

**Beszámoló a „Kapcsolat '96” Mentálhigiénés Egyesület  
2024. évi munkájáról**

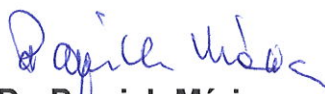
**Tisztelt Bizottság!**

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata és a „Kapcsolat '96” Mentálhigiénés Egyesület (a továbbiakban: Egyesület) között érvényben lévő megállapodás szerint 2008. április 1-jétől határozatlan időre az Egyesület Veszprém városban folyamatosan, ingyenesen hívható telefonos lelkisegély-szolgálatot működtet. Telefonos segítséget nyújt bárkinek, aki nehéz helyzetben, kétségbeesésében emberi kapcsolatra vágyik, valamint biztosítja a szolgálat tagjainak képzését, folyamatos továbbképzését, az állandó szakmai felügyeletet és segítségnyújtást. A megállapodásban foglalt feladatok, tevékenységek ellátásáról az Egyesület minden évben részletes beszámolót készít a Közzétételi Bizottság februári ülésére.

Az Egyesület 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolót a határozati javaslat melléklete tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

Veszprém, 2025. 01. 15.

  
**Dr. Payrich Mária**  
egyesületi elnök

„KAPCSOLAT '96”  
MENTÁLHIGIÉNÉS EGYESÜLET  
VESZPRÉM  
Adószám: 18924646-1-19

## I. A SZERVEZET MŰKÖDÉSI FORMÁJA

### 1. Az egyesület által nyújtott szolgáltatás formája, feladata, célja

1989. december 7-e óta működik Veszprémben a Kapcsolat Lelki Elsősegély Telefonszolgálat, melyet 1996 óta a „Kapcsolat '96” Mentálhigiénés Egyesület működtet.

Legfontosabb feladata: a nehéz élethelyzetben lévő honfitársaink segítése speciális módon, telefonos kommunikáció adta lehetőségekkel.

#### A szolgálat 3 alapfeladata:

- A mentálhigiénés prevenció, a lelki egészség védelme.
- A krízisintervenció.
- Az öngyilkosság-megelőzés
- **Mentálhigiénés prevenció** a lelki egészség védelme. A pszicho-szociális problémák kínzó terhet jelentenek a mindennapokban konfliktusok életvezetési nehézségek forrásai. Hogy e problémák ne váljanak krízissé a segítő tanácsadás informális kezelőhelyhez irányítás formájában nyújt támogatást.
- **Krízisintervenció.** Ha a hívó szembenézve az őt veszélyeztető körülményekkel és ha ezek fenyegető közelsége problémává válik azokat sem kikerülni, sem megoldani nem tudja krízisbe kerül. A személyiséget veszélyeztető krízisek megoldásához külső segítségre van szükség, ez a krízisintervenció.
- **Öngyilkosság-megelőzés** egy az életértelmére keresett válasz megtalálásához nyújtott emberi tevékenység. Az öngyilkossági vészhelyzet csökkentése a vészhelyzetek megoldások értelmes cselekvésbe fordítása, a krízishelyzet problémahelyzetté alakítása a hívó és az ügyelő közös felelőssége.

A lelki segély szolgálat célja, hogy a telefonos segítség mindenki számára a nap 24 órájában ingyenesen elérhető legyen. Az ügyelő a hívókkal történő beszélgetések során bizalmukat megnyerve, személyiségi jogukat tiszteletben tartva támogatassa embertársait további önálló döntésre, a nehézségek önálló leküzdésére.

### 2. Normák, működési elvek

Fontos alapelv az **anonimitás**, ami a hívóra és az ügyelőre egyaránt vonatkozik. A **titoktartás** nem csak a hívókkal történő beszélgetésekre, hanem a szolgálati helyre és a szolgálattal kapcsolatos valamennyi ügymenetre is vonatkozik. A telefonnál szakképzett ügyelők, szakképzett **önkéntesek**, akik a munkájukat szabadidejükben

végzik, kellően motiváltak segítő kapcsolat létrehozására, problémák, krízisek megoldására.

