

Veszprém Megyei Jogú Város  
Önkormányzata  
Helyi Esélyegyenlőségi Programjának  
(2023-2028)  
**2025. évi felülvizsgálata**



2025

## Tartalomjegyzék

<b>Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP) .....</b>	<b>3</b>
<i>Bevezetés.....</i>	<i>3</i>
<i>A település bemutatása .....</i>	<i>3</i>
<i>Értékeink, küldetésünk.....</i>	<i>9</i>
<i>Célok .....</i>	<i>10</i>
<i>A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE) .....</i>	<i>11</i>
1. Jogszabályi háttér bemutatása .....	11
2. Stratégiai környezet bemutatása.....	12
3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége .....	16
Intézkedési tervek .....	55
4. A gyermekek, ifjúság helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység.....	64
Intézkedési tervek .....	97
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége.....	120
Intézkedési tervek .....	138
6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége .....	151
Intézkedési tervek .....	169
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége .....	183
Intézkedési tervek .....	195
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása.....	211
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága .....	215
<b>A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT) .....</b>	<b>216</b>
<i>A HEP IT részletei .....</i>	<i>216</i>
<i>A helyzetelemzés megállapításainak összegzése.....</i>	<i>216</i>
<i>Jövőképünk .....</i>	<i>236</i>
<i>Összegző táblázat – A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT).....</i>	<i>237</i>
<b>Megvalósítás .....</b>	<b>267</b>
<i>A megvalósítás előkészítése .....</i>	<i>267</i>
<i>A megvalósítás folyamata .....</i>	<i>267</i>
<i>Monitoring és visszacsatolás.....</i>	<i>269</i>
<i>Nyilvánosság.....</i>	<i>269</i>
<i>Kötelezettségek és felelősség .....</i>	<i>269</i>
<i>Érvényesülés, módosítás.....</i>	<i>270</i>
<b>Elfogadás módja és dátuma .....</b>	<b>272</b>
<b>1. számú melléklet – A HEP elkészítéséhez használt források jegyzéke .....</b>	<b>273</b>

## Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

### Bevezetés

Összhangban az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénnyel, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelettel a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló már hatályon kívül helyezett 94/2018. (V. 22.) Korm. rendelet 40. § (1) bekezdés 28. pontja és a jelenleg hatályos 182/2022. (V. 24.) Korm. rendelet 87. § értelmében megjelent 2021. július 1. napján a Belügyminisztérium által meghatározott **„Módszertani útmutató a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szempontjaihoz és a program felülvizsgálatához” című dokumentum**, mely szerint Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata felülvizsgálta és átdolgozta Esélyegyenlőségi Programját és rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait, valamint az Önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.

Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

### A település bemutatása



Veszprém történelmi jelentőségű város Magyarország nyugati részén, a Balaton-felvidék kapujában, a Bakony hegység déli peremén. Veszprém vármegye székhelye, és a régió egyik legfontosabb gazdasági, kulturális és oktatási központja. Lakónépessége 56.029 fő, ezzel a középvárosok közé tartozik. Veszprém már a honfoglalás idején is jelentős település volt. Az államalapító Szent István király idején érseki rangot kapott, felesége, Gizella királyné révén pedig „a királynék városa” néven vált ismertté, hiszen évszázadokon keresztül itt koronázták meg a magyar királynékat. A város magját a Várnegyed képezi, amely történelmi épületekkel, templomokkal, barokk palotákkal és kilátópontokkal teli városrész. Az óváros macskaköves utcái, a várhegyről futó Séd-patak völgye és az Aranyosvölgy természetközeli hangulatot áraszt.

A Pannon Egyetem jelentős szerepet játszik a város életében, több ezer hallgatóval és kiterjedt kutatási tevékenységgel. Kulturális életét színházak, galériák, múzeumok, valamint számos fesztivál (pl. VeszprémFest, Utcazene Fesztivál) gazdagítja. Veszprém 2023-ban elnyerte az Európa Kulturális Fővárosa címet, amit jelentős fejlesztések, programok és nemzetközi figyelem követett.

A város gazdasága sokrétű, meghatározó ágazatai közé tartozik a gépipar, vegyipar, elektronikai ipar, szolgáltatások és a turizmus. A munkanélküliségi ráta alacsony, az egy főre jutó nettó jövedelem pedig meghaladja az országos átlagot. A legfrissebb, 2023-as adatok szerint Veszprém városában az egy főre jutó éves nettó jövedelem megközelítőleg 2 891 025 forint volt. Ez havi szinten körülbelül 240 900 forintnak felel meg. Ez az érték meghaladja az országos átlagot, amely 2023-ban 2 545 000 forint volt éves szinten, azaz havi 212 100 forint. Veszprém tehát az országos átlagnál magasabb jövedelmi szinttel rendelkezik.

Veszprém élhető, zöld város, amely családbarát környezettel, alacsony bűnözéssel és jó közszolgáltatásokkal rendelkezik, egy olyan város, ahol a történelmi örökség, a modern fejlesztések, az élhető környezet és a kulturális pezsgés harmonikusan találkozik.

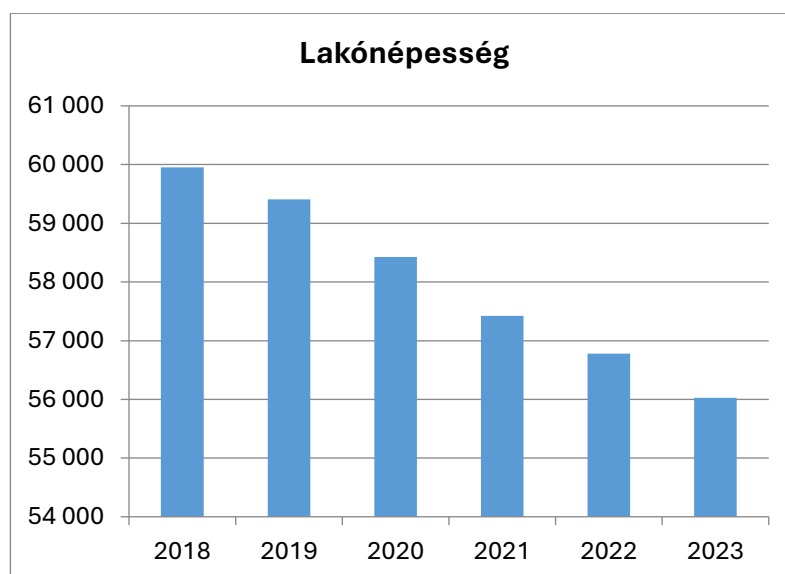
### Veszprém demográfiai helyzete

Veszprém lakónépessége, a hivatalos (2023. évi) adatok szerint 56.029 fő.

<b>1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén</b>		
<b>Év</b>	<b>Fő (TS 001)</b>	<b>Változás</b>
2018	59 955	bázis év
2019	59 407	99,09%
2020	58 424	98,35%
2021	57 425	98,29%
2022	56 777	98,87%
2023	56 029	98,68%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Veszprém lakónépessége a vizsgált időszakban csökkent, ezzel együtt a város állandó népessége is csökkent, ami az országos statisztikával összevetve, azzal megegyező tendenciát mutat. A város iparának fejlődése vagy éppen stagnálása mindig közvetlen hatást gyakorol a népességi adatok változására, de természetesen egyéb fontos tényezők – például az ingatlanárak változásai – is nagy szerepet játszanak a demográfiai folyamatok alakulásában. A fiatalok körében egyre népszerűbb a városkörnyéki településekre való költözés. Ugyanakkor a kiköltözők munkahelye továbbra is a településen marad és a közszolgáltatások nagy részét is itt veszik igénybe, csak az ingázók aránya növekszik.



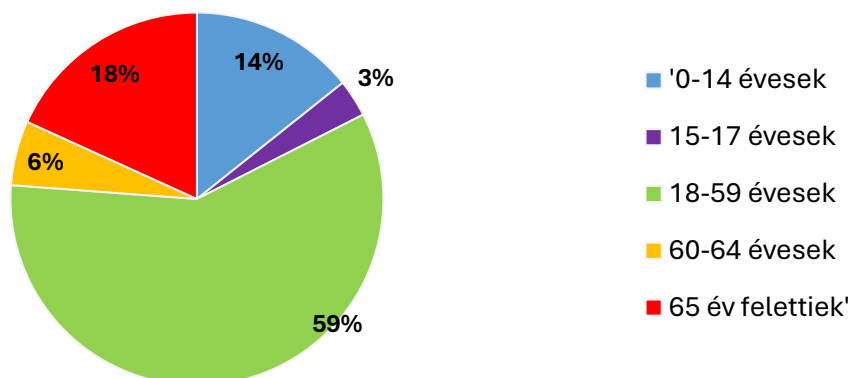
2. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2021)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
<b>Állandó népesség száma</b> (férfiak TS 004, nők TS 006)	25 245	28 942	53737	46,98%	52,02%
<b>0-2 évesek</b> (összes száma TS 008, aránya TS 009)			1 280	2,41%	
<b>0-14 éves</b> (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	3 607	3 391	6998	6,71%	6,31%
<b>15-17 éves</b> (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	818	785	1603	1,52%	1,46%
<b>18-59 éves</b> (férfiak TS 018, aránya TS 019; nők TS 020, aránya TS 021)	14 808	14 845	29653	27,56%	27,63%
<b>60-64 éves</b> (férfiak TS 022, aránya TS 023; nők TS 024, aránya TS 025)	1 414	1 872	3286	2,63%	3,48%
<b>65 év feletti</b> (férfiak TS 026, aránya TS 027; nők TS 028, aránya TS 029)	4 598	7 599	12197	8,56%	14,14%

Forrás: TeIR, KSH-Tstar

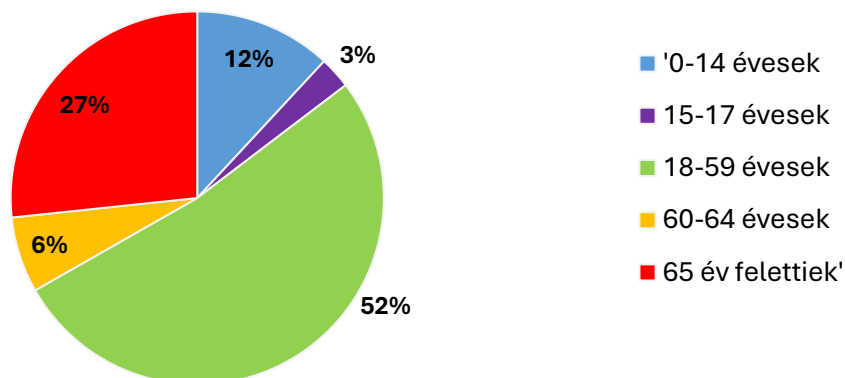
Az állandó népesség körében az országos átlaghoz hasonlóan alakul Veszprémben is a nők és férfiak aránya. A vizsgált időszakban a nők aránya 52% volt az állandó népességhez képest. A 65 év feletti népesség körében jelentősen lecsökken a férfiak aránya, melyből látható, hogy a férfiak

várható élettartama jóval alacsonyabb, mint a nőké. A férfiak és nők arányában 60 évnél tapasztalható egy fordulat, miszerint addig a lakosság nemek közti összetételében többé-kevésbé egyensúlyban van a két nem aránya, de ebben az életkorban a mérleg már átbillen a nők javára.

**Állandó népesség - férfiak életkori megoszlása**



**Állandó népesség - nők életkori megoszlása**



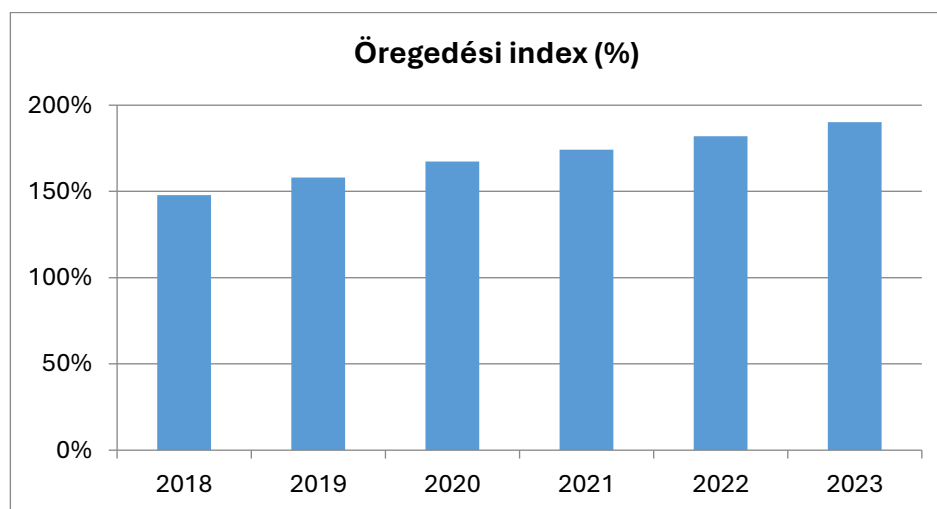
Az a korábbi következtetés, mely szerint a férfiak körében az idősebb korosztályt jobban be kell vonni az egészségügyi szűrővizsgálatokba és jelentősen növelni kell körükben az egészségtudatosságot is, a jelen stratégia felülvizsgálata idején is megállja a helyét.

**3. számú táblázat - Öregedési index**

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2018	11 409	7 713	147,92%
2019	11 795	7 460	158,11%
2020	12 062	7 209	167,32%

2021	12 197	6 998	174,29%
2022	12 320	6 772	181,93%
2023	12 418	6 531	190,14%

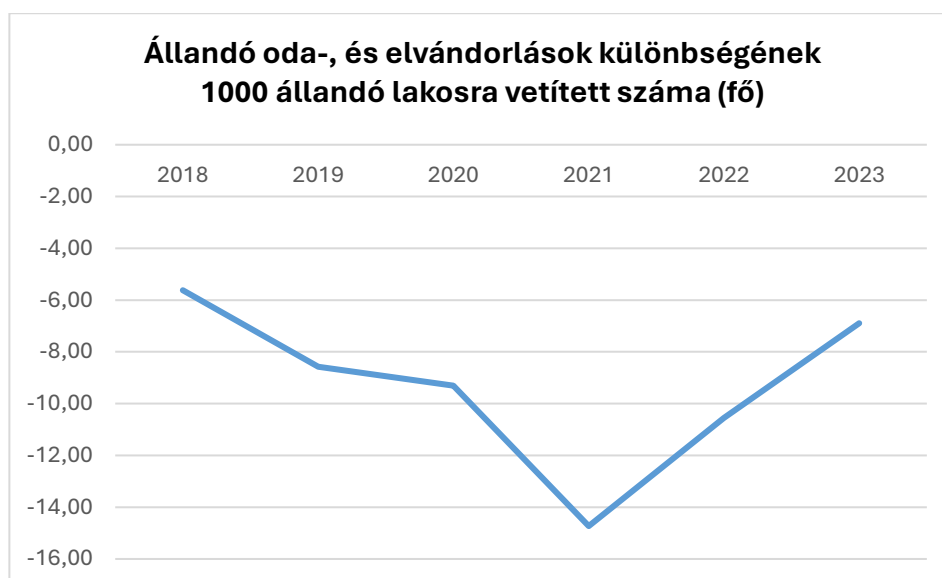
Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Az öregedési index minden évben nő, ami azt jelenti, hogy egyre több idős ember jut egy gyermekre. 2018-ban 148 időskorú lakos jutott száz gyermekkorúra, míg 2023-ban ez az arány már 190 időskorút mutatott. A 65 év felettiek száma évről évre növekszik (+1 009 fő 6 év alatt). A gyermekek száma folyamatosan csökken (-1 182 fő 6 év alatt). A két folyamat egymást erősíti, így az öregedési index gyors ütemben nő. Lehetséges okok: alacsony születésszám, növekvő várható élettartam, kivándorlás, valamint az előregedő baby boomer generáció most éri el a 65 év feletti kort.

<b>4. számú táblázat - Belföldi vándorlások</b>	
<b>Év</b>	<b>Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (fő) (TS 031)</b>
2018	-5,62
2019	-8,58
2020	-9,30
2021	-14,73
2022	-10,56
2023	-6,90

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

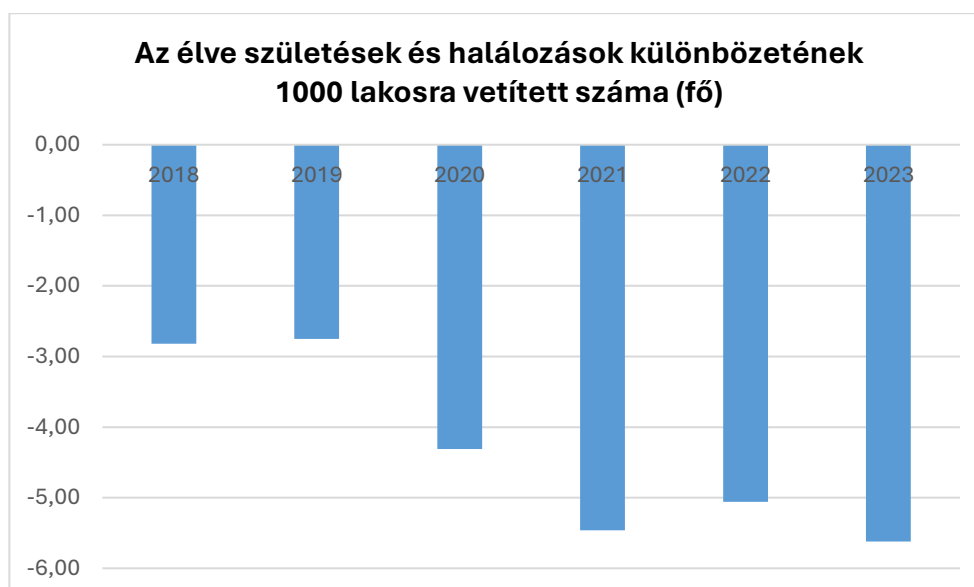


A 4. számú táblázat adatai Veszprém város belföldi vándorlási egyenlegének alakulását mutatják 2018 és 2023 között, 1000 állandó lakosra vetítve. Az értékek mind negatívak, ami azt jelzi, hogy minden évben többen költöztek el a városból, mint ahányan ideköltöztek. A legrosszabb év 2021 volt, ahol közel 15 fő távozott 1000 lakosból, valószínűleg a pandémia utóhatásai és a vidéki ingatlanpiaci átrendeződés miatt. 2023-ban javult a helyzet, de a mérleg még mindig negatív. Ugyanakkor a csökkenő negatívum 2023-ra arra is utalhat, hogy vonzóbbá vált a város (pl. kulturális programok, fejlesztések, lakhatási támogatások hatására).

<b>5. számú táblázat - Természetes szaporodás</b>	
<b>Év</b>	<b>Az élve születések és halálozások különbözetének 1000 lakosra vetített száma (fő) (TS 032)</b>
2018	-2,82
2019	-2,75
2020	-4,31
2021	-5,46
2022	-5,06
2023	-5,62

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR





A természetes szaporodás értéke minden évben negatív, többen haltak meg, mint ahányan születtek. Ez a népesség természetes fogyását jelenti. Kiemelkedő a zuhanás 2019–2021 között. A 2019-es -2,75 értékről 2021-re -5,46-ra ugrott, ami jelentős romlás. Ez feltehetően összefügg a COVID-19 járvány miatti halálozási hullámokkal. A népesség természetes fogyásának okai lehetnek többek között a csökkenő születésszám, a Covid-19 hatása, az alacsony termékenységi ráta, a kivándorlás.

### **Értékeink, küldetésünk**

„Az emberi méltóság sérthetetlen. Minden embernek joga van az élethez és az emberi méltósághoz, a magzat életét a fogantatástól kezdve védelem illeti meg.”  
(Idézve Magyarország Alaptörvénye II. cikkéből.)

Esélyegyenlőségi programunk elkészítése, felülvizsgálata során arra törekszünk, hogy a településen élő öt célcsoport:

- mélyszegénységben élők és romák,
- nők,
- gyermekek, ifjúság,
- idősek,
- fogyatékkal élők

esélyegyenlőségének megvalósítását előmozdítsuk, és az egyenlő bánásmód feltételeit biztosítsuk.

Helyi Esélyegyenlőségi Programunk (továbbiakban: HEP) összeállításakor már az előkészítés fázisától kezdve arra törekszünk, hogy a programtervünk valós problémákon és igényeken alapuljon, a kimunkálásra kerülő intézkedési terv reális szükségletek kielégítésére irányuljon. Ennek érdekében a lehető legszélesebb körű szakmai partnerség kialakítására törekszünk az esélyegyenlőségi célcsoportokkal foglalkozó állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel úgy a program kidolgozása, mint annak megvalósítása során.

A felülvizsgálat a hátrányos helyzetű csoportok számára a társadalmi integráció esélyének növelését célozza, amely a sokoldalú fejlesztések és beruházások ellenére is korlátozott ezen esélyegyenlőségi intézkedések nélkül.

## A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket. A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az állami fenntartó területi szerveivel (tankerülettel, szakképzési centrummal).

A településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének feltérképezése és a feltárt problémák komplex kezelésre szolgáló (más települési programokkal összehangolt) intézkedési terv megalkotása, a helyben érintett szereplők bevonásával, szükség szerint a települések közötti együttműködések kialakításával.

### A HEP helyzetelemző részének célja

Elődleges célunk számba venni a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését a HEP intézkedési terve (a továbbiakban: HEP IT) tartalmazza.

### A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából. További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

### A HEP jelentősége

A HEP-ek nem csupán a felzárkózási stratégia településszintű megvalósításának alapegységei, hanem fontos szerepet töltenek be a kormányzati konzultációs rendszerben azzal, hogy megteremtik a lehetőséget a kormányzati célok társadalmazására, a fejlesztési elképzelésekhez történő csatlakozásra és fordított irányban az alulról felfelé történő információáramlásban is lehetőséget biztosítanak a településszintű előrehaladás nyomon követésére és fejlesztési igények megfogalmazására a felzárkózási, esélyteremtési feladatokhoz kapcsolódóan.

<b>1. Jogszabályi háttér bemutatása</b>
---

### **1.1 A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása**

Az Alaptörvény 4. módosításával bekerült a XV. cikk (4) pontjaként, hogy „Magyarország az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.”

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és 2021.06.30-i módosítása
- a Belügyminisztérium honlapján megjelent „MÓDSZERTANI ÚTMUTATÓ a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szempontjaihoz és a program felülvizsgálatához” alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Köznevtv.) előírásaira.

### **1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása**

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata a döntésein keresztül fejezi ki elkötelezettségét az esélyegyenlőség területén. Az Önkormányzat a kötelező feladatok ellátásán túl a nem önkormányzati fenntartású intézményekkel, társszervezetekkel, civil szerveződésekkel, egyesületekkel és alapítványokkal közösen (gyakorta azok anyagi támogatása mellett) törekszik érvényre juttatni az esélyegyenlőség eszméjét a társadalmi élet minden területén.

Az Önkormányzat esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő rendeletei:

- 28/2023. (IX.28.) önkormányzati rendelet a civil szervezeteknek nyújtható önkormányzati támogatásokról;
- 23/2021. (V.11.) önkormányzati rendelet a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról;
- 32/2016. (VI.29.) önkormányzati rendelet a köznevelési intézményekben alkalmazandó gyermekétkeztetési térítési díjról, és az óvodában a nemzeti köznevelésről szóló törvényben meghatározott nem magyar állampolgár által fizetendő térítési díjról;
- 24/2017. (IX.28.) önkormányzati rendelet a Helyi Építési Szabályzatról;
- 40/2020. (X.29.) önkormányzati rendelet a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról

## 2. Stratégiai környezet bemutatása

A felzárkózás politika alapidokumentumaként Magyarország Kormánya 2011-ben fogadta el először a Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégiát [1430/2011. (XII. 13.) Korm. hat.]. 2014-ben a korábbi Stratégia I. felülvizsgálatával született „a Magyar nemzeti társadalmi felzárkózási stratégia II., Az egész életen át tartó tanulás szakpolitikájának keretstratégiája, a Köznevelés-fejlesztési stratégia, továbbá a Végzettség nélküli iskolaelhagyás elleni középtávú stratégia elfogadásáról” szóló 1603/2014. (XI. 4.) Korm. határozat és „a Magyar nemzeti társadalmi felzárkózási stratégia II. végrehajtásának a 2015–2017. évekre szóló kormányzati intézkedési tervéről” szóló 1672/2015. (IX. 22.) Korm. határozat. 2021-ben elkészült a **Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030** (MNTFS 2030), amely a következő 10 évre alapozza meg a felzárkózás-politika fő irányait [a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 elfogadásáról szóló 1605/2021. (VIII. 18.) Korm. határozat és a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 végrehajtásának a 2021–2024. évekre szóló kormányzati intézkedési tervéről szóló 1619/2021. (IX. 3.) Korm. határozat].

- **Új Roma Stratégia (2019-2030)** [1426/2019. (VII. 26.) Korm. határozat]
- **Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)** [88/2009. (X. 29.) OGY határozat]
- **„Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)** [47/2007. (V.31.) OGY határozat]
- **Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)** [1004/2010. (I. 21.) Korm. határozat; 1095/2010. (IV. 21.) Korm. határozat]
- **Időügyi Nemzeti Stratégia (2010-2022), (2023-2024)** [81/2009. (X. 2.) OGY határozat]
- **Országos Foglalkoztatási Program (2015-2025)** [15/2015. (IV. 7.) OGY határozat]
- a Magyarország egyes területei közötti gazdasági egyenlőtlenség csökkentése érdekében szükséges fejlesztési programot koordináló szervezet működtetéséről szóló 1011/2025. (I. 31.) Korm. határozat
- a Végzettség nélküli iskolaelhagyás elleni stratégia cselekvési tervéről 1729/2016. (XII. 13.) Korm. határozat
- az egész életen át tartó tanulásra vonatkozó szakpolitika keretstratégiájának 2014–2020 évekre vonatkozó cselekvési tervéről 1705/2016. (XII. 5.) Korm. határozat

A HEP-ekben leképeződik a felzárkózási stratégia szemlélete, így azok a felzárkózás politika helyi szintű részeként és a végrehajtás eszközeiként működnek.

A helyi felzárkózás politika tervezési alapjaként épít a HEP-ekre a Pénzügyminisztérium összefogásában készült **Nemzeti Fejlesztés 2030, Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptió** is.

Az Ebktv. 31. § (2) bekezdése értelmében **a programalkotás során gondoskodni kell a HEP és a települési önkormányzat által készítendő egyéb fejlesztési tervek, koncepciók, továbbá a köznevelési esélyegyenlőségi terv, illetve a szakképzési esélyegyenlőségi terv és az integrált településfejlesztési stratégia antiszegregációs célkitűzéseinek összehangjáról.**

### 2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

Fontos megemlíteni azokat a koncepciókat, programokat és terveket, valamint a helyi fórumokat, melyek – jóllehet egy-egy szektor konkrét célkitűzéseit és terveit határozzák meg, mégis – szervesen és elválaszthatatlanul kapcsolódnak az esélyegyenlőség kérdésköréhez.<sup>1</sup>

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának hatályos stratégiai, koncepciói:

<sup>1</sup> Forrás: <https://www.veszprem.hu/onkormanyzat/strategia>

- Veszprém MJV Gazdasági Program 2025-2030
- Veszprém MJV Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája 2021-2027
- Veszprém 2030-Városfejlesztési Stratégia
- Veszprém Kábítószerügyi Stratégiája 2022-2025
- Veszprém MJV Fenntartható Városi Mobilitási Terv (SUMP)
- Veszprém MJV Smart City Stratégia 2024-2030
- Veszprém MJV Önkormányzat Rövid és Középtávú Lakásgazdálkodási Konceptió 2023
- Veszprém MJV Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója
- Veszprém MJV Ifjúsági Stratégiája 2023
- TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027
- Veszprém Város Időügyi Konceptiója 2025-2027.
- Veszprém MJV Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója 2016-2025
- Veszprém MJV Kulturális Stratégiája 2018-2030

Fórumok:

- Szociálpolitikai Kerekasztal
- Fogyatékosügyi Kerekasztal
- Időügyi Kerekasztal
- Kábítószer Egyeztető Fórum

## 2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása

Az Möt. 87. §-a értelmében a helyi önkormányzatok képviselő-testületei megállapodhatnak abban, hogy egy vagy több önkormányzati feladat- és hatáskör, valamint a polgármester és a jegyző államigazgatási feladat- és hatáskörének hatékonyabb, célszerűbb ellátására jogi személyiséggel rendelkező társulást hoznak létre. A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása a kistérségen belül 20 település összefogásával 2005-ben alakult. 2013. június 20. napjával Királyszentistván kilépett a társulásból, így a társulásban résztvevő önkormányzatok száma 19-re csökkent. A társulás célja, hogy a társult települések lakói számára egyes közfeladatok ellátását – így különösen szociális- és egészségügyi feladat-ellátást – gazdaságosan és hatékonyan biztosítsa. A veszprémi székhellyel működő, idősök ellátásáról gondoskodó intézmény a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye, mely szociális alapszolgáltatási és szakellátási tevékenységét nem csak városi, hanem kistérségi vonatkozásban is ellátja.

A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye által ellátott települések: Bánd, Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya, Vöröstó.

Az intézmény feladatait az alább felsorolt szervezeti egységekben és telephelyein keresztül végzi:

Székhely	Szervezeti egység	Feladatok
Veszprém, Török Ignác u. 10.	I. sz. Idősek Otthona	<b>időskorúak tartós bentlakásos ellátása</b> (Barnag, Bánd, Eplény, Hajmáskér, Herend, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya és Vöröstó közigazgatási területe)

Telephelyek	Szervezeti egység	Feladatok
1. Veszprém, Völgyikút u. 2.	I. sz. Gondozási Központ 1. sz. Idősek Klubja Kistérségi Gondozási Központ	<b>szociális étkeztetés</b> (Barnag, Bánd, Eplény, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Szentgál, Tótvázsony és Veszprém közigazgatási területe.)

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás II. sz. Idősek Otthona Időskorúak Gondozóháza	<b>házi segítségnyújtás</b> (Bánd, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Márkó, Nagyvázsony, Nemesvámos, Szentgál, Tótvázsony és Veszprém közigazgatási területe.) <b>jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b> (Veszprém közigazgatási területe) <b>idősek nappali ellátása</b> (Veszprém közigazgatási területe) <b>időskorúak tartós bentlakásos ellátása és időskorúak átmeneti ellátása</b> (Barnag, Bánd, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya és Vöröstó közigazgatási területe)
2. Veszprém Hóvirág u. 14.	II. sz. Gondozási Központ 3. sz. Idősek Klubja	<b>szociális étkeztetés</b> (Veszprém közigazgatási területe) <b>házi segítségnyújtás</b> (Veszprém közigazgatási területe) <b>idősek nappali ellátása</b> (Veszprém közigazgatási területe)
3. Veszprém Szent István u. 48.	2. sz. Idősek Klubja	<b>szociális étkeztetés</b> (Veszprém közigazgatási területe) <b>idősek nappali ellátása</b> (Veszprém közigazgatási területe)
4. Veszprém Március 15. u. 1/A.	4. sz. Idősek Klubja	<b>szociális étkeztetés</b> (Veszprém közigazgatási területe) <b>idősek nappali ellátása</b> (Veszprém közigazgatási területe)
5. Herend Kossuth u. 60.	5. sz. Idősek Klubja	<b>szociális étkeztetés</b> (Herend közigazgatási területe) <b>házi segítségnyújtás</b> (Herend közigazgatási területe) <b>idősek nappali ellátása</b> (Herend közigazgatási területe)

#### Fogyatékos személyek nappali ellátása

A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye engedélyezett férőhelyszáma 60 fő, ellátási igényeket Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén kívül Bánd, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Márkó, Nemesvámos, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprémfajsz településekről fogad.

#### Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek átmeneti gondozása

Az Önkormányzat fenntartásában működő Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény Veszprém városban, továbbá ellátási szerződés útján 13 környéki településen (Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hidegkút, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Papkeszi, Pula, Sóly, Tótvázsony, Veszprémfajsz, Vöröstó) látja el a családsegítő és a gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek átmeneti gondozását.

### **2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása**

A HEP felülvizsgálata során minden esetben törekedtünk a legfrissebb statisztikai, intézményi adatok begyűjtésére. Egyrészt a városi intézmények, szolgáltatók és adatgazdák által szolgáltatott információkat, másrészt az Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR) adatállományát használtuk fel. A TeIR-ben elérhető adatok kapcsán tapasztalható, hogy a feldolgozásra váró adatmennyiség nem teszi lehetővé, hogy a lekérdezés naprakész legyen, ezért az elemzés alapjául szolgáló statisztikai adatok esetenként több éves lemaradást mutatnak.

### 3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

Az Országgyűlés 2013-ban, a 18/2013 (III.28.) számú országgyűlési határozatával fogadta el a 2024. évig tartó Nemzeti Fenntartható Fejlődési Keretstratégiát, amely többek között célként jelöli meg a társadalmi kohézió növelését és a leszakadó csoportok felzárkóztatását.

A célok teljesülése a kétévente elkészített ún. Előrehaladási Jelentés nyomán követhető, melynek utolsó, 2023. évi jelentése megállapította, hogy a Keretstratégia elfogadása óta eltelt 10 év során Magyarország a harmadik leglassabb (egy főre eső nemzeti termékben mért) társadalmi-gazdasági felzárkózást érte el az EU átlaga felé abban a 11 országot számláló mezőnyben, amit a szocialista múlttal rendelkező EU tagállamok alkotnak. A dokumentum javaslatot tesz a döntéshozók és a magyar társadalom tagjai felé a fejlődés felgyorsítása érdekében, mely javaslatok elsősorban a humán és társadalmi tőkébe való nagyobb arányú befektetések fontosságára hívják fel a figyelmet.

Az Európai Bizottság által kidolgozott stratégiai keret három horizontális célkitűzése az egyenlőség, a társadalmi befogadás és a részvétel megteremtéséhez kapcsolódik, melynek legfontosabb területei az oktatás, a munkaügyi kérdések, az egészségügy és a lakhatás problémájának megoldása.

A szegénység elleni küzdelem és a felzárkóztatást célzó Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2025. januárjában átdolgozásra, kibővítésre került. Új elemként megjelent a dokumentumban többek között a lelki egészség fejlesztésének fontossága, amely a korábbi, 2030-ig elérendő célok és irányelvek megvalósításának elengedhetetlen feltétele. Prioritásként kezeli továbbra is a:

- foglalkoztatás, munkavállalás, felnőttképzés, szociális gazdaság területét,
- a területi egyenlőtlenségek, a lakhatási szegénység felszámolását, a településfejlesztést,
- a testi-lelki, egészségügyi ellátás hozzáférhetőségét,
- a roma identitás, közösségépítés, szemléletformálás, jogérvényesítés lehetőségeit.

A Stratégia bírálói szerint annak oka, hogy a romák és a mélyszegénységben élők integrációja terén nem történt hazánkban jelentős előrelépés, az, hogy hiányzik az ehhez szükséges állami akarat. Az ELTE egy korábbi kutatása, ami a romaellenesség aktuális állapotát mérte fel arra mutat rá, hogy a magyar többségi társadalom jelentős része ugyan nem tenne aktívan a romák ellen, de a sorsukkal szemben mégis teljesen közömbös.

A 2025. májusában elkészült Veszprém Vármegyei Szolgáltatási Út Térkép (a továbbiakban: SZÚT) a szakterületen dolgozó szakemberek bevonásával felmérte városunk szociális szolgáltatásainak elérhetőségét, melynek a mélyszegénységben élők vonatkozásában tett egyik megállapítása, hogy a hozzáférésben az alacsony jövedelem mellett a tájékozódás hiánya jelenti az akadályt emellett, hogy a szolgáltatók elérése, különösen a kevésbé központi városrészekből, közlekedési nehézségekkel is jár. A dokumentumban célcsoport-specifikus információ nem áll rendelkezésre. A statisztikai adatok alapján a szolgáltatásokhoz való formális hozzáférés minden lakos számára biztosított, de az egyes célcsoportok – esetünkben a mélyszegénységben élők – tényleges szolgáltatáshasználatáról, elérési nehézségeiről vagy kapcsolati hálózatairól nincsenek konkrét visszajelzések, de ismert, rendszerszintű akadály, amely a mélyszegénységben élők ellátásból való kizorolását eredményezné, nem áll fenn.

Kijelenthető azonban, hogy az elérés sikeressége nagyrészt a kapcsolati háló és a segítő szakemberek informális munkáján alapul, amely a célzott megszólítással élve képes áthatalni a bizalmatlanságon.

A SZÚT által feltárt hiányosságokra próbál választ adni a Veszprém Vármegyei Esélyteremtő Paktum (a továbbiakban: VEP), erősítve a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A dokumentumban foglaltak szerint a roma közösségek alacsony részvétele az intézményi ellátásokban leginkább a kulturális távolság, a már említett bizalmatlanság és az interkulturális érzékenység hiánya miatt áll fenn. Emellett a formális kommunikációs csatornák nem érik el ezt a



célcsoportot, így fokozott jelentősége van a közösségi alapú, bizalmon alapuló tájékoztatásnak. Ennek érdekében helyi tájékoztató pontok létrehozását, a kapcsolattartás hatékonysága érdekében roma közösségi segítők, tapasztalati munkatársak nagyobb számban való bevonását és általánosságban egy kulturálisan érzékeny szolgáltatásfejlesztés lehetőségét szorgalmazza.

A VEP kitér arra is, hogy a kiegészítő kockázata különösen magas azokban az ellátási formákban, amelyek mélyszegénységben élőkkel, pszichiátriai problémákkal küzdőkkel vagy súlyosan elszigetelt idősokkal dolgoznak. Ennek megelőzése érdekében a térítésmentes, rendszeres szupervíziós csoportok bevezetése indokolt, különösen a kis létszámú szolgáltatóhelyeken, ahol a szakmai izoláció gyakori.

Az alacsony képzettség és foglalkoztatottság összefüggéseit vizsgáló tanulmányok továbbra is a súlyos megélhetési zavarok, a lakhatási, táplálkozási és egészségi problémák együttes jelenlétét mutatják, amelyeket csakis komplex, többirányú beavatkozással lehet megközelíteni.

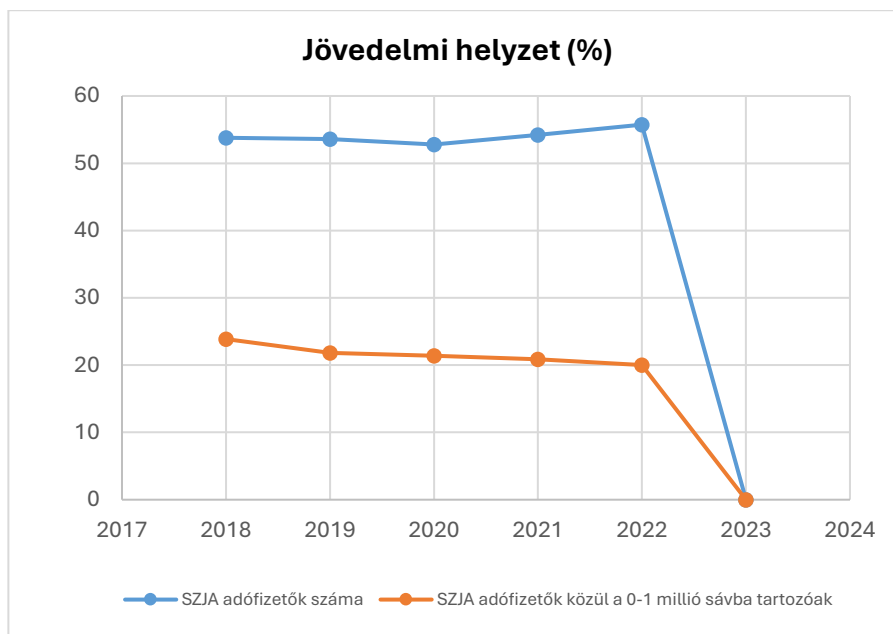
Ennek legalapvetőbb pillére továbbra is az oktatás, a prevencióra és a felvilágosító munkára koncentráció, szociális munkával ötvözött valódi jelenlét.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (a továbbiakban: MMSzSz) nagy múltra visszatekintő, a társadalom peremére szorult emberek felemelését célzó Jelenlét programja továbbra is zajlik a városi nyomortelepeken és az elszegényedett kistérségeken végzett állandó és intenzív szociális munka keretében. Sikerességének kulcsa éppen abban rejlik, hogy valódi jelenlétet jelent a szociális szakemberek részéről, ami a bizalom kiépítésében és a rászoruló bevonásában kézzelfogható előnyt jelent.

### 3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

3.1. számú táblázat - Jövedelmi helyzet		
Év	Az SZJA adófizetők száma	Az SZJA adófizetők közül a 0-1 millió forintos jövedelemsávba tartozók
	az állandó népesség %-ában (TS 059)	az állandó népesség %-ában (TS 060)
2018	49,4	23,9
2019	46,5	21,8
2020	45,6	21,4
2021	47,3	20,9
2022	47,8	20
2023	48	17,6

Forrás: TeIR, KSH Tstar



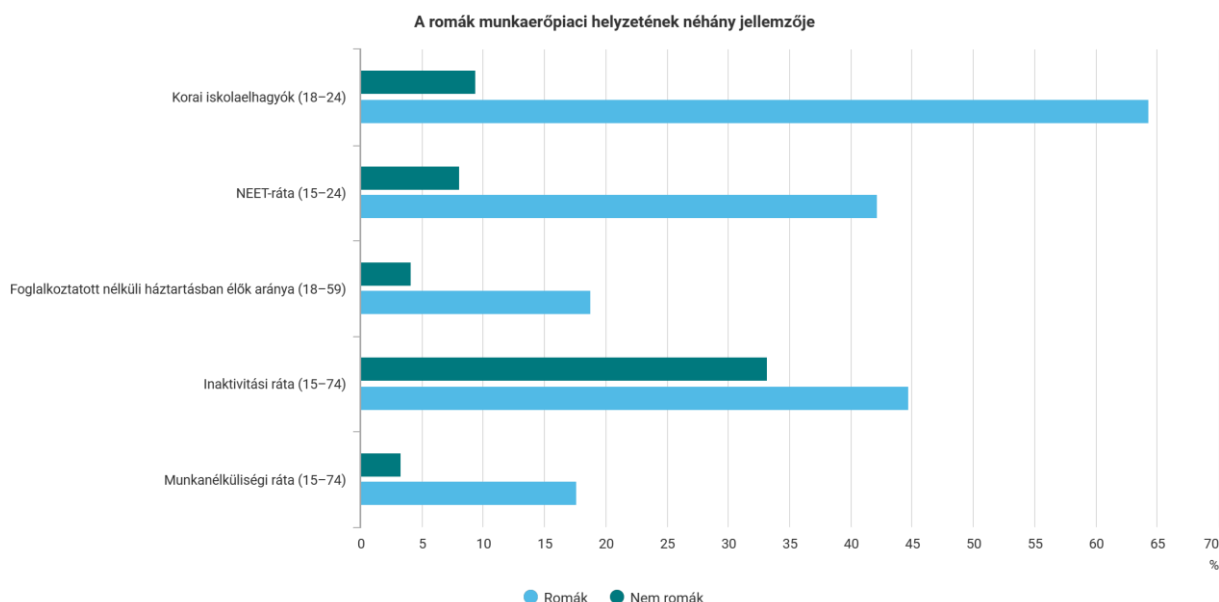
A korábbi tendenciától eltérően a személyi jövedelemadó fizetők száma az állandó népességhez viszonyított arányát tekintve kismértékben ugyan, de emelkedést mutat. Érdekes azt az adatot is szemügyre venni, miszerint az SZJA adófizetők közül az 0-1 millió forintos jövedelemsávba tartozók száma egyre csökken, aminek oka lehet az is, hogy a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése jelentős volt az elmúlt években, valamint megvalósult az adózást érintő kedvezmények szélesebb körben történő kiterjesztése is.

Ezzel együtt meg kell említeni a magas inflációt és a témánkban leginkább releváns napi élelmiszereket és az ingatlanokat érintő jelentős áremelkedést is, amely tovább rontja a nélkülöző, banki hitel felvételére képtelen mélyszegénységben élők esélyeit a megélhetési és lakhatási problémáik megoldásában.

### 3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

A 2016-ban indult az EFOP-1.1.2-16 „Nő az esély-képzés és foglalkoztatás” programnak köszönhetően – amelynek célja a munkaerő-piacon leginkább hátrányos helyzetűnek számító alacsony (legalább általános iskolai) végzettséggel rendelkező romák, elsősorban roma nők foglalkoztatása a közszolgáltatásokban, a munkakör betöltéséhez szükséges tudások egyidejű megszerzésével - 2022-re 1220-an szereztek végzettséget és 983-an tudtak sikeresen kilépni a munkaerőpiacra.

A Statisztikai Hivatal tájékoztatója szerint 2021. évtől az adatok feldolgozásának módszertanában változás történt, amely szerint a GYED és GYES mellett dolgozókon kívül azok is foglalkoztatottként jelennek meg, akik a gyermekükkel otthon töltött idő alatt munkaviszonyt nem folytatnak, de vissza fognak térni a korábbi munkahelyükre. Ezt a változást az adatok elemzésekor figyelembe kell venni.



**Forrás: KSH**

A vizsgált időszakban (2014–2021) a romák munkaerő-piaci helyzete a nem roma népességgel párhuzamosan alakult: 2014 óta alapvetően erőteljes javulás volt tapasztalható, amely a járvány hatására megtört.

A romák és nem romák adatainak összehasonlítása során a legszembetűnőbb különbség a korai iskolaelhagyás arányában mutatkozik.

Az ún. NEET mutató azok adatait tárja fel, akik nem dolgoznak és nem is tanulnak. Ebben a tekintetben a romák körében négyszer annyi a NEET fiatal, ami komoly problémára utal az oktatás és a foglalkoztatás területén is. Forrásunk szerint a romák negyede olyan háztartásban él, ahol senkinek sincs munkája, az inaktivitási ráta nem mutat kiugró különbséget, de azt mindenképpen, hogy jelentős a száma azoknak a romáknak, akik nem veszik igénybe a munkába állást segítő lehetőségeket, körükben a munkanélküliség háromszor nagyobb a nem roma lakossághoz mérten. Összességében ez az ábra világosan mutatja, hogy a romák munkaerő-piaci helyzete jelentősen hátrányosabb, mint a nem romáké. Az oktatásból való korai kiesés, a magas NEET-arány, az inaktivitás és a munkanélküliség együtt egy olyan ördögi kört alkot, ami nagy eséllyel generációkon átívelően újratermelődhet.

