

**Beszámoló a „Kapcsolat '96” Mentálhigiénés Egyesület
2023. évi munkájáról**

Tisztelt Bizottság!

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata és a „Kapcsolat '96” Mentálhigiénés Egyesület (a továbbiakban: Egyesület) között érvényben lévő megállapodás szerint 2008. április 1-jétől határozatlan időre az Egyesület Veszprém városban folyamatosan, ingyenesen hívható telefonos lelkisegély-szolgálatot működtet. Telefonos segítséget nyújt bárkinek, aki nehéz helyzetben, kétségbeesésében emberi kapcsolatra vágyik, valamint biztosítja a szolgálat tagjainak képzését, folyamatos továbbképzését, az állandó szakmai felügyeletet és segítségnyújtást. A megállapodásban foglalt feladatok, tevékenységek ellátásáról az Egyesület minden évben részletes beszámolót készít a Közjóléti Bizottság februári ülésére.

Az Egyesület 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót a határozati javaslat melléklete tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

Veszprém, 2024. 01. 16.

Dr. Payrich Mária
egyesületi elnök

„KAPCSOLAT '96”
MENTÁLHIGIÉNÉS EGYESÜLET
VESZPRÉM
Adószám: 18924646-1-19

I. A SZERVEZET MŰKÖDÉSI FORMÁJA

1. Az egyesület által nyújtott szolgáltatás formája, feladata, célja

1988. december 7-én csörrent meg először Veszprémben a Kapcsolat Lelkiségi szolgálatban a telefon. A társadalmi, gazdasági változások lehetővé tették, hogy 1996-ban a „Kapcsolat '96” Mentálhigiénés Egyesület megalakulását, mely azóta is működteti az Ifjúsági Lelki Elsősegély szolgálatot, és a „Kapcsolat '96” Telefonos Lelki Elsősegély szolgálatot.

A szolgálat legfontosabb feladata a hívó problémáinak empatikus meghallgatása, a krízisintervenció, a mentálhigiénés prevenció az öngyilkosság megelőzése érdekében. Segítséget nyújt minden hívónak, aki nehéz élethelyzetében, kétségbeesésében segítő emberi kapcsolatra vágyik.

A szolgálat 3 alapfeladata:

- A mentálhigiénés prevenció, a lelki egészség védelme.
- A krízisintervenció.
- Az öngyilkosság-megelőzés

A **mentálhigiénés prevenció** érdekében az ügyelő feladata az, hogy a hívó életvezetési nehézségeit meghallgassa, segítse abban, hogy a problémáit önállóan tudja megoldani és ha ez nem sikerül, akkor hol tud a problémái megoldásához további segítséget kérni.

Ha a hívó az őt veszélyeztető körülményekkel kerül szembe problémáit sem kikerülni, sem megoldani nem tudja, akkor külső segítségre van szüksége és ez a **krízisintervenció**.

A Lelki Elsősegély Szolgálatban minden ügyelő legfőbb célja a hívó segítése a bajban, lelkiválságban lehetőséget adni arra, hogy szükségében, kétségbeesésében vagy az **öngyilkossági veszélyhelyzetben** azonnali kapcsolatot találjon egy másik emberrel, aki őt kész meghallgatni és aki alkalmas arra, hogy a hozzáforduló szabadságát tiszteletben tartva, vele problémáin átsegítő párbeszédet folytasson és titkait megőrizze.

Az öngyilkossági veszélyhelyzet csökkentése, a végzetes megoldások értelmes cselekvésbe fordítása, a krízishelyzet problémahelyzetté alakítása, a hívó és az ügyelő közös felelőssége.

A Szolgálat tagjai a munkájukat önkéntesen, legfőbb kincsük – a szabadidejük – feláldozásával végzik, képzett szakemberek, akik elméleti és gyakorlati képzésben vettek részt és ebből vizsgáztak. A képzés anyaga a Lelki Elsősegély Szolgálat Országos Szövetsége által kidolgozott tematikán alapul és a vizsga is országos bizottság előtt történik.

Az önkéntesek tapasztalt szakemberek, akiknek a fele több, mint 10 éve szolgál a telefon mellett. 2023-ban azonban három új taggal bővült a szolgálat. Az ügyelők a

munkájukat anonim módon, szerényen végzik, motiváltak a segítő kapcsolat létrehozására, a hívó problémáinak, kríziseinek megoldására.

2. Normák, működési elvek

A telefonszolgálat tevékenységét több éve változatlanul nemzetközi normák és segítő hívások által kimunkált működési elvek alapján végzi.

