

Melléklet a ..../2025. (...) határozathoz

**„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó  
Közhasznú Nonprofit Kft.  
8200 Veszprém, Sólyi u. 20.**

**Az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.  
2024. évi beszámolója  
idősek bentlakásos ellátása és szociális alapszolgáltatások nyújtásáról**

Veszprém, 2025. április 04.



Eidmann Katalin

ügyvezető igazgató - intézményvezető

## Tisztelt Közgyűlés!

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. között 2005. november 9-től áll fenn ellátási szerződés a Veszprém, Solyi u. 20. szám alatti idős otthon működtetésére. Felek az Önkormányzat 155/2016. (V.26.) Kh. számú határozatával szociális alapellátásokra is ellátási szerződést kötöttek 2016. május 31. napján.

A szakellátási szerződés 1. pontjában és az alapellátási szerződés 16. pontjában foglaltaknak megfelelően az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft., mint fenntartó által működtetett „Életöröm” Idős Otthonban folyó ellátások teljesítéséről az alábbi beszámolót terjesztjük elő:

1. Az „Életöröm” Idős Otthon (a továbbiakban: Otthon) 2005. december 1. napjával kezdte meg működését 150 főre engedélyezett férőhelyszámmal. A hatályos működési engedély alapján az Otthon 2024. évben az előző évhez hasonlóan, 148 férőhelyen idősek otthona, 2 férőhelyen időskorúak gondozóháza intézményeként működött.

Alapellátás keretében az Otthon szociális étkeztést, nappali ellátást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosíthat az arra igényjogosult veszprémi lakosok számára.

2. Az Otthonban 2024. évben a tényleges feladatmutatók a különböző szakosított ellátási típusokon az alábbiak szerint alakultak:

-	idősek otthona, átlagos ellátás	94,81 fő
-	idősek otthona, demens ellátás	46,31 fő
-	időskorúak gondozóháza (átmeneti) ellátás	0,75 fő
	<b>Összesen:</b>	<b>141,87 fő</b>

A 2023. évi létszámadatokkal összehasonlítva az Otthonban szakellátás keretében ellátott gondozottak száma összesen éves szinten 2,56%-os, 3,64 fős csökkenést mutat. A 2024. évben elhunyt ellátottak száma 8 fővel haladta meg az előző évi adatot. A létszámadat csökkenése az elhalálozások számának nagymértékű növekedésére vezethető vissza. Az intézményi új elhelyezések dinamikája csak részben tudta követni a megüresedő férőhelyeket.

Az idősek otthonában 2024. év végén 140 fő élt, jelen beszámoló készítésekor az ellátottak létszáma 143 fő. Az idősothtoni gondozottak átlagéletkora hasonlóan az előző évekhez, 2024-ben is 85 év volt.

3. Az idősök otthona gondozás és az időskorúak gondozóháza személyi térítési díja 2024. évben napi 8.045 Ft volt. A térítési díj összegét jogszabályi előíráshoz igazodva az Otthon napi díjként állapítja meg. Az Otthon 2024. évben 4 fő ellátott esetében jövedelmi és családi helyzetre tekintettel csökkentett személyi térítési díjat állapított meg.
4. Az Otthon fokozott ápolási részlege 2014 októbere óta áll a középsúlyos, súlyos demens és/vagy egészségi állapotukból kifolyólag emelt szakápolást igénylő gondozottjaink rendelkezésére. A fokozott ápolási részlegen élő lakók száma 28 fő volt 2024. év végén, jelen beszámoló készítése napján 30 fő.

Az idős otthonban 2024. év végén 46 fő ellátott rendelkezett középsúlyos vagy súlyos demens szakvéleménnyel, ami az ellátottak számának 33%-át tette ki.

Az utóbbi évek számai alapján kijelenthető, hogy az intézmény ellátottjainak több, mint 30%-a demens szakvéleménnyel rendelkezik, a tendencia stabilan emelkedő. Az Otthonban a fokozott ápolási részlegen kívül is élnek demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottak, állapotuk általában stabil és jól irányíthatóak, a napirendet segítséggel képesek tartani. Megnyugtató megoldás azonban elhelyezésükre, a jelenleg kivitelezés alatt álló demens részleg bővítése.

5. Az Otthon 2016. december 1. napjától 50 lakásos nyugdíjas házat működtet az idősök otthona meglévő infrastruktúrájába integrálva. A nyugdíjasház 2024-ben is telt házzal működött, átlagosan 53,06 fő idős ember élt a házban. A jelenlegi lakói létszám 56 fő. A lakók átlagéletkora 80 év, ez az előző évekhez képest enyhe emelkedés.

A nyugdíjasházba olyan idősök költöznek, akik a korábbi lakóhelyükön önálló életvitelüket már csak részben voltak képesek megoldani, azonban egészségi állapotuk alapján idősök otthoni ellátására nem jogosultak. Számukra az Otthon komplex ellátás keretében szociális étkeztetés, időskorúak nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatást nyújt az Önkormányzattal kötött alapellátási szerződés és a Veszprém Megyei Kormányhivatal engedélye alapján.

