**TÁVHŐS ÜGYFELEK 2024 1/d/1. sz. melléklet**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SZEMÉLYES** | | **TELEFONOS** | | **PÉNZTÁR** | **ÖSSZESEN TÁVHŐ** |
|  | **ügyfélszolgálat** | **hátralékkezelés** | **ügyfélszolgálat** | **hátralékkezelés** | **(csak személyes)** |
| JANUÁR | 105 | 3 | 278 | 66 | 119 | 571 |
| FEBRUÁR | 112 | 1 | 229 | 85 | 117 | 544 |
| MÁRCIUS | 96 | 0 | 185 | 37 | 87 | 405 |
| ÁPRILIS | 108 | 1 | 344 | 58 | 131 | 642 |
| MÁJUS | 96 | 3 | 301 | 46 | 127 | 573 |
| JÚNIUS | 101 | 1 | 224 | 63 | 112 | 501 |
| JÚLIUS | 111 | 2 | 276 | 47 | 139 | 575 |
| AUGUSZTUS | 261 | 1 | 321 | 61 | 199 | 843 |
| SZEPTEMBER | 90 | 1 | 263 | 95 | 164 | 613 |
| OKTÓBER | 276 | 0 | 132 | 53 | 163 | 624 |
| NOVEMBER | 152 | 0 | 77 | 60 | 105 | 394 |
| DECEMBER | 96 | 0 | 55 | 41 | 71 | 263 |
| ÉVES | 1 604 | 13 | 2 685 | 712 | 1 534 | 6 548 |

**Fogyasztási helyeken történt tulajdonos és egyéb adatváltozások száma (db)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | január | február | március | április | május | június | július | augusztus | szeptember | október | november | december | összesen |
| tulajdonosváltozások száma | 41 | 53 | 37 | 37 | 38 | 52 | 41 | 51 | 47 | 41 | 32 | 34 | 504 |
| egyéb adatváltozások száma | 63 | 37 | 112 | 103 | 115 | 158 | 132 | 215 | 644 | 305 | 111 | 71 | 2066 |