

1. sz. melléklet a/2024. (....) sz. határozathoz

***Alkohol-Drogsegély Ambulancia
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
8200 Veszprém, Pápai út 37/b.***

**Az Alkohol-Drogsegély Ambulancia beszámolója
a szenvedélybetegek nappali ellátásáról 2023. évben**

**Készítette: Pucsek Annabella és Tomkó Judit
szociális munkatársak**

1. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének céljai, feladatai

Az intézmény célja az életmód és az életvitel megváltoztatásának ösztönzése, a relapszus megelőzése, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a gondozottat a szakember a saját sorsa feletti felelősségtudatának a kiépítésében támogassa. További cél az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. Fontos, hogy a szolgáltatásaink a gondozottak széles köre számára elérhetőek legyenek, és mind közösségben, mind a szenvedélybetegségből adódó egyéni problémákra az intézmény segítséget tudjon nyújtani. Az intézmény elsődleges célja a gyógykezelésen átesett szenvedélybetegek visszaesésének megakadályozása, klienseink részére segítségnyújtás a társadalmi reszocializáció érdekében. Fontos, hogy szakmai segítségünkkel elérjék optimális életminőségüket, és ezt a lehető leghosszabb időn át fenn is tudják tartani. 2023. évben is törekedtünk arra, hogy szakképzett személyzettel és szakmai programokkal a lehető legjobb ellátást biztosítsuk számukra.

2. Az ellátás igénybevételének módja

Az intézmény szenvedélybetegek számára nyújt térítésmentes lehetőséget szakmai programokon való részvételre, a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok kialakítására, ápolására, a szabadidő hasznos eltöltésére és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény szolgáltatásait igénybe veheti, aki veszprémi bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, valamint az a hajléktalan személy, aki nyilatkozatában tartózkodási helyként Veszprém várost jelöli meg.

3. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének szakmai programjai

Az intézmény összesen 30 fő szenvedélybeteg számára adott térítésmentesen lehetőséget az elmúlt év során arra, hogy szakmai segítségben részesüljenek. A klienseink számára nyitva álló nappali ellátás nem csupán a napközbeni tartózkodás lehetőségét tartogatta magában, hanem azoknak az értékes kapcsolatoknak a fenntartását is szolgálta, amelyek segítették a mindennapokon való pozitív továbbjutást is. Sok esetben egymást segítve oldották meg problémáik egy részét, és ezzel elérhettük egyik célunkat is, miszerint olyan közeget szerettünk volna létrehozni, amely egy önsegítő csoportot is jellemez.

A programok az önkéntes részvételre épültek. Ennek hatása rehabilitáló és társadalmi visszailleszkedés, hiszen a szolgáltatások nyitottak, mindenki számára igénybe vehetőek, szándék szerint így hatásosabban kiépül, illetve visszaépül mindazon életfelfogás és viselkedéstudat, amely a társadalomba való integrálódáshoz szükséges. A szolgáltatások biztosítása során a gondozottak aktív és felelős részvételére, együttműködésére számítottunk. Jelentős a szolgáltatás megelőzésben kivívott helye, amelynél a fokozott ellátással és az addiktológiai szolgáltatás igénybevételének lehetőségével megelőzhető a függővé válás és a visszaesés.

Csoportfoglalkozásokat és egyéni esetkezeléseket tartottunk, amelyeknek keretében a kliensek életében felmerülő problémák és konfliktusok megoldására közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgoztunk ki. Ezek hasznossága megmutatkozott élethelyzeteik, konfliktusaik elemzésében, a pozitív minták átvételében, az egymással való mélyebb kommunikáció kialakításában. Klienseinknek heti rendszerességgel volt lehetősége egyéni foglalkozásokon részt venni pszichológus, vagy pszichiáter közreműködésével, amely az Alkohol- Drogsegély Ambulancia járóbeteg ellátása keretében valósult meg. Pszichológussal történő konzultációt a nappali ellátó intézményben is volt lehetőségük igénybe venni.

