



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1	MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	2
2	ADATKEZELŐ ADATAI	2
3	EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK	3
3.1	KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS.....	3
3.2	HÍRLEVÉL-KÜLDÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	4
3.3	RENDEZVÉNYEKKEK KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	5
3.4	PROJEKT ELSZÁMOLÁSÁVAL, BESZÁMOLÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	6
4	MILYEN JOGAI VANNAK A RÉSZTVEVŐKNEK?	8
4.1	HOZZÁFÉRÉSI JOG	8
4.2	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG.....	8
4.3	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	8
4.4	ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG.....	8
4.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG.....	8
4.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	8
4.7	TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG.....	8
4.8	REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE	9
4.9	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	9
5	JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEK KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK	10
5.1	CÍMZETEK ÉRTESSÍTÉSE	10
5.2	TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE	10
5.3	ELLENŐRZÉS	10
5.4	TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI	10
6	SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK	10
6.1	RENDEZVÉNYEKKEK ÖSSZEFÜGGÉSBEK	10
6.2	KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKKEK ÖSSZEFÜGGÉSBEK	11
6.3	KÖZÖS ADATKEZELÉS FACEBOOKKAL.....	11
7	ADATBIZTONSÁG	11
7.1	SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK	11
7.2	TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK.....	12
8	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	13
8.1	ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA.....	13
8.2	NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	13
8.3	ADATVÉDELMI INCIDENS.....	13
8.4	MÓDOSÍTÁS.....	13
9	MELLÉKLETEK	14
9.1	SZÁMÚ MELLÉKLET; A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	14
9.2	SZÁMÚ MELLÉKLET; A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK.....	14
9.3	SZÁMÚ MELLÉKLET; ÉRINTETTI JOGOK	15



1 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy az Európai Bizottság URBACT IV Programja keretében megvalósuló BiodiverCity és NextGen Youth Work projektjeinkben résztvevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Résztvevők) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljük, valamint segítsük a Résztvevőket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 9.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 9.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 9.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2 Adatkezelő adatai

Név: VESZPRÉM MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 9.

Vezető: Porga Gyula, polgármester

Adószám: 15734202-2-19

KSH statisztikai számjel: 15734202-8411-321-19

Államháztartási egyedi azonosító (ÁHTI): 743781

Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 734202

Honlap: <https://www.veszprem.hu/>

Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. Miklós Péter, dmp@dmp.hu



3 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1 *Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás*

A projektek lezárulta után is szeretnénk elérni a résztvevőket a projektek témájába vágó kérdésekkel, lehetőségekkel kapcsolatban (pl. közösségi tervezés, toborzás önkormányzat újabb projektjéhez, egyes résztvevők, résztvevő szervezetek képviselőinek összekötése a projektek céljaival kapcsolatban, a NextGen Youth Work esetében: ifjúsági stratégia nyomon követését szolgáló monitoring munkacsoport ülésére vagy más helyi ifjúsági rendezvényre, ifjúsági képzésre, egyéb lehetőségekre meghívó küldése). Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.1.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Résztvevő beazonosítása	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja)
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Résztvevővel	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja)
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Résztvevővel	közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja)

3.1.2 *Az adatkezelés jogalapja*

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőnek közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja).

Amennyiben a Résztvevő adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célja használjuk, akkor erről a Résztvevőt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezünk, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 8.1. pont).

3.1.3 *Az adatkezelés időtartama*

Amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy közérdekű feladat ellátásához szükséges, az adattárolási időt jogszabály határozza meg.

3.1.4 *Az adatkezelés módja*

Elektronikus és papírformában.



3.2 *Hírlevél-küldéséhez kapcsolódó adatkezelés*

Annak érdekében, hogy naprakész információkkal lássuk el a projektben résztvevőket, lehetőség lesz feliratkozni hírlevelünkre. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

3.2.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	ennek megadásával hírlevelünkben meg tudjuk szólítani a Résztvevőt	a Résztvevő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
e-mail cím	ennek megadásával ismerjük meg a Résztvevő elektronikus elérhetőséget, ahova küldeni tudjuk hírlevelünket	a Résztvevő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.2.2 *Az adatkezelés jogalapja*

A Résztvevő hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja.

3.2.3 *Az adatkezelés időtartama*

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással vagy e-mailes visszajelzés útján a Résztvevő bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.2.4 *Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában, illetve a papíralapú jelenléti ívek formájában.

