



Szám: ÖNK/1-6/2025.

ELŐTERJESZTÉS
Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata
2025. június 26-i
Közygylésére

Tárgy: Döntés a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiót Felülvizsgáló Munkacsoport előkészítő tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról és Veszprém Megyei Jogú Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiójának jóváhagyásáról

Előterjesztő: Pálinkás Roland, a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Bizottság elnöke

Az előterjesztés előkészítésében részt vett: dr. Kalocsai Balázs irodavezető

Az előterjesztést megtárgyalta: Veszprém MJV Önkormányzata Közygylésének
Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Bizottsága
Közyjóléti Bizottsága
Köznevelési, Ifjúsági, Sport és Civil Bizottsága
Pénzügyi és Költségvetési Bizottsága
Tulajdonosi Bizottsága
Városstratégiai és Városmarketing Bizottsága
Ügyrendi és Igazgatási Bizottsága

A döntések meghozatala **egyszerű** többséget igényel.

Az előterjesztés törvényességi felülvizsgálatát végezte:

dr. Lohonyai Bernadett
aljegyző, irodavezető

Tisztelt Közgyűlés!

A hatályban lévő Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió (a továbbiakban: Konceptió) 2016. évben került jóváhagyásra, 2025-ig terjedő időszakra került elfogadásra.

A Konceptió felülvizsgálatának előkészítése érdekében a Közgyűlés 65/2024. (II. 29.) határozatában munkacsoport létrehozásáról döntött.

A megalakult Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiót Felülvizsgáló Munkacsoport (a továbbiakban: Munkacsoport) elnökeként annak munkájáról az 1. határozati javaslat melléklete szerint tartalommal számolok be.

A közbiztonság minden település alapvető feladata, egyben értéke, amely meghatározza az ott élők életminőségét, biztonságérzetét és közösségi kapcsolatait. A cél olyan bűnmegelőzési és biztonsági környezet kialakítása, amely minden korosztály számára kiszámítható. Az elmúlt évek társadalmi és technológiai változásai – különösen az online bűncselekmények növekedése – új típusú kihívásokat hoztak.

Az új konceptió nemcsak intézkedéseket és célkitűzéseket tartalmaz, hanem olyan útmutatást nyújt, amely közvetlenül segíti a lakosságot, a családokat és az oktatási intézményeket abban, hogy aktívan részt vehessenek a bűnmegelőzésben.

Bízom benne, hogy az Konceptió az elkövetkező 2025-2030 közötti időszakra hatékony eszközt ad kezünkbe Veszprém város közbiztonságának további javításához, valamint a lakosság bűnmegelőzésbe történő aktívabb bevonásához.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Veszprém, 2025. június 10.

Pálinkás Roland

1. HATÁROZATI JAVASLAT

**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
.../2025. (.....) határozata
a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiót Felülvizsgáló Munkacsoport
előkészítő tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése megtárgyalta a *„Döntés a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiót Felülvizsgáló Munkacsoport előkészítő tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról és Veszprém Megyei Jogú Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiójának jóváhagyásáról”* című előterjesztést, és az alábbi döntést hozta:

1. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése elfogadja a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiót Felülvizsgáló Munkacsoport beszámolóját a határozat mellékletében foglalt tartalommal.
2. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése felkéri a polgármestert, hogy döntéséről tájékoztassa a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiót Felülvizsgáló Munkacsoport elnökét.

Határidő: 2. pont: 2025. július 2.

Felelős: Porga Gyula polgármester

A végrehajtás előkészítéséért felelős köztisztviselő:
dr. Kalocsai Balázs irodavezető

Veszprém, 2025. június 26.

Porga Gyula s.k.
polgármester

dr. Dancs Judit s.k.
jegyző

Beszámoló

Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiót Felülvizsgáló Munkacsoport tevékenységéről

A közgyűlési döntés alapján a Munkacsoport egyrészt állandó tagokkal működött, másrészt a tárgyalt napirendek függvényében további meghívott tagok működtek közre a Munkacsoport tevékenységében.

A rendszeresen ülésező Munkacsoport állandó tagjai voltak:

- a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Bizottság képviselői:
Pálincás Roland elnök, Benczik Gabriella bizottsági tag;
- a területileg illetékes rendőri szerv képviselője: Babicz Mihály r. alezredes,
Közrendvédelmi Osztályvezető, Veszprémi Rendőrkapitányság;
- a város közigazgatási területén működő polgárőr szervezeteket képviselő
Takács László elnök, Veszprémi Polgárőr Egyesület;
- a Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Önálló Csoportja képviselőjében:
Réfi Ferencné csoportvezető

A KBB elnökeként vezettem a Munkacsoport üléseit és koordináltam a Konceptió elkészítését, a munkát titkárként a KBB bizottsági referense segítette.

A Munkacsoport működése során összesen öt alkalommal ülésezett az alábbi ütemezés szerint:

- 2024. 03. 06.
(Munkacsoport létrehozása, felülvizsgálat megkezdése)
- 2024. 04. 10.
(Online térben elkövetett bűncselekmények – szakértői egyeztetés)
- 2024. 05. 03.
(Online térben elkövetett bűncselekmények – szakértői egyeztetés)
- 2024. 05. 10.
(Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény,
Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Veszprémi Tagintézmény)
- 2024. 06. 18.
(Közterületen elkövetett bűncselekmények, állatvédelem)

A felülvizsgálat célja az volt, hogy a Konceptió megfeleljen a megváltozott társadalmi, technológiai és biztonsági környezetnek, valamint az, hogy a dokumentum nyelvezete közérthető legyen a lakosság minden korosztálya számára.

A felülvizsgálat során az alábbi főbb szempontokat vettük figyelembe:

- a Konceptió gyakorlati alkalmazhatósága az elmúlt kilenc év tapasztalatai alapján,
- a lakosság biztonságérzetének változása,
- a helyi bűnözési mutatók alakulása,
- a partnerség erősítése az érintett szervezetekkel (rendőrség, polgárőrség, oktatási intézmények, civil szervezetek).

A felülvizsgálat eredményeként elkészült új Konceptió rövidebb, áttekinthetőbb, lényegre törőbb, amely az előző dokumentum célkitűzéseit korszerűsítve egyszerűbb formában tartalmazza. Törekedtünk a közérthető nyelvezet használatára, arra, hogy a dokumentum ne csupán a szakmai szereplők, hanem a lakosság széles köre, különösen a fiatalabb és az idősebb korosztályok számára is érthető és könnyen értelmezhető legyen. A Konceptió véglegesítését széles körű egyeztetés előzte meg az érintett partnerekkel, akik javaslataikkal jelentősen hozzájárultak a tervezet végső formájához.

Az előkészítő munka során kiemelt figyelmet fordítottunk az online térben elkövetett bűncselekményekre, azok terjedésére, amely az elmúlt évek egyik legdinamikusabban növekvő biztonsági kihívásává vált. Az új Konceptió külön fejezetben foglalkozik e témával, hangsúlyozva az oktatás és tudatosság, figyelemfelhívás és lakossági tájékoztatás szerepét a megelőzésben.

A kialakult munkaközi változatot a Bizottság 2024. december 5-i ülésén vette napirendre, a Konceptiót tovább-dolgozásra alkalmasnak tartotta és felkérte a Bizottság elnökét, hogy gondoskodjon a végleges Konceptió elkészítéséről és közgyűlési előterjesztéséről.

Veszprém, 2025. június 10.

Pálinkás Roland s. k.