Az aktív korú, rendszeres jövedelemmel nem rendelkező ellátottak számára csoportfoglalkozások és egyéni esetkezelések keretében feltártuk a munkanélküliség problémáit, meghatároztuk az intervenciós lehetőségeket, ami az álláskeresési technikáktól az önéletrajz írásán keresztül a nagyobb önbecsülés kialakításáig terjedt.

A gondozottak a rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, a szabadidő hasznos eltöltésének segítségével sikerélményhez jutottak, ezáltal önbizalmuk is növekedett, valamint ez idő alatt tartózkodtak a szerhasználattól.

Klienseink kivették a részüket a takarítási munkálatokból, így magukénak érezhették és megőrizhették az intézmény rendjét és tisztaságát.

Háztartási ismeretek keretében alapvető tevékenységeket próbáltunk elsajátíttatni, például mosás, vasalás, ruhahajtogatás, varrás, takarítás.

A terápiás jellegű filmklub során célirányosan választottuk meg a filmeket, amelyek megtekintése után a kliensek a terápiás munkatárs irányításával átbeszélték a film által előtérbe kerülő érzelmeiket, gondolataikat. Egyes szerepeket magukénak érezhettek, azonosultak velük, összekapcsolták életüket a filmben szereplők sorsával.

A szabadidő eltöltésére televízió, DVD-lejátszó, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya, csocsó asztal, darts tábla álltak rendelkezésre.

2023-ban is nyitottak voltunk arra, hogy leendő klienseink, vagy más intézményekben dolgozó kollégáink, főiskolai hallgatók betekintést nyerjenek mindennapi életünkbe. Megismerkedhettek az intézménnyel, annak szolgáltatásaival, illetve különböző programokon vehettek részt (társasjátékozás, csapatjátékok, kézműves foglalkozások).

Az intézmény rendszeresen helyet biztosított az AA -, valamint az NA - gyűlés résztvevői számára.

Intézményünk lehetőséget biztosított az elterelésben résztvevők számára pszichológussal és szociális munkatárssal történő beszélgetésre, konzultációra. A kábítószerhasználat miatti eljárás esetén az elterelés révén a szerhasználók mentesülhettek a büntetés alól, és pszichológus segítségével önismeretre tehettek szert, feltárhatták a szerhasználat mögött húzódó tényezőket és beszélhettek problémáikról. Az elterelés során a pszichológus munkáját kiegészítette a szociális munkatárs, akivel alkalmanként egy-egy témát jártak körül, szabadon beszélgettek, vagy különböző önismereti teszteket töltöttek ki. Az elterelés főként egyéni formában zajlott, de lehetőség volt csoportfoglalkozáson is résztvenni.

4. Az egészségügyi szolgáltatások

Intézményünk vállalta az egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítségét. Fontosnak tartottuk az információnyújtást az intézmények működéséről, megközelíthetőségéről, az ellátások igénybevételének feltételeiről.

Kapcsolatfelvételt, időpont egyeztetést kezdeményeztünk, vállaltuk a gondozottak mentális, fizikai állapotának megfelelő mértékű kísérését, intézménybe történő eljutasának megszervezését, a kapcsolattartást a kezelőorvossal, továbbá egészségfejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek szervezését.

5. A hivatalos ügyek intézése

Intézményünk munkatársai szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, oktatási, hivatalos és jogi ügyekben is segítséget nyújtottak klienseink számára:

- Segélyek igénylése
- Iratpótlás
- Nyugdíjügyek intézése
- Albérletkeresés
- Lakhatással kapcsolatos ügyek intézése
- Tanfolyamokra jelentkezés, álláskeresés, munkába állítás
- Önéletrajzírás

6. Az egyéni tanácsadások

A gondozottaknak fontos volt és igényelték a személyes beszélgetéseket, amelyek során megismerhették életútjukat, családi kapcsolataikat, anamnézisüket. Egyéni gondozási tervet készítettünk közösen, amelyben megjelöltük az aktuális problémákat, és reális, elérhető célokat tűztünk ki, rövid- és hosszú távra egyaránt rehabilitációjuk elősegítése érdekében. A terv célja, hogy a gondozottnak segítsen tisztán látni a problémáit, tűzzön ki reális célokat az életében, ezek eléréséhez szükséges stratégiákat alakítson ki, tudjon döntéseket hozni és azokért felelősséget vállalni, valamint megfontolt célirányos tevékenységeket folytatni.