- Elérhetőség
- Anonimitás
- Titoktartás elve
- A hívó személyiségének és szabadságának tiszteletben tartása
- Az önkéntesség elve
- A bizalom
- Nonprofit működés
- Az életnek, mint értéknek képviselete
- A folyamatos képzés, továbbképzés és önképzés
- Csapatmunka

3.Személyi feltételek

Szervezeti felépítés (vezető, felelősök, önkéntesek)

Egyesület elnöke:	Dr. Payrich Mária (szakmai vezető) pszichiáter
Egyesület alelnöke:	Angeli Judit (szolgálatvezető) pedagógiai szakértő
Gazdasági alelnöke:	Baksa Hajnalka (gazdasági vezető) mérlegképes könyvelő
Titkár:	Siák Zsuzsanna szociálpedagógus
Vezetőségi tag:	Fazekas Valéria üzemgazdász

A 2019-ben megválasztott vezetőség mandátuma 2024-ben lejár. Az eltelt öt év alatt a vezetőség tagjai, saját területükön szakszerűsége, megértésre, empátiára törekedtek. Figyelembe vették a gazdasági, társadalmi változásokat, rugalmasan reagáltak az új kihívásokra, melyek új módszereket, kommunikációs formákat indukáltak. Csapaton belül konstruktív értékrend megszilárdítására, az empátiás készség, a problémaérzékenység, a tolerancia fejlesztésére és a jó kommunikációs készség gazdagítására törekedtek.

4.Tárgyi feltételek

A Veszprémi Lelki Elsősegély Telefonszolgálat továbbra is a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában lévő ügyeleti helyen működik, amely tágas, a szolgálati igényeket kielégíti. Gond a szellőztetés nehézsége. Az ablakok kicsik és csak bukóra nyithatók, nem biztosít megfelelő légcserét a csoportos megbeszélés alkalmával. Sajnos az elmúlt évben több beázás is történt, amit a közös képviselő és a vízvezetékszerelő közreműködésével sikerült kijavítani. Sajnos az ázás nyomai még mindig látható, melynek kijavítása óriási feladat, a mestereknek pedig kismunka. Nagyon nehéz kismunkára számlaképes embert találni.

A szolgálati hely bútorzata régi és elhasznált még a Máltai Szeretetszolgálat biztosította a használt bútorraktárából. Gondot fordít a tagság a bútorok karbantartására, tisztántartására, de nagy szükség lenne korszerű ülőalkalmatosságra, hogy a megbeszéléseken mindenkinek legyen megfelelő ülőhelye, hiszen az ügyeleti munka során is a fontos a szolgálatban a komfortérzés biztosítása.

A szolgálatban végzett munkához-megfelelő számban és minőségben-rendelkezésre áll számítógép, nyomtató, telefon, laptop.

Bízunk abban, hogy a szolgálati hely bérleti szerződés továbbra is meghosszabbítható és a következő időben is rendelkezésre áll. Az eddigi támogatást ezúton is köszönjük.

II. SZAKMAI MŰKÖDÉSI KERETEK

1.Toborzás, kiválasztás

A szolgálat több alkalommal hirdetett tagfelvételt, amely megjelent a Veszprém Televízióban, a Veszprémi 7 nap-ban, a Veszprémi Naplóban és Facebookon. A tagfelvételi felhívások kihelyezésre kerültek könyvtárakban, egészségügyi intézményekben, művelődési központokban. A hirdetést a helyi média ingyenesen tette közzé, ezzel segítve munkát. A jelentkezés feltétele a 25 éves életkor betöltése, legalább középfokú végzettség, nyitott, jó kommunikációs készség, motivációs levél beküldése volt. A COVID-os veszélyhelyzet miatt a képzés elindítása miatt több alkalommal megghiúsult.

2.Kiképzés

A kiképzés 2022 decemberében a jelentkezők kiválasztásával indult, a 100 órás képzés pedig 2023. januárjában kezdődött. A tanfolyam felelőse Dr. Payrich Mária főorvos volt, valamint a 30 órás önismereti tréninget Kardos József tréner vezette. A jelöltek a megszerzett ismereteikről, gyakorlati jártasságukról 2023. szeptember 7-én Országos Vizsgabizottság előtt bizonyítottak. A Lelki Elsősegély Szolgálat Országos Szövetségének elnöke vezette bizottság a felkészítést és a vizsgázók tudását kiválóan értékelte és a Kapcsolat Telefonszolgálat három kiváló új taggal bővült.

3.Továbbképzés

Az önkéntesek szakmai továbbképzéseit szolgálja a Lelki Elsősegély Szolgálatok országos rendezvényei, a régiós rendezvények és a szolgálatok saját továbbképzési programjai.

- A Lelki Elsősegély Szolgálat országos rendezvényei:

A szolgálatok szakmai vezetőinek és szolgálatvezetőinek negyedévente **Bánkon** szervezett kétnapos találkozói, ahol gondosan előkészített program alapján értékeli az elvégzett munkát, kijelöli a legfontosabb feladatokat, valamint csoportos szupervíziót biztosítanak a résztvevőknek.