2. HATÁROZATI JAVASLAT

**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
.../2025. (....) határozata**

**Veszprém Megyei Jogú Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési
Konceptiójának jóváhagyásáról**

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése megtárgyalta a *„Döntés a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiót Felülvizsgáló Munkacsoport előkészítő tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról és Veszprém Megyei Jogú Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiójának jóváhagyásáról”* című előterjesztést, és az alábbi döntést hozta:

1. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése egyetért Veszprém Megyei Jogú Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiójában foglaltakkal és azt a határozat melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.
2. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése felkéri a polgármestert, hogy a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptióban foglaltakról tájékoztassa az Önkormányzat fenntartásában működő intézmények és az Önkormányzattal együttműködő szervezetek, gazdasági társaságok vezetőit.

Határidő: 2. pont: 2025. július 2.

Felelős: Porga Gyula polgármester

A végrehajtás előkészítéséért felelős köztisztviselő:
dr. Kalocsai Balázs irodavezető

Veszprém, 2025. június 26.

Porga Gyula s.k.
polgármester

dr. Dancs Judit s.k.
jegyző

Melléklet a .../2025. (....) határozatához

Veszprém Megyei Jogú Város
Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója

2025-2030.



1. BEVEZETŐ

1.1. A Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Konceptió alapvető célja

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiójának célja Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) közbiztonsági és bűnmegelőzési filozófiájának megfogalmazása, a konkrét helyzetelemzés alapján megvalósítandó rövid-, közép- és hosszú távú célok és prioritások kijelölése.

Az Önkormányzat egyetért azzal, hogy szükség van a hatályos jogszabályokon alapuló, a megváltozott társadalmi környezet hatásait figyelembe vevő, a bűnmegelőzés szempontjait és a bűnmegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket tartalmazó konceptió kidolgozására.

1.2. A konceptió jogszabályi háttere

A település objektív közbiztonsági állapota, valamint a lakosság szubjektív biztonságérzete számos körülmény együttes hatásától függ. A közbiztonság fokozása, az állampolgárok szubjektív biztonságérzetének javítása, a bűnözést eredményező folyamatok kontrollálása, valamint a bűnözés mennyiségi csökkentése csak átfogó célkitűzések meghatározásával valósítható meg, amelyet a helyi közösség is átérez.

Az egyik legfontosabb befolyásoló tényező a jogszabályi környezet, a bűnmegelőzési és a bűnüldözési célokat szolgáló, az általános és speciális prevenciót elősegítő, valamint a közbiztonság megvalósítása érdekében közreműködő szervezetek hatásköreit, együttműködését szabályozó jogszabályok összhangja, s az azokban foglaltak hatékony megvalósítása.

Önmagában a szigorú büntető és szabálysértési jog természetesen nem előzi meg a bűnözést, de a következetes törvényi szabályozás és megfelelő szankció kilátásba helyezése nélkül nem beszélhetünk bűnmegelőzésről sem.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 143. § (4) bekezdés d) pontjában kapott felhatalmazás szerint a helyi önkormányzat képviselő-testülete az öngondoskodás és a közösségi feladatok ellátásához való hozzájárulás, továbbá a közösségi együttélés alapvető szabályait, valamint ezek elmulasztásának jogkövetkezményeit önkormányzati rendeletben szabályozhatja.

A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Kftv.) 1. § (2a) bekezdésében foglaltak szerint az önkormányzatnak a közterület-felügyelet működtetéséhez az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvényben (a továbbiakban: Rftv.) meghatározott együttműködési megállapodást kell kötnie a rendőrséggel.

Az együttműködési megállapodást Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2013. január 31-én kötötte meg a Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitánysággal. Az együttműködési megállapodás értékelésére ezt követően minden évben sor került.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) 1995-ben alakította meg – nem állandó bizottságként – a Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Bizottságot, amely bizottság munkájának támogatása céljából létrehozta a Közbiztonsági Alapot.

A Közgyűlés a Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Bizottság összetételét 2012-ben megváltoztatta, s részben új tagokkal egészítette ki.

A 2014. évi helyi önkormányzati választásokat követően Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 246/2014. (X. 31.) határozatával állandó bizottságként hozta létre a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Bizottságot (a továbbiakban: Bizottság), és megválasztotta a Bizottság elnökét, alelnökét és tagjait. A Bizottság feladat- és hatásköre, döntési kompetenciái bővültek. A Bizottság hatáskörébe tartozik többek között az Önkormányzat bűnmegelőzési koncepciójának véleményezése, s az annak végrehajtásában történő közreműködés.

A Közgyűlés a 181/1997. (X. 3.) határozatával hozta létre a Városi Közbiztonsági Keretet. Az Önkormányzat mindenkor éves költségvetésében a Közbiztonsági Keret számára biztosított összeg kizárólag a bűnmegelőzési, közbiztonsági feladatok ellátását szolgálja. 2015-től a Bizottság hatáskörébe tartozik a költségvetésben biztosított összeg feletti rendelkezés.

Az Önkormányzat nagy hangsúlyt fektet a város közbiztonságának biztosításában fontos feladatot ellátó szervezetekben dolgozók erkölcsi elismerésére is. Ennek érdekében a Közgyűlés megalapította az „Év Veszprémi Rendőre”, az „Év Veszprémi Tűzoltója”, valamint az „Év Veszprémi Polgárőre” díjakat, amelyeket minden évben széleskörű társadalmi javaslatvételi eljárást követően a Bizottság véleménye alapján a Közgyűlés adományozza az arra érdemeseknek.

A díjakkal pénzjutalom is jár, amely az erkölcsi elismerésen túl a díjazott munkájának társadalmi elismertségét is emeli.

2. ALAPGONDOLATOK

2.1. Veszprém város bűnmegelőzési és közbiztonsági koncepciójának alapelvei

A bűnmegelőzés fogalmilag a jövőben elkövetendő bűncselekmények elleni fellépést, azaz olyan hatások kifejtését jelenti, amelyek korlátozzák a bűnelkövetési okokat és gátolják a bűnözés feltételeit. A bűnmegelőzés a közbiztonság alakításának szerves része.

A 115/2003. OGY határozat szerint „bűnmegelőzés minden olyan intézkedés és beavatkozás, amelynek célja vagy eredménye a bűnözés mennyiségi csökkentése, az

állampolgárok biztonságérzetének minőségi javítása, történjék az a bűnalkalmak csökkentésével, a bűnözést előidéző okok hatásának mérséklésével vagy a sértetté válás megelőzésével.”

2.1.1. A bűnmegelőzés három fő iránya

1. a bűnelkövetést kiváltó vagy azt elősegítő okok csökkentését célzó (általános),
2. az egyes bűncselekmények és devianciák lehetőségét korlátozó (különös), valamint
3. az egyén védettségét, a sértetté válás elkerülését befolyásoló (speciális) preventív tevékenység.

Ezeket az Európa Tanács dokumentumai a bűnmegelőzés pilléreinek is nevezik, hangsúlyozva, hogy a háromféle cselekvési módot minden közösségben egyidejűleg kell alkalmazni, tartós eredmény csak a komplex alkalmazástól várható.

1. A bűnelkövetést kiváltó vagy azt elősegítő okok csökkentésére irányuló általános prevenció az elsődleges. A társadalompolitika integrált része, ami akkor valósul meg, ha a társadalom alakítását célzó állami, önkormányzati döntésekben érvényesülnek a megelőzési szempontok, és ha a társadalmi viszonyok a kriminogén hatásokat nem gerjesztik.

2. A bűnelkövetési lehetőségek szűkítésére vonatkozó különös megelőzés feladata a bűnelkövetésre lehetőséget nyújtó alkalmak számának redukálása, az egyes bűncselekmények valószínűségének minimalizálása, valamint a veszélyforrásokkal és biztonsági kockázatokkal való törődés. A bűnmegelőzésnek ez a szintje a társadalmat ösztönző, mozgósító olyan programok és technikák intézményesítésére törekszik, amelyek a nagy és kisközösségek, az intézmények, a gazdasági szereplők és az állampolgárok önvédelmi képességét, bűnözéssel szembeni védettségét fokozzák.