7. Az étkeztetés

Az ellátottak számára meleg teát, vajas kenyeret ingyenesen biztosítottunk minden nap. A meleg étkezési igényeket a "Főzzünk jól" étterem szolgáltatásának igénybevételével tudtuk megoldani, kedvezményes térítési díj ellenében. A napi egyszeri meleg ételt az ellátottak az intézményben vagy otthonukban fogyasztották el. A fenntartó támogatást nyújtott az ellátottak részére az ebéd megfizetéséhez.

8. A személyes higiéniaiás szükségletek biztosítása

Intézményünk kínálta lehetőségek kiterjedtek a személyi higiénia ápolásának, ruházat tisztán tartásának lehetőségére is. (fürdés, hajvágás, borotválkozás, mosás, szárítógép használata)

9. Az ellátotti jogok érvényesülése

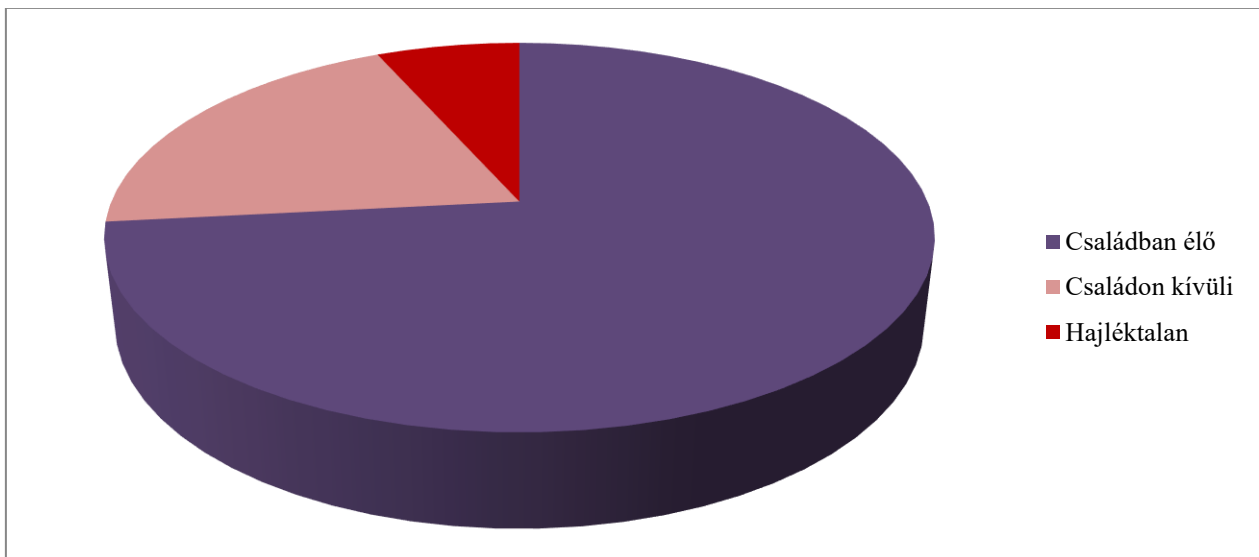
Az ellátottaknak lehetőségük volt szociális helyzetükre, egészségi és mentális állapotukra tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátás igénybevételére. Az ellátás során kollégáink figyelmet fordítottak az ellátottak élethez, emberi méltóságához, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jogukra, személyes adataik védelmére. Az ellátottjogi képviselő elérhetősége mindenki számára jól látható helyen került kifüggesztésre. Az ellátottak részéről ez idáig panasz nem érkezett.