Legnagyobb rendezvény az **Országos Találkozó**, melyre 2023. 08.25-27-én, Szentendrén került sor. Szervezők a budapesti szolgálatok (ÉLET, TLG, Bp.2) voltak. A találkozó mottója „Az élet a legnagyobb kaland”, amelyet sok érdekes szakmai előadással igyekeztek megjeleníteni a szervezők, pl.: Lelki támogatás szerepe a krízisben (Prof. Dr. Bányai Éva), A logoterápia emberképe (Dr. Sárkány Péter), A lótuszevő eszmélése: krízis és önmeghaladás (Dr. Csüke József), A krízis hozadéka – a reziliencia (Prof. Dr. Bagdi Emőke), Reziliencia a szervezetben (Dudás Erika a Lelki Elsősegély Szolgálatok Országos Szövetségének – LESZ - elnöke).

Az előadásokat workshopok, kulturális programok egészítették ki. A találkozón sor került az országos elismerések kiosztására is. 2023-ban a „Kapcsolat '96” szolgálatból egy fő részesült elismerésben, aki 2006 óta tagja az önkéntes csapatnak. Az ügyeleti munkája mellett a vezetőség aktív tagja, és vele együtt már 6 országos elismerésben részesült tagja van a szolgálatnak. Mindannyiukra büszkék vagyunk. Az országos találkozón résztvevők száma hat fő volt.

2023.10.13-14. **Országos Konferencia Balatonfüreden**, melyen a lelki Elsősegély szolgálatokon kívül résztvevők voltak egyéb segítőszervezetek, üzemek, vállalkozások képviselői. A résztvevők megismerhették a 112-es segélyhívószám működésével kapcsolatos tapasztalatokat Hablicsek Nikolett rendőralezredes előadásából, hasznos tapasztalatokat osztott meg Dr. Medgyaszai Melinda pszichoterapeuta a gondolat erejéről és korlátairól, Prof. Dr. Perczel Forintos Dóra a remény és a lelkiegészség összefüggéseiről, Dr. Rihmer Zoltán Széchenyi-díjas professzor a lelkiegészség és a hangulatzavarok összefüggéseiről. Dr. Daubner Béla előadásának címe pedig: Nézőpontok és módszerek a lelkiegészség védelmében.

Az előadásokat szemináriumok (kiscsoportos foglalkozások) egészítették ki, ahol mód nyílt kérdésre, személyes véleménycserére. A Kapcsolat Lelkiségi Szolgálatból a balatonfüredi Országos Konferencián hat fő vett részt.

Hatékony és gazdaságos módja a továbbképzésnek az **online Lelki Elsősegély Szolgálat Akadémia**, melyet második éve évi négy alkalommal szervez meg az Országos Szövetség. Az Akadémia vezetői gyakorlott telefonos szakemberek, Szabóné Dr. Kállai Klára klinikai szakpszichológus és Búza Domonkos klinikai szakpszichológus. Ebben az évben egy alkalommal volt külső előadó is, melynek témája a drogprevenció volt.

Az Online Akadémia közkedvelt továbbképzési forma az önkéntesek körében, hiszen tapasztalt telefonos szakemberektől lehet hasznos ismereteket gyűjteni a telefonos

kommunikációhoz. Néha a magas számú részvétel gátja is az eredményességnek, hiszen 50-60 emberrel nehéz kapcsolatot teremteni, beszélgetni még online módon is. Az Akadémián a Kapcsolat Lelki Elsősegély Szolgálatból összesen 19 fő vett részt 2023-ban.

Az Öngyilkosság megelőzés világnapján 2023. szeptember 8-án a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége és a Veszprémben közel 30 éve működő „Kapcsolat '96” Mentálhigiénés Egyesület szervezésében került sor országos szakmai konferencia megrendezésére „Maradj velünk” címmel. Az érdeklődők elsősorban a lelki Elsősegély szolgálatok önkéntesei voltak. Dunaszerdahelytől Szegedig és Miskolctól Zalaegerszegig jelezték részvételüket. Meghívottak voltak a családsegítő szolgálat és a nevelési tanácsadó munkatársai, a középiskolák ifjúságvédelemmel foglalkozó tanárai. Az előadások szóltak a depresszió és az öngyilkosság kapcsolatáról (előadó Dr. Balczár Lajos pszichiáter), a társadalmi felelősségről az öngyilkosság megelőzésében (előadó: Dr. Medgyaszai Melinda pszichoterapeuta), a hit és lelkigészség kapcsolatáról (előadó: Dr. Janka Ferenc Görögkatolikus esperes parókus). A konferencián elhangzott Karinthy Frigyes: Előszó című verse az Egyesület önkéntese előadásában, felolvasásra került egy megrendítő írás, melynek címe Emlékezés, ami az Egyesület másik önkéntesének személyes élménye alapján íródott. A programot színesítették Jurics Imre és Jurics Edit gitárral kísért dalai és Kövi Szabolcs zenész, zeneszerző „Léleksimogató” műsora. Ennek az országos konferenciának a szervezése nem könnyű feladatot jelentett az Egyesület számára. A szeptember 8-a nem éppen ideális időpont konferencia szervezésére, hiszen a nyári szünet éppen véget ért, az őszi és az iskolaszézon éppen elkezdődött. Tehát izgalom volt bőven. Végül 129 jelentkezőből 110 regisztrált a konferencián, ami jóval magasabb létszám volt a vártnál, pedig ebben a létszámban nem szerepelnek az előadók, a sajtók munkatársai és az Egyesületünk tagjai. A cateringgel kapcsolatos kiadás egy részét (kávé, tea, pogácsa, szendvics, ásványvíz) fedezte a pályázaton nyert összeg. A Veszprém Vármegyei Önkormányzat díszterme elegáns helyszínt biztosított a résztvevők számára, az előtérben a Hangvilla étterme szépen terített asztalon kínálta termékeit. A konferencia sikere igazi csapatmunka volt, melyből az Egyesület valamennyi tagja kivette a részét és ezzel tudott hozzájárulni a város Európa Kulturális Fővárosa programsorozatának színesítéséhez.

