves nőket emeljük ki, körükben mindkettő 2 éves ciklusban lélekszámgyarapodást

⁵ Veszprém 2019. XII. 31-én a megszűnt vállalkozások száma: 688. (Forrás: www.teir.hu)

tapasztaltunk. Veszprém lakossága tehát továbbra is előregedik, az idősök körében magasabb a nők aránya, és minél idősebb korcsoportot vizsgálunk annál jelentősebb az arányeltolódás a nők javára.

Veszprém város népességszámának alakulását az élveszületések és a halálozások száma, továbbá az odavándorlás és elvándorlás folyamatai szintén befolyásolják.⁶ Az élveszületések alakulását, és annak KSH szerinti meghatározását a 2. sz. ábra mutatja be.

2. sz. ábra: Élveszületések száma (fő)*



*Élveszületés: a magzat világrajövele, amennyiben az az életnek valamilyen jelét adja, tekintet nélkül arra, hogy mennyi ideig volt az anya méhében és mennyi ideig élt.

Forrás: KSH TeIR adatbázis, www.teir.hu

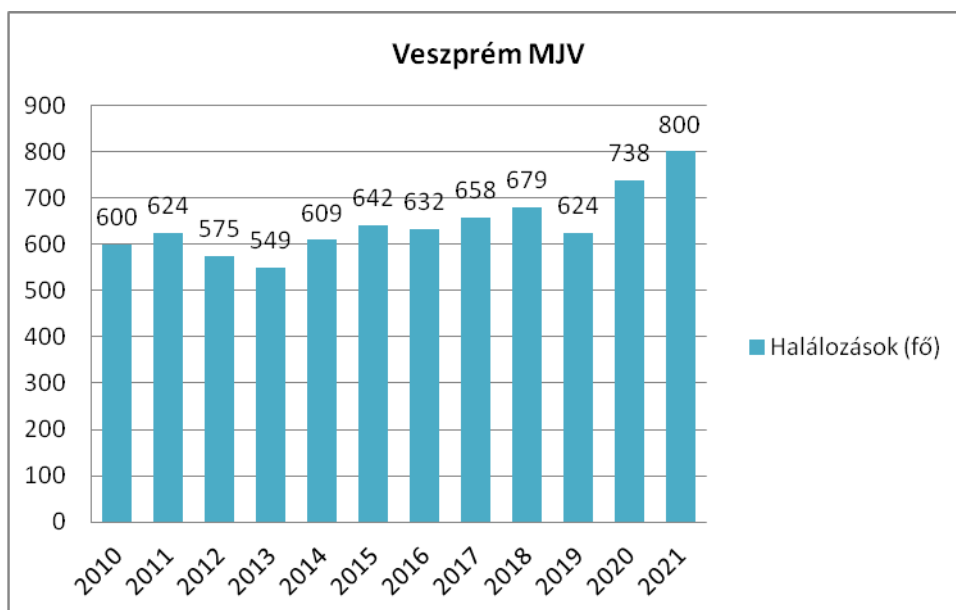
Magyarországon a gyermekszületések száma 1998 óta évente 100 ezer fő alatt marad, és minden évben 1-2 százalékkal kevesebb, mint az azt megelőző évben volt. A hazai halálozási ráta az életkörülmények javulásával valamelyest mérséklődött. A természetes fogyás ezer lakosra jutó átlaga 4.2 fő, amely értéket csupán a nyugati- illetve déli országterületek haladták meg, az ott regionálisan jellemző alacsonyabb születési és magasabb halálozási ráták miatt.⁷ Veszprémben a legutóbbi évek adatai alapján, kisebb-nagyobb hullámzással, de összességében az élveszületések számának folyamatos csökkenése, a halálozások számának pedig 2013-tól kezdődő, kisebb hullámzással, de folyamatos emelkedése tapasztalható.

A halálozás mértéke 2019-ben csökkent, majd a 2020-2021-es koronavírusjárványnak köszönhetően ismét emelkedő tendenciát vett fel (3. sz. ábra).

⁶ A korábbi koncepcióban az 1970-80-as éveknek és a rendszerváltás évtizedének ezen mutatók által meghatározott demográfiai folyamatai már bemutatásra kerültek, így itt, most, a részletes adatközléssel a legutóbbi évtizedre térünk csak ki, mely elemzéshez a TeIR adatbázis 2021-ig elérhető adatsorait használjuk.

⁷ Területi különbségek Magyarországon. In: TÉR-KÉP, 2018. Budapest: KSH, 2019., 7. old.

3. sz. ábra: Halálozások száma (fő)*



*Halálozás: az élet minden jelének végleges elmúlása az elveszületés megtörténte után bármikor, azaz az életműködésnek a születés utáni megszűnése, a feléledés képessége nélkül.

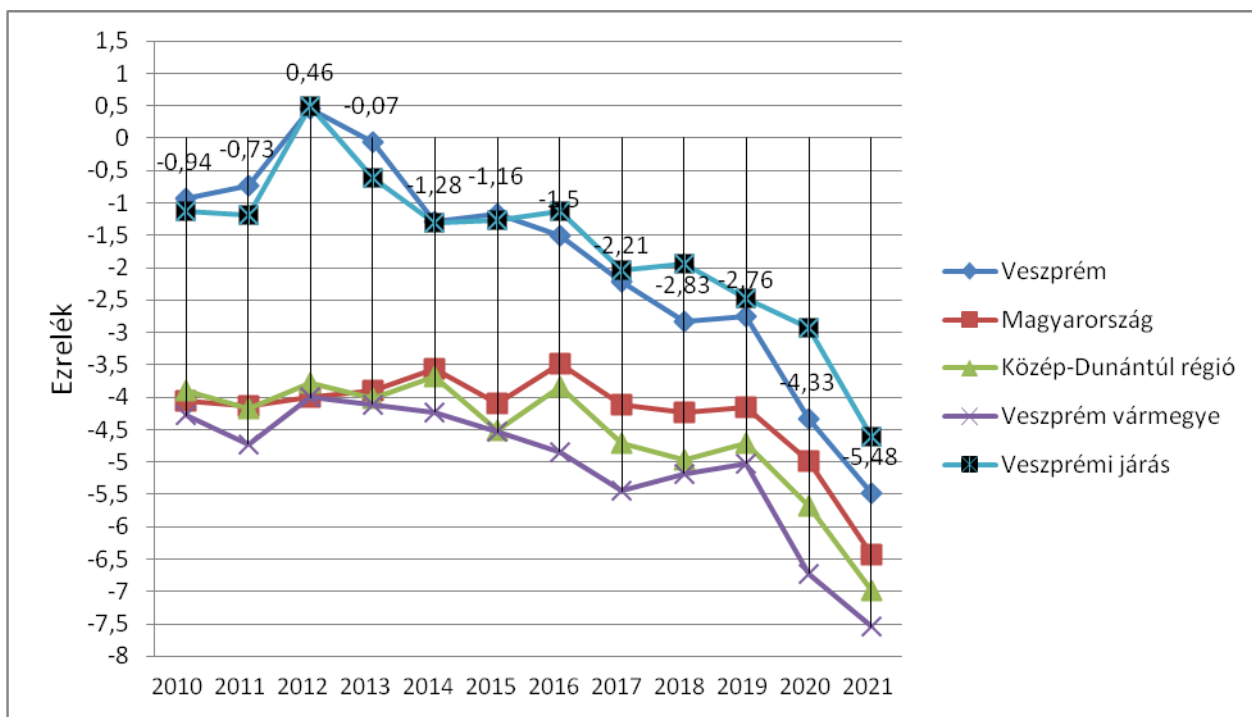
Forrás: KSH, TeIR adatbázis, www.teir.hu

A Covid-19 járvány első hullámában az idősebb korosztály volt elsősorban érintett. Az országos adatok alapján, a nemek és az életkori korcsoportok szerinti többlethalálozások alakulását több tényező is meghatározta a demográfusok számítása alapján: „A többlethalandóságra vonatkozó becslésünk szerint az elhunytak 86 százaléka 65 évesnél idősebb, 10 százaléka 50 és 64 év közötti, míg a 49 éves vagy annál fiatalabbak aránya 4 százalék volt. Az elhunyt nők és férfiak száma nagyjából megegyezik, ami két ellentétes hatású folyamatra vezethető vissza. A férfiakra nézve általánosságban nagyobb kockázatot jelent a koronavírus, azonban a legidősebb korosztályokban sokkal több a nő, mint a férfi. Mivel a nők születéskor várható élettartama Magyarországon több mint hat évvel magasabb, mint a férfiaké, ezért például a 85 év felettiek körében a férfiak aránya csupán 27 százalék. Az említett folyamatokat leginkább a korszpecifikus mortalitási ráta képes megragadni, amely a halálozási többletet az adott korcsoporthoz tartozó népesség százalékában mutatja meg. Ebből az olvasható ki, hogy a férfiak esetében 55-59 éves korban érte el a mortalitási ráta a 0.1 százalékot, tehát e korosztály tagjai közül nagyjából minden ezredik férfi áldozatul esett közvetlenül vagy közvetve a koronavírusnak az általunk számolt többlethalandóság alapján a 12. és az 52. hét között. A mutató innentől meredeken emelkedik, 65 és 70 év között már 0.4, 75 és 80 év között 0.8, 85 év felett pedig 1.8 százalék volt a koronavírushoz kapcsolódó (többlet) mortalitási ráta. A nők esetében alig több mint fele ekkora a mutató szinte minden korosztályban: a 65-70-es korosztály esetében 0.2 százalék, a 75-79-es

korosztálynál 0.4 százalék, míg a 85 évesnél idősebb nők körében, közelítve a férfiakhoz 1.6 százalékra emelkedett a korszpecifikus mortalitási ráta.”⁸

Az élveszületési és a halálozási adatok különbözetének ezer lakosra vetített ’természetes szaporodás/fogyás’ mutatója alapján a megyei jogú várost 2021-ben mind az országos, mind a Közép-dunántúli és a vármegyei értékeknél is valamivel kedvezőbb -5.48-as mutatóval a természetes fogyás jellemzi (4. sz. ábra).

4. sz. ábra: Természetes szaporodás/fogyás (ezrelék)*



*Az élveszületések és a halálozások különbözete ezer lakosra vetítve. (Veszprém MJV indexértékei az adatpontok felett feltüntetve.) Forrás: KSH TeIR adatbázis, www.teir.hu

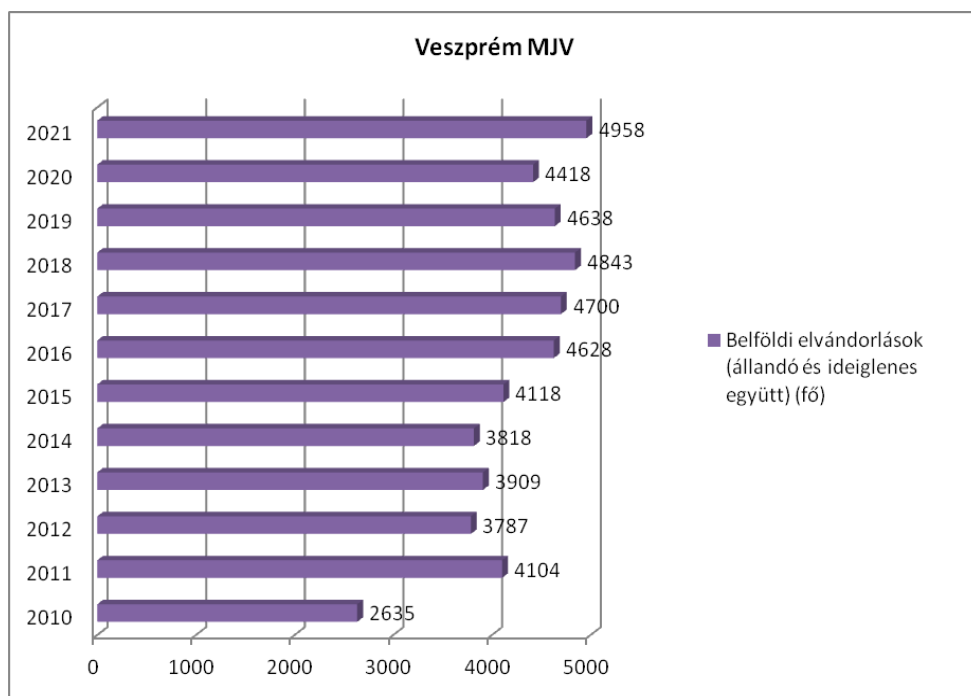
Hazánkban nagyjából ugyanannyian váltottak ideiglenes, illetve állandó jelleggel lakóhelyet (durván 280-280 ezren) az elmúlt öt évben, ami minimális emelkedést hozott az előző öt év belföldi vándorlási adataihoz mérve. Belső vándorlási többlet az utóbbi öt évben kizárólag az ország fejlettebb régióiban, a főváros vonzáskörzetében, és a nyugati országrészen volt mérhető.⁹ Veszprém városáról ez az általános országos tendencia nem mondható el (5. sz. ábra). Az utóbbi két évben az elvándorlás mértéke ismét erősödött, ahogy országosan is a vándorlások irányát ma már nem a nagyvárosok jelentik, hanem a kisebb települések, községek számolhatnak be vándorlási nyereségről.¹⁰

⁸ Tóth G. Csaba (2021), 2-3. old.

⁹ Területi különbségek Magyarországon. In: TÉR-KÉP, 2018. Budapest: KSH, 2019.

¹⁰ Bálint Lajos – Obádovics Csilla (2021): Belföldi vándorlás. In: Monostori Judit – Őri Péter – Spéder Zsolt (szerk.): Demográfiai Portré 2021. Jelentés a magyar népesség helyzetéről., KSH NKI, Budapest, 211-226.

5. sz. ábra: Belföldi elvándorlások (fő)*

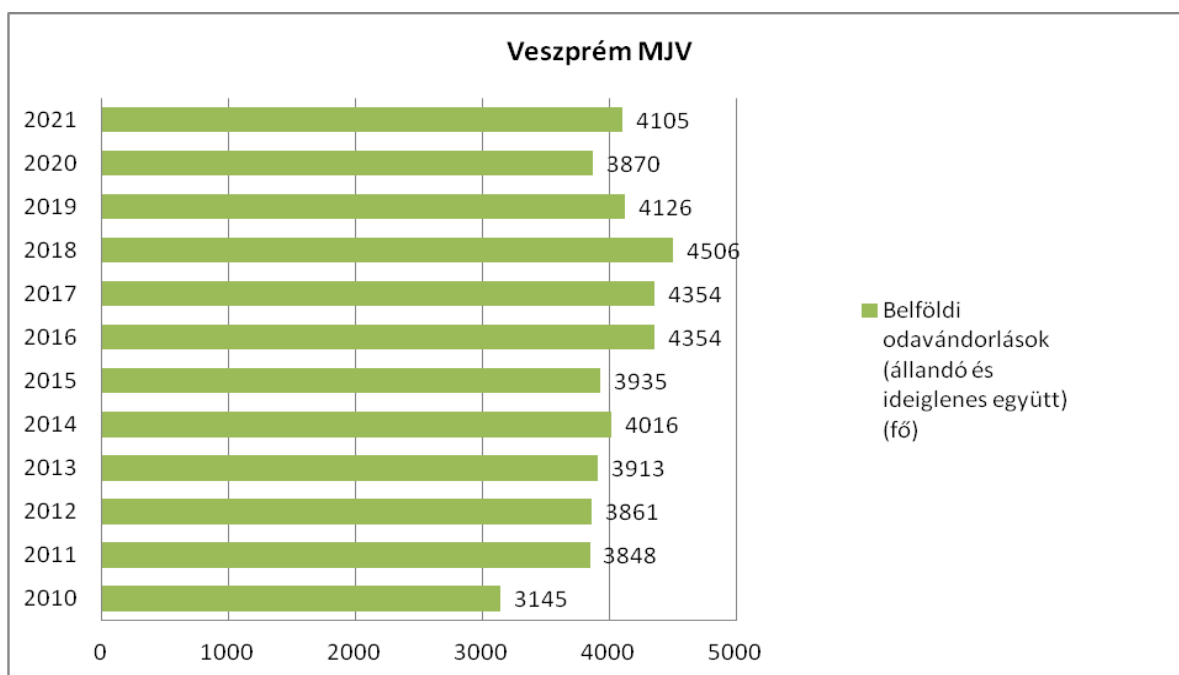


*Forrás: TeIR adatbázis, www.teir.hu

Az **odavándorlás** tekintetében a megyei jogú városba költözők 2016-2018-as magasabb arányaihoz viszonyítva 2021-ben csupán szerényebb mértéket ért el az odavándorlás mértéke (4105 fő), ami az elmúlt évtized együttes átlagát (4078 fő) haladja meg valamivel (6. sz. ábra). A beköltözők jellemzően az idősebb korosztály közül kerülnek ki, akik a szolgáltatások és az egészségügyi ellátások könnyebb elérhetősége miatt költöznek vissza a városba.