A lelkeségély szolgálatban fontos elv az életnek, mint értéknek a képviselése a hívó személyiségének és szabadságának tiszteletben tartása, a nonprofit működés. Az önkéntesek számára elengedhetetlen a folyamatos képzés, önképzés, elvárható az előítéletmentesség, valamint a csapatmunkában való aktív részvétel.

### **3.Személyi feltételek**

Szervezeti felépítés (vezető, felelősök, önkéntesek)

Egyesület elnöke:	Dr. Payrich Mária (szakmai vezető) pszichiáter
Egyesület alelnöke:	Angeli Judit (szolgálatvezető) pedagógiai szakértő
Gazdasági alelnöke:	Karsai Nikoletta szociális munkás
Titkár:	Siák Zsuzsanna szociálpedagógus
Vezetőségi tag:	Fazekas Valéria üzemgazdász

A 2019-ben megválasztott vezetőség mandátuma 2024-ben lejárt. 2024. április 18-án a megtartott közgyűlés határozata alapján létrejött módosításokat a Veszprémi Törvényszék elfogadta.

Az egyesület nyilvántartási száma: 19-02-0001566.

A változás csupán a gazdasági alelnök személyét érintette. A megválasztott gazdasági alelnökünk munkáját szakképzett könyvelő segíti.

A 2023. év végén vizsgázott önkéntesek az elmúlt év folyamán aktív tagjai lettek a Szolgálatnak, a csapatban kialakult konstruktív értékrend hatására a szolgálatból nem volt távozó. Természetesen előfordulnak rövid szüneteltetések családi vagy egészségügyi okok miatt, de a szüneteltető társait a Szolgálat mindig nagy szeretettel várja vissza.

2024. novemberében a szociális munka napján a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata több évtizedes kimagasló, eredményes tevékenysége alapján Hornig díjjal ismerte el Dr. Payrich Mária, a „Kapcsolat '96” Mentálhigiénés Egyesület elnökének munkáját.

Szeptemberben a győri országos találkozón egy fő részesült országos elismerésben, a régiós találkozón Dunaszerdahelyen szintén egy fő kapott régiós elismerést.

Az Egyesület büszke valamennyi kitüntetett tagjára.



#### **4. Tárgyi feltételek**

Az Egyesület részére szolgálati helyet a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata térítési díj fejében biztosít. A szolgálati hely megfelelő méretű, alkalmas egyéni odafigyelést igénylő munkára és csoportos megbeszélésekre egyaránt. A szolgálati hely bútorzata is megújult. Esztétikus, praktikus bútorokat sikerült beszerezni a Köznevelési, Ifjúsági, Sport és Civil Bizottság határozata alapján kapott összegből. A Máltai Szeretetszolgálat használt bútorraktarából kapott berendezési tárgyak már nagyon elhasználódtak, tisztíthatatlanok és javíthatatlanok voltak. A lomtalanításban és a takarításban az új bútorok összeszerelésében minden egyesületi tag kivette a részét, a közösmunka erősítette a csoportkohéziót, egymás munkájának megbecsülését. Az elkövetkezendő években az Egyesületnek még nagy szüksége lenne egy zárható szekrényre és rakásolható székekre.

2024-ben sikerült a többszöri beázás okozta mennyezeti lyukakat eltüntetni. Segítené a szolgálati hely levegőcseréjét, ha a csupán bukóra nyitható ablakok valóban nyithatók lennének. A lelkisegély munkához megfelelő számban és minőségben rendelkezésre áll számítógép, nyomtató, telefon és laptop.

Bízunk abban, hogy a szolgálati helyünk a bérleti szerződés alapján a következő időben is a rendelkezésünkre áll. Minden eddigi támogatást ezúton is köszönünk.

## **II. SZAKMAI MŰKÖDÉSI KERETEK**

### **1. Toborzás, kiválasztás**

2024-ben a „Kapcsolat '96” Lelkisegély Szolgálat ismét meghirdette az ingyenes képzését a lelkisegély szolgálatban munkát vállaló önkéntesek számára. A felhívás megjelent a médiákban, a szociális intézményekben, Facebookon, de továbbra is a leghatékonyabb módja a toborzásnak a személyes ismeretség, a segítőmunka iránt érdeklődő emberek megkeresése. A 11 jelentkező közül az egyéni beszélgetés alapján 7 fő töltötte ki a tesztet. A tesztek értékelés folyamatban van.