A bűnözés mennyiségi és minőségi visszaszorítása érdekében foglalkozik a veszélyeztetett területek és objektumok biztonságával, a környezeti és természeti értékek védelmével.

3. A speciális prevenció az egyénről szól. A bűnmegelőzésnek ez a szintje a veszélyeztetett személyekkel, célcsoportokkal foglalkozik, azok védelmével, akik objektív helyzetük, személyes tulajdonságaik révén fokozottan vannak az áldozattá, sértetté válás veszélyének kitéve. A megelőzés eme dimenziójának feladata az egyén biztonságra törekvésének erősítése, tudatosítása, azaz, hogy a potenciális sértettek mindent megtegyenek áldozattá válásuk elkerülése érdekében. A konkrét védekezés elmulasztását állami intézkedés nem pótolhatja.

A bűnelkövetéstől való visszatartás egyik útja a törvények tiszteletére nevelés. E célt szolgálják a büntetőjogi és szabálysértési büntetések, melyektől az állam azt várja, hogy az elkövető tartózkodjék a büntetendő cselekmények jövőbeni elkövetésétől. A bűnismétlés megelőzése ellenőrzési intézkedéseket, ugyanakkor a visszaeső elkövetők társadalmi beilleszkedésének támogatását igényli.

2.1.2. A bűnmegelőzés módszerei

A szakirodalomban foglalt módszerek igen sokrétűek, átszövik a megelőzés mindhárom dimenzióját. A módszerek az alábbiak szerint csoportosíthatóak.

2.1.2.1. A bűnelkövetési alkalmak korlátozása

Elemei:

- A preventív jelenlét. Kiemelt jelentőséggel bír a közterületek, nyilvános helyek és bűnügyileg veszélyeztetett objektumok gyakori ellenőrzése. A rendőr, a biztonsági őr, közterület-felügyelő vagy polgárőr a jelenlétével is eltántoríthatja a lehetséges tetteseket a jogsértő magatartástól.
- A rendszeres ellenőrzés és felügyeleti tevékenység. A szakszerű és következetes ellenőrzés képes felfedni a szabálytalanságokat, ezzel elejét venni, hogy a kisebb jogszerűtlenségek bűncselekménybe torkolljanak. Az ellenőrzöttség tudata szükségképpen az előírások betartására készíti.
- További bűncselekmények, illetve a bűnismétlés megakadályozása a bűncselekmény okainak, elősegítő körülményeinek a felderítése és megszüntetése útján.

2.1.2.2. Megfelelő védekezés alkalmazása

Elemei:

- A helyes magatartási szabályok, más szóval taktikai szabályok betartása. Itt az elővigyázatosságról, a kellő körültekintés tanúsításáról van szó, ami még pénzbe sem kerül. A lényeg, hogy az emberek figyelmetlenségükkel ne adjanak esélyt a bűnözőknek.
- A fizikai védekezés, a mechanikai védelem adta lehetőségek felhasználása.
- A jelző- és riasztóberendezésekkel, kép- és hangrögzítéssel operáló elektronikai védelem igénybevétele.
- A személyi védelem, azaz élő erős őrzés alkalmazása.

2.1.2.3. A „bűnmegelőzési propaganda” kifejtése

Aktív tudatformáló munkával kell erősíteni a társadalom tagjainak önvédelmi reflexeit. Ismertetni szükséges a védekezés hatékony, de jogszerű módjait és technikáit, valamint az ezt szolgáló lehetőségeket és eszközöket. Meg kell győzni a lakosságot, hogy a bűnmegelőzés osztársadalmi érdek, amiben mindenkinek megvan a maga feladata és felelőssége.

2.1.2.4. Hatékony „bűnüldözési és igazságszolgáltatási munka”

A bűncselekmények és elkövetőik minél teljesebb körű felderítése, majd következetes és gyors elítélése optimális eszköz.

Fentiek alapján jól látható, hogy a bűnmegelőzési feladatok a helyi települési szinten keletkeznek, az önkormányzatnak mégsem áll rendelkezésére minden módszer és eszköz, amit a feladat hatékony ellátása igényelne. Jelen koncepció ezért kiemelt hangsúlyt fektet az együttműködésre és a feladatokban érintett szereplők és szervezetek megszólítására, bevonására. Az önkormányzati feladatcsoportba elsősorban a tájékoztatás, propaganda és a bűnelkövetésre lehetőséget nyújtó alkalmak korlátozása, a megfelelő védekezés alkalmazása sorolható be.

3. HELYZETELEMZÉS

3.1. Veszprém általános jellemzőinek leírása

Veszprém városa 1000 évnél régebbi történelemre tekinthet vissza, amely nagyban befolyásolta a napjainkra kialakult városkép adottságait. Veszprém megyei jogú város, vármegyeszékhely, a Veszprémi járás székhelye a NUTS 2 besorolás szerinti Közép-Dunántúli régióban. A Balaton és a Bakony közelsége miatt a város kiemelt forgalmú turisztikai térségben helyezkedik el. Budapest, Pozsony és Bécs relatív közelsége, valamint a 8-as és 82-es számú főutak által generált forgalom jelentős csomóponttá teszi a várost.

3.2. Városszerkezet

Veszprém történelmi belvárosa körül az évszázadok folyamán koncentrikusan alakultak ki a ma ismert városrészek. A várnegyed mint városmag körül a Belváros a leginkább frekventált településrész. Közigazgatási, egészségügyi, szolgáltatói, kulturális, közlekedési és lakó funkció is koncentráltan van jelen a városrészben, köszönhetően a Városháza, a Kormányhivatal, a Csolnoky Ferenc Kórház, a Hangvilla, a Petőfi Színház, a számos bevásárlóközpont és vendéglátó egység, az autóbusz-pályaudvar, valamint a Cserhát lakótelep és számos egyéb városfunkció jelenlétének.

Veszprém belterületi autós közlekedése szempontjából egy, a tágabban vehető városmag körül futó, még nem teljesen bezárt belső-körgyűrű szolgálja a gépjárműforgalmat. A körgyűrű bezárását a Jutasi út és a Tüzér utca közé tervezett völgyhíd lenne hivatott teljessé tenni, ami jelentősen tehermentesítené a belvárost a külső városrészek lakóövezeteiből az iparterület irányába naponta ingázók által generált forgalomtól.

A Belvárostól észak-keleti irányban található, már tervezett városbővítés eredményeként létrejött családi házas jellegű Újtelep, valamint Veszprém legmagasabb népsűrűségű lakóövezete a Jutasi úti lakótelep és a Bakonyalja városrészek. A Belvárostól dél-keleti irányban szintén egy szabályozott városbővítési folyamatok eredményeként létrejött Kertváros és Cholnoky lakótelep városrészek. A Belvárostól déli irányba a Pannon Egyetem kampusza és a „köré” épített Egyetemváros és Füredidomb nevű lakóövezetek, nyugati irányba a Jeruzsálemhegy, észak-nyugati irányba pedig a város körüli legrégebbi, falusias jellegeket viselő Dózsaváros elnevezésű lakóövezet. A város északi határmezsgyéje, a Házgyári út és a Pápai út mentén kialakult iparterület, ahol Veszprém legnagyobb termelő- és egyben foglalkoztató ipari komplexumai találhatóak.

