

# VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE

**Szám:** ONK/60-22/2023.

## ELŐTERJESZTÉS

### Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának 2023. november 27-i ülésére

**Tárgy:** Döntés a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2022. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről készített beszámoló elfogadásáról

**Előterjesztő:** **Porga Gyula** Társulási Tanács elnöke

**Az előterjesztés előkészítésében részt vett:**

Lehoczki Monika irodavezető  
Vajda Judit szociális ügyintéző

A döntés meghozatala **egyszerű** többséget igényel.

**Az előterjesztés törvényességi felülvizsgálatát végezte:**



dr. Panyi Szilvia Orsolya  
jegyzői referens

## **Tisztelt Társulási Tanács!**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója - jelen esetben a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés b) pontja értelmében ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét.

A VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások 2022. évre vonatkozó törvényességi ellenőrzése fenntartói jogkörben megtörtént.

A beszámoló, az ellenőrzés feljegyzései, a Közjóléti Iroda Intézményfelügyeleti és Szociálpolitikai Csoportjának egész évben végzett felügyeleti, koordinációs munkájának tapasztalatai és az intézményvezető szakmai beszámolója alapján készült.

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot, szíveskedjen az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni.

**Veszprém, 2023. november 14.**



**Porga Gyula**

## HATÁROZATI JAVASLAT

**Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának  
.../2023. (...) határozata  
a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális  
alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2022. évi fenntartói jogkörben  
végzett ellenőrzéséről készített beszámoló elfogadásáról**

A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa megtárgyalta a „Döntés a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2022. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről készített beszámoló elfogadásáról” című előterjesztést és a következő döntést hozta:

1. A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2022. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
2. A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa felkéri a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának elnökét, hogy a döntésről értesítse a VKTT Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetőjét.

**Határidő:** 2. pontnál: 2023. december 05.

**Felelős:** Porga Gyula Társulási Tanács elnöke

**A végrehajtás előkészítéséért felelős:** dr. Panyi Szilvia jegyzői referens

**Veszprém,** 2023. november 27.

**Porga Gyula s.k.**  
Társulási Tanács elnök

**dr. Dancs Judit s.k.**  
jegyző

Melléklet a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa 29/2023.  
(XI.27) határozatához

**Döntés a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által  
nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások  
2022. évi fenntartói jogkörben  
végzett ellenőrzésének elfogadásáról**

## Tartalomjegyzék

1. Működési feltételek.....	6
2. Tárgyi feltételek .....	9
3. Személyi feltételek.....	13
4. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja .....	18
5. Térítési díj .....	22
6. A feladatellátás szakmai tartalma.....	22

## 1. Működési feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai rendelet) 5.§ (2) bekezdése értelmében a szociális intézménynek rendelkeznie kell:

- szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel,
- alapító okirattal,
- szervezeti és működési szabályzattal,
- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- iratkezelési szabályzattal,
- érdek-képviselői fórum működésének szabályzatával,
- számviteli szabályzattal,
- pénzkezelési szabályzattal,
- anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzattal,
- vagyonvédelmi szabályzattal,
- munkavédelmi szabályzattal,
- tűzvédelmi szabályzattal és
- gépjármű használati szabályzattal.

Az VKTT Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: intézmény) a szakmai rendeletben meghatározott dokumentumokkal rendelkezik.

### **Szolgáltató nyilvántartásba történő bejegyzés**

Az intézmény székhelye és öt telephelye határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.

#### Székhely:

8200 Veszprém, Török Ignác u. 10.  
idősek otthona  
engedélyezett férőhelyszám: 72 fő

#### Telephelyek:

1. 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.
  - idősek otthona  
engedélyezett férőhelyszám: 59 fő  
emelt szintű elhelyezést biztosító férőhelyek száma: 59 fő
  - időskorúak gondozóháza  
engedélyezett férőhelyszám: 6 fő
  - idősek nappali ellátása  
engedélyezett férőhelyszám: 70 fő

- (ebből 30 fő demens személy ellátása)
  - házi segítségnyújtás  
ellátható személyek száma:160 fő
  - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
kihelyezhető készülékek száma: 160 db.
  - szociális étkeztetés
2. 8200 Veszprém, Szent István utca 48.
- idősek nappali ellátása  
engedélyezett férőhelyszáma:50 fő
  - szociális étkeztetés
3. 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.
- idősek nappali ellátása  
engedélyezett férőhelyszám:40 fő
  - házi segítségnyújtás  
ellátható személyek száma:84 fő
  - szociális étkeztetés
4. 8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A.
- idősek nappali ellátása  
engedélyezett férőhelyszám:40 fő
  - szociális étkeztetés
5. 8440 Herend, Kossuth utca 60.
- idősek nappali ellátása  
engedélyezett férőhelyszám:20 fő
  - házi segítségnyújtás  
ellátható személyek száma:14 fő
  - szociális étkeztetés

## **Alapító okirat**

Az alapító okirat 2022. évben nem módosult.

## **Szervezeti és Működési Szabályzat (SzMSz)**

Az SzMSz 2022. évben nem módosult.

**Az intézményi SzMSz tartalmazza** (Szakmai rendelet 5/B.§):

- az intézmény szervezeti felépítésének leírását,
- szervezeti ábrát
- több személyes gondoskodási forma egy szervezeti keretben történő megszervezése esetén a szervezeti formát,

- a belső szervezeti tagozódást, a szervezeti egységek megnevezését, feladatkörét,
- a szervezeti egységek szakmai együttműködésének, az esetleges helyettesítések rendjét,
- az intézmény irányítási és működési rendjével kapcsolatos kérdések, a munkáltatói jogok gyakorlásának rendjét.