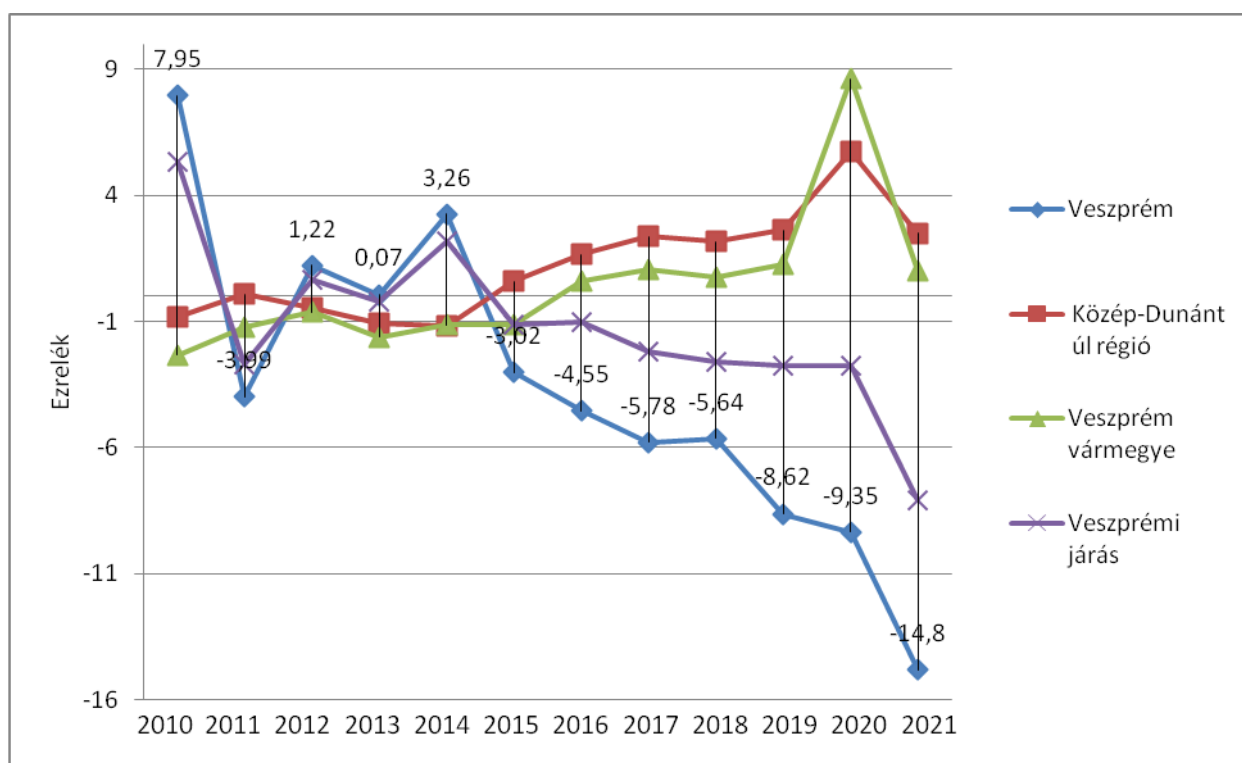
Veszprém város elvándorlási- és odavándorlási mutatóiból számított **vándorlási egyenlegének** alakulása 2010 és 2021 közötti időszakot tekintve hullámzó. A város az utóbbi évtized első éveiben, 2009-10-ben és 2012-2014-ben vándorlási nyereséget könyvelhetett el, ezt követően azonban 2015-től folyamatosan vándorlási veszteségről beszélhetünk. A veszteség 2021-ben öltött drasztikus méretet (-14.8), ami a fentebb részletezett okoknak, illetve a koronavírusjárvány társadalmi- és gazdasági hatásainak is köszönhető (7. sz. ábra).

6. sz. ábra: Belföldi odavándorlások (fő)*



*Forrás: KSH, TeIR adatbázis, www.teir.hu

7. sz. ábra: Belföldi vándorlási egyenleg (ezrelék)*



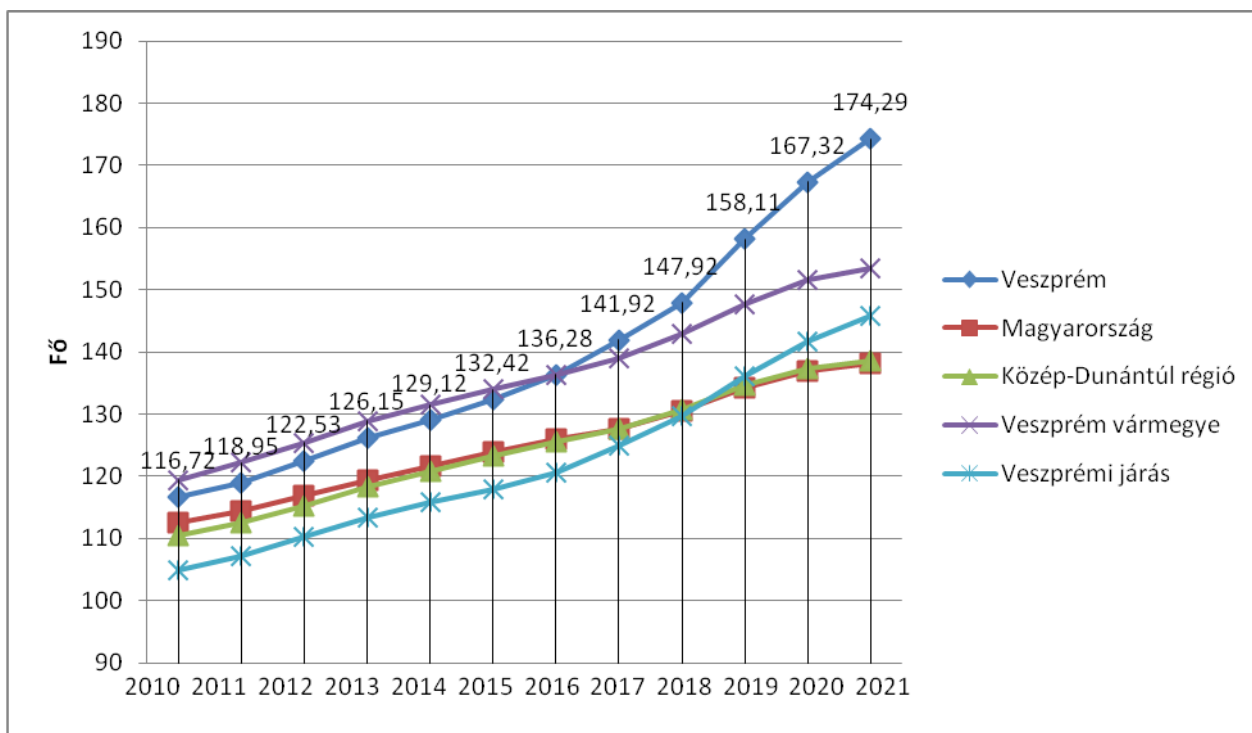
*Vándorlási különbözet az adott közigazgatási egységbe állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentkezők és az onnan másik közigazgatási egységbe állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentkezők számának különbözete ezer lakosra vetítve. (Veszprém MJV értékei az adatpontok felett feltüntetve.)

Forrás: KSH, TeIR adatbázis, www.teir.hu

Az európai társadalmak előregedésének problémája továbbra is az Európai Unió, illetve hazánk szakpolitikai kérdései között abszolút prioritást élvez. Magyarországon a népesség hosszabb távú fogyását vagy gyarapodását jelző bruttó reprodukciós ráta¹¹ évtizedek óta csökken. A mutató süllyedése a 2010-es évekre mérséklődött valamelyest, mely tendencia a Közép-dunántúli régióra is jellemző volt.¹² A népesség korösszetétele változásának és az előregedés folyamatának legfontosabb indikátora az ún. öregedési index, ami az idős korú (65-x éves) népességnek a gyermekkorú (0-14 éves) népességhez viszonyított arányát fejezi ki. Veszprém város népességének folyamatos előregedéséről a korábbi koncepciók is beszámoltak, ráirányítva a figyelmet az idősek szociális ellátásának kiemelt kezelésére.

Veszprém város öregedési mutatója 2010 és 2016 között a vármegyét kivéve, mind az országos, mind a Közép-Dunántúl régiót és a Veszprémi járást jellemző értékeket is jelentősen meghaladja. Azonban 2017 után a megyei jogú város a vármegyét is felülmúlja, 2021-ben 100 fiatalra már 174.29 idős lakos jut a városban (8. sz. ábra).

8. sz. ábra: Öregedési mutató (fő)*



*Az állandó népességből a 100 fő 0-14 évesre jutó 60-x évesek száma. (Veszprém MJV értékei az adatpontok felett feltüntetve.)

Forrás: KSH, TeIR adatbázis, www.teir.hu

¹¹ A bruttó reprodukciós együttható azt fejezi ki, hogy egy nő élete folyamán hány leánygyermeknek adna életet, ha az adott év kor-szerinti termékenységi viszonyai tartósan (a reprodukciós időszak teljes terjedelmére) megmaradnának. A mutató a szülőképes korú női népesség és leány-gyermekeik egymáshoz viszonyított arányát is kifejezi, ezáltal a népességszám hosszabb távú alakulását is jelzi.

¹² https://www.ksh.hu/thm/2/indi2_1_3.html

Egészségben várható élettartam

Az öregedési mutató mellett a demográfusok külön vizsgálják az idős népesség életkilátásait, illetve az ún. egészségben várható élettartamot. Magyarországon a **születéskor várható átlagos élettartam** 1990 óta az életkörülmények javulásával, az egészségtudatos életmód terjedésével folyamatos emelkedést mutat, 2022-ben a férfiaknál 72.55 év, a nőknél 79.05 év volt.¹³ A **65 éves korban várható élettartam** szintén javult, jóllehet az utóbbi években a Covid-19 járványnak köszönhető többlethalálozás miatt kismértékű mérséklődés volt tapasztalható, így 2020-ban átlagosan a 65 éves férfiak 13.9 évet, míg nő társaik 17.6 évet remélhettek.¹⁴

A születéskor **egészségesen várható átlagos élettartam** megmutatja, hogy a várható élettartamból hány évet töltünk el egészségi problémák nélkül, korlátozottságtól mentesen. Minél magasabb ez a szám, annál kevesebb idő előtti nyugdíjazásra kerül sor, és annál később válik szükségessé a hosszú távú szociális gondozás iránti igény. A mutató értéke 2006-2022 közötti időszakban, kisebb hullámzásokkal, de folyamatosan emelkedett, amíg 2006-ban a férfiak esetében 54.7 év, a nők esetében pedig 57.5 év, addig 2022-ben a férfiaknál 61.5, a nőknél 64.1 év volt az átlagosan egészségben várható életevek száma. A **65 éves népesség egészségesen várható átlagos élettartama** 2006-2022 között hasonlóan javuló tendenciát mutat, minimális hullámmal. Amíg 2006-ban a férfiak 5.0, a nők 5.6 évre számíthattak, addig 2022-ben a férfiak 6.7, a nők 7.6 évet remélhettek 65 éves koruk után egészségben.¹⁵

A jelenlegi szakpolitikák előterében ma az idős korban aktívan és egészségben eltöltött évek számának megemlése áll, tekintettel arra, hogy minél magasabb ez az érték, annál később hárulnak a szociális ellátás terhei az államra, az önkormányzatokra és a különböző intézményekre. Fontos kérdés tehát az idősekkel kapcsolatosan az aktív idősödés feltételeinek megteremtése. Ennek mértékét az ENSZ által kidolgozott Active Ageing Index (**aktív idősödés index**) méri, ami négy dimenziót ölel át (foglalkoztatás, társadalmi részvétel, egészséges és biztonságos életvitel, az idősödés társadalmi környezete¹⁶). A négy dimenziót tartalmazó aggregált mutató alapján, de az egyes dimenziók tekintetében is hazánk meglehetősen elmarad az európai átlagtól. Elsősorban a társadalmi részvétel dimenzióban maradunk az uniós átlag alatt, itt 40%-os a lemaradás. Hazánk azonban jelentősen elmarad az egészséges és biztonságos életvitel,

¹³ https://www.ksh.hu/stadat_files/nep/hu/nep0001.html

¹⁴ <https://www.ksh.hu/sdg/1-10-sdg-3.html>

¹⁵ https://www.ksh.hu/stadat_files/ege/hu/ege0041.html

¹⁶ Dimenziók: 1) Foglalkoztatás: az 55-59, 60-64, 65-69, 70-74 éves korcsoportok foglalkoztatási rátája; 2) társadalmi részvétel: önkéntesség+ gyermekekről való gondoskodás nagyszülőként+ felnőttekre irányuló gondozási tevékenység+ politikai részvétel; 3) egészséges és biztonságos életvitel: fizikai aktivitás-sport+ egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés+ önálló háztartás+ pénzügyi biztonság+ fizikai biztonság+ élethosszig tartó tanulás; 4) az idősödés társadalmi környezete: 55 éves korban várható élettartam+ egészségben várható élettartam 55 éves korban+ mentális egészség+ IT eszközök használata+ társas kapcsolatokba való beágyazottság+ iskolai végzettség.

és a társas beágyazottság terén is, míg legkevesbé (kevesebb, mint 10 százalékkal) marad csak el a munkaerő-piaci jelenlét/ foglalkoztatás területén.¹⁷

Foglalkoztatottság

A foglalkoztatás Magyarországon 2010 és 2020 között a gazdasági konjunktúrának köszönhetően jelentősen bővült. A 15-64 éves népesség gazdasági aktivitásának emelkedését a munkanélküliség csökkenése kísérte, ugyanakkor megfigyelhető volt a gazdaságilag inaktívak számának apadása is, ami elsősorban a nők és az idős aktív életkorúak munkaerő-piaci helyzete javulásának volt köszönhető. A foglalkoztatási ráta a 15-64 éves népességben a 2010-es 57%-ról 2019-re 72.2%-ra emelkedett, 2020-ban valamelyest mérséklődött (71,9%), majd 2021-ben 73.1 százalékot, míg 2022-ben 74.4%-ot ért el.¹⁸

Veszprém vármegye foglalkoztatási rátája (a teljes lakosságot figyelembe véve) a negyedéves értékekkel számolt éves átlagok alapján 2019-ben 73.4%, 2020-ban 74.2 százalék volt, melynek mértéke 2021-re 74.9 százalékra, 2022-re pedig 76.5%-ra emelkedett.¹⁹ A foglalkoztatás megyei átlagát Veszprém városa javítja leginkább, itt találunk legnagyobb arányban felsőfokú végzettséggel rendelkezőket. A diplomások aránya a megyei jogú városokban 28%, Budapesten 39, a többi városban 18, míg a községekben 11 százalék.²⁰

A 2013-tól kezdődő gazdasági konjunktúra mellett hazánkban a **munkanélküliség** mértéke folyamatosan csökkent. A nyilvántartott álláskeresők aránya a 15-64 éves népességben a 2010-es 10.9%-ról 2019-re lecsökkent 3.3%-ra, ami 2020-ban a járványhelyzetnek köszönhetően 4.2 százalékig kúszott fel, majd 2021-re 4.1, 2022-re pedig 3.7%-ra mérséklődött.²¹

Veszprém vármegyében a munkanélküliségi ráta értéke a korábbi évtizedben tartósan 1.5% alatti volt, 2019-ben 1.2%-ot ért el, azonban ez az érték a pandémia gazdasági hatásainak köszönhetően 2020-ban emelkedett (2.7%), ami 2021-re 1.98%-ra, 2022-re pedig 1.17 százalékra esett vissza.²²

A gazdasági válságból való kilábalás 2013-as évétől a nyilvántartott álláskeresők száma Veszprémben is folyamatosan csökkent. Jelentősebb változás a járványhelyzetnek köszönhetően következett be, az álláskeresők 2019-es 661 fős létszáma 2020-ra 891 főre emelkedett. A pandémia lecsengését követően a foglalkoztatási helyzet javulásával a munkanélküliek aránya

¹⁷ Boros Julianna – Gábrriel Dóra – Monostori Judit (2021): Idősödés. In: Monostori Judit – Őri Péter – Spéder Zsolt: *Demográfiai Portré 2021*. KSH – NKI. 163-182. old.

