

Szám: ÖNK/1-3/2025.

ELŐTERJESZTÉS
Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata
2025. március 27-i
Közyűlésére

Tárgy: Döntés a „VKSZ” Zrt. kegyeleti közszolgáltatási, városüzemeltetési, köztisztasági, valamint intézményüzemeltetési közfeladatai 2024. évi ellátásáról szóló pénzügyi elszámolás elfogadásáról

Előterjesztő: dr. Temesvári Balázs vezérigazgató

Az előterjesztés előkészítésében részt vett:

dr. Temesvári Balázs vezérigazgató, „VKSZ” Zrt.
Kovács Zoltán irodavezető

Az előterjesztést megtárgyalta: Veszprém MJV Önkormányzata Közyűlésének
Közjóléti Bizottsága
Pénzügyi és Költségvetési Bizottsága
Tulajdonosi Bizottsága
Városstratégiai és Városmarketing Bizottsága
Ügyrendi és Igazgatási Bizottsága

A döntés meghozatala **egyszerű** többséget igényel.

Az előterjesztés törvényességi felülvizsgálatát végezte:

Madarászné dr. Ifju Bernadett
csoportvezető

Tisztelt Közgyűlés!

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata és a „VKSZ” Zrt. között létrejött közszolgáltatási keretmegállapodás 11. pontja értelmében a „VKSZ” Zrt. az éves tevékenységéről éves jelentést, valamint éves pénzügyi elszámolást készít. A „VKSZ” Zrt. a 2024. évre vonatkozó végleges pénzügyi elszámolását 2025. február 28-ig megküldte az Önkormányzat részére.

A beszámoló részletesen tartalmazza a „VKSZ” Zrt. által ellátott közszolgáltatási feladatokat, amelyek alapját képezik a pénzügyi elszámolásnak.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Veszprém, 2025. március 10.

dr. Temesvári Balázs

HATÁROZATI JAVASLAT

**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
.../2025. (.....) határozata
a „VKSZ” Zrt. kegyeleti közszolgáltatási, városüzemeltetési,
köztisztasági, valamint intézményüzemeltetési közfeladatai 2024. évi
ellátásáról szóló pénzügyi elszámolás elfogadásáról**

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése megtárgyalta a *„Döntés a „VKSZ” Zrt. kegyeleti közszolgáltatási, városüzemeltetési, köztisztasági, valamint intézményüzemeltetési közfeladatai 2024. évi ellátásáról szóló pénzügyi elszámolás elfogadásáról”* című előterjesztést, és az alábbi döntést hozta:

1. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése elfogadja a határozat mellékletében foglalt tartalommal a „VKSZ” Zrt. pénzügyi elszámolását a kegyeleti közszolgáltatás, a városüzemeltetési, a köztisztasági, valamint az intézményüzemeltetési közfeladatok 2024. évi ellátásáról.
2. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése felkéri a polgármestert, hogy a pénzügyi elszámolás elfogadásáról a „VKSZ” Zrt. vezérigazgatóját értesítse.

Határidő: 2. pont: 2025. április 1.

Felelős: Porga Gyula polgármester

A végrehajtás előkészítéséért felelős köztisztviselő:
Kovács Zoltán irodavezető

Veszprém, 2025. március 27.

Porga Gyula s.k.
polgármester

dr. Dancs Judit s.k.
jegyző

I. fejezet - Bevezetés
Vezérigazgatói értékelés a "VKSZ" Veszprémi Közülemi Szolgáltató Zrt.
2024. évi városüzemeltetési tevékenységéről

Az alapfeladataink ellátását a "VKSZ" Zrt. 2024. évben is a keretmegállapodás alapján látta el. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata és a "VKSZ" Zrt. között létrejött keretmegállapodás értelmében a Köztisztasági- és Parkfenntartási tevékenységek közé az Önkormányzat tulajdonában lévő járdák, közterek, aluljárók, közutak takarítása, síkosság-mentesítése, valamint a városi közterületi zöldfelületek gondozása, üzemeltetése tartozik. 2024. évben társaságunk az előző évben átadásra került jelentős zöld- és burkolt felületek üzemeltetési többletfeladatait szakszerűen beillesztette a már meglévő alapfeladatai közé. Az előző évekhez hasonlóan a városi rendezvények – Gizella Napok, Utcazene, Rose Rizling Jazz, VeszprémFest, vásárok az Óváros téren, rendezvények az Óváros tér bejáratánál (Papírkutya, Wine and Vinyl stb.) – takarítási, szemétszedési feladatait végeztük. A rendezvényeken keletkezett hulladék elszállítása kapcsán össze kellett hangolnunk tevékenységünket a VHK NKft.-vel. A hulladékgazdálkodást érintően az év közepén történt tulajdonosi változások miatt a szállítási feladatra külön a VHK NKft.-vel szerződik az Önkormányzat, ezért szükséges a szakszerű koordinációt biztosítanunk.

Az idei évben tovább nőtt a közterületi kihelyezett csikkes edények és a kutyaürülék gyűjtők száma, amelyek folyamatos ürítésének a gyakoriságát is jelentősen meg kellett növelnünk. A hulladékgazdálkodást érintő változások indokolták, hogy 2024. évben az illegális hulladékok összegyűjtésének, elszállításának szervezése is társaságunknál történik, amelyek ellátására külön járatot indítottunk.

A köztisztasági feladataink között jelentősen megnőtt a főként a belvárosban elszaporodott „hajléktalan fészkek” napi szintű eltakarítása, amely jelentős plusz feladatot jelent a folyamatos fertőtlenítési igények teljesítése miatt is.

Az egyéb városüzemeltetési feladatok terén az előző években átadásra került, újonnan kialakított játszóterek, illetve játszóeszközök, fitness parkok folyamatos karbantartása jelentett többletmunkát. A megnövekedett számú köztéri eszközök folyamatos karbantartása és szakszerű üzemeltetése (minősítések, ellenőrzések, javítások) jelentősen megnövelte a feladatok mennyiségét.

A Közterület gondozási csoport a várost több körzetre bontva látta el kézi és gépi erővel egész évben a járdák, közterek, aluljárók és közutak takarítását. A kézi úttisztítók a megadott napi ütemezésnek megfelelően nemcsak a belvárosi, hanem az összes városi körzetben is jelen vannak és végzik feladataikat. A gépi úttisztítás is megadott ütemtervnek megfelelően történik. Esetenként fennakadást a gépek magas kora miatt jelentkező folyamatos szervizelési igény okozott. Ugyanezen gépekkel látták el az őszi lombgyűjtést is, melyet az előző évekhez hasonlóan jelentős kézi erővel kellett kiegészíteni.

Az elmúlt télen 229 tonnát meghaladó útszóró só, 5 000 liter CaCl_2 , 95 tonna bazalt és 24 tonna zeokal került felhasználásra. A járdatarítás összesen 110.000 m² járdát érint. A téli síkosság elleni védekezés során elsődleges a városi kórház, tűzoltóság, rendőrség és a fontosabb alapellátást biztosító létesítményekhez vezető utak megtisztítása, valamint a városi tömegközlekedés biztosítása. A 2016. évi technológiaváltás, mely során CaCl_2 oldatot juttatunk ki az útfelületre, beváltotta a hozzá fűzött reményeket. A jelentős környezetterhelés csökkentést, valamint hatékonyabb munkavégzést eredményező technológiával láttuk el 2024. évben is a téli síkosság mentesítési feladatokat. A Szent István Völgyhídon és a Kossuth utcai díszburkolatra zeokal nevű olvasztó-érdesítő hatású anyagot alkalmazunk. Az úttisztító gépek mellett a síkosság-mentesítő gépek minőségi cseréje is indokolt, mert a jelenlegi géppark nagyon régi és elavult és a folyamatos szervizelés jelentős többletköltséget és kieső üzemidőt generál.