10. Társadalmi, családi kapcsolatok ápolása

Az ellátottak esetében kevés számban álltak rendelkezésre családi kapcsolatok,, vagy kevés számban érkezett igény a családi kapcsolatok rendezésére, de amennyiben lehetőség volt rá, segítettük családtagjaikkal, hozzátartozóikkal való kapcsolatuk helyreállítását, illetve a folyamatos kapcsolattartást.

A kliensek lakhatás szerinti megoszlása

Családban élő: 22 fő Családon kívüli: 6 fő Hajléktalan: 2 fő



11. A dokumentációs rendszer

Az ellátás igénybevételéről az intézményvezető és az ellátott megállapodást kötött.

A megállapodás tartalmazza:

- az intézményi ellátás időtartamát,
- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalmát, formáját, módját és körét,
- az intézmény szolgáltatásainak térítésmentes használatát,
- az ellátás megszüntetésének a módját és
- az ellátott természetes személyazonosító adatait.

A szolgáltatásban részesülő személyekről a terápiás segítők nyilvántartást és látogatási- és eseménynaplót vezettek. Sorszámozott, hitelesített dokumentumok, amelyek rögzítik a megállapodással rendelkezők megjelenési számát és az igénybe vett szolgáltatásokat. Az intézményben megállapodással rendelkező kliensekről naponta jelentést készítettünk a TAJ alapú Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) elnevezésű rendszerben.

Az ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy egyéni gondozási tervet készített az igénybevételt követő egy hónapon belül. Az egyéni gondozási terv tartalmazta az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. A terápiás munkatárs folyamatosan figyelemmel kísérte és elősegítette az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási terv elkészítésénél fontosak voltak a kliensek által vélt problémák, célok leírása, illetve az egyéni gondozási terv közös meghatározása.

12. A célcsoport jellemzői

Elsősorban azokat a személyeket láttuk el:

- akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak,
- akik az absztinencia fenntartásában kértek segítséget,
- akiknél már az addiktív probléma megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást,
- még aktív szerhasználók, viselkedési függőségben szenvedők, elterelésben résztvevők,
- valamint igény, illetve szükség esetén a hozzátartozókat, érintetteket.

Az ellátottak férfiak és nők vegyesen. Ellátási szükségleteik főként a munkahelyteremtéssel, életkörülményeik rendezésével, családi- és társas kapcsolataikkal, hivatalos ügyeikkel kapcsolatban, valamint napi életvezetésükben és életvitelükben jelentkeztek.

2023. január 1. és 2023. december 31. közötti időszakban összesen 30 főt láttunk el.