## Szakmai program

A szakmai program tartalmazza a szakmai rendelet 5/A.§ (1) bekezdés és ugyanezen rendelet 29.§ (1) bekezdés, valamint a 84/A.§ (3) bekezdés d) pontja szerinti kötelező elemeket:

- a szolgáltatás célját, így különösen
- a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,
- a más intézményekkel történő együttműködés módját,
- az ellátandó célcsoport megnevezését,
- azt, hogy a fenntartó a 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja,
- az ellátás igénybevétele módját,
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját,
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban használt műszaki rendszer leírását, a segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírását,
- a demens ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatását,
- a demens ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programot,
- a demens nappali ellátás biztonságos tárgyi környezetének bemutatását,
- a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módját.

A szakmai program 2022. évben nem módosult.

### **A foglalkoztatottak munkaköri leírása** *(Szakmai rendelet 5.§ (1) bekezdés e) pont)*

Az intézmény minden foglalkoztatottja rendelkezik névre szóló munkaköri leírással.

### **Házirend** *(Szakmai rendelet 5.§ (2) bekezdés b) pont és (3) bekezdése és 80.§-a)*

Külön házirend készült a székhelyen és a telephelyeken nyújtott bentlakásos és nappali ellátásokra.

A bentlakásos intézmények házirendje szabályozza:

- az együttélés szabályait,
- az intézményből való eltávozás és visszatérés rendjét,



- az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályait,
- az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak körét,
- az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályait,
- a ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendjét,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályokat,
- az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások körét és térítési díját.

A nappali intézmények házirendje szabályozza:

- az intézmény nyitvatartási idejét,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások körét,
- étkeztetés biztosítása esetén az étkezések számát és az étkeztetés rendjét,
- az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználására vonatkozó előírásokat,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az intézmény alapfeladatát meghaladó program, szolgáltatás körét és térítési díját.

## **2. Tárgyi feltételek**

### **2.1. Idősek otthona és időskorúak gondozóháza**

A szakmai rendelet 4.§ (1) bekezdése értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen, épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést, bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi- és mozgásállapotának.

Ugyanezen rendelet 41.§ (2)-(4) bekezdése szerint a bentlakásos intézményben ki kell alakítani

- az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás),
- a személyi tisztálkodásra,
- az étkezésre,
- az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem), valamint mentális gondozásra,
- az egészségügyi ellátás céljára (pl. orvosi szoba, betegszoba),
- gondozási egységenként legalább húsz négyzetméter alapterületű közösségi együttlétre,
- a látogatók fogadására szolgáló helyiséget.

A bentlakásos intézmény akkor alkalmas gondozási feladatok ellátására, ha

- o a lakószobában egy ellátottra legalább hat négyzetméternyi lakóterület,
- o tíz ellátottra legalább egy fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely

jut és biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás.

Ugyanezen rendelet 42.§ (1)-(2) bekezdései értelmében a bentlakásos intézményi lakószobában legfeljebb négy személy helyezhető el. Négynél több személyt egy lakószobában csak kivételesen indokolt esetben, valamint soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén lehet elhelyezni. Házaspárok (élettársak) elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani.

A szakmai rendelet 43.§-a szerint az átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezési körülménynek minősül

- o az olyan önálló, egy- vagy kétszemélyes lakrész, amely lakószobát, konyhát és fürdőszobát, esetleg egyéb helyiséget foglal magába; és egy ellátottra legalább tíz négyzetméter nagyságú lakóterület jut, vagy
- o az olyan egy- vagy kétszemélyes lakószoba, amelyhez önálló fürdőszoba tartozik,

és épülete korszerűen kialakított és berendezése teljes mértékben felszerelt (tv, hűtőszekrény, mosógép stb.).

A szakmai rendelet általános és speciális tárgyi feltételei az intézmény székhelyén és a Völgyikút utcai telephelyén teljesülnek.

**2.1.1. Az intézmény székhelye** tömegközlekedési eszközzel, személygépkocsival, és akár gyalogosan is jól megközelíthető. Az épület akadálymentes.

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik:

- o Éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): 27 lakószoba (9 db négyágyas a földszinten, 16 db. kétágyas szoba és 2 db kétágyas szoba külön fürdővel az emeleten) 24,4 m<sup>2</sup> - 28,8 m<sup>2</sup>- ig.
- o Személyi tisztálkodás: Földszint: 3 db zuhanyzó, 1 db fürdőkád, 5 db illemhely. Emelet: 2 db zuhanyzó. 8 db illemhely, emelt szintű elhelyezés komplett vizesblokk).
- o Étkezés: az étteremben (89 m<sup>2</sup>) fogyasztják el az ellátottak az ételeket.
- o Az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem): az éttermen kívül még két társalgó van az intézményben.
- o Egészségügyi ellátás (orvosi szoba, nővérszoba).
- o Látogatók fogadására szolgáló helyiség: étterem, társalgók.

Az intézmény bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelőek.

A folyamatos fűtés és melegvíz szolgáltatás biztosított.

**2.1.2. A Völgyikút utcai telephely** a belvárosban található, tömegközlekedési eszközzel, személygépkocsival, és gyalogosan is jól megközelíthető. Az épület akadálymentes.

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik:

- Éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): jelenleg 52 lakásban élnek ellátottak. A lakások 32 és 40 m<sup>2</sup>-esek.
- Személyi tisztálkodás: minden lakásban van vizesblokk.
- Étkezés: a nagyobb lakásokban van étkező is, korábban az étteremben (150 m<sup>2</sup>) fogyasztották el az ellátottak az ételeket, de a Covid járvány óta mindenki a saját lakrészében étkezik.
- Az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre, valamint mentális gondozásra szolgáló helyiségek (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, imaterem): az éttermen kívül még két társalgó van 35-35 m<sup>2</sup> alapterületen, az első és a harmadik emeleten.
- Egészségügyi ellátás: orvosi szoba, nővérszoba.
- Látogatók fogadására szolgáló helyiség: a korábbi években az étterem és a társalgók voltak, de a covid óta a látogatók fogadása a saját lakásban zajlik.