A "VKSZ" Zrt. által fenntartott városi zöldfelületek között egyaránt megtalálhatóak a turisztikailag kiemelt és belvárosi frekvenciát területek, az utak melletti zóldsávok, valamint a nagyobb lakótelepi zöldfelületek is. Hasonlóan az elmúlt 10 évhez tevékenységünk a klasszikus parkfenntartási munkákon túl a kiépítetlen zöldfelületi egységek kezelésére (kaszálás, takarítás, növényápolás), továbbá a zöldterületi-zöldfelületi károk lehetőség szerinti megelőzésére (pl.: növényvédő elemek, felszerelések alkalmazása, öntöző-hálózat karbantartása) is kiterjedt. A "VKSZ" Zrt. a feladatait elsősorban főfoglalkozású, állandó alkalmazásban álló saját dolgozói létszámmal, továbbá saját erő-, munkagép és eszközállománnyal végzi.

Az alap parkfenntartási feladatok közül elsődleges a fűnyírási tevékenység. A "VKSZ" Zrt. dolgozói összesen 8 alkalommal végeztek fűnyírást a belvárosban, 6 alkalommal a város további II. kategóriájú zöldterületein. A 2024. évben jelentkező hosszantartó aszályos nyár miatt kihívást jelentett a városi faállomány védelme. Az öntözések ellenére is a hazai tendenciáknak megfelelően a veszprémi faállományban is folyamatos a kiszáradás. A kiszáradt fák felmérését folyamatosan végezzük, az elszáradt egyedeket kivágtuk. Fapótlások történtek: összesen 114 db iskolázott fa, 150 db suháng, 1 166 db cserje, 1 813 db évelő telepítése történt meg.

Ökológia hatásuk révén a városi létet az ember számára leginkább elviselhetőbbé tevő, a környezeti ártalmakat leginkább csökkentő, tereket meghatározó, az épített környezet esetleges hátrányos esztétikai megjelenését árnyaló növények a fák. Ezért fontos, hogy már a városi zöldfelületek fejlesztésekor/tervezésekor is figyelemmel legyünk a klimatikus viszonyokhoz alkalmazkodó fajták kiválasztására és olyan természet alapú megoldások alkalmazására, amelyek elősegítik a városi biodiverzitás védelmét.

Jelenleg a virágágyások kiterjedése 2 750 m². Májusban összesen 8 490 db egynyári palántát ültettünk ki a virágágyásokba és dézsákba, képviselői virágosztatás az idei évben történt, 5300 db palántát osztottunk ki. Az egynyári virágágyások öntözése heti 3 alkalommal történik kerti csapokról és tartályos autókról. Ősszel 10 000 db kétnyári és 6 800 db hagymás növény került kiültetésre.

Az idén is részt vettünk a város Zöldstratégiájának megvalósításában, illetve azzal összhangban a zöldterületi fejlesztések során elkészült tervek véleményezésében, zöldfelületekre vonatkozó szakmai javaslatokat tettünk. Valamint a stratégia felülvizsgálatának szakmai munkájába is bekapcsolódtunk és javaslatokat tettünk a zöldfelület gazdálkodásban olyan újszerű megoldások alkalmazására is, amelyek a veszprémi biodiverzitás fejlődését szolgálhatják. Leginkább a „kék infrastruktúra” fejlesztésével összhangban támogatni kell a városi vízmegtartást szolgáló beavatkozásokat.

A fűnyírási tevékenységhez kapcsolódóan a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetemmel való együttműködésünket már több éve végezzük a fenntartható gyepgazdálkodásra vonatkozó kísérleteinket, szakemberekkel, hallgatókkal közösen, folyamatosan egyeztetve a tapasztalatokat. A tavalyi teszterületeken kiterjesztettük az alkalmazott technológiát (extenzív fenntartás az idei évben közel 6 000 m²), ami a kaszálások számának csökkentését és helyenként külső fajgazdag területről hozott kaszálék terítését jelenti, továbbá ökológus által folytatódik a város 10 pontján a kvadrátok vizsgálata.

Munkánk során figyelmet fordítunk a lakosság tájékoztatására. Tevékenységünk népszerűsítése és a fenntartásban történő változások elfogadtatása érdekében rendszeresen jelennek meg blog bejegyzések a honlapunkon, a Facebookon parkgondozás témában, és további információkhoz juthatnak a lakosok a minden évszakban megjelenő kalendáriumokból. Ezekre az aktivitásainkra alapozva városunk újabb rangos, európai elismerésben részesült, Veszprém elnyerte a URBACT Good Practice védjegyet „Vadvirágos Veszprém – Klímaadaptív gyepgazdálkodás a városban” címet viselő megoldásával/projektjével.

Temetőgondnokságunk a 21/2010. (VI. 28.) önkormányzati rendelet alapján végzi Veszprém közigazgatási területén lévő 8 temető üzemeltetési feladatainak ellátását. A temetői zöldfelületek karbantartása kapcsán az idei év kiemelt feladata volt a kiszáradt fák folyamatos eltávolítása és lehetőség szerinti pótlása.

Az elért eredményeket, a jobbtétési javaslatokat és a naturáliákat a beszámoló részletesen bemutatja.

Kérjük a Közgyűlés támogatását, hogy a 2025. évi költségvetésben álljanak rendelkezésre a szükséges források, és ennek eredményeként mindenki megelégedésére az idén elért magas színvonalat megtartva tudjuk ellátni feladatainkat.

Veszprém, 2025. március 10.

Dr. Temesvári Balázs s. k.
vezérigazgató

II. fejezet

BESZÁMOLÓ A PARKGONDOZÁSI CSOPORT 2024. ÉVI PARKFENNTARTÁSI, illetve -FELÚJÍTÁSI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Társaságunk által fenntartott zöldfelületek között egyaránt megtalálhatóak a turisztikailag kiemelt és belvárosi frekventált területek, az utak melletti zöldsávok, valamint a nagyobb lakótelepi zöldfelületek és a külterjes területek is. Feladataink zömét (növénytelepítés, növényápolás, növényvédelmi és gyomirtási munkák, lombgyűjtés, takarítás az egész város zöldterületein, kaszálás) főfoglalkozású, állandó alkalmazásban álló saját dolgozói létszámmal, saját erő- és munkagép, továbbá eszközállománnyal végezzük. Az idei évben alvállalkozók bevonására a speciális munkák (veszélyes fakivágás, vadgesztenyefák növényvédelmi permetezése, földmunkavégzés, talajmunkák) és a gyepek felületek (Kalmár tér, Újtelep, Bakonyalja városrész, Gyulafirátót, Kádárta) gondozásánál is sor került a hatékonyság növelése érdekében.

Az alap parkfenntartási feladatok közül elsődleges a fűnyírási tevékenység: összesen 8 alkalommal végeztünk fűnyírást a belvárosban, 6 alkalommal a város további II. és III. kategóriájú zöldterületein. A külterjes területeken kívül mulcsozással végezzük a fűnyírást az Endrődi, Egry lakótelepeken, a Haszkovó lakótelep egyes részein, a Barátság parkban, Kalmár téren, Újtelep, Bakonyalja városrészben és a Martinovics téren. Az alkalmazott technológia segítségével ezeken a felületeken megoldódik a tápanyag visszapótlása, nem utolsósorban pedig optimalizálni tudjuk erőforrásainkat, ugyanis jelentősen csökken a hulladékrakodásra, elszállításra fordított idő.