3.3 Rendezvényekkel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő tevékenysége során mind a különböző projekt események résztvevői (URBACT munkacsoportok), mind a nyilvánosság számára rendezvényeket szervez. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Résztevő beazonosítása	a Résztvevő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Résztvevővel	a Résztvevő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
fotó-videó-és hangfelvétel, melyen szerepel a Résztvevő	a rendezvény eseményeinek dokumentálása keretében felvétel készítése a projekt és eredményeinek népszerűsítése, valamint a pályázati beszámoló elkészítése érdekében, illetve a felvételek nyilvános közzététele az Adatkezelő felületein (Weboldal, Facebook oldal, Instagram oldal, LinkedIn, sajtó)	a Résztvevő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
születési hely, idő	a nemzetközi találkozókra elutazó Résztvevők esetében: repülőjegy, utasbiztosítás, szállás szervezése	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja)
lakóhely	nemzetközi találkozókra elutazók esetében: utazás (pl. reptéri transzfer) szervezése	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja)
oktatási intézmény	a NextGen Youth Work projekt keretében kezeljük: a projekthez kapcsolódó eseményen való részvétel szervezése	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja)
fogyatékoság/hátrányos helyzet	a projektek eseményei, működése kapcsán a Résztvevőkkel való egyenlő feltételek biztosítása érdekében a szükséges előzetes szervezési intézkedések elvégzése	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja)

3.3.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Résztvevőnek a jelenléti ív aláírásakor megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (aláírás, felvétel készítése és felhasználása kapcsán az erre szolgáló négyzet jelölése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.4.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az adatkezelés egyúttal közfeladat ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pontja, a közfeladat: az Európai Bizottság URBACT IV Programja keretében megvalósuló projektjeink lebonyolítása).

Amennyiben a Résztvevő adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célja használjuk, akkor erről a Résztvevőt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 8.1. pont).

3.3.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Résztvevő bármikor visszavonhatja a jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő elérhetőségek valamelyikére küldött írásos, vagy szóbeli megkeresés formájában. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.3.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus és papírformában.

3.4 **Projekt elszámolásával, beszámolóval kapcsolatos adatkezelés**

Az Adatkezelő a projekt lebonyolítása során a projekt eseményeken történő részvételt dokumentálni köteles jelenléti ív kitöltésével annak érdekében, hogy jogszabályi kötelezettségének eleget téve teljesítse az elszámolást, beszámolót a projekt lebonyolításához kapcsolódóan. A Résztvevőkről képeket fotó-, videó-, és hangfelvételeket készítünk a projekt feladatainak ellátása céljából (kommunikáció, disszemináció, projektbeszámoló, a nemzetközi hálózaton belül beszámoló az ülésekről). Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.4.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név, képviselt szervezet	Résztvevő beazonosítása, illetve annak alátámasztása; beszámolóra vonatkozó, elszámolási kötelezettség teljesítése	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja)
aláírás	hitelesítés a Résztvevő által	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja)



3.4.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja). Az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pontja, a közfeladat: az Európai Bizottság URBACT IV Programja keretében megvalósuló projektjeink lebonyolítása). Az Európai Bizottság URBACT IV Programja keretében támogatott projektek elszámolására, a projektről való beszámolóra vonatkozó előírásokat az URBACT IV Program elszámolására vonatkozó EU-jogszabályok, a 2021-2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet, valamint az államháztartási számviteli jogszabályok, illetve a projektre vonatkozó részletes feltételek tartalmazzák.

Amennyiben a Résztevő adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célja használjuk, akkor erről a Résztevőt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezünk, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 8.1. pont).

3.4.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a releváns jogszabályokban, projektre vonatkozó előírásokban és feltételekben meghatározott időtartamig kezeljük (projektbeszámoló elfogadását követő 5 év).

3.4.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus és papírformában.

3.4.5 Adattovábbítás

A Résztevők jelenléti íven megadott személyes adatai továbbításra kerülnek a projekt elszámolását alátámasztó iratok, a projektről készített beszámoló Európai Bizottság részére történő továbbításáért felelős személynek/szervnek, majd az adatok ennek megfelelően továbbításra kerülnek az URBACT IV Program kezelését végző Európai Bizottság illetékes szerve részére. Az Európai Bizottság által végzett adatkezelésért az Adatkezelő nem tartozik felelőséggel, mivel arra az adattovábbítást követően érdemi befolyással nem rendelkezik.