- Regionális továbbképzések

2023. május 13. Országos Telefonos Nap Székesfehérvár.

Hogyan tanítanak a traumák? Fejlődési lehetőségek az érzelmek tudatos kontrollja által. Az előadások címei: „A veszteség ajándéka” és „Az érzelmi intelligencia szerepe és fejlesztési lehetőségei: középpontban a segítők”. A rendezvényen megemlékeztek a nemrég elhunyt Farkas István szakmai vezetőről. A székesfehérvári rendezvényen az Egyesületünkből két fő vett részt.

Dunántúli régiós találkozó 2023. november 17. Zalaegerszeg.

Mottó: „Mindenki másképp egyforma”. „A fiatalok jövője a mi felelősségünk”.

Szókerült a fiatal hívók megjelenéséről (előadó: Dudás Erika a Lelki Elsősegély Szolgálatok Országos elnöke), a hajdan volt és a mai kamaszok együttműködési lehetőségeiről (előadó: Pesti Tímea klinikai szakpszichológus), az erőszakmentes kommunikáció nyelvi modelljéről (előadó: Garamvölgyi György igazgató). A programot

vers, ének és fakultatív múzeumlátogatás színesítette. Résztevők száma az Egyesületünkben 4 fő.

- A „Kapcsolat '96” Mentálhigiénés Egyesület által szervezett továbbképzés

2023. május 4-5-6. Bakonybél.

Szupervízió és csapatépítő tréning volt. Szupervízor és tréner Dr. Varga Gábor pszichiáter a Lelki Elsősegély Szolgálatok tiszteletbeli elnöke.

A szabadidőben csoportosan erdei sétára, múzeumlátogatásra nyílt lehetőség. A Bakony rejtékében eltöltött napok biztosították az önkéntesek szakmai továbbképzését, kikapcsolódását, pihenését és hozzájárult a szakmai kiégés elkerüléséhez.

Az Egyesült vezetősége fontosnak tartja, hogy minden önkéntes évente legalább egyszer eljusson országos vagy régiós továbbképzésre és az ott szerzett ismereteit, tapasztalatait megoszthassa a havonta rendezett megbeszéléseken a szolgálat tagjaival.

4.A szolgálati megbeszélések

A szolgálati megbeszélésekre havonta két alkalommal kerül sor. Kivéve a nyári hónapokat és a decembert, hiszen az önkénteseknek is szükségük van nyári pihenésre, kikapcsolódásra, valamint nyugodt felkészülésre a családi ünnepekre. A havi első megbeszélés legfontosabb feladat a havi ügyeleti rend kialakítása, melyet harmadik éve a szolgálat tagjai elektronikusan, otthonról is intézhetik. Fontos az elvégzett munka értékelése és a következő feladatok megbeszélése a továbbképzéseken szerzett tapasztalatok közreadása.

2020 óta lehetőség nyílt az otthonügyelésre, ha az önkéntes otthoni körülményei és az ügyeléshez szükséges eszközei megengedik. Az otthonügyelés lehetőségét kérni kell és a lehetőséget indokolt esetben a szakmai vezető adja meg. A nyári hónapokban és decemberben havi egy alkalommal szervezett megbeszélésen a feladatok elosztása mellett sor kerül esetmegbeszélésre is, hiszen az ügyelői munka során felmerülő problémák, kérdések tisztázása segíti az önkéntesek lelki egyensúlyának megőrzését. Természetesen a megbeszélések ilyenkor hosszabb időt vesznek igénybe és ebben az időszakban a kapcsolattartás gyakoribb e-mailre és telefonos kommunikációra szorítkozik.

