

**1. sz. melléklet a ..../2025. (....) sz. határozathoz**

**Alkohol-Drogsegély Ambulancia  
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye  
8200 Veszprém, Pápai út 37/b.**

**Az Alkohol-Drogsegély Ambulancia beszámolója  
a szenvedélybetegek nappali ellátásáról 2024. évben**

**Készítette: Szintén Zsuzsanna és Dombi Ilona  
szociális munkatársak**

## 1. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének céljai, feladatai

Az intézmény célja az életmód és az életvitel megváltoztatásának ösztönzése, a relapszus megelőzése, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a gondozottat a szakember a saját sorsa feletti felelősségtudatának a kiépítésében támogassa. További cél az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. Fontos, hogy a szolgáltatásaink a gondozottak széles köre számára elérhetőek legyenek, és mind közösségben, mind a szenvedélybetegségből adódó egyéni problémákra az intézmény segítséget tudjon nyújtani. Az intézmény elsődleges célja a gyógykezelésen átesett szenvedélybetegek visszaesésének megakadályozása, klienseink részére segítségnyújtás a társadalmi reszocializáció érdekében. Fontos, hogy szakmai segítségünkkel elérjék optimális életminőségüket, és ezt a lehető leghosszabb időn át fenn is tudják tartani. 2024. évben is törekedtünk arra, hogy szakképzett személyzettel és szakmai programokkal a lehető legjobb ellátást biztosítsuk számukra.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet módosítása előírja, hogy a szenvedélybetegek részére nappali ellátást nyújtó intézménynek együttműködési megállapodást kell kötnie az intézmény címe szerint területileg illetékes addiktológiai gondozóval, ami megtörtént.

## 2. Az ellátás igénybevételének módja

Az intézmény szenvedélybetegek számára nyújt térítésmentes lehetőséget szakmai programokon való részvételre, a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok kialakítására, ápolására, a szabadidő hasznos eltöltésére és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény szolgáltatásait igénybe veheti, aki veszprémi bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, valamint az a hajléktalan személy, aki nyilatkozatában tartózkodási helyként Veszprém várost jelöli meg.

## 3. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének szakmai programjai

Az intézmény működési engedélye **napi 20 fő** ellátására biztosít lehetőséget. **2024. évben összesen 50 fő szenvedélybeteg** vette igénybe térítésmentesen az ellátást. A klienseink számára nyitva álló nappali ellátás nem csupán a napközbeni tartózkodás lehetőségét tartogatta magában, hanem azoknak az értékes kapcsolatoknak a fenntartását is szolgálta, amelyek segítették a mindennapokon való pozitív továbbjutásukat.

Az ellátásban való részvétel az önkéntességre épült, amelynek hatása rehabilitáló és segíti a társadalmi visszailleszkedést, hiszen a szolgáltatások nyitottak, mindenki számára igénybe vehetőek, szándék szerint így hatásosabban kiépül, illetve visszaépül mindazon életfelfogás és viselkedéstudat, amely a társadalomba való integrálódáshoz szükséges. A szolgáltatások

biztosítása során a gondozottak aktív és felelős részvételére, együttműködésére számítottunk. Jelentős a szolgáltatás prevencióban kivívott helye, amelynél a fokozott ellátással és az addiktológiai szolgáltatás igénybevételének lehetőségével megelőzhető a függővé válás és a visszaesés.

Egyéni esetkezelések keretében a kliensek életében felmerülő problémák és konfliktusok megoldására közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgoztunk ki. Ezek hasznossága megmutatkozott élethelyzeteik, konfliktusaik elemzésében, a pozitív minták átvételében, a mélyebb kommunikáció kialakításában. Klienseinknek a szociális munkatárssal történő konzultáción felül heti rendszerességgel volt lehetősége egyéni foglalkozásokon részt venni pszichológus bevonásával. Az Alkohol- Drogsegély Ambulancia járóbeteg ellátása keretében pszichiáter szakorvos is a rendelkezésükre állt.

Az aktív korú, rendszeres jövedelemmel nem rendelkező ellátottak számára egyéni esetkezelések keretében feltártuk a munkanélküliség problémáit, meghatároztuk az intervenciók lehetőségeit, ami az álláskeresési technikáktól az önéletrajz írásán keresztül a nagyobb önbecsülés kialakításáig terjedt.