A kliensek betegségük szerinti megoszlása

Alkoholbeteg: 4 fő, közülük

1 fő 21-40 éves kor között,
2 fő 41-60 éves kor között,
1 fő 60 év feletti

Kábítószerfüggő: 18 fő, közülük

2 fő 21 év alatti,
11 fő 21-40 éves kor között,
5 fő 41-60 éves kor között

Nikotinfüggő: 6 fő, közülük

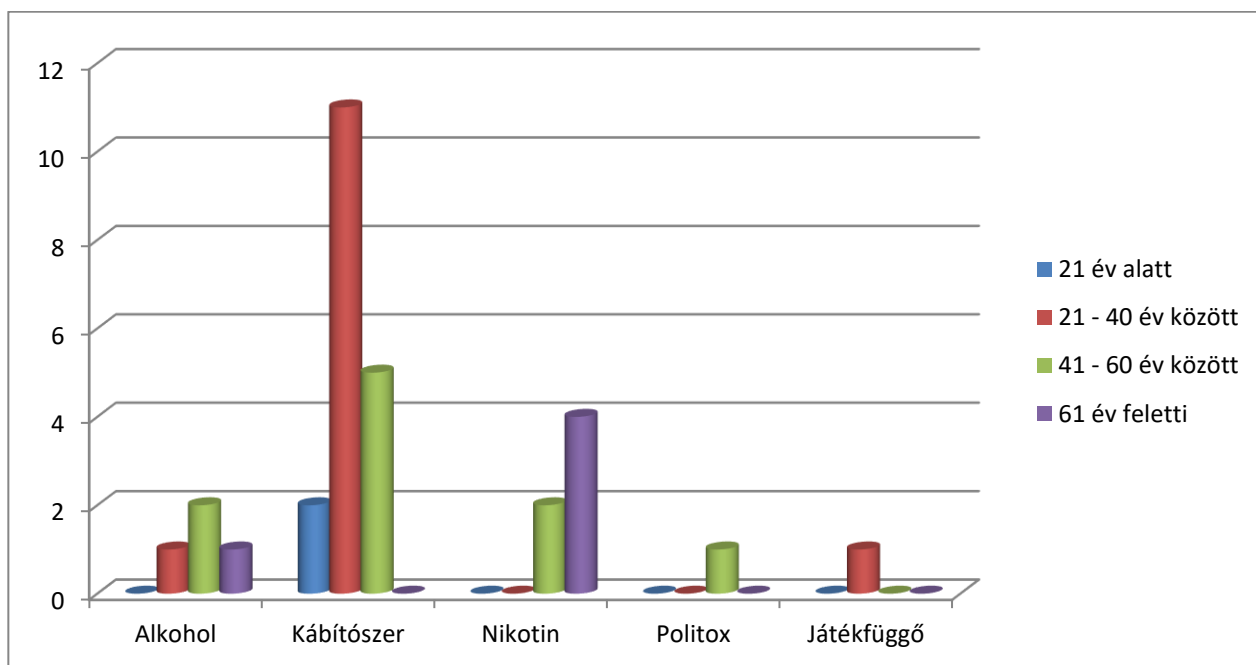
2 41-60 éves kor között,
4 fő 60 év feletti