2023-ban két rendkívüli megbeszélésre került sor. Január 5-én Morzsaparti, december 7-én születésnapját ünnepelte, a veszprémi „Kapcsolat '96” Lelki Elsősegély Szolgálat 35. születésnapját ünnepelte, melyen részt vett Porga Gyula, Veszprém város polgármestere, Halmay Gábor, a Közjóléti Bizottság elnöke, és Vajda Judit, a városi Közjóléti Iroda Szociálpolitikai Csoport munkatársa.

Egy kedves vers és a szolgálat története során felmerült érdekes, tanulságos esetek rövid felelevenítése során bensőséges, őszinte beszélgetés alakult ki a vendégek és az önkéntesek között. Valamennyien jól éreztük magunkat és a torta is finom volt.

5.Esetmegbeszélés

2023-ban nyolc alkalommal volt önálló esetmegbeszélő foglalkozás és a nyári hónapokban négy rövidebb megbeszélés. Az esetmegbeszélés célja a megterhelő, nehéznek vélt beszélgetések feldolgozása, a csoport és az ügyelő által megfogalmazott kérdések tisztázása, az ügyelő mentális támogatása, egyéni vagy csoportos formában. Az esetmegbeszéléseket Dr. Payrich Mária nagy szakmai hozzáértéssel, türelemmel és tapintattal vezeti támogatva az ügyelői attitűdöt és motivációt.

6.Szupervíziós lehetőségek a telefonos munkával kapcsolatos kérdések, elakadások kezelése

A Lelki Elsősegély Szolgálatban végzett önkéntes munka komoly felkészültséget, figyelmet, türelmet és optimális döntési képességet igényel. Az ügyelőket is érintik a társadalmi változások. Pl.: pandémiás veszélyhelyzet, infláció, háborúk, lehetnek munkahelyi, családi és egészségi gondjai. Fontos cél elérése érdekében külső segítségre, szupervízióra van szüksége. 2023-ban kétszer volt több órás szupervízió Bakonybélben. Szupervízorként Dr. Varga Gábor a Lelki Elsősegély Szolgálat tiszteletbeli elnöke működött közre. A szupervízió történetek és hallottak hosszútávon iránymutatást biztosítottak az önkéntesek számára.

III. SZAKMAI MUNKA

1.A szövetség bizottságait érintő feladatok. (részvétel, tevékenység)

Az Online és Nyomtatott felületek Országos Bizottságának tagja az Egyesület egyik önkéntese, aki gyakran tájékoztatja helyi eseményekről a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségének információs hírlevelét.

2.A hívásszámok alakulása az év folyamán

A 2023-as évben 2562 fogadott hívást regisztrált a szolgálat, amely némi emelkedést mutat az előző évihez képest. Ez éves szinten 6,6 %-kal több érdemi hívást jelent. A jelenlegi hívó rendszerre történő átállás nagy pozitívuma, hogy csökkent a

sorozathívások száma országos szinten is, ami az ügyelőknek nagy segítség a munkájukban.

A napi átlagos fogadott hívás szolgálatunknál a 2022. évi 24-ről napi 26-ra változott 2023-ban. A hívások 2/3-a érdemi hívás volt, ami az előző évihez képest kismértékű növekedést jelentett.

A hívásokról készült statisztikai adatok összegző diagramok a mellékletben találhatók.

3.A háttér tényezők okainak felsorolása

Statisztikai mutatók „felhasználói” elemzésük

A telefonálók 20% -a volt krízis helyzetben (családi, munkahelyi, magánéleti gondjai miatt) vagy küzdött öngyilkossági gondolatokkal, késztetéssel. A hívók jellemzően érzelmi problémákkal jelentkeznek, gyakori a magánnyal, a családi és/vagy anyagi nehézséggel küzdő ember, de sok a kezelt pszichés, vagy pszichiátriai beteg közöttük. Az egészségügyben sok pszichiáter, pszichológus hiányzik, mindenütt nőttek a várakozási idők, így a betegek ritkábban tudnak szakembert találni a problémáikra. Gyakorlatilag ez a többi szolgálatnál is tapasztalható jelenség. Amennyiben a pszichiátriai betegek gyógyszerelése változik az is „lecsapódik” a szolgálatnál a hívásokban. A hívások több, mint 60%-a visszahívó, de folyamatosan emelkedik a gondozott (krónikus) - évek óta visszatérő- telefonálók száma.

A hívóink nemek szerinti megoszlása az elmúlt években 50-50 % körül mozgott, a 2023-as évben viszont 51,2 %-ról 54%-ra emelkedett a nők aránya. Életkor szerint is történt változás. A 18 év alatti és a 19-45 éves korosztály aránya mérséklődött, egyre több az idősebb 46-60 év közötti és a 60 év feletti telefonáló. Jelentős változásként értékelhető, hogy a 46 év feletti hívók aránya a 2022. évi 42 % -ról 52%-ra emelkedett 2023-ban. Elmondható, hogy az ingyenes „lelki segítséget” az idősebb korosztály tagjai egyre nagyobb arányban veszik igénybe. A nyugdíjas korú lelki segítségre szorulóak az érdemi hívók 18, 3 %-át adják, de meghatározó 41 % a 19-45 év közötti korosztály.