A gondozottak a rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, a szabadidő hasznos eltöltésének segítségével sikerélményhez jutottak, amelynek célja önbizalmuk növelése volt.

Klienseink kivették a részüket a takarítási és dekorációs munkálatokból, így magukénak érezhették és megőrizhették az intézmény rendjét és tisztaságát.

Háztartási ismeretek keretében olyan nélkülözhetetlen tevékenységeket tudtak elsajátítani, mint mosás, vasalás, ruhahajtogatás, varrás, takarítás.

A terápiás jellegű filmklub során célirányosan választottuk meg a filmeket, amelyek megtekintése után a kliensek a szociális munkatárs irányításával átbeszélték a film által előtérbe kerülő érzelmeiket, gondolataikat. Egyes szerepeket magukénak érezhettek, azonosultak velük, összekapcsolták életüket a filmben szereplők sorsával.

A szabadidő eltöltésére televízió, DVD-lejátszó, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya, csocsó asztal, darts tábla álltak rendelkezésre.

2024-ben is nyitottak voltunk arra, hogy leendő klienseink, vagy más intézményekben dolgozó kollégáink, főiskolai hallgatók betekintést nyerjenek mindennapi életünkbe. Megismerkedhettek az intézménnyel, annak szolgáltatásaival, illetve különböző programokon vehettek részt (társasjátékozás, kézműves foglalkozások, szakmai műhelyek).

Az intézmény rendszeresen helyet biztosított az NA, (Narcotics Anonymous, heti 2 alkalom) valamint a GA (Gambling Anonymous, heti 1 alkalom) - gyűlések résztvevői számára.

2024. október 17. napján „Prevenációs lehetőségek” címmel szakmai műhelynek adott otthont intézményünk, amelyre az egyesület prevenációs együttműködő partnerei kerültek meghívásra.

Intézményünk munkavégzésre fogadta azon személyeket, akik a szabálysértési bírságot közérdekű munkával kívánták kiváltani.

Intézményünk lehetőséget biztosított az elterelésben résztvevők számára pszichológussal és szociális munkatárssal történő beszélgetésre, konzultációra. A kábítószerhasználat miatti eljárás esetén az elterelés révén a szerhasználók mentesülhettek a büntetés alól, és pszichológus segítségével önismeretre tehettek szert, feltárhatták a szerhasználat mögött húzódó tényezőket és beszélhettek problémáikról. Az elterelés során a pszichológus munkáját kiegészítette a szociális munkatárs, akivel alkalmanként egy-egy témát jártak körül, szabadon beszélgettek, vagy különböző önismereti tesztekkel töltötték ki. Az elterelés főként egyéni formában zajlott, de igény szerint lehetőség volt csoportfoglalkozáson is részt venni.

#### **4. Az egészségügyi szolgáltatások**

Intézményünk vállalta az egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítségét. Fontosnak tartottuk az információnyújtást az intézmények működéséről, megközelíthetőségéről, az ellátások igénybevételének feltételeiről.

Kapcsolatfelvételt, időpont egyeztetést kezdeményeztünk, vállaltuk a gondozottak mentális, fizikai állapotának megfelelő mértékű kísérését, intézménybe történő eljuttatásának megszervezését, a kapcsolattartást a kezelőorvossal, továbbá egészségfejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek szervezését.

#### **5. A hivatalos ügyek intézése**

Intézményünk munkatársai szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, oktatási, hivatalos és jogi ügyekben is segítséget nyújtottak klienseink számára:

- Segélyek igénylése
- Iratpótlás
- Nyugdíjügyek intézése
- Albérletkeresés
- Lakhatással kapcsolatos ügyek intézése
- Tanfolyamokra jelentkezés, álláskeresés, munkába állítás
- Önéletrajzírás

## **6. Az egyéni tanácsadások**

A gondozottaknak fontos volt és igényelték a személyes beszélgetéseket, amelyek során megismerhették életútjukat, családi kapcsolataikat, anamnézisüket. Egyéni gondozási tervet készítettünk közösen, amelyben megjelöltük az aktuális problémákat, és reális, elérhető célokat tűztünk ki, rövid- és hosszú távra egyaránt rehabilitációjuk elősegítése érdekében. A terv célja, hogy a gondozottnak segítsen tisztán látni a problémáit, támogassa abban, hogy reális célokat tűzzön ki az életében, és az ezek eléréséhez szükséges stratégiákat ki tudja alakítani, tudjon döntéseket hozni és azokért felelősséget vállalni, valamint megfontolt, célirányos tevékenységeket folytatni.