Az intézmény bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelőek.

A folyamatos fűtés és melegvíz szolgáltatás biztosított. A házaspárok közös elhelyezése biztosított.

## **2.2. Idősek nappali ellátása**

A szakmai rendelet 4.§-ában meghatározott követelményen túl, a 75.§ (1) bekezdése értelmében nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik

- a közösségi együttlétre,
  - a pihenésre,
  - a személyi tisztálkodásra,
  - a személyes ruházat tisztítására,
- szolgáló helyiségekkel.

Fenti követelmények az intézmény nappali ellátást nyújtó telephelyein

- 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.,
- 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.,
- 8200 Veszprém, Szent István utca 48.,
- 8200 Veszprém, Március 15. u. 1/A.,
- 8440 Herend, Kossuth utca 60.

teljesülnek.

### 2.3. Házi segítségnyújtás

A szakmai rendelet 25.§ (1) bekezdése szerint a házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Ennek megfelelően a gondozók számára az intézmény biztosít:

- utazást segítő közlekedési eszközt (személygépkocsi, bérlet),
- gondozáshoz szükséges eszközöket (gumikesztyű, hajszárító, stb.),
- munkaruhát, védőruhát,
- infrastruktúrával ellátott irodahelyiséget.

A gondozók számára fenti tárgyi feltételek az intézmény házi segítségnyújtást szolgáltató telephelyein:

- 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.,
- 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.,
- 8440 Herend, Kossuth utca 60.  
biztosítottak.

### 2.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szakmai rendelet 28.§-a értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot és a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot, amely a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítja a gondozónak a 30 perc időtartamon belüli helyszínre érkezését. Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel, valamint a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

A műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie.

Fenti tárgyi feltételek a Völgyikút utcai telephelyen teljesülnek, a 24 órás állandó készenlét biztosított. A gondozó taxival érkezik a segélykérő lakására, így a gyors (30 percen belüli) helyszínre érkezés biztosított. A gondozók mobiltelefonnal és készenléti táskával rendelkeznek. A kihelyezett segélyhívó készülékek testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak.

A 2020. évben bevezetett hívókészülék továbbra is használatos, a diszpécseri hálózatot kezdetektől biztosító SOS Központ Kft. folyamatosan teljes körű szolgáltatást és szerviz-háttérrel nyújt, az ellátottak 30 percen belüli segítségnyújtása így gond nélkül megoldható.

## **2.5. Étkeztetés**

A szakmai rendelet 21.§ (1) bekezdése értelmében az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Ugyanezen rendelet 21.§ (4) bekezdése szerint az étel helyben fogyasztása esetén biztosítani kell a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően

- kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet,
- evőeszközöket és étkészletet.

A veszprémi lakosok az étkeztetés szociális alapszolgáltatást az étel kiszolgálásával egyidejűleg helyben fogyasztással, az étel elvitelének lehetővé tételével és lakásra szállításával egyaránt igénybe vehetik. A Völgyikút utcai, a Hóvirág utcai, a Március 15. utcai és a Szent István utcai telephelyeken az étel helyben fogyasztása esetére kézmosási lehetőség, nemenként elkülönített illemhely, valamint evőeszközök és étkészlet biztosított.

Barnag, Bánd, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Pula, Szentgál, Tótvázsony községek lakossága az étkeztetés szociális alapszolgáltatást az étel elvitelével veszi igénybe.

A nemesvámosi, eplényi és herendi lakosok az étkeztetés szociális alapszolgáltatást az étel elvitelével és lakásra történő kiszállításával egyaránt igénybe vehetik.

**A szakmai rendeletben meghatározott tárgyi feltételek minden szolgáltatás vonatkozásában teljesülnek.**

## **3. Személyi feltételek**

### **3.1. Nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás**

A szakmai rendelet 6.§ (1) bekezdés b) pontja alapján nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie. A személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit, az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítést a szakmai rendelet 2. és 3. mellékletei tartalmazzák.

### 3.1.1. Idősek nappali ellátása

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

Munkakör	Jogszáby által előírt létszám, 50 férőhelyre vetítve (fő)
intézményvezető	1 fő
gondozó/ápoló	2 fő folyamatos vagy 6 napos nyitva tartás esetén további 1 fő
terápiás munkatárs/szociális munkatárs	demens személyek ellátása esetén további 8 fő

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma 70 fő, ebből demens személy 26 fő.

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 3 fő gondozó/ápoló, 4 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Szent István utca 48. – férőhelyek száma 50 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14. – férőhelyek száma 40 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A. – férőhelyek száma 40 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

8440 Herend, Kossuth utca 60. – férőhelyek száma 20 fő

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 1 fő gondozó/ápoló.

Létszámkülönbözet: nincs.

**Az ellátásban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 80%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma teljesül.**

### 3.1.2. Bentlakásos intézményi ellátás

#### 3.1.2.1. Idősek otthona

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

Munkakörök	Jogszáby által előírt létszám 100 férőhelyre vetítve (fő)
------------	---



intézményvezető	1
vezető ápoló -100 fh felett	1
orvos -100 fh. alatt -100-200 fh között -200 fh. felett	heti 4 óra heti 6 óra 1
gondozó/ápoló-	24
terápiás munkatárs/szociális munkatárs	2
mozgásterapeuta/gyógytornász (ajánlott létszám) -100 férőhelyig - 100 férőhely felett	heti 4 óra 1
foglalkoztatás szervező (ajánlott létszám)	1

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Török Ignác utca 10. – férőhelyek száma: 72 fő

Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, vezető ápoló 1 fő, orvos 1 fő (heti négy órában), 15 fő gondozó/ápoló, 2 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.

Létszámkülönbözet: -2 fő.