4 Milyen jogai vannak a Résztevőknek?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtyük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

A Résztevő ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket a Résztevő 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

4.1 Hozzáférési jog

A Résztevő visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

4.2 Helyesbítéshez való jog

A Résztevő kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3 Törléshez való jog

A Résztevő kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy – a jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő elérhetőségek valamelyikére küldött írásos, vagy szóbeli megkeresés formájában – visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4 Elfeledéshez való jog

A Résztevő törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki a Résztevő esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

A Résztevő kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy a Résztevő tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6 Adathordozhatósághoz való jog

A Résztevő a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7 Tiltakozáshoz való jog

A Résztevő jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű feladat végrehajtásán alapuló kezelése ellen (lásd: 3.1., 3.4. pontok). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Résztevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.



4.8 *Reagálás a kérelmekre*

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha a Résztevő kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.9 *Jogorvoslati lehetőségek*

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük Önt, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, a Résztevő

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per a Résztevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint

- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu/>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.



5 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1 Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a Résztevő személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Résztevő kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

5.2 Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Résztevő másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Résztevőt.

A Résztevő kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Résztevőt ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Résztevő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1 Rendezvényekkel összefüggésben

Amennyiben rendezvényeinken megbízott fotós készíti a felvételeket, adatfeldolgozói minőségben kezeli a Résztevők személyes adatait. Bizonyos eseményeink nyilvánosak (ennek megfelelően médiaszolgáltatók, mint önálló adatkezelők adott esetben készíthetnek felvételeket a Résztevőkről), továbbá a rendezvényeken általunk, vagy megbízásunkból készített felvételek – amennyiben ehhez a Résztevő a jelenléti íven hozzájárul – közzétételre kerülnek. Az általunk közzétett felvételek felhasználásával kapcsolatos szabályokat külön jogi nyilatkozat tartalmazza.

6.2 *Közösségi média felületekkel összefüggésben*

A projekt során több közösségi média felületet is használunk kommunikációs célból (például Facebook, LinkedIn, Instagram, You Tube); így ha például a Felhasználó „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket LinkedIn-en, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

6.3 *Közös adatkezelés Facebookkal*

A Facebook-kal fennálló adatkezelésre – az adatkezelés konkrét céljától függően – az alábbiak irányadók:

- ♦ A Facebookkal közösen felelősek vagyunk a személyes adatainak kezeléséért, melynek célja, célcsoportok létrehozása, üzenetek kézbesítése, funkciók és tartalom személyre szabása, valamint a Facebook termékek fejlesztése és biztonságosabbá tétele. A GDPR-nak való megfelelés érdekében a felelősségi viszonyok rendezéséről szóló megállapodás a következő oldalon érhető el: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.
- ♦ A közös adatkezelés keretében elsősorban a Facebook felelős azért, hogy tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről és lehetővé tegye az érintettek számára a GDPR szerint őket megillető jogok gyakorlását. További információt személyes adatai Facebook általi kezeléséről, továbbá az Önt ezzel kapcsolatban megillető jogokról és lehetőségekről a Facebook adatkezelési tájékoztatójában talál, melyet itt érhet el: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- ♦ Egyebekben a személyes adatok feldolgozásáért a felek önálló felelősséggel tartoznak.

Az általunk végzett adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően.

7 Adatbiztonság

A Résztvevő személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

7.1 *Szervezési intézkedések*

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.



7.2 *Technikai intézkedések*

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg.

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak. A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

A NAIH pártok honlapjain végzett adatkezelések adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlás](#) figyelembevételével a weboldalon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest.



8 Egyéb rendelkezések

8.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Résztevőt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

8.2 Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

8.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk kötelesek eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

8.4 Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani.

Hatályos: 2024.01.18.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata

Adatkezelő



9 Mellékletek

9.1 számú melléklet; a vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);

9.2 számú melléklet; a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett/résztevő: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi,



fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- személyes adat: az érintetthez vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

9.3 számú melléklet; érintetti jogok

Hozzáférés

A Résztvevő jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Résztvevő az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Résztvevő kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Résztvevő – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen



kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

A Résztevő – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Résztevő kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

A Résztevő – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Résztevő tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Résztevőket.

Adathordozhatóság

A Résztevő – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, a Résztevő által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Résztevő kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.



E jogosultság kizárólag a Résztevő által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Résztevő rendelkezésére.

Tájékoztatjuk a Résztevőt arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Résztevő az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

A Résztevő – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a jelen Tájékoztató 3.1. és 3.4. pontjában meghatározott célokból történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Résztevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.