### **2. Kiképzés**

A kiképzés időtartama 100 óra, áll önismereti tréningből, elméleti- és gyakorlati képzésből. A képzés országos vizsgabizottság előtti vizsgával zárul. Az eredményes vizsgát tett jelentkezők esküt tesznek arra, hogy a nemzetközi és a helyi lelkielsősegély szolgálatok által megfogalmazott szabályokat betartják, a rájuk bízott titkokat megőrzik, az önkéntesekre vonatkozó anonimitás szabályokat elfogadják. Még ezek után is sokáig hospitálnak gyakorlott ügyelők mellett, hogy megfelelő kommunikációs gyakorlatot szerezzenek.

### **3. Továbbképzés**

Az önkéntesek szakmai továbbképzéseit biztosítják a Lelkielsősegély Szolgálat Országos Szövetségének rendezvényei, a régiós rendezvények, a szolgálat saját továbbképzései, programjai, valamint az egyéb kapcsolatos rendezvények.

## LESZ országos rendezvényei

- A szolgálatok szakmai vezetőjének és a szolgálatvezetőinek negyedévente szervezett két napos találkozója Bánkon, ahol értékelik az elvégzett munkát, kijelölik a legfontosabb feladatokat. Az utolsó negyedéves találkozó már egy napos volt Budapesten.
- A legnagyobb rendezvény az országos találkozó, melynek 2024. évben (szeptember 13-15) Győrben került sor. A rendezvény témája a: *Bizalomkeresése napjainkban*. A résztvevők értékes előadásokat hallgattak a mentálhigiénés prevenció a számok tükrében (Dr. Fábiánné Páger Anna LESZ menedzser), a megküzdési stratégiákról (Dr. Medgyaszai Melinda). Békében önmagunkkal (előadó Tringer László professzor emeritus). Szorosan kapcsolódott Prof. Dr. Rihmer Zoltán Széchenyi díjas professzor, pszichiáter előadása az öngyilkosság megelőzés világnapjához, az előadásának címe: Az alapellátás szerepe az öngyilkosság megelőzésében. A szervezők zenei programmal, szakmai filmvetítéssel színesítették a találkozót. Érdekesség volt, hogy a programban nem szerepeltek workshopok, kiscsoportos foglalkozások, a résztvevők mégis sok új és érdekes szakmai ismerettel felvértezve térhettek haza. A győri országos találkozáson a Kapcsolat Lelkisége Szolgálatot 7 fő képviselte.
- **Online LESZ Akadémia** kedvelt, költséghatékony képzési forma. Megrendezésére 2-3 havonta kerül sor gyakorlott telefonos szakemberek vezetésével, a részvétel önkéntes. Az Akadémia témaválasztása változatos, igazodik az önkéntesek által megfogalmazott igényekhez. Az alkalmazott módszerek folyamatosan bővülnek, változnak, igazodnak a digitális lehetőségekhez. A Kapcsolat telefonszolgálatától 2024-ben 18 fő vett részt az online LESZ Akadémián.
- 2024-ben két regionális találkozó volt: Május 14-én Szombathelyen „Sorsunk útvesztői” címmel és október 19-én Dunaszerdahelyen: „A lelki egészség megőrzésének kihívásai a XXI. században”. Szombathelyen 7, Dunaszerdahelyen 4 fő képviselte a Szolgálatot.
- A Kapcsolat telefon szolgálat szolgálatvezetője rendszeresen részt vesz a Civil Központ rendezvényein, pályázattal kapcsolatos tájékoztatóin. A Szolgálat tagjai 2024. május 18-án információs szolgálatokkal segítették a városi Civil Nap rendezvényét.
- 2024. március 15-16-án két fő képviselte a szolgálatot Beregszászon a „Lelki egészség és spiritualitás konferencián”. Szervező a Magyar Mentálhigiénés Szövetség és a kárpátaljai Mentálhigiénés Társaság. Az előadók filozófusok, teológusok és mentálhigiénés szakemberek voltak. Az előadások a spiritualitás megéléséről a segítő munka antropológiai megközelítéséről a lelki egészség feltételeiről szóltak.
- Hárman képviselték a Szolgálatot 2024. december 4-én a „Képek, gondolatok, kérdések a demenciáról” tájékoztatón, melyet a Kapaszkodó Mentálhigiénés Egyesület szervezett.