Az eddig leírt városrészek körül fut az úgynevezett külső-körgyűrű. A külső-körgyűrű része Veszprémet dél felől kerülve a 8-as főút, amely Balatonalmádi és Balatonfüred irányába többszintű csomópontokkal szolgálja ki a Székesfehérvár és a főváros irányából a Balaton felé tartó forgalmat. Veszprém a külső-körgyűrűn kívül esően is rendelkezik településrészekkel. Észak-kelet felől Kádárta és Gyulafirátót, dél felől Szabadságpuszta, észak-nyugat felől pedig Csatárhegy, Csererdő és Jutaspuszta városrészekkel.

3.3. Demográfia¹

A 2022-ben lezajlott népszámlálás átfogó képet mutat Veszprém Megyei Jogú Város lakosság-összetételéről. A város lakossága az adatfelvételkor 56 262 fő volt, akiknek 53%-a nő, 47%-a férfi volt. A 2011-es népszámlálással összehasonlítva a város lakossága 5459 fővel (8,8%-al) csökkent, a nemek aránya nem változott. Jelentős változás a korcsoport eloszlásban figyelhető meg. Veszprém Megyei Jogú Város lakossága erősen előregedő képet mutat. A 45 év alatti korcsoportok mindegyikében csökkenés, míg a 65 év feletti összes korcsoportban növekedés figyelhető meg. Amíg a 18 év alatti korosztály 16%-al, a 18-40 év közötti korosztály 30%-al csökkent, addig a 65 év feletti korosztály 35%-al növekedett. Ez a tendencia várhatóan tovább fog folytatódni. A nyugdíjas korosztály jelenlegi 22%-os aránya 2011-ben még csak 15%-os volt.

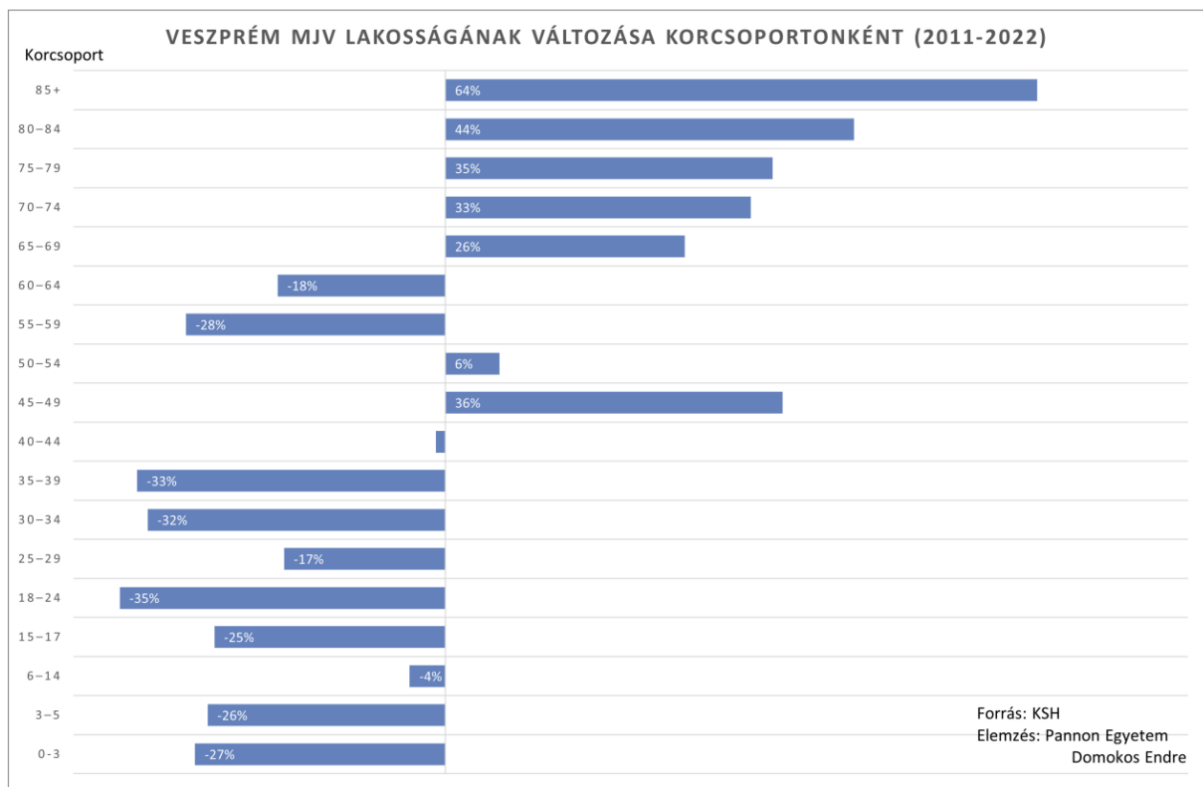
A nyugdíjasok aránya a modellszámítások szerint rövid stagnálás után 2031-re fogja meghaladni a 30%-ot, ami már a város termelő létesítményeinél is problémákat okozhat.

Veszprém lakossága – feltételezve, hogy nem fog jelentős számú betelepülő érkezni a városban – a modellek szerint tovább fog fogyni, és 2034 körül fog 50 000 fő alá csökkenni. Mindezek eredőjeként Veszprém korfája urna alakú, erősen aszimmetrikus a nemek szerinti megoszlás alapján, és egy fogyatkozó emberi népesség képét mutatja. A korfán világosan jelentkezik a Ratkó-korszak demográfiai hagyatéka, a Ratkó-generáció és gyermekei alkotta korcsoporti csúcsok képében, valamint a CSOK-korszak rövid távú hatása is megfigyelhető a 6-14 éves korosztálynál. (KSH, 2023)

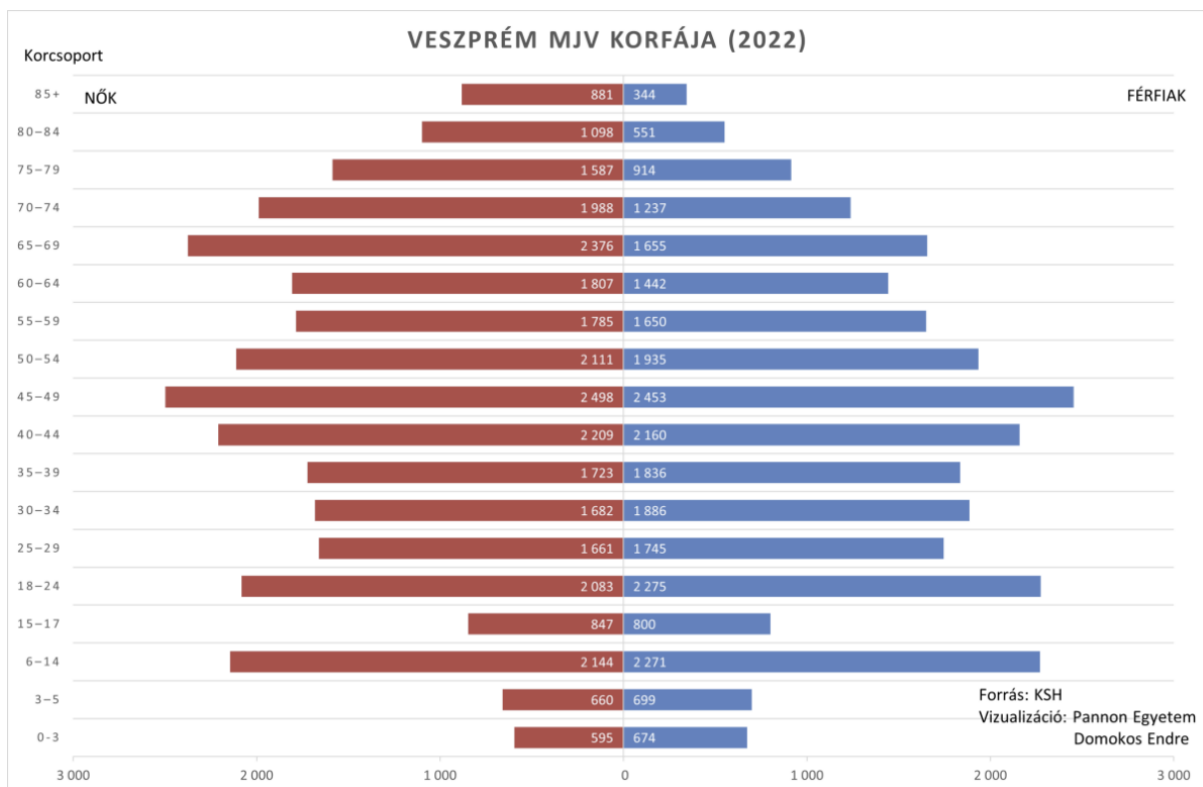
A fogyatkozó, valamint előregedő állandó népesség mellett Veszprémben a 2023-as adatok szerint² 27.643 darab lakás található. A lakásállomány bővülése egy 30 éve stabilan növekvő tendencia, ami a jelenleg is zajló építkezések miatt várhatóan a közeljövőben is folytatódik.

