

	SZEMÉLYES		TELEFONOS		PÉNZTÁR	ÖSSZESEN TÁVHŐ
	ügyfélszolgálat	hátralékkezelés	ügyfélszolgálat	hátralékkezelés	(csak személyes)	
JANUÁR	105	3	278	66	119	571
FEBRUÁR	112	1	229	85	117	544
MÁRCIUS	96	0	185	37	87	405
ÁPRILIS	108	1	344	58	131	642
MÁJUS	96	3	301	46	127	573
JÚNIUS	101	1	224	63	112	501
JÚLIUS	111	2	276	47	139	575
AUGUSZTUS	261	1	321	61	199	843
SZEPTEMBER	90	1	263	95	164	613
OKTÓBER	276	0	132	53	163	624
NOVEMBER	152	0	77	60	105	394
DECEMBER	96	0	55	41	71	263
ÉVES	1 604	13	2 685	712	1 534	6 548

Fogyasztási helyeken történt tulajdonos és egyéb adatváltozások száma (db)

	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
tulajdonosváltások száma	41	53	37	37	38	52	41	51	47	41	32	34	504
egyéb adatváltozások száma	63	37	112	103	115	158	132	215	644	305	111	71	2066