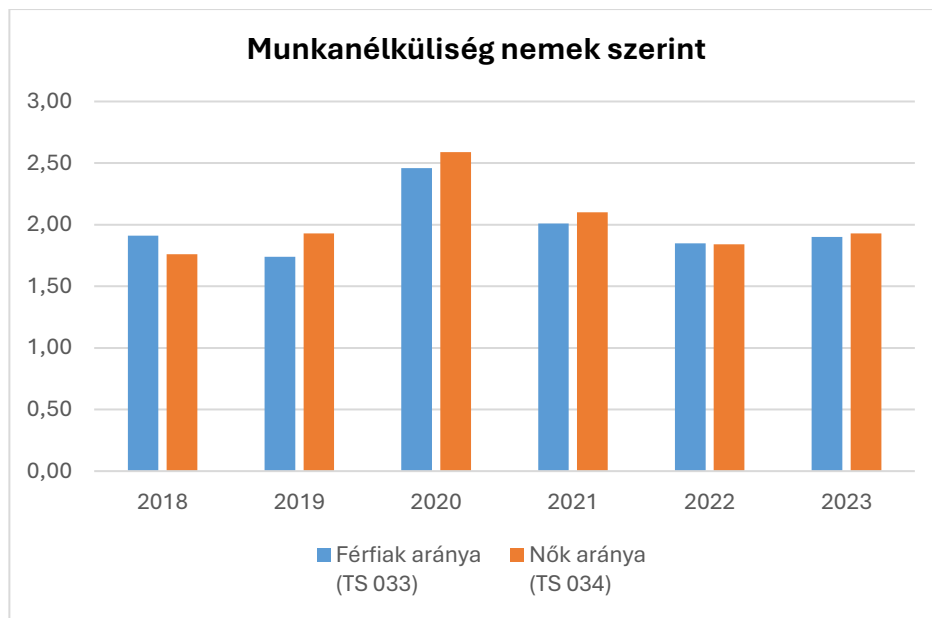
#### *Foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek helyzete*

Veszprémben a 2025. március 25-i adatok szerint a nyilvántartott álláskeresők száma 661 fő, amelynek 28,7 %-a, vagyis 190 fő tartósan, 12 hónapon túli álláskereső, a legfeljebb általános iskolát végzettek száma 148 fő, amely 22,4 %-ot jelent, az 55 év felettiek száma pedig 261, amely az összes álláskereső 39,5%-át teszi ki.

<b>3.2. 1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint</b>			
<b>Év</b>	<b>Nyilvántartott álláskeresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében</b>		
	<b>Férfiak aránya (TS 033)</b>	<b>Nők aránya (TS 034)</b>	<b>Összesen</b>

2018	1,91	1,76	1,84%
2019	1,74	1,93	1,84%
2020	2,46	2,59	2,53%
2021	2,01	2,10	2,06%
2022	1,85	1,84	1,85%
2023	1,90	1,93	1,92%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



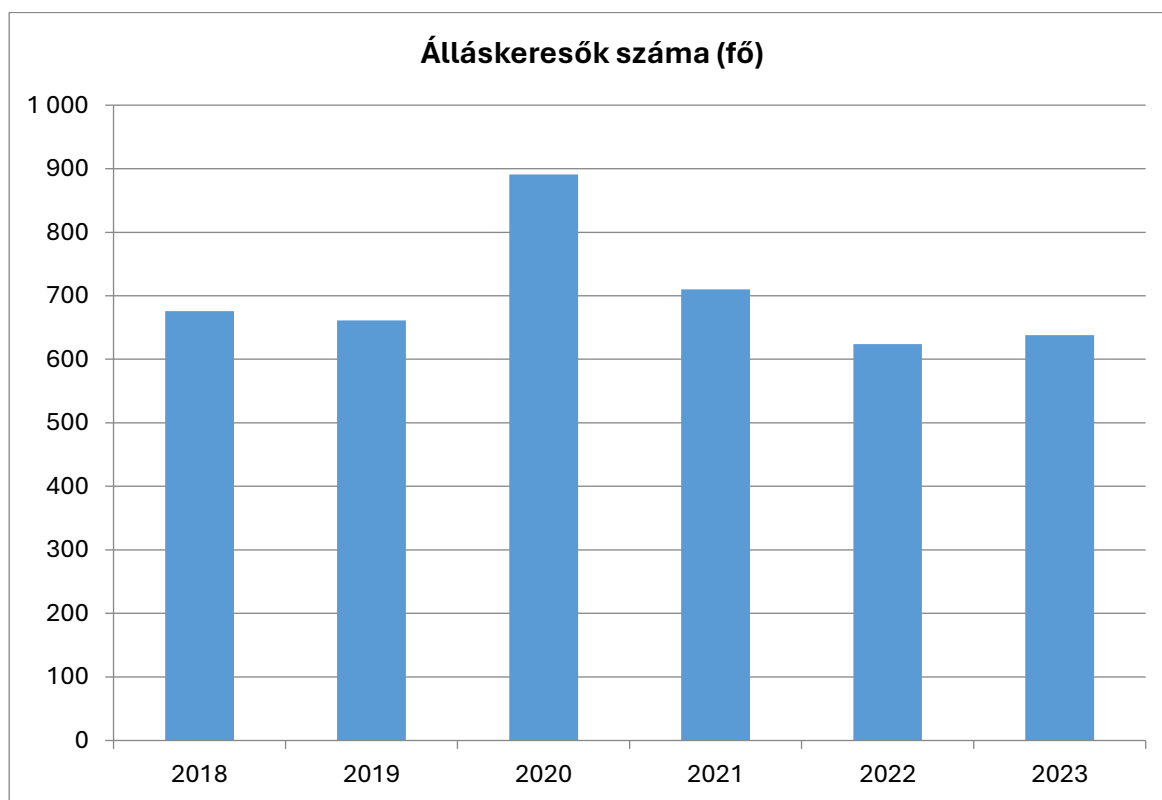
Az a korábbival ellentétes tendencia – miszerint a nők között nagyobb az álláskereső aránya, mint a férfiak között – állandósulni látszik, bár a különbség nem számottevő.

### 3.2.2. számú táblázat - Nyilvántartott álláskereső száma korcsoportok szerint

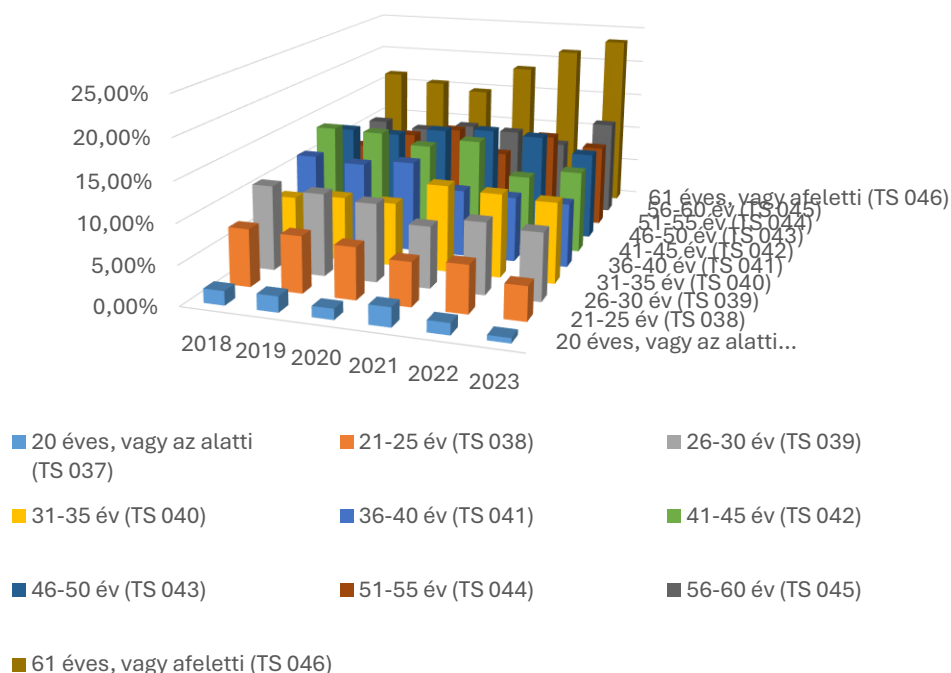
Nyilvántartott álláskereső száma összesen	Év	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Fő összesen	676	661	891	710	624	638
<b>20 éves, vagy az alatti</b> (TS 037)	Fő	12,00	13,00	12,00	17,00	9,00	4,00
	%	1,78%	1,97%	1,35%	2,39%	1,44%	0,63%
<b>21-25 év</b> (TS 038)	Fő	49,00	47,00	58,00	39,00	37,00	27,00
	%	7,25%	7,11%	6,51%	5,49%	5,93%	4,23%
<b>26-30 év</b> (TS 039)	Fő	73,00	69,00	88,00	55,00	56,00	54,00
	%	10,80%	10,44%	9,88%	7,75%	8,97%	8,46%
<b>31-35 év</b> (TS 040)	Fő	51,00	54,00	72,00	78,00	66,00	65,00
	%	7,54%	8,17%	8,08%	10,99%	10,58%	10,19%

<b>36-40 év</b> (TS 041)	Fő	77,00	72,00	104,00	61,00	52,00	52,00
	%	11,39%	10,89%	11,67%	8,59%	8,33%	8,15%
<b>41-45 év</b> (TS 042)	Fő	93,00	90,00	110,00	96,00	58,00	67,00
	%	13,76%	13,62%	12,35%	13,52%	9,29%	10,50%
<b>46-50 év</b> (TS 043)	Fő	82,00	79,00	116,00	96,00	82,00	72,00
	%	12,13%	11,95%	13,02%	13,52%	13,14%	11,29%
<b>51-55 év</b> (TS 044)	Fő	56,00	69,00	104,00	62,00	73,00	68,00
	%	8,28%	10,44%	11,67%	8,73%	11,70%	10,66%
<b>56-60 év</b> (TS 045)	Fő	71,00	65,00	96,00	74,00	57,00	80,00
	%	10,50%	9,83%	10,77%	10,42%	9,13%	12,54%
<b>61 éves, vagy afeletti</b> (TS 046)	Fő	112,00	103,00	131,00	132,00	134,00	149,00
	%	16,57%	15,58%	14,70%	18,59%	21,47%	23,35%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



### Nyilvántartott álláskereső korcsoportok szerint



Ahogy a korábbi években, úgy ezúttal is számításba kell venni az adatok elemzése során a 2020. évi Covid 19 járványt és annak hatását az életünkre, többek között a foglalkoztatásra. Ahogy a grafikon is mutatja, abban az évben kiugróan magas volt a munkanélküliek száma, de a hatása még a 2021. évben is mutatkozott, majd a 2022. évben a pandémia előtti mutatóknál jobb eredményt sikerült felmutatni.

Ahogy a korábbi években, úgy a vizsgált időszakban is a 61 évnél idősebbek körében a legmagasabb és a 20 éves vagy az alatti korosztályban a legalacsonyabb Veszprémben a regisztrált álláskereső aránya.

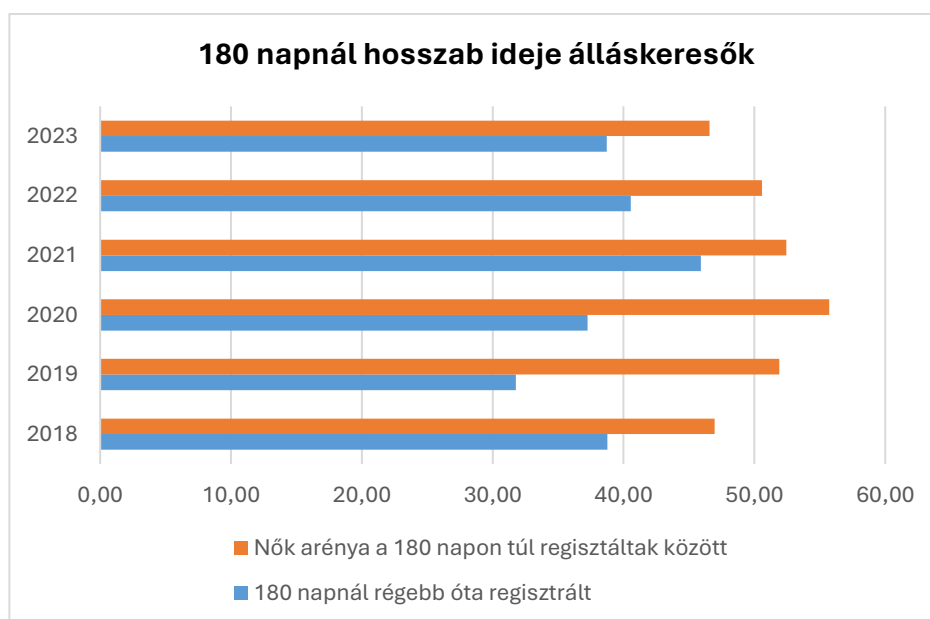
A 21-30 éves korosztály a leginkább foglalkoztatott, ennek a korosztálynak a mutatói kedvezően alakulnak, idősebb kortól viszont egyre nagyobb a munka elvesztésének kockázata. Ennek a korosztálynak a nyilvántartott álláskereső közötti aránya folyamatosan, évről évre nő, 2023-ra már a 61 év feletti adja az álláskereső közel negyedét. Ennek oka lehet, hogy a nyugdíjkorhatár kitolódása miatt többen maradnak aktív korúként nyilvántartva, miközben az idősebb munkavállalókat gyakran kevésbé keresik a munkaadók az esetlegesen már elavult tudásuk, az alacsonyabb mobilitásuk és a lehetséges magasabb bérigényük miatt. Ennek a munkaerő-piaci integrációs kihívásnak a megoldására célzott programokra, átképzésre, részmunkaidő lehetőségére lenne szükség. Az aktív és az időskorú lakosság arányának megváltozása által keltett szociális feszültségek és a nyugdíjrendszerre gyakorolt nyomás mindenképpen átgondolt stratégia megalkotását sürgeti.

Mindeközben a nyugdíj felé közelítők kénytelenek számolni azzal az egész Európára jellemző tendenciával, amelynek alappillére a nyugdíjkorhatár megemelése, az időskori ellátórendszer fenntarthatóságának érdekében.

**3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott álláskereső aránya**

Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőknél (TS 058)
	%	%
2018	38,76	46,95
2019	31,77	51,90
2020	37,26	55,72
2021	45,92	52,45
2022	40,54	50,59
2023	38,71	46,56

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nők aránya a huzamosabb idő óta álláskereső körében 2020-ban volt a legmagasabb (55,72%), ami részben következménye lehet a járványhoz kapcsolódó, és a nőket jobban érintő szektorok (pl. vendéglátás, egészségügy, kiskereskedelem) erőteljesebb visszaesésének. Következtethetünk arra is, hogy válsághelyzetben a nők kiszolgáltatottabbak, gondoljunk csak a pandémia idején váratlanul megoldandó gyerekfelügyelet kérdésére.

Emellett a férfi munkavállalók elhelyezkedési esélyeire hatással vannak a kormányzati szociálpolitikai intézkedések, amelyek az építőipar fellendülését vonják maguk után.

#### Alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága

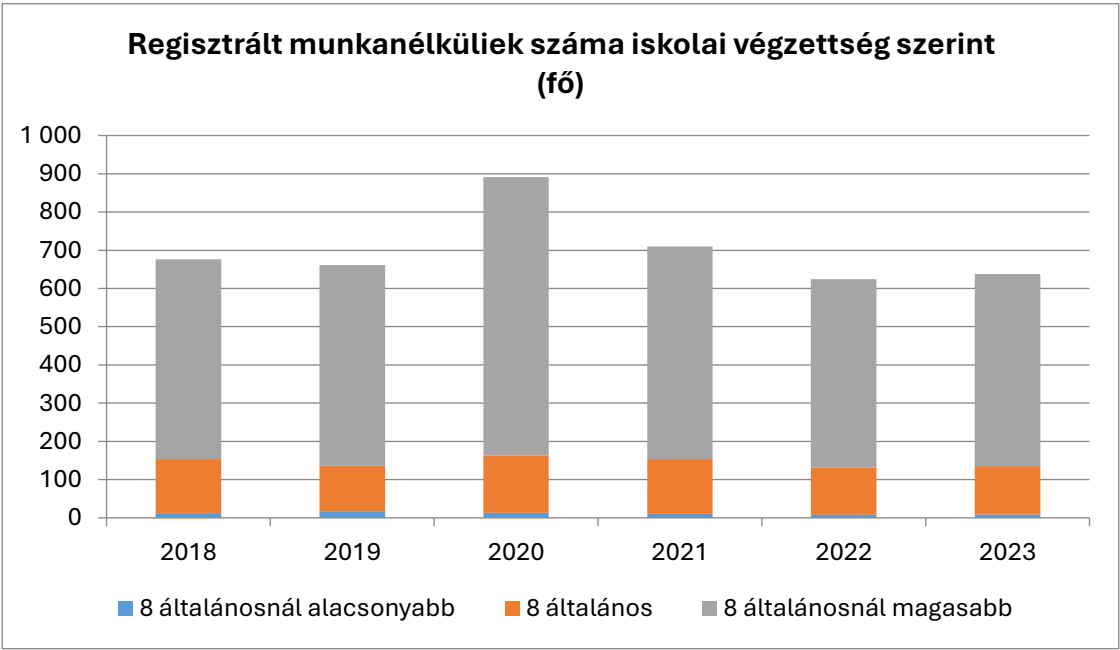
A vizsgált évek mindegyikére igaz, hogy a 8 általánosanál magasabb iskolai végzettségűek teszik ki a regisztrált álláskereső közel 80%-át. A regisztrált munkanélküliek és nyilvántartott álláskereső számának évenkénti változását vizsgálva megállapítható egy kisebb mértékű hullámozás, amire

azonban az iskolai végzettség nincs hatással. A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályának adatszolgáltatása szerint – 2025. március 25-i adatokat alapul véve – az álláskereső 22,4%-a (661 főből 148 fő) rendelkezik legfeljebb általános iskolai végzettséggel. Az előző évek adataival összehasonlítva ez a szám stagnál a regisztrált álláskeresőknél ebben a szegmensében.

3.2.4. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint

Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen (TS 052)	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség (TS 036)		Általános iskolai végzettség (TS 035)		8 általánosnál magasabb iskolai végzettség	
		Fő	%	Fő	%	Fő	%
2018	676	12	1,78%	142	21,01%	522	77,22%
2019	661	17	2,57%	119	18,00%	525	79,43%
2020	891	13	1,46%	150	16,84%	728	81,71%
2021	710	11	1,55%	143	20,14%	556	78,31%
2022	624	8	1,28%	124	19,87%	492	78,85%
2023	638	9	1,41%	126	19,75%	503	78,84%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Az adatok elemzése során a 8 általánosnál alacsonyabb iskolai végzettségűek alacsony száma (1-2%) örömteli, de utalhat arra is, hogy a csoport egy része ki is eshetett a regisztrált rendszerből (inaktívvá váltak) esetleg nem is regisztrált, vagy már szociális segélyen él. Erre választ a rejtett munkanélküliség feltárása adhat, de erre szolgáló adatok nem állnak rendelkezésre és várhatóan nem is készül ilyen jellegű felmérés, miután az adatok felvétele ez esetben rendkívül problémás.



A 8 általános végzettségűek száma viszonylag stabil (17–21% között), arányuk 2020-ban a legalacsonyabb, utána ismét emelkedik, a foglalkoztatotti bizonytalanság őket erősebben sújtja. A 8 általánosnál magasabb végzettségűek teszik ki a túlnyomó többséget – közel 80%-ot minden évben, rámutatva arra, hogy a munkanélküliség nem csak az alacsony iskolázottságúak problémája, hanem a szakképzett, szakmával rendelkező csoportokat is érinti. Fontos megjegyezni, hogy ez utóbbi kategóriába tartoznak a szakmunkás, az érettségizett, sőt akár diplomás munkanélküliek is.

Megállapítható tehát, hogy az álláskeresők túlnyomó többsége rendelkezik valamilyen szakképesítéssel vagy középfokú végzettséggel. Ez azt is jelenti, hogy a képzés meglete önmagában nem elég – fontos, hogy a képzés illeszkedjen a munkaerő-piaci kereslethez. A középfokú végzettségű, de tartósan álláskeresők esetében az átképzés lehet a kulcs, különösen a gyorsan változó gazdasági környezetben.

A Központi Statisztikai Hivatal elemzése – A roma és nem roma népesség foglalkoztatási rátája (közfoglalkoztatottakkal és anélkül) a 15–64 évesek körében – Fenntartható fejlődés indikátorai – szerint a roma népesség – amelynek mintegy négyötöde legfeljebb alapfokú végzettségű, szemben a nem romákat jellemző kevesebb, mint egyötöddel – az átlagosnál kisebb arányban és kevésbé előnyös pozíciókban van jelen a munkaerő-piacon. Az alacsony foglalkoztatási rátaához az iskolai végzettség szerinti összetételen túl hozzájárul a roma népesség területi megoszlása is.

Továbbra is igen kevés roma fiatal szerez szakmai végzettséget. A 18–24 éves roma fiatalok több mint hatvan százaléka korai iskolaelhagyó volt 2021-ben, ami magyarázatot nyújt arra, hogy körükben a se nem tanulók, se nem dolgozók aránya több mint négyszerese a nem romákra jellemzőnek.

A romák és a nem romák között jelentős és alig mérséklődő különbség, hogy az előbbieknél magas a kisebb foglalkoztatási biztonságot (és keresetet) eredményező munkaformák aránya.

A közfoglalkoztatás szerepe a romák munkához juttatásában – bár 2014 óta jelentősen csökkent – még mindig jóval meghaladja a nem romákra jellemzőt.

Az elemzés szerint 2021-ben a roma foglalkoztatottak 21 százaléka közfoglalkoztatottnak vallotta magát (2014-ben ugyanez az arány 33 százalék volt). Ettől nem független az sem, hogy minden harmadik roma foglalkoztatott 2021-ben határozott idejű szerződéssel dolgozott, miközben a nem romák esetén ez az alkalmazási forma az öt százalékot sem érte el. Az alacsony iskolai végzettségűek túlsúlyából következően a roma foglalkoztatottak majdnem fele egyszerű, képzettséget nem igénylő munkát végzett.

A foglalkoztatás javulása és a munkanélküliség csökkenése azt eredményezte, hogy 2014 és 2021 között a foglalkoztatott nélküli háztartásban élő 18–59 évesek aránya a romák esetén 15 százalékponttal csökkent, de még mindig megközelíti a húsz százalékot, míg a nem romák körében öt százalék alatti a mutató.

A romák jelentős része az ország keleti felében, kedvezőtlen munkaerő-piaci helyzetű térségeiben és rossz közlekedési ellátottságú községekben él, ahol nemcsak a helyi munkalehetőség kevés, de ingázási távolságban sincs érdemi munkahelykínálat. A romák döntő többsége, csaknem tíz százaléka Észak-Magyarországon élt 2021-ben, míg a legkevesebben közülük Nyugat-Dunántúlon és Pest régióban laktak – olvasható a statisztikai hivatal felmérésében.

A Man at Work Kft ügyvezetőjének tájékoztatása szerint a munkaerő-kölcsönző cégek jellemzően a multinacionális és középvállalkozások munkaerő igényének megfelelő munkavállalókat veszik nyilvántartásba. A szakképzett munkaerőt karbantartási, illetve gépbeállítási feladatokra keresik a munkáltatók, az alacsony iskolai végzettségű munkavállalók a termék gyártáshoz szükséges gépeket szolgálják ki, ami betanított munkának felel meg. A bérezés jellemzően minimálbér, és az esetleges műszakpótlék.

Közfoglalkoztatás, közfoglalkoztatásból az elsődleges munkaerőpiacra történő átlépés lehetőségei

A Közfoglalkoztatási adatportál szerint az országban a közfoglalkoztatásban részt vevő személyek száma 2025. februárjában 65,1 ezer főt tett ki, amely az előző év azonos időszakához viszonyítva 2,9%-kal (1,9 ezer fővel) mérséklődött. Ezen időpontban a közfoglalkoztatottak 62,9 %-a nő, 64,6 %-a legfeljebb 8 általánost végzett, 93,9%-a 25 év feletti.

A portál adatai szerint Veszprémben a közfoglalkoztatottak száma az elmúlt tíz évet tekintve 2016-ban volt a legmagasabb (263 fő), majd az azt követő években folyamatosan csökkent. 2025. februárban a városban 43 fő dolgozik ezen keretek között.

A közfoglalkoztatás célja a közfoglalkoztatott be- vagy visszasegítése a munkaerő-piacra akkor, ha az saját erőből bármilyen okból nem sikerül. Ugródeszkaként tekintünk rá már csak amiatt is, hogy az ebben a formában megszerezhető munkabér a szabad munkaerő-piacinál többnyire sokkal alacsonyabb.

3.2.5. számú táblázat - Foglalkoztatáspolitikai		
Év	Aktív foglalkoztatás-politikai eszközökkel támogatottak száma (TS 050)	Közfoglalkoztatottak száma (TS 055)
	Fő	(éves átlag - fő)
2018	321	97
2019	306	68
2020	1 052	57
2021	203	62
2022	206	52
2023	131	50

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközök 2020 évi kiugró növekedésére ismét csak a járvány idején bevezetett rendkívüli támogatások adhatnak magyarázatot. Egyúttal a későbbi csökkenésnek is lehet a magyarázata az, hogy a válság idején bevezetett intézkedések visszavonásra kerültek, vagy csökkent azok elérhetősége.

A közfoglalkoztatottak száma 2018-tól kezdve évről évre csökkent, 2023-ban már csak feleannyi fő volt közfoglalkoztatott. Ez pozitív trend is lehet, ha azt feltételezzük, hogy nőtt a nyílt munkaerőpiacon való elhelyezkedés, de csak akkor, ha ezzel együtt a munkanélküliségi mutatók is csökkennek, enélkül a közfoglalkoztatotti rendszer visszaszorulását kell inkább sejtenünk a számok mögött, nem pedig a valós integráció bekövetkeztét.

Az aktív eszközök újraélesztése során különösen a tartós munkanélküliekre és az alacsony iskolázottságúakra szabott programok újbóli indítására van szükség. Ennek legfontosabb eleme az átképzési támogatások bővítése a munkaerőpiac igényeire reagáló, gyorsan elérhető képzési formákkal. Félő, hogy a közfoglalkoztatás a korábbi formában csak időszakos megoldást kínál, nem tud valódi ugródeszkaként működni a nyílt munkaerőpiac felé.

A teljes foglalkoztatottság elérésének érdekében a kormány a versenyszféra szerepét a foglalkoztatásban továbbra is hangsúlyosan kezeli. 2025. március 28-tól ismételten meghirdeti a korábban több ízben is sikerrel zárult "Közfoglalkoztatásból versenyszférába 2025." programot, amelynek keretében a versenyszférában munkát találó közfoglalkoztatottak havonta 45.600 forint elhelyezkedési juttatásban részesülhetnek.

*A foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői: közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok*

A 2015-2023 között megvalósított "Út a munkaerőpiacra" kiemelt projekt keretében megvalósuló munkaerő-piaci program célja egyrészt az álláskereső és inaktív, különösen az alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztathatóságának javítása, nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésének támogatása volt, másrészt a közfoglalkoztatásból a versenyszférába való átlépés elősegítése azon közfoglalkoztatottak esetében, akik képessé tehetők és készek munkát vállalni a versenyszférában.

A munkaerő-piaci program azokra a 25-64 év közötti nyilvántartott álláskeresőkre, a szolgáltatást igénylők és közvetítést igénylők azon körére, valamint azokra a versenyszférába kiléptethető közfoglalkoztatottakra céloz, akiknek elhelyezkedése az állami foglalkoztatási szerv megítélése szerint a program segítségével mozdítható elő. A program a nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatás bővítéséhez járul hozzá egyrészt foglalkoztatást támogató eszközök nyújtása révén (a foglalkoztatás költségeinek átmeneti támogatása), másrészt az álláskeresőknél és munkaáltatóknál nyújtott szolgáltatások révén pl. mentori szolgáltatás.

Az operatív program végrehajtása alatt sokféle fordulat történt a gazdasági és munkaerő-piaci környezetben, ami komoly kihívások elé állította annak minden résztvevőjét. A koronavírus járványhelyzettel összefüggésben bevezetett korlátozások a projekt keretében elérhető képzési támogatások felfüggesztését és a bértámogatások célcsoportjának, feltétel rendszerének felülvizsgálatát, módosítását vonták maga után. Ezzel egyidőben a szakképzési és felnőttképzési rendszerben 2020-ban és 2021-ben hatályba lépett változások új alapokra helyezték a szakmaszerzés lehetőségét és jelentős mértékben átalakították a felnőttképzés mozgásterét.

A kedvezőtlen folyamatok és a jogszabályi környezet változása ellenére a program összességében sikeresnek mondható. A megvalósítás közel 9 éve alatt 257 795 főt vontak be a munkaerő-piaci programba a kormányhivatalok, akiknek 30%-a, 78 160 fő az alacsony iskolai végzettségűek közül került ki. 204 037 fő helyezkedett el a program keretében nyújtott bértámogatások révén, a program által finanszírozott képzéseket 24 465 fő végezte el sikeresen, azaz szerzett képesítést

vagy tanúsítványt. A projekt hosszabb távú hatásainak vizsgálata azt mutatta, hogy a résztvevők 55%-a, 142 847 fő volt foglalkoztatott a kilépést követő 180. napon is úgy, hogy a közfoglalkoztatottak és egyszerűsített foglalkoztatás keretében munkát végzők nem kerülnek figyelembevételre.

A korábbi évek lakhatást és utazást támogató munkaerő-piaci programjai 2023. és 2024. évben is meghirdetésre kerültek a lakóhelyükön kívül eső munkahelyen munkát vállaló álláskeresőök támogatására. Az információhoz való hozzájutást az érdekeltek felkeresésével segítették a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályának munkatársai.

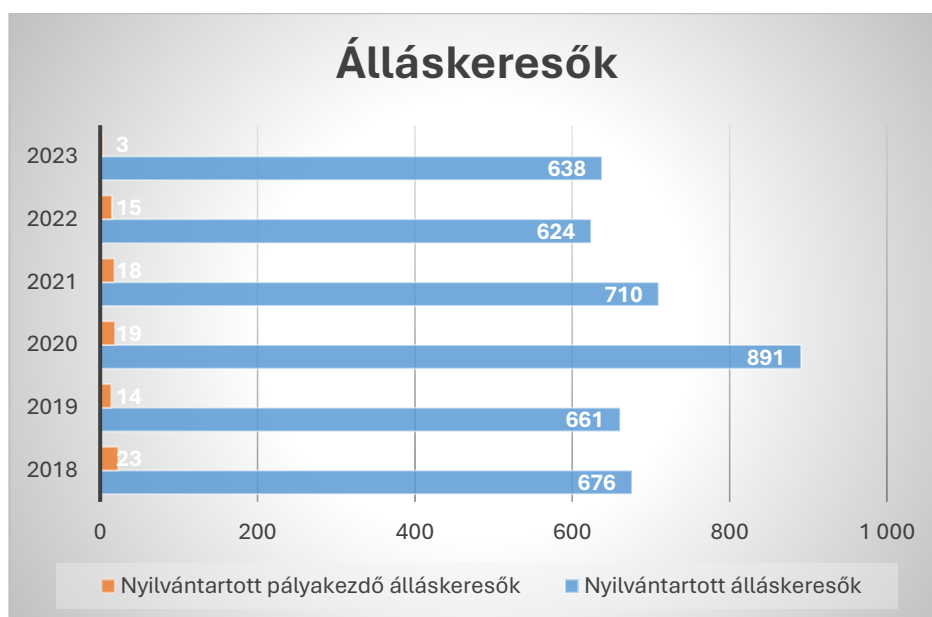
*A fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük*

A fiatal munkavállalókat érintő, 2022. január 1. napjától érvényes kormányzati intézkedés, miszerint a 25 év alattiaknak nem kell személyi jövedelemadót fizetniük a jövedelmük után, továbbra is érvényben van.

Hasonló elgondolás alapján a munkaadókat teszi érdekeltté a pályakezdők foglalkoztatásában a „Munkaerőpiacra lépők adókedvezménye” program, amelynek keretében két évig teljes munkáltatói adómentességet élveznek a minimálbér összegéig, azaz a munkaadónak nem kell se szociális hozzájárulási adót, sem szakképzési hozzájárulást fizetnie a munkaerőpiacra lépők után. A foglalkoztatás harmadik évében is jár a kedvezmény, ekkor a szociális hozzájárulási adó 50%-át kell csak megfizetni.

<b>3.2.6. számú táblázat - Pályakezdő álláskeresők száma</b>		
<b>Év</b>	<b>Nyilvántartott álláskeresők száma (TS 052)</b>	<b>Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma (TS 053)</b>
	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2018	676	23
2019	661	14
2020	891	19
2021	710	18
2022	624	15
2023	638	3

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott álláskeresőkön belül a pályakezdők száma rendkívüli mértékben lecsökkent, amit okozhat a demográfiai csökkenés mellett a továbbtanulók számának növekedése, a munkaerőpiac nyitottsága a fiatal munkavállalók irányába, vagy egyszerűen az, hogy különböző okokból nem regisztrálnak a rendszerbe.

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályának közreműködésével megvalósuló Ifjúsági Garancia Plusz program azoknak a 15-29 év közötti fiataloknak segít munkához, munkatapasztalathoz vagy piacképes tudáshoz jutni, akik nem tanulnak, nem dolgoznak – a fentebb már említett NEET státuszúak – és álláskeresőként kérték a nyilvántartásba vételüket az illetékes járási hivatal foglalkoztatási osztályán. A program keretében a Hivatal munkatársai az indulást követő első félévben a programismertetővel 1655 főt tudtak megszólítani, bevonniuk pedig 378 főt – köztük 282 fő 30 év alatti hátrányos helyzetű fiatal – sikerült.

Munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése, szakképzéshez, felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok

A Veszprémi Tankerületi Központ Tankerületi Tanácsa az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központtról szóló 134/2016. (VI. 10) Korm. rendeletben előírtak szerint továbbra is működteti az Antiszegregációs Munkacsoportját, amelynek célja az egyenlő bánásmód és a méltányos oktatás alapelvei érvényesülésének biztosítása, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók eredményességének és szükségleteinek kiemelt figyelemmel kísérése és elősegítése. A munkacsoportnak állandó tagja a Tankerületi Központ igazgatója, szakmai igazgatóhelyettese és antiszegregációs felelőse, valamint a Nagycsaládosok Országos Egyesületének delegáltja és a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény vezetője.

Az öt évvel ezelőtt útnak induló Útravaló Ösztöndíjprogram három alprogramja a szakmához, a középiskolai végzettséghez és az érettségizéshez való eljutást célozza, amely 2024 évben az „Út a diplomához” programelemmel bővült. A részt vevő tanulók iskolai sikerességének elősegítése, tanulási motivációjuk és önértékelésük erősítése pályázat útján hozzáférhető ösztöndíjjal és mentori támogatással elősegítve, a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégiával összhangban történik, az iskolai lemorzsolódásuk kockázatának csökkentése érdekében. A 2024/2025-ös tanévre az ösztöndíjprogramra rendelkezésre álló keretösszeg csaknem két és fél

milliárd forint volt, közel tízezer nyertes pályázó közül 5204 általános iskolai tanuló, 2207 középiskolai tanuló, 1442 szakiskolai, készségfejlesztő iskolai és 319 felsőoktatásban tanuló hallgató részesült támogatásban.

A szakképzési rendszer 2021. évi megújulását követően az Innovatív Képzéstámogató Központ koordinálásával számos, a Szakmajegyzékben szereplő versenyképes szakma megszerzésére nyílt lehetőség a kiterjedt intézményhálózatnak köszönhetően. A szakképzés struktúrájának átdolgozását követően a tankötelezettségi kort meghaladók képzése a Szakképzési Centrumok feladatkörébe került át és felnőttképzés, felnőttoktatás néven zajlik jelenleg is.

Veszprémben ezt a feladatot a Veszprémi Szakképzési Centrum látja el, hét iskolájával lefedve a szakmai ágazatok teljes palettáját, a gyakorlatközpontú oktatást duális partnerek bevonásával biztosítva. Az általános iskola sikeres befejezését követően továbbra is választhatnak a tanulók technikumi oktatás és szakképzés között, a korábbiakhoz hasonlóan. Új elemként jelent meg a szakképzés új rendszerében megszűnt a nappali és esti munkarend eddigi éles elhatárolása, a felnőttek szakmai oktatása rugalmasan szervezhető, 25 éves korig nappali rendszerű oktatás is választható, a korábbi tanulmányok beszámításával.

A Dobbantó program az alapfokú végzettséggel nem rendelkező, 15. életévüket már betöltött fiatalok alapkompentencia-fejlesztését célozza, a szakképző iskola előkészítő évfolyamaként, felkészítve őket a szakmatanulásra. A munka ösztöndíj juttatásával és mentor tanár közreműködésével folyik annak érdekében, hogy minden tanuló egyéni, a saját képességeinek és terveinek megfelelő fejlesztést kapjon. Ennek sikeres befejezését követően a tanuló tovább léphet a 6-24 hónapon át tartó műhelyiskolai képzésbe, ahol részs szakmát tanulhat.

A 2024/2025 tanévben műhelyiskolai képzést Ajkán, parkgondozó részs szakmában tudtak indítani, a Dobbantó program elindítását központilag elhalasztották. Tapasztalataik szerint a fiatalok elérése okozza a legnagyobb nehézséget. Folyamatosan keresik azokat a csatornákat, ahol meg tudják őket szólítani, a megszokott tájékoztató kiadványokon túl megpróbálják használni erre a közösségi média felületeit is.

#### *Mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása*

A foglalkoztatottak nemzeti, etnikai hovatartozását az Önkormányzat – az idevonatkozó jogszabályoknak megfelelően - nem tartja nyilván, ezen adatok bekérésére nincs lehetősége.

#### *Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén*

Az Önkormányzat minden törekvése továbbra is arra irányul, hogy mind a saját fenntartású intézményeiben, mind pedig a városban jelen lévő egyéb munkáltatókkal álló jogviszonyban maradéktalanul érvényesüljön az egyenlő bánásmód elve. Ezzel kapcsolatos panasz Hivatalunkhoz nem érkezett.

#### *Digitális ismeretek megszerzésének és hozzáféréseinek lehetőségei*

A Veszprémi Eötvös Károly Könyvtár az elmúlt évben csatlakozott a Netrevalók programhoz, amelynek keretében középiskolás diákok tanítanak időseket és az internet világában járatlanokat a digitális eszközök használatára a Könyvtár új közösségi terében, a Zugban. A kezdeményezés összes résztvevője nyer, hiszen a digitális technika iránt érdeklődők ismeretekhez juthatnak általa, a diákok pedig lehetőséget kapnak az előírt közösségi munka teljesítéséhez. Az interneten való jártasság védelmet nyújthat az online csalások ellen is, amelynek célpontjai elsősorban a koruknál vagy tájékoztatatlanságuknál fogva védtelenek.

### 3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

3.3. 1. számú táblázat - Passzív foglalkoztatás-politikai eszközök - Álláskeresőek ellátásai I.				
Év	Nyilvántartott álláskeresőek száma (TS 052)		Álláskeresői ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresőek száma (TS 047)	
	Fő	15-64 év közötti népesség %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában
2018	676	1,66%	303	44,82%
2019	661	1,65%	318	48,11%
2020	891	2,28%	393	44,11%
2021	710	1,86%	284	40,00%
2022	624	1,66%	298	47,76%
2023	638	1,72%	371	58,15%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A passzív foglalkoztatáspolitikai eszközök jelenléte és az azt igénybe vevők száma arra világít rá, mekkora arányban tudnak a munkanélküliek valamilyen pénzügyi támogatásra támaszkodni az álláskeresői idején.

A nyilvántartott álláskeresőek száma a már ismert okokból 2020-ban ugrásszerűen megnőtt, de az álláskeresői járadékban részesülők számával nem feltétlenül változik együtt. A regisztrált munkanélküliek közel fele nem jut ellátáshoz, aminek oka lehet a jogosultsági feltételek hiánya,

vagy éppen az, hogy az ellátásra való jogosultság időtartamát már kimerítették és tartós munkanélküliség esetén egyéb ellátásra tértek át.

Álláskeresői járadékra az a nyilvántartott álláskereső lehet jogosult, aki munkát akar vállalni, de önállóan nem tud állást találni és a számára megfelelő munkát a foglalkoztatási szerv sem tud felajánlani. Az ellátáshoz jutás feltétele, hogy az igénylőnek az álláskeresővé válást megelőző három éven belül legalább 360 nap jogosultsági idővel kell rendelkeznie. Az ellátás napi összege legfeljebb a kötelező legkisebb munkabér napi összegének megfelelő összeg, azaz jelenleg napi 9.693 Ft.

A nyugdíjkorhatárhoz közel állók számára ún. nyugdíj előtti álláskeresői segély állapítható meg – egyéb feltételek fennállása esetén – legfeljebb a kérelem benyújtásának időpontjában hatályos minimálbér 40%-ának megfelelő havi összegben, ami jelenleg 116.320 Ft.

A szociális rászorultságtól függő ellátásokat az Szt. szabályozza. A szociális juttatások megállapításának alapja az ún. szociális vetítési alap, melynek összege 28.500 Ft.

Az aktív korúak ellátására való jogosultság az álláskeresői támogatás időtartamának kimerítésétől vagy a keresőtevékenység megszűnésétől vagy a rendszeres pénzellátás folyósításának megszűnésétől számított tizenkettő hónapon belül benyújtott kérelem alapján állapítható meg. Két pénzügyi ellátástípust foglal magába:

- a foglalkoztatást helyettesítő támogatást, és
- az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást.

Foglalkoztatást helyettesítő támogatást az a munkaképes álláskereső kérelmezhet,

- akinek esetében a munkanélküli-járadék, álláskeresői járadék, álláskeresői segély, vállalkozói járadék (a továbbiakban együtt: álláskeresői ellátás) folyósítási időtartama lejárt, vagy
- akinek esetében az álláskeresői ellátás folyósítását keresőtevékenység folytatása miatt a folyósítási idő lejártát megelőzően szüntették meg, és a keresőtevékenységet követően az Ft. alapján álláskeresői ellátásra nem szerez jogosultságot, vagy
- aki az aktív korúak ellátása iránti kérelem benyújtását megelőző két évben az állami foglalkoztatási szervvel vagy a rehabilitációs hatósággal legalább egy év időtartamig együttműködött, vagy
- akinek esetében az ápolási díj, a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV törvény szerinti gyermekgondozási támogatás, a rendszeres szociális járadék, a bányász dolgozók egészségkárosodási járadéka, az átmeneti járadék, a rehabilitációs járadék, a rokkantsági nyugdíj, a baleseti rokkantsági nyugdíj, a megváltozott munkaképességű személyek ellátása, az ideiglenes özvegyi nyugdíj folyósítása megszűnt, illetve az özvegyi nyugdíj folyósítása a Tny. 52. §-ának (3) bekezdése szerinti okból szűnt meg, és közvetlenül a kérelem benyújtását megelőzően az állami foglalkoztatási szervvel vagy a rehabilitációs hatósággal legalább három hónapig együttműködött.

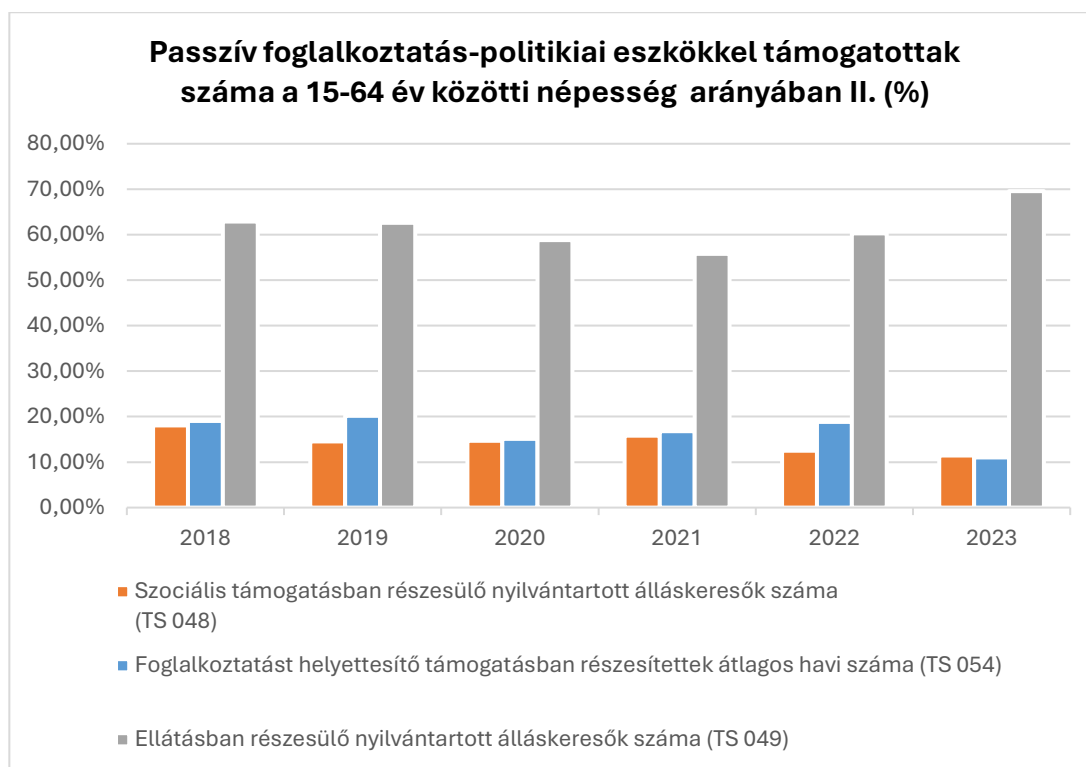
A támogatás havi összege a változatlanul 28.500 Ft összegű szociális vetítési alap 80%-a, azaz 22.800 forint.