¹ VMJV Környezetvédelmi Program 2026 – 2.3. Demográfiai jellemzők

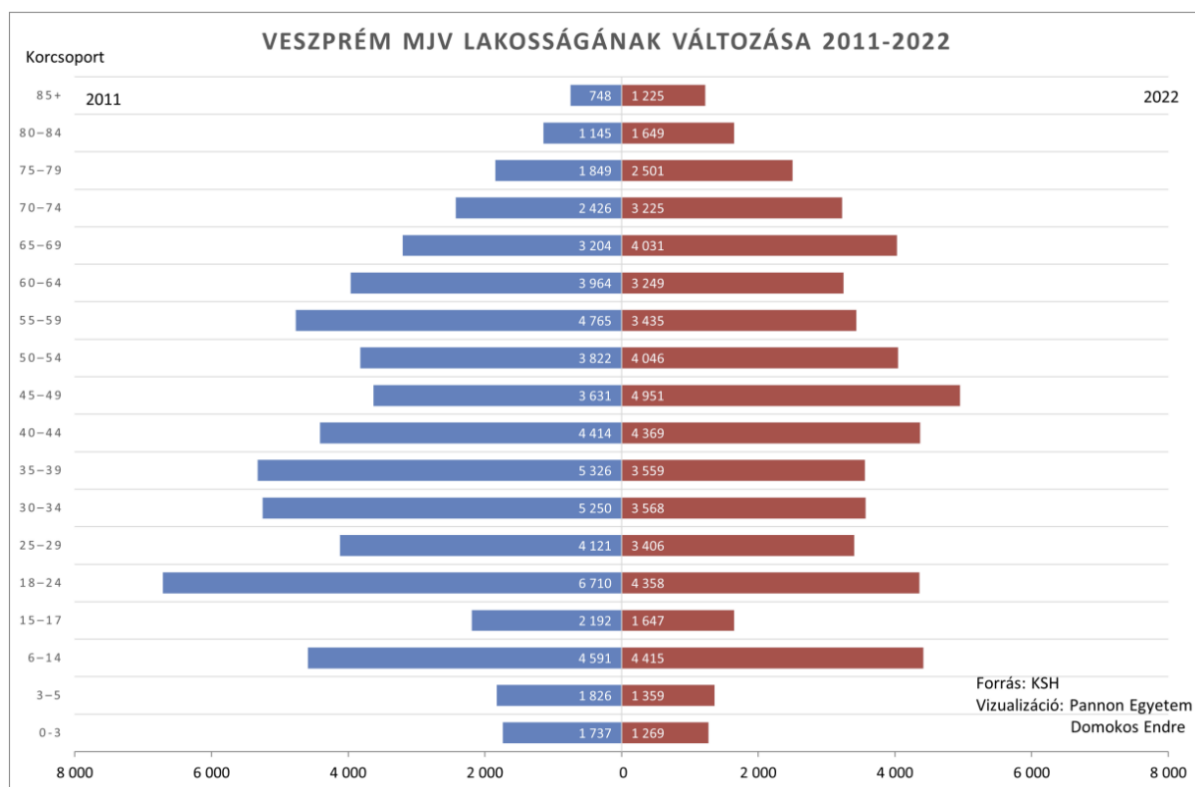
² KSH Helyiségnévtár https://www.ksh.hu/apps/hntr.telepules?p_lang=HU&p_id=11767



1. Ábra: VMJV lakosságának százalékos változása 2011-2022 (Forrás: KSH)



2. Ábra: Veszprém korfája 2022-ben (Forrás: KSH)



3. Ábra: VMJV lakosságának összehasonlítása 2011-2022 (Forrás: KSH)

4. VESZPRÉM VÁROS BŰNMEGELŐZÉSI ÉS KÖZBIZTONSÁGI HELYZETE

A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 8. § (4) bekezdése kötelezi a Veszprémi Rendőrkapitányság vezetőjét vagy kijelölt helyettesét arra, hogy a Közgyűlés előtt beszámoljon Veszprém város közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 24/2024. (X. 10.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 1. pont 1.5. alpontja alapján Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Bizottsága előzetesen véleményezi a veszprémi rendőrkapitánynak a város közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról szóló éves beszámolóját. Az ezúton elkészült anyag minden évben egy frissített látképet ad a Közgyűlés számára Veszprém bűnmegelőzési és közbiztonsági helyzetét illetően.

A minden évben elkészített rendőrségi beszámoló a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió dinamikus részét képezi, egyúttal előirányozza a koncepció munkaterv szerinti évenkénti frissítését is a városi Rendőrkapitányság éves beszámolóját tárgyaló Közgyűlés után soron következő Bizottsági ülésre.

5. A BŰN- ÉS BALESETMEGELŐZÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ RENDŐRSÉGI MUNKA

5.1 Család-, gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása

A Veszprémi Rendőrkapitányság a gyermekvédelmi jelzőrendszer keretén belül hajtja végre család- és gyermekvédelmi feladatait.

A hozzátartozók között elkövetett cselekmények túlnyomó része a kiskorú veszélyeztetése, a súlyos, illetve a könnyű testi sértés és a zaklatás, valamint kapcsolati erőszak tényállását merítik ki. Bántalmazóként főként a 21-66 év közötti férfiakkal, míg bántalmazottként általában a 18-65 év közötti nőkkel és a kiskorú gyermekekkel találkozunk. A rendelkezésre álló adatok elemzése során megállapítható, hogy legtöbb esetben nézeteltérés vagy az elkövető alkoholos befolyásoltsága játszik közre a bűncselekmények elkövetésénél.

A Veszprémi Rendőrkapitányság az illetékességi területén több oktatási intézménnyel kötött DADA programot érintő együttműködési megállapodást, melynek keretében prevenciós foglalkozásokat tart. Ezenkívül felkérésekre vagy a rendőrség által javasolt témákban eseti jelleggel is tart bűnmegelőzési tematikájú előadásokat.

5.2 Az áldozatvédelem területén végzett tevékenység bemutatása

A bűncselekmények áldozatainak segítségéről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény 2020. december 23-i hatályú módosítása lehetővé teszi a szolgálat számára az áldozatok közvetlen elérését. A rendőrséggel történő együttműködés és az opt-out rendszer bevezetése óta az áldozatokat immáron közvetlenül az állami áldozatsegítő szolgálat keresi meg és ajánlja fel részükre a segítséget. A Veszprémi Rendőrkapitányság opt-out rendszeren a 2023. évben 42 sértett adatait továbbította a Veszprémi Áldozatsegítő Központnak.

