

Melléklet a/2024. (...) határozathoz

**„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó
Közhasznú Nonprofit Kft.
8200 Veszprém, Sólyi u. 20.**

**Az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2023. évi beszámolója
idősek bentlakásos ellátása és szociális alapszolgáltatások nyújtásáról**

Veszprém, 2024. április 04.

Eidmann Katalin
ügyvezető igazgató - intézményvezető

Tisztelt Közgyűlés!

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. között 2005. november 9-től áll fenn ellátási szerződés a Veszprém, Solyi u. 20. szám alatti idős otthon működtetésére. Felek az Önkormányzat 155/2016. (V.26.) Kh. számú határozatával szociális alapellátásokra is ellátási szerződést kötöttek 2016. május 31. napján.

A szakellátási szerződés 1. pontjában és az alapellátási szerződés 16. pontjában foglaltaknak megfelelően az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft., mint fenntartó által működtetett „Életöröm” Idős Otthonban folyó ellátások teljesítéséről az alábbi beszámolót terjesztjük elő:

1. Az „Életöröm” Idős Otthon (a továbbiakban: Otthon) 2005. december 1. napjával kezdte meg működését 150 főre engedélyezett férőhelyszámmal. A hatályos működési engedély alapján az Otthon 2023. évben az előző évhez hasonlóan, 148 férőhelyen idősek otthona, 2 férőhelyen időskorúak gondozóháza intézményeként működött.

Alapellátás keretében az Otthon szociális étkeztést, nappali ellátást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosíthat az arra igényjogosult veszprémi lakosok számára.

2. Az Otthonban 2023. évben a tényleges feladatmutatók a különböző szakosított ellátási típusokon az alábbiak szerint alakultak:

-	idősek otthona, átlagos ellátás	97,60 fő
-	idősek otthona, demens ellátás	46,50 fő
-	időskorúak gondozóháza (átmeneti) ellátás	1,41 fő
	Összesen:	145,51 fő

A 2022. évi létszámadatokkal összehasonlítva az Otthonban szakellátás keretében ellátott gondozottak száma összesen éves szinten 3,25 fős, 2,28 %-os növekedést mutat. A növekedés egyrészt a beköltözések gyorsabb ütemének, másrészt az elhalálozások számának kismértékű visszaesésének köszönhető. Az ellátotti létszámon belül az átlagos és demens ellátottak között 2023. évben jelentős mértékű elmozdulás figyelhető meg a demens ellátottak irányába.

Az idősek otthonában 2023. év végén 143 fő élt, jelen beszámoló készítésekor az ellátottak létszáma 144 fő. Az idősotthoni gondozottak átlagéletkora hasonlóan az előző évekhez, 2023-ban is 85 év volt.

3. Az idősek otthona gondozás és az időskorúak gondozóháza személyi térítési díja 2023. évben napi 6.875 Ft volt. A térítési díj összegét jogszabályi előíráshoz igazodva az Otthon napi díjként állapítja meg. Az Otthon 2023. évben 4 fő

ellátott esetében jövedelmi és családi helyzetre tekintettel alacsonyabb személyi térítési díjat állapított meg.

4. Az Otthon fokozott ápolási részlege 2014 októbere óta áll a középsúlyos, súlyos demens és/vagy egészségi állapotukból kifolyólag emelt szakápolást igénylő gondozottjaink rendelkezésére az idős otthoni épület 3. szintjén. 2023. év végén a fokozott ápolási részlegen élő lakók száma 29 fő, a megelőző évhez képest az adat nem változott.

Az idős otthonban 2023. év végén 46 fő ellátott rendelkezett középsúlyos vagy súlyos demens szakvéleménnyel, ami az ellátottak számának 32%-át tette ki.

Az utóbbi évek számai alapján kijelenthető, hogy az intézmény ellátottjainak több, mint 30%-a demens szakvéleménnyel rendelkezik, a tendencia stabilan emelkedő. Az Otthonban a fokozott ápolási részlegen kívül is élnek demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottak, állapotuk stabil, általában jól irányíthatóak, a napirendet segítségével képesek tartani.