2024. év egyik legnagyobb kihívása a tavalyi évhez hasonlóan a nyári, őszi eleji csapadékhiányos időszakban a növények öntözése volt. Az automata öntözőrendszerek naponta működtek, ellenőrzésük folyamatos volt, hogy az előforduló meghibásodásokat azonnal orvosolni tudjuk. A fiatal fák és virágágyások öntözése lajtosautóról történt, és napi szinten locsoltunk a kerti csapokról is. Továbbra is fontos szempont a klímaváltozáshoz való alkalmazkodás: már a tervezés során megfelelő fajtákat kell választani, használni kell a legújabb fenntarthatóságot támogató módszereket, és a munkaszervezéssel is alkalmazkodnunk kell a változó klímához.

Az idei évben is folytattuk kísérletünket a fenntartható gyepgazdálkodásra (Vadvirágos Veszprém) vonatkozóan, mely projekt kapcsán 2021-ben megjelentettünk egy tapasztalatokat összefoglaló tájékoztató kiadványt Klímaadaptív gyepgazdálkodás címmel. Annak érdekében, hogy nemzetközi szakmai körökben is népszerűsíteni tudjuk a veszprémi jó gyakorlatot, 2024-ben angol nyelven is kiadásra került a füzet.

Folytattuk a vizsgálatot a Cholnoky utcában, Haszkovó lakótelepen, a Kálvin János parkban, a Barátság parkban, a Déli Intézményközpont felé vezető kerékpárút mellett, a K-NY összekötő út mentén; az Aulich utcában, Görgy utcában, Házgyári úton pedig további területet vontunk be a kísérletbe. A város 6 pontján folyamatos a kvadrátok vizsgálata ökológus és rovarász kolléga által. A lakosság tájékoztatása érdekében folyamatosan végezzük a táblák kihelyezését/rongálás esetén pótlását, blog bejegyzések jelennek meg. Terveink szerint 2025-ben is folytatjuk a vizsgálatokat és

további kísérleteket fogunk végezni arra vonatkozóan, hogy hogyan tehetjük változatossá a városi gyepfelületeket.

2024 nyarán a Damjanich utcai helyszín mellett a belvárosban (az Erzsébet sétány mentén) is megtartottunk holtfaként egy kivágott fatörzset, újabb edukációs elemként. Az eldöntött fatörzs környezetében növénytelepítést, füvesítést hajtottunk végre, igyekezve imitálni az erdei, természetes környezetet a megfelelő aljnövényzettel. Az erdőkben természetesen végbemenő folyamatoknak a megismertetése, kicsit közelebből való megvizsgálása a célunk, a koncepciót információs táblán ismertetjük a lakosokkal. Egy holtfa esztétikai szempontból is formálja a városi tereket és megjelenésével hozzájárul a természetesebb környezet kialakításához, pusztulása után is számos élőlénynek jelent élőhelyet és tápanyagforrást.

Az idei év során a beérkezett fakivágási engedélyek és a kétheti emlékeztetők alapján végeztük a fakivágást, ami elsősorban lakossági kezdeményezésre történik. Fákkal, elsősorban a sorfákkal kapcsolatos munkavégzés nem csak a kivágásra szorítkozik: fák, facsoportok, fasorok szakmai, balesetveszély-elhárítási, illetve lakossági igényeknek megfelelő alakítását végezzük folyamatosan, illetve a téli időszakban ütemterv alapján látjuk el a fasorok és parkfák koronaalakító és ifjító metszését.

Az újonnan ültetett fiatal fák törzsét a fenntarthatóság jegyében újrahasznosított műanyagból készült fatörzsvédővel védjük a damilos fűkasza okozta sérülésektől. Az első évben a fiatal utcafásoroknál faöntözőzsákot alkalmazunk. Az újonnan elültetett facsemetéknek különleges gondozásban kell részesülniük, hogy minél hamarabb meggyökeresedjenek és növekedésnek induljanak. A fák tövére helyezett öntözőzsákokból folyamatosan szivárog a víz, így kevesebb párolgással és mélyebbre tud hatolni a folyadék, amely nagyon ideális az ültetési sokk után lévő fiatal fának. A 75 literes zsákot elegendő 5-7 naponta feltölteni, összelapul, ha már nincsen benne víz, így a lakosság által is könnyen újratölthető.

A metszési munkák ellátása során használjuk az ágdarálót, mely által előállított aprítékot a cserjefelületek takarására használjuk, ezzel is csökkentve a kezelendő hulladék mennyiségét. A mulcstakarás előnyei az éves üzemeltetés során jelentkeznek: csökken a gázosodás és a talaj felszíne nem szárad ki gyorsan.

Jelenleg a virágágyások kiterjedése 2.750 m². Májusban összesen 8 490 db egynyári palántát ültettünk ki az ágyásokba és dézsákba, képviselői virágosztás keretében 5 300 db palánta került kiosztásra a lakosok számára. Az egynyári virágágyások öntözése heti 3 alkalommal történik kerti csapokról és tartályos autókról. Ősszel 10 000 db kétnyári és 6 800 db hagymás növény került kiültetésre.

Növényvédelmi munkákat végeztünk a belvárosi rózságyás területén az észlelt megbetegedések alapján gombabetegségek, rovarkártevők és atkák ellen, továbbá alvállalkozó által a vadgesztenyék háromszori permetezése is megtörtént.

A városi tulajdonú park- és véderdők gondozása idén is megtörtént, a Fenyves utcai parkerdőben kétszeri kaszálás és takarítás, a gyalogutak tisztítása, belógó ágak

metszése, a hulladék elszállítása, illetve a Sólyi u. véderdőben fűnyírás és hulladék elszállítás.

A keretmegállapodás tartalmán felül felújítási, helyreállítási terveket, illetve árajánlatokat készítettünk. Zöldkár helyreállítást, kertészeti felújításokat (fásítás, cserjetelepítés, élő növények ültetése) végeztünk külön szerződés alapján a tavasz és őszi folyamán. Az Önkormányzattal kötött egyéb szerződés/megrendelések alapján további zöldfelületgondozási és fejlesztési tevékenységet végeztünk az idei évben is (Bérleményekkel, haszonbérletekkel kapcsolatos feladatok ellátása, Dózsavárosi könyvtár területén minierdő kialakítása, Kiskőrösi ABC előtti zöldsávban biodiverz élőhely létesítése, 6. számú választókerületben nyolc darab emlékfa elültetése és kitáblázása).

Ősszel fapótlást és zöldfelület felújítási munkákat végeztünk (Mikszáth Kálmán utcai fasor rekonstrukció harmadik ütem, Pajta utcai parkoló, Pöltenberg közpark, gyulafirátóti Batthyány szobor fásítás, Hotel előtt, Cholnoky utcában, Zöld Város projekt területen cserjepótlás, Vilonyai utcában ehető erdő kialakítása, Pápai úti és K-NY átkötő út körforgalmának növénytelepítése) összesen 114 db iskolázott fa, 150 db suháng, 1 166 db cserje, 1 813 db élő telepítése történt meg Veszprém közterületein csoportunk dolgozói által.

Tevékenységünk értékelése során fontosnak tartjuk, hogy idén is résztvevői voltunk a városi, zöldfelületet is érintő fejlesztési munkáknak: részt veszünk a tervezés fázisában, az aktuális beruházások elkészült terveinek véleményezésében, a kivitelezés során igény esetén szakmai tanácsot adunk és együttműködünk.