## **7. Az étkeztetés**

Az ellátottak számára meleg teát, vajas kenyeret ingyenesen biztosítottunk minden nap. A meleg étkezési igényeket a "Főzzünk jót" étterem szolgáltatásának igénybevételével tudtuk megoldani, kedvezményes térítési díj ellenében. A napi egyszeri meleg ételt az ellátottak az intézményben vagy otthonukban fogyasztották el. A fenntartó támogatást nyújtott az ellátottak részére az ebéd megfizetéséhez.

## **8. A személyes higiénias szükségletek biztosítása**

Az intézményünk kínálta lehetőségek kiterjedtek a személyi higiénia ápolásának, ruházat tisztán tartásának lehetőségére is. (fürdés, hajvágás, borotválkozás, mosás, szárítógép használata)

## **9. Az ellátotti jogok érvényesülése**

Az ellátottaknak lehetőségük volt szociális helyzetükre, egészségi és mentális állapotukra tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátás igénybevételére. Az ellátás során kollégáink figyelmet fordítottak az ellátottak élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jogukra, személyes adataik védelmére. Az ellátottjogi képviselő elérhetősége mindenki számára jól látható helyen került kifüggesztésre. Az ellátottak részéről ez idáig panasz nem érkezett.

## **10. Társadalmi, családi kapcsolatok ápolása**

Az ellátottak esetében kevés számban álltak rendelkezésre családi kapcsolatok, vagy kevés számban érkezett igény a családi kapcsolatok rendezésére, de amennyiben lehetőség volt rá, segítettük családtagjaikkal, hozzátartozóikkal való kapcsolatuk helyreállítását, illetve a folyamatos kapcsolattartást.

## **11. A dokumentációs rendszer**

Az ellátás igénybevételeéről az intézményvezető és az ellátott megállapodást kötött. A megállapodás tartalmazza:

- az intézményi ellátás időtartamát,
- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalmát, formáját, módját és körét,
- az intézmény szolgáltatásainak térítésmentes használatát,
- az ellátás megszüntetésének a módját és
- az ellátott természetes személyazonosító adatait.

A szolgáltatásban részesülő személyekről a szociális munkatársak nyilvántartást és látogatási- és eseménynaplót vezettek. Sorszámozott, hitelesített dokumentumok, amelyek rögzítik a megállapodással rendelkezők megjelenési számát és az igénybe vett szolgáltatásokat. Az intézményben megállapodással rendelkező kliensekről naponta jelentést készítettünk a TAJ alapú Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) elnevezésű rendszerben.

Az ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy egyéni gondozási tervet készített az igénybevételt követő egy hónapon belül. Az egyéni gondozási terv tartalmazta az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. A szociális munkatárs folyamatosan figyelemmel kísérte és elősegítette az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási terv elkészítésénél fontosak voltak a kliensek által vélt problémák, célok leírása, illetve az egyéni gondozási terv közös meghatározása.

## **12. A célcsoport jellemzői**

Elsősorban azokat a személyeket láttuk el:

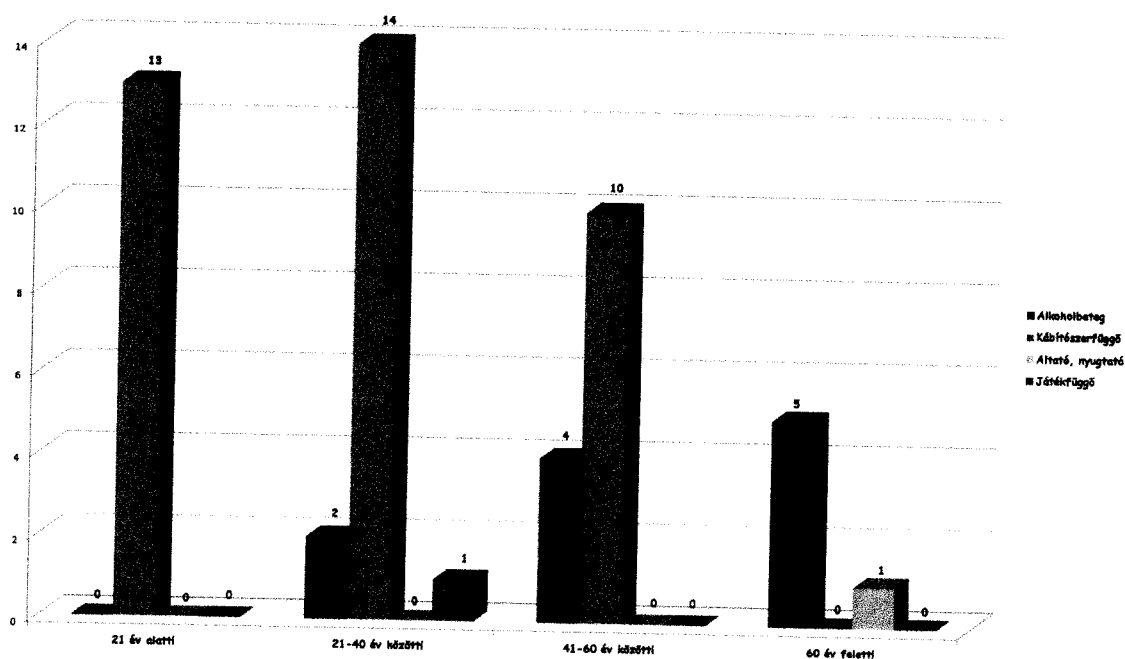
- akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak,
- akik az absztinencia fenntartásában kértek segítséget,
- akiknél már az addiktív probléma megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást,
- még aktív szerhasználók, viselkedési függőségben szenvedők, elterelésben résztvevők,
- valamint igény, illetve szükség esetén a hozzátartozókat, érintetteket.

Az ellátottak férfiak és nők vegyesen. Ellátási szükségleteik főként a munkahelyteremtéssel, életkörülményeik rendezésével, családi- és társas kapcsolataikkal, hivatalos ügyeikkel kapcsolatban, valamint napi életvezetésükben és életvitelükben jelentkeztek.

2024. január 1. és 2024. december 31. közötti időszakban összesen 50 főt láttunk el.

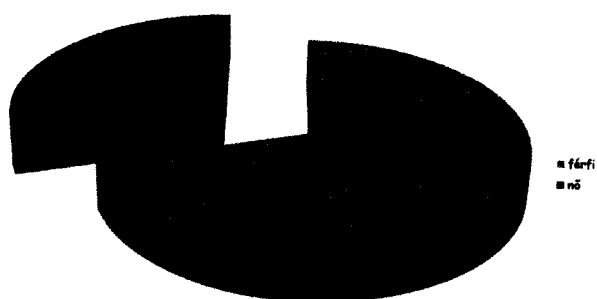
### A kliensek addikció típusa szerinti megoszlása

	21 év alatti	21-40 év közötti	41-60 év közötti	60 év feletti
<b>Alkoholbeteg</b>	0	2	4	5
<b>Kábítószerfüggő</b>	13	14	10	0
<b>Altató, nyugtató</b>	0	0	0	1
<b>Játékfüggő</b>	0	1	0	0