- Szintén két fő vett részt novemberben a kárpátaljai magyar nyelvű Lelkielsősegély Szolgálat 10 éves évfordulóján szervezett konferenciáján.

- 2024. november-december hónapban a Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitányság Humánigazgatási Szolgálatára felkérésére négy alkalommal előadóként vett részt a Szolgálatunk az újonnan alakult Tevékenység Irányítási Központ (TIK) továbbképzési konferenciáján. A konferencia témája: Kommunikáció krízishelyzetben. Cél a rendőrség dolgozóinak érzékenyítése, kommunikációs ismereteinek bővítése. Az előadásokat kiscsoportos beszélgetések egészítették ki, ahol kérdezni lehetett az előadóktól a kommunikációval, valamint a lelki segély szolgálat önkéntes munkájával kapcsolatban. A konferencián közel 300 fő vett részt a vármegye rendőrségi állományából.

- Az Egyesület 2024-ben több napos továbbképzést nem tudott szervezni a tagjainak. Sajnos az e célra írt pályázataink nem nyertek. Ez azért kár, mert egy több napos csapatépítéssel, szupervízióval összekötött pihenőprogram segíti az önkéntesek lelki egészségének egyensúlyát megőrizni és a kiégést elkerülni.

Az Egyesület vezetősége fontosnak tartja, hogy minden önkéntes évente legalább egyszer eljusson országos vagy régiós továbbképzésre és az ott szerzett ismereteit, tapasztalatait megoszthassa a havonta rendezett megbeszéléseken a Szolgálatunk tagjaival.

#### **4.A szolgálati megbeszélések**

A szolgálati megbeszélésekre havonta két alkalommal kerül sor, kivéve a nyári hónapokat és a decembert. Ezekben az időszakokban csak egyszer van találkozó, amely általában hosszabb ideig tart. A havi első megbeszélés feladata az ügyeleti rend kialakítása az elvégzett munka értékelése a következő feladatok megbeszélése és mód van a továbbképzéseken szerzett tapasztalatok közreadásában.

2024-ben szolgálati megbeszéléseken egy alkalommal jelen volt dr. Illy Gabriella, a veszprémi Áldozatsegítő Központ vezetője. Őszinte beszélgetés alakult ki az ÁSK munkájáról, eredményeiről és közös feladatokról.

2024. januárjában immár hagyományosan megrendezésre került a „morzsaparti”, ahol az ünnepekre készült finomságok maradékait fogyasztotta el a csapat vidám együttlét keretében.

#### **5.Esetmegbeszélés**

Havonta egy alkalommal van esetmegbeszélés, melynek célja a megterhelő, nehéznek vélt beszélgetések feldolgozása, a hívó problémájának pontos megértése optimális megoldás érdekében, a hívó és az ügyelő által megfogalmazott kérdések tisztázása, az ügyelő mentális támogatása.

Az esetmegbeszéléseket az Egyesület szakmai vezetője irányítja, nagy szakmai hozzáértéssel, türelemmel és tapintattal, támogatva az ügyelői attitűdöt és motivációt.

## **6.Szupervíziós lehetőségek a telefonos munkával kapcsolatos kérdések, Elakadások kezelése**

A Lelkielsősegély Szolgálatban végzett önkéntes munka komoly felkészültséget, türelmet, empátiát és optimális döntési készséget igényel. Az ügyelőnek - mint minden embernek – lehetnek egyéni gondjai (betegség, családi, munkahelyi gondok, anyagi problémák stb.) melynek megoldásához külső segítségre, azaz szupervízióra van szüksége, azért, hogy valóban a hívó közléseit értse meg (és ne azt, amit ő belehall), mentális egyensúlya helyreálljon, és elkerülje a kiegész veszélyét.

A 2024-es évben külsős szupervízor nem vett részt az Egyesület munkájában, a csoportos szupervíziót a szakmai vezető biztosította és tőle lehetett egyéni szupervíziót is kérni.

A szupervízió hallottak hosszútávon iránymutatást biztosítanak az önkéntesek számára.