### 3.3.2. számú táblázat - Passzív foglalkoztatás-politikai eszközök - Álláskeresők ellátásai II.

Év	Szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 048)		Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek átlagos havi száma (TS 054)		Ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 049)	
	Fő	Nyilvántartottak %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában
2018	122	18,05%	129	19,07%	425	62,87%
2019	96	14,52%	133	20,15%	414	62,63%
2020	131	14,70%	135	15,13%	524	58,81%
2021	112	15,77%	119	16,80%	396	55,77%
2022	78	12,50%	117	18,80%	376	60,26%
2023	73	11,44%	70	11,00%	444	69,59%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A fenti táblázat a teljes ellátotti kör adatait tartalmazza, beleértve mindegyik típusú támogatást, amely szerint 2023-ban a nyilvántartott álláskeresők közel 70%-a kapott valamilyen ellátást. Megmutatja azonban azt is, hogy a szociális támogatásban részesülők aránya a 2018-as 18% feletti arányról 2023-ra 11% alá csökkent. Ugyanez tapasztalható az FHT-ban részesülők esetében is, amit 2023-ban már csak a nyilvántartott álláskeresők 11% kapott.

Következtethetünk arra, hogy az álláskeresői járadék szerepe nőtt, míg a szociális jellegű támogatások háttérbe szorultak, vagyis többen jogosultak valódi biztosítási alapú ellátásra, de ez nagyon problémás lehet azoknál, akik a szociális rendszerből is kiesnek. Ők elsősorban azok a – nagy eséllyel – mélyszegénységben élők, akik alacsony képzettségük miatt tartósan munkanélküliek, és esetleg többszörösen hátrányos helyzetűek. Ennél fogva nem jogosultak a

biztosítás alapú ellátásra, így aztán támogatás nélkül maradhatnak. A foglalkoztatást helyettesítő támogatás összege a megélhetés biztosítására nem elegendő, de munkavállalásra sem ösztönöz. A leghátrányosabb helyzetű álláskeresőknél komplex segítségre van szükségük, azaz az ellátás biztosítása mellett személyes mentorálásra, elsősorban a képzés területén. Veszprém a térségi különbségek összehasonlítása során a kiemelkedőbb mutatókat produkáló régióhoz tartozik, ebből a szempontból Kelet- Magyarország több régiója is sokkal rosszabb helyzetben van.

Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásra az lehet jogosult,

- aki munkaképességét legalább 67%-ban elvesztette, aki legalább 50%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján nem haladja meg az 50%-os mértéket, vagy
- aki vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- olyan 14 éven aluli gyermeket nevelő személy, aki a gyermek ellátását napközbeni ellátást adó intézményben, illetve nyári napközi otthonban, óvodában vagy iskolai napköziben nem tudja biztosítani, feltéve, hogy saját maga és családjának megélhetése más módon nem biztosított, és kereső tevékenységet nem folytat, és vagyona nincs.

<b>3.3.3. számú táblázat - Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás</b>	
<b>Év</b>	<b>Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesítettek havi átlagos száma (TS 056)</b>
	<b>fő</b>
2018	57
2019	74
2020	80
2021	74
2022	75
2023	63

Forrás: TeIR, KSH



Ez az ellátási forma a munkaerőpiac peremén lévők védelmében tölt be fontos szerepet, különösen azok számára, akik egészségügyi vagy családi okból nem tudnak munkát vállalni.

A COVID–19 járvány okozta egészségügyi és családi krízishelyzetek a támogatottak számának emelkedésével jártak, de annak lecsengését követően 2021 évtől az ellátottak száma csökken. Az ellátottak számának vizsgálata a terület szakembereinek ad feladatot olyan formában, hogy szükséges annak felderítése, hogy az ellátás nehezebb hozzáférhetősége okozza-e azt, amennyiben igen, úgy az a mielőbbi beavatkozást sürgeti, hiszen a legkiszolgáltatottabb csoportok léte a tét.

#### Települési támogatás

Az Önkormányzat a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2021. (V.11.) rendelete alapján az alábbi ellátásokat biztosítja:

Rendszeres települési támogatások:

- lakásfenntartási támogatás,
- adósságcsökkentési támogatás,
- lakbértámogatás,
- felsőfokú oktatási intézményben tanulók albérlési támogatása,
- lakossági szilárd hulladékkezelési közszolgáltatási díj támogatás,
- gyógyszer-támogatás,
- intézményi gyermekétkeztetés térítési díjának kifizetéséhez nyújtott települési támogatás,
- szünidei gyermekétkeztetés,
- gyermekes bérlet.

Rendkívüli települési támogatások:

- rendkívüli élethelyzetre tekintettel megállapított települési támogatás,
- agyhártyagyulladás elleni védőoltás támogatása (újként, 2025. április 1. napjától bevezetett támogatás),
- beiskolázási támogatás,
- temetési segély,
- köztemetés.

### 3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

Az egyre magasabbra emelkedő ingatlanárak szoros összefüggésben vannak a születendő gyermekek csökkenő számával, hiszen a gyermekvállalással kapcsolatos legalapvetőbb igény a lakhatási biztonság megteremtése. A mélyszegénységben élők azok, akiknek még a hitelfelvételhez szükséges önerő előteremtése, és az esetleg sikerrel felvett hitel törlesztőrészletének rendszeres fizetése is hatalmas problémát okoz. Saját lakás híján pedig a szintén elrugaszkodott albérletárak okoznak leküzdhetetlen nehézséget.

A lakhatási problémák Veszprémben ugyanúgy jelen vannak, mint az ország más városaiban, és mivel a városunk egyre népszerűbb az idetelepedők körében is, a négyzetméter árak a fővárosi árakhoz közelítenek. Az állami támogatott lakásvásárlási programokkal élni azoknak van lehetőségük, akik biztos egzisztenciával rendelkeznek, ezeket a támogatásokat a mélyszegénységben élők nem tudják igénybe venni.

Friss európai és magyar adatok Európa legnagyobb kisebbségének, a romáknak a lakáskörülményeire változatlanul az alacsony komfortfokozat és a túlzsúfoltság jellemző. Az EU azon tíz tagállamában, amelynek területén jelentős számban élnek romák, a roma háztartások több mint 52 %-a lakhatási szegénységben él. Ez az arány bár nagyon magas, mégis kedvezőbb, mint 2016-ban, amikor még a cigány családok 61 százalékát sújtották a lakhatási szegénység jellemzői. Az említett jelentés a „lakhatási szegénység” alatt a túl sötét, beázó lakást, a penészesek falakat vagy hiányzó fürdőszobát és WC-t értette. A lakáskörülmények az előbbi kritériumokon túl akkor is lehetnek rosszak, ha túl sokan laknak együtt kis alapterületű, kevés helyiségből álló lakásokban. A program során arra a megállapításra jutottak, hogy „a romákkal szembeni rasszista attitűd megváltoztatása” fontos előfeltétele a hatékony lakáspolitikai megvalósításának (Vitale 2022).

A romákkal szembeni, a társadalomban meglevő diszkrimináció erőteljes jelenlétére utal a 2022-es, európai szintű FRA-jelentés is, mely szerint a megkérdezett romák egynegyede tapasztalt az elmúlt öt évben lakáskeresés során hátrányos megkülönböztetést a származása miatt. Ez az érték egyébként figyelemre méltó javulás a 2016-ban mért 41 százalékos arányhoz képest (FRA 2022). Az Európai Parlament Foglalkoztatási és Szociális bizottságának 2022. évi megállapítása leszögezi, hogy „a szociális lakások korlátozott elérhetősége és alacsony minősége, valamint a lakáspiaci diszkrimináció és a szegregáció miatt a romák és nem romák közötti különbség a lakáshoz jutás terén szinte változatlanul” fennáll.

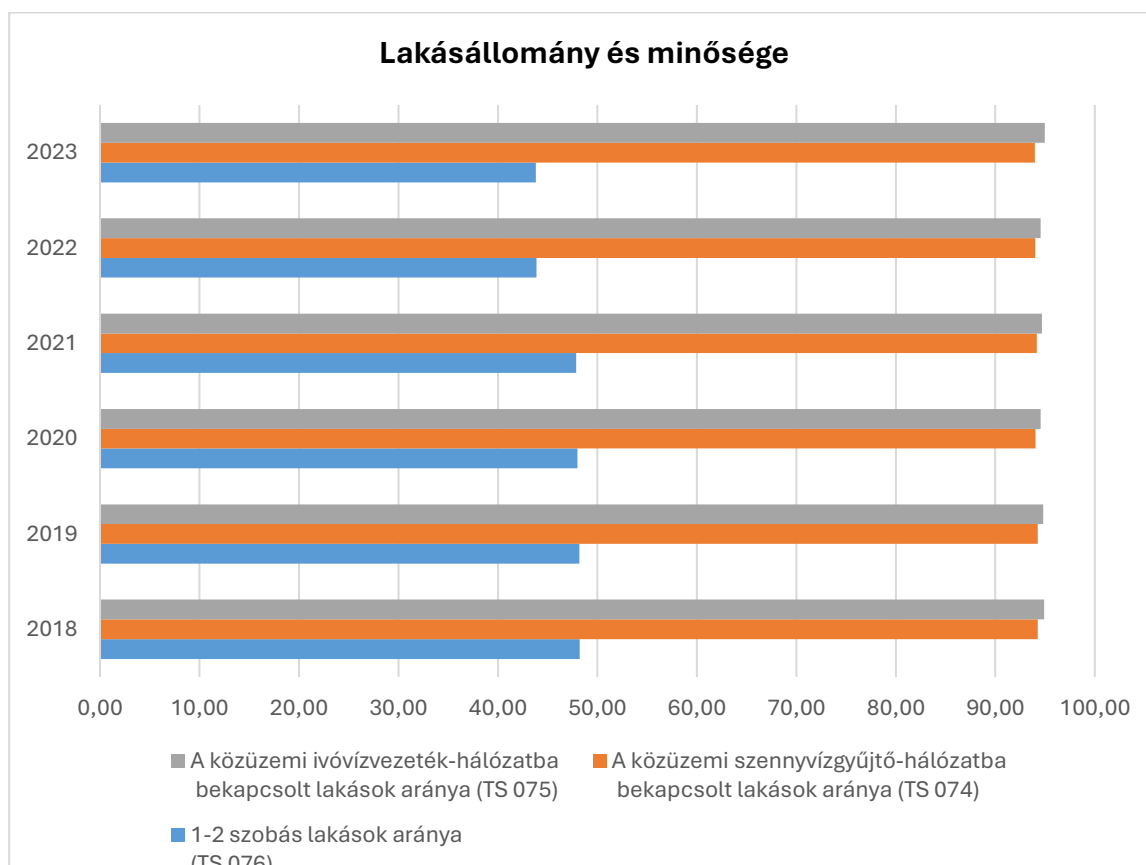
Szorosan kapcsolódik a kérdéshez a szociológiában használt „NIMBY-jelenség”, amely egy angol mozaikszó, jelentése „ne az én otthonom környékén (not in my backyard)”. A kifejezés egy olyan emberi hozzáállást takar, mely szerint az egyén általánosságban egyetért egy célkitűzés fontosságával – jelen esetben a romák integrációjával, az elkülönült telepekről a települések lakosai közé költözésével –, de csak abban az esetben, ha mindez nem az ő közvetlen környezetében történik. Magyarországon is tetten érhető ez az attitűd, „főként a középosztálybeliek elutasítóak azzal szemben, hogy közelükben általuk veszélyesnek tartott, alacsonyabb presztízsű csoportok éljenek, ezzel lerontva a környezet hírét, valamint az ingatlanok értékét” (Mogyorósi 2018).

#### 3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány

Év	Lakásállomány (db) (TS 073)	Épített lakások száma (TSv 077)	Épített lakások száma 1000 lakásra (TS 078)	1-2 szobás lakások aránya (TS 076)	A közüzemi szennyvízgyűjtő- hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 074)	A közüzemi ivóvízvezeték- hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 075)
	db	db	db	%	%	%
2018	26980	177	6,56	48,21	94,28	94,90
2019	27152	176	6,48	48,18	94,28	94,81
2020	27362	217	7,93	47,98	94,04	94,57
2021	27444	86	3,13	47,86	94,16	94,69
2022	27643	118	4,27	43,88	94,01	94,54
2023	27677	42	1,52	43,81	93,97	94,97

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

Kutatások is megerősítik, hogy ahol sok roma család telepedett meg, onnan a nem roma lakosok elköltöztek, csökkentek az ingatlanárak, nőtt a roma lakosság száma, és elkezdődött az elgettősödés folyamata (Mózes–Kocsis–Feith 2021).



A közüzemi szennyvízgyűjtő- és ivóvízhálózatba bekapcsolt lakások aránya meglehetősen élhető képet mutat, ami az alap-infrastruktúra biztosítottságát mutatja. A szociálpolitikai intézkedések nyomán a 2020-as évek elején magasra szökő építési kedv 2023. évre megtorpanni látszik, a fejezet elején olvasható gyermekvállalási kedv visszaesésével összefüggésben. Ezzel együtt a

kiseb méretű lakások számának csökkenése a sérülékenyebb társadalmi csoportokat hozza hátrányba.

### Bérlakás – állomány

Az önkormányzati tulajdonú lakások száma jelenleg összesen 177, ebből a bérleti jogviszonnyal rendelkező lakások száma 157, a jogcím nélkül használt lakások száma 8. Jelenleg üresen áll 12 lakás, ebből jelenleg nem lakható (életveszélyes és gazdaságosan nem felújítható) 1, nem lakható, felújítandó 1, bérleti joggal terhelt 5 lakás.

Önkormányzati tulajdonú lakások száma komfortfokozat és alapterület szerint		
Komfortfokozat	Összes alapterület m <sup>2</sup>	Lakások száma
Összkomfortos	5684	117
Komfortos	2076	44
Félkomfortos	202	4
Komfort nélküli	176	5
Szükség- és egyéb lakások	117	7
Összesen	8255	177

Forrás: VESZOL Kft.

### Szociális lakhatás

Az Önkormányzat tulajdonában álló bérlakás-állomány kezelése és karbantartása Veszprémben továbbra is a "VESZOL" Veszprémi Községi Lakásügynökség Nonprofit Kft. (a továbbiakban: VESZOL) feladata. Lakásgazdálkodásuk lehetővé teszi a bérlők közti lakáscserét a megváltozott körülményeikhez igazodva, így biztosítva a lehető legnagyobb mobilitást számukra, önmagában azonban nem képes kezelni azokat a társadalmi problémákat, amelyek az önkormányzati bérlakásban élők körében lecsapódnak. Ehhez szoros együttműködés szükséges a kapcsolódó területeken végzett társadalom- és környezetalakító, valamint szociális tevékenységeket végzőkkel. A folyamatosan ütemezett karbantartási munkálatoknak köszönhetően a bérlakások állapota folyamatosan javul, és egyre inkább megfelel az alapvető elvárásoknak, de a kialakult bérlakáshelyzet problémáinak megoldása komplex megközelítést igényel, beleértve a városfejlesztést és a szociális ellátást is. Az Önkormányzat által ütemezett nagyívű városfejlesztési programok velejárójaként az elmúlt évben az alacsony komfortfokozatú bérlakások lakóit másik ingatlanba költöztették, így biztosítva számukra a jobb minőségű lakhatást, megélhetést.

A város szélén található ikonikus toronyház szemmel látható változása az MMSzSz munkatársainak köszönhetően tovább folytatódik. Az Önkormányzat huszonöt, az MMSzSz tulajdonában lévő lakással kapcsolatban bír bérlőkijelölési joggal, és ezzel együtt járul hozzá a lakhatási körülmények javításához, amelynek keretében az elmúlt évben három lakást sikerült teljeskörűen felújítani. 2024-ben az MMSzSz a ház első emeletén nyolc összkomfortos lakást alakított ki, jelenleg ukrán menekült családoknak biztosítva ott lakhatást.

Az épületben a szociális rehabilitációs átmeneti szálló továbbra is működik a munkaviszonyban álló hajléktalanok számára, de az MMSzSz tizenöt sikeres és eredményes év elteltével a Jelenlét program a megváltozott igényeknek megfelelően átalakítás alatt áll. Miután az utóbbi években kevesebb igény mutatkozott a közösségi jellegű tevékenységek megszervezésére és ezzel párhuzamosan nagyobb hangsúly került a szorosan vett szociális munka és a szociális segítség biztosítására, valamint az üzemeltetéshez kapcsolódó feladatokra, az MMSzSz vezetése úgy határozott, hogy a meglévő irodát bezárja és rövid időn belül megnyitja az új szociális irodáját, ahol a lakók a felmerülő életvezetési, kapcsolati és személyes nehézségeik feloldásához kaphatnak segítséget és adósságkezelési szolgáltatásban is részesülhetnek.

A SZÚT megállapítása szerint Veszprémben is jelentős számú család él a lakhatása elvesztésének veszélyében. Mivel az elérhető bérlakások száma továbbra is kevés, így a dokumentum sürgeti a

rugalmas, érdemi alapú bérlakásrendszer kialakítását, amely nem kizárólag rászorultsági alapon működik, hanem a szociális biztonság fenntartását is célozza.

#### Egyéb, lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok

Veszprém város területén található, lakáscélra használt, nem lakáscélú ingatlanokról az Önkormányzatnak nincs tudomása.

#### Lakhatást segítő támogatások

Az Önkormányzat a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2021. (V.11) önkormányzati rendeletében szabályozza a települési támogatáson belül az alábbi, lakhatást segítő támogatásokat:

##### *Lakásfenntartási támogatás*

Lakásfenntartási támogatásra jogosult az a Veszprém város közigazgatási területén lakcímmel rendelkező személy, akinek háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a rendeletben meghatározott jövedelemhatárt feltéve, hogy a háztartás tagjai vagyonnal nem rendelkeznek. A támogatás természetbeni és pénzbeli szociális ellátási formában is nyújtható, egy év időtartamra állapítható meg. Összege havi 6.000 Ft.

##### *Adósságcsökkentési támogatás*

Adósságcsökkentési támogatásra jogosult az a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény által javasolt Veszprém város közigazgatási területén lakcímmel rendelkező, és életvitelszerűen a városban élő személy, a rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén. Az adósságcsökkentési támogatás kizárólag a kérelmező által lakott, a lakások és helyiségek bérletéről szóló törvény szerint lakásnak vagy szükséglakásnak minősülő ingatlan fenntartásával kapcsolatban, és a kérelmező által felhalmozott adósság rendezéséhez nyújtható. Az adósságcsökkentési támogatás mértéke az adósságcsökkentési támogatásba bevont adósság 70%-a illetve 75%-a rendeletben meghatározott jövedelemhatártól függően.

##### *Lakbértámogatás*

A Veszprém város közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező és életvitelszerűen a városban élő, a szociális alapon bérbe adott önkormányzati lakás bérelője a rendeletben foglalt feltételek fennállása esetén (nagykorú, nyugdíjas, csökkent munkaképességű, legalább 3 kiskorú vagy nappali tagozaton tanuló, jövedelemmel nem rendelkező gyermeket tart el) feltéve, hogy a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a rendeletben meghatározott mértéket. A lakbértámogatás összege megegyezik a bérelő által fizetendő lakbér 10%-ával, mely havonta utólag a szolgáltató részére kerül folyósításra.

##### *Felsőfokú intézményben tanulók albérleti támogatása*

A támogatásra jogosult az a Veszprém város közigazgatási területén lakcímmel rendelkező 25 éven aluli hallgató, aki nem Veszprémben lévő felsőfokú oktatási intézményben, nappali tagozaton államilag finanszírozott első alapképzésben vesz részt és bérelt lakásban vagy albérletben él, mert a kollégiumi felvétele írásban elutasításra került, feltéve, hogy az őt eltartó családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a rendeletben meghatározott jövedelemhatárt. A bérleti támogatás összege havi 4.000 Ft, mely a kérelmező bérleti címére kerül kiutalásra.

##### *Lakossági szilárd hulladékkezelési közszolgáltatási díj támogatás*

A Veszprém város közigazgatási területén lakcímmel rendelkező és életvitelszerűen a városban élő személy részére az Önkormányzat lakossági szilárd hulladékkezelési közszolgáltatási díj támogatást állapít meg, amennyiben az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a rendeletben meghatározott mértéket, és a jövedelem kizárólag öregségi nyugdíjból, özvegyi nyugdíjból, rokkantsági ellátásból vagy rehabilitációs ellátásból származik. A közszolgáltatási díj támogatás

összege havi 1.000 Ft. Ezen kívül kérelemre egyszeri 8.000 Ft összegű támogatás állapítható meg annak a közszolgáltatási díj támogatásra jogosultnak, aki a nevére szóló három hónapnál nem régebbi keltezésű számlával igazoltan a 120 vagy 240 literes hulladékgyűjtő edényét zárt, szabványos 60 literes gyűjtőedényre cseréli.

<b>3.4.3. számú táblázat - Lakhatást segítő támogatások</b>		
<b>Év</b>	<b>Települési támogatásban részesítettek száma (pénzbeli és természetbeni) (TS 136)</b>	<b>Egyéb önkormányzati támogatásban részesítettek száma (TS 137)</b>
	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2021	610	-
2022	589	-
2023	551	-
2024	736	-

Forrás: TeIR, KSH TSTAR, önkorm.-i adatok

Az Önkormányzat Közzétételi Irodája a minimálbér és garantált bérminimum változásához, valamint a nyugdíjak összegének kismértékű, de folyamatos emeléséhez igazodva próbálja a támogatások jogosultsági feltételeit is változtatni annak érdekében, hogy a rászorulóknak ne veszítsék el az egyes, sok esetben nélkülözhetetlen települési támogatásokra való jogosultságukat.

### Eladósodottság

A szociálpolitikai intézkedések nyomán felvett támogatások és banki hitelek futamideje továbbra is hosszútávú elköteleződést jelent a családok számára. A támogató intézkedések bevezetésekor tapasztalható fellendülés mára alábbhagyott, a gyermekvállalási kedv jelentősen visszaesett. Ennek a folyamatnak megfordítására további, a gyerekek számához kötött adókedvezmények bevezetését jelentette be a Kormány, melynek kidolgozása jelenleg folyamatban van.

### Lakhatás egyéb jellemzői, külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása

A Veszprém külterületén elhelyezkedő kiskertes övezet, a Csatárhegy népszerű hétvégi házas pihenőhelye a városiaknak, de továbbra is lakóhelyül szolgál azok számára, akik – főleg gazdasági okból – kiszorultak a városi lakhatásból. Jelenleg 234 fő rendelkezik bejelentett lakóhellyel ezen a külterületen.

A VEP a külterületen élők mobilitási akadályainak leküzdésére a közlekedési infrastruktúra fejlesztésében és a szociális szállítás lehetőségének kidolgozásában látja a megoldást.

A lakossági igényeket kielégítve a városi helyijárat hálózatába bekerült ez a körzet is, kiépített buszmegállóval. A busz a fejlesztés első ütemében egy, majd két megállóhelyet érintve szállítja az utasokat, 2025. május 1. napjától pedig az autóbuszvonalak átszervezésével olyan járat tesztelését kezdte meg, amely a csatárhegyi utasokat a belvárosig szállítja.

A területen az áramszolgáltatás csak korlátozottan, a víz- és gázellátás pedig egyáltalán nem biztosított.



### 3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

Veszprémben telep vagy szegregátum nem alakult ki. A már említett Házgyári út 1. szám alatti társasház rehabilitációja folyamatos, az MMSzS munkatársai továbbra is azon dolgoznak azon, hogy a korábbi rossz megítélést épületnek sikerüljön a város szövetébe integrálni.

### 3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

E fejezet jogszabályi környezetét az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény biztosítja, amely előírja a települési önkormányzat által, az egészségügyi alapellátás körében kötelezően biztosítandó feladatokat:

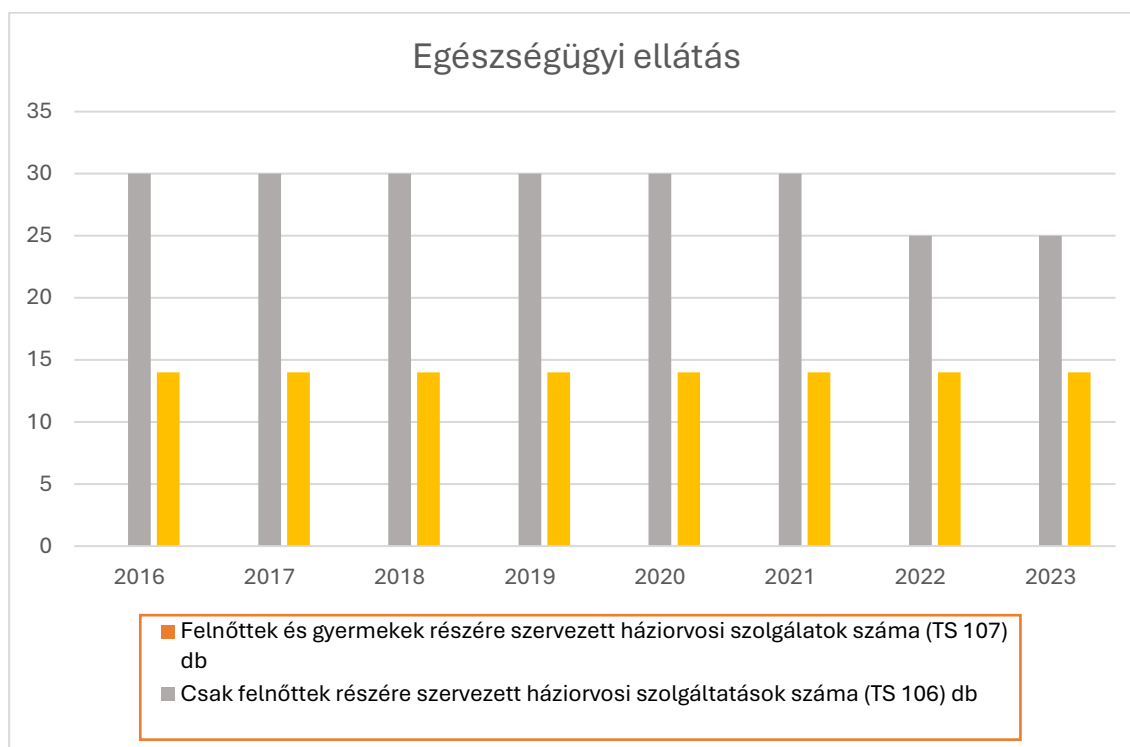
- a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás,
- a fogorvosi alapellátás,
- a fogorvosi ügyeleti ellátás,
- az iskola-egészségügyi ellátás.

A kötelező feladatokat illetően 2023. évben több változás is történt: 2023. szeptember 1-jétől Veszprém vármegyében az Országos Mentőszolgálat szervezi meg a háziorvosi ügyelet ellátását, és tevékenységét 2024. október 1. napjától Budapest csatlakozásával kiterjesztette az egész ország területére. A védőnői szolgálat megszervezése szintén kikerült az Önkormányzat hatásköréből 2023. július 1. napjától.

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint – lakosság számának függvényében – a települési önkormányzatok biztosítják.

3.6.1. számú táblázat – Egészségügyi ellátás						
Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma (TS 107)	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma (TS 106)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 108)	Gyógyszertárak és fiókgyógyszertárak száma (TS 110)	Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma (alanyi és normatív alapon kiadott) (TS 133)	Ápolási díj, alanyi jogon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 135)
	db	db	db	db	Fő	Fő
2016	0	25	14	20	0	0,00
2017	0	25	14	20	773	95,43
2018	0	25	14	20	819	98,15
2019	0	25	14	19	878	63,28
2020	0	25	14	19	828	69,08
2021	0	25	14	19	777	59,53
2022	0	25	14	19	826	53,30
2023	0	25	14	19	800	47

Forrás: TeIR, KSH TSTAR, Önkormányzat



### Az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

A jogszabályi előírások értelmében az Önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik:

- a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról 25 felnőtt és 14 házi gyermekorvosi körzetben, vállalkozó orvosokkal, feladat-ellátási szerződés alapján vagy a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézménnyel létesített egészségügyi szolgálati jogviszony keretében, főként önkormányzati tulajdonú háziorvosi rendelőkben,
- a fogorvosi alapellátásról 14 fogorvosi körzetben, vállalkozó fogorvosokkal feladat-ellátási szerződés alapján, részben saját tulajdonú, részben önkormányzati tulajdonú, illetve az Önkormányzat részére tartós, ingyenesen használatba adott fogorvosi rendelőkben,
- a fogorvosi ügyeletről főként a területi ellátási kötelezettségű fogorvosokkal kötött közreműködői szerződés alapján,
- a középiskolákban az iskola-egészségügyi ellátásról vállalkozó orvosokkal megbízási szerződéssel vagy a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézménnyel létesített egészségügyi szolgálati jogviszony keretében foglalkoztatott ifjúság-egészségügyi orvosokkal az iskolákban lévő orvosi rendelőkben, 3 ifjúság-orvosi körzetben,
- az óvodákban és általános iskolákban az iskola-egészségügyi ellátásról feladat-ellátási szerződés alapján a területi ellátási kötelezettségű házi gyermekorvosokkal az adott körzethez rendelt nevelési és oktatási intézményekben,
- a tanulók iskolafogászati ellátásáról 1 iskola/gyermeke-fogorvosi és 3 ifjúság-fogorvosi körzetben vállalkozó fogorvosokkal feladat-ellátási szerződés vagy feladat-átvállalási megállapodás alapján vagy a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézménnyel létesített egészségügyi szolgálati jogviszony keretében, illetve feladat-ellátási szerződés alapján a területi ellátási kötelezettségű fogorvosokkal az adott körzethez rendelt nevelési és oktatási intézményekben,
- az általános és középiskolákban az iskola-egészségügyi ellátás keretében biztosított iskola-védőnői ellátásról 11 iskola-védőnői körzetben a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi

Alapellátási Integrált Intézménnyel létesített egészségügyi szolgálati jogviszony keretében foglalkoztatott védőnővel.

A városban – valamint vármegyei szinten is – a legjelentősebb egészségügyi szakellátást nyújtó intézmény a Veszprém Vármegyei Csolnoky Ferenc Kórház (a továbbiakban: a Kórház).

A házi gyermekorvosi ellátás a szakemberhiány miatt is több körzetben helyettesítéssel biztosítható, ami a bizalmon alapuló orvos-páciens viszony kialakítását nagyban nehezíti. Ennél is nagyobb problémát okoz az, hogy a mélyszegénységben élők a szűrőprogramokon nem, vagy csak nagyon ritkán vesznek részt, a SZÚT megállapításai szerint fogorvoshoz már csak fájdalom esetén fordulnak, ami akkorra már beszűkíti a kezelési lehetőségeket. A nehéz anyagi körülmények között élők számára a fogpótlások kifizetése szinte lehetetlen, és miután a társadalombiztosítás csak a fogmegtartó kezeléseket fedezi, a szűrések jelentősége vitathatatlan. A látásjavító eszközök megvásárlása még az előbbieknél is nagyobb terhet ró az érintettekre.

Az MMSzSz Befogadás Háza 24 órás Egészségügyi Centrumot működtet, mely folyamatos ellátást biztosít a Közép-dunántúli Régióban élő hajléktalanok számára, három egységgel:

- Folyamatos háziorvosi ellátás, mely területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátást biztosít a Jutasi út 24-26. szám alatt található háziorvosi rendelőben,
- Lábadozó szobák, amelyek átmeneti elhelyezést biztosítanak a háziorvos és a szociális munkás által meghatározott ideig és módon,
- Mozgóorvosi szolgálat, mely heti 3 alkalommal biztosít háziorvosi ellátást Veszprém, Balatonalmádi, Balatonfüred, Pápa, Ajka városokban, területi ellátási kötelezettség nélkül.

Az Önkormányzat tulajdonában lévő orvosi rendelők akadálymentessége:

<b>orvosi rendelő típusa</b>	<b>akadálymentes</b>	<b>részben akadálymentes</b>	<b>nem akadálymentes</b>
felnőtt háziorvosi rendelő	9	9	6
házi gyermekorvosi rendelő	8	1	2

Az egészségügyi rendszer több területén zajló átalakítások végleges megvalósulására, eredményességének vizsgálatára még várni kell. Jelenleg nagyon sok betöltetlen házi és gyermekorvosi hely van országszerte és azt is fontos megjegyezni, hogy a praktizáló orvosok jelentős többségének életkora előrevetíti a közeli nyugdíjba vonulásukat, illetve a nyugdíj melletti praktizálást.

Prevenációs és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkori kötelező szűrésekhez) való hozzáférés

Magyarország lakossága a kiemelten nagy kockázatú csoportba tartozik, főképp a szív- és érrendszeri, valamint daganatos megbetegedések számát tekintve. Ezzel együtt járó, jól szűrhető és mérhető tünetek között a magas vérnyomás, a cukorbetegség, és a nagymértékű túlsúly. Az uniós átlaghoz képest a dohányzók és alkoholt fogyasztók száma rendkívül magas, emellett a zöldség és gyümölcsfogyasztás mértéke alacsony. A kilátásokat tovább rontja az általános mozgásszegény életmód.

A szűrőprogramok megszervezése elsősorban a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK), továbbá a Kórház feladatkörébe tartozik. Az NNGYK Szűrésirányítási Főosztály Szűrőprogram Irányítási és Módszertani Osztály, illetve Népegészségügyi Célú Szűrési Koordinációs Osztály szervez szájuégri prevenációs szűrést, illetve emlő-, méhnyak- valamint végbél- és vastagbél-szűrést. E szűrési programok mindegyike elérhető Veszprém-ben.

A Kórházban is működik Egészségfejlesztési Iroda, amely nagyon aktív volt a Covid járvány előtt, de a pandémia teljesen visszavetette a szervezet tevékenységét. Szolgáltatásaik igénybevétele ingyenes, mindenki számára elérhető. Az általuk szervezett programok iránti nagy érdeklődés indokolná, hogy újult erővel folytassák a tevékenységüket, de a honlapjuk egyelőre nem tartalmaz frissített információkat.

Az MMSzSz mobil tüdőgondozó és szűrőállomást működtet 1995. óta a hajléktalan emberek körében magas számú tuberkulózisos beteg felkutatására és gyógykezelésére. Kezdetben kölcsönzött gépparkkal indították el a szolgáltatásukat, amelyet saját gépek vásárlásával, majd több ütemben történő beszerzésekkel mostanra a legmagasabb elvárásoknak megfelelően szereltek fel. A szociálisan nehéz helyzetben élő emberek szűrésének anyagi fedezetét úgy biztosítják, hogy szolgáltatásaikat kínálják önkormányzatok, nagyobb cégek számára is, akik sok esetben, a Cafeteria juttatások közé beépítve szűrik a dolgozók egészségét.

A felülvizsgálattal egyidőben, 2025. május 9-én kerül megrendezésre a Pannon Egyetemen a Kórház szervezésében az Aktív Staféta nevet viselő ingyenes szűrőprogram, amely egész nap nyitva áll az érdeklődők előtt, vércukor-, koleszterinszint-, vérnyomás-, véroxigénszint-, és testösszetétel - méréssel, dietetikai- és életmód-tanácsadással, szájüregi vizsgálattal és újraélesztési gyakorlattal. A koragyermekkori kötelező szűréseken való hozzáférés mindenki számára biztosított, az intézménybe még nem járó gyermekek házi gyermekorvosok által végzett szűrése a szülők együttműködésén alapul, szükség szerint a védőnők segítségét igénybe véve. Az óvodások vizsgálata és a későbbiekben a kötelező iskolaorvosi és fogorvosi szűrések már intézményi keretek között zajlanak, ezeken a gyerekek csoportosan, szervezeten vesznek részt.

A mélyszegénységben élők az életvitelbeli nehézségeik miatt fokozottabban ki vannak téve a szenvedélybetegségek, a mozgásszegény életmód és a helytelen táplálkozás veszélyének. A prevenciónak az ő esetükben még nagyobb jelentősége van, hiszen a helytelen minták nagyon mélyen gyökereznek és gyakran nemzedékeken át öröklődnek tovább. Fontos, hogy az információk eljussanak a legkiszolgáltatottabbakhoz is, aminek leghatékonyabb módja az, ha a megtapasztaláson keresztül, szakemberek segítségével ismerkedhetnek meg olyan módszerekkel, alapanyagokkal és technikákkal, amelyek az egészségesebb életmód felé terelik őket.

### Közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése

A 2014-ben útjára indított Mintamenza program mutatóinak megfelelően a közétkeztetésben továbbra is alkalmazni kell az ételek összetételére, tápanyagértékére, mennyiségére és előállítására vonatkozó előírásokat. Mostanra a gyermekétkeztetésben dolgozó élelmezésvezetők mindegyike szakszerűen használja azt az informatikai rendszert, amelynek segítségével az étlap összeállítása során figyelembe tudják venni az ajánlásokat és előírásokat egyaránt, külön odafigyelve az ételallergiás gyerekek ellátására.

Az Önkormányzat a gyermekétkeztetést

- a) a közbeszerzéssel érintett, állam által fenntartott nevelési-oktatási intézményekben a Bakony Gaszt. Kereskedelmi, Vendéglátó és Szolgáltató Zrt. konyháiból,
- b) a Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény főzőkonyhájából,
- c) a fenntartásában működő óvodákban
  - ca) a Veszprémi Bóbita Körzeti Óvoda, a Veszprémi Egry Úti Körzeti Óvoda, a Veszprémi Kastélykert Körzeti Óvoda és a Veszprémi Ringató Körzeti Óvoda, és annak Erdei és Kuckó Tagóvodája saját főzőkonyháiból,
  - cb) a Veszprémi Bóbita Körzeti Óvoda Hársfa Tagóvodájában, a Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvodában, a Veszprémi Csillag Úti Körzeti Óvodában és annak Cholnoky Tagóvodájában, a Veszprémi Egry Úti Körzeti Óvoda Nárcisz Tagóvodájában és a Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvoda Csillagvár Waldorf Tagóvodájában a Bakony Gaszt. konyháján keresztül biztosítja.

Az ételek előállítására, tápanyagértékére, összetételére és mennyiségére vonatkozó előírásokat a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EMMI rendelet) állapítja meg, mely részletesen és szigorúan szabályozza a mennyiséget és a minőséget is, melytől eltérni nem lehet.

A gyermekétkeztetés igénybe vevőinek elégedettségi felmérése a – Veszprémi Intézményi Szolgáltató Szervezet (a továbbiakban: VEINSZOL) közreműködésével – a köznevelési intézményekben és a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény bölcsődei szervezeti egységeiben 2023. október hónapban megtörtént.

A kérdőívek kitöltése önkéntes és anonim volt. Az értékelést 1 és 5 közötti számmal történt, ahol az 1 a legrosszabb, 5 a legjobb értékelést jelentette.

Az iskolák esetében a Veszprémi Intézményi Szolgáltató Szervezet által összeállított kérdőívek, az óvodák és a bölcsődék esetében a Közféléti Iroda által összeállított kérdőívek kerültek kiküldésre.

Kiküldött és visszaérkezett kérdőívek száma			
Intézmény típusa	kiküldött kérdőívek száma	visszaérkezett kérdőívek száma	
		dolgozó	diák/szülő
Iskolák	3896	66	2 597
Óvodák	2232	60	650
Bölcsődék	255	98	222

A kitöltött és visszaérkezett kérdőívek száma az iskolák esetében 2663 db, mely 68 %-os, az óvodák esetében 710 db, azaz 31,8 %-os, a bölcsődék esetében 320 db, azaz 125 %-os válaszadást jelent. Az óvodák és a bölcsődék esetében a szülők véleménye, az iskolák esetében pedig az 1. és 2. osztályos tanulókat kivéve a diákok véleménye tükröződik a válaszokban.

A legjobb összesített értékelés átlaga 3,93, mely a kiszolgáló személyzet munkájára, a legrosszabb pedig 3,22 a húsmentes péntek által közvetített szemléletre vonatkozik. Az EMMI rendelet szigorúan szabályozza a hozzáadott cukor és só mennyiségét, ezért a családi étkezések során megszokott ízekhez viszonyítva a diákok a közétkeztetésben biztosított ételeket íztelenek érezhetik. A legjobb és legalacsonyabb értékelés átlaga 3,58. Az ételekre vonatkozó összérték, mint például minőség, változatosság, hőmérséklet jóval 3,5 fölötti átlagot prezentált, mely jónak mondható. Szintén pozitív, hogy a diákok és a felnőttek is úgy ítélik meg, a gyermekétkeztetés az egészséges táplálkozás irányába tart. Az óvodák esetében a legjobb összesített értékelés átlaga 4,84, mely a szülő étlapról tájékoztatására, a legrosszabb pedig 3,72 az óvodai és családi étrend egybeesésére vonatkozik. Ezek átlaga pedig 4,28, a 12 kérdés átlag száma 4,34. Ez az arányszám kifejezetten jónak tekinthető, mivel a családi táplálkozási szokások már óvodás korban is nagyon eltérőek. A bölcsődei elégedettségmérés során a legmagasabb 4,93 – az óvodákéhoz hasonlóan – a szülők megfelelő tájékoztatása az étlapról felvetett kérdés kapta. A legalacsonyabb 3,30 a bölcsődei és a családi étlap egybeesésére vonatkozott. A 12 kérdésre adott válaszok alapján az összesített átlag, 4,31, ami szintén kifejezetten jónak mondható. Az összesített eredményekből megállapítható, hogy jellemzően elégedettek a szülők és a diákok, valamint a dolgozók a gyermekétkeztetés színvonalával.

### Sportprogramokhoz való hozzáférés

Az Önkormányzat rendeletalkotással adta meg a kereteit a város sporttevékenységének, a sportprogramok szervezésének, lebonyolításának segítésére. Továbbra is kiemelt feladatának tekinti a sport népszerűsítését, anyagi támogatással biztosítja a sportegyesületek működtetésének feltételeit és ingyenes sportolási lehetőséget kínál a városszerte egyre szaporodó köztéri konditermek használatával azok számára is, akik az intézményi sport kereteibe anyagi vagy egyéb oknál fogva nem tudnak beilleszkedni.

2025. évben 20 millió Ft összegű költségvetési keret áll rendelkezésre a város általános iskolásai úszásoktatásának támogatására, a Tankerületi Központ által fenntartott és az alapítványi iskolákat is beleértve.

### Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Az Szt. 86. § határozza meg, hogy a települési önkormányzat mely személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat, illetve szakellátásokat köteles biztosítani. A kötelezően biztosítandó szolgáltatások és ellátások körét az önkormányzat közigazgatási területén élő állandó lakosok száma határozza meg.

A fenti jogszabályban foglaltak szerint a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek és a fogyatékos személyek szakellátása állami, az időskorúak és a hajléktalan személyek szakellátása települési önkormányzati feladat.

Az Szt. 90.§ (2) bekezdése alapján a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősek otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

Az Ebktv. rendelkezése értelmében az egyenlő bánásmód követelményét érvényesíteni kell a társadalombiztosítási rendszerekből finanszírozott, továbbá a szociális, illetve gyermekvédelmi pénzügyi és természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénylése és biztosítása, a betegségmegelőző programokban és a szűrővizsgálatokon való részvétel, a gyógyító-megelőző ellátás, a tartózkodás céljára szolgáló helyiségek használata, az élelmezési és egyéb szükségletek kielégítése során.

Veszprém városban a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés mindenki számára elérhető, ezen a területen maradéktalanul érvényesül az egyenlő bánásmód elve.

### **Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő rászoruló személyek által igénybe vehető személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások**

Szolgáltatás	kötelező/ nem kötelező feladat	Biztosítás módja	Fenntartó	Szolgáltató/Intézmény
<b>Étkezés</b>				
szociális étkeztetés	kötelező	ellátási szerződés el	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
		ellátási szerződés el	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	„Életöröm” Idősek Otthona
népkonyha	kötelező	ellátási szerződés el	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza
<b>Házi segítség- nyújtás</b>				
	kötelező	ellátási szerződés el	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
		ellátási szerződés el	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	„Életöröm” Idősek Otthona

		ellátási szerződés nélkül	Veszprémi Görögkatolikus Egyházközség	Árpád-házi Szent Piroska Szeretetszolgálat
		ellátási szerződés nélkül	Hajmáskér-Sólyi Református Társegyházközség	Házi Segítségnyújtó szolgálat
<b>Jelzőrend-szeres házi segítség-nyújtás</b>				
	nem kötelező/állami feladat	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés útján	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
<b>Családsegítés</b>				
	kötelező	saját fenntartású intézmény útján	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata	Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
<b>Közösségi ellátás</b>				
Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete	Szenvedélybetegek Közösségi Ellátó Szolgálat
	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete	Veszprémi Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátó Szolgálat
Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	"Horgony" Pszichiátriai Betegekért Kiemelten Közhasznú Alapítvány	
<b>Támogató Szolgáltatás</b>				
	nem kötelező	ellátási szerződés el	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Veszprémi Támogató Szolgálat
	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete	Fogyatékkal élők Támogató Szolgálat

	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	MOVE Béta Rehabilitációs Ipari és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	MOVE Béta Emberiség Integrált Támogató Szolgálat
<b>Utcai szociális munka</b>				
	kötelező	ellátási szerződéssel	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza
<b>Nappali ellátások</b>				
Idősek nappali ellátása	kötelező	ellátási szerződéssel	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
	kötelező	ellátási szerződéssel	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	„Életöröm” Idősek Otthona
Fogyatékos személyek nappali ellátása	kötelező	saját fenntartású intézmény útján	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata	Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye
Hajléktalan személyek nappali ellátása	kötelező	ellátási szerződéssel	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza
Szenvedélybetegek nappali ellátása	kötelező	ellátási szerződéssel	Alkohol Drogsegély Ambulancia	Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	kötelező	ellátási szerződéssel	„Horgony” Betegekért Közhasznú Alapítvány Pszichiátriai Kiemelten	„Horgony” Pszichiátriai Betegek Nappali Klubja

**Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő rászoruló személyek által igénybe vehető személyes gondoskodást nyújtó szakellátások**

Szolgáltatás	kötelező/nem kötelező feladat	Biztosítás módja	Fenntartó	Szolgáltató/Intézmény
<b>Ápolást, gondozást nyújtó ellátási formák</b>				
Idősek otthona	kötelező	ellátási szerződéssel	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
	kötelező	ellátási szerződéssel	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	„Életöröm” Idősek Otthona



	kötelező	ellátási szerződéssel	TÁMASZ 2 Idősek Otthona Veszprém Szociálisellátó Nonprofit Kft.	Támasz Idősek Otthona
Hajléktalanok otthona	kötelező	ellátási szerződéssel	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza
<b>Rehabilitációs intézmények</b>				
	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	Alkohol Drogsegély Ambulancia	Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
	nem kötelező	ellátási szerződés nélkül	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza
<b>Támogatott lakhatás</b>				
	nem kötelező	ellátási szerződéssel	Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca	ÉFOÉSZ Tapolca
<b>Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények</b>				
Időskorúak gondozóháza	kötelező	ellátási szerződéssel	Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása	VKTT Egyesített Szociális Intézmény
	kötelező	ellátási szerződéssel	„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	„Életöröm” Idősek Otthona
Hajléktalan személyek átmeneti szállása	kötelező	ellátási szerződéssel	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Befogadás Háza Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása
Fogyatékos személyek gondozóháza	nem kötelező/ állami feladat	ellátási szerződés nélkül	Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság/állam	Veszprém Megyei Fogyatékos Személyek, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Integrált Intézménye/ Fogyatékos Személyek Gondozóháza

### Drogprevenció szolgáltatások

Veszprémbe a drogprevenciót továbbra is az Alkohol Drogsegély Ambulancia végzi és fogja össze. Tevékenysége a prevención túl a gyógyító, egészségügyi, szociális, rehabilitációs feladatokat, valamint a kábítószer-fogyasztás miatt büntetőeljárás alá vontak úgynevezett elterelésének lebonyolítását is felöleli orvos, pszichológus és szociális szakemberek bevonásával. A Napsugár Ifjúsági- és Gyermekklub mostanra a lakótelepen élő gyerekek számára fontos bázist jelent, a prevenció jegyében a szabadidő hasznos eltöltésére kínál lehetőséget.

### Hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor

Ezzel kapcsolatos panasz és észrevétel nem érkezett. A látens esetek kapcsán továbbra is nagyon fontos a károsultak tájékozottsága a jogaik és lehetőségeik tekintetében. Az intézményekben a jogszabály által előírt érdekképviselési fórumok előírás szerint működnek, az ellátottjogi képviselők megfelelően végzik a munkájukat.

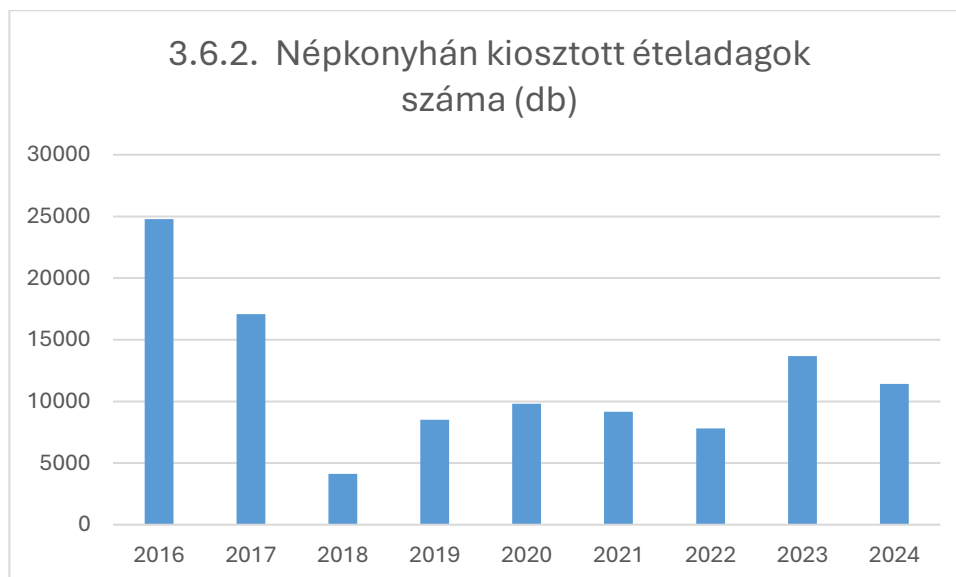
*Előnyben részesítési (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül.*

Veszprémben a hajléktalan személyek szociális alap és szakellátását, feladat-ellátási szerződés alapján 25 éve a MMSzSz látja el Veszprémben.

Az éjjeli menedékhely főként a hideg évszakokban nyújt azonnali éjszakai szállást a rászorulóknak, míg az átmeneti szálló hosszabb időre is igénybe vehető, díjfizetés mellett. A hajléktalanok otthona a tartósan leromlott egészségi állapotú hajléktalanoknak biztosít férőhelyet, ápolási tevékenységet is folytató szakszemélyzettel és folyamatos orvosi felügyelettel. A nappali melegedő a társas kapcsolatok életben tartására szolgál, egyúttal tisztálkodási, mosási lehetőséget is biztosít olyan elhivatott szociális szakemberek közreműködésével, akik a hétköznapi élet kihívásait is segítenek megoldani információval, tanáccsal vagy ügyintézésben nyújtott kézzelfogható segítséggel vagy akár képzéssel, szabadidős programokkal. Az utcai szolgálat a tartózkodási helyükön keresi fel a rászorulókat, míg a már említett Házgyári úti épületben működő rehabilitációs célú átmeneti szállás az aktív korú, munkaképes személyek számára nyújt együttműködési szerződésen és aktív együttműködésen alapuló komplex segítséget, a hosszabb távú integrációt célozva ezzel. A népkonyha a rendszertelenül és hiányosan étkezők számára biztosít ingyenes meleg ételt.

<b>3.6.2. Népkonyha</b>	
Év	Népkonyhán kiosztott ételadagok száma (db)
2016	24792
2017	17069
2018	4111
2019	8517
2020	9817
2021	9167
2022	7819
2023	13675
2024	11423

Forrás: Önkormányzati adat



A HKA RSZTOP- 3.1.1. „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása” című projekt keretében 2018 óta munkanapokon előre csomagolt meleg ételt tudtak biztosítani a rászorulóknak, ami a népkonyhán étkezők számát erősen visszavetette. A pályázat végét követően a népkonyha adagszámait meg kellett emelni, mert ekkortól a szolgáltatást azok is igénybe veszik, akik addig az előre csomagolt étkezést választották inkább. A pályázati forrás nélküli időszak áthidalásához elengedhetetlen a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által biztosított rendszeres ellátás. 2024 évben az EFOP Plusz 5.2.1-23-2024-00001 „Élelmiszertámogatás biztosítása hajléktalan személyek részére” című projektnek köszönhetően ismételtén biztosított volt a napi egy előre csomagolt meleg étel, amely aztán ismét változást okozott a népkonyha adagszámában. A körülményekhez, a változó támogatási módokhoz és lehetőségekhez igazodva az intézményvezetőnek viszonylag gyorsan és rugalmasan kell reagálnia annak érdekében, hogy senki ne maradjon ellátatlan.

Az intézmény tevékenységéről szóló beszámoló alapján a szolgáltatást igénybe vevők száma folyamatosan, nagy ütemben növekszik, ezzel együtt a Befogadás Háza új vezetése az elmúlt évben megpróbálta új alapokra helyezni a hontalanok ellátását. Tevékenységük messze túlmutat azon, hogy hosszabb-rövidebb időre szállást adjanak a rászorulóknak, a mentálhigiénés megsegítés is egyre hangsúlyosabbá válik. A szociális képességek vissza- és újraépítésével szeretnék alkalmassá tenni a rászoruló nehézsorsú, értékvesztett állapotban lévő embereket egy jobb minőségű élet megélésére, arra, hogy a társadalomban betöltött szerepük minél inkább pozitív irányba mozduljon el. Az elmúlt év tavaszán létrehoztak egy, az ellátottak által művelt kertet az intézmény területén, aminek gondozásába többeket is sikerrel bevontak a házból. A leszüretelt terményeket közösen elfogyasztották, megérezve általa, hogy milyen értékes a saját munkájuk gyümölcse, sőt, a gazdagon termő paradicsomból még befőzésre is jutott. A nagy sikerre való tekintettel szeretnék a kertet kibővíteni, hogy a termékek palettáját szélesítve minél több ellátottat lehetőségük legyen bevonni.

Az Európa Kulturális Fővárosa (a továbbiakban: EKF) által támogatott „Otthonra találni a művészetben” című projekt nagy sikert aratott, de nem csak az ellátottak életében, de szakmai berkekben is óriási visszhangot kapott. A Veszprémi Petőfi Színház szervezésében évről évre megvalósuló Lélektől-Lélekig Fesztivál – melynek célja, hogy felhívja az emberek figyelmét a testi, lelki vagy mentális hátránnyal, értelmi fogyatékkal élő emberek mindennapi küzdelmeire – továbbra is nagy részt vállal a hátrányos helyzetű csoportok elfogadásának elősegítésében.

### 3.7 Közösségi viszonyok, helyi közelet bemutatása

#### A közösségi élet színterei, fórumai

3.7.1. számú táblázat - Intézményi ellátottság (2024)			
Tornateremmel, tornaszobával ellátott köznevelési intézmények száma (intézmény székhelye szerint) (TS 102)	Sportcsarnok , sportpálya léte (TS 103)	A település könyvtárai által kikölcsönzött könyvek száma (TS 104)	Közművelődési , kulturális intézmények száma (TS 105)
db	van/nincs	db	db
8	igen	130 870	6

Forrás: Önkormányzati adat

A város iskoláinak mindegyikében biztosított a sportolás lehetősége, emellett köztéri sportparkok sokasága került telepítésre a városban. A kulturális élet az EKF évében megnyílt és felújított intézményeknek köszönhetően igazán minden igényt kielégítő a városban, bár a mélyszegénységben élők részére a 2023 évhez képest kevesebb ingyenes, mindenki előtt nyitva álló program szerepel a kínálatban.

Az Alkohol Drogsegély Ambulancia Napsugár Klubja lakótelepi környezetben, a kallódó gyerekek találkozási helyén nyújtja azt a menedéket, ahol az érzelmi támogatást, az elfogadó közeget megtalálhatják. Ez a védett hely jó lehetőséget kínál arra is, hogy a gyerekek segítséget kapjanak az iskolai előrehaladásukhoz, amit az elhanyagoló vagy épp a megélhetés érdekében több munkahelyen is helytálló szülők nem akarnak, vagy tudnak megadni.

#### Közösségi együttélés jellemzői, konfliktuskezelési megoldások

A Covid okozta válsághelyzet megoldásai, melyek a közösségek összefogásával tudtak megvalósulni, a pandémia elmúlásával sajnos nagyrészt feledésbe merültek. Abban az évben a váratlan helyzet okozta ijedtségben a szokatlan megoldásokhoz kellett fordulni. A kisebb, alulról jövő kezdeményezéssel létrejött közösségek egy része azonban szerencsére továbbra is a korábbi aktivitással működik. A lakóközösségek, városrészi csoportok között akadnak aktívak és kevésbé aktívabbak is. Amelyek általában egy kulcsfontosságú, jó szervezőképességgel bíró embernek köszönhetően működnek, azok nagyon szép és kézzelfogható eredményeket tudnak felmutatni. Jó példa erre a Jutaspusztán egyesületi formában megvalósuló együttműködés, ahol a környék szépítésén és a gyakorlati tennivalókon kívül a lelki feltöltődés is nagy szerepet kap, saját, városrészi advent és karácsony megünneplésével, kisebb fesztiválok, közös főzések megszervezésével kovácsolják össze az ott élőket

A társasházak lakói városszerte formálnak kisebb közösségeket, a lakóházak előtti virágoskert ápolása, vagy egyéb közös hobbi jó alapot ad az együtt töltött szabadidőnek.

#### Helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai

Az Önkormányzat látókörében lévő szociális és gyermekjóléti intézmények mindegyike fogad adományokat és szervezi annak eljuttatását a rászorulókhhoz. Elmondásuk szerint előszeretettel keresik meg őket magánemberek az alkalmoszerű adományaikkal, de kisebb és nagyobb cégek egyaránt szerepelnek a jótékonytétel gyakorlók között. Ennek legaktívabb időszaka a karácsonyhoz kötődik, ilyenkor a ritkán adakozók is bőkezűbbek. A koordináló szakemberek a

raktározás nehézségéről számolnak be, ezért ebből a szempontból sokkal könnyebben kezelhető lenne egy éves szinten kiegyensúlyozottabb adományozási gyakorlat, amikor nem egyszerre érkeznek a felajánlások. Másik megoldás egy kellő nagyságú raktárhelyiség használatba vétele lehetne, de ezzel együtt is sok szervezést igényel a romlandó cikkek és a hosszabban szavatós termékek nyomon követése.

Felmerült az érintettek részéről egy közös adatbázis létrehozásának igénye azzal a céllal, hogy egymás között is legyen lehetőség az egyeztetésre, az adományok intézmények közti együttműködésen alapuló hatékonyabb elosztására. Ennek kidolgozása jelenleg is folyamatban van.

A Veszprém Főegyházmegyei Karitás a 2023 évi HEP IT-ben foglaltaknak megfelelően évente két alkalommal szervezte meg adománygyűjtő vásárát a város óvodáiban, majd az idei évtől a bölcsődékben is. A vásárok mindegyikén jelentős pénzadomány, nagy mennyiségű tartósélelmiszer, valamint tisztító- és tisztálkodószerek gyűltek össze.

### *A helyben élő nemzetiségek kulturális sokszínűségének bemutatása és kulturális identitásuk megőrzésének lehetőségei*

Az Önkormányzat jogszabályi kötelezettségének eleget téve biztosítja a helyi nemzetiségi önkormányzatok részére a működés személyi és tárgyi feltételeit és szakmai segítséget nyújt, a velük kötött közigazgatási szerződés alapján. A városban működő öt nemzetiségi önkormányzat – német, roma, lengyel, örmény és ukrán – támogatása a költségvetés részét képezi, az az általuk szervezett események hozzájárulnak az összetartozás érzésének erősítéséhez. A város jeles eseményein művészeti csoportjaikkal képviseltetik magukat, állandó, kölcsönös együttműködésen alapuló kapcsolatot tartanak az anyaországi testvérvárosokkal és habitusuktól függően vesznek részt aktívan a város életében.

### *Helyi lakossági önszerveződések*

A legnagyobb létszámmal működő szervezetek továbbra is a nyugdíjasklubok a városban, magas aktív taglétszámmal működve. A lakossági kezdeményezésre létrejött csoportok mindegyike a közös érdeklődésen vagy hasonló élethelyzeteken alapul, hiszen ez az összekötő kapocs a tagok között. Az együtt végzett tevékenységek – legyenek ezek akármilyen témakör köré csoportosítva – a csoport erejénél fogva mindig többet nyújtanak a résztvevőknek, mint ugyanazon elfoglaltságok egyedül végezve. A társas kapcsolatok megléte nagyon sokat ad hozzá az életminőségünkhöz, ahogy az számtalan szociológiai kutatás is bizonyította már.

## **3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal**

A Veszprémi Roma Nemzetiségi Önkormányzat szerződéses formában működik együtt a városi Önkormányzattal, és legalább évente négy alkalommal ülésezik a szervezeti és működési szabályzatában foglaltaknak szerint. A roma nemzetiségi önkormányzat elnöke a felülvizsgálat során legégetőbb problémaként a gyermekek és felnőttek vonatkozásában is a tanulás, a szakma elsajátítása és az átképzés támogatását szorgalmazta. Véleménye szerint a helyi lakosokat foglalkoztató szociális vállalkozások létrehozása jó alkalmat teremtene a kevésbé képzett munkaerő foglalkoztatására, ami a roma közösségnek valódi segítséget jelentene. Szükségesnek látja az integrációt elősegítő közösségi programok szervezését a helyi civil szervezetek bevonásával.

### 3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
<b>2023</b>	
A mélyszegénységben élő és a roma emberek lakhatási problémái nehezítő körülményt jelentenek a munkába állásuk során.	Az Önkormányzat lakáskonceptiójával összhangban a rászoruló lakhatási problémáira megoldási javaslatok kidolgozása.
A hétköznapi élethez szükséges élelmiszer, ruházati és egyéb felajánlások nem jutnak el minden rászorulóhoz.	A rászoruló részére adományok gyűjtése az Önkormányzati intézményekben, szervezés, koordinálás együttműködve a Veszprém Főegyházmegyei Karitással.
A tartósan munkanélküliek elhelyezkedési problémáinak hátterében gyakran az alulképzettség áll. A munkaviszony létrejöttéhez az általános iskolai tanulmányok befejezése alapfeltétel a munkáltatók részéről.	Az érintettek és az oktatásukat megszervező intézmények közötti kommunikáció segítése.
<b>2025</b>	
Az Önkormányzat fenntartásában működő intézmények és társszervezeteik nagymennyiségű adományt kezelnek, amelynek tárolása, hatékony felhasználása és szétosztása nagy terhet ró rájuk	A helyi közösség aktivitásának megőrzése a mélyszegénységben élők érdekében, az adományok kezelésének koordinálása egy közös adatbázis létrehozásával
A mélyszegénységben élők mentális egészségének fenntartásához és a közösségi élmények megéléséhez közösen végzett hasznos tevékenység szükséges, amely jelenleg csak korlátozottan lehetséges.	A veszprémi hajléktalan ellátottak közösségi és mentális jólétének javítása, a társadalmi integráció elősegítése, a közösségi kapcsolatok elősegítése az aktivitás fenntartásával.
A mélyszegénységben élő családok egészségtudatossága az átlagosnál jóval alacsonyabb szintű, a napi megélhetési problémák mellett kevés figyelem jut erre a jövőt nagyban befolyásoló, fontos területre.	Az egészséges életmód fontosságának tudatosítása a mélyszegénységben élők számára, ideértve a dohányzás, az alkoholfogyasztás hatását és az egészséges táplálkozás jelentőségét is.
A Napsugár Klub látóterében lévő gyermekek nem kapják meg a tanulmányaik előrehaladásához szükséges segítséget a családban, az ő felkészítésükről más keretek között szükséges gondoskodni.	A Napsugár Klubba járó gyermekek részére segítségnyújtás az iskolai tanulmányokban történő felkészülésben, korrepetálás.

## Intézkedési tervek

**2023**

Intézkedés címe	<b>A rászoruló lakhatási problémájának megoldására irányuló vizsgálat (1)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A mélyszegénységben élő és a roma emberek lakhatási problémái, nehezítő körülményt jelentenek a munkába állásuk során.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A lakhatási problémák megoldása segíti a tartós munkanélküliségből való kitörést.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió TOP Plusz Városfejlesztési Programterv Rövid- és Középtávú Lakásgazdálkodási koncepció
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	Az Önkormányzat lakásgazdálkodási koncepciójával összhangban a rászoruló lakhatási problémáira megoldási javaslatok kidolgozása.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat VESZOL Kft.
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A lakásállomány növekedése.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. Műszaki szakértelem a megvalósítás minden fázisában 2. Anyagi források biztosítása önkormányzati, pályázati forrásból 3. Megvalósult kivitelezés
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A meglévő lakásállomány karbantartása, állagmegóvás.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett intézkedés	A lakásgazdálkodás fő mutatóinak kidolgozása jelenleg is folyamatban van. Az Önkormányzat Rövid- és Hosszútávú Lakásgazdálkodási Konceptiójában foglaltakkal összhangban, az önkormányzati lakásgazdálkodás átláthatósága érdekében. A VESZOL az adatközlése során segíti a szükséges monitoring rendszer kialakítását, amely elengedhetetlen az éves lakáshasznosítási terv elkészítéséhez.

Intézkedés címe	<b>Az önkormányzati intézményekben adományok gyűjtése (2)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A hétköznapi élethez szükséges élelmiszer, ruházati és egyéb felajánlások nem jutnak el minden rászorulóhoz. A gyermekjóléti (bölcsőde) és köznevelési intézményekben dolgozók által azok a rászorulók is látókörbe kerülnek, akik nem kerülnek kapcsolatba a család- és gyermekjóléti központtal vagy egyéb karitatív szervezetekkel.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A rászorulók megsegítése adományok útján.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepció 2016-2025 Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Gyűjtőpontok kialakítása, megszervezése 2. Kapcsolattartás az adományozókkal, gyűjtőhelyekkel 3. Logisztikai segítségnyújtás
Az intézkedés felelőse	Veszprém Főegyházmegyei Karitás Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	Első alkalommal 2023. decemberben, ezt követően folyamatos
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A kiosztott adományok mennyisége, a megsegített rászorulók száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. A Veszprém Főegyházmegyei Karitás munkatársainak aktív részvétele 2. Önkormányzati közreműködés a gyűjtőpontok kijelölése során
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A Veszprém Főegyházmegyei Karitás által használt ingatlanban hely biztosítása az adományok tárolására
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett intézkedés	A Veszprém Főegyházmegyei Karitás 2023. november hónaptól, évi két alkalommal kitelepüléssel adománygyűjtést szervez a város óvodáiban és bölcsődéiben. A kitelepülés során a kisgyermekes szülőket megszólítva tartós élelmiszert, tisztálkodási szereket és készpénzadományt gyűjtenek egy-egy intézményben két napot eltöltve. Az óvodai, bölcsődei dolgozók segítőkészségének és a vezetők nyitottságának köszönhetően mindegyik adománygyűjtés nagy sikerrel zárult:



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a 2023. év adventi időszakában, november 14. és november 21. között 531 kg tartós élelmiszer, 100 liter tisztító- és tisztálkodószer, valamint 120.910 Ft pénzadomány,</li> <li>• a 2024. év nagybőjti időszakában február 20. és március 13. között 302,5 kg tartós élelmiszer, 33 liter tisztítószer és 187.535 Ft pénzadomány,</li> <li>• a 2024. év adventi időszakában pedig 200,8 kg tartós élelmiszer, 26,2 kg tisztító- és tisztálkodószer, valamint 152.590 Ft összegű pénzadomány, gyűlt össze.</li> <li>• a 2025. tavaszán a város bölcsődéiben 297 kg tartós élelmiszer, 55 liter tisztító és tisztálkodószer, valamint 90.630 Ft összegű pénzadomány gyűlt össze.</li> </ul>
--	--

Intézkedés címe	<b>Hátrányos helyzetű álláskeresők hozzásegítése az általános iskola nyolc osztályának elvégzéséhez (3)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A tartósan munkanélküliek elhelyezkedési problémáinak hátterében gyakran az alulképzettség áll. A munkaviszony létrejöttének az általános iskolai tanulmányok befejezése alapfeltétel a munkáltatók részéről.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A lehető legtöbb ember jusson el az általános iskola 8 osztályának befejezéséig.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepció 2016-2025 Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája 2021-2027 Ifjúsági Koncepciója
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Adatgyűjtés 2. Az érintettek és az oktatást megszervezők közötti koordináció
Az intézkedés felelőse	Veszprémi Tankerületi Központ Veszprémi Szakképzési Centrum Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2024 2024-től folyamatos megvalósítás (2025. felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az általános iskolát sikerrel befejezők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. A Veszprémi Járási Hivatal Munkaügyi Osztályának közreműködése a tartósan munkanélküli, aluliskolázott személyek felmérésében 2. A Veszprémi Tankerületi Központ a programban részt venni kívánó pedagógusok felkutatásában 3. A Szakképzési Centrum közreműködése a pedagógusok felkutatásában és a szükséges infrastruktúra biztosításában
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Igény és megfelelő számú jelentkező esetén a tanfolyamok újbóli megszervezése
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett intézkedések	A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény felhatalmazza az állami szakképző intézményt arra, hogy a szakmai oktatást megelőző előkészítő évfolyamot, az előkészítő évfolyamon „dobbantó program” keretében alapkompétencia-fejlesztést szervezhet. A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet meghatározza a dobbantó és a műhelyiskola programban résztvevők körét és a képzés szabályait, amely lehetőségről a Veszprémi Szakképzési Centrum rendszeresen tájékoztatja az érintett iskolák pedagógusait. A jelentkezők száma többnyire nem éri el az indításhoz szükséges minimum létszámot, melynek megoldására új utakat keres az intézmény.

	<p>2024. január 24.-én szakmaközi egyeztető megbeszélés zajlott a Közföldi Iroda érintett munkatársai, a Veszprémi Szakképzési Centrum vezetője Kavalecz Gábor, az intézmény koordinációs vezetője Kövesdi Anett, a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály vezetője Troják László és a fenti hivatal projekt munkatársa, Horváth Gizella, a Tankerületi Központ szakmai igazgatóhelyettese Hontai-Cziráki Marianna, és tanügyi referense, Csősziné Molnár Katalin, valamint a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény vezetője, Horváthné Kecskés Diána részvételével.</p> <p>A Veszprémi Szakképzési Centrum munkatársai tájékoztatást adtak a Rugalmas tanulási utak program kínálta lehetőségekről és a képzés megszervezésével kapcsolatos nehézségekről. Ismertetésre került a fiatalok foglalkoztatására irányuló, a Széchenyi Terv részeként megvalósuló munkaerő-piaci, Ifjúsági Garancia Plusz elnevezésű program, amely bértámogatással, a támogatható képzési szakirányokba tartozó képzésekhez nyújtott képzési támogatással, a vállalkozóvá váláshoz és a munkába járáshoz nyújtott, valamint lakhatást segítő támogatással segíti a fiatalok munkaerő-piaci integrálását.</p> <p>Az Ifjúsági Garancia Plusz 2024. április 15.-i indulását követően júniusig a 6 havi bértámogatásra 92 fő, a 4 havi bértámogatásra 37 fő, az utazási támogatásra 3 fő írt alá megállapodást.</p> <p>A Hivatal a programismertetőjével 1655 főt ért el, egyéni pályaválasztási tanácsadáson 67 fő, munkaerő-piaci információnyújtáson 32 fő, csoportfoglalkozáson 26 fő vett részt, mentori szolgáltatást 89 fő vett igénybe.</p> <p>A Veszprémi Szakképzési Centrum 2024. szeptemberi tájékoztatása szerint a Műhelyiskolai képzés keretében parkgondozó részsakma megszerzésére irányuló képzés indult Ajkán, míg a Dobbantó program elindítását központilag elhalasztották. A Szakképzési Centrum a tájékoztató kiadványok terjesztésén kívül a közösségi média felületeit is használni kezdte a képzések népszerűsítésére.</p>
--	--

## 2025

Intézkedés címe	<b>Közösségi kert kialakítása a MMSzSz Befogadás Háza gondozottjai számára (4)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A mélyszegénységben élők mentális egészségének fenntartásához és a közösségi élmények megéléséhez közösen végzett hasznos tevékenység szükséges, amely jelenleg csak korlátozottan lehetséges.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A veszprémi hajléktalan ellátottak közösségi és mentális jólétének javítása, a társadalmi integráció elősegítése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. A kert tervezése és a helyszín előkészítése, 2. Kertészeti eszközök és növények beszerzése, 3. Kertészeti workshopok szervezése az ellátottak részére, 4. Közösségépítő rendezvények megszervezése a kert körül, a kapcsolatépítés támogatása 5. A kert hosszútávú fenntartására vonatkozó terv kidolgozása.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A kertben dolgozó ellátottak és a közösségi rendezvényen részt vevők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A kert kialakítását követően annak hosszútávú működtetése a motiváció fenntartásával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Adományok intézmények közötti kezelésének koordinációja (5)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az Önkormányzat fenntartásában működő intézmények és társszervezeteik nagy mennyiségű adományt kezelnek, amelynek tárolása a kapacitásuk végeessége miatt nagy terhet ró rájuk
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A helyi közösség aktivitásának megőrzése a mélyszegénységben élők érdekében, az adományok kezelésének koordinálása egy közös adatbázis létrehozásával
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Roma Nemzetiségi Stratégia (2022–2030)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Az adományok kezelésére alkalmas további ingatlanok bevonásának vizsgálata, 2. Az intézmények egymás közötti kommunikációjának megsegítése egy közös adatbázis létrehozásával 3. Az adatbázis kezeléséhez szükséges metódus kidolgozása, az adománykezelés hatékonyságának növelése érdekében.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A rászorulóknak részére sikeresen, rövid idő alatt eljuttatott adományok száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	A raktározáshoz szükséges ingatlanok. Az adatbázis kezeléséhez informatikai eszközök.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A közös adatbázis hosszútávú kezelése az intézményvezetők együttműködésével.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Életmódváltó és közösségi egészségnevelési programok megvalósítása mélyszegénységben élő családok számára (6)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A mélyszegénységben élő családok egészségtudatossága az átlagosnál jóval alacsonyabb szintű, a napi megélhetési problémák mellett kevés figyelem jut erre a jövőt nagyban befolyásoló, fontos területre.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az egészséges életmód fontosságának tudatosítása a mélyszegénységben élők számára, ideértve a dohányzás, az alkoholfogyasztás hatását és az egészséges táplálkozás jelentőségét is.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Roma Nemzetiségi Stratégia (2022–2030)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Az érintett családok felkutatása és motiválása a programban való részvételre, 2. A különböző területek szakembereinek bevonása, 3. Az előadások, főzőiskolák, kirándulások megszervezése.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A bevont családok és a megtartott foglalkozások száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A foglalkozások rendszeres megszervezése, humán erőforrás és pénzügyi erőforrás biztosításával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Tanórán kívüli, iskolai előrehaladást segítő és tehetségfejlesztő tevékenységek megvalósítása (7)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A mélyszegénységben élő, roma gyermekek nem kapják meg a tanulmányaik előrehaladásához szükséges segítséget a családban, az ő felkészítésükről más keretek között szükséges gondoskodni.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az arra rászoruló gyermekek részére segítségnyújtás az iskolai tanulmányokban történő felkészülésben, korrepetálásban az iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében, szükség szerint pedagógusok bevonásával.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Roma Nemzetiségi Stratégia (2022–2030)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Annak felmérése, hogy kinek és milyen jellegű segítségre van szüksége, 2. A gyermekek motiválása arra, hogy vegyék igénybe a tanulmányaikhoz nyújtott segítséget, 3. A személyre szabott segítség megadása az arra rászorulóknak. 4. Tehetségfejlesztő foglalkozások tartása tudományos és/vagy kulturális tevékenységek terén
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A tevékenységekben részt vevő gyermekek száma, a tanulmányi eredményük javulása, tehetséggondozásban részesülő gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A korrepetáló foglalkozások, tehetségfejlesztő foglalkozások rendszeres, hosszútávú megszervezése humán erőforrás és pénzügyi erőforrás biztosításával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

#### 4. A gyermekek, ifjúság helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

##### 4.1. A gyermekek, ifjúság helyzetének általános jellemzői, gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek

4.1. számú táblázat - Gyermekkorú népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2.számú táblázatból)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
	Fő	Fő	Fő	%	%
<b>Állandó népesség száma</b> (férfiak TS 004, nők TS 006)	25 245	28 492	53737	46,98%	53,02%
<b>0-2 évesek</b> (összes száma TS 008, aránya TS 009)			1 280	2,38%	
<b>0-14 éves</b> (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	3 607	3 391	6998	6,71%	6,31%
<b>15-17 éves</b> (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	818	785	1603	1,52%	1,46%

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A nők kis mértékben többségben vannak az állandó népességben. Ez a nemi megoszlás meglehetősen tipikus, mivel a nők átlagosan tovább élnek, és az idősebb korcsoportokban magasabb arányban vannak jelen. Az újszülöttek és a kisgyermek aránya az össznépességhez képest viszonylag alacsony, ami tovább erősíti a demográfiai csökkenés tényét.

A 0-14 éves gyermekkorú népességnél az arány a férfiaknál valamivel magasabb, de mindkét nemnél alacsony a gyermekek aránya, különösen a népesség fiatalítása szempontjából. Az állandó népesség 0–14 éves aránya mindkét nem esetében 6–7% körül van, ami alacsonynak számít, különösen, ha hosszú távon a népesség fenntarthatóságát vizsgáljuk. A 0–2 éves gyermekek aránya mindössze 2,38%, ami komoly figyelmeztetés a születésszám csökkenésére. A 15–17 éves korcsoport aránya is csupán kb. 1,5% körül alakul. A nők aránya az állandó népességben meghaladja a férfiakét, de a gyermekkorú csoportokban a fiúk aránya enyhén magasabb.

Az Önkormányzat feladata, hogy a gyermekek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében pénzübeli és természetben támogatásokkal, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal (család- és gyermekjóléti központ, illetve család- és gyermekjóléti szolgálat, gyermekek alternatív napközbeni ellátása, bölcsődei nevelés-gondozás, gyermekek átmeneti gondozása) segítse a gyermekes családokat.

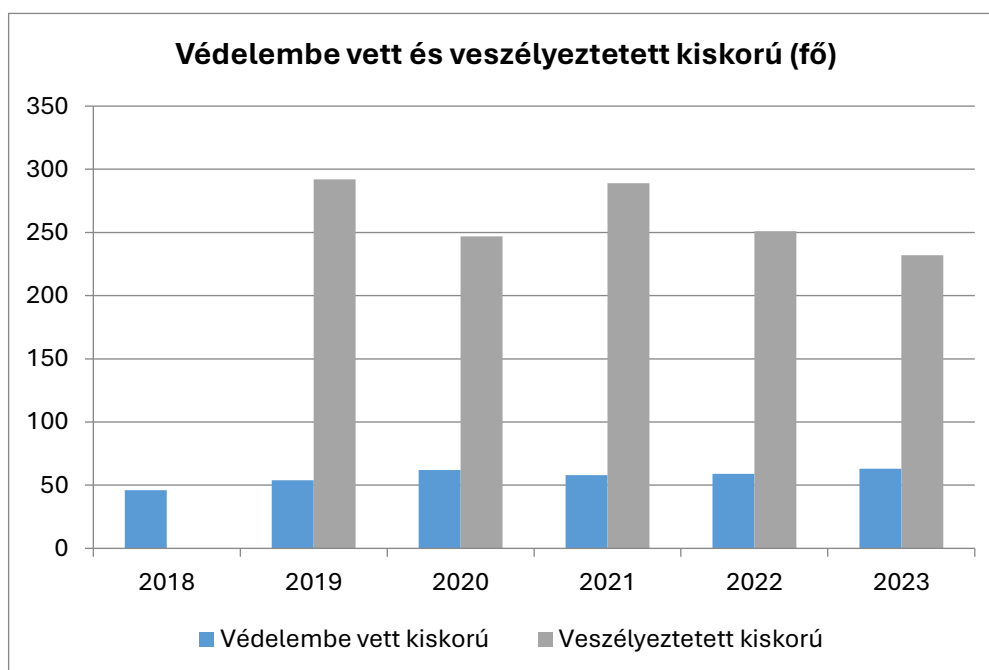
Kiemelt figyelmet kell fordítani a veszélyeztetett és védelembe vett, a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeket, valamint a fogyatékkal élő gyermekeket nevelő családok támogatására.



A veszélyeztetett és védelembe vett, a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint a fogyatékkal élő gyermekek jellemzői, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

<b>4.1.1. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek</b>		
<b>Év</b>	<b>Védelembe vett kiskorú gyermekek száma (TS 116)</b>	<b>Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma (TS 115)</b>
	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2018	46	0
2019	54	292
2020	62	247
2021	58	289
2022	59	251
2023	63	232

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A védelembe vett gyermekek száma 2018–2023 között folyamatosan emelkedett. A növekedés mértéke 6 év alatt megközelítőleg 37%, ami mérsékelt, de tartós emelkedést jelez. A védelembe vétel hatósági intézkedés, amely a gyermekvédelmi hatóság beavatkozását jelenti. A szám emelkedésének oka lehet a gyermekvédelmi rendszer aktívabb működésének eredménye, vagy ténylegesen növekvő számú súlyos esetek jele.

A veszélyeztetett kiskorúak száma 2019-től 2023-ig rendelkezésre álló adatok alapján 2020. évben egy átmeneti, közel 18,5%-os csökkenést követően 17%-os emelkedés, majd az utolsó két évben ismét folyamatos 8,7%-os, majd további több, mint 9%-os csökkenés tapasztalható.

Veszélyeztetett gyermekek száma 2018-ban 0 fő szerepel, ami adatközlési hiányosság vagy eltérés lehet, mivel irreálisan alacsony. 2019-ben ugrásszerűen nő (292 fő), majd 2020–2023 között enyhén csökken, de magas marad (2023-ban: 232 fő). A csökkenés ellenére évente 230–290 gyermek veszélyeztetettként van nyilvántartva.

A védelembe vett gyermekek aránya a veszélyeztetettekhez képest alacsony (~25%), ami azt is jelentheti, hogy nem minden eset jut el a hatósági szintig, vagy a megelőző rendszer jól működik.

A Gyvt. 67/A.§-a alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság (jegyző) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a szülők nem kérik a hátrányos helyzet fennállásának megállapítását, mivel nem jár további előnyök megszerzésével, ugyanakkor stigmatiként élik meg.

A gyámhatóság (Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya) dönt a gyermek nevelésbe vételéről, ami egyúttal a halmazottan hátrányos helyzet fennállását is jelenti. A tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt utógondozói ellátásának igénybevitelét elrendelő határozatban állapítja meg a halmazottan hátrányos helyzet fennállását.

#### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők helyzete

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt. 19. § - 20/B. §-ában meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az évente két alkalommal nyújtott

pénzbeli támogatásának, továbbá a családba fogadó gyám kiegészítő pénzbeli ellátásának igénybevételére.

A gyámhatóság (jegyző) annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1. napján fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1. napján fennálló jogosultság esetén a tárgyév november hónapjára tekintettel pénzbeli támogatást folyósít. A gyámhatóság annak a családba fogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő pénzbeli ellátásra való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában - az augusztus hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában – a november hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett pótlékot folyósít.

A támogatást igénybe vevők közül hozzávetőlegesen a családok 65%-ában egyik vagy mindkét szülő munkanélküli, csupán a szülők 35%-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel (nyugellátás, vagy társadalombiztosítási ellátással).

<b>4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek</b>	
<b>Év</b>	<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma (TS 111)</b>
	<b>Fő</b>
2018	109
2019	78
2020	69
2021	74
2022	65
2023	50
2024	41

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A fenti adatokból kitűnik, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma a 2018. évhez képest 2019-ben több mint 7%-kal csökkent, a csökkenő tendencia 2020-ig folytatódott, majd 2021-ben újra egy kisebb mértékű emelkedést követően ismét folyamatos csökkenés figyelhető meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számában bekövetkezett csökkenés hátterében a minimálbér, ezzel együtt az alacsony jövedelmek minimális mértékű emelkedése és a jövedelemhatár megállapítása alapjául szolgáló az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (2023. január 1-jétől szociális vetítési alap) változatlanul hagyása áll.

A 2021. évben tapasztalható kismértékű emelkedés oka, hogy a COVID-19 járvánnyal összefüggő veszélyhelyzet ideje alatt az ellátásra való jogosultság nem volt felülvizsgálható. (A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet 9. §.)

Az alábbi táblázatból az is kiderül, hogy 2018-tól a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül hány fő a tartós beteg, vagy él valamilyen fogyatékossgal.

<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma</b>		
<b>Év</b>	<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma</b>	<b>Ebből tartósan beteg vagy fogyatékossgal élő gyermekek száma</b>
	<b>Fő</b>	<b>fő</b>
2018	109	10
2019	78	2
2020	69	5
2021	74	5
2022	69	5
2023	53	4
2024	51	4

Forrás: Önkormányzati adatok

A gyermekszegénység megelőzésének érdekében a Gyvt. további két ellátási formát biztosít a családban nevelkedő rászoruló gyermekek és a gyermekvédelmi rendszer otthont nyújtó szakellátásában nevelkedő és abban nagykorúságot elérő, felnőtté váló fiatalok részére. Ez a két pénzübeli ellátás a gyermektartásdíj megélőlégezése és az otthonteremtési támogatás, melynek megállapítására a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya rendelkezik hatáskörrel.

#### *Germektartásdíj megélőlégezése*

Germektartásdíj megélőlégezése akkor van helye, ha a bíróság a tartásdíjat jogerős határozatában már megállapította vagy van olyan külföldi bíróság, vagy más hatóság által hozott jogerős határozat, amelyet a Magyarországon élő gyermek javára nemzetközi szerződés vagy viszonyosság alapján kell végrehajtani, és a gyermektartásdíj összegének behajtása átmenetileg lehetetlen.

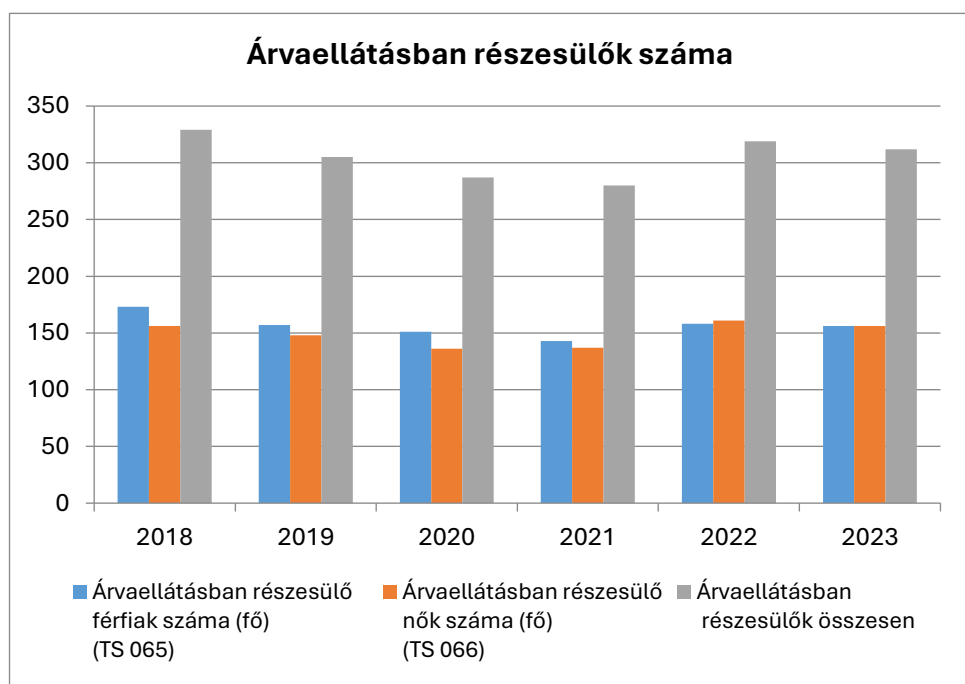
#### *Otthonteremtési támogatás*

Azon fiatal felnőttek életkezdéséhez nyújtott támogatás, akik folyamatos nevelésbe vétele a nagykorúvá válásával megszűnt. A támogatás Magyarország területén használható fel a lakhatás megoldására. A tartósan beteg vagy fogyatékos fiatal felnőtt az otthonteremtési támogatást felhasználhatja megfelelő ellátást biztosító, bentlakásos szociális intézménybe vagy támogatott lakhatáshoz fizetendő belépési hozzájárulásra.

#### *Gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők helyzete*

4.1.3. számú táblázat - Árvaeállítás			
Év	Árvaeállításban részesülő férfiak száma (fő) (TS 065)	Árvaeállításban részesülő nők száma (fő) (TS 066)	Árvaeállításban részesülők összesen
	Fő	Fő	Fő
2018	173	156	329
2019	157	148	305
2020	151	136	287
2021	143	137	280
2022	158	161	319
2023	156	156	312

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



Az árvaeállást a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatósága folyósítja a jogosultsági feltételek megléte esetén.

Árvaeállításban részesülők számában 2018–2021 között folyamatos csökkenés, majd 2022-től enyhe növekedés figyelhető meg (2023-ban 312 fő volt). A teljes időszakban 6 év alatt megközelítőleg 5,2%, 17 fő csökkenés következett be. Az első négy év csökkenése pozitív trendet mutathat, mely szerint kevesebb gyermek veszt el egyik vagy mindkét szülőjét. 2022–2023. években újra növekedés tapasztalható. A nemi megoszlást vizsgálva az arány közel azonos a két nem között. 2018–2021 között több fiú kapott árvaeállást, majd 2022-ben a lányok száma kissé meg is haladta a fiúkét, 2023-ban pedig kiegyenlítődik a nemek aránya.

Az Önkormányzat a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2021. (V. 11.) önkormányzati rendeletében a települési támogatásokon belül az alábbi pénzügyi és természetbeni ellátásokat biztosítja a gyermekes családok részére.

#### *Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás*

Rendkívüli települési támogatásra jogosult az az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személy, akinek családjában

- a) legfeljebb 4 személy él és az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 300 %-át,
- b) 4-nél több személy él és az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 250 %-át.

2024. július 1-jétől a jövedelemhatárt az Önkormányzat a családok esetében az a) pont esetében 190%-ról 300%-ra, a b) pont esetében 160%-ról 250%-ra emelte meg, mivel a jogosultság megállapításának alapjául szolgáló öregségi nyugdíjminimum legkisebb összege (szociális vetítési alap) több éve változatlan, ugyanakkor a nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások, a garantált bérminimum és a minimálbér összege minden év január 1-jével emelkedik. Ebből következően a szociálisan rászorult emberek egy része évről-évre kiszorult a támogatás lehetőségéből.

Rendkívüli települési támogatásra jogosult gyermekek		
Év	Gyermekek száma	Megállapítások száma
2020	60	82
2021	40	52
2022	29	41
2023	42	52
2024	30	50

Forrás: Önkormányzati adatok

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás esetében is, ugyanúgy, mint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak esetében a jogosultak számának csökkenése hátterében a minimálbér, ezzel együtt az alacsony jövedelmek minimális mértékű emelkedése és a jövedelemhatár megállapítása alapjául szolgáló az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének (mely elnevezés szociális vetítési alap elnevezésre módosult 2023. január 1-jétől) változatlanul hagyása áll.

#### *Beiskolázás költségeire tekintettel nyújtott települési támogatás*

Rendkívüli települési támogatást ad az Önkormányzat a beiskolázás költségeire tekintettel a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató gyermeknek, fiatal felnőttnek.

Az elmúlt években a beiskolázással kapcsolatos kiadások folyamatos növekedése egyre súlyosabb anyagi terhet jelent az iskolába járó gyermekek szüleinek, ezért az Önkormányzat 2024. július 1-jétől a támogatás összegét alapfokú oktatási intézményben tanuló és középfokú tanulmányokat folytató tanuló esetében is egységesen 15.000 forintra emelte a 10.000 forintról, illetve 12.000 forintról. Szintén 2024. július 1-jétől az egy főre jutó jogosultsági jövedelemhatár 300%-ról 400%-ra, egyedülálló szülő vagy törvényes képviselő esetében 350%-ról 500%-ra emelkedett.

Beiskolázási támogatásra jogosultak		
Év	Családok száma	Gyermekek száma
2020	22	41
2021	67	108
2022	57	103
2023	37	71
2024	45	73

Forrás: Önkormányzati adatok

*Gyermekek bérlet*

A helyi közösségi közlekedési szolgáltatás igénybevételéhez természetbeni ellátásként havi kedvezményes gyermekes bérlet váltására jogosult havonta egy alkalommal az a személy, aki:

- várandós, vagy
- 18 év alatti ápolat gyermekre tekintettel a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerint folyósított ápolási díjban vagy gyermekek otthongondozási díjában részesül, vagy
- gyermeknevelési támogatásban, csecsemőgondozási díjban vagy gyermekgondozási díjban részesül, vagy
- három év alatti gyermekre tekintettel folyósított gyermekgondozást segítő ellátásban részesül, vagy
- a családjában három év alatti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket nevel.