Az intézmény átmenetileg szakemberhiánnyal küzd, ez okozza a fennálló létszámkülönbözetet.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma: 59 fő

Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, orvos 1 fő (heti négy órában), gondozó/ápoló 15 fő, terápiás munkatárs/szociális munkatárs 1 fő.

Létszámkülönbözet: nincs.

#### 3.1.2.2. Időskorúak gondozóháza

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

<b>Munkakörök</b>	<b>Jogszáby által előírt létszám 100 férőhelyre vetítve (fő)</b>
intézményvezető	1
vezető ápoló -100 fh felett	1
orvos	heti 2 óra
gondozó/ápoló-	16
terápiás munkatárs/szociális munkatárs	2

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma: 6 fő

Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, orvos 1 fő (heti két órában) gondozó/ápoló 1 fő és 1 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.

Létszámkülönbözet: nincs.

**A bentlakásos intézményi ellátásban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 80%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma teljesül.**

### **3.2. Szociális alapszolgáltatások**

A szakmai rendelet 6.§ (1) bekezdés a) pontja alapján alapszolgáltatás esetén az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább ötven százalékának szakképzettnek kell lennie. A házi segítségnyújtás alapszolgáltatás esetén a személyi gondozást végzők száz százalékának szakképzettnek kell lennie. A személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítést a szakmai rendelet 2. és 3. mellékletei tartalmazzák.

A szakmai rendelet 19.§ (3) bekezdése szerint az alapszolgáltatásban résztvevő, gondozási feladatokat ellátó személy részére az intézmény vezetője munkáltatói igazolványt állít ki annak érdekében, hogy a gondozási, ápolási feladatok elvégzése során a feladat ellátására vonatkozó felhatalmazását igazolni tudja.

#### **3.2.1. Házi segítségnyújtás**

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

Munkakör	Jogsabály által előírt létszám
Intézményvezető	10 vagy több főállású szociális gondozó/ápoló esetén 1 fő
gondozó/ápoló	a tevékenységnaplóban összesített óraszám alapján 1 fő

Házi segítségnyújtás keretében nyújtott személyi gondozás esetén a szociális gondozók havi számát a szakmai rendelet 5. számú melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni. A tevékenység megkezdésének első hónapjában a megállapodásokban rögzített időtartamok összesítése az irányadó. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – ellátható személyek száma 160 fő

Az ellenőrzés időpontjában a megállapodások száma: 190 fő (71 fő Veszprém + 119 fő kistérség)

Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 17 fő gondozó/ápoló (5 fő Veszprém+12 fő kistérség)

2022. évben a gondozásra fordított órák átlagosan havi 2559 óra.

Létszámkülönbözlet: nincs, de az ellátottak száma nagyobb, mint az engedélyezett létszám, ezért a közeljövőben szükséges a szolgáltatásra vonatkozó működési engedély módosítása.

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14. – ellátható személyek száma 84 fő

Az ellenőrzés időpontjában a megállapodások száma: 42



Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 6 fő gondozó/ápoló.  
2022. évben a gondozásra fordított órák átlagosan havi 905 óra.  
Létszámkülönbözet: nincs.

8440 Herend, Kossuth utca 60. – ellátható személyek száma 14 fő  
Az ellenőrzés időpontjában a megállapodások száma: 7  
Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 1,5 fő gondozó/ápoló.  
2022. évben a gondozásra fordított órák átlagosan havi 202 óra.  
Létszámkülönbözet: nincs.

### 3.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett készülékszám 160 db.

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám	Létszámkülönbözet (+ vagy – előjellel)
gondozó/ápoló	40 készülékenként 2 fő	6	nincs

Az ellenőrzés napján a készülékek száma: 101 darab

### 3.2.3. Étkeztetés

A Szakmai rendelet 2. melléklete szerint 100 főre vetítve kell 1 fő asszisztenst alkalmazni.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.  
Az ellenőrzés napján ellátott személyek száma: Kistérség 372 fő + Veszprém 181 fő  
= 553 fő  
Tényleges létszám: 6,5 fő  
Létszámkülönbözet: nincs

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.  
Az ellenőrzés napján ellátott személyek száma: 149 db  
Tényleges létszám: 2 fő  
Létszámkülönbözet: nincs

8440 Herend, Kossuth utca 60.  
Az ellenőrzés napján ellátott személyek száma: 39 fő  
Tényleges létszám: szociális segítő 0,5 fő  
Létszámkülönbözet: nincs

A szociális alapszolgáltatásokban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 50%-a, a házi segítségnyújtás szolgáltatásban alkalmazott személyek 100%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma minden szolgáltatás esetében teljesül.

Az alapszolgáltatásokban részt vevő, gondozási feladatokat ellátó személyek rendelkeznek munkáltatói igazolvánnyal.

### 3.3. Mindkét ellátási formára vonatkozó jogszabályi előírások

Az Szocvtv. 92/E.§ (1) bekezdése értelmében a személyes gondoskodást végző személy e törvényben meghatározott adatait működési nyilvántartásba kell venni. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézmény vezetője éves továbbképzési tervet köteles készíteni.

Az intézményben a működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás a személyes gondoskodást végző személyeket illetően dokumentált. A személyi anyagok tartalmazzák az elsőfokú munkaköri orvosi alkalmassági véleményt, az erkölcsi bizonyítványt, az iskolai végzettség másolatát, a kinevezést, a munkaköri leírást és az átsorolásokat.

## 4. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja

### 4.1. Idősek otthona

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.) 3.§-a értelmében a szociális ellátásokat szóban vagy írásban kell kérelmezni.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell az Ir. 1. melléklet I. része szerinti orvosi igazolást vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést.

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az Ir. 1. melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.

Tartós bentlakásos ellátás esetén a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az Ir.1. melléklet III. része szerinti vagyonnyilatkozatot.