## **III. SZAKMAI MUNKA**

### **1.A szövetség bizottságait érintő feladatok. (részvétel, tevékenység)**

Az Egyesület szakmai vezetője részt vett az újonnan kidolgozott „Etikai kódex” szakmai lektorálásban.

Az Egyesület egy tagja rendszeresen tájékoztatja a LESZ információs hírlevelét a helyi eseményekről.

### **2.A hívásszámok alakulása az év folyamán**

A 2024-es évben 2900 fogadott hívást regisztráltunk, amely 13.2 %-os emelkedést mutat az előző évihez képest. Éves szinten 15.5 %-kal több, 1984 érdemi hívást fogadtunk. A korszerűbb hívó rendszerre történő átállást követően jelentősen csökkent a sorozathívások száma országos szinten is, ami az ügyelőknek nagy segítség a munkájukban.

A napi átlagos fogadott hívás szolgálatunknál a 2023. évi 26-ről napi 28-ra változott 2024-ban. A hívások 2/3-a érdemi hívás volt, ami az előző évihez képest kis mértékű növekedést jelentett.

A legtöbb hívást 18 és 24 óra között fogadnak az ügyelőink, emelkedik a hívásszám a hosszúhétvégeken, ünnepnapokon, a hívások gyakoriságát befolyásolja még az



időjárás is, hiszen hideg esős napokon a bezártság következtében gyakran fordulnak telefonos segítséghez az emberek.

A hívásokról készült statisztikai adatokat összegző diagramokat csatoljuk.

### **3.A háttér tényezők okainak felsorolása**

#### **Statisztikai mutatók „felhasználói” elemzésük**

A Szolgálatunkba telefonáltak 17.8 %-a volt krízis helyzetben (családi, munkahelyi, magánéleti gondjai miatt) vagy küzdött öngyilkossági gondolatokkal, késztetéssel. A hívók jellemzően érzelmi problémákkal fordulnak hozzánk, gyakori a magánnyal, a családi és/vagy anyagi nehézséggel küzdő ember, de sok a kezelt pszichés vagy pszichiátriai beteg közöttük. Az egészségügyben sok pszichiáter, pszichológus hiányzik, mindenütt nőttek a várakozási idők, így a betegek ritkábban tudnak szakembert találni a problémáikra. Gyakorlatilag ez a többi szolgálatnál is tapasztalható jelenség. Amennyiben a pszichiátriai betegek gyógyszerelése változik az is „lecsapódik” nálunk. A hívások több, mint 60 %-a visszahívó, de folyamatosan emelkedik a kónikus - évek óta visszatérő - telefonálók száma.

A hívóink nemek szerinti megoszlása az elmúlt években 50-50 % körül mozgott, a 2024-as évben viszont 51,2 %-ról 54 %-ra emelkedett a nők aránya. Életkor szerint is történt változás. A 18 év alatti és a 19-45 éves korosztály aránya mérséklődött, egyre több az idősebb 46-60 év közötti és a 60 év feletti betelefonáló. Jelentős változásként értékeljük, hogy a 46 év feletti hívók aránya a 2023. évi 42 %-ról 52 %-ra emelkedett 2024-ben. Elmondható, hogy az ingyenes „lelki segítséget” az elmúlt évben a 45 évnél fiatalabb korosztály tagjai egyre nagyobb arányban veszik igénybe. A nyugdíjas korú lelki segítségre szorulóknak az érdemi hívók 18,3 %-át adják. A meghatározó hívás tömeg - a 46.8 % - a 19-45 év közötti korosztályba esik.

### **4. PR - munka jellemzői**

A Szolgálat tagjai az anonimitás és a titoktartás szabályait szigorúan betartva vettek részt és vállaltak feladatot a városi rendezvényeken. A Civil Nap rendezvényén információs szolgálatot biztosítottak az önkéntesek.

A megyei napilapban és a Veszprémi 7 napban folyamatosan jelent meg az országos hívószám, valamint látható a veszprémi viadukton és lehetőség szerint a művelődési és kulturális intézményekben, orvosi rendelőkben, várókban. Az Egyesület rendszeres kapcsolatot tart a Veszprém Vármegyei Civil Központtal, a Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézménnyel, a Kábítószer Megelőző Egyeztető Fórummal, az Áldozatsegítő Központtal, a Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitányság Humánigazgatási Szolgálatával, veszprémi felsőoktatási intézményekkel és a városi civil szervezetek vezetőivel.