¹⁸ Forrás: http://www.ksh.hu/stadat_files/mun/hu/mun0001.html

¹⁹ Forrás: https://www.ksh.hu/stadat_files/mun/hu/mun0162.html

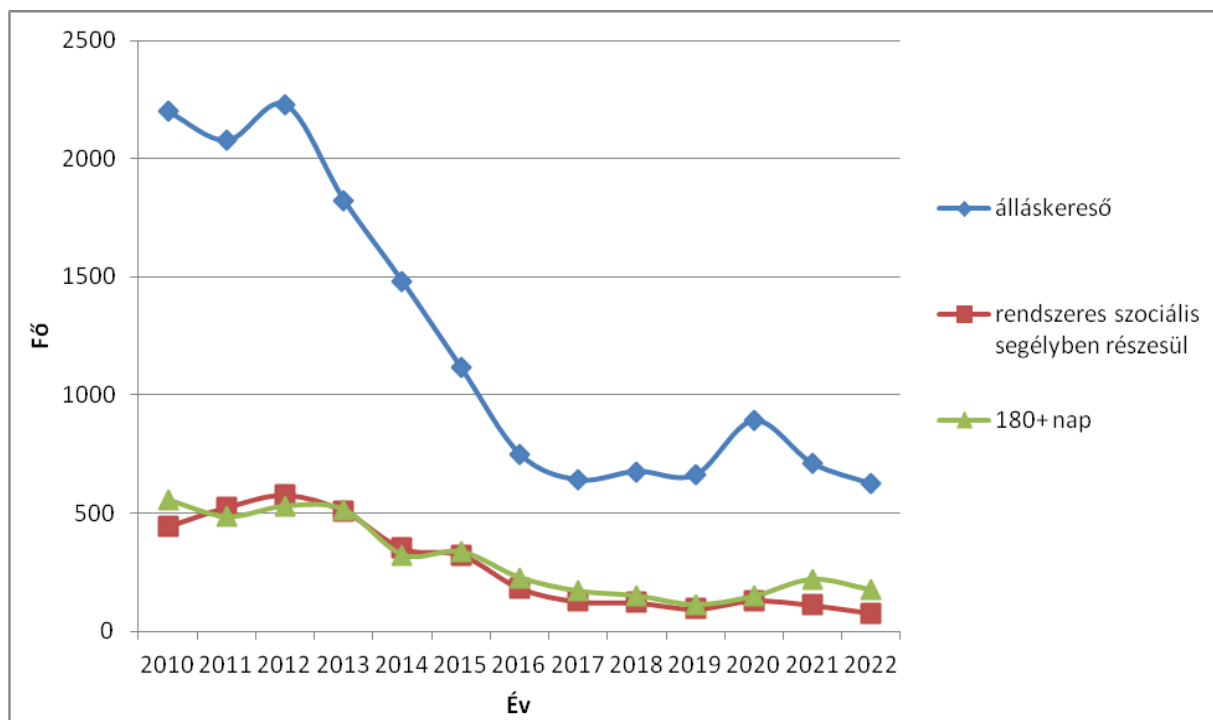
²⁰ Forrás: https://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/mikrocenzus2016/mikrocenzus_2016_4.pdf

²¹ Forrás: http://www.ksh.hu/stadat_files/mun/hu/mun0003.html

²² Forrás: https://www.ksh.hu/stadat_files/mun/hu/mun0162.html (Negyedéves adatok éves átlagai.)

visszatért a korábbi alacsony értékhez, 2021-re 710 főre csökkent számuk, míg 2022-ben már csak 624 főt tartottak nyilván (9. sz. ábra).

9. sz. ábra: A regisztrált álláskereső, a 180 napnál régebben regisztrált álláskereső és a rendszeres szociális segélyben részesülő regisztrált álláskereső számának alakulása Veszprémben, 2010-2022 között (fő)*



*Minden évben a 12. havi adat, kivéve 2010, akkor a 11. havi adatsor volt elérhető.

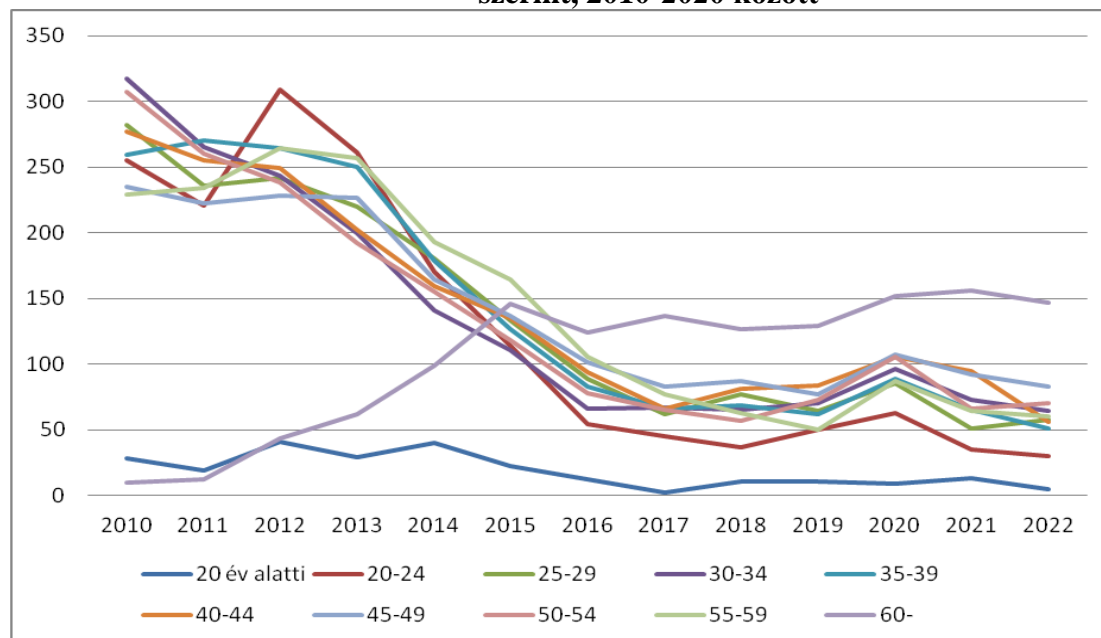
Forrás: KSH TeIR adatbázis, <https://www.teir.hu/>

Hasonlóan folyamatosan csökkent a 180 napnál régebben regisztráltak, illetve a rendszeres szociális segélyben részesülő regisztráltak száma is a vizsgált időszakban. Fordulat itt is a 2020-as év végére következett be. A tartós álláskeresők száma a 2019-es 112 főről 148 főre, 2021-re pedig már 219 főre emelkedett, ami 2022-re 175 fős létszámnál állapodott meg. A rendszeres szociális segélyben részesülők száma a 2019-es 96 főről 2020-ra 131 főre emelkedett, míg 2021-ben 112-en, 2022-ben pedig már csak 78-an részesültek ilyen ellátásban.

A veszprémi lakosság munkaerő-piacról kiszoruló társadalmi csoportjainak életkori korcsoportok szerinti megoszlását a 10. sz. ábra szemlélteti, a részletes adatokat az ábra alatti 6. sz. táblázat közli. A regisztrált álláskeresők számában 2013-tól csökkenő tendencia figyelhető meg minden életkori korcsoportban, eltekintve a 20 év alattiaktól, ahol 2010 óta alacsony a regisztráltak száma. A 60 évesnél idősebbek csoportja sem illeszkedik a fő trendvonalhoz. Ők munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetűek, mivel magasabb életkoruk miatt alacsonyabb foglalkoztatottsággal jellemezhetőek. Számuk 2015-re nőtt meg jelentősebben a veszprémi

álláskereső között, arányuk pedig a regisztráltak körében 2020-ig tovább emelkedett, mely magas érték a pandémiát követően is magas maradt.

10. sz. ábra: A veszprémi regisztrált álláskereső megoszlása életkori korcsoportok szerint, 2010-2020 között*



6. sz. táblázat: Veszprémi nyilvántartott álláskereső megoszlása életkori korcsoportok szerint (2010- 2020)*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
20 év alatti	28	19	41	29	40	22	12	2	11	11	9	13	5
20-24	255	221	309	261	170	114	54	45	37	50	63	35	30
25-29	282	236	242	220	180	133	89	62	77	64	85	51	58
30-34	317	265	243	200	141	111	66	67	65	70	96	73	64
35-39	259	270	264	250	179	127	83	66	69	62	89	65	51
40-44	277	255	249	202	159	135	94	66	81	84	106	95	56
45-49	235	222	228	227	164	137	101	83	87	77	107	92	83
50-54	307	260	238	192	155	118	78	65	57	73	106	66	70
55-59	229	234	264	257	193	164	106	77	63	50	87	64	60
60-	10	12	43	62	99	146	124	137	127	129	152	156	147
Összes	2199	1994	2121	1900	1480	1207	807	670	674	670	900	710	624

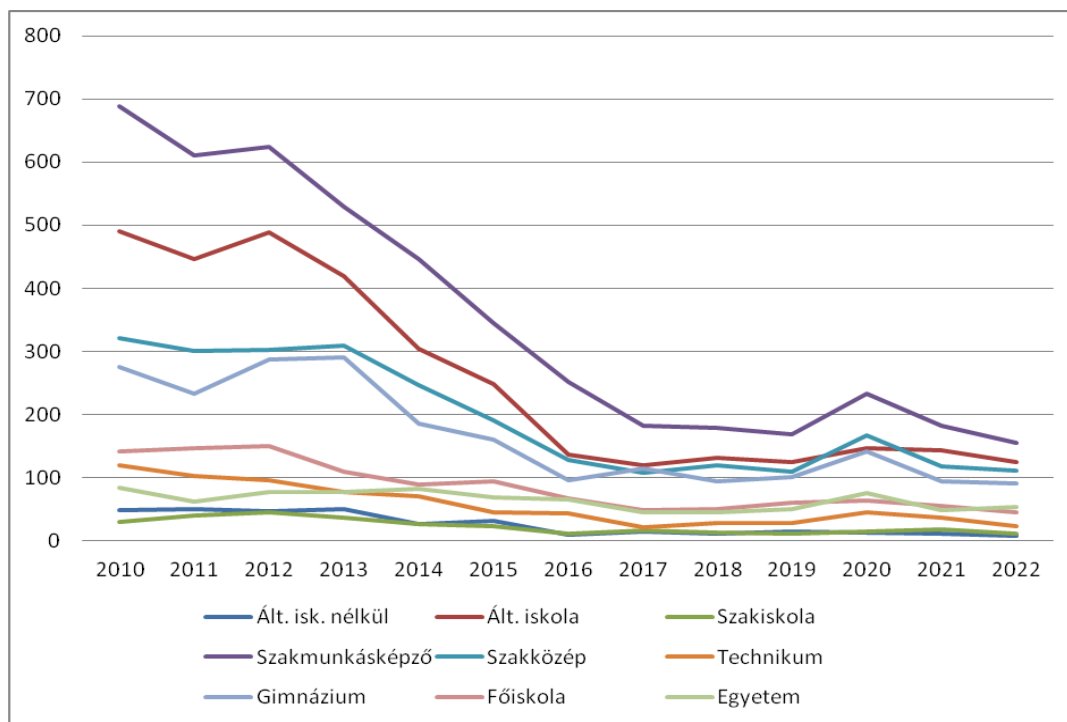
*A nyilvántartott álláskereső életkori korcsoportok szerinti bontását minden évben az adott év 11. havi adatsoraira vonatkozóan közöljük, mivel a TeIR a 12. hónapnál ezeket a kimutatásokat nem tartalmazza.

Forrás: KSH TeIR adatbázis, <https://www.teir.hu/>

Az álláskereső között legnagyobb arányban szakmunkásképző és általános iskolai végzettséggel rendelkezők jelennek meg (11. sz. ábra). Meglehetősen magas a többi végzettséghez képest a szakközépiskolai és gimnáziumi regisztráltak száma is. A 2020-ban álláskeresőként nyilvántartottak 26%-a szakmunkás végzettségű, 18%-uk szakközépiskolát, 16%-uk gimnáziumot, és szintén 16%-uk legfeljebb általános iskolát végzett, mely megoszlás 2022-re a

következőképpen alakult (rendre): 25, 18, 15, 20 százalék. Míg az utóbbi két évben a foglalkoztatás javulása mellett 900 főről 624 főre csökkent a regisztrált álláskeresők száma, a belső arányok az alacsony iskolai végzettség felé tolódtak el, vagyis jellemzően ők találnak kisebb eséllyel munkát a munkaerő-piacon (7. sz. táblázat).

11. sz. ábra: A veszprémi regisztrált álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint, 2010-2020 között*



7. sz. táblázat: Veszprémi nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint (2010- 2020)*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ált. isk. n. ^x	49	51	47	50	27	32	9	14	12	15	13	11	8
Ált. isk. ^x	491	446	489	419	305	248	136	119	132	125	147	143	124
Szakiskola	30	40	46	37	27	23	12	17	13	12	15	18	11
Szaktanulmányozó ^x	688	611	624	530	446	345	251	183	179	168	233	183	156
Szakközépisk.	321	301	303	309	246	191	128	108	119	109	167	118	112
Technikum	120	103	96	77	71	45	43	21	28	29	45	37	24
Gimnázium	275	233	288	290	185	160	96	114	95	101	141	95	91
Főiskola	141	147	150	110	90	94	67	49	50	60	64	56	45
Egyetem	84	62	78	78	83	69	65	45	46	50	75	49	53
Összes	2199	1994	2121	1900	1480	1207	807	670	674	669	900	710	624

*A nyilvántartott álláskeresők iskolai végzettség szerinti bontását minden évben az adott év 11. havi adatsoraira vonatkozóan közöljük, mivel a TeIR a 12. hónapnál ezeket a kimutatásokat nem tartalmazza.

^x Ált. isk. n. = Általános iskolai végzettség nélkül; Ált. isk. = Általános iskola Szaktanulmányozó = Szaktanulmányozó.