Az Szocvtv. 95.§-a szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézmény vezetője a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti.

Az értesítés, illetőleg tájékoztatás tartalmazza

- az igénybevétel megkezdésére fenntartott legalább nyolcnapos határidőt, továbbá az annak elmulasztása esetén követendő eljárást;
- az intézménybe való felvételre, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokra, személyes használati tárgyakra, hozzátartozói nyilatkozatokra, a személyes megjelenésre vonatkozó szabályokat és más, jogszabályban meghatározott feltételeket.

Az Ir. 4.§-a értelmében az előgondozás keretében az állami fenntartású intézménynél az intézményvezető vagy az általa megbízott személy tájékozik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre. Előgondozást kell végezni

bentlakásos intézményi elhelyezés előtt. Idősoththoni ellátás esetében az előgondozás során kell elvégezni a gondozási szükséglet vizsgálatot.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (a továbbiakban: SZMM rendelet) 3.§ (2) bekezdése szerint gondozási szükséglet vizsgálata az SZMM rendelet 3. melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap másolatát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek és törvényes képviselőjének.

Az Szocvtv. 94/C.§-a szerint az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője), az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A megállapodás tartalmazza

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj - fizetési kötelezettséggel jár,
- egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Az Szocvtv. 97.§-a szerint az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak.

Az Szocvtv. 20.§-a szerint a személyes gondoskodásban részesülő személyekről nyilvántartást kell vezetni az alábbi adattartalommal:

- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,
- a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,
- a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,
- a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
- a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,
- a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,
- soron kívüli ellátásra vonatkozó igény és az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező.

- az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező
- az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka,
- a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok,
- bentlakásos ellátás esetén, a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés, a férőhely elfoglalásának időpontja, közgyógyellátásban részesül-e.

Fenti jogszabályok előírásai az ellátás igénybevételénél az alábbiak szerint teljesülnek.

Az időszotthoni ellátást igénylők szóban vagy írásban előterjeszthetik a kérelmüket, de az intézményvezető segít a formanyomtatványt kitölteni. Az Ir.-ben meghatározott jövedelemnyilatkozatot, vagyonnyilatkozatot és orvosi igazolást az igénylők csatolják a kérelmükhöz. A kérelem benyújtásakor a kérelmezőt az intézményvezető írásban tájékoztatja az ellátás feltételeiről. A tájékoztatás tartalmazza az Szocvtv. 95. § (2) bekezdés szerinti kötelező tartalmi elemeket.

Az ellátás megkezdését megelőzően minden esetben megtörténik a gondozási szükséglet vizsgálata. Az intézményvezető az SZMM rendelet 3. melléklet szerinti értékelő adatlapot tölti ki. Az értékelő adatlap másolata a vizsgálat elvégzését követően átadásra kerül az igénylőnek.

Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor az igénylővel megállapodást köt, melynek tartalmi elemei megfelelnek az Szocvtv. 94/C.§ (3) bekezdésben foglaltaknak, valamint a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak, az átvételt dokumentálják.

A személyes gondoskodásban részesülő személyekről nyilvántartást vezetnek az Szocvtv. 20.§-a szerinti adattartalommal.

## **4.2. Időskorúak gondozóháza**

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az időszotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonnyilatkozatot nem kell kitölteni, és nem történik gondozási szükséglet vizsgálat.

## **4.3. Idősek nappali ellátása**

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az időszotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonnyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik gondozási szükséglet vizsgálat és előgondozás.

## **4.4. Házi segítségnyújtás**

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az időszotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti jövedelemnyilatkozatot és vagyonnyilatkozatot nem kell kitölteni és nem történik előgondozás.

#### 4.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az időotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat, viszont az ellátás kérelmezésekor a szociális rászorultságot igazolni kell.

Az SZMM rendelet 2. §-a értelmében a pszichiátriai betegség meglétét pszichiáter vagy neurológus szakorvos szakvéleményének bemutatásával kell igazolni. A szolgáltatás folyamatos biztosítását igénylő egészségi állapotról, a szolgáltatást igénylő háziorvosa a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló miniszteri rendelet szerinti igazolást tölt ki.

Az SZMM rendelet 2/A. §-a szerint a súlyos fogyatékoságot igazolni lehet az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal, az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

#### 4.6. Étkeztetés

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az időotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat.

Az ellátás kérelmezésekor a szociális rászorultságot igazolni kell.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 40/2020. (X.29.) önkormányzati rendelet 2.§ (1)–(2) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

- (1) A szociális étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az a személy, aki:
  - a) a 65 életévét betöltötte, vagy
  - b) mozgásában korlátozott, krónikus vagy akut megbetegedése miatt önmaga ellátásáról - részben vagy teljesen - nem képes gondoskodni,
  - c) fogyatékosági támogatásban vagy emelt összegű családi pótlékban részesül,
  - d) pszichiátriai beteg vagy szenvedélybeteg és fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes.
- (2) A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell:
  - a) az (1) bekezdés a) pontja esetében a személyazonosító igazolványt,
  - b) az (1) bekezdés b) és d) pontja esetében a kezelőorvos, szakorvos szakvéleményét,
  - c) az (1) bekezdés c) pontja esetében a fogyatékosági támogatásról vagy az emelt összegű családi pótlék megállapításáról szóló határozatot, vagy azok másolatát.

**A szakellátások és szociális alapszolgáltatások igénybevételi dokumentációja megfelel a fenti jogszabályokban foglaltaknak.**

## **5. Térítési díj**

Az intézményi térítési díjat Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 40/2020. (X.29.) önkormányzati rendeletében állapítja meg.