#### IV. A SZERVEZET GAZDÁLKODÁSA

- **Költségvetés (források, bevételek alakulása, teljesülése)**

##### **Bevételi források 2024.**

V.M.J.V.Önkormányzata	2 000 000
V.M.J.V. Önkormányzata Községi Köznevelési, Ifjúsági, Sport és Civil Bizottsága	1 000 000

VMJV Önkormányzatának támogatása és a takarékos gazdálkodás eredményeképpen fedezte a kiadásokat. A többszöri beázások következtében a mennyezeteken keletkezett lyukak javítása, eltüntetése folyamatban van. A megvásárolt takarító- és tisztítószerrel segítségével az önkéntesek a szolgálati helyet maguk takarítják. VMJV Önkormányzattól 1 000 000 forintot kapott az Egyesület berendezések cseréjére. A cserére kapott összeget sikerült célszerűen, az igényeknek megfelelően elkölteni (kanapék, székek, tárgyalóasztal, energiatakarékos hűtőszekrény). Az elszámolás határideje 2025. január 30. Az új berendezések megfelelő, esztétikus környezetet biztosítanak az ügyelő munkához és a csoportos megbeszélésekhez. Hiányzik még egy zárható szekrény és néhány rakásolható szék, amit az elkövetkező években az Egyesület szeretné pótolni.

##### **2.Pályázati források és lehetőségek/elérhetősége**

A vezetőség rendszeresen figyeli a pályázati kiírásokat. Az egyszerűsített NEA pályázatot, amely a működést támogatja, minden évben benyújtja az egyesület. A 2023-ban benyújtott nyertes pályázat összege 2024. márciusában érkezett a számlára és az elszámolás határideje 2025. március. A 2024-ben megírt pályázatot befogadták, érvényes, döntés még nincs.

Elkészült a Civil Keret 2024 pályázat, amelyben az új tagok képzésére igényelt az Egyesület támogatást, döntés még ez esetben sem született.

A Szerencsejáték ZRT.-hez benyújtott pályázat, amelyben két napos csapatépítő tréningre, szupervízióra és szabadidős programra kért támogatást az Egyesület, sajnos nem nyert.

##### **3.Szponzori kapcsolatok**

Az inflációval, háborús helyzettel küzdő nehéz gazdasági helyzetben, egy anoním, titoktartásra kötelezett egyesületnek nehéz szponzort szerezni. Az Egyesületnek rendszeres szponzora nincs, az Egyesület vezetősége köszönettel veszi, ha egy-egy rendezvényre az önkormányzatok vagy más szervezetek kedvezményes áron vagy



ingyenesen biztosítanak helyszínt vagy a meghívott előadók ingyen vállalnak előadást. Sajnos a trénerek, szupervízorok mára már „drága emberek” közreműködésükért keményen fizetni kell.

## **V. Gondolatok az elmúlt időszakról**

### **A jövő tervei, elképzelések, feladatok**

Az Egyesület 2024-ben elért eredményei indukálják, előrevetítik a 2025 év feladatait. Legfontosabb feladat az önkéntesek megtartása, az új jelentkezők képzése és a szakmai munka fejlesztése.

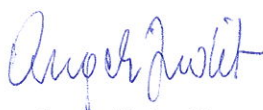
Az Egyesület vezetősége mindent meg tesz azért, hogy önkéntesei biztosak legyenek abban, hogy szükség van a munkájukra. Biztosítja számukra az önképzési és továbbképzési lehetőségeket, esetmegbeszélést, szupervíziót. Nyertes pályázat esetén több napos csapatépítő tréninget, kikapcsolódást.

Az új tagok képzése sok odafigyelést, szervezést igényel. A képzők mindent megtesznek azért, hogy a jelentkezők megismerjék a telefonos munka szépségeit és nehézségeit, valamint a képzés végén sikeres vizsgát tehessenek.