Forrás: KSH TeIR adatbázis, <https://www.teir.hu/>

Főbb tendenciák:

- Veszprém megyei jogú város lakosságszámának alakulására az utóbbi években tapasztalt népességfogyás a jellemző továbbra is, amire elsősorban a szuburbanizációs folyamatok és az alacsony reprodukciós ráta adnak magyarázatot. Azonban a folyamat alakulásában, az utóbbi években a koronavírusjárvány miatti többlethalandóság is minden bizonnyal meghatározó szerepet játszhatott.
- Az alacsony születésszám mellett a népesség elöregedése tovább folytatódott az elmúlt két évben. A férfiak életésélyei kedvezőtlenebbek, így tovább emelkedett az időseken belül az idős nők aránya. Az egészségben várható éveket tekintve a nők hosszabb időt töltenek idős korukban betegségben, mint férfi társaik.
- A Közép-dunántúli régió évtizedek óta a dinamikusan fejlődő régiók közé tartozik, ezért a város munkaerő-piaci helyzete meglehetősen kedvező, az országos átlagtól jóval alacsonyabb munkanélküliségi- és magasabb foglalkoztatotti ráta jellemzi. A foglalkoztatottak legnagyobb részét nemzetgazdasági ágak szerint az ipar-építőipari és a szolgáltatási szektorban találjuk. Az idősödő népesség foglalkoztatása valamivel elmarad ugyan az uniós átlagtól az aktív idősödés index számításai alapján, de néhány kelet-európai országhoz képest kedvezőnek mondható.
- A veszprémi regisztrált álláskeresők száma 2013-tól folyamatosan csökkent 2019-ig a legtöbb vizsgált életkori korcsoportban és iskolai végzettség szerinti kategóriában. A kedvezőtlen fordulatot a Covid-19 járványnak köszönhető gazdasági válság hozta magával, az általános iskolai és különösen a szakmunkás végzettséggel rendelkezők esetében nőtt meg az álláskeresők száma 2020-ra, ami a pandémia lecsengését követően visszatért a korábbi 2019-es év alacsony értékeihez.

4. Küldetés - Értékek

Az önkormányzati szociálpolitika tervezéséhez, működtetéséhez és fejlesztéséhez egyaránt szükséges megfogalmazni azokat az alapvetéseket, amelyek mindenkor elsődleges befolyással bírnak a rövid és hosszú távú döntések meghozatalában. Ez a fundamentum teremti meg a veszprémi polgárok, a rászorulóknak, az ellátásban résztvevő intézmények, valamint a mindenkori döntéshozók számára a biztonságot és a kiszámíthatóságot.

Ezeket túlmenően a korszerű és stabil önkormányzati szociálpolitika működésének elengedhetetlen feltétele:

- nem csak a folyamatok, hanem a szándékok és tervek átláthatóságának biztosítása,

- a regionális és nemzeti szintű folyamatokat, terveket és lehetőségeket figyelembe vevő, azokhoz kapcsolódni képes helyi rendszerek működtetése,
- az Európai Unió célkitűzéseit és politikáit a helyi gyakorlatban is érvényesítő, azokat leképező eljárások és döntések.

A küldetés és értékek meghatározásakor a helyi szükségletek és igények mellett figyelembe kell venni:

- az Európai Unió Alkotmányának III. fejezet 209-219. cikkelyében;
- a Nemzeti Cselekvési Terv a Társadalmi Összetartozásért című dokumentumban; (2004-2006)
- az Európai Unió Társadalmi Kirekesztés Elleni Stratégiában;
- az Új Magyarország Fejlesztési Tervben foglaltakat.

4.1. A Veszprémben megvalósuló szociálpolitika küldetése

- Az önkormányzati szociálpolitika elsődleges funkciója a védelem, amely egyszerre jelenti a támogatásra szoruló egyén/család védelmét, és a köz, a város társadalmának védelmét. Az Önkormányzat szociálpolitikája működtetésével a helyi társadalom zavartalan együttélését hivatott biztosítani.
- Minden veszprémi polgárnak joga van az emberhez méltó életre, és ez a jog elidegeníthetetlen. Ezért biztosítani szükséges mindenki számára a szociális minimumot.
- A társadalmi befogadás és integráció elengedhetetlen feltétele a helyi társadalom nyugodt hétköznapijainak és fejlődésének, ezért a szociálpolitika eszközzel meg kell akadályozni a szegregációt és kirekesztődést.
- Minden veszprémi polgár számára biztosítani kell, hogy törvényben rögzített jogait, így a szociális jellegűeket is az Önkormányzat közreműködésével érvényesíteni tudják.
- Az Önkormányzatnak és szociális intézményeinek, valamint a feladatot átvállaló intézményeknek minden körülmények között tekintettel kell lenniük a veszprémi polgárok megélhetési, szociális problémáira, ugyanakkor fel kell hívniuk a figyelmet a közösségi (önkormányzati) felelősség korlátaira és hatáira is.
- A város szociálpolitikája nyitott. Az önkormányzat a helyi szociálpolitikának, szociális gondoskodásnak csak az egyik, bár kiemelt, szervező, összehangoló szerepet is betöltő ágense. Mellette, vele együttműködve a nonprofit, egyházi és piaci szervezetek részvétele kiemelt jelentőségű lehet a szociális ellátások területén.
- A szociális ellátások és szolgáltatások olyan rendszerben kell, hogy működjenek, amely alkalmas a folyamatos megújulásra.

- A megújulás képessége a szolgáltatások minőségi fejlődését, az ellátások egyre személyre szabottabbá tételét, az elért eredményességet és ellátási hatékonyságot kell, hogy szolgálja.
- A megújulás képessége a szolgáltatások szervezeti kereteinek rugalmasságát, a sztenderdizálást és a forrásmobilizáló, szektorok közötti együttműködések megjelenését kell, hogy szolgálja.
- A szociális ellátások és intézmények az önkormányzati szociálpolitika elsődleges színterei, ezért azok kiszámítható és színvonalas működtetése alapfeltétele az eredményes ágazati politikának. Azokon a területeken, ahol az állami, önkormányzati források és lehetőségek nem elégségesek az igények kielégítésére, ott lehetővé kell tenni a közszféra és a magánszféra kölcsönösségen alapuló együttműködését a szakmai feladatokban épp úgy, mint a finanszírozói szerepek megosztásában.
- Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata elkötelezett abban, hogy szociális partnereivel együtt közreműködik a társadalmi egyenlőtlenségek mérséklésében, a szociális biztonság megteremtésében és a szegénység okozta nehézségek enyhítésében.

4. 2. Veszprém város szociálpolitikájában és a szociális gondoskodásban érvényesülő értékek

- A társadalmi kohézió megőrzésének és erősítésének szándéka elsődlegesen kell, hogy vezérelje a szociális gondoskodás minden formáját és módját.
- Az ellátások és szolgáltatások alapvetően a megbomlott szociális egyensúly korrekciójára hivatottak, de minden esetben és formában a beavatkozás preventív jellegét is erősíteniük kell.
- Az ágazat egész működésével erősítse, támogassa a társadalmi integrációt és csak a legszükségesebb, szakmailag indokolt esetekben alkalmazza azokat az eszközöket, amelyekkel szegregációt okozhat.
- Az ágazat működtetésében azonos esélyekkel és feltételekkel kapcsolódhatnak be állami, önkormányzati, piaci és nonprofit szervezetek. Az ágazatnak impulzívan és innovatívan kell jelen lennie a helyi társadalomban. Figyelve a szükségletek alakulását, arra reagálva kell újra és újra értelmezni feladatai ellátásának módját és eszközrendszerét.
- A szociálpolitika és a szociális ellátások kulcskérdése a hatékonyság és hatásosság.

5. Célcsoportok

Az aktuális és a várható szükségletekre alapozva, az ellátási hiányokra, valamint a jogszabályi kötelezettségekre tekintettel, az Önkormányzat a 2005-ös koncepcióban és az azt követő

kétévenkénti felülvizsgálatokban megnevezi azokat a csoportokat, területeket, melyekre továbbra is kiemelten kell fókuszálni:

- pályakezdő, családalapító fiatalok (lakhatási, egzisztencia-teremtési feltételek javítása, gyermekvállalással- és neveléssel kapcsolatos támogatások, szolgáltatások);
- munkanélkülivé válók, tartós munkanélküliek (a lecsúszás, jelentős státuszvesztés megelőzése, munkajövedelem-szerző képesség megőrzése, munkaerő-piaci reintegráció segítése, alapvető létfeltételek biztosítása);
- megváltozott munkaképességűek részére jövedelmet eredményező megoldások támogatása, képességfejlesztés, rehabilitáció;
- fogyatékkal élők, pszichiátriai betegek foglalkoztatása, integrációja;
- egyedülálló időskorúak, nyugdíjasok (alapvető megélhetési, gondozási feltételek és körülmények biztosítása);
- egyszülős családok segítése;
- marginalizálódott csoportok; hitellel rendelkező, adósságokat felhalmozó családok, krízishelyzetben lévő gyermekes családok, hajléktalanok (szülői gondoskodáshoz szükséges feltételek megerősítése, korrekció a krízishelyzetekben, alapvető létfeltételek biztosítása).

6. Az ellátások / szolgáltatások teljesüléséről

Az elmúlt két év jelentősebb változásai, nehézségek, hiányok, fejlesztések, jövőbeni feladatok és javaslatok megjelenítése az alábbi szempontok figyelembevételével történt:

- jelentősebb jogszabályi változások;
- a szociális ellátások és szolgáltatások szakmai feltételrendszere;
- a szociális ellátások és szolgáltatások működtetési feltételrendszere;
- szociális információs rendszer, lakossági tájékoztató tevékenység.

A javaslatok felvázolása a Polgármesteri Hivatal Közjóléti Iroda vezetőjével, munkatársaival, intézményvezetőkkel készült interjúk alapján történt.

Az alábbi táblázatok az ellátások / szolgáltatások teljesülését, néhány jelenlegi jellemzőjét, hiányosságait összegzik:

1. sz. táblázat: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának a **pénzbeli és természetben** nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásai 2021-2023 között;
2. sz. táblázat: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának szociális és gyermekvédelmi **szolgáltatási / ellátási kötelezettsége** 2023-ban (kötelezettség típusa, teljesítés státusza, teljesítés tervezése);

3. sz. táblázat: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának **személyes gondoskodást nyújtó ellátásai** 2023-ban (ellátást biztosító intézmény, telephelye, férőhelyek, működési engedély, ellátási terület);
4. sz. táblázat: A Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának szociális és gyermekvédelmi szolgáltatási / ellátási kötelezettségének **jelentősebb változásai** a 2021-es felülvizsgálathoz képest, **jövőbeni feladatok**, javaslatok.

1. sz. táblázat: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának a pénzübeli és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásai 2021-2023 között

1/a táblázat

Ellátási forma	Kötelezettség típusa 2023-ban		Teljesítés státusza						Teljesítésre vonatkozó megjegyzések
	kötelező	nem kötelező (saját költségveté s terhére)	Önkormányzat biztosítja képviselő testületi hatáskörben			Járási hivatal biztosítja			
			2021	2022	2023	2021	2022	2023	
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján									
Pénzbeli ellátások									
időskorúak járadéka	x					x	x	x	
aktív korúak ellátása									
- foglalkoztatást helyettesítő támogatás	x					x	x	x	
- egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	x					x	x	x	
gyermekek otthongondozási díja	x					x	x	x	
ápolási díj									
- alapösszegű	x					x	x	x	
- kiemelt	x					x	x	x	
- emelt összegű	x					x	x	x	
települési támogatás (tartalma lejjebb kifejtve)	x		x	x	x				
Természetben nyújtott ellátások									
közügygyellátás									
- alanyi	x					x	x	x	
- normatív	x					x	x	x	
egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	x					x	x	x	
köztemetés	x		x	x	x				

ellátási forma	kötelezettség típusa 2023-ban		teljesítés státusza						teljesítésre vonatkozó megjegyzések
	kötelező	nem kötelező (saját költségvetés terhére)	Önkormányzat biztosítja - jegyzői - képviselő testületi hatáskörben			Gyámhivatal biztosítja (járási szint)			
			2021	2022	2023	2021	2022	2023	
1997. XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról tv. alapján (továbbiakban Gyvt.)									
rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	x		x	x	x				
szünidei gyermekétkeztetés tv.-ben meghatározott gyermekek részére	x		x	x	x				Gyvt. 21/c pontja alapján
gyermektartás-díj megelőlegezése	x					x	x	x	
otthonteremtési támogatás	x					x	x	x	
Természetben nyújtott ellátások									
gyermekétkeztetés	x		x	x	x				

Ellátási forma	Kötelezettség típusa 2023-ban		Önkormányzat biztosítja			Teljesítésre vonatkozó megjegyzések
	kötelező	nem kötelező (saját kötségvetés terhére)	képviselő testületi hatáskörben			
			2021	2022	2023	
Helyi rendeletben meghatározott pénzbeli, ill. természetbeni ellátások 23/2021. (V.11) önkormányzati rendelet alapján						
Rendszeres települési támogatások						
lakásfenntartási támogatás		X	X	X	X	
adósságcsökkentési támogatás		X	X	X	X	
szociális alapon bérbe adott önkormányzati lakások bérlőinek lakbér támogatása	X		X	X	X	
felsőfokú oktatási intézményben tanulók albérleti támogatása		X	X	X	X	megtartása továbbra is cél
gyermekintézményi térítési díj kifizetéséhez nyújtott támogatás		X	X	X	X	megtartása továbbra is cél
szünidei gyermekétkeztetés		X	X	X	X	kibővítésre került
lakossági szilárd hulladékkezelési közszolgáltatási díj támogatás és hulladéktároló edény cseréjéhez nyújtott támogatás		X	X	X	X	megtartása továbbra is cél
gyógyszertámogatás		X	X	X	X	megtartása továbbra is cél
gyermekes bérlet		X	X	X	X	megtartása továbbra is cél
Rendkívüli települési támogatások						
időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő továbbá létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került személy részére	X		X	X	X	
beiskolázás költségeihez nyújtott támogatás		X	X	X	X	
veszélyhelyzet időszakára szóló krízis támogatás		X	X	X		2022. augusztus 31. napjával megszűnt
haláleset bekövetkeztére		X	X	X	X	
köztemetés költségének megtérítési kötelezettségével kapcsolatos fizetési kedvezmények	X		X	X	X	

2. sz. táblázat: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának szociális és gyermekvédelmi szolgáltatási / ellátási kötelezettsége 2023-ban (kötelezettség típusa, teljesítés státusza, teljesítés tervezése)

ellátási forma	kötelezettség típusa		teljesítés státusza			teljesítésre vonatkozó megjegyzések
	kötelező	nem kötelező (saját költségvetés terhére)	Önkormányzat saját intézménye látja el	Társulás, civil vagy egyházi szervezet látja el ellátási szerződéssel	nem teljesült	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások						
Étkeztetés						
a) Szociális étkeztetés	x			1. Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye 2. „Életöröm” Idősek Otthona		
b) Népkonyha	x			Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza		
Házi Segítségnyújtás	x			1. Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye 2. „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft		1. Árpádházi Szent Piroška Szeretetszolgálat, 2. Hajmáskér-Sólyi Református Társegyházközség szintén biztosítja ezt a szolgáltatást ellátási szerződés nélkül.
Családsegítés/ család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében	x		Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény			
Közösségi Ellátás						
a) Szenvedélybetegek Közösségi Ellátó Szolgálat		x				A Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete ellátási szerződés nélkül működteti a városban.
b) Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátó Szolgálat		x				A Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete ellátási szerződés nélkül működteti a városban.
c) Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása		x				„Horgony” Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány ellátási szerződés nélkül működteti a városban.

ellátási forma	kötelezettség típusa		teljesítés státusza			teljesítésre vonatkozó megjegyzések
	kötelező	nem kötelező (saját költségvetés terhére)	Önkormányzat saját intézménye látja el	Társulás, civil vagy egyházi szervezet látja el ellátási szerződéssel	nem teljesült	
Támogató Szolgáltatás		x		Magyar Máltai Szeretetszolgálat Veszprémi Támogató Szolgálat		Ellátási szerződés nélkül biztosítják a szolgáltatást: 1. Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete Fogytékkal Élők Támogató Szolgálat. 2. MOVE BÉTA Emberiesség Integrált Támogató Szolgálat.
Utcai Szociális Munka		x		Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület / Befogadás Háza		
Nappali ellátás						
a) Idősek Klubja	x			1.Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye 2. „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.		
b) Fogytékos Személyek Nappali Ellátása	x		Göllesz Viktor Fogytékos Személyek Nappali Intézménye			
c) Hajléktalan Személyek nappali ellátása	x			Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület / Befogadás Háza		
d) Szenvedélybetegek Nappali Ellátása	x			Alkohol - Drogsegély Ambulancia		
e) Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása	x			„Horgony” Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány		
Személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátások						
Ápolást, Gondozást Nyújtó Intézmények						
a) Idősek Otthona	x			1. Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye 2. „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft 3. TÁMASZ 2 Idősek Otthona Veszprém Szociálisellátó Nonprofit Kft.		