4. PR - munka jellemzői

Az anonimitás és az önkéntesség szabályait betartva az egyesület részt vett a Civil Információs Centrum tájékoztatóin. Szerepet vállalt a szolgálat a CIVIL Nap rendezvényén, ahol információs szolgálatot biztosítottak az önkénteseink, és egy fő részt vett két alkalommal a társadalmi zsűri munkájában. Az EKF helyi programját pedig az Öngyilkosság Megelőzésének Világnapja megrendezésével színesítette, amely rendezvényt a LESZ is támogatta. Az Egyesület vezetősége igyekszik népszerűvé tenni Ezt az önkéntes segítő tevékenységet. Új önkéntes toborzására ingyenes felületet biztosított a helyi televízió, a Veszprémi 7 nap szerkesztősége, a Veszprémi Napló és VMJV polgármesteri hivatal dolgozói.

A megyei napilapban és a Veszprémi 7 nap-ban folyamatosan jelent meg az országos 116-123 hívó szám hirdetése. A szám látható a veszprémi Viadukton és lehetőség szerint orvosi rendelőkben, várókban, művelődési és kulturális intézményekben. A szolgálat kapcsolatot tart fenn a Civil Információs Centrummal, a Családsegítő és

Gyermekjóléti Integrált Intézménnyel és a Kábítószer Megelőző Egyeztető Fórummal és a városi civil szervezetek vezetőségével, az Áldozatsegítő Központ munkatársaival.

IV. A SZERVEZET GAZDÁLKODÁSA

- **Költségvetés (források, bevételek alakulása, teljesülése)**

Bevételi források 2023.

V.M.J.V.Önkormányzata	2 000 000
-----------------------	-----------

Az egyesület 2023-ban is takarékosan gazdálkodott: a kapott támogatás fedezte a költségeket és nincs tartozása. A tisztító és a takarítószer megvásárlása után a szolgálati helységeket az önkéntesek maguk takarítják.

Jó lenne, ha a beázások során keletkezett lyuk eltűnne, létezésük nem szívderítő látvány, egészségtelen dohos szagot áraszt. A Máltai Szolgálatól kapott használt bútorzat is megérett a cserére, mert már nagyon rossz állapotban van. Elsősorban ülő bűtorra lenne szükség, ami alkalmanként fekvőhelyé alakítható.

2.Pályázati források és lehetőségek/elérhetősége

2023-ban egyszerűsített NEA pályázat sikeres volt, bár a pénz még nem érkezett meg a számlára. Nyertes volt az EKF-hez benyújtott minipályázat melyet az Egyesület szervezésében rendezett országos konferencia catering költsége egy részének fedezetét biztosította.

3.Szponzori kapcsolatok

Ebben a nehéz gazdasági és társadalmi helyzetben nem könnyű egy anonim szervezetnek szponzort találni. Rendszeresen támogatja szolgálatot a VMJV Polgármesteri Hivatala, Önkormányzata.

Továbbra is biztosított a helyi média támogatása, a felhívások térítésmentesen jelenhetnek meg a média felületeken.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény továbbra is térítésmentesen biztosít helyszínt képzésekre, megbeszélésekre és a workshopoknak.

Segítséget jelent az is, amikor a meghívott szakemberek (trénerek, előadók, szupervízorok) térítésmentesen vállalják a közreműködést. Természetesen igaz az is, hogy a meghívott szakemberek munkájuk ellenében magas térítésszámra tartanak igényt.

V. Gondolatok az elmúlt időszakról


A jövő tervei, elképzelések, feladatok

Az elmúlt 35 év alatt a Kapcsolat Lelki Elsősegély Szolgálat történetében voltak sikerek és előfordultak kudarok. A 2023-as év hozott új megoldandó feladatokat, megtartva a régit, a hívók értő meghallgatását, segítségét.

Az Egyesület fontosnak tartja a régi és az új ügyelők támogatását, hogy biztosak lehessenek abban, hogy szükség van a munkájukra, telefonos kommunikációjuk során a hívók érezzék azt, hogy emberi találkozások részesei. A tervekben szerepel új képzés indítása, bár a toborzás a legnehezebb feladat, hiszen ma kevés ember vállalkozik olyan munkára, amely tanuláshoz és vizsgához kötött és ráadásul még nem is fizetnek érte.

Veszprém, 2024. 01. 16.