Az ellátottak által fizetendő személyi térítési díj megállapítására (a teljesség igénye nélkül) a következő főszabályok vonatkoznak:

- A Szocvtv. 115.§ (2) bekezdése értelmében a személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.
- A Szocvtv. 116.§ (3) bekezdése szerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének
  - 30%-át étkeztetés,
  - 25%-át házi segítségnyújtás,
  - 30%-át, ha a házi segítségnyújtás mellett étkezést is biztosítanak,
  - 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vétele esetén.
- A Szocvtv. 117.§ (1) bekezdése szerint az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének
  - 15%-át a nappali ellátást,
  - 30%-át a nappali ellátást és ott étkezést,
  - 60%-át az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények esetén.
- A Szocvtv. 117.§ (2)-(3) bekezdései szerint tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj meghatározása során meg kell állapítani az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányadot. A jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80%-át.  
A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét.

**A személyi térítési díjak megállapítása megfelel a hatályos jogszabályoknak.**

## **6. A feladatellátás szakmai tartalma**

- 6.1. Idősek otthona és időskorúak gondozóháza**  
**8200 Veszprém, Török Ignác utca 10.**  
**8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.**



Az intézmény a teljes körű ellátás keretében az ellátottak részére biztosítja a napi legalább háromszori étkezést, ebből legalább egyszer meleg ételt, szükség esetén diétát. Az ellátottak jellemzően saját ruházatot és textíliát használnak. Aki nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, annak az intézmény biztosítja. Az intézményben van mosoda, a ruházat javítása és tisztítása a házirendben szabályozott.

Az intézmény a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéne biztosítása érdekében ellátottanként biztosít szükség szerint

- három váltás ágyneműt,
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket.

Az intézmény a jogszabályban előírt óraszámban (heti 4 óra) biztosítja az orvosi ellátást.

Megfelelő orvosi szoba, nővérszoba rendelkezésre áll. A rendelési időt a rendelő aijtájára kifüggesztették. Eseti és rendszeres gyógyszerkészlettel az intézmény rendelkezik. Az alap-gyógyszerkészletbe tartozó gyógyszereket és szereket térítésmentesen biztosítják az ellátottaknak. Az alap-gyógyszerlistát jól látható helyen kifüggesztették. A hűtést igénylő gyógyszerek tárolása megoldott. Műszakonként sorszámozott eseménynaplót (átadófüzeteket) vezetnek. Az ellátottak rendelkeznek egészségügyi személyi lappal (kartonnal), amelyet az ellátást nyújtó orvos állít ki és vezet. Az intézményben rendelkeznek fürdetési renddel.

Jelenleg igénybe vehető programok felsorolása: torna, felolvasás, zenehallgatás, kézimunkázás. A közösségi vallásgyakorlás biztosított. A vallásgyakorlás lehetőségei az intézményben: római katolikus szentmise havonta egyszer.

## 6.2. 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.

### Idősek nappali ellátása-2022. évi statisztika

2022. év hónapok	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január	43	230	220	0	0	188	22	641	0	0	267
Február	38	163	145	2	0	162	0	578	0	0	186
Március	40	200	192	4	0	182	0	684	0	0	236
Április	43	232	207	1	0	201	2	732	0	0	168
Május	43	283	230	3	0	239	2	768	0	0	256
Június	43	210	223	1	0	317	0	693	0	0	227
Július	40	247	246	0	0	210	0	686	0	0	245
Augusztus	40	257	241	0	0	250	25	721	0	0	279
Szeptember	40	281	246	0	0	64	25	720	0	0	355
Október	40	251	230	0	0	177	32	697	0	0	251
November	38	283	244	0	0	223	0	737	0	0	247
December	36	252	241	0	0	172	31	693	0	0	232
Összesen:	484	2889	2665	11	0	2385	139	8350	0	0	2949



## Házi segítségnyújtás

<b>VESZPRÉM</b> <b>Az ellátottak összetétele</b> <b><u>2022. december 31. napján</u></b>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	0	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	45	I. fokozat (20-34 pont)	7
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	5	II. fokozat (35-39 pont)	3
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	4	III. fokozat (40-56 pont)	0
II. Nincs gond. szüksé- gletviz- sgálata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai: elhalálozás, otthonba költözés  
 Idősek otthonába költözött 17 fő,  
 Elhalálozott: 25 fő.

<b>EPLÉNY</b> <b>Az ellátottak összetétele</b> <b>2022. december 31. napján</b>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	8fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	0	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	8	I. fokozat (20-34 pont)	0
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	0	II. fokozat (35-39 pont)	0
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	0	III. fokozat (40-56 pont)	0
II. Nincs gond. szükség letvizsgá- lata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 0fő,

Elhalálozott: 2 fő.

<p align="center"><b>NAGYVÁZSONY</b>  <b>Az ellátottak összetétele</b>  <b>2022. december 31. napján</b></p>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	0	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	16	I. fokozat (20-34 pont)	0
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	1	II. fokozat (35-39 pont)	0
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	0	III. fokozat (40-56 pont)	0
II. Nincs gond. szükséglet vizsgálata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 0 fő,

Elhalálozott: 1 fő.

<p align="center"><b>NEMESVÁMOS</b>  <b>Az ellátottak összetétele</b>  <b>2022. december 31. napján</b></p>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	0	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	13	I. fokozat (20-34 pont)	0
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	0	II. fokozat (35-39 pont)	0
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	0	III. fokozat (40-56 pont)	0
II. Nincs gond. szüksé- gletviz- sgálata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 3 fő,

Elhalálozott: 2 fő.

<b>SZENTGÁL</b> <b>Az ellátottak összetétele</b> <b>2022. december 31. napján</b>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	0	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	20	I. fokozat (20-34 pont)	0
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	0	II. fokozat (35-39 pont)	0
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	1	III. fokozat (40-56 pont)	0
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 4 fő,

Elhalálozott: 4 fő.