ellátási forma	kötelezettség típusa		teljesítés státusza			teljesítésre vonatkozó megjegyzések
	kötelező	nem kötelező (saját költségvetés terhére)	Önkormányzat saját intézménye látja el	Társulás, civil vagy egyházi szervezet látja el ellátási szerződéssel	nem teljesült	
b) Hajléktalanok Otthona	választott kötelező			Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület / Befogadás Háza		
Rehabilitációs Intézmények		x				Alkohol - Drogsegély Ambulancia / Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye Noszlopon ellátási szerződés nélkül fogadja a rászorulókat az ország egész területéről
Átmeneti Elhelyezést Nyújtó Intézmények						
a) Időskorúak Gondozóháza	x			1. Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye 2. „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft		.
c) Átmeneti Szállás /hajléktalan ellátásban/	x			Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület / Befogadás Háza		
d) Éjjeli Menedékhely /hajléktalan ellátásban/	x			Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület / Befogadás Háza		
e) Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás /hajléktalan ellátásban/	x			Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület / Befogadás Háza		
f) Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona		x				
g) Pszichiátriai Betegek Átmeneti Otthona		x				
Támogatott lakhatás		x		ÉFOESZ		

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának ellátási kötelezettsége 2023-ban Gyermekjóléti alapellátások vonatkozásában						
ellátási forma	kötelezettség típusa		teljesítés státusza			teljesítésre vonatkozó megjegyzések
	kötelező	nem kötelező (saját költségvetés terhére)	Önkormányzat saját intézménye látja el	Ellátási szerződéssel	nem teljesült	
Gyermekjóléti alapellátások						
Gyermekjóléti szolgáltatás/ család- és gyermekjóléti szolgálat keretén belül	x		Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény			

Család és Gyermekjóléti Központ	x		Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény			
Gyermekek napközbeni ellátása						
a) Bölcsőde	x		Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény			
b) Családi bölcsődék		x				Ellátási szerződés nélkül biztosítják ezt a szolgáltatást: 1.Bambino Családi Bölcsőde Hálózat I. –II.- III.-IV. 2.Csigaház Családi Bölcsőde 3. Gyermekbolygó Családi Bölcsőde 4.Kökörösin Öko Családi Bölcsőde 5. Fűrge Róka Lábak Családi Bölcsőde 6. Boglárka Öko Családi Bölcsőde 7. Pitypang Családi Bölcsőde
c) „Csa-ládika” Gyermek Alternatív Napközbeni Ellátása		x	Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény			
Gyermekek átmeneti gondozása						
a) Gyermek átmeneti otthona	x				x	szakmai előkészítése megtörtént, pályázati forrásra vár
b) Családok átmeneti otthona	x		Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény			

3. sz. táblázat: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának személyes gondoskodást nyújtó ellátásai 2023-ban (ellátást biztosító intézmény, telephelye, férőhelyek, működési engedély, ellátási terület)

Ellátás típusa	Ellátást biztosító szervezet, intézmény	Székhely Telephely	Férőhely	Működési engedélye		Ellátási területe
				végleges	ideiglenes	
Alapszolgáltatások						
Étkeztetés						
Szociális étkeztetés	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ I. sz. Gondozási Központ	8200 Veszprém, Völgyikút u. 2.		x		Veszprém város közigazgatási területe és a szerződés szerinti környező települések
	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ II. sz. Gondozási Központ	8200 Veszprém, Hóvirág u. 14.		x		Veszprém város közigazgatási területe
	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	8200 Veszprém, Sólyi u. 20.	134	x		Veszprém város közigazgatási területe
Népkonyha	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület/ „Befogadás Háza”	8200 Veszprém, Jutasi u. 24-26.		x		Veszprém város közigazgatási területe
Házi segítségnyújtás						
	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ I. sz. Gondozási Központ	8200 Veszprém, Völgyikút u. 2.	160	x		Veszprém város közigazgatási területe és a szerződés szerinti környező települések
	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ II. sz. Gondozási Központ	8200 Veszprém, Hóvirág u. 14.	84	x		Veszprém város közigazgatási területe
	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft	8200 Veszprém, Sólyi u. 20.		x		Veszprém város közigazgatási területe, elsősorban a Nyugdíjasház lakói
Családsegítés/ Család- és gyermekjóléti szolgálat keretén belül	Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény	8200 Veszprém, Mikszáth K. u. 13. 8248 Nemesvámos, Kossuth L. u. 43. 8246 Tótvázsony, Magyar utca 101. 8291 Nagyvázsóny, Petőfi S. u. 4. 8192 Hajmáskér, Iskola u. 4.		x		Veszprém város közigazgatási területe és ellátási szerződéssel 13 (2021. január 1-jétől bővült Hajmáskér és Sóly településekkel) település közigazgatási területe.

Ellátás típusa	Ellátást biztosító szervezet, intézmény	Székhely Telephely	Férőhely	Működési engedélye		Ellátási területe
				végleges	ideiglenes	
Támogató szolgáltatás	Magyar Máltai Szeretetszolgálat/ Veszprémi Támogató Szolgálat	8200, Veszprém Ibolya u. 8 – 12.	3791 feladat- mutató			Veszprém város közigazgatási területe
Utcai szociális munka	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület/ Befogadás Háza	8200, Veszprém Jutasi u. 24 – 26.		x		Veszprém város közigazgatási területe. A krízisautót a Veszprém Megyei Vöröskereszttel együtt látja el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza. Ellátási területe: Veszprém város közigazgatási területe
Nappali ellátások						
Idősek nappali ellátása	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ 1.sz. Idősek Klubja	8200 Veszprém, Völgyikút u. 2.	70 (ebből 30 demens)	x		Veszprém város közigazgatási területe
	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ 2. sz. Idősek Klubja	8200 Veszprém, Szent István u. 48.	50	x		Veszprém város közigazgatási területe
	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ 3. sz. Idősek Klubja	8200 Veszprém, Hóvirág u. 14.	40	x		Veszprém város közigazgatási területe
	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ 4. sz. Idősek Klubja	8200 Veszprém, Március 15. u. 1.	40	x		Veszprém város közigazgatási területe
	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft	8200 Veszprém, Sólyi u. 20.	50	x		Veszprém város közigazgatási területe, elsősorban a Nyugdíjsház lakói
Értelmi fogyatékos személyek nappali ellátása	Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye	8200 Veszprém Gábor Áron utca 2/a.	60	x		Veszprém város közigazgatási területe és a szerződés szerinti környező települések
Hajléktalanok nappali ellátása	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület/ Befogadás Háza Nappali Centrum	8200 Veszprém Jutasi u. 24-26.	100	x		Veszprém város közigazgatási területe
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	„Horgony” Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány/ „Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja	8200 Veszprém, Hóvirág u. 14. 3. sz. Idősek Klubja helyiségét használhatják délutánonként 13 órától 19 óráig	30	x		Veszprém város közigazgatási területe (2012 –től Herend, Szentgál, Hajmáskér)

Ellátás típusa	Ellátást biztosító szervezet, intézmény	Telephely Székhely	Férőhely	Működési engedélye		Ellátási területe
Szenvedélybetegek betegek nappali ellátása	Alkohol - Drogsegély Ambulancia Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye	8200 Veszprém, Pápai út 37/B.	20	x		Veszprém város közigazgatási területe
Szakosított ellátási formák						
Ápolást-gondozást nyújtó						
Idősek számára	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ I. sz. Idősek Otthona	8200 Veszprém, Török I. u. 10.	72	x		Veszprém város közigazgatási területe és a társulásban résztvevő települések
Idősek számára	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ II. sz. Idősek Otthona	8200 Veszprém, Völgyikút u. 2.	59	x		Veszprém város közigazgatási területe és a társulásban résztvevő települések
	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft	8200 Veszprém, Sólyi u. 20.	148	x		Magyarország
	TÁMASZ 2 Idősek Otthona Veszprém Szociálisellátó Nonprofit Kft.	8200 Veszprém Halle u. 3.	65	x		Magyarország
Hajléktalanok számára	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület / Befogadás Háza/ Hajléktalanok Otthona	8200 Veszprém Jutasi u. 24 – 26.	27	x		Veszprém város közigazgatási területe
Átmeneti elhelyezést nyújtó						
Idősek számára	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye/ II. sz. Idősek Otthona és Gondozóháza	8200 Veszprém, Völgyikút u. 2.	6	x		Veszprém város közigazgatási területe és a társulásban résztvevő települések
	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft	8200 Veszprém, Sólyi u. 20.	2	x		Magyarország
Hajléktalanok számára	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület / Befogadás Háza/ Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás és Átmeneti Szállás	8200 Veszprém, Jutasi út 24 – 26 és Házgyári u. 1.	102	x		Veszprém város közigazgatási területe
	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület / Befogadás Háza/ Éjjeli Menedékhely	8200 Veszprém Jutasi u. 24 - 26	42 + 20 időszakos férőhely	x		Veszprém város közigazgatási területe

Ellátás típusa	Ellátást biztosító szervezet, intézmény	Telephely Székhely	Férőhely	Működési engedélye		Ellátási területe
Támogatott lakhatás	Veszprém Megyei ÉFOESZ Közhasznú Egyesülete Tapolca	Telephely: 8300 Tapolca, Vincellér u. 7. Székhely: Veszprém, Toborzó út 3.	6	x		Veszprém város közigazgatási területe

Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye által ellátott települések: Bánd, Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya, Vöröstó (2023. januári adat)

Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény által ellátott települések: Veszprém város, Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hidegkút, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Sóly, Tótvázsony, Veszprémfajsz, Vöröstó, (2023. januári adat)

Ellátás típusa	Ellátást biztosító szervezet, intézmény	Székhely/ Telephely/	Férőhelyek	Működési engedélye		Ellátási területe
				végleges	ideiglenes	
Gyermekjóléti alapellátások						
Gyermekjóléti szolgáltatás/ család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében	Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény	8200 Veszprém, Mikszáth K. u. 13. 8248 Nemesvámos, Kossuth L. u.43. 8246 Tótvázsony, Magyar utca101. 8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. 8413 Eplény, Veszprémi u.68. 8192 Hajmáskér, Iskola u. 4.		x		Veszprém város közigazgatási területe és ellátási szerződéssel 13 település közigazgatási területe.
Család- és Gyermekjóléti Központ	Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény	8200 Veszprém, Mikszáth K. u. 13. 8200 Veszprém, Damjanich u. 7. 8200 Veszprém, Rózsa u.48.		x		Veszprém város közigazgatási területe és Veszprém járás
Gyermekek Napközbeni Ellátása			516			
Bölcsődék	Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény Módszertani Bölcsőde	8200 Veszprém, Cserhát ltp. 13.	120	x		Veszprém város közigazgatási területe
	Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény Napsugár Bölcsőde	8200 Veszprém, Kengyel u.1.	48	x		Veszprém város közigazgatási területe
	Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény Hóvirág Bölcsőde	8200 Veszprém, Ördögárok u.5.	96	x		Veszprém város közigazgatási területe
	Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi	8200 Veszprém, Halle u.1.	144	x		Veszprém város közigazgatási területe

	Alapellátási Integrált Intézmény Vackor Bölcso					
	Veszprémi Bölcsoei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény Aprófalvi Bölcso	8200 Veszprém, Lóczy Lajos u.22	96	x		Veszprém város közigazgatási területe
	Veszprémi Bölcsoei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény Rátóti Bölcso	8412 Veszprém- Gyulafirátót, Alsó-új sor u.32.	12	x		Veszprém város közigazgatási területe (2019.szeptember 1-től egy csoporttal indult)
„Csa-ládika” Gyermekek Alternatív Napközbeni Ellátása	Veszprémi Családsegítő és Gyermekejóléti Integrált Intézmény	8200 Veszprém, Táborállás park 1.		x		Veszprém város közigazgatási területe
Családok Átmeneti Otthona	Veszprémi Családsegítő és Gyermekejóléti Integrált Intézmény	8200 Veszprém, Pápai u. 37.	30	x		Veszprém város közigazgatási területe és ellátási szerződéssel 13 település közigazgatási területe.

4. sz. táblázat: A Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata szociális és gyermekvédelmi szolgáltatási / ellátási kötelezettségének jelentősebb változásai a 2021-es felülvizsgálatához képest, jövőbeni feladatok, javaslatok

Ellátások / szolgáltatások célcsoportonként	2021-2023 között történt jelentősebb változások, nehézségek, hiányok, fejlesztések. Jelenlegi helyzetkép	Jövőbeni feladatok Javaslatok
Pénzbeli és természetbeni ellátások	<p>Veszprémi Megyei Jogú Város a korábbi felülvizsgálat óta is a már többször módosított 1993. évi III. törvény, az 1997. XXXI. törvény és a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 23/2021. (V. 11.) önkormányzati rendelete alapján biztosítja széleskörűen az ellátásokat.</p> <p>Az elmúlt két évben az alábbi változások történtek:</p> <p>a) Rendkívüli települési támogatás A jogosultsági jövedelemhatár azon családok esetében, ahol legfeljebb 4 személy él 160%-ról 190%-ra, ahol 4-nél több személy él 130%-ról 160%-ra, egyedül élő személy esetében 220%-ról 300%-ra emelkedett.</p> <p>b) Lakásfenntartási támogatás Az egy főre jutó jövedelemhatár 200%-ról 250 %-ra, egyedül élő személy esetében 250%-ról 300 %-ra emelkedett. 2023. március 1-jétől bevezetésre került a 65 év feletti személyek esetében: egyedül élő személynél a 400%-os, két fős háztartásban a 350%-os jövedelemhatár.</p> <p>c) Gyógyszertámogatás Az egy főre jutó jövedelemhatár 250%-ról 300 %-ra, egyedül élő személy esetében 300%-ról 350 %-ra emelkedett.</p> <p>d) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény Jogosultsági jövedelemhatára 2023. január 1-jétől emelkedett. A családok esetében az egy főre jutó szociális vetítési alap 135%-ról 165%-ra, egyéb esetekben (például gyermeket egyedül nevelő szülő, tartós beteg gyermeket nevelő szülő) 145%-ról 180%-ra változott.</p> <p>2022. november 1-től az önkormányzati rendeletben is megvalósult az 1993. évi szociális törvényben történt változás, miszerint az öregségi teljes nyugdíj mindenkori legkisebb összege helyett bevezette az ún. szociális vetítési alap fogalmát. Az egy főre jutó jövedelemhatár viszonyítási alapja a szociális vetítési alap összege 28.500 forint, amely 2008 óta változatlan.</p> <p>2022. augusztus 31-től kivezetésre került a rendkívüli települési támogatás keretén belül adott veszélyhelyzet időszakára szóló krízis támogatás.</p> <p>Az ingyenes szünidei gyermekétkeztetést az Önkormányzat az összes rendszeres</p>	<ul style="list-style-type: none"> Továbbra is fontos a szociális jogok érvényre juttatása, a társadalmi szolidaritás erősítése, a jövő nemzedékért és a szociális segítségre szorulókért érzett felelősség közvetítése. Ennek kapcsán továbbra is cél, hogy az évi költségvetés megállapításánál figyelemmel legyenek arra, hogy esetlegesen mely támogatások jogosultsági körét lehetne bővíteni, illetve mely támogatások összegét lehetne tovább növelni, pl. lakásfenntartási támogatás, lakbértámogatás, temetési segély, rendkívüli segély, illetve új támogatási formát bevezetni. Továbbra is szükséges megvizsgálni, hogy a települési támogatás keretén belül megoldható-e a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozó ápolását, gondozását végző személyek támogatása [Szt. 45. § (1) bekezdés b) pontja alapján], vagy egy olyan eseti támogatás kialakítása, amely az időskorúak gondozásával kapcsolatos többletterheket enyhíti (pl. ápolási osztályon tartott idősök napi díjához való hozzájárulás). Továbbra is megfontolandó a