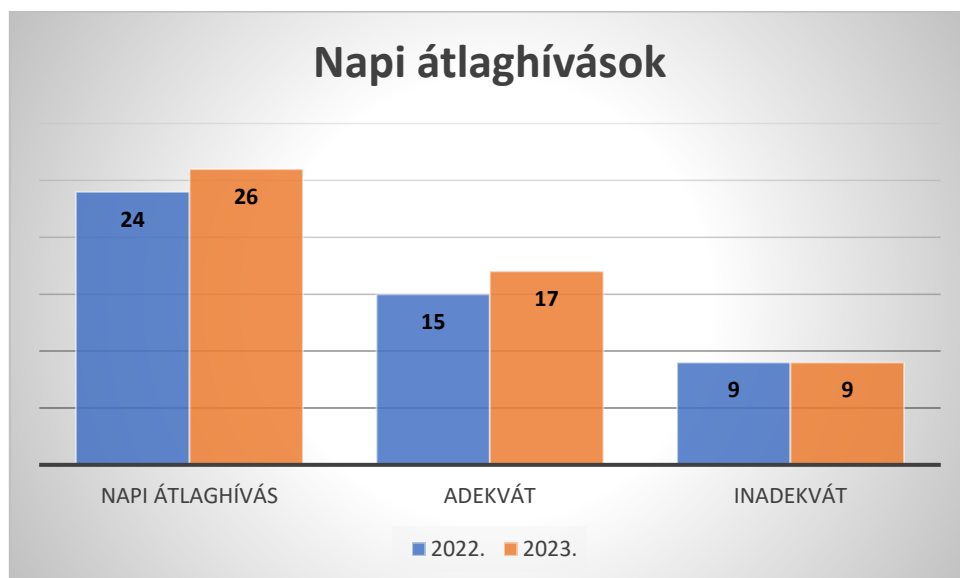
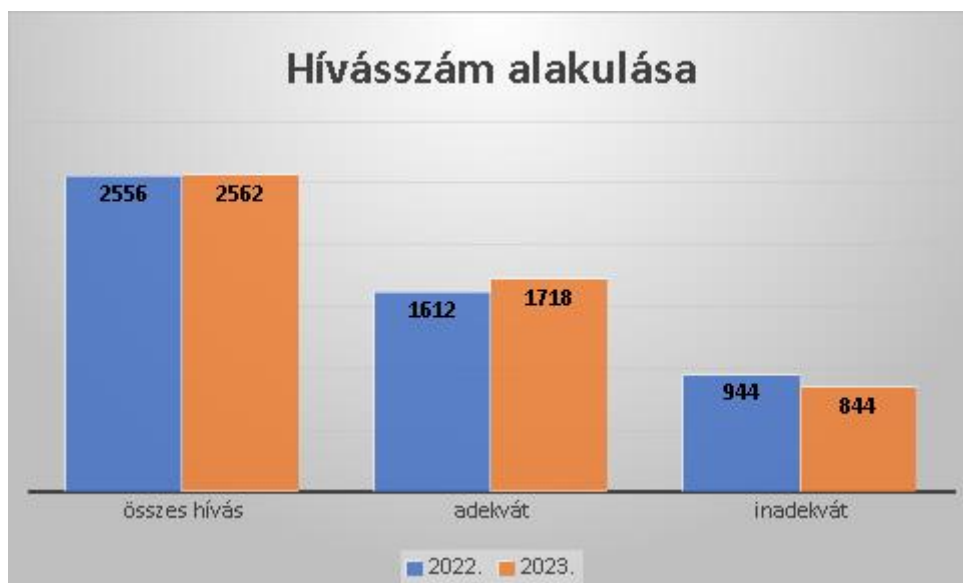

Angeli Judit
szolgálatvezető


Dr. Payrich Mária
egyesületi elnök

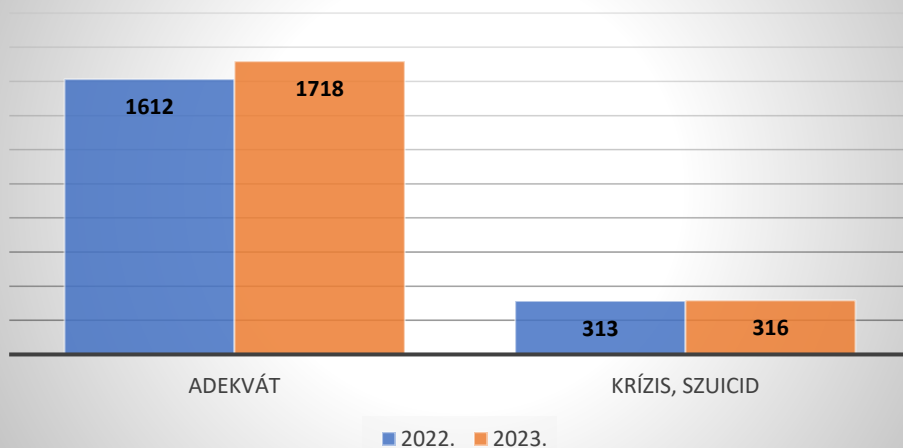
„KAPCSOLAT '96”
MENTÁLHIGIÉNÉS EGYESÜLET
VESZPRÉM
Adószám: 18924646-1-19