5. Az Otthon 2016. december 1. napjától 50 lakásos nyugdíjas házát működtet az idősek otthona meglévő infrastruktúrájába integrálva. A nyugdíjasház 2023-ben is telt házzal működött, átlagosan 52,04 fő idős ember élt a házban. A jelenlegi lakói létszám 55 fő, a lakók átlagéletkora 79 év. A nyugdíjasházba olyan idősek költöznek, akik a korábbi lakóhelyükön önálló életvitelüket már csak részben voltak képesek megoldani, azonban egészségi állapotuk alapján idősek otthoni ellátására nem jogosultak. Számukra az Otthon komplex ellátás keretében szociális étkeztetés, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatást nyújt az Önkormányzattal kötött alapellátási szerződés és a Veszprém Megyei Kormányhivatal engedélye alapján.

A nappali ellátást igénybe vevők száma megegyezik a nyugdíjas ház lakóinak számával. Az alapellátási szerződésben rögzített házi segítségnyújtás szolgáltatást az otthon 2023. év során külön nem biztosított, mert ezen ellátást a nyugdíjasházi lakóknak az Otthon a meglévő infrastruktúrája keretében biztosította.

6. A szociális étkeztetés adagszáma 2023. évben csekély emelkedést mutat a megelőző évi záró adatához képest. Az alapellátási szerződés alapján szociális étkeztetésben résztvevők száma éves átlagban 101,90 fő, amely létszám éves szinten 1,04 fővel magasabb 2022. évhez képest. Az Otthon szociális étkeztetésre befogadott ellátotti létszáma 134 fő.

Az étkeztetés tekintetében az Otthon a Veszprém városi rászoruló igény jogosultak számára biztosított szociális étkeztetést az alábbi adatok szerint:

Hónap	Igénybevevők átlagos létszáma hó/fő
január	109,40
február	98,12
március	106,41
április	83,76
május	99,86
június	106,36
július	99,90
augusztus	109,59
szeptember	102,70
október	106,02
november	108,10
december	92,63
Éves átlagos igénybevétel	101,90

Az étkeztetés szolgáltatás intézményi térítési díjai 2023. évben az alábbiak szerint alakultak:

<u>Ellátott jövedelme</u>	0-91.200 Ft	91.201-96.699 Ft	96.700 Ft
Térítési díj kiszállítással	1.300 Ft	1.340 Ft	1.380 Ft
Térítési díj elvitellel	1.070 Ft	1.110 Ft	1.150 Ft

7. Az Otthon által végzett alapszolgáltatásokra – a szociális étkeztetés kivételével – a mai napig a költségvetési támogatás tekintetében a férőhelyek befogadása nem történt meg. Az Otthon 2023 januárjában ismételt befogadási kérelmet nyújtott be a nappali ellátás finanszírozására a belügyminisztérium felé. Kérelmünket a minisztérium elutasította.

Az Otthon az ellátási szerződésben vállalt szociális alap- és szakellátásokkal kapcsolatos hatályos jogszabályokat, szakmai és etikai követelményeket, a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeket hiánytalanul betartotta. Az Otthon a jogszabályokban előírt személyi, szakmai, tárgyi és technikai háttérrel továbbra is rendelkezik, az általa végzett tevékenység szakmailag megfelelő, magas színvonalú.

Az Otthon rendelkezik „bentlakásos intézményi ápolás, szakápolás” engedéllyel, így a szükséges egészségügyi szakellátásokat is biztosítani tudjuk gondozottjaink számára a megszokott lakókörnyezetükben.

8. A szakellátásokat igénybe vevők panaszát az Otthon a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.) 94/E. §-ának rendelkezései szerint vizsgálja ki, valamint az Otthon házirendjének XVII. pontjában külön szabályozza az általa ellátottak panaszainak érvényesítését.
- A VVMKH Hatósági Főosztálya 1 fő ellátottól 2022. évben érkezett panasz kivizsgálása végett 2023 januárjában iratanyag bekérésével, valamint az

Otthonban lefolytatott helyszíni hatósági vizsgálattal kivizsgálta gondozott elhelyezésének körülményeit. Az ellátott bejelentésében tett, elhelyezésével kapcsolatos körülményeket ellátott állapotának és a jogszabályi előírásoknak megfelelőnek találta a Hatóság. Ellátott a vizsgálat megállapításait vélhetőleg nem fogadta el, mivel az Alapvető Jogok Biztosa is vizsgálatot rendelt el annak ügyében, hogy a gondozott ellátása állapotának megfelelő-e, és az intézmény működése megfelel-e a jogszabályban foglaltaknak. A helyszíni vizsgálatot 2023 augusztusában ismét a VVMKH Hatósági Főosztálya végezte el, a vizsgálat elmarasztaló megállapítást nem tett.