6. A szociális étkeztetés adagszáma 2024. évben emelkedést mutat a megelőző évi záró adatához képest. Az alapellátási szerződés alapján szociális étkeztetésben résztvevők száma éves átlagban 103,98 fő volt, amely létszám éves szinten 2,07 fővel magasabb 2023. évhez képest. Az Otthon szociális étkeztetésre befogadott ellátotti létszáma 134 fő.

Az étkeztetés tekintetében az Otthon a Veszprém városi rászoruló igényjogosultak számára biztosított szociális étkeztetést az alábbi adatok szerint:

Hónap	Igénybevevők átlagos létszáma hó/fő
január	114,10
február	110,35
március	101,04
április	109,78
május	106,66
június	104,16
július	115,73
augusztus	97,44
szeptember	102,24
október	106,13
november	94,85
december	85,25
<b>Éves átlagos igénybevétel</b>	<b>103,98</b>

Az étkeztetés szolgáltatás intézményi térítési díjai 2024. évben az alábbiak szerint alakultak:

Ellátott jövedelme	0-105.715 Ft	105.716-109.225 Ft	109.226 Ft-
Térítési díj kiszállítással	1.470 Ft	1.510 Ft	1.560 Ft
Térítési díj elvitellel	1.200 Ft	1.240 Ft	1.290 Ft

7. Az Otthon által végzett alapszolgáltatásokra – a szociális étkeztetés kivételével – a költségvetési támogatás tekintetében a férőhelyek finanszírozási rendszerbe történő befogadása többszöri kérelmünk ellenére sem történt meg.

Az Otthon az ellátási szerződésben vállalt szociális alap- és szakellátásokkal kapcsolatos hatályos jogszabályokat, szakmai és etikai követelményeket, a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeket hiánytalanul betartotta. Az Otthon a jogszabályokban előírt személyi, szakmai, tárgyi és technikai háttérrel továbbra is rendelkezik, az általa végzett tevékenység szakmailag megfelelő, magas színvonalú.

Az Otthon rendelkezik „bentlakásos intézményi ápolás, szakápolás” engedéllyel, így a szükséges egészségügyi szakellátásokat is biztosítani tudjuk gondozottjaink számára a megszokott lakókörnyezetükben.

8. A szakellátásokat igénybe vevők panaszát az Otthon a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.) 94/E. §-ának rendelkezései szerint vizsgálja ki, valamint az Otthon házirendjének XVII. pontjában külön szabályozza az általa ellátottak panaszainak érvényesítését.

Az ellátottakkal és hozzátartozókkal az információcsere aktív, az írásban és szóban feltett kérdéseket az intézményvezető ill. vezető ápoló megválaszolta.

Az ellátottjogi képviselővel a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönösen informatív.

Az Otthonban érdekképviseleti fórum működik. Az érdekképviseleti fórumban két fő idős otthoni, 1 fő nyugdíjas házi ellátott, 1 fő hozzátartozói, míg 2 fő dolgozói és 1 fő fenntartói képviselő foglal helyet. A fórum elnöke dr. Nemestóthy Éva idős otthoni ellátott. 2024. évben 2 ülést tartott a fórum, egy alkalommal az ellátottjogi képviselő is jelen volt az ülésen. Az érdekképviseleti fórum összetétele 2024 októberében változott. Egy fő idős otthoni ellátott és a hozzátartozói tag személye változott.

A nyugdíjasház és az idős otthon lakóközösségei 1-1 lakógyűlést tartottak 2024 januárjában, továbbá egy közös lakógyűlést 2024 novemberében.

9. Az Otthon ellátást csak a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet alapján bejegyzett hatósági nyilvántartás alapján végez. Az Otthon az ellátással kapcsolatos szakmai körülmények lényeges változása esetén, mely a hatósági nyilvántartást befolyásolja, haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot. Az Otthon az ellátások időtartama alatt minden szolgáltatástípusra teljes körű szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.
10. Az Otthon a Szoc. tv. 95-96. §-a szerinti tájékoztatási kötelezettségének mindenkor eleget tesz. Az Otthon az ellátottakkal és munkavállalókkal kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, a hatályos és vonatkozó jogszabályok betartásával. Az Otthon a működésével kapcsolatos GDPR szerinti adatvédelmi szabályrendszert és a belső visszaélés-bejelentési rendszert alkalmazza, betartja.
11. Az Otthon tárgyévi vállalkozási tevékenységének előzetes eredménye 3.340 eFt, közhasznú tevékenység előzetes eredménye -1.621 eFt volt. Az Otthon a 2024. évet a vállalkozási és közhasznú tevékenység tekintetében 1.719 eFt pozitív eredménnyel zárja.

Az Életöröm Közhasznú Nonprofit Kft. 2024. évi gazdálkodását könyvvizsgáló ellenőrzi, a könyvvizsgálat jelen beszámoló készítésekor folyamatban van. A társaság pénzügyi és számviteli elszámolásaiban az előző évekhez képest változás nem állt be. 2024. évben is sikerült a magas bér- és élelmiszerár nyomás mellett a stabil működést fenntartani.