5.3 A megelőző vagyonvédelemben végzett tevékenység

A megelőző vagyonvédelem központi programja a „Házhoz megyünk!”. A vagyonvédelem szempontjából az átlagost meghaladó kockázatot jelentő időszakokra (pl. halottak napja, advent) a rendőrség tervet dolgozott ki a bűncselekmények megelőzésére, melynek részét képezte a fokozott közterületi jelenlét és a célirányos kommunikációs tevékenység is. Az idős korosztály az online csalásoknak is sértettje, így prevenciós előadások e korosztály részére szintén célszerűek figyelemmel arra, hogy az iskolák mellett náluk a legnagyobb a fogadókészség a rendőrségi előadásokra.

5.4 A kábítószer prevenció helyzete

Veszprém rendelkezik Kábítószerügyi Stratégiával, amely a városban működő Kábítószerügyi Egyeztető Fórum gondozásában készült.

*A városi drogstratégia **elsődleges célja**, hogy a tendenciák, az igények és lehetőségek tudatában az **önkormányzat és a drogügyekben érintett intézmények, szervezetek szándékait rögzítse egy-egy területen az ellátandó feladatok, tevékenységek fenntartására, fejlesztésére vagy megteremtésére.***

*A lakosság **érzékenyítése**, esélyteremtés arra, hogy minél nagyobb számban váljanak képessé produktív, **egészségtudatos életstílus kialakítására és a drogok visszautasítására**, különös hangsúlyt helyezve ebben a fiatalabb korosztályokra.*

***Segíteni** a drogokkal kapcsolatba kerülő és a **drogproblémákkal** küzdő egyéneket és családokat, **csökkenteni a drogokhoz való hozzáférés** lehetőségét. A legális és illegális szerek **kipróbálási arányának növekedését meggátolni**, a gyógykezelésbe, terápiába, **ártalomcsökkentő programokba bevontak arányát növelni.**³*

5.5 Az iskolaőr program

Az iskolaőr – fegyverhasználati jog nélkül – kényszerítő eszközzel rendelkező, sajátos jogokkal felruházott közfeladatot ellátó személy, aki a rendőrség területi szervénél (Vármegyei, Budapesti Rendőr-főkapitányság) áll munkaviszonyban. Az iskolaőr biztosítja, hogy a kijelölt oktatási-nevelési intézmény pedagógusai, a nevelő és oktató munkát közvetlenül segítő alkalmazottai feladataikat zavartalanul elláthassák. A tanulók vagy az intézmény dolgozóinak biztonságát sértő vagy veszélyeztető cselekményeket megakadályozza, megszakítja, a sérelmükre elkövetett jogellenes cselekményeket megelőzi. 2020. szeptember 1-jétől az ország erre kijelölt köznevelési és szakképzési intézményeiben segíti iskolaőr az intézmény rendjének fenntartását. A Rendőrség munkavállalói állományában telephelyenként egy fő látja el szolgálatát.⁴

5.6 Az online térben elkövetett bűncselekmények

A koncepció felülvizsgálatára létrehozott munkacsoportüléseknek egy olyan fókuszja is volt, hogy az áldozattá válás helyszínei alapján csoportosítva vizsgálja a potenciális élettereket. Ez alapján egy hármas osztást alkotott meg a munkacsoport: az áldozat „otthoni szférája”, az otthonunkon kívüli szféra, ebbe beleértve a munkahely, közterületek, közlekedési eszközök, valamint az online tér.

Az online térben elkövetett bűncselekmények leginkább elterjedt változata a csalás és az információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás.⁵ Ez a két kategória tette ki 2022-ben a regisztrált online bűncselekmények 75%-át. A koronavírus járvánnyal összefüggésben egy globálisan megfigyelhető tendencia lett a digitalizáció és az online megoldások robbanásszerű elterjedése az élet minden területén. Az ezáltal „kitágult” online tér pedig terepet adott az elkövetőknek, hogy ők is a kibertérbe tegyék át működésük elsődleges helyszínét. A csaláson kívül magas esetszámmal rendelkeztek a következő tényállások: információs adat megsértése (9%), személyes adattal visszaélés (9%), zaklatás (4%), gyermekpornográfia (2%).

6. EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, PARTNERSÉG

³ Veszprémi Kábítószerügyi Stratégia - <https://sites.google.com/view/kef-strategia/strategia>

⁴ <https://www.police.hu/iskolaor>

⁵ Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia 2024-2034

A koncepció egyik vállalása a városi közbiztonság és bűnmegelőzés területén együttműködő szervezetek és a velük való közreműködési lehetőségek bemutatása. Ezen fejezet bővítése – a partnerségi kapcsolatok szélesítése céljából – feladata kell, hogy legyen a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Bizottságnak. A mindenkori kihívások leküzdéséhez kapcsolódó együttműködő szervezetek bevonása és a meglévő partnerségek mélyítése kulcsfontosságú lehet a város közbiztonságának a megőrzéséhez.

6.1 A rendőrséggel folytatott együttműködés

A Veszprémi Rendőrkapitánysággal és a Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitánysággal nagyfokú és intenzív az együttműködés, de nem csak az önkormányzat részéről, hanem a város polgárőr egyesületeivel és civil szervezeteivel is. Az együttműködés célja a bűnmegelőzés és a lakossággal történő kapcsolattartás erősítése.

Az önkormányzat és a Rendőrkapitányság az elmúlt években folyamatosan együttműködött, a kapcsolat kiváló mind a napi munka, mind a felső vezetés szintjén. Ennek is köszönhetőek a város relatív jó közbiztonsági, bűnügyi mutatói. A Bizottság üléseinek állandó meghívottjaként a Veszprémi Rendőrkapitányság segítette a megyeszékhely bűnmegelőzési tevékenységét. A Rendőr-főkapitányság 2014. évben megalakította a Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórumot, amelynek valamennyi, illetékességi területén található település a tagja.

Veszprém városa a lehetőségeihez mérten minden évben igyekszik anyagilag is támogatni a rendőrség feladatellátását közvetlen anyagi hozzájárulás formájában, a Városi Közbiztonsági Keret terhére.

Emellett a városban működő kamerarendszer folyamatos fejlesztésével, a közvetlen és gyors információáramlás elősegítésével, valamint minden szükséges eszközével Veszprém városa igyekszik segíteni a területén szolgálatot ellátó rendőrök munkáját.

6.2 A Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatósággal folytatott együttműködés

Magyarországon a katasztrófavédelmi szervezet olyan intézmény, amely a tűz- és baleseteknél, katasztrófhelyzetekben és más, korunkat jellemző veszélyhelyzetekben az állampolgárok és javaik védelme érdekében fellép, és a társadalom legszélesebb körének bevonásával végzi elhivatott feladatát.

A hivatásos katasztrófavédelmi szervezet 2000. január 1-én jött létre. Állami feladatot ellátó szervezet, amelynek fő tevékenységei a felkészülési, a veszélyhelyzet-kezelési, valamint a helyreállítási időszakokban jelennek meg. A Veszprém vármegyei igazgatóság területi szinten hajtja végre a katasztrófavédelmi tevékenységét. Feladatait más állami szervekkel, szolgálatokkal, civil szervezetekkel és a helyi önkormányzatokkal szoros együttműködésben végzi.⁶

⁶ <https://veszprem.katasztrofavedelem.hu/>

6.3 A polgárőr egyesületekkel történő együttműködés

A polgárőr egyesületekkel a hatékony együttműködés jellemző, amely keretében rendszeresek a közös szolgálatok a rendőrséggel. A polgárőrség szervezetei állandó meghívottjai a Bizottság üléseinek, valamint a Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórumoknak is. A polgárőrök rendszeresen látnak el biztosítási feladatokat a nagyobb tömegeket vonzó városi rendezvényeken, részt vesznek közlekedésbiztonsági figyelmeztető akciókban, valamint részt vállalnak bűnmegelőzési propagandatevékenység folytatásában. Fontos még kiemelni a polgárőrség lakossággal való közvetlen kapcsolatát. A városban és a térségben működő egyesületek hagyományosan jó viszonyt ápolnak a polgárőrök mikrokörnyezetében élő közösségekkel, ezáltal a bizalmi viszonytal megteremtve egy közvetlen kapcsolatot a lakosság és a rendvédelmi szervek között.