A kedvezményes bérlet vásárlására jogosultnak 2024. február 1 napjától 3500 forint helyett 350 forintot kell fizetni (a teljes árú bérlet 8.750 Ft).

Térítésmentesen havi bérlet vásárlására az a személy jogosult, akinek családjában három év alatti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek nevelkedik.

Gyermekes bérletre jogosult igénybe vevők száma		
Év	Kedvezményes	Térítésmentes
2020	159	7
2021	108	2
2022	171	5
2023	171	6
2024	299	1

Forrás: Önkormányzati adatok

#### Ingyenes vagy kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők jellemzői

Az intézményi gyermekétkeztetés térítési díjának kifizetéséhez települési támogatást nyújt az Önkormányzat az adott tanév időtartamára annak a nappali rendszerű iskolai oktatásban részesülő tanulónak, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 130%-át, egyedülálló szülő vagy törvényes képviselő esetében a szociális vetítési alap összegének 150%-át, feltéve, hogy nem jogosult ingyenes intézményi gyermekétkeztetésre. A támogatás összege a ténylegesen igénybe vett étkezések után fizetendő térítési díj 50%-a.

Kedvezményes iskolai étkeztetésre jogosultak száma	
Év	Fő
2020	0
2021	3
2022	3
2023	2
2024	2

Forrás: Önkormányzati adatok

Az Önkormányzat kiemelt figyelmet fordít a gyermekek egészségének megőrzésére, ezért két betegség kezelésére, illetve kialakulásának megelőzésére biztosítja ingyenesen, jövedelemtől függetlenül a védőoltás igénybevétel lehetőségét:

#### EpiPen injekció

2023-tól biztosítja a Veszprémben működő gyermekjóléti és köznevelési intézményekben a súlyos allergiás reakció okozta tragédia megelőzésére szolgáló EpiPen injekciót. 2025. évben az érintett

intézmények részére a gyógyszerek beszerzéséről – a korábbi évekhez hasonlóan – a Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Közléti Irodája és a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény egészségügyi szakmai vezető orvosa gondoskodott. Az eltelt időszakban valamennyi veszprémi gyermekjóléti és köznevelési intézményben rendelkezésre áll az anafilaxia sürgősségi kezelésére alkalmazható injekció, azonban egy gyermek sem került az intézményben súlyos allergiás reakció okozta életveszélyes állapotba.

#### Agyhártyagyulladás elleni védőoltás

A veszprémi házi gyermekorvosok közül többen kezdeményezték, hogy az Önkormányzat biztosítson támogatást a gyermekek számára az agyhártyagyulladás elleni védőoltáshoz. A megbetegedés szempontjából a serdülőkorú gyermekek az egyik leginkább veszélyeztetett korosztály. Az oltás beadása célszerű és kiemelten támogatandó közösségváltáskor. A 14 éves korosztály oltható a legnagyobb hatékonysággal, leg gazdaságosabban.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a kérést megalapozottnak ítélte, ezért megalkotta a védőoltásokról szóló 10/2025. (III.27.) rendeletét, mely 2025. április 1. napján lépett hatályba. A támogatás kizárólag a veszprémi lakcímmel rendelkező 14 éves tanulók részére felhasznált agyhártyagyulladás elleni védőoltás oltóanyagához járul hozzá a szülő, törvényes képviselő kérelmére, utófinanszírozással. A kérelem benyújtására a védőoltás beadását követő 30 napon belül van lehetőség.

#### Magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek, ifjak helyzete

A magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek aránya az ukrán menedékes családok gyermekeit is figyelembe véve a köznevelési és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményekben 1-2 fő. A magyarul nem beszélő óvodás korú gyermekek gyorsan beilleszkedtek az új környezetbe, esetükben a magyar nyelv elsajátítása gördülékeny. Az általános és középiskolába járó gyermekek esetében a beilleszkedés nehezebb a nyelvi hiányosság miatt. Ezekkel a gyermekekkel a felzárkóztatásuk érdekében külön foglalkozások keretében magyar és angol szakos nyelvtanárok foglalkoznak.

#### Állampolgársággal rendelkező, illetve magyar állampolgársággal nem rendelkező külföldről visszatért, hátrányos helyzetű családban élő gyerekek, ifjak jellemzői

Az elmúlt 5 évben nem került az Önkormányzat látókörébe ilyen gyermek.

### **4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek, ifjak helyzete, esélyegyenlősége**

Veszprém város területén nincsenek szegregált lakókörnyezetben élő gyerekek.

### **4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek, ifjak szolgáltatásokhoz való hozzáférése**

A városban a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint a fogyatékkal élő gyermekek számára biztosított az egészségügyi alapellátás és szakellátás által nyújtott szolgáltatások teljes körű igénybevétele.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és



vármegyei kormányhivatal, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a települési önkormányzat jegyzője, a büntetés-végrehajtási intézet, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Fentiekben nevesített intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

*A védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)*

A területi védőnői szolgálat a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004 (V.21.) ESzCsM rendeletnek megfelelően a várandósokat és a 0-7 éves korosztályt látja el.

A védőnők fontos feladatot vállalnak az újszülöttek esélyegyenlőségének megteremtésében. Fokozott figyelemmel kísérik és segítik az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt saját kompetencia keretében fokozottan gondozott vagy már jelzést igénylő veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődését.

Védőnői álláshelyek száma			
Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 109)	0-3 év közötti gyermekek száma	Egy védőnőre jutó átlagos gyermekszám
	db	Fő	Fő
2018	18	1971	109,5
2019	17	1923	113,1
2020	15	1797	119,8
2021	16	1772	110,8
2022	16	1723	107,7
2023	16	1128	70,5
2024	16	1088	68,0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok, védőnői csoport

*Lásd.: Nők/5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe*

*A gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)*

Veszprémben 14 házi gyermekorvosi körzet működik, közülük jelenleg három betöltetlen, amelyekben helyettesítéssel biztosított a feladat ellátása. Az ellátás a város valamennyi területi egységét lefedi. A gyermekorvosi ellátásban 0-14 éves korig – felkérésére felkérésre 14-18 év között is – részesülnek a gyermekek. Az alábbi táblázat a gyermekorvosi ellátás mérőszámait foglalja magába.

<b>4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás</b>					
<b>Év</b>	<b>Felnőttek és gyermekek részére szervezett házi orvosi szolgáltatások száma (TS 107)</b>	<b>Csak felnőttek részére szervezett házi orvosi szolgáltatások száma (TS 106)</b>	<b>A házi gyermekorvosok által ellátott szolgáltatások száma (TS 108)</b>	<b>Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma</b>	<b>Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma</b>
	<b>db</b>	<b>db</b>	<b>db</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2018	0	25	14	7791	0
2019	0	25	14	7713	0
2020	0	25	14	7460	0
2021	0	25	14	7209	0
2022	0	25	14	6988	0
2023	0	25	14	6531	0
2024	0	25	14	6662	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A Gyermekorvosi szolgáltatások száma állandó, 2018-tól folyamatosan, így 2024-ben is 14 gyermek házi orvosi körzet működött. A gyermekorvosok által ellátott gyerekek számában 2018–2023 között (7791 → 6531 fő) folyamatos csökkenés, majd 2024-ben enyhe növekedés figyelhető meg (6662 fő). Összességében 7 év alatt megközelítőleg 15%-os csökkenés, melynek oka a folyamatosan csökkenő gyermeklétszám.

A felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma minden évben nulla, melynek oka, hogy a gyermekellátás teljesen elkülönül, és nem szorul rá a felnőtt ellátórendszerre. 25 felnőtt házi orvosi körzet működik kizárólag felnőttek számára. Nincs vegyes praxis, tehát gyermek és felnőtt ellátás szigorúan szétválasztva történik.

*A 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi - szociális - oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok*

Az együtt nevelhető (integráltan oktatott) gyermekek, tanulók gyógypedagógiai ellátása a veszprémi köznevelési intézményekben az utazó gyógypedagógusi, utazó konduktori hálózat keretében történik. Az utazó gyógypedagógusi, utazó konduktori hálózat a Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységeként működik.

A feladatot összesen 30 fő gyógypedagógus, illetve konduktor látja el. A 30 fő szakember a Veszprémi Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerület) fenntartásában működő 9 veszprémi általános iskolában és 2 egyéb fenntartású intézményben végzi a különböző, a szakértői véleményekben előírt fejlesztéseket. Az utazó gyógypedagógusi, utazó konduktori hálózat keretében 13 önkormányzati fenntartású óvodában, illetve tagóvodában, valamint 2 egyéb fenntartású óvodában lévő gyermekek fejlesztése valósul meg. A Tankerület Veszprém város 4 köznevelési intézményében 3 fő iskolapszichológust foglalkoztat.

Korai fejlesztés

*Lásd: „3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés”*

*A gyermekjóléti alapellátások, Biztos Kezdet Gyerekház, Tanoda, gyermekszegénységet csökkentő speciális szolgáltatások*

Az alapellátások hozzájárulnak a gyermekek, ifjúság testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Kiemelt célja továbbá a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárása és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentése, illetve annak leküzdése.

A két esélynövelő szolgáltatás a Biztos Kezdet Gyerekház és a Tanoda.

*Biztos Kezdet Gyerekház*

A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás biztosítása.

A Biztos Kezdet Gyerekház a gyermek sikeres óvodai beilleszkedése, valamint a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a védőnői szolgálattal, az óvodával, a helyben elérhető egyéb, a gyermekek és a gyermekes családok számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjaival.

*Tanoda*

A tanoda olyan, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, vagy hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára nyújtott, önkéntesen igénybe vehető társadalmi felzárkózást segítő, a személyiségfejlődés egészét szem előtt tartó, prevenciós szolgáltatás, amely a kötelező tanórai és egyéb foglalkozásokon való részvétel idején kívül, valamint a tanítási szünetekben segíti elő a szociokulturális hátrányok kompenzálását, a tanulmányok folytatását, a társadalomba való sikeres beilleszkedést, az életpálya-tervezést és a szabadidő hasznos eltöltését. A tanoda a szolgáltatásait a helyi sajátosságokra és a gyermekek egyéni szükségleteire építve, a szülők bevonásával, a gyermek nevelési-oktatási intézményével, a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a helyben elérhető egyéb, az érintett korosztály számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjával együttműködve nyújtja.

A gyermekek, ifjúság esélynövelő szolgáltatását a Gyvt. 2019. január 1-től vezette be a gyermekjóléti alapellátások közé. E feladat ellátására külön szolgáltató vagy intézmény nem jött létre ugyan Veszprémben, de azok céljai a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézményben folyó magas színvonalú munka keretében teljes mértékben megvalósulnak a törvényben előírt feltételekkel.

### A gyermekek napközbeni ellátásai, bölcsődei ellátás

A gyermekjóléti alapellátás egyik fontos pontja a bölcsőde. A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azok számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Az Önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődei ellátást a fenntartásában működő Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény útján biztosítja az alábbi székhelyen és telephelyeken:

- Módszertani Bölcsőde, 8200 Veszprém, Cserhát ltp. 13. (székhely)
- Aprófalvi Bölcsőde, 8200 Veszprém, Lóczy Lajos u. 22.
- Hóvirág Bölcsőde, 8200 Veszprém, Ördögárok u. 5.
- Napsugár Bölcsőde, 8200 Veszprém, Kengyel u. 1.
- Rátóti Bölcsőde, Veszprém-Gyulafirátót, Alsó-újsor 32.
- Vackor bölcsőde, 8200 Veszprém, Halle u. 1.

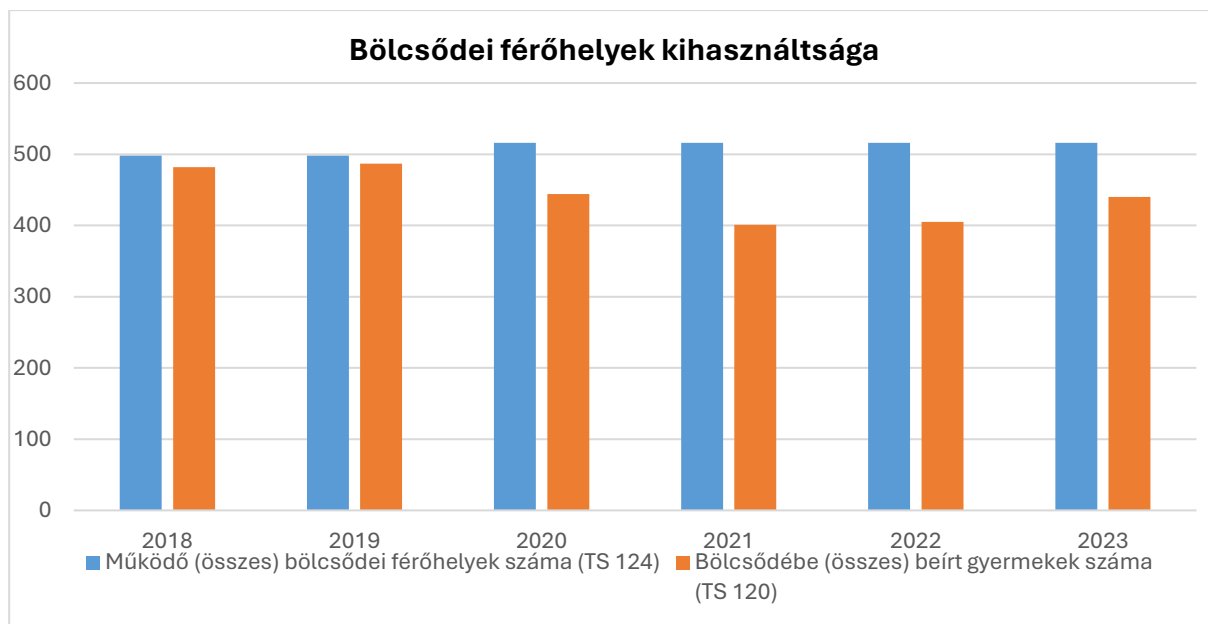
Az önkormányzati bölcsődéken kívül az alábbi 5 (egyéb, jogi személyiségű nonprofit szervezet, alapítvány, egyesület) fenntartó 9 családi bölcsődét működtet a városban:

Név	ir.szám	Település	utca	közterület neve	házsám
<b>Csigaház Családi Bölcsőde</b>	8411	Veszprém	Vasút	utca	28/1.
<b>BAMBINO Családi Bölcsőde hálózat Bambino III. Családi Bölcsőde</b>	8200	Veszprém	Rózsa	utca	28
<b>BAMBINO Családi Bölcsőde Hálózat BAMBINO IV. Családi Bölcsőde</b>	8200	Veszprém	Rózsa	utca	28.
<b>BAMBINO Családi Bölcsőde hálózat Bambino II. Családi Bölcsőde</b>	8200	Veszprém	Rózsa	utca	28
<b>Gyermekbolygó Családi Bölcsőde</b>	8200	Veszprém	Fecske	utca	12.
<b>Gyermekbolygó Családi Bölcsőde 2</b>	8200	Veszprém	Fecske	utca	12.
<b>Pitypang Családi Bölcsőde</b>	8200	Veszprém	Semmelweis Ignác	utca	9.
<b>Fürge Róka Lábak Családi Bölcsőde</b>	8200	Veszprém	Juhar	utca	39.
<b>Fürge Róka Mancsok Családi Bölcsőde</b>	8200	Veszprém	Juhar	utca	39.

#### **4.3.3. b.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma**

Év	Működő munkahelyi bölcsődei férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyermekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődéi férőhelyek száma (TS 125)	Családi bölcsődébe beírt gyermekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődei férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyermekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődéi férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyermekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2018	0	0	52	53	0	0	498	482
2019	0	0	47	46	0	0	498	487
2020	0	0	54	50	0	0	516	444
2021	0	0	61	62	0	0	516	401
2022	0	0	81	82	0	0	516	405
2023	0	0	78	70	0	0	516	440

Forrás: TeIR, KSH Tstar



Lásd: *Nők/5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások/Bölcsődei nevelés.*

#### Gyermek és ifjúságvédelem

Az Önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek átmeneti gondozását biztosító családok átmeneti otthonának szolgáltatásait és a gyermekek alternatív napközbeni ellátását a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény útján biztosítja.

Az Intézmény a szociális alapellátások körébe tartozó családsegítést, a gyermekjóléti alapellátások közé tartozó gyermekjóléti szolgáltatást és gyermekjóléti központ feladatait, gyermekek alternatív napközbeni ellátását, valamint a gyermekek átmeneti gondozását látja el.

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás és az adósságkezelés.
- Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a gyermekvédelmi hatósági feladatellátás, az iskolai – óvodai szociális segítő munka, az utcai szociális munka, a kapcsolattartási ügyelet, a készenléti szolgálat, a kórházi szociális munka, a fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, a pszichológiai tanácsadás, az addiktológiai konzultáció, a jogi tanácsadás és a családkonzultáció.
- Gyermekek alternatív napközbeni ellátása (Családika) tevékenységi körében biztosítja a játszóházi tevékenységet, a klubfoglalkozást és a gyermekfelügyeletet.
- Családok Átmeneti Otthona a gyermekek átmeneti gondozását biztosítja a szülőkkel és a testvérekkel együtt, annak érdekében, hogy gyermeket ne kelljen kiemelni a lakhatását elvesztett családból. *Lásd: Nők/5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások*

Fent felsorolt ellátások az intézmény jogszabályban kötelezően előírt alapfeladatai (a gyermekek alternatív napközbeni ellátása kivételével), melyeken kívül, de azokhoz szorosan kapcsolódóan további feladatokat is ellát:

- Támogatja és teret ad önszorgó csoportoknak, közösségeknek, melyek azonos probléma, élethelyzet mentén szerveződnek.
- Az intézmény folyamatosan biztosít és közvetít szabadidős gyermekprogramokat.
- Az intézmény több szakembere mediációt végez.
- Az intézmény szervezi és feladatot ad az önkénteseknek.
- Az intézmény adományokat gyűjt és oszt, valamint közvetít az adományozók és rászorulóik között.
- Az intézmény szakemberei tereptanárként hozzájárulnak a szociális és gyermekvédelmet érintő közép- és felsőoktatásban részt vevő tanulók eredményes pályaelemzéséhez.

Az intézményen belül, önálló szervezeti egységként működő család- és gyermekjóléti központ kiemelt feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, mely a prevenciós munka első számú eszköze.

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése az esetek és problémák mentén történik. A jelzőrendszer tagjai számára folyamatosan lehetőség nyílik a jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken a problémák megvitatására, az együttműködés még hangsúlyosabbá tételére.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások az otthont nyújtó ellátás, az utógondozói ellátás és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések, melyek a gyámhivatalok hatáskörébe tartoznak:

- a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
- b) a védelembe vétel,
- c) a családba fogadás,
- d) az ideiglenes hatályú elhelyezés,
- e) a nevelésbe vétel,
- f) a nevelési felügyelet elrendelése,
- g) az utógondozás elrendelése,
- h) az utógondozói ellátás elrendelése,

i) a megelőző pártfogás elrendelése.

Az a) pontban meghatározott eset kivételével (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság fennállása esetén a szülő kérelmére a jegyző állapíthatja meg a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállását) a hatósági intézkedések megtételére kizárólag a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya rendelkezik hatáskörrel.

### Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások

Lásd: *Nők/5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások.*

A Gyvt. 40. § (3) bekezdés d) pontja rendelkezik arról, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermekek átmeneti gondozásának formái közül a helyettes szülői hálózatot köteles megszervezni és működtetni, valamint a 94. § (3) bekezdés b) pontja alapján az Önkormányzat (mint húszezernél több állandó lakosú településnek) gyermekek átmeneti gondozásának formái közül gyermekek átmeneti otthonát kellene működtetnie.

### *Barnahus módszer a bántalmazott gyermekek, ifjak kihallgatása*

Szükséges lenne a Barnahus modell bevezetésére Veszprémben. Jelenleg a veszprémi érintett gyermekeket Szombathelyre kell elvinni vizsgálatra. A Barnahus Szolgálat bevezetésének és a működéshez szükséges források megteremtésének vizsgálata jelenleg folyamatban van. 2025. március 3. napján a Közjóléti Iroda irodavezetője és csoportvezetője, valamint a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény vezetője és jelzőrendszeri koordinátora szakmai tapasztalatszerzés céljából helyszíni látogatást tettek a Vas Vármegyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekotthon (9700 Szombathely, Vörösmarty Mihály u. 11.) Barnahus Szolgálatának vezetőjénél, dr. Lazár Györgyné klinikai gyermek szakpszichológusnál, aki részletesen bemutatta a módszer alkalmazását a gyakorlatban.

A Barnahus annyit jelent, mint gyermekek háza, ahol minden az abúzust elszenvedett gyermekekért történik. Az izlandi Barnahus módszer alapvető sajátossága, hogy minden körülmények között hisznek a gyermeknek. Magyarországon is elismert módszernek számít az igazságszolgáltatásban: a büntetőeljárásról szóló törvény 2021. január 1-jétől érvénybe lépett módosítása lehetővé teszi, hogy igazságügyi szakpszichológus vagy a gyermekvédelmi törvényben meghatározott szaktanácsadó kérdezze ki a büntetőeljárás kihallgatásában érintett gyermekeket, aki megfelelően képzett és érzékeny, így jóval kisebb az esélye annak, hogy a gyermek újra traumatizálódjon.

A Barnahus módszert a Szombathelyen 2016-ban megnyílt, úgynevezett Barnahus-házban alkalmazták először Magyarországon. Az izlandi módszer lehetőséget nyújt arra, hogy a zaklatott gyermekeknek ne kelljen számos különböző intézmény külön, idegtépő meghallgatásain átesnie. A Barnahus komplex módon, egyetlen helyen, gyerekbarát környezetben, szakértőkkel és integrálva végzi el ezt az iszonyatosan nagy munkát.

A módszer lényege, hogy miközben a meghallgatást gyermekekhez értő szakember végzi, egy eltakart „monitoring szobában” helyet kap az ügyben nyomozó rendőr, adott esetben az ügyész, ügyvéd is, aki így párhuzamosan, de a kiskorú áldozatokat nem zavarva figyelheti meg az egész folyamatot, és gyűjtheti össze a bizonyítékokat. Kérdéseiket a gyerekek számára érthető módon a szakember tolmácsolja.

A megfelelő környezet nem csupán a traumák újraélését kerüli el, hanem a módszer szinte mindig elegendő bizonyítékot is szolgáltat a büntetőügyi vádemeléshez, így az ezzel a módszerrel kezelt gyerekek támadói nagyobb eséllyel jutnak el a bíróságra vádlottként.

A veszprémi gyermekvédelmi szakemberek véleménye szerint városunkban is szükség lenne a Barnahus módszer helyben történő alkalmazására.

## *Alkohol Drogsegély Ambulancia*

Az 1988-tól Alkohol Drogsegély Szolgálat néven működő tanácsadó szolgálat 1993-tól végzi önálló jogi szervezetként tevékenységét Alkohol Drogsegély Ambulancia Egyesület elnevezéssel. A szervezet non-profit szervezetként, kiemelkedően közhasznú tevékenység keretében egészségmegőrző, betegségmegelőző, gyógyító, egészségügyi, szociális, rehabilitációs feladatokat lát el.

Az Egyesületnek a prevenció, a hátrányos helyzet és szenvedélybetegségek leküzdése, a mentális egészségfejlesztés és a hasznos szabadidő eltöltése körében végzett tevékenysége kiemelkedő a gyermek- és ifjúságvédelem területén. Szoros együttműködésben végzi tevékenységét a Veszprémi Rendőrkapitánysággal.

A jövőre vonatkozóan az alábbi feladatok megvalósítását tervezi az intézmény pályázati forrásból:

1. Szerhasználatot megelőző programok szervezését iskoláskorú korosztály számára.
2. Életmódváltó és közösségi egészségnevelési programok megvalósítása.
3. Szupervízió biztosítása a szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokban dolgozók számára.
4. Dohányzásról való és alkohorról való leszokást támogató programok, szolgáltatások megvalósítása a fiatal korosztály tagjainak.
5. Tanórán kívüli, iskolai előrehaladást segítő és tehetségfejlesztő tevékenységek megvalósítása, gyermekek korrepetálása, hátrányok mérséklése.
6. Mentális egészségfejlesztés, kitérve az önbántalmazás és a kapcsolati erőszak fogalmakra, valamint a stresszoldásra és a kiégés megelőzésére, minimalizálására, kezelésére.
7. A fiatalok hasznos szabadidő eltöltését, információhoz jutását, társadalmi részvételét támogató tevékenységek, programok szervezését.
8. Egészségügyi, köznevelési, kulturális intézményekkel interprofesszionális együttműködések kialakítása.

## *Bántalmazott gyermekek, ifjak*

A testileg és lelkileg bántalmazott gyermekek általában nincsenek tisztában a jogaikkal, nem tudják hova fordulhatnak segítségért. Megbecsülni sem lehet, hogy mennyi lehet a látens bántalmazások száma azért, mert a bántalmazott fél a bántalmazó fenyegetésétől, illetve a megszégyenítéstől.

Sajnos napjainkban már nem csak a családban és az iskolákban kerül sor a bántalmazásokra. A digitalizáció térhódításával sajnos egyre elterjedtebbek az online térben elkövetett erőszakos cselekmények, melyekkel szemben nem csak a bántalmazott gyermekek, fiatalok, hanem a szülők és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek is nagyon sokszor tehetetlenek.

Minden esetben a prevenció a leghatékonyabb a probléma kezelésére, melynek keretén belül a célirányos megelőzési programok, a tudásmegosztás és a gyermekekkel foglalkozó hatóságok és szervezetek közötti hatékony és partneri együttműködés vezethet eredményre.

Gondot okoz továbbá, hogy a gyermekek, illetve fiatalok az életkorukból adódóan nem tudják megfelelően kezelni az őket ért családi és iskolai érzelmi konfliktusait, a digitális világban nem tanulják meg megfogalmazni a gondjaikat, ezért egyre többen és egyre gyakrabban fordulnak tudatmódosító szerek használatához, amely újabb problémát és kudarcot idéz elő azáltal, hogy a velük foglalkozó szakemberek nem minden esetben tudnak megfelelően reagálni az eseményekre illetve a viselkedési devianciákra.

Megoldást jelentene az érintett korosztállyal foglalkozó szakemberek drogprevenciós képzése, szakmai műhelyek létrehozása, a gyermekek és az ifjúság számára leszoktató programok bevezetése járóbeteg szakellátás keretén belül szakemberek közreműködésével. Sokat segítenének a célcsoport tagjainak a helyes életút megtalálásában, az érzelmi mélypontok kezelésében, a különböző szabadidő hasznos eltöltését nyújtó felvilágosító és közösségépítő foglalkozások és táborok szervezése.



### Egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés

A Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézményben a 3 év alatti, bölcsődei ellátásban részesülő, regulációs zavarokkal vagy más, kora gyermekkori lelki egészséggel kapcsolatos nehézségekkel küzdő gyermekek száma folyamatosan emelkedik. Ezeknek a gyermekeknek a szülei segítségre szorulnak. Az ellátás színvonalának emelése és a segítségnyújtás érdekében ajánlatos lenne a szakmai létszám fejlesztése 1 fő szülő-csecsemő/kisgyermek konzulenssel, aki egyéni és csoportos helyzetben az érintett kisgyermek megfigyelését követően a tapasztalatok birtokában egyéni konzultáció keretein belül folyamatosan segítséget nyújtana a szülőknek.

Minden évben megrendezésre kerül a Mobilitás hét/Autómentes nap az Óváros téren és a Stadion környékén, melynek elsődleges célcsoportjai az általános- és középiskolások, de a veszprémi óvodák is nagy számban képviseltetik magukat. A Mobilitás hét utolsó napján kerül átadásra a legaktívabb iskola díja. A rendezvénysorozat az egészséges életmódról, a természetvédelemről és a prevencióról szól.

A városi „Gyermeknap” is ismétlődő rendezvény.

A Három Királyfi, Három Királynő Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) országos hálózatban működik, melyhez Veszprém 2018-ban csatlakozott. Az Alapítvány célja a család egységének kialakítása, megtartása, és annak elérése, hogy a kívánt gyermekek megszülethessenek. Legutóbb 2025. május 31-én az édesanyák és a gyermekvállalás közös ünnepe zajlott Veszprémben a Laczkó Dezső Múzeum előtti téren és játszótéren. Az Alapítvány nyolcadik alkalommal megrendezte az országos gyermekemelését, melyhez Veszprém is ismételten csatlakozott. Az országban ezen a napon harminc helyen tartottak hasonló eseményt. Nyolcadik alkalommal hívták fel a figyelmet a családalapítás, a gyerekvállalás fontosságára, a családi élet örömeire a „Gyereket a magasba!” rendezvénnyel.

A „Gyereket a magasba!” mentora évről évre Héthelyi Réka, a Három Királyfi, Három Királynő Alapítvány helyi szervezetének vezetője, míg szintén visszatérő partnerei a Családika, a Szent Margit Római Katolikus Óvoda, a Kukkantó Baráti Kör Egyesület, a Veszprém Televízió, a Csermák Antal Alapfokú Művészeti Iskola és az Önkormányzat.

A Kabóciádé Családi Fesztivál Veszprém városának legnagyobb gyerekrendezvénye, több évtizede megtalálható a kulturális kínálatban. A háromnapos rendezvényen a gyermekek és a szülők együtt piknikeznek, egész nap élvezhetik a színes programokat, éjszakai kalandtúrán vehetnek részt. Kézműves foglalkozások és szabadtéri kreatív játékok is gazdagítják a kínálatot. A rendezvénysorozat az elmúlt évekhez hasonlóan, idén is a Veszprém-völgyben, a Kolostorok és Kertek rendezvényterben került megrendezésre.

A diáksport nagy népszerűségnek örvend az gyermekek, ifjak körében. A városban az iskolai foglalkozásokon kívül, több mint 50 egyesület közül választhatnak a diákok. Szinte minden sportág elérhető: kézilabda, kosárlabda, labdarúgás, futsal, atlétika/tájékozódási terepfutás, úszás, röplabda, szinkron úszás, asztalitenisz, jégkorong, curling, tánc (balett, jazz balett, hip-hop, modern és kortárs tánc, néptánc, kreatív gyerektánc, zumba), küzdősportok, légtorna, evezés/sárkányhajózás. Néhány egyesület, a teljesség igénye nélkül: Telekom Veszprém Kézilabda Klub, Veszprémi Egyetemi és Diák Atlétikai Club (VEDAC), Veszprémi Torna Club (VTC), Veszprémi Küzdősport Sportegyesület, Veszprémi Asztalitenisz Sportegyesület és a Winners Versenytánc Egyesület

A szabadidő tartalmas eltöltéséhez kapcsolódva érdemes megemlíteni azt az újonnan nyílt Digitális Élményközpont nevet viselő, gyermekközpontú ismeretterjesztő létesítményt, amely az EKF 2023 projekt keretében valósult meg a városközpontban. Kapui nyitva állnak a témára leginkább fogékony, felső tagozatos és középiskolás csoportok előtt, akik fizikaóra keretében vehetnek részt egy olyan, sosem látott digitális technológiákkal felszerelt teremben zajló foglalkozáson, ami új

távlatokat nyit az oktatásban. Az iskolai csoportokon kívül is fogadnak érdeklődőket, előzetes regisztrációt követően.

A kisgyermekes szülőkre nagy teherként nehezedik az, hogy a 11 hetes nyári szünidő idején biztosítani tudják azon kisgyermekük felügyeletét, akik már nem óvodások, de még nem érték el azt a kort, amikor biztonsággal magukra hagyhatók. Ennek megoldásában segít a VEINSZOL által évek óta megszervezett nyári napközis tábor, mely 2025. évben július 7. napjától augusztus 1. napjáig 6.000 Ft/fő/nap díjfizetés mellett igénybe vehető, 5 héten át. Fenti díjból 30%-os árkedvezményt kaptak a 3 vagy több gyermekes családok. Az ár tartalmazza a háromszori étkezés és a programokon való részvétel árát is. A nyári tábor megszervezése nem kötelező, hanem önként vállalt feladat az Önkormányzat számára, az iskolák nem járulnak hozzá a program költségeihez. A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény térítésmentesen szervez 5 napos táborokat bentlakás nélkül, illetve bentlakással az intézmény látókörébe lévő rászoruló családokban élő gyermekek számára. Éves szinten 65-70 kisgyermek jut olyan élményekhez a táborban szervezett programokon keresztül, amit a szülei nem tudnak biztosítani anyagi helyzetükből fakadóan.

2025 nyarán Veszprémben több mint 40 különböző szabadidős, sport, színházi, egészségmegőrző táborba lehet jelentkezni. A legtöbb tábor az Agóra Veszprém Kulturális Központ (9), az Eötvös Károly Könyvtár (8), a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény (4), a Veszprémi Állatkert (4) szervezi. Ezen kívül részt vehetnek a gyermekek a Veszprémi Petőfi Színház, a Kabóca Bábszínház, a Laczkó Dezső Múzeum, valamint további 13 egyéb szervezésű nyári táborban.

Fontos, hogy az egészséges életmóddal és mozgással kapcsolatos szabadidős tevékenységek ne kizárólag az iskolai szünetek időszakára koncentrálódjanak, hanem a mindennapi élet szerves részei legyenek.

### Gyermekétkeztetés

A gyermekétkeztetésről és a Menza minta = Mintamenza programról a 3.6 fejezet „Közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése” című bekezdése tartalmaz részletesebb információt.

A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére köteles ingyenesen biztosítani. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja, amennyiben a fedezet az Önkormányzat költségvetésében rendelkezésre áll.

A „Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030”-nak a 2021–2024. évekre szóló kormányzati intézkedési terve tartalmazza, mint célkitűzést, hogy „A rendelkezésre álló költségvetési források függvényében javasolt kiterjeszteni az ingyenes szünidei gyermekétkeztetés jogosultsági körét a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetűnek nem minősülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekekre, valamint vizsgálni a családba fogadó gyám gyámsága alatt álló gyermekekre történő kiterjesztés lehetőségét is.”

Veszprémben a szünidei gyermekétkeztetésre ingyenesen jogosult a bölcsődés és az óvodás gyermek, továbbá az általános és középfokú nevelési-oktatási intézmény nappali tagozatos tanulója, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultága a kérelem benyújtásának időpontjában fennáll.

Év	Szünidei étkeztetésben részesülő gyermekek száma
	Fő
2018	8
2019	4
2020	4
2021	0
2022	0
2023	4
2024	3
2025	3

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati forrás

Tekintettel arra, hogy a szünidei étkeztetés igénybevételét a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapozza meg, így a csökkenő tendencia oka azonos a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény csökkenésének indokával (fentebb).

*Eltérő kultúrájú, vagy a hátrányos és nem hátrányos helyzetű gyermekcsoportok, ifjak közötti programok*

A VESZOL, melyben többségi tulajdonos az Önkormányzat közvetlenül az ukrán-orosz háború kitörését 2022. február 24-ét követően feladatául kapta, hogy szervezze meg a Veszprémbe érkező humanitárius menedékesek fogadását, ellátását. A VESZOL – szorosan együttműködve az Önkormányzat illetékes szakirodájával és a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézménnyel – az érkező családoknak folyamatosan segített a menedékes státusz megszerzésével kapcsolatos hivatalos ügyek intézésében, a gyermekek bölcsődei elhelyezésével, óvodai és iskolai beíratásával kapcsolatos teendőikben, orvosi ellátás igénybevételében szükség szerint tolmács közreműködésével. A családok részére kulturális, vallási programokat, mentális foglalkozásokat és oktatásokat szerveznek a Veszprémi Ukrán Nemzetiségi Önkormányzattal, a Dnyipro Kulturális Egyesülettel, a Veszprémi Pannon Egyetemmel és a PTAH Teatre-vel együttműködve.

Veszprémbe a rendezvények minden gyermek számára egyformán elérhetőek. Nincs különbség a hátrányos helyzetű és nem hátrányos helyzetű gyermekek számára szervezett program lehetőségek között.

Egy közösség akkor tud jól működni, ha a tagjai közötti eredendő egyenlőtlenségeket ki tudja egyenlíteni úgy, hogy az arra rászorulókat számíthatnak a többség támogatására. Ezt nagyban megkönnyíti, ha a rászorulókat érdekképviselője biztosított. Erre legjobb példa, a többéves múltra visszatekintő Veszprém Városi Hátrányos Helyzetű Fiatalokért Egyesület, amely céljából tűzte ki a hátrányos helyzetű fiatalok érdekeinek védelmét, anyagi és tárgybéli támogatását, életkörülményeik javítását, kulturális felzárkóztatásuk elősegítését és szabadidejük hasznos eltöltésének szervezését.

Tevékenységük rendkívül sokoldalú, például az „Édes Veszprém” nevet viselő jótékonyági sűteményvásár immár több éve édesíti meg a Kossuth utca járókelőinek napját. Rendezvényeik és pályázataik a teljes évet lefedik, a báli szezonban jótékonyági gálát rendeznek, a jó idő beköszöntével pedig családi napot és főzőversenyt hirdetnek. Az Egyesület 2020-ban együttműködési megállapodást kötött a Veszprém Vármegyei Kormányhivatallal, amelyben írásban is rögzítették azt a régóta létező együttműködést, melynek során a Kormányhivatal szakemberei tájékoztatják az Egyesület támogatóit a kormányhivatali ügyintézésről, illetve népegészségügyi kérdésekről.

A hivatal az Egyesület családi rendezvényein Kormányablakbusz jelenlétével segíti az ügyintézés.

A Kormányhivatalon kívül a közös munkában részt vesz az Önkormányzat, a városban működő vállalkozások sokasága, több intézmény és szervezet. A Pannon Egyetemmel együttműködésben a fiatalok az Egyetem által szervezett képzések keretében készülhetnek fel felsőfokú tanulmányaikra, majd már egyetemi hallgatóként segítséget kapnak, felsőbb évesként pedig segítséget nyújtanak a beiskolázási feladatok és az ösztöndíj-pályázatokhoz kapcsolódó ügyintézés terén. Az Egyesület tevékenysége nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a hátrányos és nem hátrányos helyzetű csoportok között biztosított legyen az együttműködés, segítve ezzel a hátrányos helyzetű fiatalok integrációját hosszabb távon is.

Hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor

A szolgáltatások igénybevétele során történt hátrányos megkülönböztetésről és az egyenlő bánásmód követelményeinek megsértéséről nem érkezett bejelentés.

Előnyben részesítés, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások az ellátórendszerek keretein belül

A Gyvt. által szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak részére évi két alkalommal folyósításra kerülő pénzbeli támogatás a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, illetve családjaik részére magasabb összegű utalást jelent.

#### **4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékkal élő gyerekek, ifjak közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége**

A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása, a köznevelési intézménybe és más településen található fejlesztő programokra való eljutás módja, lehetőségei

<b>4.4. a) 1.számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek</b>			
<b>Év</b>	<b>Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 087)</b>	<b>Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 092)</b>	<b>Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek aránya az óvodás gyermekekben belül (TS 093)</b>
	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>%</b>

2018	1 923	28	1,46
2019	1 861	6	0,32
2020	1 793	10	0,56
2021	1 755	12	0,68
2022	1 715	13	0,76
2023	1 702	5	0,29

Forrás: TeIR,  
KSH Tstar

Az összes óvodáskorú gyermek száma hat év alatt közel 11,5%-os csökkenést mutat. A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma változékony, de összességében alacsony számok jellemzik, 2018-ban még 28 fő, 2023-ra viszont csupán 5 fő. Arányuk az összes óvodás gyermekhez viszonyítva folyamatosan csökken kisebb kilengésekkel. A hátrányos helyzetű gyermekek számának csökkenése pozitív társadalmi változásokra is utalhat, például javuló szociális körülményekre vagy a támogatási rendszerek hatékonyságára. Ugyanakkor az alacsony szám módszertani vagy adminisztratív változások eredménye is lehet (pl. szigorúbb vagy módosított státusz-megállapítás).

<b>4.4. a) 2. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók</b>			
<b>Év</b>	<b>Általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban</b>	<b>Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók száma (gyógyypedagógiai oktatással együtt) (TS 094)</b>	<b>Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya az általános iskolai tanulókon belül (TS 095)</b>
	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>%</b>
2018	n.a.	54	1,04
2019	n.a.	17	0,33
2020	n.a.	12	0,24
2021	n.a.	7	0,14
2022	n.a.	4	0,08
2023	n.a.	4	0,08

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés

A teljes tanulólétszám nem áll rendelkezésre, ez korlátozza az elemzés mélységét, különösen a hátrányos helyzetű tanulók arányának pontosabb értelmezését. A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma folyamatosan csökken, 2018-ban 54 fő, 2023-ban 4 fő, ez közel 93%-os csökkenést jelent hat év alatt. Arányuk az általános iskolai tanulók körében szintén csökkenő tendenciát mutat. A hátrányos helyzetű tanulók számának visszaesése összhangban van az óvodai adatokkal (1. számú táblázat), vagyis egy általános csökkenő trend figyelhető meg a teljes nevelési-oktatási szakaszon belül.

**4.4. a) 3. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a középszintű oktatásban**

Év	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gimnáziumi tanulók száma (TS 096)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya a gimnáziumi tanulókon belül (TS 097)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakközépiskolai tanulók és hátrányos helyzetű szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (TS 098)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakközépiskolai tanulók és hátrányos helyzetű szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanulók aránya a tanulók számához viszonyítva (TS 099)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakgimnáziumi tanulók száma (TS 100)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya a szakgimnáziumi tanulókon belül (TS 101)
	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2018	7	0	12	1	7	0
2019	5	0	3	0	6	0
2020	6	0	0	0	0	0
2021	2	0	0	0	0	0
2022	4	0	0	0	0	0
2023	0	0	0	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH  
Tstar

A középfokú oktatásban a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma gyakorlatilag nullára csökkent 2023-ra minden intézménytípusban. Az arány minden évben 0%, kivéve a 2018-as évben, ahol a szakképzési formákban még kimutatható volt 1%-os arány. Ez a trend összhangban van az óvodai és általános iskolai adatokkal, amelyek szintén folyamatos csökkenést mutattak.

**4.4. a) 4. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet**

Év	Megállapított hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma (TS 114)	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma (TS 113)
	fő	fő
2018	1	7
2019	5	3
2020	7	3
2021	5	0

2022	14	5
2023	7	2

Forrás: TelR, KSH Tstar

A hátrányos helyzetűek (HH), és a halmozottan hátrányos helyzetűek (HHH) száma az utolsó két évben körülbelül azonos mértékben csökken, előtte változó képet mutat. Az adatok egybevágóan az óvodai, iskolai és középszintű oktatási adatokkal, miszerint, minden szinten drasztikus csökkenés figyelhető meg a hátrányos helyzetű gyermekek számában.

A Gyvt. 6. §. (2a) bekezdése alapján a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek joga van ahhoz, hogy fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosult gyermekek számának fentebb elemzett csökkenése – az ezen ellátások jogosultsági feltételeinek egymással való összefüggése miatt – együtt jár a megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számának csökkenésével.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, illetve sajátos nevelési igényű gyermekek köznevelési ellátásában szegregáció nem tapasztalható, a gyermekeket az oktatási intézmények integráltan látják el. Az óvodapedagógusok tájékoztatása szerint a speciális nevelési igényű gyermekek száma évről évre, folyamatosan emelkedik.

Az intézményekben a mindennapi gyakorlat része az integrációt elősegítő szemlélet terjesztése, az érzékenyítés a másság elfogadása iránt.

A Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvoda az Oktatási Hivatal bázisintézményeként rendszeresen szervez az integrációt elősegítő, a speciális nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos továbbképzéseket és műhelymunkát, a saját jó gyakorlatukat szívesen mutatják be a helyi és térségi óvodákból érkező óvodapedagógusoknak.

A Székesfehérvári Pedagógiai Központ által szervezett előadásoknak is több alkalommal szolgált helyszínül az intézmény.

2022. évtől 5 alkalommal összesen 47 óvodapedagógus vett részt a rendezvényeken.

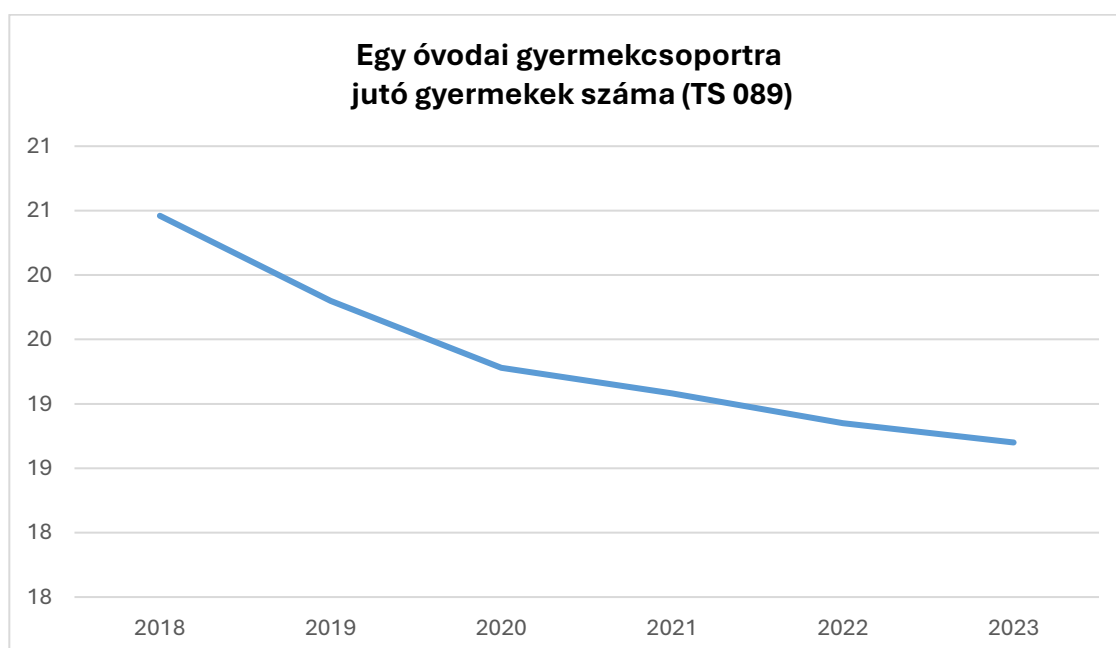
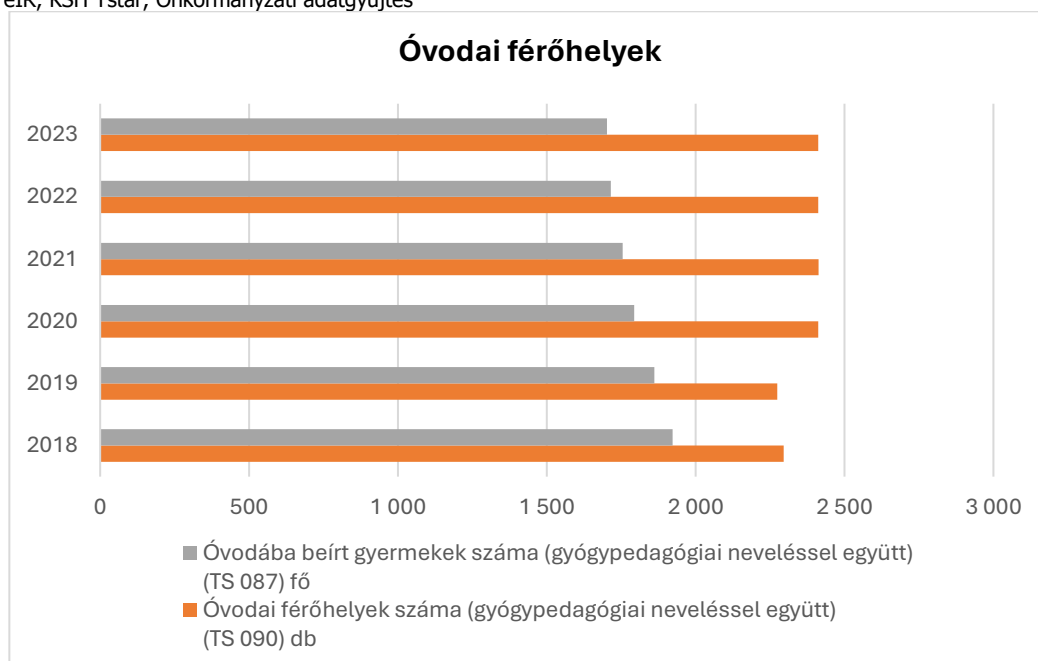
A város többi óvodája is élen jár abban, hogy az integrált óvodai nevelés mentén a fejlesztő, biztonságot nyújtó közeget biztosítsák azoknak a gyermekeknek, akik erre helyzetüknél fogva rászorulnak.

A közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)

4.4.2. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai								
Év	3-6 éves korú gyermekek száma	Óvodai gyermekcsoportok száma – gyógypedagógiai neveléssel együtt (TS 085)	Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 090)	Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 088)	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 087)	Óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma (TS 086)	Gyógypedagógiai oktatásban részesülő óvodás gyermekek száma az integráltan oktatott SNI gyermekek nélkül (TS 091)	Egy óvodai gyermek csoportra jutó gyermekek száma (TS 089)

	fő	db	db	db	fő	db	fő	fő
2018	n.a.	94	2 296	19	1 923	1	11	20
2019	n.a.	94	2 274	21	1 861	1	10	20
2020	n.a.	93	2 412	18	1 793	2	12	19
2021	n.a.	92	2 413	18	1 755	2	16	19
2022	n.a.	91	2412	18	1715	2	15	19
2023	n.a.	91	2412	18	1702	2	15	19

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés



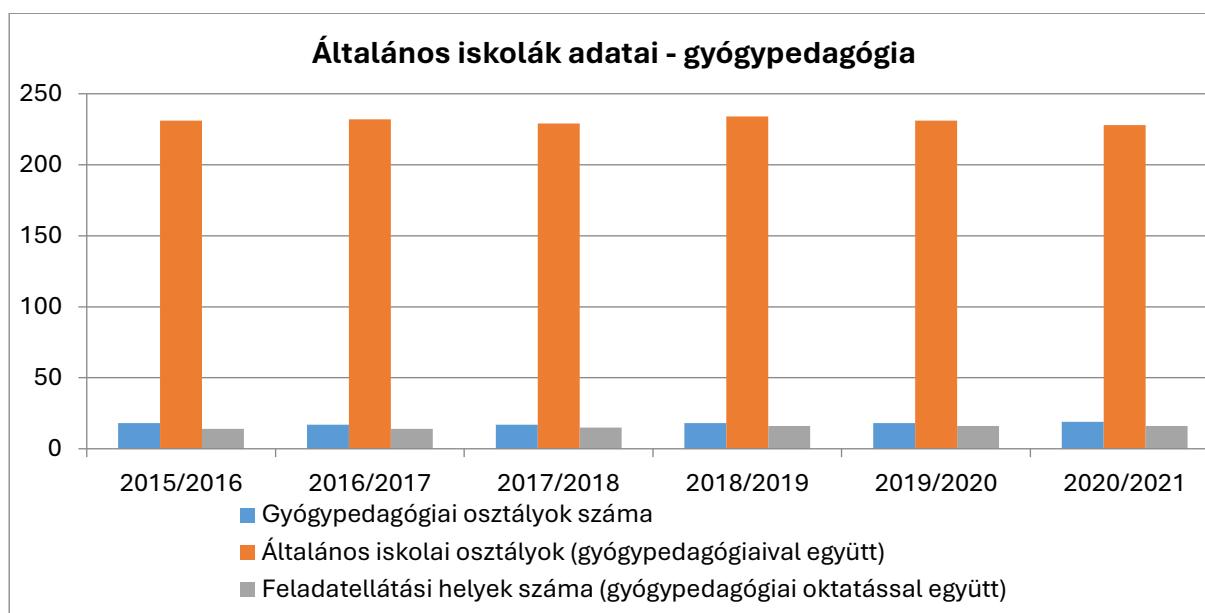


Az óvodai férőhelyek száma 2020. évben bekövetkezett emelkedését követően stagnál, ugyanakkor az óvodai nevelésben részvételre kötelezett gyermekek száma éppen úgy, mint az egy óvodai csoportban elhelyezett gyermekek száma folyamatosan csökken.

<b>4.4.4. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladat-ellátási helyek</b>					
<b>Tanév</b>	<b>Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban) (TS 080)</b>	<b>Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 081)</b>	<b>Általános iskolai feladat-ellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 079)</b>	<b>Egy általános iskolai osztályra jutó tanulók száma a nappali oktatásban (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 082)</b>	<b>Más településről bejáró általános iskolai tanulók aránya a nappali oktatásban (TS 084)</b>
	<b>db</b>	<b>db</b>	<b>db</b>	<b>fő</b>	<b>%</b>
2018	18	231	14	22,39	19,37
2019	17	232	14	22,26	19,57
2020	17	229	15	22,14	22,26
2021	18	234	16	21,12	22,76
2022	18	231	16	21,08	22,86
2023	19	228	16	21,00	24,61

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az általános iskolai osztályok száma, feladat-ellátási helye és az egy általános iskolai osztályra jutó tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) viszonylagos állandóságot mutat, a más településekről bejáró gyermekek számában 2020. évben közel 13,7%-os emelkedés, majd 2023. évben 7,6%-os emelkedés tapasztalható.



4.4.5. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezők a nappali oktatásban	
Tanév	A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban (TS 083)
	Fő
2018	617
2019	640
2020	739
2021	711
2022	699
2023	690

Forrás: TeIR, KSH  
Tstar



A 8. évfolyamot eredményesen befejező tanulók számában 2018-tól 2020-ig emelkedés tapasztalható, majd 2021. évtől minimális mértékű csökkenés.

*Hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregációs jelenségek*

A közoktatás a Veszprémi Tankerületi Központ által fenntartott, az Önkormányzat tulajdonában lévő infrastruktúrával Veszprém városban 9 általános iskolában, és 3 gimnáziumban valósul meg. A Veszprémi Szakképzési Centrumon belül összesen 5 szakképzést biztosító középfokú oktatási intézmény működik Veszprémben. A Veszprémi Érsekség fenntartásában egy általános és alapfokú művészeti iskola, valamint egy általános és középiskola működik, továbbá a városban jelenleg egy alapfokú művészeti iskola és egy magán iskola is van. A város több középiskolája is büszkélkedhet magas szintű, országosan is kiemelkedő oktatási eredményekkel. A Lovassy László Gimnázium hosszú ideje vezeti a vidéki gimnáziumok eredményességi statisztikáit, de a kisebb múlttal rendelkező Vetési Albert Gimnázium is az élmezőnyben szerepel. Két veszprémi intézményben zajlik felsőfokú oktatás, a Pannon Egyetemen, mely a térség meghatározó egyetemének számít, és a Veszprémi Érseki Főiskolán. Hátrányos megkülönböztetésről vagy jogellenes elkülönítésről az oktatás, képzés területén nem érkezett jelzés.

*Az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések*

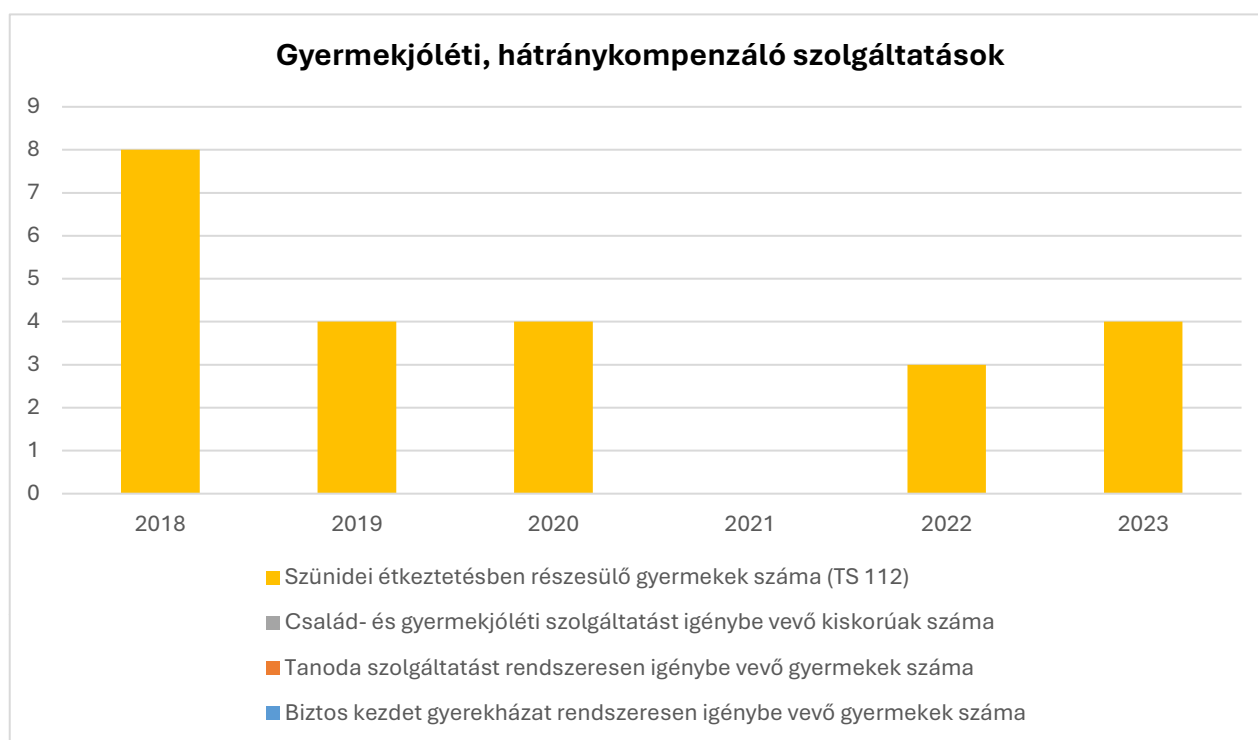
Az országos kompetencia-méréseken a város iskolái évek óta kiegyensúlyozottan, az országos átlag körüli, illetve annál magasabb értéket produkálják.

A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, ifjak teljesítményére nem állnak rendelkezésre minden intézményben adatok, az intézményekben szükség van az eredmények monitorozására és kiértékelésére alkalmas rendszeresített eljárásrend életbe léptetésére, hogy a tapasztalatok visszacsatolása az oktatási folyamatba megtörténhessen.

*Előnyben részesítés, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások*

<b>4.4.6. számú táblázat - Gyermekjóléti, hátránykompenzáló szolgáltatások</b>				
<b>Év</b>	<b>Biztos kezdet gyerekházat rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma</b>	<b>Tanoda szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma</b>	<b>Család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő kiskorúak száma</b>	<b>Szünidei étkeztetésben részesülő gyermekek száma (TS 112)</b>
	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2018	n.a.	n.a.	n.a.	8
2019	n.a.	n.a.	n.a.	4
2020	n.a.	n.a.	n.a.	4
2021	n.a.	n.a.	n.a.	0
2022	n.a.	n.a.	n.a.	3
2023	n.a.	n.a.	n.a.	4

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményfenntartói adatok



A város intézményeiben igénybe vehető hátránykompenzáló szolgáltatások nagyban hozzájárulnak a hátrányos helyzetbe került gyermekek és szüleik szociális helyzetének javulásához, ami nagyobb részt információnyújtásból, hivatalos ügyek intézésében való közreműködésből és tanácsadásból áll. Az óvodákban és az iskolákban jelen lévő speciális nevelési igényű gyermekek növekvő száma miatt még az eddiginél is nagyobb problémát okoz a fejlesztő- és gyógypedagógus szakemberek – korábban már említett – hiánya. 2019. január 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatás magába foglalja az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet is.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény keretein belül foglalkoztatott óvodai és iskolai szociális segítők köznevelési intézményben történő fizikális heti rendszeres jelenléte jelentősen hatékonyabbá teszi a hátrányos helyzetű családok, illetve gyermekek észlelését és a gyors, hatékony beavatkozást és segítségnyújtást.

#### 4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
<b>2023.</b>	
A településen nem működik a gyermekek átmeneti otthona, mely a Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja alapján az Önkormányzat kötelező feladata.	Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata.
A sajátos nevelési igényű tanulók és a pszichés fejlődési zavarral küzdő gyermekek száma – az egyre kifinomultabb mérési módszerek miatt is – folyamatosan nő. A tanárok, egészségügyi szakemberek és mindazok, akik gyermekekkel foglalkoznak, egy részük nem rendelkezik a hátrányos helyzetű (beleértve többek között az SNI-sek vagy fogyatékossgal élők) tanulók megfelelő kezelésének képességével. A diákok egy része nem elég érzékeny a hátrányos helyzetű társaikkal kapcsolatban.	Szakmaközi egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddigi tapasztalatok megosztása, és a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében. Érzékenyítő programok ("Esély órák") megtartása. Az érzékenyítő programok révén a hátrányos helyzetű, magukat kirekesztettnek érző gyerekek hatékony integrációja.
A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra nem teljeskörűen akadálymentes.	Intézmények (gyermekorvosi rendelő, bölcsőde, óvoda) állapotfelmérése, akadálymentesítési igények és lehetőségek felmérése (azokban az esetekben, ahol ez még nem történt meg). Anyagi fedezet felkutatását követően az érintett intézmények folyamatos akadálymentesítése.
Nem megfelelő a Családok Átmeneti Otthona elhelyezésére szolgáló ingatlan és annak környezete.	Új helyszín felkutatását követően forráskeresés a modern kor követelményeinek megfelelő intézmény kialakítására.
A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenességgel született gyermekek az állapotuk által megkívánt fejlesztéshez nem jutnak hozzá időben, amely miatt az egész további életükre kiható hátrányokat szenvednek el. A magánellátást a szülők gyakran nem tudják megfizetni.	Komplex fejlesztő központ létrehozásának támogatása a működés megkezdéséhez.
Szükséges az áldozattá vált, különösen szexuális bántalmazás áldozatává vált gyermekek eseteiben a jelenleginél sokkal gyorsabb, hatékonyabb és elsősorban a gyermek érdekeinek megfelelőbb eljárást követni Veszprémben. A traumatizált gyermekek meghallgatására/vizsgálatára lehetőleg csak egy alkalommal kerüljön sor az érintett szervek és hatóságok részéről.	Barnahus ház létrehozásához lehetőségek felkutatása Veszprémben.
Az egészségtelen táplálkozás és a mozgáshiányos életmód a gyermekkorban elsajátított rossz szokások alapján rögzül a felnőttkorra, amely alapja a krónikus betegségek kialakulásának. <b>Az ifjúság</b>	Kora gyermekkorban kell megalapozni a helyes táplálkozás és rendszeres mozgás iránti igényt. Egészséges életmód foglalkozások és táborok szervezése. <b>Ifjúsági programok</b>

<b>A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön</b>	
<b>beazonosított problémák</b>	<b>fejlesztési lehetőségek</b>
<b>2023.</b>	
<b>identitáskeresése, érzelmi fejlődése a mai felgyorsult világban meglehetősen nehéz.</b>	<b>a helyi ügyek mentén, toborzás által. Önismereti tréningek.</b>

<b>2025</b>	
<p>Nem csökken a testileg, illetve lelkiileg bántalmazott gyermekek, fiatalok (ifjúság) száma. A jelzőrendszer nem mindig képes megfelelő módon, és megfelelő időben reagálni az esetekre.</p> <p>Az áldozatok nem mindig vannak tisztában a saját jogaikkal, valamint sok esetben nem tudják, hová forduljanak. Mindebből következően akadályoztatva vannak jogaik érvényesítésében.</p>	<p>Beavatkozási lehetőségek meghatározása (tájékoztató anyagok kidolgozása, terjesztése).</p> <p>A gyermekek elleni erőszak formáinak széles körű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó).</p> <p>A gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése.</p> <p>Beavatkozások megvalósítása (a szakemberek rendszeres tapasztalatcseréje, a védelmi hálózat kialakításának elősegítése).</p> <p>A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya, az Önkormányzat, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság között az együttműködés hatékonyságának növelése.</p>
<p>Az SNI-s, BTMN-es, HH és HHH gyermekek és fiatalok (ifjúság) helyzetükből adódóan nem, vagy csak nehezen tudnak lépést tartani a tanulmányaikban a kortársaikkal, a lemaradások behozhatatlan hátrányt jelentenek.</p>	<p>Esélynövelő programok, iskolán kívüli motiváló programok szervezése.</p> <p>Gyógypedagógusok és gyógypedagógiai asszisztensek számának növelése, az esélyegyenlőség megteremtése és a hátrányok leküzdése érdekében.</p> <p>A lemorzsolódás csökkentése érdekében önkéntes mentorprogram lehetőségének vizsgálata, melynek során egyetemi hallgatók, pedagógusok és idősebb diákok foglalkoznak tanórán kívül a rászoruló diákokkal.</p> <p>Lakótelepi gyermekek részére a hátrányok leküzdése érdekében az Alkohol Drogsegély Ambulancia által működtetett Napsugár Klub keretein belül, segítségnyújtás, programok szervezése, valamint segítség a tanulmányi hátrányok leküzdése érdekében.</p>
<p>A gyermekek és fiatalok (ifjúság) az érzelmi problémáikat, a családi és iskolai konfliktusaikat nem mindig tudják megfelelően kezelni. Konfliktusaik miatt tudatmódosító szerek fogyasztásához fordulhatnak. Egyre több az alkohol és drogfogyasztó gyermekek és fiatalok száma.</p> <p>A problémák kezelésére nem mindig tudnak megfelelően reagálni a szülők és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek sem.</p>	<p>A gyermekekkel, ifjúsággal foglalkozó szakemberek (védőnők, pedagógusok, szociális szakemberek számára) drogprevenciók képzések szervezése, szakmai előadások szervezése, eset megbeszélések, szakmai műhelyek létrehozása.</p>

	<p>Gyermekek és az ifjúság részére a mindennapi élet kihívásaira, az érzelmi és mentális problémák kezelésére:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Színházi előadások szervezése gondolatébresztő beszélgetéssel egybekötve,</li> <li>• Szerhasználatot megelőző programok szervezése,</li> <li>• Életmódváltó és közösségi egészségnevelési programok megvalósítása,</li> <li>• Dohányzásról, illetve alkoholoról való leszokást támogató programok, szolgáltatások megvalósítása,</li> <li>• Mentális egészségfejlesztés – kitérve az önbántalmazás és a kapcsolati erőszak fogalmakra, valamint a stresszoldásra és a kiégés megelőzésére, minimalizálására, kezelésére,</li> <li>• A szabadidő hasznos eltöltésére programok szervezése,</li> <li>• Információhoz jutást, társadalmi részvételét támogató tevékenységek, programok szervezése, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitális ismereteket, médiatudatosságot fejlesztő foglalkozások megtartása,</li> <li>• Design tematikájú készségfejlesztő programok megtartása.</li> </ul> </li> </ul>
A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben dolgozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) súlyos és egyre gyakoribb jelenség, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátott gyermekekkel, ifjúsággal végzett munka minőségére és hatékonyságára is.	A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjenek hivatásukban, valamint hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.
A gyermek, ifjúság az akceleráció és az internet hatására egyre korábban kezdenek szexuális életet élni. A fiatalok bizonyos területeken felvilágosultak, ugyanakkor szexuális jogaikkal, a saját testükkel való önrendelkezéssel és egészséges működésével, a szexualitás funkciójával, a beleegyezés korhatárával, a gyermekvállaláshoz kapcsolódó kérdésekkel, a lehetséges fizikai és lelki károkkal, az örömmel, a higiéniával sokkal kevésbé rendelkeznek ismeretekkel.	A szexualitással kapcsolatos ismeretek bővítése a gyermekekkel, fiatalokkal foglalkozó szakember vezetésével. A szexuális élet lelki hatásainak megismertetése.
A 3 év alatti regulációs zavarokkal (alvási, altatási, etetési, viselkedési) vagy más, kora gyermekkori lelki egészséggel kapcsolatos nehézségekkel küzdő gyermekek szülei gyakran nem ismerik fel a gyermekükkel kapcsolatos problémát vagy ha felismerik is nem tudják kihez forduljanak.	Egészségfejlesztés. Egészségügyi edukációs programok szervezése. Csecsemő/kisgyermek konzulens foglalkoztatása intézményi keretek között.
Az iskolai bántalmazás és a digitális csatornákon keresztül történő erőszakkal szemben sokszor	Tájékoztató, felvilágosító előadások szervezése a bántalmazás formáiról.

<p>tehetetlenek a gyermekek, a szülők és a pedagógusok.</p> <p>Az iskolai bántalmazás (bullying) online és offline formái (cyberbullying) egyre nagyobb problémát jelentenek a gyermekek és a fiatalok körében.</p>	<p>Tudás megosztás és együttműködés a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság és a Gyermekek- és Ifjúsági Pszichiátria között.</p> <p>A gyermekek és az ifjúság aktív bevonása a bántalmazás megelőzésében.</p>
---	--



## Intézkedési tervek

**2023**

Intézkedés címe	<b>Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata (1)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az Önkormányzat kötelező feladata a Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pont szerint gyermekek átmeneti otthonának működtetése.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A településen élő, összes gyermek esélyegyenlőtlenségének csökkentése, kiemelten a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek biztosítása gyermekek átmeneti elhelyezésének bővítése révén.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025 Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 Veszprém 2030 – Városfejlesztési stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igényfelmérés, férőhelyszám meghatározása.</li> <li>2. Férőhely-kialakítási lehetőségek vizsgálata: megfelelő helyszín és ingatlan kiválasztása.</li> <li>3. Társadalmasítás végrehajtása az adott lakókörnyezetben.</li> <li>4. Forráskeresés férőhelybővítéshez.</li> <li>5. Megfelelő forrás rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés, dolgozók toborzása, felkészítése, képzése.</li> <li>6. Működtetés, fenntartás.</li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Létrehozott és működő Gyermekek Átmeneti Otthona. Átmeneti elhelyezésben részesült gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez.</li> <li>- Önkormányzati, pályázati források biztosítása.</li> <li>- Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.</li> <li>- A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.</li> </ul>
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra működtetése és állagmegóvása. A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében	Nem releváns

az együttműködés bemutatása	
Megtett intézkedések	<p>2024. év folyamán a Közföldügyi Iroda, a Városfejlesztési Iroda és a Polgármesteri Kabinetiroda dolgozói, az Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények vezetői helyszíni bejárás során vizsgálták meg annak lehetőségét, hogy az önkormányzat által, mely ingatlan lenne megfelelő az intézmény létrehozásához.</p> <p>A volt Hadkiegészítő és Toborzó Központ épületét (Veszprém Jutasi út 20.) és a volt MÁV szálló (Veszprém vasútállomás melletti több szintes ingatlan) épületét tekintették meg a szakemberek és vizsgálták az épületek funkcióval megtöltésének lehetőségét.</p> <p>A szakmai egyeztetések alapján megállapítást nyert mindkét épület esetében, hogy a hatalmas méretei miatt nem alkalmas az intézmény létrehozására, valamint az épületek állagának helyreállítása aránytalanul magas költséget igényelne, melyre forrás nem áll az Önkormányzatnak a rendelkezésére.</p> <p>2024. év őszén a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény (a továbbiakban: Intézmény) vezetője és a Közföldügyi Iroda vezetői megtekintették az Önkormányzat tulajdonát képező 8200 Veszprém, Mártírok utca 11. szám alatti ingatlant, annak érdekében, hogy a gyermekek átmeneti otthonának létrehozására, illetve a családok átmeneti otthonának áthelyezésére alkalmassá lehet-e tenni.</p> <p>A bejárás során és a Városfejlesztési Iroda munkatársaival történt egyeztetés alapján az épület akadálymentesítését az épületen belül lift beépítésével helyhiány miatt nem lehet megoldani. További akadályt jelentett, hogy a kivitelezéshez szükséges anyagi forrás az Önkormányzat költségvetésben nem áll rendelkezésre.</p> <p>Jelenleg a Közföldügyi Iroda és a Városfejlesztési Iroda vizsgálja annak lehetőségét, hogy a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény székhelyének (8200 Veszprém, Mikszáth Kálmán utca 13.) tetőtere alkalmas lenne-e egy 10 férőhelyes gyermekek átmeneti otthonának kialakítására.</p> <p>A jövőre vonatkozóan továbbra is a pályázati kiírások figyelemmel kísérése és benyújtása esetén van lehetőség a megvalósításra.</p>

Intézkedés címe	<b>A különleges figyelemre szoruló gyermekek integrációját elősegítő szemlélet széleskörű terjesztése (2)</b>
Feltárt probléma megnevezése	<p>A sajátos nevelési igényű tanulók és a pszichés fejlődési zavarral küzdő gyermekek száma – az egyre kifinomultabb mérési módszerek miatt is – folyamatosan nő.</p> <p>A tanárok, egészségügyi szakemberek és mindazok, akik gyermekekkel foglalkoznak, egy részük nem rendelkezik a hátrányos helyzetű (beleértve többek között az SNI-sek vagy fogyatékossgal élők) tanulók megfelelő kezelésének képességével.</p> <p>A diákok egy része nem elég érzékeny a hátrányos helyzetű társaikkal kapcsolatban.</p>
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Érzékenyítési programok révén a hátrányos helyzetű, magukat kirekesztettnek érző gyerekek hatékony integrációja.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Szakmaközi egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddigi tapasztalatok megosztása a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében.</li> <li>2. Specifikus érzékenyítő programok kialakítása a különböző csoportok számára.</li> <li>3. A programok lebonyolításához szükséges erőforrások biztosítása.</li> <li>4. Érzékenyítő programok ("Esély órák") megtartása.</li> <li>5. Tapasztalatok közös feldolgozása, beépítése a következő tevékenységekbe.</li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere Veszprémi Tankerületi Központ Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény Óvodavezetők
Az intézkedés megvalósításának határideje	Egyeztetések megtartása (tapasztalat-megosztás és tervezés céljából): évente. Érzékenyítő, szemléletformáló programok, "Esély órák" megtartása éves (tanévi) tervezés alapján.
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Megtartott egyeztetések száma. Megtartott "Esély órák" és további programok száma. A programokkal elért gyermekek, fiatalok és szakemberek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Anyagi források biztosítása a szervezéshez, programok kidolgozásához (továbbfejlesztéséhez) és a programok megtartásához: önkormányzati, pályázati, adományok. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása: megfelelő szakértelem és kapacitás.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A programok folytatása anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.

<p>Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása</p>	<p>Nem releváns</p>
<p>Megtett Intézkedések</p>	<p>2024. április 4. napján a Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat szakmai fórumot rendezett óvodapedagógusok részére „Autista az óvodában” címmel, melyen 10 fő vett részt.</p> <p>„A primitív reflexek gátlása a szenzomotoros működés támogatása céljából -egyéni és csoportos tanácsadás” 120 órás továbbképzésen vett részt 42 fő óvodapedagógus az önkormányzat által fenntartott óvodákból a Reflex Mentor Kft. szervezésében 2024. május 27-től 2024. június 22-ig.</p> <p>Az AutiSpektrum Egyesület</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2024. évben a VSZC Jendrassik-Venezs Technikumban, a Veszprémi Báthory István Sportiskolai Általános Iskolában és a Hriszto Botev Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában összesen 5 osztályban 138 gyermek, illetve fiatal számára tartott szemléletformáló foglalkoztatást,</li> <li>• Veszprémi Diák és Ifjúsági Önkormányzattal kötött együttműködési megállapodás keretében megvalósult a kortárs segítők képzése, folyamatos a fiatalok szemléletformálása, az integrált programok szervezése a sikeres intézményi és társadalmi integráció érdekében.</li> <li>• A Pannon Egyetem SAS bizottságának megkeresése nyomán együttműködésbe kezdtünk az autista hallgatók hatékony támogatásának érdekében,</li> <li>• Mintaiskola program létrejöttét kezdeményezték a Veszprémi Tankerület és a Veszprémi Szakképzési Centrum felé az autista diákok sikeres integrációja érdekében. Mindkét intézménynél találkoztunk az országos vezetőikkel is, a programok szűkített keretek között, de elindultak-elindulnak.</li> <li>• Két alkalommal szemléletformáló - tudásátadó előadást tartottak a Veszprémi Tankerülethez tartozó iskolák igazgatóinak és delegált pedagógusainak, összesen 80 főnek.</li> <li>• A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény felkérésére előadást tartottak az integráltan tanuló gyermekeket ellátó utazó gyógypedagógusoknak és gyógypedagógiai asszisztenseknek.</li> </ul> <p>A Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény óvodai és iskolai szociális segítői folyamatosan tematikus csoportfoglalkozásokat tartottak a köznevelési intézményekben 2023 és 2024 évben több mint ezeregyszáz gyermeknek, illetve fiatalnak az alábbi témakörökben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „A társas kapcsolatok építése” foglalkozások az érzelmi intelligencia és az empátia fejlesztésére irányulnak.</li> <li>• A „Diákjogokról” szóló foglalkozások az alapvető gyermeki jogokat hívatottak megismertetni.</li> <li>• A külön tematikus csoportfoglalkozások szólnak az iskolai zaklatásról.</li> </ul>

Intézkedés címe	<b>A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra akadálymentesítése (3)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra nem teljeskörűen akadálymentes.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúrához való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Intézmények (gyermekorvosi rendelő, bölcsőde, óvoda, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ) állapotfelmérése, akadálymentesítési igények és lehetőségek felmérése (azokban az esetekben, ahol ez még nem történt meg). 2. Forrásbevonás. 3. Tervezés. 4. Kivitelezés. 5. Megvalósítás alatt álló fejlesztések folytatása.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	Vackor Bölcsőde Veszprém, Halle utca 1. – 2028 Házi gyermekorvosi rendelők Veszprém, Cserhát ltp. 1., Cholnoky u. 19. - 2028 Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprém, Mikszáth K. u. 13. - 2027
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Akadálymentesen megközelíthető és használható intézmények száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns.
Megtett intézkedések	Vackor Bölcsőde Veszprém, Halle utca 1. szám alatti ingatlan akadálymentesítése várhatóan 2026-2027 évben valósul meg.

	<p>Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprém, Mikszáth K. u. 13 szám alatti ingatlan teljeskörű akadálymentesítése elkészült.</p> <p>Házi gyermekorvosi rendelők közül a Veszprém, Cserhát ltp. 1. szám alatti ingatlan akadálymentesítése még nem történt meg.</p>
--	--

Intézkedés címe	<b>Családok átmeneti otthonának fejlesztése (4)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Nem megfelelő a Családok Átmeneti Otthona elhelyezésére szolgáló ingatlan és annak környezete.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Megfelelő színvonalú szolgáltatás és férőhelyszám biztosítása az otthonukat elhagyni kénytelen, krízisben lévő családoknak.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Helyzetfelmérés. 2. Forráskeresés a megfelelő ingatlan biztosítása érdekében. 3. Megfelelő forrás és egyéb feltételek rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés. 4. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Kialakított, megfelelő színvonalú férőhelyek száma. Ellátotti létszám bővülése.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez.</li> <li>• Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati.</li> <li>• Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.</li> </ul>
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény ellátási szerződéssel biztosítja a városban, illetve 13 környéki településen (Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hidegkút, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Papkeszi, Pula, Sóly, Tótvázsony, Veszprémfajsz, Vöröstó) a gyermekek átmeneti gondozását.
Megtett intézkedések	Veszprém Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája 2021-2027 „Veszprém Megyei Jogú Város egyedi beavatkozásai” alcíme tartalmazza az épület és környékének teljeskörű megújítását: <i>„A Pápai út 37. szám alatti vegyes hasznosítású önkormányzati épület bérletének, illetve az ott található családok átmeneti otthonának teljes körű – energetikai, szerkezeti, funkcionális – megújítása amortizációpótlási, illetve a változó igények lekövetését szolgáló céllal.” (217. oldal)</i>

	Jelenleg a Közföldi Iroda és a Városfejlesztési Iroda vizsgálja annak lehetőségét, hogy a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény székhelyének (8200 Veszprém, Mikszáth Kálmán utca 13.) tetőtere alkalmas lenne-e családok átmeneti otthonának áthelyezésére és egy 10 férőhelyes gyermekek átmeneti otthonának kialakítására.
--	---



Intézkedés címe	<b>Testi és/vagy értelmi fogyatékos gyermekek gondozását, orvosi és rehabilitációs ellátását segítő, központ működésének támogatása (5)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenességgel született gyermekek az állapotuk által megkívánt fejlesztéshez nem jutnak hozzá a városban, ezáltal az egész további életükre kiható hátrányokat szenvednek el. A magánellátást a szülők gyakran nem tudják megfizetni.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenességgel született gyermekek esélyegyenlőségének növelése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Ifjúsági Kon koncepció Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	A korai fejlesztő központ működéséhez ingatlan biztosítása, pénzeszköz átadása a felújításra.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere Katolikus Szeretetszolgálat
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az ellátott gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	1. Szakmai koordináció a működés mielőbbi időpontban történő megkezdéséhez. 2. A veszprémi lakosság széleskörű, mindenre kiterjedő tájékoztatása az új szolgáltatás működéséről.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézmény működtetéséhez szakmai és anyagi támogatás biztosítása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett intézkedések	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata a 2023. május 25-i Közgyűlésén a 176/2023. (V.25.) határozatával döntött arról, hogy a Katolikus Szeretetszolgálatnak haszonkölcsön szerződéssel használatba térítésmentesen átadta a Veszprém 4273/126 hrsz-ú ingatlant és még bruttó 50 millió forinttal hozzájárult a Börzsei Barbara Komplex Korai Intervenciós és Gyermekek Mozdásfejlesztő Központ (Bara-ház) megvalósításához. A Bara-ház ünnepélyes megnyitására 2024. május 21. napján került sor.

	<p>Tájékoztató szórólap terjesztésében részt vett az Önkormányzat, elektronikus formában továbbította az érintett intézményeknek, illetve a városban lévő nagyobb munkáltatóknak, valamint a saját honlapon is megjelentetésre került.</p> <p>A Zonta Világszervezet Gizella díjjal 2024-ben kitüntetett Veszprémi klubja 2025. március 10-én a Gizella Hotelben megtartott rendhagyó Nőnap teadélutánján – a 2024. december 7-i közös Rotary-Lions-Zonta jótékonyági hangversenyen összegyűlt – 2.017.000 forint adományt nyújtott át a Bara-Ház részére.</p>
--	--

Intézkedés címe	<b>Barnahus szolgáltatás létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata (6)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Szükséges az áldozattá vált, különösen szexuális bántalmazás áldozatává vált gyermekek esetében a jelenleginél sokkal gyorsabb, hatékonyabb és elsősorban a gyermek érdekeinek megfelelőbb eljárást követni Veszprémben is.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A kiszámíthatóság és professzionalizmus önmagában is növeli a biztonságérzetet, ezt a Barnahus ház szolgáltatás kialakításával el lehet érni. A traumatizált gyermekek meghallgatására/vizsgálatára lehetőleg csak egy alkalommal kerüljön sor az érintett szervek és hatóságok részéről.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Kialakítási lehetőségek vizsgálata: megfelelő helyszín és ingatlan kiválasztása. 2. Megfelelő forrás rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés, dolgozók felkészítése, képzése. 3. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Létrehozott és működő Barnahus szolgáltatás. Az ellátásban részesült gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	- Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. - Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - Szakmai koordináció - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett Intézkedések	2023. november 29. napján a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált intézmény által „A nők elleni erőszak megszüntetésének világnapja” alkalmával szervezett konferenciára meghívott előadó dr. Lazáry Györgyné klinikai pszichológus szakértő, a Barnahus Nemzeti Tudásközpont vezetője személyes okok miatt lemondta az előadást. Ígéretet tett arra vonatkozóan, hogy 2024. év elején a módszer

	<p>bemutatásával kapcsolatos előadását pótlólag megtartja. Az előadás elmaradt.</p> <p>2025. március 3. napján a Vas Vármegyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekotthon Barnahus Szolgálat vezetője (9700 Szombathely, Vörösmarty Mihály u. 11.) dr. Lazáry Györgyné klinikai gyermek szakpszichológus a Közjóléti Iroda vezetőjét és csoportvezetőjét, valamint a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény vezetőjét és jelzőrendszeri koordinátorát fogadta.</p> <p>Barnahus ház 1999-ben először Izlandon nyílt meg, jelenleg a világban 206 működik 27 országban.</p> <p>Dr. Lazáry Györgyné 2013-ban kezdeményezte a lányával Lazáry Fannival együtt az izlandi modell bevezetését Magyarországon.</p> <p>A módszer lényege, hogy a gyermeknek csak egy alkalommal kell elmondania a vele történt traumatizált eseményt. A meghallgatások során nem jó, ha a szülő jelen van, ezért ügygondnokot rendelnek ki (ügyvédet) képviselőnek ellátására. Általában 2 nyomozó (egy gyakorlott és egy pályakezdő) az ügygondnok és az ügyész van jelen a megfigyelő szobában. A kihallgató szobában kizárólag a klinikai gyermek szakpszichológus és a gyermek tartózkodik.</p> <p>A nyomozók, az általuk fontosnak tartott hiányzó információra vonatkozó kérdést a klinikai szakpszichológus közreműködésével teszik fel. A gyermek velük nem találkozik.</p> <p>A tapasztalatcserét követően jelenleg annak vizsgálata van folyamatban, hogy Veszprémben milyen szervezeti formában lehetne létrehozni a Barnahus - szolgálatot. Ezt követően kerülhet sor a megfelelő ingatlan kiválasztására.</p>
--	---

Intézkedés címe	<b>Egészséges életmód foglalkozások, életmód táborok szervezése, közösségépítés (7)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az egészségtelen táplálkozás és a mozgáshiányos életmód a gyermekkorban elsajátított rossz szokások alapján rögzül a felnőttkorra, amely alapja a krónikus betegségek kialakulásának. <b>Az ifjúság identitáskeresése, érzelmi fejlődése a mai felgyorsult világban meglehetősen nehéz. (2025. felülvizsgálat)</b>
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Egészségfejlesztés – egészség-megőrzési módszerek átadása a gyermekek és fiatalok részére, a testi-lelki-szociális jóllét, és a mozgás örömeinek gyermekkori megtapasztalása, és szokássá tétele céljából. Az örömteli mozgás életmódbeli szokássá tétele, stressz kezelési technikák tanítása, egészséges táplálkozás elsajátítása. <b>A közösségi élmények megerősítik az önbizalmat és az önértékelést. A közösséghez tartozás érzése csökkenti a magány és a szorongás kockázatát is. (2025. felülvizsgálat)</b>
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Egészséges életmód foglalkozások és táborok szervezése. 2. Egészséges életmód foglalkozások és táborok megszervezéséhez az anyagi és humánerőforrások felkutatása. 3. Egészséges életmód foglalkozások és táborok megszervezése elsősorban a hátrányos helyzetű gyermekek számára, <b>4. Önismereti tréningek,</b> <b>5. Ifjúsági programok a helyi ügyek mentén, toborzás által. (2025. felülvizsgálat)</b>
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere Veszprémi SZC Táncsics Mihály Technikum Házi gyermekorvosok Védőnői hálózat Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025 <b>Megvalósulása folyamatos (2025. felülvizsgálat)</b>
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Az egészséges életmód foglalkozások és táborok éves száma.</li> <li>- Az egészséges életmód foglalkozásokon és a táborokban résztvevő gyermekek száma.</li> <li>- Az egészséges életmód foglalkozásokon és a táborokban résztvevő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma,</li> <li>- <b>Önismereti tréningek száma, résztvevők száma,</b></li> <li>- <b>Ifjúsági programok száma, résztvevők száma (2025. felülvizsgálat)</b></li> </ul>
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	<b>TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"</b> (2025. felülvizsgálat)

Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A programok, táborok működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett intézkedések	<p>2023. június 26-30 között a Veszprémi Szakképzési Centrum Táncsics Mihály Technikum (a továbbiakban: Táncsics Iskola) épületében valósult meg a közös nyári gyermektáboroztatása a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény (a továbbiakban: Intézmény) gyermekjóléti szolgáltatásait igénybe vevő családok gyermekei számára nyújtott öt napos napközis tábor, melyen 28 fő, 8-14 éves, általános iskolás gyermek vett részt. A Sportedző és Sportszervező szakon végzős diákok és tanáraik biztosították a gyerekek számára a tábor programjait, amik sporttal/mozgással kapcsolatosak voltak, a tábor ideje alatt a teljes felügyeletet is ők biztosították. A gyerekek étkeztetését a Bakony Gaszton keresztül biztosították, melynek költségét az intézmény dolgozói által működtetett Családokért és Gyermekekért Alapítvány biztosította. A tábor ingyenes volt a résztvevő gyerekeknek. A tartalmas programokat, felügyeletet, sportfoglalkozásokat a Táncsics Iskola 11.R osztálya és felügyelő pedagógusok biztosították. A résztvevők a következő programokon vehettek részt: sportversenyek, csoportversenyek, számháború, városnézés, zenés-táncos foglalkozás, strandolás. A tábor tematikája elsősorban a sportra helyezte a hangsúlyt, de a tábor lebonyolító végzős diákok számára a különböző hátrányokkal küzdő kisgyerekekkel történő foglalkozás olyan érzékenyítésnek felelt meg, mely ezen fiatalok további sportszervezői és edzői munkáját befolyásolhatta.</p> <p>A „Fitt felsős napközis tábor” 2023. évben is az általános iskola felső tagozatos tanulói számára került meghirdetésre és a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény dolgozói biztosították. A tábor 2023. július 17-21 között 20 gyermek részvételével valósult meg. A diákok öt veszprémi általános iskolából jelentkeztek. A tábor főhadiszállása az Intézmény székhelye (8200 Veszprém, Mikszáth Kálmán utca 13). volt, melynek zöld udvara, sportpályája remek lehetőséget nyújtott a gyermekeknek. A táborszervezés célja a hasznos szabadidő szervezésén túl, hogy a kamaszkorú gyermekek olyan programokban vegyenek részt, amelyek segítik és fejlesztik a kommunikációs képességeiket, segítik őket a továbbtanulásban, pályaválasztásban. Segítséget kapnak abban, hogy miként lehet a korosztályuknak megfelelő egészséges táplálkozást, napi rendszeres mozgást, testüket és lelküket védő életmódot kialakítani. Miért fontos, hogy tudatosan figyeljenek magukra, hogyan tudnak megfelelő célokat kitűzni maguknak, és miként tudják védeni magukat azoktól a negatív hatásoktól, amelyek rövidebb és hosszabb távon is veszély jelenthetnek életükre.</p> <p>A „Fitt felsős napközis tábor” 2024. évben is megrendezésre került augusztus 5-9 között 25 gyermek részvételével a Családokért és Gyermekekért Alapítvány támogatásával. A fókuszban kiemelten az egészséges táplálkozás, valamint a helyes táplálkozási szokások, módok kerültek. Sok gyermek nem tud kulturáltan étkezni, a táborban erre is</p>

	figyelmet fordítottak a szakemberek. Ezen kívül mindennapra egy sportág kipróbálása is szerepelt. A tábor ideje alatt egy alkalommal mentőtisztek beszélgettek a gyermekekkel és interaktív módon, érzékletesen mutatták be a leghétköznapiabb balesetek kritikus helyzetait, melyek tapasztalataik alapján veszélyként leselkednek a gyerekekre, fiatalokra.
--	---

## 2025

Intézkedés címe	<b>Bántalmazott gyermekek, fiatalok (ifjúság) támogatása (8)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Nem csökken a testileg, illetve lelkileg bántalmazott gyermekek, fiatalok (ifjúság) száma. A jelzőrendszer nem mindig képes megfelelő módon, és megfelelő időben reagálni az esetekre. Az áldozatok nem mindig vannak tisztában a saját jogaikkal, valamint sok esetben nem tudják, hová forduljanak. Mindebből következően akadályoztatva vannak jogaik érvényesítésében.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A gyermekbántalmazás és a családon belüli erőszak visszaszorítása. Bántalmazás bekövetkezése esetén a gyorsabb és hatékonyabb, szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Beavatkozási lehetőségek meghatározása (tájékoztató anyagok kidolgozása, terjesztése). 2. A gyermekek elleni erőszak formáinak széles körű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó). 3. A gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése. 4. Beavatkozások megvalósítása (a szakemberek rendszeres tapasztalatcseréje, a védelmi hálózat kialakításának elősegítése). 5. A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya, az Önkormányzat, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság között az együttműködés hatékonyságának növelése.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A prevenciót és tájékoztatást segítő szolgáltatások száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns



Intézkedés címe	<b>Az SNI-s, BTMN-es, HH és HHH gyermekek, fiatalok (ifjúság) felzárkóztatása, hátrányainak csökkentése (9)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az SNI-s, BTMN-es, HH és HHH gyermekek és fiatalok (ifjúság) helyzetükből adódóan nem, vagy csak nehezen tudnak lépést tartani a tanulójaikban a kortársaikkal, a lemaradások behozhatatlan hátrányt jelentenek.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A lemorzsolódások megszüntetése, hátrányok minimalizálása.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esélynövelő programok, iskolán kívüli motiváló programok, szervezése.</li> <li>2. Gyógypedagógusok és gyógypedagógiai asszisztensek számának növelése az esélyegyenlőség megteremtése és a hátrányok leküzdése érdekében.</li> <li>3. A lemorzsolódás csökkentése érdekében önkéntes mentorprogram lehetőségének vizsgálata, melynek során egyetemi hallgatók, pedagógusok és idősebb diákok foglalkoznak tanórán kívül a rászoruló diákokkal.</li> <li>4. Lakótelepi gyermekek részére a hátrányok leküzdése érdekében az Alkohol Drogsegély Ambulancia által működtetett Napsugár Klub keretein belül, segítségnyújtás, programok szervezése, valamint segítség a tanulmányi hátrányok leküzdése érdekében.</li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Szakemberek számában bekövetkezett emelkedés mértéke. Mentorprogramban résztvevők (mentorok és mentoráltak) száma. Alkohol Drogsegély Ambulancia által működtetett Napsugár Klubban tanulójaikban támogatott, programokon részt vevő gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A programokhoz szükséges szakmai és anyagi támogatás biztosítása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Érzelmi krízisben lévő gyermekek és fiatalok (ifjúság) támogatása (10)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A gyermekek és fiatalok (ifjúság) az érzelmi problémáikat, a családi és iskolai konfliktusait nem mindig tudják megfelelően kezelni. Konfliktusaik miatt tudatmódosító szerek fogyasztásához fordulhatnak. Egyre több az alkohol és drogfogyasztó, valamint pszichiátriai segítségre szoruló gyermekek és fiatalok száma. A problémák kezelésére nem mindig tudnak megfelelően reagálni a szülők és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek sem.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A gyermekek és fiatalok számára a konfliktus kezelés megtanítása. Stresszkezelési technikák elsajátítása útján kevesebb szerhasználat. Szerhasználat esetén gyors és szakszerű beavatkozás nyújtása. Életmódváltás. Mentális egészségfejlesztés.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója Kábítószerügyi Stratégiája
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032) Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A gyermekekkel, ifjúsággal foglalkozó szakemberek (védőnők, pedagógusok, szociális szakemberek számára) drogprevenációs képzések szervezése, szakmai előadások szervezése, eset megbeszélések, szakmai műhelyek létrehozása.</li> <li>2. Gyermekek és az ifjúság részére a mindennapi élet kihívásaira, az érzelmi és mentális problémák kezelésére: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Színházi előadások szervezése gondolatébresztő beszélgetéssel egybekötve,</li> <li>• Szerhasználatot megelőző programok szervezése,</li> <li>• Életmódváltó és közösségi egészségnevelési programok megvalósítása,</li> <li>• Dohányzásról, illetve alkoholról való leszokást támogató programok, szolgáltatások megvalósítása,</li> <li>• Mentális egészségfejlesztés – kitérve az önbántalmazás és a kapcsolati erőszak fogalmakra, valamint a stresszoldásra és a kiégés megelőzésére, minimalizálására, kezelésére,</li> <li>• A szabadidő hasznos eltöltésére programok szervezése,</li> <li>• Információhoz jutást, társadalmi részvételét támogató tevékenységek, programok szervezése.</li> <li>• Digitális ismereteket, médiatudatosságot fejlesztő foglalkozások megtartása,</li> <li>• Design tematikájú készségfejlesztő programok megtartása.</li> </ul> </li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A tevékenységek által elért célcsoport tagjainak száma.

Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szolgáltatások, tevékenységek működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Szupervíziós támogatás a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben dolgozó szakemberek számára (11)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben dolgozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) súlyos és egyre gyakoribb jelenség, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátott gyermekekkel, ifjúsággal végzett munka minőségére és hatékonyságára is.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjenek hivatásukban, valamint hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	Térítésmentes szupervíziós csoportok biztosítása a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben dolgozó szakemberek részére.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Megtartott szupervíziós csoportok száma, résztvevők száma és elégedettségük felmérése.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Szexuális felvilágosító programok szervezése gyermekek, ifjúság számára (12)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A gyermek, ifjúság az akceleráció és az internet hatására egyre korábban kezdenek szexuális életet élni. A fiatalok bizonyos területeken felvilágosultak, ugyanakkor szexuális jogaikkal, a saját testükkel való önrendelkezéssel és egészséges működésével, a szexualitás funkciójával, a beleegyezés korhatárával, a gyermekvállaláshoz kapcsolódó kérdésekkel, a lehetséges fizikai és lelki károkkal, az örömmel, a higiéniával sokkal kevésbé rendelkeznek ismeretekkel.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Mentális egészségfejlesztés. Szexuális élettel kapcsolatos információk megismertetése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032) Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. A szexualitással kapcsolatos ismeretek bővítése a gyermekekkel, fiatalokkal foglalkozó szakember vezetésével. 2. A szexuális élet lelki hatásainak megismertetése.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A tevékenységek által elért célcsoport tagjainak száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Segítségnyújtás a 3 év alatti regulációs zavarokkal vagy egyéb, kora gyermekkori lelki egészséggel kapcsolatos nehézségekkel küzdő gyermekek szülei számára (13)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A 3 év alatti regulációs zavarokkal (alvási, altatási, etetési, viselkedési) vagy más, kora gyermekkori lelki egészséggel kapcsolatos nehézségekkel küzdő gyermekek szülei gyakran nem ismerik fel a gyermekükkel kapcsolatos problémát vagy ha felismerik is nem tudják kihez forduljanak.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Szülők és leendő szülők számára felkészítő programok, tanácsadás, lelki segítségnyújtás szervezése
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032) Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Egészségfejlesztés. 2. Egészségügyi edukációs programok szervezése. 3. Csecsemő/kisgyermek konzulens foglalkoztatása intézményi keretek között.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A tevékenységek által elért szülők száma. Az egészségügyi prevenciós programok száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Iskolai bántalmazás és digitális csatornákon keresztül történő erőszak megelőzése (14)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az iskolai bántalmazás és a digitális csatornákon keresztül történő erőszakkal szemben sokszor tehetetlenek a gyermekek, a szülők és a pedagógusok. Az iskolai bántalmazás (bullying) online és offline formái (cyberbullying) egyre nagyobb problémát jelentenek a gyermekek és a fiatalok körében.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az iskolai bántalmazás és digitális erőszak megelőzése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Tájékoztató, felvilágosító előadások szervezése a bántalmazás formáiról. 2. Tudás megosztás és együttműködés a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság és a Gyermek- és Ifjúsági Pszichiátria között. 3. A gyermekek és az ifjúság aktív bevonása a bántalmazás megelőzésében.
Az intézkedés felelőse	Veszprém MJV Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A tevékenységek által elért célcsoporttagok száma. A célcsoportok részére szervezett programok és résztvevők száma. Iskolai és digitális erőszakkal érintett gyermekek számának csökkenése.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A program működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

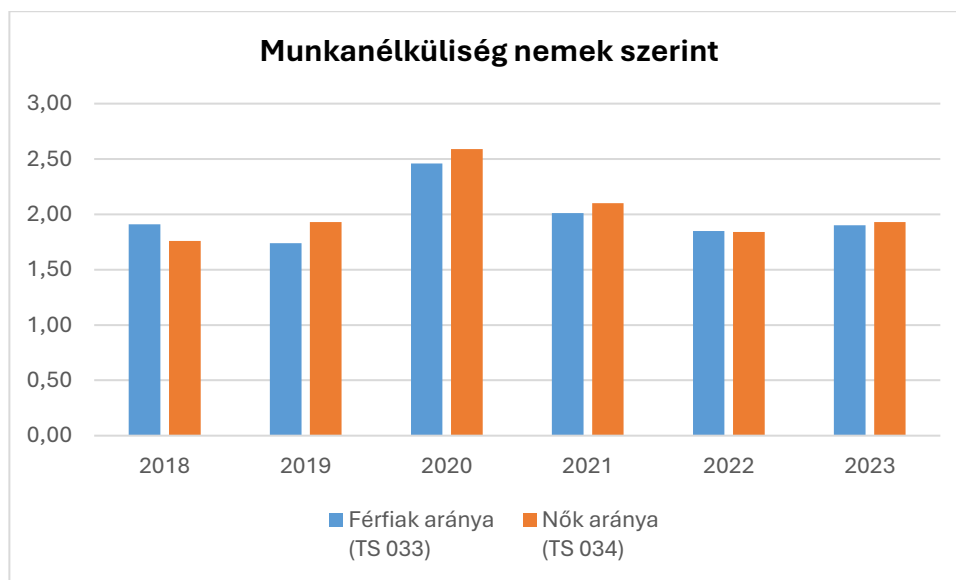
## 5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

### 5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

#### Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

<b>5.1.1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint</b> (a 3.2.1. táblával azonos)			
Év	Nyilvántartott álláskereső aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
	%	%	%
2018	1,91	1,76	1,84%
2019	1,74	1,93	1,84%
2020	2,46	2,59	2,53%
2021	2,01	2,1	2,06%
2022	1,85	1,84	1,85%
2023	1,9	1,93	1,92%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



2020-ban volt a legmagasabb munkanélküliségi ráta (2,53%), amely minden bizonnyal a COVID-19 világjárvány gazdasági hatásainak tudható be. A nők munkanélküliségi rátája 2019, 2020, 2021 és 2023-ban is meghaladta a férfiakét, kivéve 2018. és 2022. éveket, ahol alacsonyabb, illetve azonos értéken állt. 2022-ben a két nem között gyakorlatilag kiegyenlítődtött a ráta: mindkét nemnél 1,85% körüli érték szerepel. 2018–2023 között az összesített munkanélküliségi ráta nem tért el jelentősen, a legalacsonyabb érték 1,84%, a legmagasabb 2,53%.

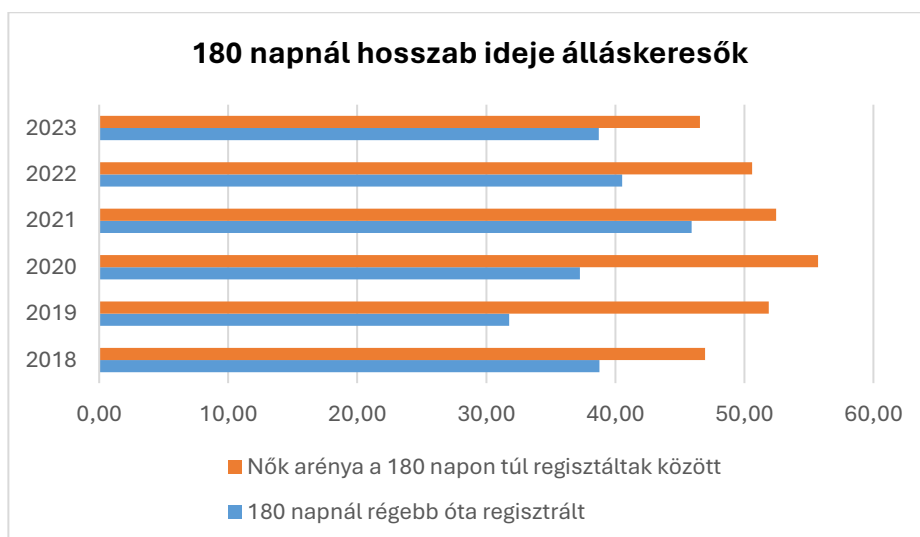


Férfiak vonatkozásában a legmagasabb érték 2020-ban 2,46%, a legalacsonyabb érték 2019-ben (1,74%).

A nők esetében a legmagasabb érték 2020-ban 2,59% (még a férfiaknál is magasabb volt), a legalacsonyabb érték 2018-ban 1,76% látható. A nők munkanélküliségi rátája 4 évben is magasabb volt, mint a férfiaké, ami a női munkaerő nagyobb sérülékenységére utalhat bizonyos ágazatokban (pl. szolgáltatások, turizmus, oktatás). A munkanélküliségi ráta általában alacsony, és a válságéveket leszámítva viszonylag stabil maradt. A COVID–19 hatása világosan tetten érhető a 2020-as kiugrásban. A nők helyzete néhány évben kedvezőtlenebb volt, de a különbség kismértékű, és 2022-ben gyakorlatilag eltűnt. A 2023-as enyhe emelkedés figyelmeztető jel lehet a gazdaság vagy a munkaerőpiac esetleges újabb kihívásaira.

<b>5.1.2. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott álláskeresőők (a 3.2.3. táblával azonos)</b>		
<b>Év</b>	<b>180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)</b>	<b>Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőőkön belül (TS 058)</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
2018	38,76	46,95
2019	31,77	51,9
2020	37,26	55,72
2021	45,92	52,45
2022	40,54	50,59
2023	38,71	46,56

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

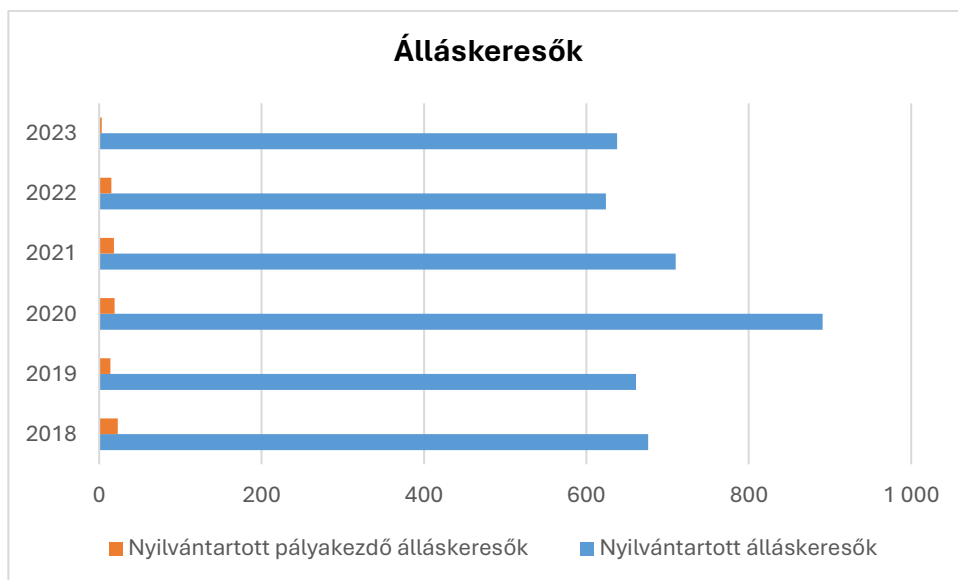


A legmagasabb érték 2020-ban 55,72%, ebben az évben a hosszú távú munkanélküliek több, mint fele nő volt. 2018 és 2023 összehasonlításakor csökkenés figyelhető meg (46,95%-ról 46,56%-ra). 2019–2022 között folyamatosan 50% fölötti volt a nők aránya ebben a csoportban. Ez arra utal, hogy a nők különösen veszélyeztetettek a tartós munkanélküliséggel szemben, különösen válságidőszakban.

A 2020–2021 között jelentős emelkedés történt a hosszú távú munkanélküliségben, amely a pandémia hatását tükrözi. A nők aránya a tartós munkanélüliek között gyakran meghaladta az 50%-ot, kivéve a legutóbbi években, ahol enyhe csökkenés tapasztalható. A 2023-as adatok szerint a helyzet javulni látszik, de a 38,71%-os tartós munkanélküliségi arány még mindig jelentős társadalmi-gazdasági kihívást jelent.

<b>5.1.3. számú táblázat - Pályakezdő állás keresők száma</b> (a 3.2.6. táblával azonos)		
<b>Év</b>	<b>Nyilvántartott állás keresők száma</b> (TS 052)	<b>Nyilvántartott pályakezdő állás keresők száma</b> (TS 053)
	<b>fő</b>	<b>Fő</b>
2018	676	23
2019	661	14
2020	891	19
2021	710	18
2022	624	15
2023	638	3

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Az összes állás kereső száma 2020-ban érte el a csúcst (891 fő), ez összhangban van a korábbi táblázatokkal, a pandémia munkaerő-piaci hatásaira utalva. A pályakezdők száma jellemzően alacsony volt, de 2023-ban drámaian visszaesett (mindössze 3 fő). A pályakezdők az összes nyilvántartott állás keresőhöz képest kis arányt képviseltek minden évben. 2023-ban viszont rendkívüli csökkenés történt, a pályakezdők aránya 0,5%. A 2023-as csökkenésnek több oka is lehet (például: gyorsabb elhelyezkedés, képzési rendszerből későbbi kilépés, külföldi munkavállalás).

### Nők részvétele a foglalkoztatást segítő és képzési programokban

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályának tájékoztatása alapján a nők munkába való visszatérésének támogatása érdekében szervezett képzésekre, átképzésekre és az atipikus női foglalkoztatottak számára vonatkozóan nem kezel adatokat.

A munkáltatók nem tüntethetik fel, hogy kizárólag férfit vagy nőt keresnek egy adott munkakörre. Gyakorlatban azt jelenti, hogy a bejelentett álláshelyek formálisan nyitottak mindkét nem számára, függetlenül attól, hogy egyes munkakörökben jellemzően több férfi vagy nő dolgozik.

### Alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei

Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező nők folyamatosan szorulnak ki az aktív munkaerőpiacról. Az alacsony iskolai végzettségű nők (jellemzően legfeljebb 8 általános, vagy szakképzettség nélküli érettségizettek) elhelyezkedési lehetőségei erősen korlátozottak a veszprémi munkaerőpiacon.

Az élethosszig tartó tanulás következménye, hogy a közép és fiatal korosztályban folyamatosan emelkedik a magasan kvalifikált munkavállalók száma.

Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezőket csak olyan munkára veszik fel, amit a szakmai végzettséggel rendelkezők nem vállalnak.

Az alacsony iskolai végzettségű nők leginkább a következő területeken tudnak elhelyezkedni: fizikai munkák (takarítás, csomagolás, konyhai kisegítés, mezőgazdaság) kereskedelem (árufeltöltés, kisegítő munkák), közfoglalkoztatás. Alacsony a bérük, kevés mobilak, hiányzik a digitális tudásuk. Kitorési lehetőség számukra a szakképesítés megszerzése felnőttképzés keretében.

### Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)

Általánosságban elmondható, hogy a nők hátrányos megkülönböztetése a munka világában szinte minden területen tapasztalható. Sok olyan munkakör van, ahol a nők is alkalmasak lennének a munkakör betöltésére, de ennek ellenére a munkáltatók inkább a férfi munkavállalókat részesítik előnyben a felvételnél.

A szülés előtt lévő fiatal nők, a kisgyermekes anyák és az 50 év feletti nők a munkahelykeresés során folyamatosan el kell, hogy szenvedjék a női és korosztályi mivoltukból eredő diszkriminációt. Ugyanakkor a gyermekjóléti és a köznevelési intézmények vonatkozásában ez a megállapítás nem állja meg a helyét, ami azzal magyarázható, hogy ezek a munkakörök nem vonzóak a férfiak számára a (versenyszférához viszonyítottan) alacsony munkabér miatt (pedagógus, kisgyermekgondozó- nevelő), ezért elnőiesedtek.

Egyre nagyobb a szakadék Magyarországon a nők és a férfiak bére között a KSH adatai alapján.

Év	különbség (Ft)
2019	58.967
2020	60.308
2021	66.055
2022	83.124
2023	98.864
2024	95.514

2019–2023 között egyértelmű emelkedés látható. A bérkülönbség négy év alatt majdnem megduplázódott: 58.967 forintról 98.864 forintra emelkedett. A legnagyobb mértékű növekedés 2022-ben volt 25,8%. Ez az időszak a COVID utóhatásaira, inflációs válságra és ágazati egyenlőtlenségekre is visszavezethető. A növekvő különbség azt jelzi, hogy a férfiak béremelkedése gyorsabb, miközben a nők keresete ezzel nem tart lépést.

A növekvő bérszakadék rontja a nők gazdasági önállóságát és nyugdíjkiállításait is. A nők gyakran alulfizetett, alulértékelt ágazatokban dolgoznak (pl. egészségügy, oktatás, szociális szféra). A részmunkaidő, a gyermekvállalás miatti kiesés is hozzájárul a különbségekhez.

Fentiekből következik, hogy szükség van célzott bérpolitikai intézkedésekre. A bértranszparencia növelése, a családbarát munkahelyek erősítése, valamint a női vezetők arányának növelése javíthatja a helyzetet.

## 5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások fajtái és jellemzői (pl. bölcsődei, családi bölcsőde, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány, közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

A munka és a gyermekvállalás összehangolása során, a családok számára nagy segítséget jelent a településen működtetett bölcsődei ellátás. Ennek hiányában a szülők munkavállalása különösen nehéz, hiszen nagyszülői, vagy egyéb segítség hiányában gyakran megoldhatatlan a munka, utazás és gyermekfelügyelet összeegyeztetése.

### Bölcsődei nevelés

A városban megfelelő a bölcsődei ellátottság. A Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény bölcsődei szervezeti egységén belül 6 tagbölcsődében 516 férőhellyel biztosítja 20 hetes kortól 3 éves korig a gyermekek gondozását, nevelését.

Az elmúlt években minden felvételi kérelemnek helyt adott az intézmény. Egyedül a 10 férőhelyes Rátóti Bölcsődében volt arra példa, hogy nem tudtak minden gyermeket felvenni. Ez esetben a gyermek – a szülővel történő egyeztetést követően – másik tagbölcsődében került elhelyezésre, így nem került sor a felvételi kérelem elutasítására. Az intézmények nyitvatartási ideje igazodik a szülők munkaidejéhez, mind a 6 tagbölcsőde nyitvatartási ideje reggel 6<sup>00</sup> órától délután 18<sup>00</sup> óráig tart.

A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni:

- a) azt a gyermeket, akinek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll
  - aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
  - ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
  - ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- b) a védelembe vett gyermeket.

4.3.3. b.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma								
Év	Működő munkahelyi bölcsődei férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődei férőhelyek száma	Családi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődei férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyermekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2018	0	0	52	53	0	0	498	482

2019	0	0	47	46	0	0	498	487
2020	0	0	54	50	0	0	516	444
2021	0	0	61	62	0	0	516	401
2022	0	0	81	82	0	0	516	405
2023	0	0	78	70	0	0	516	440

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Munkahelyi és mini bölcsődék nem működnek Veszprémben.

A családi bölcsődék esetében 2021–2022-ben tapasztalható a legmagasabb kihasználtság. 2023-ban csökkenés látható a kihasználtságban (89,7%), melynek több oka is lehet (például népességfogyás, több szülő tovább marad otthon a gyermekével).

A bölcsődék esetében 2020–2022 között jelentős visszaesés történt a beíratott gyermekek számában, mely a COVID-19 járvány hatására vezethető vissza. 2023-ban enyhe fellendülés tapasztalható, de a 2018–2019-es szintet még nem éri el a beiratkozási arány. A férőhelyek száma 2019-től stabilan 516 db, így a kihasználtság változása kizárólag a kereslethez köthetőek.

A bölcsődében, egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható. Amennyiben valamennyi gyermek betöltötte a második életévét egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizennégy gyermek, ha a csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek, ha kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek nevelhető, gondozható.

A speciális bölcsődei csoportban három-hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható.

Minden esetben el kell, hogy érje az egy gyermekre jutó hasznos alapterület a 3 m<sup>2</sup>-t. Felvételi okként leggyakrabban a szülők munkavégzése szerepelt.

Az Önkormányzat fenntartásában működő 6 bölcsődén kívül működik 5 egyéb, jogi személyiségű nonprofit szervezet, alapítvány, egyesület fenntartásában 9 családi bölcsőde a gyermekük nappali ellátását igénybe venni kívánó szülők számára, változó nyitvatartási idővel. A szülők a kis létszámú csoportok és a többletszolgáltatások (nyelvi tanítás, mindennapos testnevelés, családi környezet) miatt választják a családi bölcsődei szolgáltatást. Jellemzően a jobb anyagi helyzetben élő szülők gyermekei járnak ezekbe az intézményekbe, mivel a fizetendő térítési díj havi 89.000-100.000 forint között van.

A családi bölcsődében legfeljebb öt, amennyiben egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb négy, amennyiben kizárólag sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb két gyermek nevelhető, gondozható. Ha a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy mellett segítő személyt is alkalmaznak, a gyermekek száma két, illetve három fővel emelkedik.

### *Óvodai nevelés*

Az Köznev.tv. 8. § (2) bekezdése alapján a gyermek abban az évben, amelynek augusztus 31. napjáig a harmadik életévét betölti, a nevelési év kezdő napjától legalább napi négy órában köteles óvodai foglalkozásokon részt venni.

Az önkormányzati fenntartásban működő 6 körzeti óvoda jelenlegi engedélyezett férőhelyeinek száma 2126 fő. A beíratott gyermekek száma folyamatosan évről évre csökken, jelenleg 1490 gyermek jár az óvodákba. Ezzel szemben 2024-ben 1537, 2023-ban 1535, 2022-ben 1575, 2021-ben 1597, 2020-ban 1712 gyermek volt beíratva. 2025. szeptember 1-jétől a várható gyermeklétszám 1419 fő.

Az Önkormányzati fenntartásban működő óvodákon kívül két nem állami (a Farbe Szakközépiskola és Óvoda 25 férőhellyel, a Gyermekbolygó Óvoda 41 férőhellyel) és két egyházi fenntartású (a Szent Margit Római Katolikus Óvoda 125 férőhellyel, az Örömhír Evangélikus Keresztyén Óvoda 80 férőhellyel) óvoda működik összesen 271 férőhellyel.  
Veszprémben az óvodai férőhelyek száma összesen 2.397.

#### *Jelenlegi Családbarát munkahelyek*

A Veszprémi Törvényszék 2024. évben ismételten elnyerte a „Családbarát Munkahely” címet. A törvényszék számos intézkedése közül többek között azzal vívta ki a cím megszerzését immár negyedik alkalommal, hogy munkavállalói számára lehetőséget ad rugalmas munkakezdésre, részmunkaidős foglalkoztatásra, valamint távmunkavégzésre, rendszeres szakmai továbbképzéseket tart, indokolt esetben támogatásokat nyújt. A törvényszék egyes rendezvényein családtagok is részt vehetnek, a munkavállalók pedig coach segítségét is igénybe vehetik különböző tanácsadásokhoz, tréningekhez.

A Pannon Egyetem 2024. évben második alkalommal nyerte el a „Családbarát Munkahely” címet. Az intézmény elmúlt években online vagy távmunkavégzéssel, a szabadságok rugalmas kiadásával, egészségügyi juttatásokkal vagy például nyári napközis gyermektáborokkal is támogatta a munkavállalóit.

Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2023. évben ismét elnyerte a Családbarát Magyarország Központ „Családbarát Munkahely” tanúsítványát. Az audit során többek között az alábbi kritériumoknak felelt meg a Hivatal: részmunkaidős foglalkoztatás, távmunkavégzés, rugalmas munkaidő, otthonról történő munkavégzés, határozott idejű munkaviszony lehetősége a munkavállaló kérésére, megváltozott munkaképességűek alkalmazása, diákmunka lehetősége, rendszeres kapcsolattartás gyermekgondozási szabadságon lévővel, saját termékek piacinál kedvezményesebb áron történő biztosítása (pl. telefonkészülék, hűtő vásárlás), anyagi támogatás (Köztisztviselők Napjához és Karácsonyhoz kapcsolódó jutalom), helyi utazási támogatás a jogszabályi előírásnál nagyobb mértékben (Veszprémben belüli munkába járás támogatása, helyi autóbusz bérlet árának 50%-os támogatása), parkolási lehetőség biztosítása (évente 50 fő részére kedvezményes áron parkoló bérlet biztosítása), a szabadság beosztását a munkáltató részben vagy egészben átengedi a munkavállalónak, munkahelyi telefonflotta kedvezmény kiterjesztése a családtagokra is, gyermektáboroztatás vagy annak bármilyen támogatása, hozzájárulás a munkavállaló és családtagjai nyaralásához, pihenéséhez (SZÉP kártya juttatás), vállalati események, amelyekre meghívást kapnak a gyermekgondozási szabadságon lévők (Apák napja, Köztisztviselők Napja, Mikulás, Karácsonyi ünnepség), munkahelyi pihenőszoba („B” épület alatti étteremben gerincnyújtó padok, polifoam szőnyegek, súlyzók, fitness labdák, ping-pong asztal, étkezési lehetőség), Esélyegyenlőségi Terv.

A Veszprémi Rendőrkapitányság, a Veszprémi Petőfi Színház és a Kabóca Bábszínház is rendelkezik „Családbarát Munkahely” címmel.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézményben a kisgyermekes anyáknak biztosítják a rugalmas munkaidőt és a gyermek bölcsődei, illetve óvodai beszoktatásának időszakában 2 óra munkaidő kedvezményt.

#### *A munka, a családi és egyéb szerepek*

A nők a munka és a családi élettel kapcsolatos hétköznapi teendőik mellett nem tudják a művészeti ambíciójukat megvalósítani, illetve közzé tenni külső segítség nélkül. Az alkotások bemutatására, a pályázati lehetőségek felkutatására jelenleg nem vagy csak korlátozottan állnak rendelkezésre a feltételek.

### 5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

A városban a gyermekek egészségügyi, pszichés és mentális gondozása komplex feladat, melyben jelentős szerepet tölt be a védőnői szolgálat, ezen túl a szolgálatnak kiemelt szerepe van az iskolás korban előforduló magatartási, és/vagy tanulási zavarok kezelésében is. A városban élő családok gyermekeinek védelme a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény feladata. (ld. 4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékossgal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése/gyermekvédelem).

A városban működő védőnői szolgálat célja – az alapellátás részeként – a családok egészségének megőrzése, egészségromlásuk megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A védőnő a gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós és gyermekágyas anya, illetve 0-7 éves korú gyermek él. A nővédelem területén a védőnő tanácsot ad a családtervezéssel kapcsolatban, segíti a nők anyaságra való felkészülését.

A területi védőnő a gyermekágyas, szoptató anyákat a szülészeti osztályról történő távozást követően 24 órán belül meglátogatja, segítséget nyújt és tanácsot ad a szülést követő egészségi állapotra vonatkozóan a szoptatással, a gyermekgondozással, valamint a családtervezéssel összefüggő kérdésekben. A 0-7 éves korú gyermekek esetében családlátogatás és tanácsadás során segíti a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását, az egészséges életmód és az egészséges táplálkozás gyakorlásához szükséges ismeretek elsajátítását, a gyermeknevelést, a szocializációt.

2023. június 30-ig a védőnők az Önkormányzat fenntartásában működő Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény Egészségügyi Alapellátási szervezeti egységén belül végzik munkájukat előbb közalkalmazotti, majd az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény hatályba lépését követően, 2021. január 1-jétől egészségügyi szolgálati jogviszonyban.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 2023. július 1-jétől hatályos módosítása szerint a védőnői ellátás állami feladat lett.

Védőnői álláshelyek száma			
Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 109)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
	db	Fő	Fő
2018	18	1971	109,5
2019	17	1923	113,1
2020	15	1797	119,8
2021	16	1772	110,8
2022	16	1723	107,7
2023	16	1128	70,5
2024	16	1088	68,0

Az adatok szerint az elmúlt években csökkent a 0–3 év közötti gyermekek száma, a 2018-as 1971 főről 2024-re 1088 főre. A betöltött védőnői álláshelyek száma is csökkent, bár 2021-től stagnál (16 álláshely).

Az egy védőnőre jutó gyermekek száma is jelentősen csökkent, különösen 2022 után (pl. 2020-ban még 120, míg 2024-re 68 fő/védőnő). Ez azt jelzi, hogy bár a gyermeklétszám csökken, a védőnői létszám szinten maradt, így egy védőnőre jóval kevesebb kisgyermek jut, mint korábban. Az elmúlt években csökkent a gyermekvállalási kedv, másrészt a fiatalok egyre később vállalnak gyermeket. Ennek hátterében anyagi, mentális és párkapcsolati bizonytalanság is állhat. A hagyományos családi minták gyengültek, sok fiatal nem látott működő szülői modellt, és a nagycsaládok helyett egyre inkább nukleáris családok élnek, kevesebb közvetlen támogatással. Fontos lenne, hogy a fiatal párok segítséget kapjanak a szülői szerepre való felkészüléshez.

#### **5.4 A nőket érő erőszak, kapcsolati erőszak**

A nőket érő erőszak, és a családon belüli erőszak kérdésköre igen nehezen megfogható.

Az ENSZ meghatározása szerint: „A nők elleni erőszak bármely olyan, a nőket nemük miatt érő erőszakos tett, mely testi, szexuális vagy lelki sérülést okoz vagy okozhat nőknek, beleértve az effajta tettekkel való fenyegetést, valamint a kényszerítést és a szabadságtól való önkényes megfosztást, történjen az a közéletben vagy a magánszférában.”

A családon belüli erőszakról nincs önálló tényállás, a párkapcsolati erőszakra jelenleg a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) különböző tényállásai vonatkoznak (testi sértés, zaklatás, távoltartás). A családon belüli erőszak esetén alkalmazható legfontosabb rendelkezéseket a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. tv. és a Btk. tartalmazza. A későbbi súlyos testi sértés sok esetben ott kezdődik, amikor egy férfi a párját elkezdi izolálni a környezetétől (szülőktől, munkatársaktól, barátnőktől). Nem tűnik súlyosnak, de a folyamat vége igen, ezért kell időben beavatkozni. A korlátozás tehát ugyanúgy a bántalmazás egyik formája, mint a fent felsorolt esetek.

A nők elleni erőszak különböző formáira, vagy ugyanezeknek nem a párkapcsolaton belül megnyilvánuló formáira (pl. szexuális jellegű visszaélések) is a Btk. releváns paragrafusai vonatkoznak.

Általánosságban elmondható, hogy a nőket érő erőszakos cselekmények miatti rendőri riasztások száma, valamint a bántalmazás miatt tett rendőrségi feljelentések száma lényegesen kevesebb, mint a tényleges esetek száma, mivel az áldozatok sokszor a szégyenérzet vagy fenyegetés miatt nem tesznek feljelentést.

A Veszprémi Rendőrkapitányság vezetőjének a Veszprém város közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról szóló 2024. évre vonatkozó beszámolója alapján a bántalmazók jellemzően 21-67 év közötti férfiak, míg a bántalmazottak általában 18-65 év közötti nők és kiskorú gyermekek. A bántalmazás a legtöbb esetben nézeteltérés vagy alkoholfogyasztás miatt következett be.

A bíróságra érkező ügyekben nem készül nyilvántartás arról, hogy a Veszprémi Járásbíróság illetékességi területén belül hány erőszakos bűncselekményt követnek el nők sérelmére.

A városban a bántalmazott nők a rendőrségen kívül a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztályához, az Áldozatsegítő Központhoz, valamint a Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézményhez fordulhatnak segítségért.

Az Igazságügyi Osztályon működő jogi segítségnyújtás keretében ügyvédi segítségnyújtás (tanácsadás, okiratszerkesztés) és pártfogó ügyvédi képviselőt engedélyezése is kérelmezhető, amelynek igénybevételéhez kérelemnyomtatvány kitöltése szükséges.

Az Igazságügyi Miniszter áldozatsegítő szolgálatként

- működteti az ingyenesen hívható Áldozatsegítő Vonalat (80-225-225) és az érdekvérvényesítés elősegítése szolgáltatás igénybevételének lehetőségét biztosítja az Áldozatsegítő Központokban,



- figyelemmel kíséri az áldozati jogok érvényesülését, tájékoztatást kér az áldozatokkal kapcsolatba kerülő hatóságoktól, intézményektől, szervezetektől, és tapasztalatairól évente összefoglaló elemzést készít,
- fővárosi és megyei kormányhivatalok igazságügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatait illetően szakmai irányító.

Az Igazságügyi Minisztérium az elmúlt években számos együttműködési megállapodást kötött állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel annak érdekében, hogy összefogva minél nagyobb számú áldozatot tudjanak elérni, felkínálhassák számukra az áldozatsegítő támogatásokat, s ezáltal az áldozati jogok szélesebb körben érvényesülhessenek, az áldozatsegítés hatékonyabban valósulhasson meg. Veszprémben együttműködési megállapodás jött létre a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel, a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezetével, Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a Veszprém Vármegyei Kormányhivatallal, a Veszprém Megyei Polgárőrségek Szövetségével, a Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitánysággal és a Veszprémi Érseki Főiskolával.

Veszprémben az Áldozatsegítő Központ (Veszprém, Óvári Ferenc utca 7.) 2021. június 29-én jött létre az országban hetedikként, megyei jogú városokban hatodikként.

Az Áldozatsegítő Központ a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára:

- ügyviteli támogatást nyújt a bűncselekmény következtében szükséges ügyintézési nehézségek enyhítése érdekében,
- érzelmi segítségnyújtást, illetve ingyenes pszichológiai tanácsadást biztosít,
- ingyenes jogi tanácsot ad, szükség esetén támogatást nyújt pártfogó ügyvédi szolgáltatás igénybevételéhez,
- elősegíti az azonnal pénzügyi segélyhez és állami kárenyhítéshez való hozzáférést, (Alapesetben az azonnali pénzügyi segélyt a bűncselekmény elkövetését követő 8 napon belül, az állami kárenyhítés iránti kérelmet a bűncselekmény elkövetésétől számított 1 éven belül lehet előterjeszteni. A határidő elmulasztása esetén igazolási kérelemmel együtt kell a kérelmet benyújtani),
- áldozati státuszt igazol,
- támogatást nyújt védett szálláshely igénybevételéhez.

Az Áldozatsegítő Központ szükség esetén tájékoztatást nyújt az áldozat részére a védett szálláshely igénybevételének lehetőségéről, melyet az áldozat az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálaton (a továbbiakban: OKIT) keresztül vehet igénybe. Az OKIT szolgáltatásának elsőrendű célja, hogy segítséget nyújtson többek között a kapcsolati erőszak áldozatainak és szükség esetén gondoskodjon az elhelyezésükről. Az Áldozatsegítő Szolgálat szükség esetén tájékoztatja az áldozatot a bírósági tanúgondozás lehetőségéről, melynek keretében a bírósági tárgyalásra idézett tanú a megfelelő tájékoztatás érdekében a bírósági tanúgondozóhoz fordulhat, aki a tanú részére külön jogszabályban meghatározott módon felvilágosítást ad a tanúvallomás megtétele, az ehhez szükséges bírósági megjelenés elősegítése érdekében. Az áldozat bármely területi Áldozatsegítő Szolgálathoz fordulhat és kérelmét előterjesztheti.

A Veszprémi Áldozatsegítő Központhoz forduló és áldozatsegítő szolgáltatásban részesülő bántalmazott nő ügyfelek száma:

Év	Áldozatok száma
2021	9
2022	13
2023	37
2024	39

Az eltel 4 évben folyamatosan emelkedett a Veszprémi Áldozatsegítő Központhoz forduló bántalmazott nők száma.

2023-ban és 2024-ben az esetszám jelentős növekedése egyrészt az Áldozatsegítő Központ tevékenységének szélesebb körű népszerűsítésének, másrészt a nők bántalmazásával kapcsolatos segítségnyújtási lehetőségeket bemutató előadások, cikkek és tájékoztatók egyre gyakoribb megjelenésének köszönhető.

2024. évben a Veszprémi Rendőrkapitányság 160 esetben állított ki áldozatvédelmi szolgáltatások igénybevételét biztosító igazolást a sértettek részére. A bűncselekmények áldozatainak segítéséről és a kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény 2020. december 23-tól hatályos módosítása lehetővé teszi az áldozatok közvetlen elérését. A Veszprémi Rendőrkapitánysággal történő együttműködés és az opt-out rendszer bevezetése óta az Áldozatsegítő Központ közvetlenül veszi fel a kapcsolatot az áldozatokkal és tájékoztatja őket az igénybe vehető segítségekről. A rendőrség 2024. évben 115 sértett adatait juttatta el az opt-out rendszeren keresztül az Áldozatsegítő Központnak.

2020. január 1-jétől a korábban a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatal hatáskörébe tartozó családvédelmi koordináció a települési önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe került át.

A települési önkormányzat jegyzője az általa megbízott köztisztviselő útján

a) a bántalmazottat kérelmére személyesen meghallgatja, tájékoztatást ad a bántalmazottnak:

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedésekről,
- a bántalmazottat megillető jogosultságokról,
- a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerről és szolgáltatásokról, valamint arról, hogy a hozzátartozók közötti erőszak miatt helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának, továbbá a hamis vád következményeiről,
- az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről, ezek eléréséhez igény szerint segítséget ad,
- a bántalmazott kérelmére gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon.

b) A bántalmazót külön időpontban hallgatja meg és tájékoztatást ad

- a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről,
- az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről, ezek eléréséhez igény szerint segítséget ad.

A jegyző által megbízott köztisztviselő a személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe foglalja és – a bántalmazott akaratának figyelembevételével – megteszi a szükséges intézkedéseket a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése vagy megszakítása érdekében. Az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget.

Veszprém Megyei Jogú Város Jegyzőjénél, mint a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervnél:

- 1) 2020. évben 10 eljárás indult, a 11 bántalmazottból 9 volt nő,
- 2) 2021. évben 19 eljárás indult, a 19 bántalmazottból 18 volt nő,
- 3) 2022. évben 10 eljárás indult, a 12 bántalmazottból 11 volt nő.
- 4) 2023. évben 25 eljárás indult, a 25 bántalmazottból 14 volt nő.
- 5) 2024. évben 24 eljárás indult, a 22 bántalmazottból 22 volt nő.

## **5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaotthon, családok átmeneti otthona)**

### *NANE*

A Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület (a továbbiakban: Egyesület) 1994-ben jött létre azzal a céllal, hogy a nők és a gyermekek ellen elkövetett erőszakkal szemben lépjen fel. Az Egyesület közhasznú, non-profit, nem-kormányzati szervezet. Az Egyesület egyéni, közösségi és társadalmi szinten is tevékenykedik. Az egyéni segítségnyújtás főként az Egyesület munkatársai és önkéntesei által működtetett segélyvonalakon keresztül valósul meg. A családon belüli és párkapcsolati erőszak felnőtt és gyermek áldozatai számára fenntartott segélyvonal az Egyesület megalakulása óta folyamatosan működik, 1997 óta pedig ingyenesen hívható a 06 80 505 101-es zöld számon. Évente körülbelül 2000 hívás érkezik. A szexuális erőszak felnőtt és gyermek áldozatai számára rendelkezésre álló KERET segélyvonal – amelyet több más nőszervezettel közös projekt keretében szintén a NANE Egyesület képzett munkatársai működtetnek – 2010 óta fogadja a hívásokat a helyi tarifával hívható 06 40 630 006-os kék számon.

### *PATENT*

A PATENT Egyesület jogsegély-szolgálatát segít a bántalmazottaknak, a kifejezetten jogi természetű kérdésekben: a családon belüli erőszakkal, párkapcsolati erőszakkal, vagy a nők- és gyermekek elleni erőszak egyéb formáival kapcsolatban. Szerdánként 16<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> óráig és csütörtökönként 10<sup>00</sup>-12<sup>00</sup> óráig, Magyarországon már mobilról és vezetékes telefonról is ingyen hívható a 06/80 80-80-81 számon. Hétfőnként 10 és 12 óra között, valamint szombatonként 16<sup>00</sup> és 18<sup>00</sup> óra között chat-ügyeletet tartanak a Facebook-on, az írásos jogi segítségkérések számára. A jogsegély-szolgálat e-mailben is elérhető a jog@patent.org.hu címen.

A legtöbb áldozatnak nincs jogi képesítése, és egész addig, ameddig ilyen helyzetbe nem kerül, nem kell azon gondolkodnia, hogy például hogyan zajlik egy feljelentés megtétele. Ezek új, és gyakran ijesztő helyzetek. A NANE és a PATENT azért hozta létre a Segítők Hálózatát, hogy segítsen felruházni az érintetteket a szükséges tudással, csökkentve az elveszettség érzetét, és támogatva a tájékozott döntések meghozását.

A szervezetek szakértői egy képzés során felkészítik az önkénteseket, hogy az erőszak- és zaklatásos eseteket követően felmerülő gyakorlati lépések megtételében, az ezekkel kapcsolatos konkrét kérdések megválaszolásában segítsenek. A Hálózat nem csak párkapcsolati vagy családon belüli erőszak, de szexuális erőszak, randi erőszak, szexuális zaklatás, utcai zaklatás, fenyegető zaklatás, vagy akár bosszúpornó esetében is az érintettek rendelkezésére áll, hogy tájékoztassák őket a különböző rendőrségi, jogi, szociális és a bűncselekmények áldozatai számára elérhető anyagi támogatási lehetőségekről. A Hálózattal az érintett nők és az őket segítő szakemberek, valamint barátok, családtagok, támogatók az igénylőlap kitöltésével tudják felvenni a kapcsolatot.

### *OKIT*

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) szolgáltatásának elsőrendű célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, a prostitúció- és emberkereskedelem áldozatainak és szükség esetén gondoskodjon az elhelyezésükről, ha menekülnie kell otthonról vagy krízisszállást keres.

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat a nap 24 órájában, Magyarországról ingyenesen elérhető a 06-80-20-55-20-as telefonszámon. A Telefonszolgálat állandó elérhetőséget kíván biztosítani minden bajba jutott és azonnali segítséget kérő embernek a nap minden órájában, az ország egész területén és külföldön, rendelkezésre kíván állni mindenki számára, akinek szüksége van rá.

### *Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény*

Krízishelyzetben a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény vezetője az esetmenedzserek javaslatára és közreműködésével megszervezi a veszélyben lévő anya és gyermeke(i) anyaotthonba, illetve védett házba történő elhelyezését. A védett házban történő

elhelyezés esetében még a családdal foglalkozó esetmenedzser és a menekítés leszervezésében közreműködő intézményvezető sem rendelkezik ismerettel az elhelyezés helyszínéről (címéről).

Jelenleg a Családok Átmeneti Otthona – 30 férőhelyen -teljeskörű szolgáltatást nyújt a város legelesettebb gyermekes családjainak.

Az ellátott családok a beköltözést követően készített gondozási tervben foglaltaknak megfelelően lakhatnak az intézményben legfeljebb 12 hónapig. Amennyiben szükséges ez az időtartam további 6 hónappal meghosszabbítható.