A VVMKH Hatósági Főosztálya felé 2 fő ellátott (házaspár) elhelyezésével és ellátásával kapcsolatban egy hozzátartozói panasz érkezett 2023-ban. A beérkezett jelzés előzményeként az intézmény életében első alkalommal hozzátartozói látogatás lehetőségének korlátozására került sor intézményvezetői hatáskörben. Ezen intézkedés kapcsán az ilyen jellegű intézkedés lehetőségét, körülményeit az intézmény Házirendjében részletesen kidolgozta, melyhez előzetesen a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatóságának jóváhagyását kértük.

Az ellátottakkal és hozzátartozókkal az információcsere folyamatos, az írásban és szóban feltett kérdéseket az intézményvezető ill. vezető ápoló megválaszolta. Az ellátottjogi képviselővel a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönösen informatív.

Az Otthonban érdekképviseleti fórum működik. Az érdekképviseleti fórumban két fő idős otthoni, 1 fő nyugdíjas házi ellátott, 1 fő hozzátartozói, míg 2 fő dolgozói és 1 fő fenntartói képviselő foglal helyet. A fórum elnöke dr. Nemestóthy Éva idős otthoni ellátott. 2023. évben 3 ülést tartott a fórum, egy alkalommal az ellátottjogi képviselő is jelen volt az ülésen. A nyugdíjasház és az idős otthon lakóközösségei 1-1 lakógyűlést tartottak.

9. Az Otthon ellátást csak a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet alapján bejegyzett hatósági nyilvántartás alapján végez. Az Otthon az ellátással kapcsolatos szakmai körülmények lényeges változása esetén, mely a hatósági nyilvántartást befolyásolja, haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot. Az Otthon az ellátások időtartama alatt minden szolgáltatástípusra teljes körű szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.
10. Az Otthon a Szoc. tv. 95-96. §-a szerinti tájékoztatási kötelezettségének mindenkor eleget tesz. Az Otthon az ellátottakkal és munkavállalókkal kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, a hatályos és vonatkozó jogszabályok betartásával. Az Otthon a működésével kapcsolatos GDPR szerinti adatvédelmi szabályrendszert betartja.
11. Az Életöröm Közhasznú Nonprofit Kft. 2023. évi gazdálkodását könyvvizsgáló ellenőrzi, a könyvvizsgálat jelen beszámoló készítésekor folyamatban van. A

társaság pénzügyi és számviteli elszámolásaiban az előző évekhez képest változás nem állt be.

Az Otthon tárgyévi vállalkozási tevékenységének előzetes eredménye 2.410 eFt, közhasznú tevékenység előzetes eredménye 1.217 eFt volt. Az Otthon a 2023. évet a vállalkozási és közhasznú tevékenység tekintetében 3.628 eFt pozitív eredménnyel zárta.

Célunk volt a 2023. évben az aktuális gazdasági környezetben továbbiakban is stabil működést fenntartani. Az év elején prognosztizált inflációs várakozások miatt az Otthon 2023. évre a korábbiaknál magasabb térítési díj emelést hajtott végre, melynek mértéke 17% volt.

Az idős otthoni épületünkben 2023. évben az intézmény fennállása óta működő gázkazánok cseréjére került sor. A beruházás által modern, kondenzációs kazánok üzemelnek az épületben. Az új kazánok, valamint a 2022. évben végrehajtott gázfelhasználás racionalizálás (közösségi terek fűtése, melegvíz előállítás), az enyhe tél az intézményi gázfelhasználás tekintetében 18.870 m³ megtakarítást jelentett 2022. évhez képest. A konyha és a nyugdíjas ház villamosenergia kiadása csökkentése végett két újabb, egy 20 kWp és egy 50 kWp teljesítményű napelemrendszer beruházása lezárult, a rendszerek 2023 nyara óta üzemelnek.

- 12.** Az intézmény a demens ellátás terén 2014-ben a fokozott ápolási részleg kialakításával tette meg az első lépéseket. Az azóta eltelt csaknem tíz esztendő tapasztalataira, és a jelen beszámoló 3. pontban jelzett demens ellátotti létszám emelkedésére, valamint a demens férőhelyek iránti nagyszámú érdeklődésre alapozva az intézmény szakmai vezetése az ingatlan tulajdonosával együttműködve 2023 szeptembere óta egy új, 50 férőhelyes, az eddigi idős otthoni épület infrastruktúrájához csatlakozó, zárt demens részleg létrehozásán dolgozik.