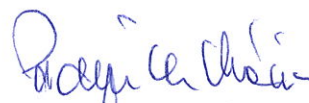
A szolgálati esetmegbeszéléseken továbbra is döntő szempont az ügyelői munka szakmaiságának szinten tartása, fejlesztése.

A Lelkiségegyseg szolgálat alacsonyküszöbű szolgáltatással támogatja a szociális szférában és az egészségügyben dolgozók munkáját, segítik a hívók mentálhigiénés egyensúlyának formálását és a mentálhigiénés kultúra fejlesztését.

Veszprém, 2025. 01. 15.



**Angeli Judit**  
szolgálatvezető

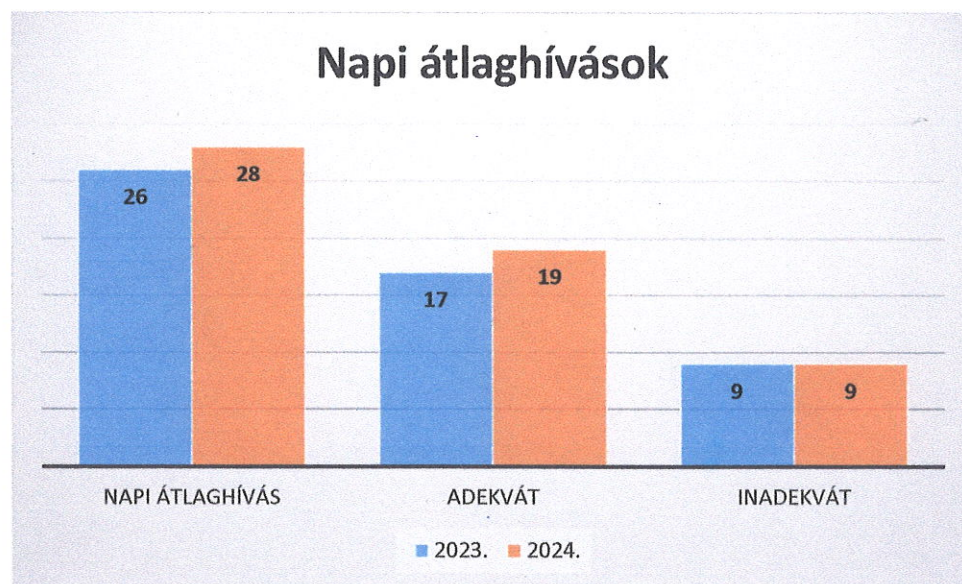
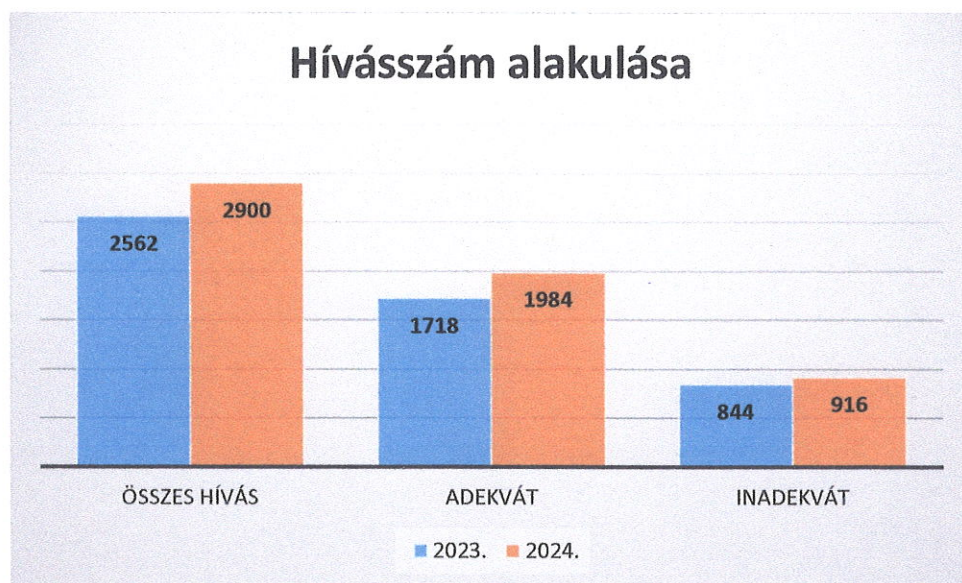