	<p>gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermeknél biztosítja, ha a szülő kéri az ellátást. Az elmúlt időszakban egy család igényelte 3 gyermekének.</p> <p>Az Önkormányzat változatlanul fontosnak tartja a prevenciót és az esélyegyenlőséget szolgáló ellátások fenntartását, például a felsőfokú oktatási intézményben tanulók albérleti támogatását, a kisgyermekes bérletet, a gyógyszer-támogatást.</p> <p>Az ellátórendszerben maradnak továbbra is a tartós munkanélküliek, illetve a tartósan betegek, fogyatékkal élők. Az ő támogatásuk kiemelt feladatként szerepel az Önkormányzatnál. A rendkívüli települési támogatások nagy részét ők veszik igénybe.</p> <p>A rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma az utóbbi két évben tovább csökkent (2021-ben 67 fő, 2022-ben 53 fő), az igénybevétel feltételeiben továbbra sincs változás. A jogosultsági határon lévők száma továbbra is magas, és ami nehézség, hogy ennek a támogatásnak a hiányában más támogatási formáktól is eleshetnek a családok, pl. ingyenes közétkeztetés az iskolában, szünidei gyermekétkeztetés. Települési támogatást igénybe vevők száma is csökkent (nem halmozott adat) 2021-ben 556 fő, 2022-ben 428 fő. Ennek oka vélhetően, hogy támogatási összegek nem olyan mértékűek, amelyek jelentős segítséget jelentenének és a bürokratikus rész is visszatartó erő.</p> <p>Az 1999. évi XLIII. törvényben meghatározott szociális temetésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések nem lépnek hatályba.</p> <p>Az ügyfélszolgálati idő rövidült, mivel nem volt kihasználva, inkább telefonos és elektronikus úton történik az érdeklődés, az ügyintézés, illetve az energia költségek csökkentése is indokolta a rövidebb nyitvatartást. Az ügyintézők újra csak mellékszamos telefonszámon érhetők el.</p> <p>A pénzügyi és természetbeni ellátásokról való tájékoztatás továbbra is Veszprém város honlapján található meg, illetve az aktuális változásokról, időszakos támogatási formák igénylési módjáról a Veszprémi7 Nap rendszeresen tájékoztat.</p>	<p>korábban már biztosított Bursa Hungarica ösztöndíj támogatás visszaállítása.</p>
Gyermekek, családok számára nyújtott szolgáltatások		
Gyermekek napközbeni ellátása	<p>Az Önkormányzat hat bölcsődével biztosítja ezt az ellátási formát.</p> <p>Az elmúlt két évben jelentős felújítások történtek. 2021-ben megtörtént az Aprófalvi Bölcsőde energetikai megújítása. 2022-ben befejeződött a Módszertani Bölcsőde felújítása a Módszertani Bölcsőde energetikai megújítása a TOP-6.5.1-16, illetve a Módszertani Bölcsőde megújítása, bölcsődei eszközbeszerzések a TOP-6.2.1-16 pályázatok segítségével.</p> <p>A Hóvirág és a Vackor bölcsőde kivételével minden bölcsőde megújult. Az előző kettő intézményben is elkezdődtek a részleges felújítási munkálatok.</p> <p>Az Aprófalvi, a Módszertani és a Vackor bölcsődében sósóbát is kialakítottak. Az összes intézmény teljesen vagy részlegesen akadálymentesített.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A tervezett felújítási munkálatok ütemezés szerinti teljesítése. • Játszóudvarok felújítása, füvesítése, talajcsere, pavilononkénti vízpermetezők kialakítása, teraszok burkolatának cseréje azokban a bölcsődékben, ahol ez még nem történt meg. • A Vackor Bölcsődében szükség lenne az akadálymentesítésre a

	<p>Az intézményekbe minden jelentkezőt fel tudtak venni.</p> <p>A bölcsődékben megoldott a fogyatékkal élő gyerekek szakszerű gondozása, sajátos nevelési igényű gyerekek integrált nevelése.</p>	mozgáskorlátozottak számára.
Családi bölcsődék	<p>2017-től a jogszabályváltozásnak köszönhetően a gyermekek napközbeni ellátása több formában is biztosítható (mini bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, családi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet, alternatív napközbeni ellátás). Az önkormányzat feladata a támogató hozzáállás, és ha szükséges, szakmai tanácsadás a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény Módszertani Bölcsőde részéről.</p> <p>A családi napközik terén jelentősebb változás nem történt. Jelenleg Veszprém közigazgatási területén az alábbi családi bölcsődék működnek civil, alapítványi szolgáltatók fenntartásában.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bambino Családi Bölcsőde Hálózat I. –II.- III.-IV. 2. Csigaház Családi Bölcsőde 3. Gyermekbolygó Családi Bölcsőde 4. Kökörcsin Öko Családi Bölcsőde 5. Furge Róka Lábak Családi Bölcsőde 6. Boglárka Öko Családi Bölcsőde 7. Pitypang Családi Bölcsőde 	
Alternatív napközbeni ellátás	<p>A gyermekek szocializációját és anya-gyerek kapcsolatot elősegítő szolgáltatásként évek óta játszóházak is működnek a városban.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 7 Mesedomb Játszóház (piaci alapon) 2022-től 2. „Csa-ládika” Gyermekek Alternatív Napközbeni Ellátása (Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény működtetésében) 	
Családok Átmeneti Otthona	<p>A gyermekek átmeneti gondozását a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény biztosítja. Férőhelyek száma 30. A Családok Átmeneti Otthonának jelenlegi elhelyezése továbbra sem felel meg a jogszabályi előírásoknak.</p> <p>A Családok Átmeneti Otthonába történő elhelyezést jellemzően olyan szülők kérik, akik anyagi gondokkal küszködnek, nincs állandó munkájuk, nem megoldott a lakhatásuk, gyakori az életvezetési probléma. A halmozottan hátrányos helyzetű családok lakhatási gondján segítene, ha az Önkormányzat növelné szociális bérlakás állományát. Segítség nélkül – a jelenlegi albérleti árak mellett – szinte elérhetetlenné válik a családok egy része számára a kiemelkedés, az önálló életvitel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Családok Átmeneti Otthonának végleges helyére költöztetéséhez források felkutatása. • A végleges helyre történő költözésig szükséges a CSÁO-ban a megkezdett felújítási munkálatok folytatása. • Több szociális bérlakás biztosítása.
Gyermekek Átmeneti Otthona	<p>A Gyermekek Átmeneti Otthona működtetési kötelezettségének az önkormányzat anyagi források hiányában továbbra sem tudott eleget tenni.</p> <p>Az otthonba történő átmeneti elhelyezéssel több esetben megelőzhető lenne a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gyermekek Átmeneti Otthonának megvalósításához pályázati lehetőség felkutatása.

	gyermek kiemelése családjukból.	
Helyettes szülői hálózat	A helyettes szülői hálózat kialakítása törvényi kötelezettségének továbbra sem sikerült eleget tenni a szigorú jogszabályi feltételek miatt. Az elmúlt években – különösen a pandémia ideje alatt – fokozottan jelentkezett az igény a gyermekes családok körében egy új szolgáltatás, a házi gyermekfelügyelet biztosítására.	<ul style="list-style-type: none"> • Házi gyermekfelügyelet megvalósíthatóságának mérlegelése, ehhez források felkutatása.
Gyermekjóléti szolgáltatás	A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény látja el. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások: családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, adósságkezelés. <i>Családsegítés</i> A családsegítők tapasztalata továbbra is az, hogy a segítséget kérő családok nagy részénél a problémák halmozottan jelentkeznek. Több családnál jelentett súlyos problémát 2021-ben a pandémia miatti kereset kiesés, 2022 őszétől pedig a rezsiköltségek emelkedése, az áremelkedések, melyek ellensúlyozására a családsegítők folyamatosan igyekeztek többféle megoldást, segítséget nyújtani. A szolgálat az adományközvetítést is feladatának tekinti, melynek során több helyi és országos szervezettel, magánszemélyekkel, vállalkozásokkal, egyházakkal, intézményekkel vették fel a kapcsolatot annak érdekében, hogy minél hatékonyabban tudjanak segíteni. A felülvizsgálat ideje alatt a tendencia ugyanaz, mint az előző években. A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai: a szülők, a család életvitele, nevelési problémák, családi konfliktusok. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez. Klubokat, játszóházakat, nyári táborát működtetnek a Család- és Gyermekjóléti Központtal együtt. Az intézmény évek óta helyet biztosít szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére létrehozott önsegítő csoportok számára (Anonim Alkoholisták Csoportja, AI-Anon Családi Csoport, NA, ACA). 2017 eleje óta működik a Csa-ládika, a gyermekek alternatív napközbeni ellátása. Az ellátás helyszíne az Agóra Veszprém Kulturális Központ. A Csa-ládika szolgáltatásai iránt továbbra is nagy az érdeklődés.	<ul style="list-style-type: none"> • Az eddigi hatékony munka folytatása az észlelő és jelzőrendszer passzív tagjainak mozgósítása a veszélyeztetettség megelőzése érdekében. • Szükséges az intézmény tetőszerkezetének javítása, valamint a szigeteléssel kapcsolatos problémák megoldása. • Szakemberek közötti ágazati együttműködés hatékonyságának növelése.
1. Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás keretében		
2. Család - és Gyermekjóléti Központ	2016. január 1-jétől a jogszabályváltozás következtében a Család-és Gyermekjóléti Központ, mely a korábbi Gyermekjóléti Központ feladatai közül a gyermekvédelmi hatósági feladatellátást és a speciális szolgáltatásokat eddig a társult településeken biztosította, a fenti szolgáltatásokat a Veszprémi járás területén is nyújtja. Pszichológiai tanácsadás keretében az intézmény pszichológusa felnőtt és gyermek pszichodiagnosztikai vizsgálatokat végez, valamint gyermekeknek egyéni terápiát,	<ul style="list-style-type: none"> • Továbbra is fontos a munkatársak

	<p>szülő- és serdülőkonzultációt, tanácsadást biztosít. A pszichológiai megsegítésre nagyon nagy az igény, várólista van. A központ továbbra is biztosítja a jogi tanácsadást 1 fővel, valamint a fejlesztőpedagógusi segítséget 2 fővel.</p> <p>Az intézményben 1 fő addiktológiai, mentálhigiénés munkatárs fogadja a szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat. Az elmúlt 2 évben tovább nőtt az igény az addiktológiai és mentálhigiénés tanácsadás iránt, ezért egy fővel bővült a mentálhigiénés szakemberek száma. Továbbra is igénybe vehető az intézményben konfliktus esetén a mediáció és a családkonzultáció. Az ellátottak körében nőtt az érdeklődés a tanácsadás iránt.</p> <p>2018-tól kötelezően ellátandó feladat az óvodai és iskolai segítő tevékenység. A segítőmunka döntően az oktatási és nevelési intézményekben történik, ahol a gyermekekkel egyénileg és csoportosan is foglalkoznak.</p> <p>2022-től az oktatási, nevelési intézmények részéről megnőtt az igény a csoportos foglalkozások iránt. Jelentős változás, hogy már nemcsak gyermekeknek tartanak tematikus csoportokat a szociális segítő, hanem szülőknek, pedagógusoknak is.</p> <p>Az intézmény 2019-ben pályázatot nyújtott be a Veszprém, az élhető város programon belül, melynek címe: A családra, mint a társadalom alapegységére építő komplex program. A sikeres pályázat megvalósítása 2022-től kezdődött. Rendkívül színes, generációkat átfogó, különböző klienscsoportokat érintő programok várták a résztvevőket.</p> <p>2021-ben a Covid-járvány a Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézmény működésében fennakadást már nem okozott. Ellenben az Ukrajnából érkezett, a háború elől menekülő családoknak a segítése eddig nem látott feladat elé állította az intézmény munkatársait: 2022 márciusától feladatuk kapták a Veszprémbe tartózkodó ukrain menekültek ételmezésének a megoldását, melyet a mai napig folyamatosan ellátnak. Ezenfelül sokféle probléma megoldásában igyekeznek segíteni az ukrain menekült családokat.</p> <p>Az Intézmény vezetője folyamatosan biztosítja munkatársai számára a csoportos és egyéni szupervízió igénybe vételének lehetőségét.</p>	<p>számára a szupervízió biztosítása és ehhez források bővítése.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Energetikai megtakarítás az intézményben, de ehhez szükséges az infrastruktúra fejlesztése, fűtés korszerűsítése.
--	---	--

Idősek számára nyújtott ellátások		
Étkeztetés	<p>Az Önkormányzat továbbra is a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye (továbbiakban: VKTT ESZI) útján tesz eleget az idősellátással kapcsolatos kötelező feladatainak. A társulást alkotó települések számában nincs változás az elmúlt felülvizsgálathoz képest.</p> <p>A szociális étkeztetést a VKTT ESZI és az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft látja el a városban. Mindkét helyen lehetőség van az étel személyes elvitelére, valamint az ebéd házhoz szállítására. Az „Életöröm” Idős Otthonnál a szociális étkeztetés adagszáma 2023-ban kisebb csökkenést mutatott az előző évi záró adathoz képest.</p>	
Házi segítségnyújtás	<p>Veszprémben a VKTT ESZI által szolgáltatott házi segítségnyújtás igénybevevőinek száma növekszik. A gondozásra fordított időkeret, az ellátotti szám meghatározása és a szakmai létszámok a jogszabályoknak megfelelőek. A Völgyikút utcai telephelyen a kapacitások emelése vált szükségessé 140-ről 160-re (kistérségi településeket is tartalmazza). A VKTT ESZI a civil szolgáltatókkal ellentétben továbbra is térítésmentesen szolgáltatja ezt az ellátást. A szakdolgozók kötelező továbbképzése megoldott. A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást végzők 100%-ban szakképzettek.</p> <p>Egyházi fenntartásban ellátási szerződés nélkül két szolgáltató működik: (1.) az <i>Árpádházi Szent Piroska Szeretetszolgálat</i> differenciált személyi térítési díj megtartásával és 2023-ban változatlan létszámmal (75 fő valamennyien személyi gondozásban részesülnek). A gondozónők szakképzettsége 100 %-ban megoldott. Befogadási kérelmet már nem adtak be a sorozatos visszautasítás miatt, de az igény továbbra is nagyobb. (2.) a <i>Hajmáskér-Sólyi Református Társegyházközség</i>, amely 124 főt látott el 2021-ben, 2022-re vonatkozóan adatokról és helyzetképről nem tudunk beszámolni adatszolgáltatás hiányában.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A házi segítségnyújtás kapacitásaink igény szerinti növelése.
Idősek klubja	<p>Az elmúlt két évben visszatértek az idősek a nappali intézményekbe. Az ellátást igénybevevők körében továbbra is folyamatosan emelkedik a demens idős emberek száma. Súlyos demens személyek nappali ellátására jelenleg csak a Völgyikút utcai klubban van lehetőség, ahol 10 fővel bővült a férőhely, de más telephelyen nem tudott megvalósulni a demens ellátás. Az Alzheimer Café újra működik, változó érdeklődéssel. A 4. számú klubnál történt burkolat felújítás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2. sz. Idősek Klubnál az épület teljes felújítása szükséges. • Demens személyek számára nyújtott szolgáltatások bővítése.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Továbbra is állami feladat, így az állammal kötött ellátási szerződéssel látja el ezt a szolgáltatást a VKTT ESZI. Az SOS Központ Kft.-vel kötött szerződés alapján 160 készülékre van engedély, de változatlanul 100 készülék elegendő az igények teljesítésre. A szolgáltatást a Kistérségi Gondozási Központban, ill. a VKTT ESZI részegységeiben lehet igényelni. A jelzőkészüléket személyesen, telefonon, a házi orvos, a gondozónő javaslatára kérhetik a rászorulóknak. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a többi szociális alapszolgáltatással együtt, de önmagában is igénybe vehetik az arra rászorultak. A havi térítési díj az elmúlt két évben emelkedett, jövedelemfüggő az ellátás (a legmagasabb díj 3.100 Ft)	
Időskorúak gondozóháza	<p>Az Időskorúak Gondozóháza VKTT ESZI fenntartásában 6 férőhellyel működik a Völgyikút utcai intézményében, folyamatos, maximális kihasználtság mellett. Az átmeneti ellátásba továbbra is elsősorban ápolási osztályról érkeznek az igénybevevők, illetve akiknek az egészségi állapota fokozottabb gondozást igényel és otthonaikban egyedül már nem hagyhatók.</p> <p>Civil szervezet által működtetett időskorúak gondozóháza:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. is megtartotta ezt az ellátási formát 2 férőhellyel (2023-ban 6.875 Ft a napi térítési díj.) 2. TÁMASZ 2 Idősek Otthona Veszprém Szociálisellátó Nonprofit Kft-nél is megmaradt a 6 férőhely, amely lehetővé teszi, hogy a napi 4 óra ápolási, gondozási szükségletet meg nem haladó időseket is fel tudják ideiglenesen venni. (2023-ban 5.670 Ft a napi térítési díj.) 	
Idősek otthona	<p>Ezt az ellátást a VKKT ESZI két intézményben nyújtja.</p> <p>A bentlakásos ellátásba változatlanul olyan idősek kerülnek, akik szakápolásra szorulnak. Ennek következtében az ápolási feladatok ellátásának költségei folyamatosan növekednek (több gyógyászati és higiénés eszköz fogy).</p> <p>Az ápoló-gondozó személyzet fizikai és mentális leterheltsége továbbra is meg van, mivel a demens idősek száma folyamatosan emelkedik. A dolgozók között nagy a fluktuáció.</p> <p>Változatlanul magas a várakozók száma. Az I. sz. Idősek Otthona esetében egy kis csökkenés mutatkozik 201 fő helyett 185 fő, a II. számúánál viszont a 152 fő helyett 223 fő.</p> <p>A felújítási munkálatokat a bevételi többletekből, kisebb mértékben költségvetési támogatásból végezték. Az elmúlt két évben a II. sz. Idősek Otthonában 6 lakás került felújításra. Az I. Idősek Otthonában egy fürdőszoba</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Továbbra is fontos az idősek otthonaiban a férőhelyek és a gondozónők létszámának bővítése. • Az Intézmény munkatárai számára a szupervízió biztosítása.