A tervezett részleg kialakítása egy egyszintes épülettoldás által valósulhat meg. Az új épületrész az eddigi idős otthoni épület keleti szárnyának bővítésével, itt 14 darab új lakóegység és közösségi tér kialakításával jöhet létre. Az új és az eddigi szárny összenyitásával egy tágas, 27 lakóegységet magába foglaló demens lakók ellátását szolgáló részleg és ehhez kapcsolódó tágas, elkerített udvarrész alakítható ki. A jelenlegi tervezési fázisban az előzetes tervek elkészültek. A beruházást szeretnénk még 2024-ben elindítani.

A beruházás megvalósításához az intézmény tulajdonosa telekcsere ügylet lefolytatását kezdeményezte Tisztelt Önkormányzatnál, melyhez ezúton is köszönjük eddigi, és kérjük további szíves támogatásukat.

- 13.** A 2023. évben az Otthont átfogó hatósági ellenőrzés nem érintette.

A VVMKH Hatósági főosztálya kizárólag ellátotti bejelentésre a 8. pontban jelölt bejelentések miatt folytatott vizsgálatot az intézményben. A VVMKH Veszprémi

Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya az Otthon szakápolási tevékenységét vizsgálta 2023 októberében. A helyszíni ellenőrzés a tevékenység ellátását az előírásoknak megfelelőnek találta.

- 14.** Az Otthon a dolgozói létszámok, a dolgozók szakképzettségének tekintetében 2023. évben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben megfogalmazott jogszabályi kötelezettségeknek megfelelt. Az Otthon dolgozói létszáma az előző évhez viszonyítva 1 fő emelkedést mutat, 2023. december 31-én 72 fő aktív főfoglalkozású, 1 fő egyszerűsített foglalkoztatással, 2 fő inaktív (GYES, GYED) munkavállaló, 3 fő szabadfoglalkozású egészségügyi megbízási jogviszonyban és 3 fő orvos megbízási szerződéssel segítette az Otthon működését. Az Otthon életében 2023. év folyamán továbbra is jelentős feladat volt a munkavállalói fluktuáció kezelése. 2024-2025. évben a várható nyugdíjazások miatti szakdolgozói létszám pótlásáról is gondoskodnunk szükséges.

Dolgozóink munkabérét a versenyszféra elvárásainak megfelelően emeltük, 2023 januárjában minden munkavállalónk számára nettó 15%-os béremelést biztosítottunk, továbbá szépkártya juttatást is nyújtottunk az év folyamán. Jelen évben, 2024-ben átlagosan 13%-os nettó béremelést hajtottunk végre.

Az Otthon folytatja az iskolarendszerű és felnőttképzésben részt vevő diákok szakirányú oktatását duális képzőhelyként szociális gondozó és ápoló munkakörben. A Veszprémi Érseki Főiskola szociális munka szakos hallgatói ismét szívesen választották az Otthont szakmai gyakorlatuk színhelyéül.

Középiskolás diákok 50 órás közösségi szolgálatuk keretében és önkéntes felnőttek is szép számban segítették szakmai munkánkat 2023-ban.

- 15.** Az Otthon által biztosított szociális szolgáltatásokért az Önkormányzat ellenszolgáltatással nem tartozik.
- 16.** Az Életöröm Idős Otthon 2023-ban fennállásának és működésének 18. évében járt. A jeles napot az intézmény méltó módon, ünnepi műsorral és vacsorával ünnepelte meg. A rendezvényen részt vett Brányi Mária Alpolgármester Asszony is.

Az Önkormányzattal és hivatalával az együttműködésünk eredményes. Az Önkormányzat együttműködését ezúton is köszönjük. Célunk, hogy a város minőségi szociális ellátásához hosszútávon hozzá tudjunk járulni, amelyhez továbbra is kérjük az Önkormányzat segítségét.

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. 2023. évről szóló beszámolóját szíveskedjen elfogadni.

Veszprém, 2024. április 04.

Eidmann Katalin s.k.
ügyvezető igazgató - intézményvezető