Politoxikomán: 1 fő

1 fő 41-60 éves kor között

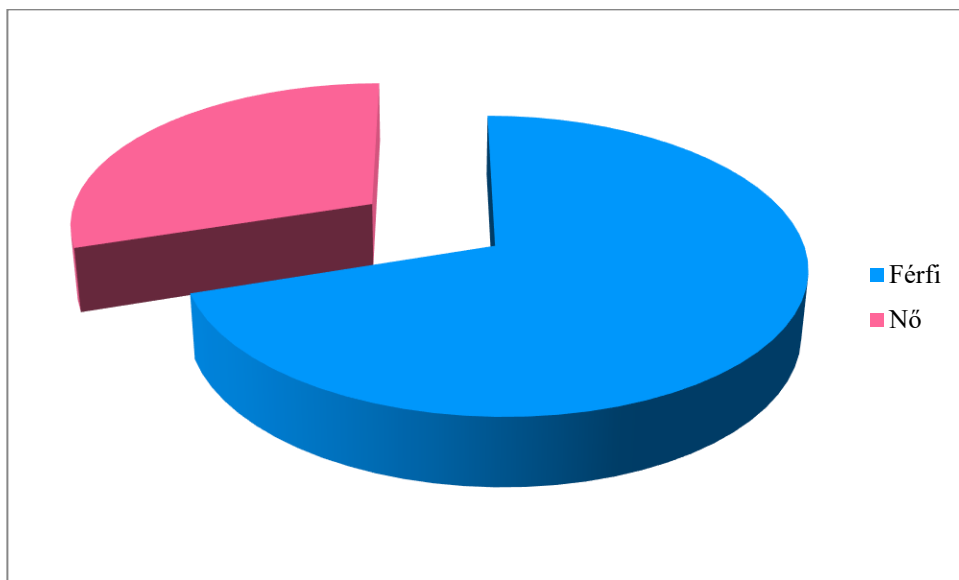
Játékfüggő: 1 fő

1 fő 21-40 éves kor között



A kliensek nemek szerinti megoszlása

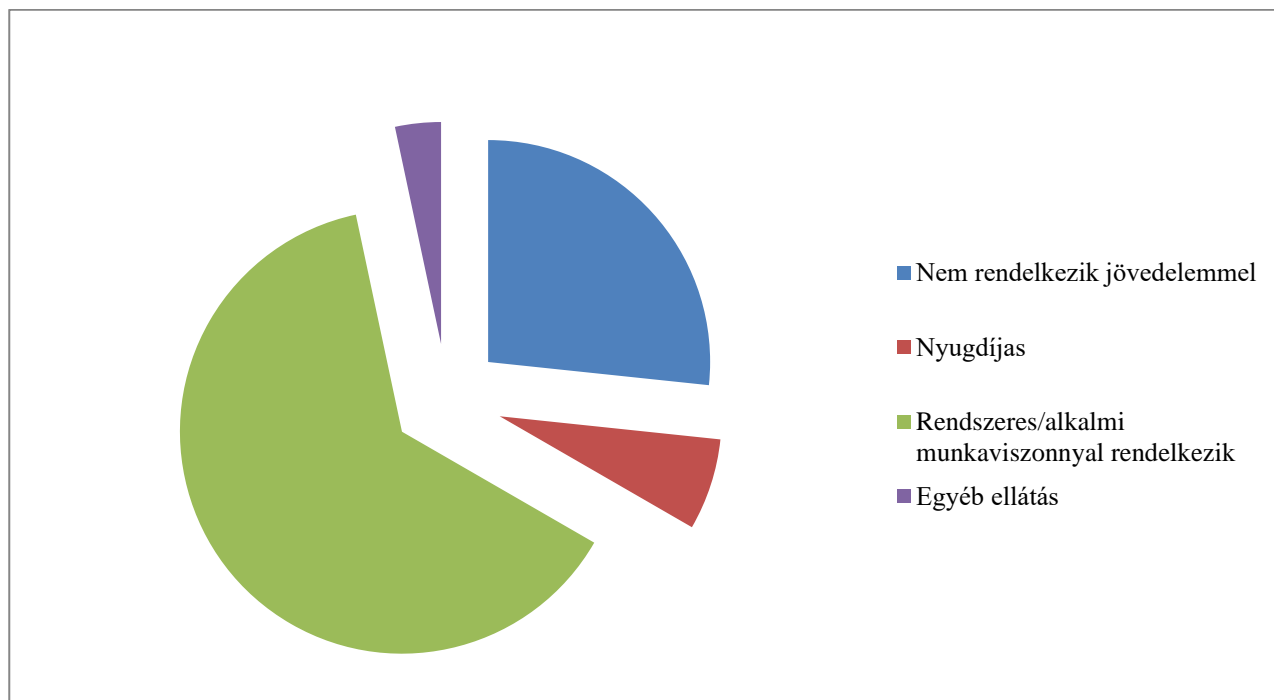
Férfi: 21 fő Nő: 9 fő



A kliensek jövedelmi viszonyuk szerinti megoszlása

Nem rendelkezik jövedelemmel: 8 fő
Nyugdíjas: 2 fő

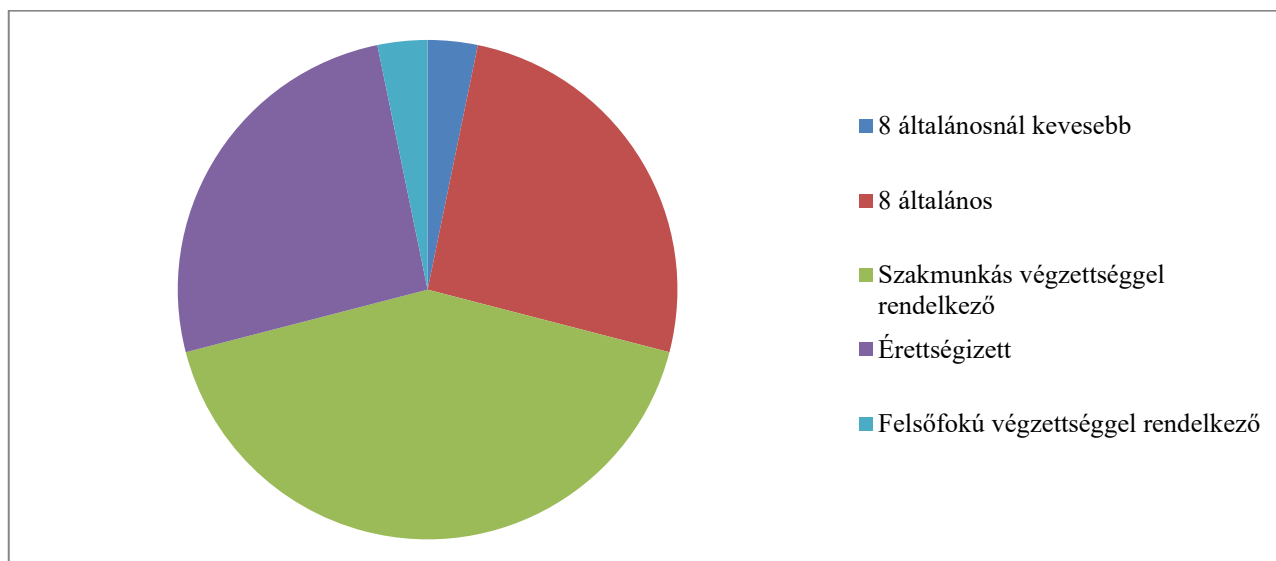
Rendszeres/alkalmi jövedelemmel rendelkezik: 19 fő
Egyéb ellátás: 1 fő



A kliensek iskolai végzettség szerinti megoszlása

8 általánosnál kevesebb: 1 fő
8 általános: 7 fő
Szakmunkás végzettséggel rendelkező:
13 fő

Érettségizett: 8 fő
Felsőfokú végzettséggel rendelkező: 1 fő



13. Személyi feltételek

Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az I/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet által előírt személyi feltételeknek eleget tett a létszám és a szakmai végzettség tekintetében egyaránt.

14. Az intézmény kapcsolatai

A szenvedélybetegek nappali ellátásának céljai megvalósítása érdekében szoros együttműködés szükséges, amelyben az egészségügyi és szociális ellátó rendszer jelzőrendszerként tevékenykedik. A szolgáltatásnak