Munkánk során figyelmet fordítunk a lakosság tájékoztatására: tevékenységünk népszerűsítése és a fenntartásban történő változások elfogadtatása érdekében rendszeresen jelennek meg blog bejegyzések a honlapunkon és a Facebookon parkgondozás témában. 2024 tavaszán újra megrendezésre került a Fenntarthatóság mindenKOR kétnapos rendezvény, ahol a parkgondozási csoport is részt vett, cél a komposztálás és annak elterjesztése volt a diákok és lakosság körében.

2025. évre tervezett parkfenntartási tevékenység

Legfőbb célunk az előttünk álló évben is a gondozottsági színvonal megtartása, általános növelése; különös tekintettel a legfrekvenciáltabb, belvárosi, I. fenntartási kategóriájú és a legújabb beruházások zöldfelületeire. A zöldfelületek fenntartását a 2024. évhez hasonló módon, alvállalkozók bevonásával tervezzük végezni. A városrészek zöldfelületén főként a szakmai munkákat (fakivágás, növényápolás és kiültetés) általunk alkalmazott dolgozókkal oldjuk meg. Természetesen valamennyi munkánk elvégzése során a minőségre törekszünk, hasonlóan az előző évekhez. Anyagi lehetőségeinkhez mérten az őszi, illetve tavaszi lomb-eltakarításoknál sem az összegyűjtések számára, hanem a feladat elvégzésére koncentrálnak.

A következő évben tovább folytatjuk az elpusztult fák kivágását, és elvégezzük a balesetveszélyes (vagy időközben bármely ok miatt balesetveszélyesnek bizonyult) példányok esetében a szükséges beavatkozásokat, esetleges kivágásokat. A metszéseket elsősorban forgalmi- és baleset-megelőzési (pl.: légvezeték-közelbeni fák) célból végezzük, de tervezünk koronaalakító beavatkozásokat is. A várható alacsony csapadékmennyiség miatt a következő évben is fontos feladat lesz az öntözés.

A fűnyírásokat az I. kategóriájú területeken 10 alkalommal, a II. kategóriában 7, a III. kategóriájú felületeken 7 alkalommal, áprilistól októberig tervezzük. Terveinkben szerepel tavaszi levegőztető gereblyezés, esetenként vegyszeres gyomirtás, valamint tápanyag-visszapótlás.

Az élő ágások tekintetében törekszünk arra, hogy ahol a virágfelületre igény van, ott a már bevált biodiverz élőágások kialakítása történjen meg.

A tervezett parkfenntartási munkák heti ütemezését, illetve munkatervét a városrészekre lebontott és grafikusán kidolgozott mellékletünk tartalmazza.

Pernesz Kata s. k.
parkgondozási csoportvezető

III. fejezet

Tájékoztató a "VKSZ" Zrt. 2024. évi köztisztasági tevékenységéről

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata és a „VKSZ” Zrt. között létrejött határozatlan idejű megállapodás értelmében a Szolgáltató feladata az Önkormányzat tulajdonában lévő járdák, közterek, aluljárók, közutak takarítása, síkosság-mentesítése.

Gépi úttisztítás

A gépi úttisztítási feladatok:

- takarítás (seprés, felszívás),
- útlöcsölés,
- őszi lombgyűjtés,
- hótolás, szóróanyag kijuttatás.

Rendelkezésre álló erőforrások:

- egy Comac típusú úttisztító gép
- két Rasant típusú seprő jármű, egy Hako járdatarító gép és egy speciális, kis helyekre is beférő fordulékony NILFISK gyártmányú járdatarító gép,
- egy AS 50 gyártmányú kézi járdaszegély gyomeltávolító,
- öt kommunális traktor,
- három platós kisteherautó,
- hat tolólapos – szóró adapteres tehergépjármű,
- kettő kistraktor,
- szükség esetén alvállalkozók (téli időszakban),
- locsoló tehergépjármű,
- tömörítő hátlapos hulladékgyűjtő gépjármű (lombgyűjtéshez).

Hako és a Nilfisk típusú járdatarító gépekkel a belvárosi burkolt felületeket naponta, a város többi utcáját egy Comac típusú seprőgéppel és kommunális traktorokkal takarítjuk. A gépi úttisztítást az Önkormányzattal kötött szerződésben meghatározott kategóriák szerint végezzük.

Kézi úttisztítás, takarítás

A kézi úttisztítás során Veszprém város közterületi járdái, aluljárók, úttestek, buszmegállók területe, közterek takarítása történik. A kézi munkaerő létszáma jelenleg 22 fő, az optimális 24 fő lenne. Kiemelt feladataink között szerepel a városi rendezvények: Gizella napok, Utcazene Fesztivál, Rozé, Rizling és Jazz Napok, VeszprémFest, népművészeti vásárok. A 2024. évben a megrendezésre került városi és egyéb rendezvények többlet feladatot jelentettek a fizikai állománynak, mivel a rendezvények megtartották 2023. évi jellegüket. Pl.: idei VeszprémFest a tavalyi évhez hasonlóan lényegesen nagyobb területen került megrendezésre, ami növelte a munkaórák számát köztisztasági és szemétszállítási tevékenységünkben.

A korábbi évekhez hasonlóan, az idei Utcazene Fesztivál ideje alatt is felállítottunk egy kisebb létszámú csapatot, mely az éjszaka folyamán takarította a rendezvény területét. A csapatnak köszönhetően sokkal tisztább környezetben szórakozhattak az emberek.

A kézi úttisztítás az alábbi tevékenységeket jelenti:

- hulladékgyűjtés, lombgyűjtés,
- seprés, hólapátolás, szóróanyag kijuttatás,
- a közutakra, járdákra kiszórt síkosság-mentesítő anyagok összeseprese, elszállítása,
- járda-, illetve útfelületre nőtt növényzet eltávolítása,
- baleset esetén munkaidőben 05.30-13.30-ig az úttest takarítása, kifolyt vegyi anyagok (olaj, üzemanyag, hűtőfolyadék) összegyűjtése, elszállítása,
- önkormányzati rendezvények (Gizella napok, Utcazene Fesztivál, Rozé Rizling Jazz Napok, VeszprémFest, Népművészeti vásár és a kéthetente megrendezett Óvárosi piac) utáni takarítás.

A munkavégzés során összegyűjtött szemét, hulladék kezelésének módjai:

- Kisebb mennyiség esetén a városban erre a célra kihelyezett konténerekbe kell üríteni.
- Nagyobb mennyiség esetén a szemetet, lombot halmokba gyűjtjük, melynek elszállítását billenőplatós tehergépjárművel végezzük. A beszállított vagy 1,1 m³-es konténerbe gyűjtött lombot, tömörítő hátfalas hulladékgyűjtő gépjármű szállítja el a helyszínről.

Őszi lombgyűjtés

Főként kézi erővel történik, ahol lehetséges, az úttisztító gép bevonásra kerül. Seprővel és lombfúvó gépekkel kupacokba halmozunk, amiket plató autóra vagy esetenként hulladékszállító célgépre (kukásautóba) lapátolunk és elszállítunk.

Útlocsolás

Hőségriadó elrendelése esetén a belváros útjait, valamint a forgalmasabb busz útvonalakat locsoljuk 9.00 és 17.00 óra közötti időszakban.