	<p>akadálymentesítése történt meg. A Török Ignác utcai I. sz. Idősek Otthonában új lift kiépítése 2021 őszén megvalósult, mely nagyban megkönnyíti az ellátottak és a dolgozók minden napjait.</p> <p>A VKTT Egyesített Szociális Intézmény nagyszabású informatikai fejlesztésen ment keresztül. Továbbá az intézeti autókba interneten keresztül üzemeltethető nyomkövető és távfelügyeleti rendszer került beépítésre. Az I-II Idősek Otthonában kamera rendszer került kiépítésre, részben adományból.</p> <p>A dolgozók számára az elmúlt két évben nem volt olyan pályázat, amelyből szupervíziót vagy egyéb rekreációs programot tudtak volna biztosítani.</p> <p>Megbízható, szakmai tudással és végzettséggel rendelkező munkatársak továbbra is hiányoznak, elsősorban a bérek miatt.</p> <p>Európa Kulturális Fővárosa program keretén belül az <i>Esthajnal a Veszprémi Időskorúakért Alapítvány</i> sikeresen pályázott és a 350 ezer forintos támogatásból kulturális programokat, kirándulásokat tudtak szervezni az Intézménnyel kapcsolatban álló idősök számára.</p> <p>A Béres Alapítvány továbbra is rendszeresen küld Béres cseppet a bentlakók számára.</p> <p>Az intézményi honlapon (http://www.vpeszi.hu) aktualizálták a régebbi adatokat, információkat.</p> <p>A városban két civil fenntartású intézmény működik, amelyekkel ellátási szerződést kötött a VMJV Önkormányzat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. továbbra 148 férőhellyel áll rendelkezésre. (2023-ban a térítési díj 6.875 Ft/nap) A fokozott ápolási részlegen 36 főt tudnak ellátni, de a demenciában szenvedők száma nő ezért egyre szűkösebb a részleg A koronavírus hatása a lakók mentális állaptán továbbra is érzékelhető. A bentlakók zárkózottabbá váltak. A szakdolgozói utánpótlás érdekében az Idős Otthon is részt vesz a duális szakképzésben szociális gondozó és ápoló szakmában. Az aktív korú szakdolgozói állomány a környező intézmények között vándorol évek óta. 2. TÁMASZ 2 Idősek Otthona Veszprém Szociálisellátó Nonprofit Kft., amely 65 férőhelyet biztosít. (5.670 Ft/nap. ill. 8.665 Ft/nap az elhelyezés körülményeitől és ápolási szükséglettől függően). A rezsi költségek jelentősen növekedtek, amelyeket az állam nem kompenzált a nem egyházi civil szervezeteknél. A pandémia hatása az elmúlt két évben érezhető volt. Először a beköltözési jelentkezéseknél volt egy kis megtorpanás és a védőeszköz költségek voltak magasabbak a korábbi évekéhez képest. Jelenleg a rezsi költségek drasztikus emelkedése és a magas infláció miatt nagy a kereslet a szabad 	
--	---	--

	<p>férőhelyekre. A magas infláció és az alacsony szociális ágazati bérek miatt rendkívül nagy a dolgozói fluktuáció. Szinte 2-3 évenként teljesen kicserélődik a dolgozói létszám. A szakképzés nem képes lépést tartani az igényekkel.</p> <p>A Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házának köszönhetően a hajléktalan időskorúak számára kiterjedt szolgáltatás áll rendelkezésre.</p>	
Civil szféra	<p>Az elmúlt két évben eggyel csökkent a nyugdíjas klubok száma (42 klub) 2022-ben a taglétszám 1880 fő, 200 fővel kevesebb az elmúlt évekhez képest. Nehézsége a kluboknak, hogy tovább nőtt a nyugdíjasklubok tagjainak átlagéletkora, a fiatal nyugdíjasok továbbra sem keresik a klubokat. A klubokat összefogja, koordinálja és érdekeiket képviseli a Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi, Érdekképviselői Egyesülete (továbbiakban Egyesület), amely együttműködik a Polgármesteri Hivatallal, az Idősügyi Tanáccsal, a Szociális Kerekasztallal, az Agóra Kulturális Központtal, a Családsegítő Szolgálattal, az iskolákkal, kulturális intézményekkel és a városi, megyei rendőrséggel. 18 klub az Élet az Éveknek Veszprém Megyei Egyesületnek is tagja</p> <p>2022 első negyedévéig az előző évhez hasonlóan szintén elmaradtak a klubok rendezvényei a pandémiával kapcsolatos korlátozások miatt. 2022-ben az Önkormányzattól a klubok a programjaik szervezéséhez 2,5 millió forintos támogatást kaptak. 2022 szeptemberében ünnepelte az Egyesület megalakulásának 30. évfordulóját. Lassan újra indultak a fent említett együttműködések a programok. Például a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény segítségével szervezett csapatverseny. Ismét volt Nyugdíjas Bál, amely immár a huszonötödik volt. A Nyugdíjasklubok Karácsonyát két év „távünnepség” után élőben ünnepelhették. A „Városi Civil Alap 2021” pályázat támogatásával is több program valósult meg.</p> <p>2022 szeptemberében készült el az Idősügyi Konceptió felülvizsgálata a Veszprémi Érseki Főiskola Szociális Tanulmányok Tanszék által, ebben a munkában az Egyesület és a klubok vezetői is tevékenyen, eredményesen vettek részt.</p> <p>Aktívan vesznek részt az Egyesület tagjai a „Veszprém-Balaton 2023” – Európa Kulturális Fővárosa programjaiban.</p> <p>Továbbra is működik az Egyesület azon szolgáltatása, hogy kölcsönözni lehet különböző technikai eszközöket, pl. laptop, projektor, hangosító berendezés, vágógép, fóliázó gép.</p> <p>Az Egyesület elkezdte az Idősügyi Konceptió felülvizsgálata kapcsán megfogalmazott javaslatok megvalósítását. Kidolgozás alatt van a nyugdíjasokat segítő személyek és tevékenységeik nyilvántartása, elérhetőségeik biztosítása a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Az Idősügyi Konceptió felülvizsgálati anyagában leírt javaslatok végig vitele.

	<p>klubok részére. („Nagyi Szolgálat”). Kiadásra kerül egy „Szenior Kisokos” kiadvány, ahol összegyűjtve megtalálható az időseket érintő helyi információk. Szerkesztés alatt van egy „Íránytű a nyugdíjasklubokhoz” című kiadvány a frissen nyugdíjba vonult személyek részére a veszprémi nyugdíjasklubok tevékenységeiről, elérhetőségeikről.</p> <p>A pandémia alatt kialakult elektronikus kapcsolattartási és a tájékoztatási formát, megtartották a klubtagok, de a legfontosabbnak a közvetlen emberi kapcsolatok fenntartását és elmélyítését szeretné az Egyesület.</p>	
Pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátások		
Nappali ellátás	<p>A pszichiátriai betegek nappali ellátására az Önkormányzat a Horgony Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvánnyal kötött ellátási szerződést. Ennek keretében működik a Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja. Az engedélyezett férőhelyszám 42 fő, de finanszírozást továbbra is csak 30 főre kapnak. Az ellátási terület Veszprémen kívül Szentgál, Herend és Hajmáskér. Az ellátottak több mint 90%-a veszprémi lakos. A nappali klub komplex rehabilitációt nyújt a pszichiátriai betegek részére. Az elmúlt két évben is jellemző volt, hogy nemcsak a munkarehabilitáció terén sikeresek a munkába állítások, hanem a nyílt munkaerőpiacra is helyeznek el ellátottakat a segítők.</p> <p>Az Alapítvány fontosnak tartja a lakosság érzékenyítését, a prevenciót, az Antistigma program megszervezését, de ez a későbbiekben csak akkor tud működni, ha sikerül plusz anyagi forrást előteremteni. Az Alapítvány munkatársai pozitív változást tapasztaltak a munkáltatók, a szolgáltatók, a lakosság körében a pszichiátriai betegek megítélése tekintetében. Elfogadóbb, befogadóbb a közösség, amiben jelentős szerepe lehet az Antistigma programnak is. A rezsiköltségek nagymértékű emelkedése szinte ellehetetlenítette a klub működését. Ezen a nehéz helyzeten segített túllendülni az Önkormányzat, amikor 2023-ban rezszi-hozzájárulás címén jelentős összeggel támogatta az Alapítvány működését.</p> <p>Továbbra is növekszik azon személyek száma, akiket kapacitás hiányában nem tudnak ellátni. Az Alapítvány több alkalommal is igényelt férőhelybővítést, de sikertelenül.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tekintettel a forráshiányra és az ellátásra szorulóknak számának növekedésére, fontos lenne továbbra is az Önkormányzat részéről anyagi támogatás biztosítása. • Antistigma program további népszerűsítése.
Közösségi ellátások	<p>Pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást – amely nem kötelező feladat – 2011-től a Horgony Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány látja el. A közösségi pszichiátriai gondozás változatlanul három kistérségben (Veszprém, Balatonalmádi, Várpalota) történik.</p> <p>A közösségi ellátás célja a pszichiátriai betegek lakókörnyezetükben történő gondozása, gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Támogatott lakhatás biztosítása. • Szociális bérlakások további kiutalása pszichiátriai betegek részére. • Pszichiátriai betegek átmeneti otthonának működtetése. • Antistigma program további népszerűsítése.

	<p>2023 év elején – hasonlóan az elmúlt évekhez – 77 fő a finanszírozott létszám. A közösségi ellátás alulfinanszírozott.</p> <p>A felülvizsgálatok során folyamatosan felhívtuk a figyelmet arra, hogy a jövőben egyre több ellátott lakhatása kerül veszélybe. Az Alapítvány saját erőből a lakhatás kérdését megoldani nem tudja. A támogatott lakhatás biztosításával a probléma részben kezelhetővé válna. Az Alapítvány vállalná a támogatott lakhatás működtetését, ha ehhez az Önkormányzat megfelelő ingatlant biztosítana.</p> <p>Pszichiátriai Betegek Átmeneti Otthonának működtetése nem kötelező feladat, de nagy szükség lenne rá.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai felvilágosító programok folyamatos szervezése, információátadás, érzékenyítés különböző szociális szolgáltatóknál, megváltozott munkaképességű személyeket foglalkoztató cégeknél, középiskolákban, a tantestületekben.
Szenvedélybetegek számára nyújtott ellátások		
Nappali ellátás	<p>A szenvedélybetegek nappali ellátását Veszprémben ellátási szerződéssel továbbra is az Alkohol-Drogsegély Ambulancia biztosítja az általa fenntartott Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményében.</p> <p>Az intézmény húsz fő szenvedélybeteg számára nyújt lehetőséget napközbeni tartózkodásra, a szabadidő hasznos eltöltésére, a társas kapcsolatok ápolására, a különböző szakmai programokon történő részvételre.</p> <p>A Nappali Ellátóban 2021-ben 34 fő, 2022-ben 35 fő szenvedélybeteget láttak el. Az EFOP 1.8.7-16-2017-00001 számú „Szertelenül határok nélkül elnevezésű” pályázat keretén belül színvonalas programokon vehettek részt az érdeklődők a Motivációs hét nevű programsorozat keretében 2021 júniusában és augusztusában 1-1 hétig.</p> <p>Az előző évek jól bevált gyakorlatát követve 2021-ben is nyílt napokat tartottak az intézmény dolgozói leendő klienseknek, vagy más intézményekben dolgozó szociális szakembereknek, főiskolai hallgatóknak azzal a céllal, hogy betekintést nyerjenek a nappali intézmény mindennapi életébe.</p> <p>A fenntartónak köszönhetően – az elmúlt évekhez hasonlóan – az ellátottak kedvezményes térítési díj ellenében ebédelhetnek.</p> <p>2022-től a Szenvedélybetegek Nappali Intézménye Veszprém megyében konzorciumi partnerként vesz részt hároméves időtartamban a szakmafejlesztési és szakmatámogatási hálózat tevékenységében. A gesztorszervezet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület.</p> <p>2021-ben a Covid-19 járvány jelentősen akadályozta a tervezett programok lebonyolítását.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A kedvezményes étkeztetés további biztosítása.