6.4 A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel történő együttműködés

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (a továbbiakban: MMSz) és az önkormányzat között a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 120. §-a alapján 2009. január 1-jétől határozatlan időtartamra szóló ellátási szerződés van hatályban, melyben az MMSz vállalta, hogy a Veszprém, Jutasi út 24-26., 28. szám, valamint a Veszprém 2142 helyrajzi szám és a Veszprém, Házgyári út 1. szám 3. emelet alatti ingatlanokban a Szocvtv. szerinti hajléktalanok otthona, éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása, hajléktalan személyek nappali ellátása, utcai szociális munka és népkonyha szociális ellátásokat biztosítja a Veszprém város közigazgatási területén élő hajléktalan személyek részére a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett hatályos adatai alapján.

Az ellátási szerződés szerint az MMSz vállalta, hogy az Önkormányzat Közgyűlését évente egyszer, minden évben az Önkormányzat költségvetésének elfogadása hónapjában írásbeli beszámoló keretében tájékoztatja az általa vállalt feladat teljesítéséről és a működési hozzájárulás felhasználásáról.

6.5 Az Alkohol Drogsegély Ambulanciával történő együttműködés

„Az 1988-tól Alkohol Drogsegély Szolgálat néven működő tanácsadó szolgálat 1993-tól végzi önálló jogi szervezetként tevékenységét Alkohol Drogsegély Ambulancia elnevezéssel. Az egyesület 2003-tól kiemelkedően közhasznú non-profit szervezetként egészségmegőrző, betegségmegelőző, gyógyító, egészségügyi, szociális, rehabilitációs, prevenciós feladatokat lát el. Az egyesület felvállalta a szenvedélybetegséggel kapcsolatos intézmények létrehozását és működtetését. Célja a kezelési lánc folyamatosságának kiépítése, a különböző kezelési szintek, ellátási területek összehangolt, hatékony működtetése. Célja továbbá minden olyan feladat felvállalása szociális, egészségügyi vagy az oktatás-nevelés területén, amelyek

segítségével megelőzhető, illetve csökkenthető a szenvedélybetegség terjedése hazánkban.”⁷

Az Alkohol Drogsegély Ambulancia alapfeladatai mellett kiemelendő még az általuk gondozott Napsugár Klub nevű közösségi tér, egy drogprevenciós célokat szolgáló interaktív szabadulószoza, valamint a Holdsugár program létrehozása. A közösségi térben az érdeklődők hasznos információkhoz juthattak, továbbá szociális szakemberek nyújtottak egyéni esetkezelést, támogatva ezzel a helyi közösség tagjait.

A drogprevenciós szabadulószoza innovatív megközelítést kínált, amelyben a résztvevők interaktív feladatokon keresztül tapasztalhatták meg a csapatmunka és a döntéshozatal jelentőségét. A program célja nem csupán a fizikai kijutáshoz szükséges rejtvények megoldása volt, hanem a feladatok közben átélt érzések és élmények feldolgozása, amelyek segíthették a fiatalokat a prevenció üzeneteinek mélyebb megértésében.

A Holdsugár program a céltalanul csellengő fiatalokat szólította meg, akik számára érték közvetítő foglalkozásokat biztosított. Ezek a tevékenységek lehetőséget adtak arra, hogy hasznosan és fejlesztő módon töltsék el az idejüket, miközben erősítették az együttműködési készségeiket és a közösségi értékek iránti elköteleződésüket.

6.6 A Veszprémi Állatvédelmi Kompetencia Központtal való együttműködés

A Veszprémi Állatvédelmi Kompetencia Központ megvalósítása pilot projektként valósult meg Magyarország Kormányának támogatásával. A központ célja egy európai szintű állatmenhely létrehozása, amely nemcsak az elhagyott és veszélyeztetett állatok gondozását és otthonhoz juttatását szolgálja, hanem az állatvédelem és a felelős állattartás kultúrájának terjesztését is.

A kóborló állatok közbiztonsági kockázatot jelenthetnek, mivel balesetveszélyt okozhatnak, és félelmet kelthetnek a lakosság körében.

Hasonlóképpen a felelőtlen állattartás – például a póráz nélküli sétáltatás közterületen vagy az állatok kontrollálatlan viselkedése – társadalmi konfliktusokhoz vezethet, amelyeket a központ szemléletformáló tevékenysége igyekszik megelőzni.

A kompetencia központban nemcsak az állatok számára biztosítanak átmeneti otthont, elsősorban kutyák és macskák részére, hanem oktatási tevékenységet is végeznek. Az óvodás csoportoktól a gimnáziumi osztályokig tartott előadások az állatvédelem, az állatjólét és a felelős állattartás értékeit adják át. Ezzel a központ aktívan hozzájárul egy olyan közösségi szemlélet kialakításához, amely segít megelőzni az állatok és emberek közötti konfliktusokat, valamint növeli a lakosság biztonságérzetét.

6.7 A Veszprémi Áldozatsegítő Központtal való együttműködés

⁷ <https://teruleti.szakmatamogatas.hu/partner/alkohol-drogsegely-ambulancia/>

A Veszprémi Áldozatsegítő Központ célja, hogy támogatást nyújtson a bűncselekmények és szabálysértések áldozatainak. Az intézmény Magyarország Kormányának támogatásával jött létre, és átfogó segítséget kínál azoknak, akik személyesen vagy közvetve érintettek a bűncselekmények következményeiben. A központ fő feladata, hogy az áldozatok testi és lelki sérüléseit enyhítse, és megkönnyítse számukra a mindennapi élethez való visszatérést. Az intézmény szakemberei tájékoztatást adnak az elérhető jogi és szociális lehetőségekről, érzelmi támogatást nyújtanak, valamint szükség esetén közvetítenek a hatóságok és a segítő szervezetek között.

A központ működése különösen fontos a közbiztonság szempontjából, hiszen a sértettek helyzetének javítása nemcsak egyéni szinten jelent segítséget, hanem a közösségben is erősíti a biztonságérzetet és az igazságszolgáltatás iránti bizalmat. A központ prevenciós tevékenységekkel is hozzájárul a bűncselekmények megelőzéséhez: különböző programok és tájékoztató kampányok keretében hívja fel a figyelmet a veszélyhelyzetekre és a védekezési lehetőségekre.

6.8 A Digitális Tudásközponttal való együttműködés

A veszprémi Digitális Tudásközpont egy innovatív oktatási és képzési központ, amely a digitális készségek fejlesztését tűzte ki célul. Az intézmény a modern technológiai ismeretek átadásával segíti a lakosságot abban, hogy magabiztosan használják az online eszközöket és biztonságosan mozogjanak a digitális térben.

A központ különös hangsúlyt fektet az internetes bűncselekmények, például az online csalások és adatlopások megelőzésére. Tanfolyamai és workshopjai révén a résztvevők megtanulják felismerni a kiberfenyegetéseket, és elsajátítják azokat a praktikákat, amelyekkel minimalizálható az áldozattá válás esélye. A tudatos digitális magatartás elősegítése nemcsak az egyének védelmét szolgálja, hanem az egész közösség biztonságérzetét is erősíti.