Síkosság-mentesítés

A kalcium-klorid oldattal történő síkosság mentesítést továbbra is alkalmazzuk. A technológia lényege, hogy az útszóró só nedvesített formában (CaCl₂ oldattal permetezve) juttatjuk ki a közutakra. A technológiától a környezetterhelés jelentős csökkenését, valamint gyorsabb, hatékonyabb munkavégzést várunk. Közterületen a síkosság elleni védekezést olyan esetben kell végezni, amikor várható a burkolat eljegesedése, vagy már eljegesedett. Jegesedés veszélye áll fenn: ködképződés, ködszítálás, szemerkélő eső, ónos eső, havas eső, hószállingózás, hóesés idején. Az ügyelvezetőnek minden olyan esetben őrzőjáratot kell tartania, amikor a jegesedés veszélye fennáll vagy havazás kezdődik, illetve minden nap 02.00-06.30 közötti időszakban. Az őrzőjáratot végző ügyelvezetőnek az őrzőjáraton szerzett tapasztalatok alapján kell döntenie a védekezés elindításáról.

A tömegközlekedési útvonalak mellett mindenekelőtt a kórház, tűzoltók, rendőrség és a fontosabb alapellátást biztosító létesítményekhez vezető utakat szükséges takarítani, fagymentesíteni. A gyalogos forgalomban érintett utakon a lépcsők és lejtők kiemelt figyelmet kapnak.

A Kossuth utcai burkolatra a ZeoKal nevű olvasztó-érdesítő hatású anyag került kiszórásra. CaCl_2 oldattal végeztük a síkosság-mentesítést a Kossuth utca és Óváros tér környékén, valamint a belváros járdáin, közterein.

Az elmúlt téli időszakban 229 tonnát meghaladó útszóró sót, 5 000 liter CaCl_2 , 95 tonna bazaltot és közel 24 tonna ZeoKalt használtunk el a téli mentesítési munkák során.

Védekezés módjai:

- Szórás gépkocsival az Önkormányzat kezelésében lévő I-II. kategóriába tartozó utakon, valamint a III. kategória meghatározott útjain (műveleti utasítás szerint).
- Szórás, hólapátolás kézi erővel, valamint szórás, hótolás járdatarító gépekkel a közterületi járdákon, tereken. Szóróanyag biztosítása a kihelyezett szóróanyag tárolóból (műveleti utasítás szerint). Novemberben 72 db szóróanyag tároló edényt helyeztünk ki a város különböző pontjain.
- Szórás, hólapátolás lépcsőkön, aluljárókban kézi erővel.
- Hó eltakarítás tolólapos tehergépjárművekkel.
- Hó összegyűjtése kézi erővel és elszállítása tehergépjárművel a Budapesti úti aluljáróból.

Egyéb feladatok:

- Kutyaürülék gyűjtő edények (50 db) heti egyszeri (nyári időszakban kétszeri) ürítése, gyűjtőtartály szükség szerinti fertőtlenítése, a burkolat és a ház két évente történő festése, szükség szerinti karbantartása.
- Völgyhíd szalagkorlátjainak évi egyszeri mosása.
- Útburkolatok, térburkolatok gépi locsolása az I. és II. fenntartási kategóriában, hőségriadó elrendelése esetén.
- Hulladékgyűjtő edények ürítése szerződésben meghatározott gyakorisággal.
- Megrongált, tönkrement hulladékgyűjtő edények javítása.

Szerződésben nem szereplő feladatok:

- Galambürülék eltávolítása a burkolt felületről.
- Közterületeken illegálisan elhelyezett hulladék összegyűjtése és elszállítása.
- Új hulladékgyűjtő edények kihelyezése.
- Hajléktalanok által "lakott" területek felszámolása, megtisztítása.

IV. fejezet

Tájékoztató "VKSZ" Zrt. 2024. évi egyéb városüzemeltetési tevékenységéről

Egyéb városüzemeltetési feladatokat 5 fő karbantartó látja el. A feladatok a következőképpen alakultak 2024. évben:

Egyéb városüzemeltetési feladatok:

Játszóterek, labdapályák, fitness eszközök, fitness parkok, köztéri bútorok, szökőkutak, illemhelyek üzemeltetése, karbantartása, zászlózás.

Játszóterek üzemeltetése 2024. évben:

- Martinovics tér játszótér: játszóvár, lépegető gép, hinta javítás
- Stromfeld u. 3. játszótér: kapu javítás
- Fortuna udvar játszótér: fenyőmulcs pótlás
- Pöltenberg u. játszótér: mászó vár javítás, gépek olajozása, csúszdalap javítás
- Ady u. 75. játszótér: csúszda cseréje, üzemeltetési táblatartó cseréje
- Barátságpark játszótér: kötélmászóka, játszóvár javítása, kerítésoszlopok és kerítés javítás,
- Nagy L. u. 3. játszótér: játszóvár, rugós hinta javítás, homok pótlás, kicsi vár javítása
- Kossuth u. játszótér: rugós eszköz, homokozó keret, ivókút javítás, boksztábla láncának javítása
- Diósy M. u. játszótér: kiskapu, körhinta, kötélpálya, nagy kötélforgó, lencsehinta javítás
- Stadion u. 6. játszótér: körforgó javítás, vár javítás
- Stadion u. 11. játszótér: oldallengő, libegő javítás
- Halle u.7. fitness: csípőformázó gép javítás
- Jutaspusztai játszótér: laphinta, hatszögletű játszóeszköz javítás
- Vilonyai u.9. játszótér: kerítés javítása
- Wartha V. u. játszótér: körforgó javítás, vár javítása
- Kalmár téri játszótér: mászóka javítása, vár javítás
- Cholnoky fitness: oldallengő javítás
- Március 15. u. játszótér: lengőhinta javítás, játszótér támfal készítése
- Rézsűs játszótér: kötélmászóka, kapuk, kis és nagy játszóvár javítása (a játszótér több ütemben történő felújítása folyamatban)
- Halle 7. játszótér: laphinta javítás, kerítéselemek pótlása, lengőhinta javítás
- Ördögárok u. játszótér: játszóvár javítás
- Palást u. játszótér: bejárati kapu oszlop csere
- Pöltenberg fitness: libegő javítás
- Rózsa u.48. játszótér: játszóvár, kötélmászóka javítás
- Rózsa u. 45. játszótér: hinta javítás, kötélmászóka tartógerenda csere
- Pipacs u. játszótér: játszóvár javítás
- Csikász u. 3-5. játszótér: pad javítás

Az elmúlt kettő évben több játszótérre is új játékelemek kerültek telepítésre, valamint sok új játszótér építése történt meg. A fitness eszközök száma is jelentősen nőtt. Az eszközöket

rendszeresen ellenőrizzük, karbantartjuk, és minősítésüket is rendszeresen megrendeljük az erre szakosodott szolgáltatótól.

Köztéri bútorok, padok üzemeltetése 2024. évben:

- Dózsa tér:	csikktartó, pad, kuka javítás
- Martinovics tér:	padok teljes felújítása(3db)
- SZTK buszmegálló:	csikktartó javítás
- Kossuth utca:	csikktartó, kuka javítás
- József A. u.:	csikktartó javítás
- Áchim A. tér:	Betonvázás padok teljes felújítása
- Lóczi buszmegálló:	csikktartó javítás
- Jutasi út:	kuka javítás
- Egyetem utca:	kuka és csikktartó javítás
- Arany J. utca:	pad, kuka, kombo javítás
- Jókai u.:	kuka javítás
- Halle utca:	csikktartó javítás
- Piac előtt:	csikktartó javítás
- Erzsébet liget:	csikktartó javítás
- Mindszenty utca:	csikktartó javítás
- Haszkovó buszmegálló:	csikktartó javítás
- Cholnoky buszforduló:	csikktartó javítás
- Paál L. utca:	csikktartó javítás
- Egry J. utca:	padok javítása (6 db)
- Komakút tér:	csikktartó javítás
- Benedek hegy:	pad javítás
- Völgyi kút:	pad javítás
- Óváros tér:	kuka javítás
- Stadion utca:	csikktartó javítás
- Színház kert:	pad javítás

A 2024-es évben a köztéri csikkes edények és a köztéri padok száma is jelentősen növekedett, ezen eszközök karbantartását csoportunk végzi.