<p style="text-align: center;"><b>TÓTVÁZSONY</b>  <b>Az ellátottak összetétele</b>  <b>2022. december 31. napján</b></p>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	0	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	18	I. fokozat (20-34 pont)	0
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	0	II. fokozat (35-39 pont)	0
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	0	III. fokozat (40-56 pont)	0
II. Nincs gond. szüksé- gletviz- sgálata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 0 fő,

Elhalálozott: 0 fő.

<p style="text-align: center;"><b>MÁRKÓ</b>  <b>Az ellátottak összetétele</b>  <b>2022. december 31. napján</b></p>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	0	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	9	I. fokozat (20-34 pont)	0
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	0	II. fokozat (35-39 pont)	0
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	0	III. fokozat (40-56 pont)	0
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 1 fő,

Elhalálozott: 3 fő.

<p style="text-align: center;"><b>HÁRSKÚT</b>  Az ellátottak összetétele  2022. december 31. napján</p>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	0	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	7	I. fokozat (20-34 pont)	0
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	0	II. fokozat (35-39 pont)	0
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	0	III. fokozat (40-56 pont)	0
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 0 fő,

Elhalálozott: 2 fő.



<p style="text-align: center;"><b>BÁND</b>  <b>Az ellátottak összetétele</b>  <b>2022. december 31. napján</b></p>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	0	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	8	I. fokozat (20-34 pont)	0
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	0	II. fokozat (35-39 pont)	0
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	0	III. fokozat (40-56 pont)	0
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 0 fő,

Elhalálozott: 1 fő.

<b>HAJMÁSKÉR</b> <b>Az ellátottak összetétele</b> <b>2022. december 31. napján</b>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	-	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	8	I. fokozat (20-34 pont)	-
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	-	II. fokozat (35-39 pont)	-
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	-	III. fokozat (40-56 pont)	-
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata		-		0		-

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### 2022. évi statisztika

Hónapok	Ellátottak száma összesen	Kihelyezett készülékek száma összesen (házaspárok figyelembe vételével)	Segélyhívások száma összesen			
			éles	téves	próba	össz.
Január	100	100	9	9	9	27
Február	101	100	7	6	11	24
Március	103	100	6	10	14	30
Április	102	101	3	8	19	30
Május	102	101	3	8	3	14
Június	102	101	4	7	4	15
Július	102	101	5	15	25	45
Augusztus	101	100	7	18	20	45
Szeptember	104	101	8	23	23	54
Október	104	101	5	18	11	34
November	103	101	0	22	8	30
December	101	101	3	14	6	23
<b>Éves összesített adatok:</b>			60	158	153	371

### Szociális rászorultságra vonatkozó adatok 2022. év.

<b>A szociális rászorultsági okok:</b>	<b>(fő)</b>
Egyedül élő 65 év feletti személy:	117
Egyedül élő súlyosan fogyatékos: pszichiátriai beteg személy:	1 0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti: súlyosan fogyatékos: pszichiátriai beteg személy:	13 0 1
Több feltétel együttes igazoltan fennáll:	0
Összesen:	132

### 2022. évben a segélyhívások főbb okai

<i><b>Segélyhívás oka</b></i>	<i><b>Segélyhívás száma</b></i>	<i><b>Eset megoldása</b></i>	<i><b>Esetek száma</b></i>
Pszichés probléma	21	Beszélgetés, megnyugtató	23
Szomatikus probléma	25	Gyógyszeradás	2
Betegség, rosszullét	13	Házi vagy ügyeletes orvos hívása	8
Krízis helyzet	1	Mentőhívás	7
Higiénés szükséglet		Gondozás: pelenkacsere, mosdatás	20
Téves riasztás	158	Téves riasztásról meggyőződés	158
Próbariasztás	153	Próbariasztás	153

### Étkeztetés

Település neve	Helyben étkezők száma (éves átlag)	Elvitellel étkezők száma (éves átlag)	Kiszállítással étkezők száma (éves átlag)	Összes étkező száma (éves átlag)
	<b>2022.</b>	<b>2022.</b>	<b>2022.</b>	<b>2022.</b>
Veszprém	3	43	112	158
Barnag	0	4	0	4
Bánd	0	14	0	14
Eplény	0	0	21	21
Hidegkút	0	13	0	13
Márkó	0	7	0	7
Mencshely	0	10	0	10
Nagyvázsony	0	72	0	72
Nemesvámos	0	68	63	131
Pula	0	12	0	12
Szentgál	0	30	0	30
Tótvázsony	0	42	0	42
<b>Éves összesített (átlag) adat:</b>	0	293	52	345

6.3. 8200 Veszprém, Szent István utca 48.

**Idősek nappali ellátása-2022. évi statisztika**

<b>2022. év</b> hónapok	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január	38	78	62	21		80		42			413
Február	37	78	63	18		74		38			405
Március	37	83	64	22		78		62			401
Április	37	69	60	19		68		57			397
Május	36	51	46	22		83		66			443
Június	37	79	22	21		79		63			431
Július	37	90	28	16		73		63			442
Augusztus	36	83	11	22		85		65			458
Szeptember	36	80	3	13		73		64			454
Október	37	103	7			59		60			435
November	39	69	24	16		63		59			477
December	37	53	22	16		61		61			410
Összesen:	444	916	412	206		876		700			5166

**Étkeztetés**

Hónapok	Helyben étkezők száma	Elvitellel étkezők száma	Kiszállítással étkezők száma	Összes étkező száma
	2022. év			
Január	39			39
Február	38			38
Március	38			38
Április	37			37
Május	36			36
Június	37			37
Július	37			37
Augusztus	36			36
Szeptember	36			36
Október	37			37
November	39			39
December	37			37
Éves összesített adat:	447			447

Veszprém, Hóvirág u. 14.