Melléklet

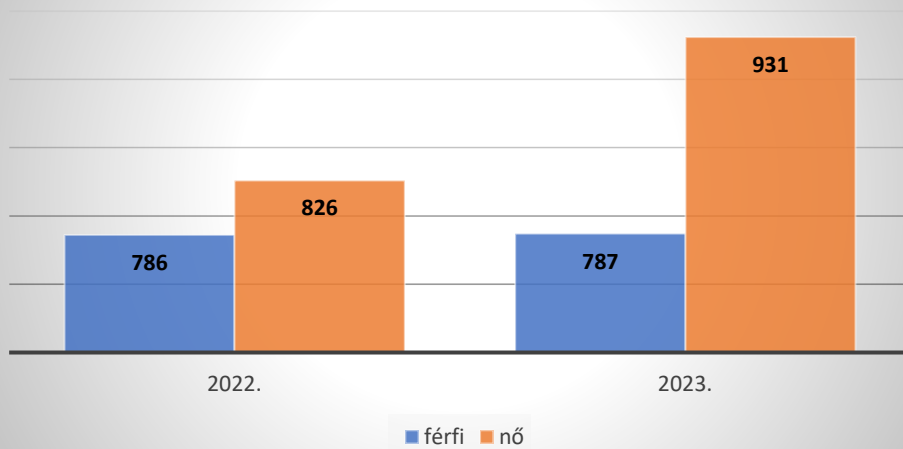
2023. év statisztika diagramjai



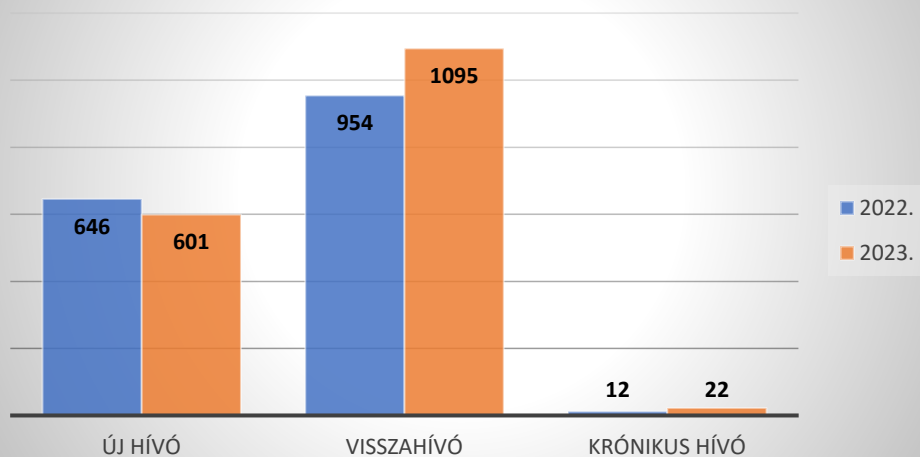
Krízis és szuicid hívások alakulása



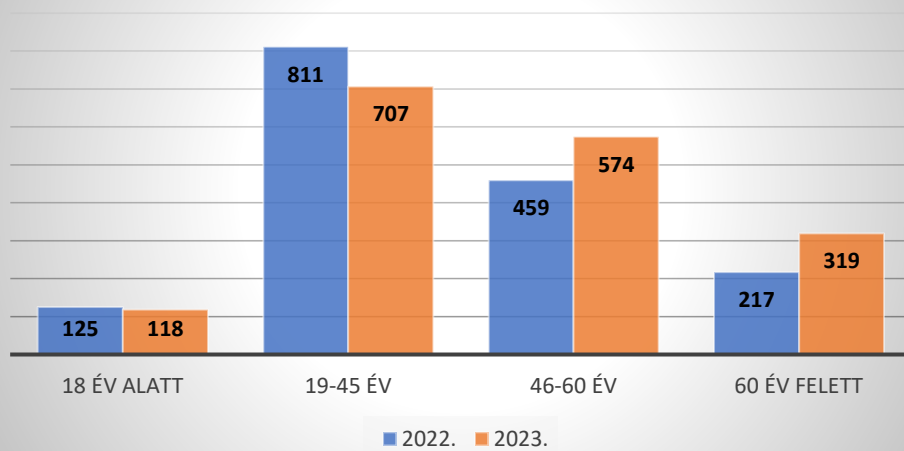
A hívások nemek szerinti megoszlása



A hívások gyakoriság szerint



A hívások kor szerinti megoszlása



A hívások főbb problémái