A Tudásközponttal való együttműködés céljai között szerepel egy éves Kibervédelmi Témahét hagyományának megteremtése. Ez az esemény a központ tudásanyagára építve hívna fel a figyelmet a kiberbiztonság legfontosabb kérdéseire, gyakorlati tanácsokkal és interaktív programokkal támogatva a lakosságot. A témahét hozzájárulna ahhoz, hogy a digitális kompetenciák fejlesztése és az online biztonság megőrzése a mindennapok részévé váljon.

7. A VÁROSLAKÓKKAL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

A 6. fejezet bevezetőjében taglalt gondolatokhoz kapcsolódva a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepció kiemelt feladata a városlakó polgárok biztonságának megóvása érdekében őket a lehető legszélesebb körben közvetlenül is bevonni képes módon szolgálni. A koncepciónak ennek a tevékenységnek a kereteit és lehetőségeit is kell keresnie, fejlesztenie.

7.1 Kommunikációs tevékenység

A Bizottság feladatai elvégzése során kapcsolatba kerül a tevékenységéhez kapcsolódó aktorok széles körével, amiből fakadóan képes lehet meghatározni azokat a neuralgikus témákat, amik a város közösségét akutan vagy szisztematikusan érintik. Ezáltal megfelelő munícióval rendelkezik olyan kommunikációs tevékenység koordinálására, amely az együttműködő szervezetek bevonásával hatékonyan juthat el a városlakókhoz, az őket foglalkoztató témákban. Jó példa lehet a hagyományos novemberi közmeghallgatás egyik állandó napirendje, a város közbiztonsági helyzetének bemutatása, a városi rendőrkapitány előadásában.

A Bizottság számára kiemelten fontos, hogy kommunikációja közérthető legyen, és reflektáljon a városlakók aktuális problémáira. A hatékony tájékoztatás érdekében az információkat nemcsak szakmai szempontból kell megfogalmazni, hanem olyan formában is, amely a laikus közönség számára is könnyen befogadható. Ennek érdekében a Bizottság célja, hogy rendszeresen monitorozza a lakossági visszajelzéseket, és ezek alapján alakítsa ki az üzeneteit.

A közérthetőség mellett a gyors reagálóképesség is alapvető követelmény. Az olyan helyzetekben, amikor egy-egy közbiztonsági kérdés váratlanul kerül reflektorfénybe – például egy baleset, bűncselekmény vagy lakosságot érintő fenyegetés miatt – a Bizottságnak képesnek kell lennie arra, hogy a releváns információkat azonnal eljuttassa a városlakókhoz. Ez nemcsak a biztonságérzet javítása szempontjából elengedhetetlen, hanem a közösségi párbeszéd fenntartásához is.

Egy másik fontos eszköz a lakosság tájékoztatása mellett a proaktív, megelőző kommunikáció. Például kampányok szervezése a közösségi médiában vagy helyi fórumokon olyan témákban, mint a kiberbiztonság, a közlekedésbiztonság vagy a bűnmegelőzés alapvető lépései. Az ilyen kezdeményezések nemcsak informálják a lakosságot, hanem lehetőséget adnak a városlakóknak arra, hogy közvetlenül is megosszák észrevételeiket és problémáikat, erősítve ezzel a közösség és a Bizottság közötti kapcsolatot.

7.2 Közvetlen támogatási formák közbiztonság és bűnmegelőzés elősegítése érdekében

A kommunikációs tevékenység mellett a Bizottságnak szükséges azokat a közvetlen támogatási formákat is megteremteni, amik a lakosság számára nyújthatnak anyagi segítséget a bűnmegelőzést érintően. 2021-ben Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése önkormányzati rendeletet alkotott a közbiztonság megerősítése érdekében a helyi lakóközösségek részére nyújtható önkormányzati támogatásról.

A rendeletben foglaltak szerint Veszprém városa pályázati formában támogatást nyújthat társasházak és lakásszövetkezetek részére a hatályos jogszabályokban meghatározottak szerinti épületrészek, helyiségek és területek zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszerrel (a továbbiakban: kamerarendszer) történő megfigyelésére szolgáló kamerarendszer létesítésére vagy meglévő kamerarendszer korszerűsítésére.

Ezt a támogatási formát alapul véve a Bizottság további hasonló kezdeményezések elindítását segítheti elő vagy szélesítheti a kamerapályázat kedvezményezett körét a nem társasházi ingatlanok tulajdonosai bevonásával.

A támogatási lehetőségek bővítésében érdemes megvizsgálni a közbiztonság más aspektusait érintő támogatási formák bevezetését is. Ilyen lehet például a kerékpártárolók kamerával történő védelmének támogatása, ami egyszerre segítheti a lopások megelőzését és növelheti a lakosság biztonságérzetét. Emellett célszerű lehet olyan programokat is indítani, amelyek a magánszemélyek vagy kisebb vállalkozások biztonságtechnikai fejlesztéseit (például mozgásérzékelők, riasztók telepítése) támogatják.

A közbiztonsági koncepció keretében érdemes megvizsgálni olyan szoftveres megoldások és képzési programok támogatását, amelyek hatékony védelmet nyújthatnak a leggyakoribb online bűncselekmények, például az adathalászat, a csalások, a kiberzaklatás vagy a személyes adatokkal való visszaélés ellen.

Számos olyan digitális eszköz és szolgáltatás érhető el, amelyek közvetlenül hozzájárulhatnak a lakosság online biztonságának növeléséhez. Ilyen például az antivírus és kiberbiztonsági szoftverek használata, a jelszókezelő alkalmazások vagy az adathalászatot felismerő böngészőkiegészítők, amelyek megakadályozzák a rosszindulatú weboldalakhoz való hozzáférést. Az önkormányzat támogathatná ezek beszerzését pályázati úton vagy kedvezményes licenszek biztosításával, különösen a hátrányos helyzetű személyek vagy családok számára, akik számára az ilyen eszközök elérhetősége anyagi akadályokba ütközhet.

Ezenkívül az online biztonságot célzó képzési anyagok, például interaktív oktatási modulok, e-learning kurzusok vagy helyi workshopok is kiemelt szerepet kaphatnak. Ezek a programok közérthető módon ismertetnék a leggyakoribb online támadási módszereket és azok elkerülésének módjait. A Bizottság ösztönözheti a Digitális Tudásközpontot, hogy fejlesszen ki és bővítsen ilyen képzési tartalmakat, amelyek nemcsak iskolai csoportok, hanem felnőtt lakosok számára is elérhetőek lennének.

Egy további lehetséges lépés az önkormányzati támogatás kiterjesztése a kisvállalkozásokra, amelyek szintén gyakori célpontjai az online csalásoknak, például az üzleti e-mailek kompromittálásának (BEC). A támogatás keretében a helyi vállalkozások például kiberbiztonsági auditokon vagy alapvető digitális védelemre vonatkozó képzéseken vehetnének részt, amelyek segíthetnek minimalizálni az online fenyegetésekkel szembeni kiszolgáltatottságukat.

Az ilyen intézkedések nemcsak az online térben történő bűnözés visszaszorításában játszanak szerepet, hanem a város lakóinak digitális tudatosságát és biztonságérzetét is jelentősen növelhetik.

A Bizottság célja, hogy ezek az új vagy kibővített támogatási formák összhangban legyenek a város közbiztonsági koncepciójával, valamint hosszú távon is fenntartható, átlátható módon szolgálják a lakosság érdekeit. Az ilyen intézkedések tovább

erősíthetik az állampolgárok és az önkormányzat közötti bizalmat, valamint hozzájárulhatnak Veszprém városának még élhetőbbé tételéhez.