

**Hibabejelentések száma, korlátozást okozó események  
2024.**

<b>Veszprémi távhőközrzetek rendszerében történő hibabejelentések száma:</b>	
Ügyfelektől érkezett hibabejelentések száma összesen:	504 db
Ebből:   .- épület, épületrész légtelenítési hiba	115 db
.- szerelvény meghibásodás és rendszer tömítetlenségi hiba	368 db
.- hőközponti berendezés hiba	21 db
Távfelügyeleti rendszeren jelzett hibák:	18 db
<b>Hőfogyasztók korlátozását okozó események a saját hőtermelésnél:</b>	
Események száma tárgyévben	2
.- lakossági fogyasztókat érintő	2
.- külön kezelt intézményeket érintő	1
.- egyéb fogyasztókat érintő	1
Korlátozások időtartama (óra/év)	
.- lakossági fogyasztókat érintő	6
.- külön kezelt intézményeket érintő	3
.- egyéb fogyasztókat érintő	3
Korlátozások időtartama alatt elmaradt hőszolgáltatás (GJ/év)	4
.- lakossági fogyasztókat érintő	3
.- külön kezelt intézményeket érintő	0
.- egyéb fogyasztókat érintő	0

<b>Hőfogyasztók korlátozását okozó események a hőszolgáltatásnál:</b>	
Események száma tárgyévben	4
.- lakossági fogyasztókat érintő	4
.- külön kezelt intézményeket érintő	1
.- egyéb fogyasztókat érintő	2
Korlátozások időtartama (óra/év)	
.- lakossági fogyasztókat érintő	105
.- külön kezelt intézményeket érintő	28
.- egyéb fogyasztókat érintő	1
Korlátozások időtartama alatt elmaradt hőszolgáltatás (GJ/év)	91
.- lakossági fogyasztókat érintő	91
.- külön kezelt intézményeket érintő	0
.- egyéb fogyasztókat érintő	0
Az éves rendelkezésre állás, termelés és szolgáltatás együtt (%)	<b>99,89</b>