**Dr. Payrich Mária**  
egyesületi elnök

"KAPCSOLAT '96"  
MENTÁLHIGIÉNÉS EGYESÜLET  
VESZPRÉM  
Adószám: 18924646-1-19

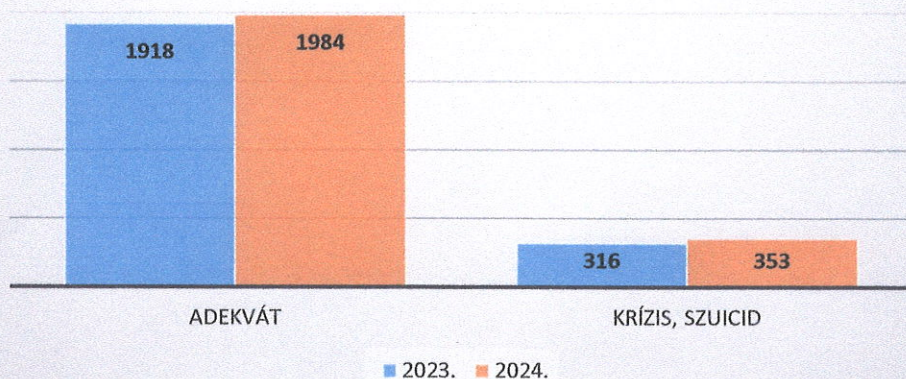
## Melléklet

### 2024. év statisztika diagrammjai

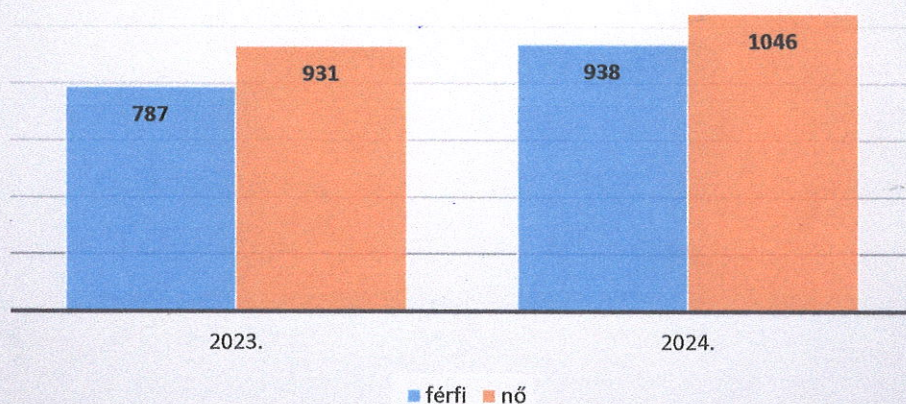




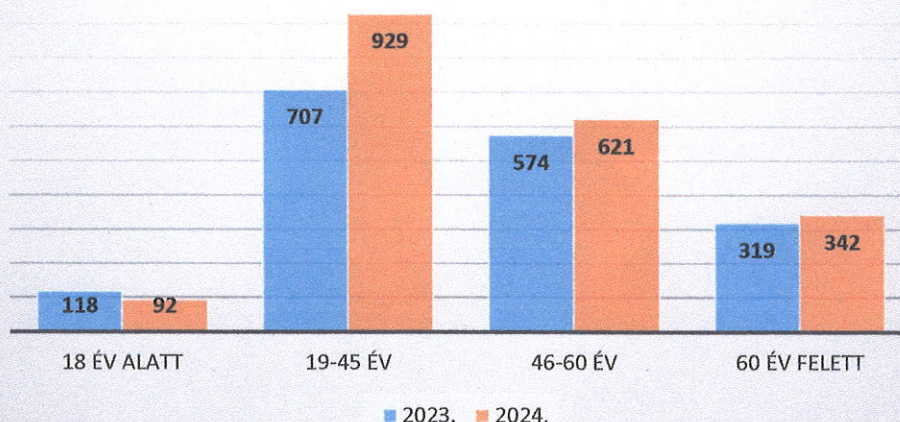
## Krízis és szuicid hívások alakulása



## A hívások nemek szerinti megoszlása



## A hívások kor szerinti megoszlása



## A hívások főbb problémái