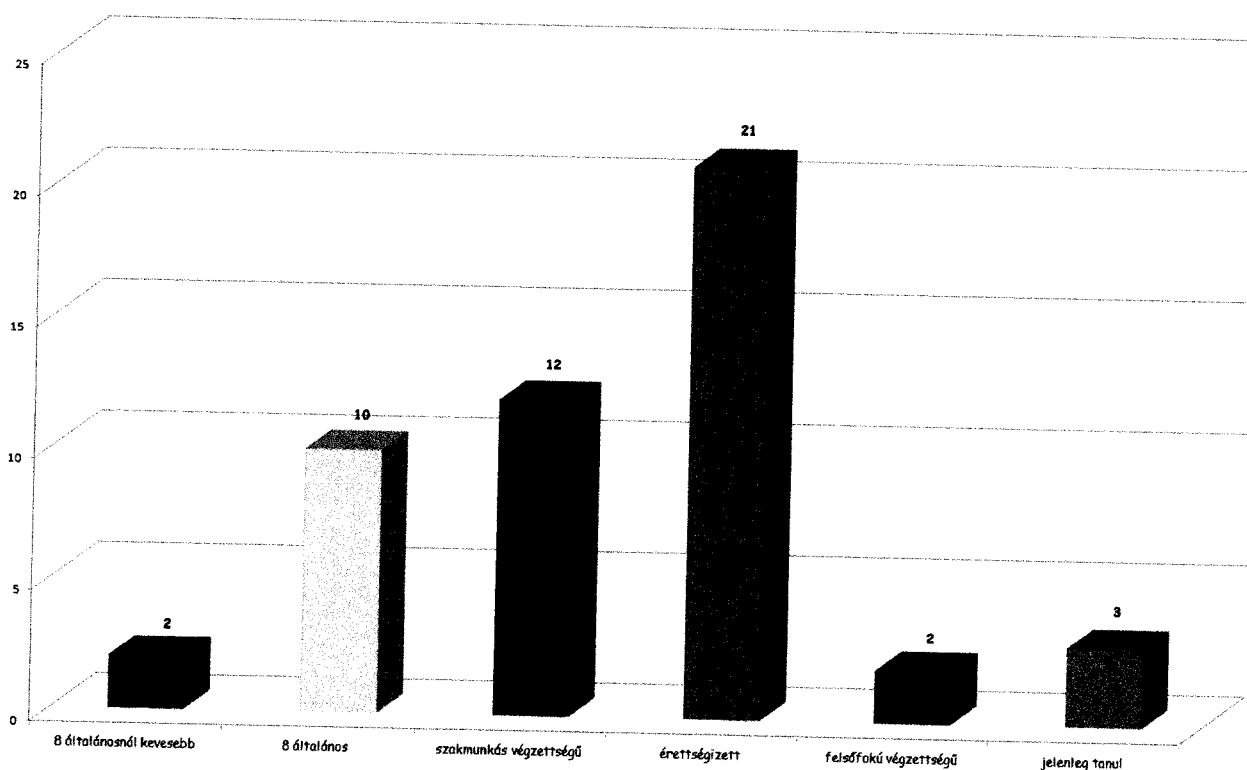
### A kliensek nemek szerinti megoszlása

Férfi: 35 fő Nő: 15 fő



### **A kliensek iskolai végzettség szerinti megoszlása**

<b>8 általánosnál kevesebb</b>	<b>8 általános</b>	<b>Szaktunskás végzettségű</b>	<b>Érettségizett</b>	<b>Felsőfokú végzettségű</b>	<b>Jelenleg tanul</b>
2 fő	10 fő	12 fő	21 fő	2 fő	3 fő



### **13. Személyi feltételek**

Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az I/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet által előírt személyi feltételeknek eleget tett a létszám és a szakmai végzettség tekintetében egyaránt.

### **14. Az intézmény kapcsolatai**

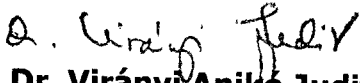
A szenvedélybetegek nappali ellátásának céljai megvalósítása érdekében szoros együttműködés szükséges, amelyben az egészségügyi és szociális ellátó rendszer jelzőrendszerként tevékenykedik. A szolgáltatásnak éppen ezért, illetve ebből kiindulva komplexnek, integrálnak kell lennie. A gondozási folyamatba szükséges bevonni mindazon személyeket, akik az ellátást igénylő személyes céljai eléréséhez fontosak, általa elfogadottak. Az intézményekkel, szervezetekkel, illetve képviselőikkel telefonon, e-mailben, és személyesen tartottuk a kapcsolatot.

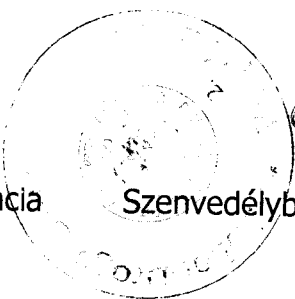



- Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
- Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
- Magyar Vöröskereszt Veszprém Vármegyei Szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Veszprémi Járási Hivatal, Foglalkoztatási Osztály
- Veszprém Vármegyei Büntetés-végrehajtási Intézet
- Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitányság
- Veszprémi Járási Ügyészség
- Veszprémi Érseki Főiskola

**Tisztelettel kérem Önöket a beszámoló elfogadására.**

**Veszprém, 2025. január 15.**

  
**Dr. Virányi Anikó Judit**  
 Alkohol-Drogsegély Ambulancia  
 elnök, igazgató



  
**Kiss Teodóra**  
 Szegedi Egyetem  
 Szeged  
 Szeged University of Applied Sciences  
 Faculty of Health Sciences  
 Department of Health Services  
 intézményvezető