Az idős otthoni épület főbejárata 2024 őszén megújult. Az ellátotti igényekhez is igazodva a főbejárat új, modern, elektromos működésű nyílászárót kapott, mely biztosítja az érintésmentes, és segédeszközzel történő akadálymentes áthaladást.



- 12.** Az intézmény a demens ellátás terén 2014-ben a fokozott ápolási részleg kialakításával tette meg az első lépéseket. A tíz éve működő fokozott ápolási részleg az intézmény 3. emeletén kapott helyet. A folyamatos teljes kihasználtság, az intézmény részlegén kívül élő demens ellátottak magas száma, az ellátottak mozgását támogató segédeszközök sokasága, az ellátottak levegőztetésének gyakorítására való igényünk indokolták a jelenlegi részleg helyének újragondolását. Ezen aktuális állapotra, valamint a részleg működése óta eltelt tíz esztendő tapasztalataira, a demens ellátotti létszám emelkedésére, valamint a demens férőhelyek iránti érdeklődésre alapozva az intézmény szakmai vezetése az ingatlan tulajdonosával együttműködve 2023 szeptembere óta egy új, 50 férőhelyes, az eddigi idős otthoni épület infrastruktúrájához csatlakozó, zárt demens részleg létrehozásán dolgozik.

Jelenleg már a felépítményi beruházás zajlik 2025. szeptember végi tervezett átadással. Ennek alapján a demens részleg egy új, egyszintes épületrész megépítésével, az idős otthoni épület keleti szárnyába integrálva jön létre. Az új és az eddigi szárny összenyitásával 26 lakóegységet, tágas közösségi teret magába foglaló demens lakók ellátását szolgáló részleg és ehhez kapcsolódó elkerített udvarrész kerül kialakításra. A beruházás tervezett értéke 600 millió forint.

A beruházás megvalósítását megelőzte az intézmény tulajdonosa és VMJV Önkormányzata közötti telekcseres ügylet, ami által kialakításra került az a telekrész, ahol az új felépítmény létrejöhet. A telekcseresügylet megvalósulásához köszönjük Tisztelt Önkormányzat támogató hozzáállását.

Az ellátottak 2024 novemberében lakógyűlés keretében, a hozzátartozók elektronikus levél formájában kaptak tájékoztatást a tervekről, a kivitelezés részleteiről.

- 13.** A 2024. évben az Otthont átfogó helyszíni hatósági ellenőrzés érintette a Magyar Államkincstár, VVKH Hatósági Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztálya és a VVKH Veszprémi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya részéről. A VVKH Hatósági Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztálya adta javaslatokat az intézmény dokumentációjába illesztette.
- 14.** Az Otthon a dolgozói létszámok, a dolgozók szakképzettségének tekintetében 2024. évben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben megfogalmazott jogszabályi kötelezettségeknek megfelelt. Az Otthon dolgozói létszáma az előző évhez viszonyítva 2 fő emelkedést mutat, 2024. december 31-én 74 fő aktív főfoglalkozású, 1 fő egyszerűsített foglalkoztatással, továbbá 3 fő szabadfoglalkozású egészségügyi dolgozó megbízási jogviszonyban és 3 fő orvos megbízási szerződéssel segítette az Otthon működését. Az Otthon életében 2024. év folyamán továbbra is jelentős feladat volt a munkavállalói fluktuáció kezelése, különös tekintettel a szakképzettséget nem igénylő munkakörök, úgy mint konyhai kisegítő, takarítónői pozíciók betöltése.

Dolgozóink munkabérét a versenyszféra elvárásainak megfelelően emeltük, 2024 januárjában minden munkavállalónk számára nettó 13%-os béremelést biztosítottunk, továbbá szépkártya juttatást is nyújtottunk az év folyamán. Jelen évben, 2025-ben átlagosan 8%-os nettó béremelést hajtottunk végre.

Az Otthon folytatja az iskolarendszerű és felnőttképzésben részt vevő diákok szakirányú oktatását duális képzőhelyként szociális gondozó és ápoló munkakörben. A Veszprémi Érseki Főiskola szociális munka szakos hallgatói ismét szívesen választották az Otthont szakmai gyakorlatuk színhelyéül. A szakmai gyakorlati hely biztosításával igyekszünk saját szakképzett munkavállalói igényünket részben biztosítani.

Középiskolás diákok 50 órás közösségi szolgálatuk keretében és önkéntes felnőttek is szép számban segítették szakmai munkánkat 2024-ban.

15. Az Otthon által biztosított szociális szolgáltatásokért az Önkormányzat ellenszolgáltatással nem tartozik.
16. Az Életöröm Idős Otthon 2025. december 01. napján fogja fennállásának 20. évfordulóját ünnepelni.

Az Önkormányzattal és hivatalával az együttműködésünk támogató és eredményes. Az Önkormányzat együttműködését ezúton is köszönjük. Célunk, hogy a város minőségi szociális ellátásához hosszútávon hozzá tudjunk járulni, amelyhez továbbra is kérjük az Önkormányzat segítségét.

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. 2024. évről szóló beszámolóját szíveskedjen elfogadni.

**Veszprém, 2025. április 04.**



Eidmann Katalin s.k.

ügyvezető igazgató - intézményvezető