Szobrok, szökőkutak üzemeltetése 2024. évben:

A szökőkutak téliesítése a téli időszak előtt megtörtént, januári, februári hónapokban folyamatos ellenőrzés történik. Vízórák leolvasása, állagmegóvás folyamatos. Márciusi hónapban elkezdődik a felkészülés a szökőkutak beüzemelésére. 2024-ban 26 ivókút, közkifolyó és 6 db szökőkút üzemeltetéséről kellett gondoskodni. A változókéony időjárási helyzet miatt a szökőkutak és ivókutak csak május hónapban kerültek beüzemelésre, és fokozottan figyeltünk a fertőtlenítésekre.

A szobroknál a 2023/2024. év óta már nem a fóliával takarítást választjuk, hanem a szobrokat impregnáló anyaggal kentük be, ami a szobrokat megvédi az időjárás okozta károktól. A takarás elhagyása téli időszakban is láthatóvá teszi a szobrokat. 2024-es év őszi időszakában a szobrok újraimpregnálását elvégeztük a hatékony védekezés érdekében.

A Fortuna kút a 2024-es évben megújult, és újra üzemképes.

Illemhelyek üzemeltetése 2024. évben:

Négy illemhelyet szerződés szerinti nyitvatartással üzemeltetünk, kisebb javítások, ellenőrzések történtek. A konténer tárolási helye visszakerült a belvárosba. Év közben átadásra került egy új illemhely a Gulya dombon, így már öt állandó köztéri illemhely áll üzemeltetésünk alatt. A 2023-ban átadott Jutasi úti WC üzemeltetése átkerült a Veszprém 2030 Kft.-hez. 2024. évben az új utánfutó illemhely a rendezvények, fesztiválok hatékonyabb kiszolgálását segíti.

Zászlózási feladatok 2024. évben:

Az ünnepi zászlózásokat elvégeztük a nemzeti ünnepek alkalmából.

V. Tájékoztató a "VKSZ" Zrt. 2024. évi temetőüzemeltetési tevékenységéről

A "VKSZ" Veszprémi Közütemi Szolgáltató Zrt. temetőgondnoksága az Önkormányzat tulajdonában lévő köztemetőekben biztosítja az elhunytakat megillető jogot a végtisztesség megadásához, garantálja az emberhez méltó temetést, továbbá a hozzátartozók kegyeleti jogainak maximális figyelembevételével felel a temetők rendjének fenntartásáért.

A "VKSZ" Zrt. temetőgondnoksága a tevékenységét a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény, a végrehajtásáról szóló 145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet és Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a köztemetők üzemeltetéséről és a temetési tevékenység egyes kérdéseiről szóló 21/2010. (IV. 28.) önkormányzati rendelete alapján végzi.

Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén belül 8 temető üzemeltetéséről, fenntartásáról gondoskodik:

- 6143/4 hrsz.-ú Veszprém, József Attila úti (Vámosi) temető;
- 1919/1 hrsz.-ú Veszprém, Tizenháromváros téri (Dózsavárosi) temető;
- 5084/1 hrsz.-ú Veszprém, Mártírok úti (alsóvárosi) temető (részben lezárt); -
- 6316/1 hrsz.-ú Veszprém, Szél utcai temető (lezárt);
- 2775 hrsz.-ú Veszprém-Kádárta, Győri utcai temető;
- 246 hrsz.-ú Veszprém-Gyulafirátót, Zirci utcai temető;
- 9560 hrsz.-ú Veszprém-Gyulafirátót, Hamuház utcai temető;
- 9124 hrsz.-ú Jutaspusztai temető (lezárt).

Temetőgondnokság üzemeltetési, fenntartási tevékenysége az alábbi feladatokra terjed ki:

A Vámosi úti temetőben ügyfélszolgálati irodát működtet, amely:

- a jogszabályok betartásával az elhunytakkal, temetési helyekkel és a temető rendjével kapcsolatban információt szolgáltat,
- temetési időpontokat és a temetőben vállalkozók által végzett munkákat koordinálja,
- temetőüzemeltetési és temetkezési tevékenységekkel kapcsolatos, önkormányzati rendeletben meghatározott díjakat beszedi; 2022. november 1-től új önkormányzati díjtáblázat került bevezetésre,
- vezeti és megőrzi a nyilvántartó könyveket írott, nyomtatott és elektronikus formában, valamint a régi temetői adatlapok digitalizálását végzi,
- sírhelyek újraváltásával kapcsolatos felhívást tesz ki a lejárt sírokra,
- az ügyfelek által befizetett összegekről Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata által elfogadott számviteli szabályzatot alkalmaz az üzemeltetés, illetőleg a temetkezési szolgáltatás költségeinek megosztásával, valamint megfizeti a temetkezési szolgáltatókat terhelő díjakat tekintettel arra, hogy az üzemeltetés mellett temetkezési szolgáltatási tevékenységet is végez.

A ravatalozó, a boncoló helyiség-csoport és ezek technikai berendezései, tárolók és hűtők, valamint a temető egyéb közcélú létesítményeinek (infrastruktúra) karbantartását és működtetését végzi:

- a temető nyitásának, zárásának biztosítása,
- temetési helyek kijelölése a sírhelygazdálkodás és az új parcella kiosztási tervek alapján,
- a temető és létesítményeinek tisztántartása,
- Vámosi úti temetőben lévő szóróparcella oszlopaira visszahelyeztük a faszerkezetet, átfestettük a padokat és a térelválasztó rácsokat,
- a temetői utak karbantartása, síkosság-mentesítése és a hó eltakarítása, halotthűtő-tároló működésének ellenőrzése,
- kapuk és kerítések karbantartása és javítása,
- a vízvezetékek és vízcsapok üzemeltetése, javítása,
- elektromos ellátás és világítás működtetése, karbantartása,
- hulladékok összegyűjtése és elszállítása a temetőkben kihelyezett 1100 l-es konténerekben – a hozzátartozók sírgondozási szokásait figyelembe véve – heti két alkalommal történik.
- fűkaszálás ebben az évben 6 alkalommal alvállalkozó bevonásával történt,
- virágültetéseket és a bokornyírást a parkgondozó csoport végzi
- fák metszése, szükség esetén kivágása: 2024. évben a Vámosi úti temetőben lévő szóróparcella körül az elszáradt fenyőfák, valamint 14 db balesetveszélyes fa kivágása és 8 db fa felgallyazása történt meg,
- hősi sírok és környezetük rendben tartása.

A 21/2010. (IV. 28.) Ör. 5. §-a alapján végzett temetkezési tevékenységek elvégzése:

- az eltemetés, urnaelhelyezés feltételeinek biztosítása, a sírhelyek temetésre való előkészítése, kiásása a hozzátartozók kérésének megfelelően;
- a temetőbe kiszállított elhunytak átvétele, hűtése, tárolása;
- a temetői létesítmények használatával kapcsolatos temetkezési szolgáltatói tevékenységek összehangolása, a koporsós temetés és az urnaelhelyezés zökkenőmentes lebonyolítása, és az elhunytak temetőben való szállítása erre a célra rendszeresített gépjárművel;
- hamvak szórása.