Idősek nappali ellátása-2022. évi statisztika

2022. év hónapok	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január	29	264	124	124		12	41	391			0
Február	30	188	155	167		11	44	367			3
Március	30	277	198	197		7	46	472			3
Április	29	231	167	206		6	43	377			4
Május	29	301	216	216		14	41	414			4
Június	29	254	175	201		19	40	388			4
Július	29	211	163	164		13	21	359			4
Augusztus	29	234	196	145		7	20	352			4
Szeptember	29	297	165	198		11	40	420			2
Október	29	276	208	154		12	40	402			3
November	28	232	210	187		7	42	393			5
December	28	197	206	166		6	34	353			2
Összesen:	348	2952	2183	2125		125	452	4688			38

## Házi segítségnyújtás

<i>Az ellátottak összetétele</i> <i>2022. december 31. napján</i>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)	2	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	0	I. fokozat (20-34 pont)	61
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	0	II. fokozat (35-39 pont)	0
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	0	III. fokozat (40-56 pont)	3
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata		0		0		0

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 12 fő,

Elhalálozott: 17 fő,

Állapotjavulás: 1 fő.



## Étkeztetés

Hónapok	Helyben étkezők száma	Elvitellel étkezők száma	Kiszállítással étkezők száma	Összes étkező száma
	2022. év			
<b>Január</b>	33	72	71	176
<b>Február</b>	34	72	69	175
<b>Március</b>	34	72	68	174
<b>Április</b>	33	72	70	175
<b>Május</b>	33	72	73	178
<b>Június</b>	33	70	70	173
<b>Július</b>	33	66	74	173
<b>Augusztus</b>	34	67	77	178
<b>Szeptember</b>	35	68	75	178
<b>Október</b>	35	66	77	178
<b>November</b>	34	66	74	174
<b>December</b>	33	70	69	172
<b>Éves összesített adat:</b>	<b>404</b>	<b>833</b>	<b>867</b>	<b>2104</b>

## 6.5. 8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A.

### Idősek nappali ellátása-2022. évi statisztika

2022. év hónapok	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda- gógiai segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január	42	88	69	523	523	77	0	523	0	0	81
Február	41	60	68	513	513	73	0	513	0	0	75
Március	39	49	53	541	541	49	0	541	0	0	64
Április	40	53	69	461	461	62	0	461	0	0	62
Május	42	49	76	628	628	74	0	628	0	0	73
Június	42	89	96	585	585	68	0	585	0	0	88
Július	44	76	83	545	545	69	0	545	0	0	64
Augusztus	44	73	60	584	584	75	0	584	0	0	80
Szeptember	44	67	77	619	619	66	0	619	0	0	65
Október	44	65	82	573	573	76	0	573	0	0	89
November	47	81	70	603	603	63	0	603	0	0	78
December	42	70	61	540	540	65	0	540	0	0	61
Összesen:	511	820	864	6715	6715	817	0	6715	0	0	880

## Étkeztetés

Hónapok	Helyben étkezők száma	Elvitellel étkezők száma	Kiszállítással étkezők száma	Összes étkező száma
	2022. év			
Január	42	0	0	42
Február	41	0	0	41
Március	39	0	0	39
Április	40	0	0	40
Május	42	0	0	42
Június	42	0	0	42
Július	44	0	0	44
Augusztus	44	0	0	44
Szeptember	44	0	0	44
Október	44	0	0	44
November	47	0	0	47
December	42	0	0	42
<b>Éves összesített adat:</b>	<b>511</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>511</b>

6.6. 8440 Herend, Kossuth u. 60.

Idősek nappali ellátása-2022. évi statisztika

2022. év hónapok	Ellátottak összesen	Tanács- adás	Készség- fejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló tev.	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítség- nyújtás	Gyógypeda gógi segítség- nyújtás	Közösségi fejlesztés
Január	13	63	68	0	149	0	226	226	0	0	83
Február	14	82	62	0	137	0	222	222	0	0	91
Március	14	101	78	0	148	0	231	231	0	0	99
Április	14	59	7	0	97	0	179	179	0	0	68
Május	14	72	57	0	130	0	245	245	0	0	95
Június	14	80	60	0	128	0	247	247	0	0	101
Július	14	71	43	0	114	0	226	226	0	0	95
Augusztus	15	96	67	0	124	0	263	263	0	0	115
Szeptember	15	106	66	0	146	0	253	253	0	0	134
Október	15	89	56	0	139	0	227	227	0	0	115
November	15	87	46	0	153	0	233	233	0	0	112
December	15	63	18	0	116	0	176	176	0	0	79
Összesen:	172	969	628	0	1581	0	2728	2728	0	0	1187

## Házi segítségnyújtás

<p style="text-align: center;"><b>HEREND</b>  <b>Az ellátottak összetétele</b>  <b>2022. december 31. napján</b></p>						
csak szociális segítésben részesülők			csak személyi gondozásban részesülők		személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők	
I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő	A szakvélemény szerint:	fő
	0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)		0 fokozat (0-19 pont)	
	I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)		I. fokozat (20-34 pont)	<b>10</b>
	II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)		II. fokozat (35-39 pont)	
	III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)		III. fokozat (40-56 pont)	
II. Nincs gond. szüksé gletviz sgálata						

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:

Idősek otthonába költözött: 0 fő;

Elhalálozott: 0 fő,

Saját kérésére megszüntetve: 2 fő.

## Étkeztetés

Hónapok	Helyben étkezők száma	Elvitellel étkezők száma	Kiszállítással étkezők száma	Összes étkező száma
	2022. év			
Január	0	17	27	44
Február	0	17	27	44
Március	0	17	26	43
Április	0	16	28	44
Május	0	17	29	46
Június	0	17	31	48
Július	0	16	31	47
Augusztus	0	17	32	49
Szeptember	0	18	33	51
Október	0	18	33	51
November	0	18	33	51
December	0	18	33	51
<b>Éves összesített adat:</b>	<b>0</b>	<b>206</b>	<b>363</b>	<b>569</b>