<p>Közösségi ellátások:</p> <ul style="list-style-type: none"> - közösségi alapellátás - alacsonyküszöbű ellátás 	<p>Szenvedélybetegek részére közösségi alapellátást továbbra is a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete biztosítja. Az előző évekhez hasonlóan 44 fő ellátása finanszírozható, ténylegesen azonban éves viszonylatban 50-60 fő között mozog az ellátottak száma, akiknek egy része hajléktalan, többen egyedül élnek. Tervezik pályázat benyújtását – amint erre lehetőség nyílik – befogadott feladatmutató emelésére. Törekednek arra, hogy minden segítségkérőt ellássanak. A Vöröskereszt széles körű ellátást biztosít a rászorulóknak.</p> <p>2010-től Veszprémben a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsony küszöbű ellátást – amely anonim, önkéntes és ingyenes – a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete biztosítja, ellátási területük a Veszprémi járás. Jelenleg a segítséget kérők mindegyike veszprémi lakos. 2021-ben 87 főt, 2022-ben 89 főt támogattak a Vöröskereszt munkatársai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meglévő szolgáltatás színvonalának megtartása. • A pályázati lehetőségek maximális kihasználása. • A közösségi helyiség infrastruktúrájának további fejlesztése.
<p>Fogyatékkal élők számára nyújtott ellátások</p>		
<p>Támogató szolgáltatások</p>	<p>Az Önkormányzattal kötött ellátási szerződéssel továbbra is a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Veszprémi Támogató Szolgálat látja el ezt a feladatkört. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Veszprémi Támogató Szolgálatának feladatmutatója 3791 egység, de finanszírozás nélkül még további ezer fő ellátását biztosítja a szolgálat.</p> <p>Ezen kívül még további 2 szolgálat működik városunkban: a <i>Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete Fogyatékkal Élők Támogató Szolgálat</i>a, valamint a <i>MOVE BÉTA Emberiesség Integrált Támogató Szolgálat</i>a.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Továbbra is fontos volna a jogszabályi keretek változtatásával tágítani a gondozhatók körét, mert az otthon igénybe vehető szolgáltatások beszűkülésével a rászorulóknak kénytelenek a kevésbé személyre szabott és költségesebb bentlakásos szociális gondoskodást választani.
<p>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</p>	<p>A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye működteti a fogyatékkal élő felnőttek személyes gondoskodást nyújtó nappali ellátását és emellett munkalehetőséget is biztosít számukra. Az ellátási férőhelyeket tekintve az intézmény ugyan képes ellátni a jelentkezők felügyeletét és foglalkoztatását, de nem teszi lehetővé a szolgáltatások igény szerinti bővítését és a fejlesztés színvonalának emelését kellő méretű helyiségek híján.</p> <p>Foglalkoztatás terén a korábbi létszám adatok változatlanok.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A jelentkező kulturális igények megfelelő környezetben történő biztosításához szükség lenne (pl. a karácsonyi, farsangi táncos rendezvények, a tánccsoport, drámacsoport) megfelelő méretű és technikailag felszerelt helyiségre. • A nappali ellátás mellett fontos volna egy az azonnali elhelyezést biztosító ellátás (pl. „krízis otthon”) amennyiben a fiatalok családi hátterében váratlan változás állna be.

Fogyatékos személyek gondozóháza	<p>Az állami fenntartásban működő fogyatékos személyek bentlakásos ellátása jelenleg is 10 férőhellyel működik. Az intézmény működtetése nem önkormányzati feladat, de a településen élő, fogyatékkal élő fiatal vagy korosodó felnőttek végleges elhelyezését biztosító ellátás működtetése nincs megoldva városunkban. A tíz férőhely teljes kihasználtsággal működik, és jelenleg még kielégíti a város szükségleteit, de a szülők idősödésével lenne igény új férőhelyek kialakítására. A férőhelyek bővítését az esetleges családi krízishelyzetekre való felkészülés is indokolja (például szülő hirtelen megbetegedése).</p> <p>A szülők tartanak attól a helyzettől, hogy időskorukban nem képesek ellátni a gyermeküket és a tartós elhelyezésben keresnének megoldást, de nem szeretnék, ha gyermekük elkerülne távol az otthonától, ahol koruk és egészségi állapotuk miatt nem tudnák már rendszeresen, személyesen tartani a kapcsolatot szeretteikkel.</p>	
Támogatott lakhatás	<p>A támogatott lakhatást mint nem kötelező ellátási formát, a <i>Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhazsnú Egyesülete Tapolca</i> intézményével ellátási szerződést kötve jelenleg hat fő részére biztosítja az Önkormányzat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Igény esetén férőhelyek bővítése.
Hajléktalanok számára nyújtott ellátások		
Utcai szociális munka	<p>Az utcai szociális munkához kapcsolódó feladatokat továbbra is a Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házának két utcai szolgálata látja el.</p> <p>Az „Élelmiszerbankkal” való szoros kapcsolat jelenleg is fennáll, így a hajléktalanok napi szinten élelmiszeradományban részesülnek.</p> <p>A „<i>Tranzit Foglalkoztatási program</i>” segítségével lehetőség nyílt elsősorban utcán élő hajléktalan emberek foglalkoztatására. A hajléktalanok adományokkal történő támogatása gyakran célzott módon a foglalkoztatáshoz kötődően preferált az adományozók részéről.</p> <p>A lakhatási program működik. Az átmeneti szálló korábbi lakói számára ez „kiléptető” megoldást nyújt, ezáltal bővül az átmeneti szállás férőhelyeinek száma, így az utcáról többen férnek hozzá ehhez a szolgáltatáshoz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Célkitűzés a meglévő programok fenntartása.
Nappali ellátás	<p>A Nappali Melegedő működtetése továbbra is biztosított Veszprémbe, nyitvatartása reggel 8 órától 18 óráig, csomagmegőrző szolgáltatással. 18 órától reggel 8 óráig az éjjeli menedékhely fogadja a rászoruló hajléktalanokat, a napnak nincs olyan szakasza, amikor fedél nélkül maradnak a hajléktalanok. A Hajléktalan Országos Közfoglalkoztatás Mintaprogramban 14 fő dolgozik négy munkakörben. 6 fő hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban vesz részt. EKF program keretén belül az Önkormányzat teljeskörűen felújította a MÁV tulajdonában lévő épület második szintjét, ahová a Nappali Centrum költözött. Az épület átadására 2023 júliusában került sor.</p>	
Népkonyha	<p>A népkonyha legalább napi egyszeri, egy tál meleg ételt biztosít. Az intézmény továbbra is</p>	

	pályázatok segítségével teszi lehetővé, hogy a kötelező ellátáson kívül élelemhez, gyümölcshöz, vitaminhoz jussanak a rászorulóknak.	
Ápolást, gondozást nyújtó intézmény	Nem kötelező típusú szolgáltatás. A 27 férőhelyből 10 határozatlan idejű, 7 férőhely utcán élő hajléktalan emberek számára van fenntartva, 10 férőhely az Egészségügyi Centrum részét képezi. Megvalósult az akadálymentesített fürdő kialakítása, állagóvás, felújítások, továbbá egy átépítést követően jelentősen megnövekedett a közösségi tér.	<ul style="list-style-type: none"> Férőhelyek, elsősorban női férőhelyek bővítése.
Egészségügyi Centrum	Az Egészségügyi Centrum 10 hajléktalan személy számára tud a betegség, lábadozás ideje alatt ellátást nyújtani. Ezen kívül 24 órás háziorvosi ügyeletet, hétközben reggel 8 órától délután 16 óráig háziorvosi szolgáltatást, heti 3 alkalommal „mozgóorvosi ellátást” működtet. 2022-ben megtörtént a 24 órás Egészségügyi Centrum és Hajléktalanok Otthona részleges felújítása. A munkálatok keretében a lakószobák, közösségi terek, vizesblokkok egyaránt megújultak, komfortosabbá váltak.	
Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás	A rehabilitációs célú átmeneti szállás magas kihasználtsággal működik. A korábbi évekhez hasonlóan ezen a terephelyen is sikerült előrecsomagolt, készített biztosítani.	
Éjjeli menedékhely	Ezt a szolgáltatást szintén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza működteti városunkban. Az éjjeli menedékhely és az átmeneti szállás lakóinak, heti öt órában van lehetőség pszichológus segítségét igénybe venni. Emberi Erőforrás Minisztériuma, EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság által támogatott programok keretében az Éjjeli Menedékhely felújítása, korszerűsítése 2022-ben megtörtént.	
Átmeneti szállás	Az Átmeneti Szállás 2022-ben szintén felújításra került pályázati forrásból. Az RSZTOP-2 pályázat 2022-ig itt is biztosított napi egyszeri fűtési készletet a hajléktalan személyek számára, korábbiakhoz képest bővülő választékkal. Akadálymentesítés keretében lift épült.	
Közfoglalkoztatás		
	Továbbra is egységes rendszeren belül történik a közfoglalkoztatás, amelynek a működtetője az állami foglalkoztatási szerv hatáskörében eljáró kormányhivatal és a járási hivatal. Az intézmények önmaguk igénylik és szervezik meg a közfoglalkoztatást. Az Önkormányzat csak a Polgármesteri Hivatalnál történő foglalkoztatást szervezi. 2020.03.02-2021.02.28-ig tartó foglalkoztatási időszakban a megyei jogú városoknál nem engedélyezték az adminisztratív munkakörben történő közfoglalkoztatást, így nem volt lehetőség a foglalkoztatásra. 2021.03.02-2022.02.28-ig tartó foglalkoztatási időszakban újra lehetőséget kapott az Önkormányzat adminisztratív munkakörben történő foglalkoztatásra. Jelenleg 1 munkavállaló dolgozik közfoglalkoztatásban. .	<ul style="list-style-type: none"> Az Önkormányzat a munkahelyteremtő beruházásokat továbbra is támogatja.

7. Összegző értékelés

2. A pénzbeli és természetbeni ellátások területén a többször módosított 1993. évi III. törvény és az 1997. XXXI. törvényben történt változásokat maradéktalanul teljesítette az Önkormányzat. Az Önkormányzat a települési támogatás keretén belül próbálja megtartani a már jól bevált támogatási formákat, illetve az elmúlt két évben egyes támogatások jogosultsági körét tovább bővítette (2021. június 1-jétől a beiskolázási-, temetési támogatás, 2022. július 1-jétől a rendkívüli települési támogatás, a lakásfenntartási támogatás és a gyógyszer-támogatás jogosultsági jövedelem határa emelkedett). A rendkívüli települési támogatás körén belül a krízis támogatási forma 2023-ra kivezetésre került. Továbbra sem került bevezetésre a méltányossági ápolási díj. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági jövedelemhatára 2023. január 1-jétől emelkedett. A korábban népszerű Bursa Hungrica ösztöndíj támogatás visszaállítása is szükséges lenne, mivel tapasztalataink szerint a rászoruló diákok számára kevesebb rendszeres támogatást biztosító pályázati lehetőség nyílik a felsőoktatási intézményekben.
3. Az elmúlt két évben a Hóvirág és a Vackor bölcsőde kivételével minden bölcsődét felújítottak.
2021-ben megtörtént az Aprófalvi Bölcsőde energetikai felújítása, 2022-ben befejeződött a Módszertani Bölcsőde felújítása, energetikai megújítása, bölcsődei eszközbeszerzések pályázatok segítségével.
1. Továbbra is feladat a Gyermek Átmeneti Otthonának létrehozása, valamint a Családok Átmenti Otthonának megfelelő elhelyezése.
2. Az idősellátás területén változatlanul magas szintű a szolgáltatás, a működés a jogszabályoknak megfelel. A VKTT ESZI-nél a demens nappali ellátásra megnövekedett az igény, ezért szükséges lenne a megfelelő keretek kialakításával növelni a férőhelyek számát. A speciális demens otthon létrehozása, illetve az alacsony jövedelműek számára is elérhető bentlakásos otthonok férőhelyeinek növelése továbbra is cél. A tartós bentlakást biztosító intézményi férőhelyek hiányában még indokoltabb a házi segítségnyújtás szolgáltatás fejlesztése. Az elmúlt két évben az utóbbi területen kisebb kapacitás növelés történt, de még mindig nem elég sem az önkormányzati, sem a civil szervezeteknél. Továbbra is gond a megfelelő szakképzett munkaerő foglalkoztatása és megtartása.
3. A fogyatékkal élők ellátása továbbra is magas színvonalon és széleskörűen történik a városban, ugyanakkor, az állami kompetenciába tartozó végleges otthont nyújtó ellátás hiánya már több felülvizsgálatot is átívelő probléma. A fiatalok nappali ellátásának bővítése azért is időszerű feladat, mert a köznevelésből kikerült fiatal értelmi fogyatékos személyek számára nyújtott szolgáltatások, fejlesztések biztosítása a most még fiatalok készségeinek és képességeinek hosszú távú fenntartását eredményezné. Az ÉFOÉSZ továbbra is működteti a támogatott lakhatást.
4. Veszprémben 2022-ban 202 bérlakás van. Ebből 175 VMJV önkormányzati tulajdon, további 22 lakás tekintetében a Veszprém MJV Önkormányzata bérlőkijelölési joggal rendelkezik, 5 lakás a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tulajdona. A jelenlegi bérlakás állomány továbbra sem elégíti ki a város szociális bérlakás szükségleteit. A veszprémi, Veszprém környéki albérlet árak mellett változatlanul magas a kereslet az önkormányzati bérlakások iránt. A bérlakások komfort fokozata változó, többségük összkomfortos vagy komfortos, de léteznek még félkomfortos, komfort nélküliek is.
A VESZOL Veszprémi Községi Lakásügynökség Nonprofit Kft. gondot fordít a lakások karbantartására, javítására, állagmegóvására. Ezen túl a helyi szociálpolitika részeként kezelve intézményüket a lakásgazdálkodás elvi szintjeinek „szervizelése” is megtörténik. 202 lakás tekintetében szociális diagnózis áll rendelkezésre, mely alapja az újonnan megalkotott lakásgazdálkodási koncepciónak. 2023-tól a bérleti díjak változtak, a díjhátralékok kezelése

professzionális szociális munka keretében történik, szem előtt tartva a kilakoltatás megelőzését. Az intézmény kivette részét az ukrán menekültekkel való segítő munkából.

5. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján gondoskodik a hajléktalanok széleskörű és szakszerű ellátásáról, melyet kiváló szakmai módszertani protokollokkal végeznek. A korábbi évek folytatásaként, továbbá az EKF-hez kötődően, az elmúlt két évben is nagyobb infrastrukturális és szolgáltatás fejlesztés történt, melyeket pályázati forrásokból, és a Veszprém MJV Önkormányzata támogatásával finanszíroznak.
6. Nem megoldott a szenvedélybetegek és a pszichiátriai betegek átmeneti gondozása, amely állami feladat. Mindkét területen az ellátásra várók száma sürgetővé teszi a szakellátások mielőbbi biztosítását.
7. A közösségi ellátás a pszichés zavarral küszködők esetében az egyik leghatékonyabb ellátási forma, ezért is fontos a Horgony Pszichiátriai Betegekért Kiemelten Közhasznú Alapítvány tevékenységét továbbra is támogatni. Szükség lenne a támogatott lakhatás kialakítására, valamint a szociális bérlakások számának növelésére. A támogatott lakhatás megvalósításához az Önkormányzat segítsége elengedhetetlen,
8. Az Alkohol-Drogsegély Ambulancia továbbra is nagy hangsúlyt helyez a drogprevencióra. Nem önkormányzati feladat, de a jövőben is fontos lenne a szenvedélybeteg nők bentlakásos rehabilitációjának biztosítása és a szenvedélybetegek átmeneti otthonának működtetése.
9. Városunkban működik Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF 2001). A KEF feladata közé tartozik, hogy összehangolja a drogprobléma visszaszorításban szerepet játszó intézmények munkáját. A KEF elsődleges feladatának tekintette a Kábítószerügyi Stratégia megújítását. Örömteli esemény, hogy elkészült Veszprém harmadik Kábítószerügyi Stratégiája (2022-2025.). Az elmúlt két évben a stratégiában előírányzott, forrásigénnyel bíró feladatok anyagiak hiányában nem tudtak megvalósulni.
10. A Szociálpolitikai Kerekasztal a törvénynek megfelelően működik a városban. Feladata a szociális alapszolgáltatások és szakellátások, valamint gyermekjóléti és gyermekvédelmi szakellátások fejlesztése, hatékonyságának javítása, szolgáltatástervezési koncepcióban foglalt feladatok megvalósításának figyelemmel kísérése.

Összességében véve városunkban megoldott az előírt ellátások/szolgáltatások biztosítása. Az Önkormányzat számára kötelezően előírt feladatok közül még teljesítésre vár a gyermekek átmeneti otthonának működtetése. Az állami ellátási kötelezettségek közül nem megoldott a fogyatékosok tartós bentlakásos elhelyezése, a szenvedélybetegek, illetve a pszichiátriai betegek átmeneti otthonának működtetése.

A felülvizsgálat tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a város szociális intézményei a Covid járványt követően az újabb nehézségek - ukrán menekültek helyzetének megoldása, energiaválság - ellenére is jó színvonalon látták el feladataikat.

Veszprém, 2023. október 10.

VÉF Szociális Tanulmányok Tanszék