A halálozási adatok: 2024. január – október hónapban 15%-kal kevesebb temetés volt az előző év ugyanezen időszakához képest. A csökkenő temetésszámnak köszönhetően volt lehetőség az elszáradt fenyők, tuják kivágására; a temetői utakra belógó, túlnőtt növényzet irtására; lombgyűjtésre.

Készítette: Csomai Szilvia s. k.
temetőgondnokság vezető

VI. fejezet

Tájékoztató a "VKSZ" Zrt. 2024. évi intézményüzemeltetési tevékenységéről

A „VKSZ” Zrt. és Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött szerződés értelmében intézményüzemeltetési feladatokat a Zrt.-n belül az intézményüzemeltetési csoport látja el. A kezelt intézmények száma lecsökkent egy 2016-os törvényi változás értelmében 40-ről 26-ra. Az intézmények közül üzemeltetés alól kikerültek az általános iskolák és gimnáziumok és Nevelési Tanácsadó intézmények. Ezen intézmények a törvényi változás értelmében átkerültek vagyonkezelésbe a Veszprémi Tankerületi Központozhoz. A megmaradt intézmények között vannak bölcsődék, óvodák, művelődési központhoz tartozó épületek és orvosi rendelők. 2022. szeptember 5-től a Március 15. uszoda nem üzemel.

Az intézményüzemeltetés főbb feladatai:

- Állandó jellegű karbantartási munkák ellátása, hibaelhárítás.
- Intézményvezetők által bejelentett munkák elvégzése.
- Központi műhely üzemeltetése.
- Energia felhasználás nyomon követése, közüzemi számlák kezelése.
- Az üzemeltetéssel kapcsolatos külső szolgáltató által végzett feladatok, ellenőrzése kapcsolattartás.
- Sportcsarnok-üzemeltetés.

Az intézményüzemeltetés főbb feladatai:

Állandó jellegű karbantartási munkák ellátása, hibaelhárítás:

A „VKSZ” Zrt. az intézményekbe delegált folyamatosan ott tartózkodó helyi karbantartókkal látja el az aktuálisan felmerülő hibák karbantartását. Pl: izzó csere, csaptelep csere stb.

A helyi karbantartók feladata még, hogy havi szinten leolvassák a közüzemi órák aktuális állásait. Emellett elvégzik az intézményhez tartozó zöldfelület karbantartását, ápolását. Az intézményekhez delegált létszám 18 fő.

Intézményvezető által bejelentett munkavégzés:

A karbantartási feladatok során felmerülő anyagigényt, szakipari és egyéb jellegű hibákat, feladatokat az intézményvezetők által kijelölt személyek az intézményi karbantartókkal történt egyeztetést követően az archifm.net hibabejelentő programban jelzik. A programban minden egyes bejelentés automatikusan Q-számot kap, valamint rögzítésre kerül a hibabejelentés időpontja.

A hibabejelentéseket az intézményüzemeltetési csoportvezető minden munkanap reggel 8.00-ig feldolgozza, a feladatot Tervezett vagy Visszautasított státuszba teszi.

Ha a bejelentett hiba nem karbantartási feladat, az intézményüzemeltetési csoportvezető Visszautasított státuszba teszi a bejelentést, és az indokolást

hozzászólásban rögzíti a programban, melyről a hibabejelentő személy e-mailben automatikus értesítést kap.

A bejelentett hiba jellegétől függően az intézményüzemeltetési csoportvezető kijelöli és a programban rögzíti a feladat elvégzésért felelős személyt.

A hibabejelentés jellegétől függően a Központi Műhely számára kijelölt hibabejelentők kezelése az intézményüzemeltetési művezető feladata. Az intézményüzemeltetési művezető a Tervezett státuszú bejelentőket minden munkanap reggel 9.00 óráig feldolgozza, Ütemezett vagy Visszautasított státuszba teszi.

Az Ütemezett státuszban megadja a feladat megkezdésnek legkésőbbi időpontját, mely legfeljebb két munkanap lehet. A hiba elhárításának kezdési időpontja a bejelentést végző személyek számára is látható az adott bejelentésnél. Ezt követően Elkezdett státuszba helyezi a bejelentést.

Az Ütemezett státuszba tétellel egyidőben munkalapot generál a program, mely a bejelentés adatait, a bejelentés szövegét használja fel.

A munkalapot az intézményüzemeltetési művezető kiadja az adott feladatot végző szakembernek, aki a megadott időpontig felméri, elkezdi a hiba elhárítását, az esetleges anyagszükségletet jelzi az intézményüzemeltetési művezetőnek.

A feladat elvégzése után az adott intézményben az erre kijelölt személlyel aláírhatja a munkalapot, mely a feladat elvégzésének igazolására szolgál.

Az aláírt munkalapot leadja az intézményüzemeltetési művezetőnek, aki az archifm.net programban a hibabejelentést Lezárt státuszba teszi. A program a státuszváltozások időpontját minden esetben rögzíti, ez utólag a programban bármikor naplózható, visszanezhető. Ezen munkákat a központi műhely munkatársai és az intézményhez delegált kollégák is ellátják. Létszámuk összesen: 29 fő.

A Hibabejelentések száma következőképpen alakult:
2024. január 1.- november 5. között 1256 db hibabejelentés

2024. január: 117 db
2024. február: 139 db
2024. március: 131 db
2024. április: 123 db
2024. május: 134 db
2024. június: 116 db
2024. július: 106 db
2024. augusztus: 83 db
2024. szeptember: 160 db
2024. október: 123 db.
2024. november 6-ig: 24 db.

Nagyobb karbantartási munkák 2024. évben:

- Általánosságban az óvodákban csaptelepek, szaniterek cseréje, ablakjavítások, fénycső, illetve izzócserék, zárjavítások, beázások javítása, játszótéri eszköz javítások, duguláselhárítások, kazánjavítások történtek.
- A nyári karbantartási feladatokat (tisztasági festéseket) sok esetben elvégeztük üzem alatt, kisebb része jutott az intézmények nyári zárásának idejére.
- AGÓRA: Kabóca Bábszínház kiköltözésével felszabadult 3 iroda festése, Lelkisegélyszolgálat helyiségének parketta csiszolása, lakkozása, 5 db iroda festése, javítása, emeleti irodák parkettázása, festése.
- Március 15. Sportcsarnok: Kispadok bontása 27 m szakaszon. Új parkettafelület kialakítása aljzatolással, párnafázással. Új faburkolat készítése kétszínű festéssel. Műpadló az első nézőtéri sorban (27 m), korlátok újra szabása, visszaállítása. Öltözőkben, folyosón gipszkarton javítások. Vagyonvédelmi és tűzjelző riasztó rendszer szétválasztása, kézi jelzésadók cseréje.
- Erdei-Kuckó Tagóvoda: konyha és kiszolgáló helyiségek tisztasági festése.
- Ringató Óvoda: konyha és kiszolgáló helyiségek festése, folyosó és átadók festése, szélfogók, étkező, tornaterem festése.
- Vackor Bölcsőde: konyha és kiszolgáló helyiségek tisztasági festése, gazdasági irodában műpadló cseréje, 3. pavilon, gazdasági folyosó festése.
- Vadvirág Óvoda: összes vizesblokk, felnőtt wc-k, tornaterem, sószoza festése, konyha és kiszolgáló helyiségek tisztasági festése
Ablakcserék utáni javítások: glettelés, festés, csempézés.
Külső falburkolatok leszedése, dryvit szigetelés kialakítása színezéssel, ajtónyílás készítése, radiátor áthelyezése, aljzatjavítás, betonozás, burkolatjavítás.
- Waldorf Tagóvoda: konyha tisztasági festése, teljes folyosók, szélfogó, közlekedők, vizes helyiségek, wc-k festése.
- Bóbita Óvoda: konyha és kiszolgáló helyiségek festése, 400 méter betekintésgátló háló felrakása, sövények kivágása a kerítés teljes hosszában, Vuk csoportszobában régi ajtó megszüntetése, gipszkartonozás, csoport festése, nikecell álmennyezetek teljes akrilozása, festése. Két átadó teljes faljavítása, festése. Gazdasági folyosó, raktárak festése. Hajó játszótéri eszköz telepítése.
- Hársfa Tagóvoda: konyhák és helyiségeinek tisztasági festése, 3 csoportszoza festése, gazdasági folyosó oldalfalának festése, kézműves szoba tisztasági festése, műfüves focipálya telepítése, vezetői iroda festése, logopédiai szoba teljes festése, óvónői öltöző festése.
- Hóvirág Bölcsőde: konyha és helyiségeinek tisztasági festése, gazdasági irodában műpadló cseréje, 3. pavilon, gazdasági folyosó festése.
- Módszertani Bölcsőde: új kerítés szakasz építése (30 m), csoportszobákban a felújítás során elfúrt vezetékek kiváltása, több csoportszobában és egyéb helyiségekben dugalkák kiépítése. Konyha és kiszolgáló helyiségek festése.
- Nárcisz Tagóvoda: konyha és kiszolgáló helyiségek tisztasági festése, összes fajták csiszolása, 2x festése.
- Csillag úti Óvoda: konyha és kiszolgáló helyiségek tisztasági festése, étkezőben meleg víz vételi lehetőség kialakítása, 3 db radiátor cseréje (étkező, gazdasági folyosó, gazdasági szoba). Két darab napvitorla telepítése, mezítlábas lépegető építése, gumiszegéllyel.

- Cholnoky Tagóvoda: 2 db használaton kívüli rugós játék felújítása, telepítése. Konyha és kiszolgáló helyiségek tisztasági festése. Orvosi szoba szétválasztása 2 helyiséggé gipszkartonozással (logopédiai szoba kialakítása).
- Kastélykert Óvoda: Épület körüli faszerkezetes árnyékolók oszlopainak csiszolása, festése, Teljes folyosó faljavítása, festése átadókkal együtt, konyha és kiszolgáló helyiségek festése, nagy szerszámtároló teljes felcsiszolása, festése.
- Ficánka Tagóvoda: Aula és iroda festése, tornaterem, gazdasági folyosó, irodák ajtajainak csiszolása, mázolása, tornatermi parketta felcsiszolása, lakkozása, tornaterem teljes festése, konyha és kiszolgáló helyiségek festése.
- Egry úti Óvoda: konyha és kiszolgáló helyiségek tisztasági festése, játszótéri eszközök időszakos ellenőrzése (2024. szeptember).
- Aprófalvi Bölcsőde: Udvari játszóeszközök, padok festése, 2. és 4. pavilon teljes festése átadókkal, vizesblokkokkal, folyosó végén válaszfal beépítéssel tárolóhelyiség kialakítása, konyha és kiszolgáló helyiségek festése.
- Napsugár Bölcsőde: Emeleti folyosó mellékhelyiségekkel, lépcsőház, fsz-i hátsóbejárattól a lépcsőházig teljes festés. Kisház hűtőhelyiség burkolatának felbontása, aljzatolás, műpadlózás. Konyha és kiszolgáló helyiségek festése.
- Művészetek Háza: Kiállítások előtti faljavítások, teremfestések. Auer Ház tetőjavítás, Csikász Galéria homlokzati ázás javítása (eresz, falszegély javítás). Dubniczay palotában büfé és váróhelyiség teljes festése.
- Cholnoky 19. orvosi rendelő: Étkezőben mosogatási lehetőség kialakítása, meleg-hideg víz átkötése a szomszédos vizesblokkból, étkező, előtér, vizesblokk burkolása.
- Intézményi játszótéri eszközök éves állapotfelméréséből adódó hibák javítása az összes intézményi játszótéren.
- Udvari fák gallyazása a következő intézményekben: Erdei Tagóvoda, Bóbita Óvoda, Csillag úti Óvoda, Cholnoky Tagóvoda, Egry Óvoda, Aprófalvi Bölcsőde, Vackor Bölcsőde, Dubniczay palota, Vadvirág Óvoda.

Központi műhely:

A „VKSZ” Zrt. egy központ műhelyt is fenntart, üzemeltet. A műhelyben zajlanak azon háttér munkák, amelyek szükségesek bizonyos feladatok ellátáshoz. Ilyen pl. bútordarabok gyártása, játszótéri eszközök javítása, szakipari munkák végzése intézményekben (villanyszerelés, festés, lakatos, asztalos munkák, kőműves szakipari munkák). A központi műhely létszáma: 11 fő.

Energia felhasználás nyomon követése, közüzemi számlák kezelése:

Az energiafelhasználást nyomon követjük, kiugró értékeket figyeljük. A villany, gázórákat havi szinten, a vízórákat heti szinten olvassuk, és az értékeket rögzítjük a karbantartási naplóban.

Az üzemeltetéssel kapcsolatos külső szolgáltató által végzett feladatok ellenőrzése, kapcsolattartás:

Az intézményüzemeltetéshez több olyan tevékenység is tartozik, amit csak arra a tevékenységre szakosodott cég végezhet. Pl.: duguláselhárítás, lift karbantartás stb.

Ezen cégek felé jelezzük igényeinket, akik ezt a velük megkötött szerződés keretén belül kezelik. Ezen szerződések fix díjasak. Ilyen szerződések a következők:

- Népegészségügyi hatóság: Intézményekben kötelező melegvíz-hálózati legionella vizsgálatok elvégzése
- Ihász és Tsa Kft.: Tűzjelző rendszerek karbantartása, poroltó készülékek felülvizsgálata, cseréje, tűzvédelmi felülvizsgálatok elvégzése (VV, ÉV, EBF).
- Miskolc-Lift: Lift karbantartás (Agóra, október 1-ig).
- Nyugalom Kft.: Vagyonvédelmi riasztók távfelügyelete, járőrszolgáltatás (Bóbita Óvoda, Cholnoky Tagóvoda),tűzvédelmi riasztó átjelzés (Agóra, Ringató)
- Claritas Kft.: Kazánok karbantartása (éves), egyéb intézményi karbantartási feladatok ellátása.
- Schindler: Lift karbantartás október 1-ig. (Cholnoky tagóvoda, Kádárta orvosi rendelő, Csillag úti óvoda, Ördögárok u. 5. orvosi rendelő).
- Katasztrófavédelem: Tűzjelző riasztó távfelügyelet.
- Veszprém-Lift: Lift éves főellenőrzés
- KLR Kft.: Fázisjavító berendezés karbantartás (Agóra)
- Ragányi Kft.: konyhai elszívó vezeték kötelező éves tisztítása 8 intézményben
- Unit Trade Kft.: folyadékhűtők karbantartása (Agóra)
- Sanders Clean Kft.: légkezelő karbantartás (Agóra)
- Vintocon: Hibabejelentő szoftver szolgáltatási díja.
- Lift-Szabó Bt: Liftek karbantartása intézményekben (2024. október 1-től)

Készítette: Weisz Zoltán s. k.
Intézmény-üzemeltetési csoportvezető