éppen ezért, illetve ebből kiindulva komplexnek, integrálnak kell lennie. A gondozási folyamatba szükséges bevonni mindazon személyeket, akik az ellátást igénylő személyes céljai eléréséhez fontosak, általa elfogadottak. Az intézményekkel, szervezetekkel, illetve képviselőikkel telefonon, e-mailben, és személyesen tartottuk a kapcsolatot.

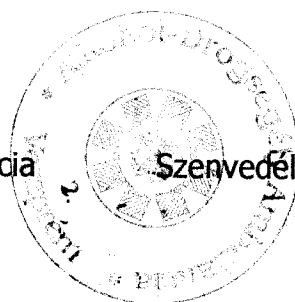
- Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
- Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
- Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala

- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Veszprémi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- Veszprém Vármegyei Büntetés-végrehajtási Intézet
- Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitányság
- Veszprémi Rendőrkapitányság
- Veszprémi Járási Ügyészség
- Veszprémi Érseki Főiskola

Tisztelettel kérem Önöket a beszámoló elfogadására.

Veszprém, 2024. január 15.

Dr. Virányi Anikó Judit
Dr. Virányi Anikó Judit
 Alkohol-Drogsegély Ambulancia
 elnök, igazgató



Kiss Teodóra
Kiss Teodóra
 Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
 intézményvezető