A családgondozók együttműködnek a családdal és a gyermekekkel kapcsolatban álló intézményekkel, hivatalokkal, egészségügyi és szociális szolgáltatókkal a sikeres családgondozás érdekében. A családgondozók a szociális munka módszereivel dolgoznak a bent lakó családok problémáinak megoldásán, hosszabb távon pedig az önálló lakhatás megvalósulásán. A gyermekfelügyelő/gondozók 24 órás felügyeletet látnak el, mindennapi tevékenységeikben szükség szerint (és a közösen megfogalmazott célokkal összhangban) segítik a családokat. Az átmeneti gondozás során az intézmény a szülővel közösen biztosítja a gyermek teljes körű ellátását. A házirend és a családokkal kötött egyéni megállapodás tartalmazza, hogy az átmeneti gondozás során mely időszakokban mely ellátásokat nyújtja a szülő, és melyeket az intézmény. Az elmúlt években nem került sor kérelem elutasítására, minden rászoruló, elhelyezést kérő család felvételt nyert az intézménybe.

A Családok Átmeneti Otthonának kihasználtsága az alábbiak szerint alakult az elmúlt 6 évben:

<b>Év</b>	<b>Család</b>	<b>Felnőtt</b>	<b>Gyermek</b>
2019	17	24	25
2020	18	27	32
2021	16	19	25
2022	19	23	33
2023	19	26	28
2024	12	17	19

Forrás: Önkormányzati adatgyűjtés

A legnagyobb gondot jelenleg az intézmény fizikai elhelyezkedése és tárgyi környezete okozza. Azok a családok, menekülő nők, akik nem a társadalom periferiáján helyezkednek el, nem veszik igénybe az előbbiekben említett problémák fennállása miatt az intézmény által nyújtott ellátást. Fontos lenne, hogy a jelenlegi helyzet változzon és megfelelő környezetben és feltételek mellett tudjon működni a Családok Átmeneti Otthona a jövőben.

## **5.6 A nők szerepe a helyi közéletben**

A város közéletében a nők egyre nagyobb mértékben képviseltetik magukat. Ugyanakkor a 2024. évi választásokat követően jelenleg a 18 fős képviselőtestületben a nők létszáma sajnos mindösszesen 2 fő (az előző ciklusban 5 fő volt). A város jegyzője nő, a Polgármesteri Hivatalban 10 szakiroda működik, vezetőik közül 4 nő, valamint a önálló csoport vezetője közül 2 fő nő.

A városban működő önkormányzati és állami fenntartású intézmények, iskolák, művelődési és kulturális központok vezetői pozícióját betöltők jelentős része nő.

A Veszprémi Törvényszék jelenlegi elnöke nő, továbbá fontos megjegyezni, hogy a Veszprém Vármegyei Főügyészség két helyettese, és a Veszprémi Járási Ügyészség vezető ügyésze is nő.

## **5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések**

Veszprém városában a nők hasonló problémákkal szembesülnek (foglalkoztatottság, esélyegyenlőség, közéleti szerepvállalás támogatása), mint az ország bármely más településén, ugyanakkor, mivel Veszprém megyeszékhely, az infrastruktúra és szolgáltatások tekintetében a veszprémi nők jobb helyzetben vannak, mint a kisebb településeken élő nőtársaik.

A helyzetelemzés készítése során feltérképezésre kerültek a legutóbbi felülvizsgálatot követően a munkaerő-piaci esélyegyenlőségének megvalósulását szolgáló programok. Kifejezetten a nők számára nem kerültek kiírásra pályázatok, azonban kettő, a kisgyermeket nevelő nők által is igénybe vehető programban is részt vehetnek, amennyiben az abban foglalt feltételeknek megfelelnek.

A 2023. december 1. napján indult a GINOP Plusz-3.1.1-23 a munkaerő-kínálat bővítése és fejlesztése elnevezésű munkaerő-piaci program és a TOP Plusz-3.1.1-21-VE1-2022-00001 program, amelyek célcsoportjai a 30 év feletti álláskereső és inaktívok. Az igénybevétel feltétele, hogy az érintett regisztrált munkanélküli legyen. A támogatás kiterjed többek között önerőből felkutatott szakmai átképzésre, illetve munkahely keresésére, utóbbi esetben a képzés bekerülési összegre és utazási, lakhatási támogatásra is.

A 2024. április 15. napján elindult GINOP Plusz-4.1.1-23 Ifjúsági Garancia projekt 15-30 év közötti fiatal álláskereső munkaerő-piaci integrációját célozza, amelynek keretében igénybe vehető támogatások: bértámogatás, lakhatási és utazási támogatás, valamint a képzéshez nyújtható, álláskeresőt ösztönző juttatás.

### *Menstruációs szegénység*

A higiéniai szegénység miatt a nők és lányok gyakran kimaradnak a munkából, illetve az iskolai órákon való részvételből a menstruáció időtartama alatt, mivel nem rendelkeznek anyagi forrással a szükséges egészségügyi betétek megvásárlásához. Veszprémben 2024. évtől a nemzetközi nőnap alkalmából minden évben gyűjtést szerveznek a városban a higiéniai szegénységben élő nők kiszolgáltatottságának megszüntetése érdekében, melyet a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény koordinál. Az adományozók között voltak közhatalmú intézmények, pártok képviselői, vállalkozók és magánszemélyek egyaránt. Az elmúlt két év tapasztalatai alapján átlagosan közel 100 nő kapott egészségügyi csomagot.

### *VENŐKE*

A rendszerváltás után az új demokrácia megerősödését szolgálta az Amerikai Szavazó Nők Ligája által megvalósított "Demokrácia program". A liga az egyik legrégebbi, legtekintélyesebb amerikai nőszervezet tagjai – praktikus asszonyok lévén – úgy gondolkodtak, hogy a demokráciát nem tanítani kell, hanem meg kell mutatni. 1994. nyarán 20 pályázat útján kiválasztott magyar nőt kivittek az Egyesült Államokba, és megmutatták nekik, hogy egy jól működő államban mekkora erő a gondolkodás szabadsága, az önbizalom és a másokért érzett felelősség alapján működő civil világ. A kiválasztott nők között volt a közélet után mindig érdeklődő veszprémi nyugdíjas vegyész-mérnök Huszár Józsefné Júlia, aki Utah államban, Ogdenben, Veszprémhez hasonló nagyságú városban dolgozott együtt a liga tagjaival. Az amerikai utat követően 1995. januárjában Budapesten a liga segítségével, az ösztöndíjas asszonyok közreműködésével több napos konferenciát szerveztek, amelyen már veszprémi asszonyok is részt vettek. A konferencia témája a nők demokratikus közéletének megszervezése volt. Ennek inspiráló hatására Huszár Józsefné Júlia és társai 1995. április 26-án az Önkormányzat kis tanácstermében 17 veszprémi asszony részvételével megalakították a Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesületet (VENŐKE), amely célja a nők és férfiak esélyegyenlőségének elősegítése, a női értékek megőrzése és felmutatása, a nők társadalmi elfogadásának növelése. Jelenlegi tagok száma 26 fő.

Könyvekkel, kiadványokkal, előadásokkal és konferenciák szervezésével, valamint a közösségi médián keresztül az egyesület hozzájárul ahhoz, hogy a veszprémi lakosok minél nagyobb részében tudatosodjon a nemek közötti hátrányos megkülönböztetés tilalma.

### *ZONTA Club*

A Zonta International vezető globális szervezet a nők számára szolgáltatással és érdekképviseléssel világszerte.

Célja a nemek közötti egyenlőség támogatása, a nemi alapú erőszak megszüntetése, a gyermekházaság megszüntetése, az oktatáshoz való hozzáférés bővítése.

A Zonta International egy olyan világot képzel el, ahol minden nő ki tudja használni a benne rejlő lehetőségeket, hozzáfér minden erőforráshoz, a férfiakkal egyenlő alapon képviselteti magát a döntéshozó pozíciókban, és nem fél az erőszaktól.

A Veszprémi Zonta Clubot 1993-ban hozták létre. A társadalmi szervezet célja: érdekvédelem és jótekonny célú segítség. Tevékenységük, kulturális rendezvényeik (jótékonysági koncertek, konferenciák, városi nyílt rendezvények) hozzájárulnak Veszprém jó hírnevének öregbítéséhez. A Veszprémi Zonta Club felvállalta Veszprém város egészségügyi, oktatási, kulturális, művészeti életének támogatását.

A Zonta Club diák tagozata 2024. májusában alakult a Lovassy László Gimnáziumban LOVASSY-VEZSPRÉM Z CLUB néven. A 2025/2026-os tanévben a rendőrség bűnmegelőzési osztályának támogatásával felkeresik a városi középiskolákat és minden diákot megtanítanak a néma segítségkiáltás kézzel használatára.

### *Nagycsaládosok Egyesülete*

A Nagycsaládosok Veszprémi Egyesületét (a továbbiakban: Egyesület), 1996. júniusában jegyezte be a bíróság, de már 1991-től, mint az országos egyesület csoportja tevékenykedett. 1999-ben elnyerték a Civil Szervezetek Szövetsége a "Kiváló egyesület" címet. Az Egyesület 2000. februárjától közhasznú egyesület.

Az Egyesület hitvallása: „Társadalmunk alappillére a család, és csak rajtunk múlik, milyen útravalót visznek gyermekeink.”

Jelenlegi tagságukat közel 100 család alkotja. Az egyesület alapító okiratában lefektetett elvei: szociális tevékenység, családsegítés, gyermek- és ifjúságvédelem, érdekképviselés, hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, anyaság tisztelete, nagycsaládosok sajátos érdekképviselése. Az Egyesület a Veszprémi Családsegítő és Gyermekejóléti Integrál Intézmény székhelyén (8200 Veszprém, Mikszáth Kálmán utca 13.) tartja összejöveteleit, havi gyakorisággal, megbeszélés jelleggel, a köztes időpontokban havi szinten programokat szerveznek a tagcsaládok számára.

Az Egyesület rendszeresen szervez a tagcsaládoknak programokat: kulturális ismeretterjesztés, családi kirándulás, nyaralás, képzések a GYES-ről visszatérő anyák munkaerő-piaci visszatérésének könnyítése érdekében.

### *Három Királyfi, Három Királynő Alapítvány*

Az első gyermek érkezésével új életciklus kezdődik a család életében. Ettől a perctől fogva a baba szükségletei határozzák meg a szülőpár életét, ami az első olyan megpróbáltatás, amikor a korábban felépített kapcsolat komoly kihívások elé néz. A mai demográfiai helyzetben nagy szükség volna arra, hogy megszülethessenek a kívánt, tervezett gyerekek.

Prof. dr. Kopp Mária - orvos, pszichológus, klinikus szakpszichológus, egyetemi tanár a magyar népesség életminőségét, a testi és lelki egészség összefüggéseit vizsgálta évtizedeken át -

Kopp Mária 2009-ben megalapította a Három Királyfi, Három Királynő Mozgalmat, amely mára Alapítvánnyá (a továbbiakban: Alapítvány) és országos civil szervezetté vált. Az édesapák szerepe és felelőssége a család biztonságának, boldogságának megteremtésében és a gyermeknevelésben ugyanúgy fontos, mint az édesanyáké. A Kopp Mária Intézet a Népesedésért és a Családokért (KINCS) kutatásai szerint napjainkban a legtöbb édesapa részt vesz a gyermeknevelésben, ami a

gyermek testilelki fejlődésére és a családok harmonikus működésére is pozitívan hat. A felmérések azt mutatják, hogy azokban a családokban, ahol az apák jelentősen kiveszik a részüket a gyermeknevelésből, a gyermekek érzelmi és szociális fejlődése általában kiegyensúlyozottabb, illetve szorosabb apa-gyermek kapcsolat alakul ki. Az apaság pozitívan hat a férfiak életminőségére is. Kopp Mária professzor asszony kutatása is megállapította, hogy azoknak az édesapáknak, akik gyermekükkel szoros kapcsolatot ápolnak és kiveszik a részüket a gyermekek neveléséből és gondozásából, több, mint négyszer nagyobb esélyük van a hosszabb életre. Ezért is gyakran hangoztatta: „Pelenkázz, tovább élsz!”.

Az Alapítvány 2017 óta minden évben meghirdeti Kopp–Skrabski díjat. Az elnevezés Kopp Mária orvos, pszichológus és Skrabski Árpád szociológus kutató házaspár nevéből ered. A díjjal olyan személyeket és házaspárokat tüntet ki a Három Királyfi, Három Királyné Alapítvány, akik munkájukkal kiemelkedően hozzájárulnak a társadalom lelki egészségének megőrzéséhez, támogató közösségek kialakításához, a családbarát szemlélet terjesztéséhez és a gyermekvállalás ösztönzéséhez – függetlenül attól, hogy mely életterületen dolgoznak.

## 5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

<b>A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön</b>	
<b>beazonosított problémák</b>	<b>fejlesztési lehetőségek</b>
<b>2023.</b>	
A kisgyermekes anyák foglalkoztatási problémái: 1) családbarát munkahelyek alacsony száma, 2) rugalmas munkaidő kevés munkáltató biztosítja, 3) alternatív munkaerő-piaci eszközök (távmunka, részmunka) alacsony száma, 4) egyedülálló anyák munkahelyi megbecsültségének hiánya.	Nők foglalkoztatási arányának növelése. Az atipikus foglalkoztató munkahelyek népszerűsítése, az ilyen keretek között működő foglalkoztatás arányának javítása.
A testileg, illetve lelkiileg bántalmazott nők (bántalmazottak) gyakran nincsenek tisztában a saját jogaikkal, sok esetben nem tudják, hová fordulhatnak. Ebből következően a jogaikat érvényesíteni nem tudják.	A nők elleni erőszak formáinak széles körű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó) A nők és a gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése. A lehetséges áldozatok jogtudatosságának fejlesztése. Áldozatsegítő Központ tevékenységi körének népszerűsítése. Az Áldozatsegítő Központ, az Önkormányzat, a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság között az együttműködés hatékonyságának növelése.
Bántalmazott, otthonukban erőszak áldozatává vált nők számára nincs azonnali menekítésre lehetőség helyi szinten. A gyermekükkel együtt menekülő nőket csak távol lévő helyre lehet menekíteni az OKIT-on keresztül, így az anya fel kell, hogy mondjon a munkahelyén, a gyermekeket ki kell szakítani eddigi megszokott környezetükből.	Gyakorlatban hatékonyan működő protokoll kidolgozása (szakemberek elérhetősége, védett lakás igénybevételének módja). Veszprémben védett lakás létrehozása. Krízisközpont létrehozása Veszprémben a Gyvt. 51.§ (4) bekezdése alapján. A lehetséges áldozatok jogtudatosságának fejlesztése, néma segítségkérés kézjelének megtanítása és felismerésének széles körben terjesztése.
A higiéniai szegénység miatt a nők és lányok gyakran kimaradnak a munkából, illetve az iskolai órákon való részvételből a menstruáció időtartama alatt, mivel nem rendelkeznek anyagi forrással a szükséges egészségügyi betétek megvásárlásához.	Ingyenesen biztosítani a rászoruló nők és lányok részére a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény közreműködésével



<b>2025.</b>	
<p>A nők a munka és a családi élettel kapcsolatos hétköznapi teendőik mellett nem tudják a művészeti ambíciójukat megvalósítani külső segítség nélkül.</p> <p>Az alkotásaik bemutatásához vagy pályázati lehetőségek felkutatásához külső segítség szükséges.</p>	<p>Kreatív készségfejlesztő programok szervezése nőknek.</p> <p>Kreatív művészeti alkotással nem hivatásszerűen foglalkozó nők számára szervezett és koordinált rendezvényeken, tárlatokon, különböző fórumokon és kiadványokban bemutatkozási lehetőségek biztosítása.</p> <p>Pályázati lehetőségekről tájékoztatás.</p>
<p>A munka és magánélet közötti egyensúly megteremtése a nőket kiemelten érinti, mert a munka mellett általában ők többféle szerepnek kell, hogy megfeleljenek egy életcikluson át, függetlenül attól, hogy családosak vagy egyedülállók. A nők nem tudnak kiteljesedni az élet egyéb területein idő és lehetőségek hiányában.</p>	<p>A családi munkamegosztásban való férfi szerepvállalás erősítése és népszerűsítése szervezett programok keretében</p>
<p>A fiatal házaspárok szülővé válásukra nem készülnek fel, melynek következménye lehet sok esetben a kapcsolati krízis a kibővült szerepek miatt.</p> <p>A hagyományos családi minták gyengültek, sok fiatal nem látott működő szülői modellt, és a nagycsaládok helyett egyre inkább nukleáris családok élnek, kevesebb közvetlen támogatással. Fontos lenne, hogy a fiatal párok segítséget kapjanak a szülői szerepre való felkészüléshez, a szülői szerep gyakorlásához.</p>	<p>Szülők és leendő szülők számára felkészítő programok szervezése prevenciók céljából.</p>

## Intézkedési tervek

**2023**

Intézkedés címe	<b>Kisgyermekes anyák munkaerő-piacra való visszatérésének támogatása – atipikus foglalkoztatási módok elterjesztése (1)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A kisgyermekes anyák foglalkoztatási problémái: 1) családbarát munkahelyek alacsony száma, 2) rugalmas munkaidőt kevés munkáltató biztosítja, 3) alternatív munkaerő-piaci eszközök (távmunka, részmunka) hiánya, 4) egyedülálló anyák munkahelyi megbecsültségének hiánya.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Nők arányának növelése atipikus foglalkoztatási formában.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. A veszprémi nők foglalkoztatási helyzetének vizsgálata. 2. Konkrét javaslatok, jó gyakorlatok gyűjtése (munkáltatói megoldások, rugalmas munkavégzési formák). 3. Szakmaközi egyeztető fórum összehívása.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület Veszprémi Zonta Club Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025 <b>2028</b> (2025. felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Szakmaközi egyeztető fórumon a nők foglalkoztatási helyzetéről szóló program megvalósítása: évente legalább egy alkalom. A gyermeknevelésből a munkaerőpiacra visszatérő nők számának növekedése. Atipikus foglalkoztatási formában dolgozó nők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. A szakmaközi egyeztető fórum megszervezéséhez és lebonyolításához anyagi, infrastrukturális és személyi feltételek.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Utánkövetéses felmérés elvégzése. Szakmaközi egyeztető fórum rendszeres évenkénti megtartása. Erőforrások rendelkezésre állása. Az elért eredmények megosztása és a nyilvánosság biztosítása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Megtett intézkedés	<p>2024. szeptember 14. napján a Nők célcsoporttal kapcsolatos intézkedési tervek végrehajtásáról megbeszélés történt a Közfoglalkoztatási Iroda HEP felülvizsgálatát végző vezetői és ügyintézői, valamint Bernáth Ildikó a Kozmutza Flóra Alapítvány és az Éltes Mátyás Alapítvány elnöke részvételével. Bernáth Ildikó tájékoztatta a jelenlevőket, hogy 2023. szeptember 14. napján a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály vezetőjével történt személyes megbeszélés során áttekintették a kisgyermekes munkavállaló anyák helyzetét. A főosztályvezető tájékoztatása alapján nem voltak a kisgyermekes anyák részére pályázatok. Hátrányos helyzetű társadalmi csoportok számára kiírt Európai Unió projektjeiben vettek részt gyedről, gyesről visszatérő anyák, arányuk a projektben résztvevők számához viszonyítva 10% volt. A résztvevő munkáltatók általában a minimálbér 1,5-2 szeresét igényelhetik vissza 6 hónap időtartamban. A kisgyermekes anyák jellemzően a korábbi munkahelyükre tértek vissza.</p> <p>2024. november 26. napján szakmaközi egyeztető fórum összehívására került sor a témában érintett szervezetek képviselőinek részvételével (Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály, Kozmutza Flóra Alapítvány, Zonta Klub, Veszprémi Közülemi Szolgáltató Zrt., Veszprémi Tankerületi Központ, V-BUSZ Kft., Veszprémi Petőfi Színház). A szakmaközi egyeztető fórumon a meghívást elfogadó szervezetek képviselői részéről elhangzottak alapján megállapítható, hogy nem jellemző az atipikus foglalkoztatás, helyette a GYED-ről és GYES-ről visszatérő kisgyermekes anyák számára a fokozatos visszatérés biztosított (pl: a pedagógusok esetében először délutános napközis pedagógusként alkalmazzák, annak érdekében, hogy reggel el tudja vinni a gyermeket a bölcsődébe, óvodába, majd a beszoktatást követően már a délelőtti tanításban vesz részt és végül osztályfőnöki feladatokkal is megbízzák a visszatérő kisgyermekes anyát, „VKSZ” Veszprémi Közülemi Zrt.-nél az adott terület szakmai igazgatója és a HR-es munkatárs személyes megbeszélés során alakítja ki a munkaidő időintervallumát, egyúttal mentor segíti a visszatérést, melynek lényege, hogy kizárólag egy embertől érkezzenek az utasítások, a Veszprémi Petőfi Színházban szintén biztosított a rugalmas munkabeosztás).</p> <p>Az atipikus foglalkoztatási forma elterjedését akadályozza, hogy egyrészt a munkáltatók nem igazán támogatják ezt a foglalkoztatási formát, másrészt a munka világába visszatérő kisgyermekes anyák anyagilag nem tudják megengedni maguknak a részmunkaidős foglalkoztatással együtt járó részarányos munkabért, tekintettel a gyermek születését követően a családi büdzsé kiadásainak megnövekedésére.</p> <p>A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatási-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály Közfoglalkoztatási Osztály vezetője két pályázatról adott tájékoztatást, melyeknek a célcsoportjai között szerepelnek a kisgyermeket nevelők: a 2024. április 15. napján elindult GINOP Plusz-4.1.1-23 Ifjúsági Garancia projekt 15-30 év közötti fiatal álláskereső munkaeő-piaci integrációját célozza, amelynek keretében igénybe vehető támogatások: bértámogatás, lakhatási és utazási támogatás, valamint a képzéshez nyújtható, álláskeresőt ösztönző juttatás.</p> <p>A 2023. december 1. napján indított GINOP Plusz-3.1.1-23 a munkaeő-kínálat bővítése és fejlesztése elnevezésű munkaeő-piaci program és a TOP_Plusz-3.1.1-21-VE1-2022-00001 program célcsoportjaiba a 30 év</p>
--------------------	---

	<p>feletti álláskereső és inaktívak sorolhatók. Az igénybevétel feltétele, hogy az érintett regisztrált munkanélküli legyen. A támogatás kiterjed többek között önerőből felkutatott szakmai átképzésre, illetve munkahely keresésére, utóbbi esetben a képzés bekerülési összegre és utazási, lakhatási támogatásra is.</p> <p>A gyermeknevelésből a munkaerőpiacra visszatérő nők számának növekedését a több éve igénybe vehető GYED extra teszi lehetővé, melyet egyre több kétévesnél fiatalabb kisgyermek édesanya vesz igénybe. Számukról éppen úgy, mint az atipikus formában foglalkoztatott kisgyermekes anyákról nyilvántartás nem áll rendelkezésre.</p>
--	--

Intézkedés címe	<b>Bántalmazott nők és gyermekeik támogatása (2)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Nem csökken a testileg, illetve lelkileg bántalmazott nők és gyermekek száma. A jelzőrendszer nem mindig képes megfelelő módon, és megfelelő időben reagálni az esetekre. Az áldozatok nem mindig vannak tisztában a saját jogaikkal, valamint sok esetben nem tudják, hová forduljanak. Mindebből következően akadályoztatva vannak jogaik érvényesítésében.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A gyermekbántalmazás és a családon belüli erőszak visszaszorítása. Bántalmazás bekövetkezése esetén a gyorsabb és hatékonyabb, szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Szakmaközi egyeztető fórumok megtartása a tapasztalat megosztás és tervezés céljából.</li> <li>2. Beavatkozási lehetőségek meghatározása (tájékoztató anyagok kidolgozása, terjesztése).</li> <li>3. A nők elleni erőszak formáinak széles körű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó)</li> <li>4. Beavatkozások megvalósítása (a területtel foglalkozó szakemberek rendszeres tapasztalatcseréje, a hálózatosodás elősegítése).</li> <li>5. A nők és a gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése.</li> <li>6. A lehetséges áldozatok jogtudatosságának fejlesztése.</li> <li>7. Áldozatsegítő Központ tevékenységi körének népszerűsítése.</li> <li><b>8. A lehetséges áldozatok jogtudatosságának fejlesztése, néma segítségkérés kézjelének megtanítása és felismerésének széles körben terjesztése (2025. felülvizsgálat).</b></li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Áldozatsegítő Központ Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény Veszprémi Zonta Club
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025 <b>2028 (2025. felülvizsgálat)</b>
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A tevékenységek által elért célcsoporttagok száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	<b>TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program" (2025. felülvizsgálat)</b>
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.
Önkormányzatok közötti	Nem releváns

együtműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együtműködés bemutatása	
Megtett intézkedések	<p>Dr. Illy Gabriella az Igazságügyi Minisztérium Veszprémi Áldozatsegítő Központ (a továbbiakban: ÁSK) vezetője 2023. november 7. napján történt szakmai találkozó során részletes tájékoztatást adott a központ által nyújtott szolgáltatásokról, támogatásokról. A rendszer opt-aut rendszerben működik (a sértett feljelentését követően a rendőrség tájékoztatást ad az ÁSK tevékenységéről és felajánlja annak közreműködését. Amennyiben a sértett nem tiltja meg, akkor a rendőrség továbbítja az adatait az ÁSK-nak és az ott dolgozó munkatársak veszik fel a kapcsolatot.)</p> <p>2023. november 22. napján a Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézmény tartott szakmai napot, melyen "A Nők elleni erőszak megszüntetésének világnapjára" emlékeztek, ahol többek között az intézmény vezetője a nők elleni erőszak formáiról, azok áruzkodó jeleiről, az elmúlt 4 év statisztikai adatairól adott tájékoztatást. A Készenléti Rendőrség Nemzeti Nyomozóiroda Nemzetközi Bűnözés Elleni Főosztály Emberkereskedelem Elleni Osztályának két vezetője a nemzetközi emberkereskedelemmel kapcsolatos tapasztalatairól, a Veszprémi Járásbíróság elnökhelyettese a távortartásról, a NANE Egyesület szakpolitikai munkatársa a nők elleni erőszak jelenségéről és a társadalmi problémára adott lehetséges válaszokról tartott tájékoztatást.</p> <p>A VESZPRÉMI 7 NAP 2023. december 21-én megjelenő számában „Az online térben is legyünk elővigyázatosak!” az ÁSK a digitális világ veszélyeiről és az igénybe vehető szolgáltatásairól szóló cikk került megjelentetésre.</p>

Intézkedés címe	<b>Bántalmazott nők menekítése helyben- védett lakás, krízis központ létrehozása (3)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A bántalmazott, otthonukban erőszak áldozatává vált nők számára nincs azonnali menekítésre lehetőség helyi szinten. A gyermekükkel együtt menekülő nőket csak távol lévő helyre lehet menekíteni az OKIT-on keresztül, így az anya fel kell, hogy mondjon a munkahelyén, a gyermekeket ki kell szakítani eddigi megszokott környezetükből.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A bántalmazott nők hatékony segítése, annak érdekében, hogy ne kelljen a megszokott környezetből kiszakadniuk gyermekeikkel együtt.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2012-2025
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Forráskeresés. 2. Pályázati lehetőségek feltérképezése. 3. Védett lakás kialakítása. 4. Tervezés, előkészítés. 5. Krízis Központ létrehozása.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	- Védett lakás kijelölése az önkormányzat tulajdonában álló ingatlanban. - Létrehozott és működő krízis központ. - A menekítést igénybevevő bántalmazott nők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	- Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. - Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés. - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra működtetése és állagmegóvása. A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett intézkedések	A 2023. november 1. napján hatályba lépett, az Önkormányzat tulajdonában lévő lakások, helyiségek bérletéről és elidegenítéséről szóló 30/2023. (IX. 28.) Önkormányzati rendelet, melynek a 29.§ (1)-(2) bekezdése alapján „A bérbeadó jogosult különös rászorultságból vagy

	<p><i>különös méltánylást érdemlő okból –különösen, de nem kizárólagosan lakóingatlan tűzeset vagy egyéb elemi csapás miatti elvesztése, lakhatás önhibán kívüli hirtelen elvesztése –az üres lakásokra bérletet jelölni.</i></p> <p><i>(2) A lakás bérbeadása ebben az esetben három hónapra szólhat, amely az (1) bekezdés szerinti körülmény fennállása esetén további 3 hónappal meghosszabbítható.”</i></p> <p>2024. május 23-án Veszprém MJV Önkormányzatának Közgyűlésének 180/2024. (V. 23.) határozata alapján a Veszprém, Házgyári út 1. szám alatti társasházban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület tulajdonában lévő lakások vonatkozásában bérlet jelölési jogot alapító megállapodás jött létre.</p> <p>A bérlet jelölésbe bevont ingatlanok közül 2025. január 28-án Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának alpolgármestere és a Közfürdői Iroda irodavezetője megtekintették azt a teljeskörűen felújított lakást, amelyet ún.: „krízis” lakásnak javasolt a VESZOL Nonprofit Kft., mint a bérlakások üzemeltetője.</p> <p>2025. február 25-én az Önkormányzat polgármestere jóváhagyta a Házgyári út 1. szám alatt lévő VIII. emeleti 809-810 számú, összesen 34 m<sup>2</sup>-es összkomfortos teljesen felújított lakást „krízis” lakásnak történő jelölését. A lakás berendezéséről a VESZOL Nonprofit Kft. és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület gondoskodik.</p> <p>A jövőre vonatkozóan továbbra is cél, hogy a krízishelyzetben lévő anyák és gyermekeik részére a védett lakást biztosításához és a krízis központ létrehozásához saját és pályázati források felkutatása.</p>
--	--



Intézkedés címe	<b>Menstruációs szegénységben élő nők támogatása (4)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A higiéniai szegénység miatt a nők és lányok gyakran kimaradnak a munkából illetve az iskolai órákon való részvételből a menstruáció időtartama alatt, mivel nem rendelkeznek anyagi forrással a szükséges egészségügy betétek megvásárlásához.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Ingyenesen biztosítani a szükséges tárgyi feltételeket a rászoruló nők és lányok részére a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény közreműködésével.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Forráskeresés. 2. Pályázati lehetőségek feltérképezése.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület Veszprémi Zonta Club Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete
Az intézkedés megvalósításának határideje	2024, ezt követően folyamatosan
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Támogatásban részesülő nők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	- Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - A célcsoport eléréséhez szakmaközi egyeztetések. - A folyamatos támogatáshoz személyi feltételek biztosítása.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	- Folyamatos forrás biztosítása. - Adományok felkutatása. - A támogatás biztosításához anyagi és emberi erőforrások biztosítása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett intézkedések	2024. február 27. napján a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény a saját facebook honlapján a Nemzetközi Nőnap alkalmából adománykérő felhívást tett közzé a menstruációs szegénységben élő nők támogatására. A gyűjtéshez csatlakozott a VMJV Polgármesteri Hivatal, a Veszprém MJV Önkormányzata fenntartásában működő Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált

	<p>Intézmény szervezeti egységei közül a Napsugár Bölcsőde, a Vackor Bölcsőde és a Módszertani Bölcsőde, valamint a Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvoda.</p> <p>A gyűjtésben részt vett még a Veszprémi Református Egyházmegye és a veszprémi lakosság.</p> <p>A felhívást követően megközelítően 650.000 forint értékű adomány gyűlt össze (tisztasági betét, tampon, egészségügyi betét, tusfürdő, mosószer, dezodor), melyből 65 rászoruló nőt sikerült támogatni.</p> <p>Elsősorban az intézmény látókörébe tartozó nők, illetve kollégiumban lakó rászoruló lányok részére került átadásra egészségügyi csomag (50 fő). Ezzel párhuzamosan az Alkohol Drogsegély Ambulancia és a védőnői hálózat vezetőinek ajánlására került sor további 15 fő támogatására.</p> <p>2025. február 20-tól ismét meghirdetésre került az adománygyűjtés a Nemzetközi Nőnap alkalmából. A menstruációs szegénység enyhítésére meghirdetett akcióra 8 szervezet gyűjtött, illetve több magánszemély is. Mindösszesen 96 nő számára sikerült összeállítani tisztasági csomagokat, csomagonként 10.000 Ft értékben. Az összegyűjtött termékek értéke 850.000 forint volt.</p> <p>Az intézkedési terv határidőre megvalósult, a fenntartása folyamatosan biztosítható.</p>
--	--

Intézkedés címe	<b>Kreatív művészeti alkotással nem hivatásszerűen foglalkozó alkotó nők művészeti támogatása (5)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A nők a munka és a családi élettel kapcsolatos hétköznapi teendőik mellett nem tudják a művészeti ambíciójukat megvalósítani, illetve közzé tenni külső segítség nélkül. Az alkotások bemutatására, a pályázati lehetőségek felkutatására nem állnak rendelkezésre a feltételek. A nők a családi és a munkahelyi feladataikon túl a különböző anyagok kézi megmunkálási technikáinak (horgolás, kötés, varrási alapismeretek, gyöngyfűzés, nemezelés) gyakorlatorientált tevékenységeit már nem ismerik, nem járnak közösségbe.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A kreatív készség-fejlesztő programok keretében a különböző anyagok kézi megmunkálási technikáinak elsajátításán túl a közösség alkotótevékenysége során a helyi kulturális életben való aktív részvétel elősegítése, a mentális problémákkal küzdő nőtársak támogatása, valamint a közösség önszerveződő és önfenntartó lehetőségének elősegítése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Bemutakozási lehetőség biztosítása tárlatokon, kiadványokban. 2. Művészeti programokon részvételi lehetőség biztosítása. 3. Pályázati lehetőségekről tájékoztatás. 4. Veszprémi Tavaszi Tárlatokon a nem hivatásszerűen alkotó nők részére díj alapítása és a legjobbak díjazása. 5. Kreatív készségfejlesztő programok szervezése.
Az intézkedés felelőse	Veszprém MJV Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Tárlatokon bemutatkozási lehetőségek száma Rezidencia programokon résztvevők száma Pályázatok igénybevételének lehetőségéről értesítettek száma Veszprémi Tavaszi Tárlatokon bemutatkozó és díjazott alkotók száma A kreatív készségfejlesztő programok és a résztvevők száma
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A tevékenységek folytatása emberi erőforrás és technikai feltételek biztosításával.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló	Nem releváns

intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	
---	--

Intézkedés címe	<b>A férfiak szerepének családon belül történő megerősítése (6)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A nők a munka és a családi élettel kapcsolatos hétköznapi teendőik során nehezen tudnak megfelelni mindkét területen segítség nélkül. A családon belüli feladatok elvégzésében férfiak szerepvállalása nélkül a nők egészséges mentálhigiénés állapota és karrierje veszélybe kerül.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A férfiak családon belüli szerepének erősítése
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Egyéni szinten a családok elérése és bevonása.</li> <li>2. Horizontális és vertikális együttműködés kialakítása országos és helyi szervezetekkel.</li> <li>3. Tudásmegosztás.</li> <li>4. Jó gyakorlatok támogatása.</li> <li>5. Forrás biztosítása pályázatokkal és adományokkal.</li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Veszprém MJV Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Együttműködések, események és képzések száma Bevont személyek száma Média megjelenések száma
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A családi szerepek megosztására vonatkozó szemlélet terjesztéséhez emberi erőforrás és anyagi támogatás biztosítása
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Szülői szerepre felkészítés (7)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A fiatal házások szülővé válásukra nem készülnek fel, melynek következménye lehet sok esetben a kapcsolati krízis a kibővült szerepek miatt. A hagyományos családi minták gyengültek, sok fiatal nem látott működő szülői modellt, és a nagycsaládok helyett egyre inkább nukleáris családok élnek, kevesebb közvetlen támogatással. Fontos lenne, hogy a fiatal párok segítséget kapjanak a szülői szerepre való felkészüléshez, a szülői szerep gyakorlásához.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Szülők és leendő szülők számára felkészítő programok szervezése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Fiatal párok, házások bevonása. 2. Horizontális és vertikális együttműködés kialakítása országos és helyi szervezetekkel. 3. Tudásmegosztás. 4. Jó gyakorlatok támogatása. 5. Forrás biztosítása pályázatokkal.
Az intézkedés felelőse	Veszprém MJV Önkormányzatának polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Együttműködések, események és képzések száma Bevont személyek száma Média megjelenések száma
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szülővé váláshoz szükséges ismereteket terjesztő programokhoz emberi erőforrás és anyagi támogatás biztosítása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

## 6. Az idősök helyzete, esélyegyenlősége

### 6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek)

Az öregedés Magyarországon is egyre aggasztóbb méreteket ölt.

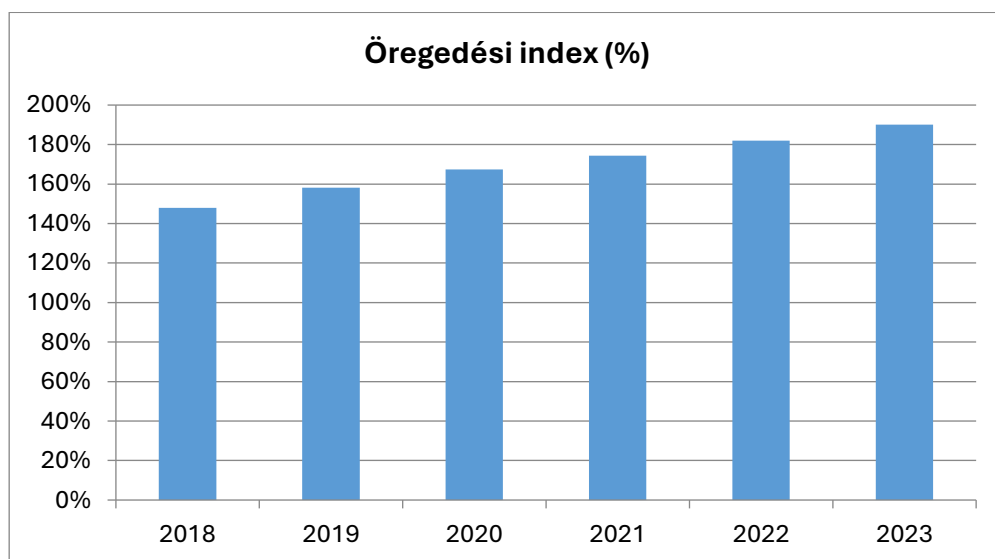
2050-re 18%-ról várhatóan 30%-ra emelkedik majd a 65 éven felüliek aránya és négyszeres lesz a mozgásában korlátozott, önmagát ellátni képtelen, fizikai és mentális hátrányokkal küzdő idősök száma. Ennyi idős, nagyrészt demens beteg ember ellátására kell felkészülnie mind az egészségügyi, mind a szociális rendszernek, hogy megbirkózzon a kihívásokkal.

Jelenleg Magyarországon a demenciával élők számát szakértői becslések 250–300 ezer fő közé teszik, azonban a pontos szám meghatározása nehéz, mivel a betegség diagnosztizálása gyakran késik, és sok eset rejtve marad

**6.1. számú táblázat - Öregedési index (3. táblával azonos)**

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2018	11 409	7 713	147,92%
2019	11 795	7 460	158,11%
2020	12 062	7 209	167,32%
2021	12 197	6 998	174,29%
2022	12 320	6 772	181,93%
2023	12 418	6 531	190,14%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A népesség idősödésének egyik gyakran használt mérőszáma az öregedési index, amely egyben a jövőbeni tendenciákat vetíti előre. Az öregedési index a 14 éves és ennél fiatalabb népességre jutó idősök (65 évesek és annál idősebbek) arányát mutatja. Az öregedési index 2018-ban még

„csak” 147,92% volt, 2023-ra viszont 190,14%-ra nőtt. Ez 5 év alatt 42,22 százalékpontos emelkedés, vagyis: 2023-ban már közel kétszer annyi idős ember élt, mint gyermek. A 65 év felettiek száma évről évre növekszik (+1 009 fő 6 év alatt). A gyermekek száma folyamatosan csökken (-1 182 fő 6 év alatt). A két folyamat egymást erősíti, így az öregedési index gyors ütemben nő. Lehetséges okok: alacsony születésszám, növekvő várható élettartam, kivándorlás, valamint az előregedő baby boomer generáció most éri el a 65 év feletti kort.

<b>Születéskor várható átlagos élettartam Veszprém vármegyében (KSH adat)</b>		
	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
<b>2018.</b>	72,56	79,19
<b>2019.</b>	72,86	79,33
<b>2020.</b>	72,21	78,74
<b>2021.</b>	70,69	77,52
<b>2022.</b>	72,55	79,05
<b>2023.</b>	73,39	79,58

Hosszú távon olyan társadalmi, gazdasági, szociális és egészségügyi környezet kialakítására kell törekedni, amelyben az idősödő és idős emberek minél tovább meg tudják őrizni aktivitásukat. Fontos, hogy teret nyerjen egy újfajta szemléletmód, mellyel növelhető az időskor presztízse, és az idősek iránti szolidaritás.

Az Önkormányzat 2012-től rendelkezik idősügyi koncepcióval, melynek teljes körű felülvizsgálata 2022-ben történt meg.

A koncepció két évre szóló intézkedési tervét az Önkormányzat Közgyűlése először 2023. április 27-én fogadta el, melynek megvalósulásáról 2025. május 29-én számolt be a város humán ügyeiért felelős alpolgármester, illetve újabb két évre szóló intézkedési tervet terjesztett a döntéshozók elé, az alábbi tartalommal:

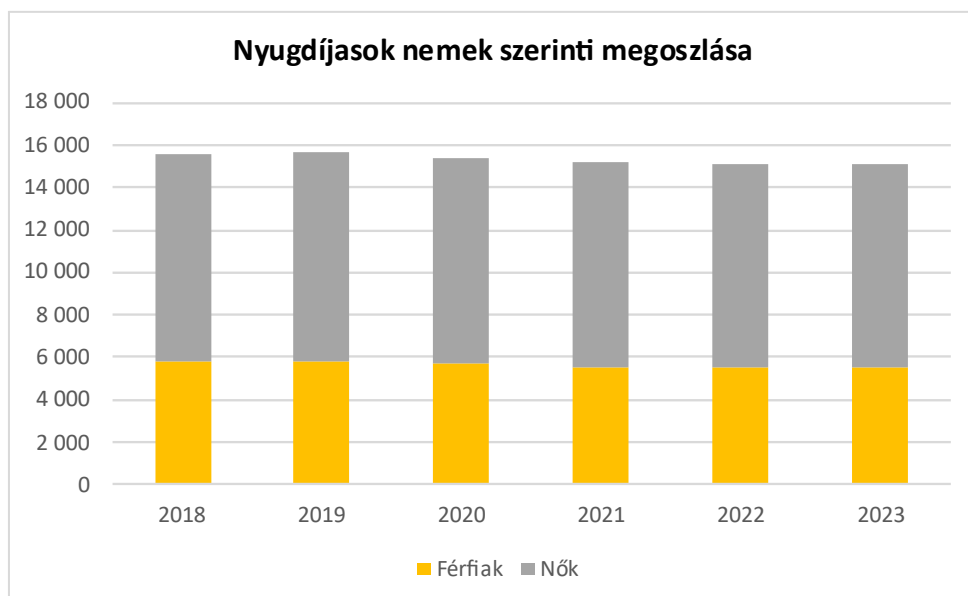
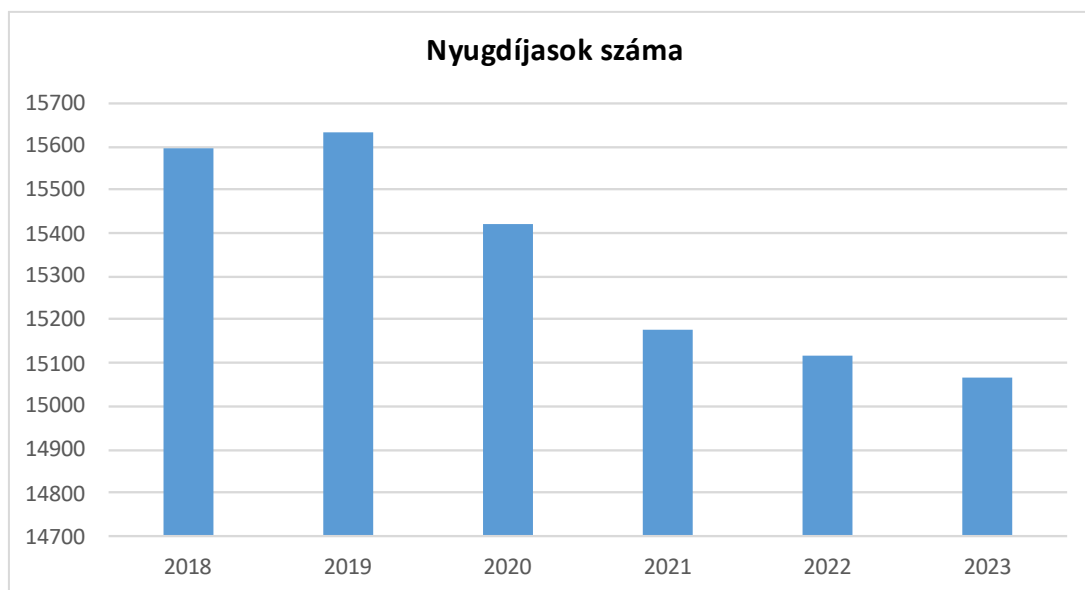
1. A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeit akadályozó épített környezet felmérése a közterületeken, akadálymentesítés lehetőségének vizsgálata, kivitelezési terv kidolgozása.
2. Tartós bentlakásos férőhelyek bővítésére pénzügyi lehetőségek keresése.
3. Város közterületein lépcsők melletti korlátok megtervezése és kivitelezése.
4. Utcai bútorok, padok, szemetesek számának növelése közterületeken.
5. Az aktív idős személyek részére tematikus foglalkozások biztosítása az életkor normatív kríziseinek feldolgozása érdekében. 1 fő szociális munkás alkalmazása heti 30 órában.
6. Adománygyűjtés szervezése a közintézményekben húsvét és advent előtt.
7. Veszprémi nyugdíjas klubok csatlakozása az Országos Gyalogló Idősek Klubhálózatához.
8. Ezerarcú Bónusz Szenior Klub táncoktatásának támogatása.
9. Nyugdíjas klubok anyagi támogatása.
10. Idősek egészségügyi alapellátását biztosító infrastruktúra akadálymentesítése.

<b>6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma</b>			
<b>Év</b>	<b>Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 063)</b>	<b>Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 064)</b>	<b>Összes nyugdíjas</b>



2018	5 831	9 765	15596
2019	5 819	9 812	15631
2020	5 730	9 692	15422
2021	5 558	9 621	15179
2022	5 524	9 594	15118
2023	5 497	9 570	15067

Forrás: TeIR, KSH Tstar



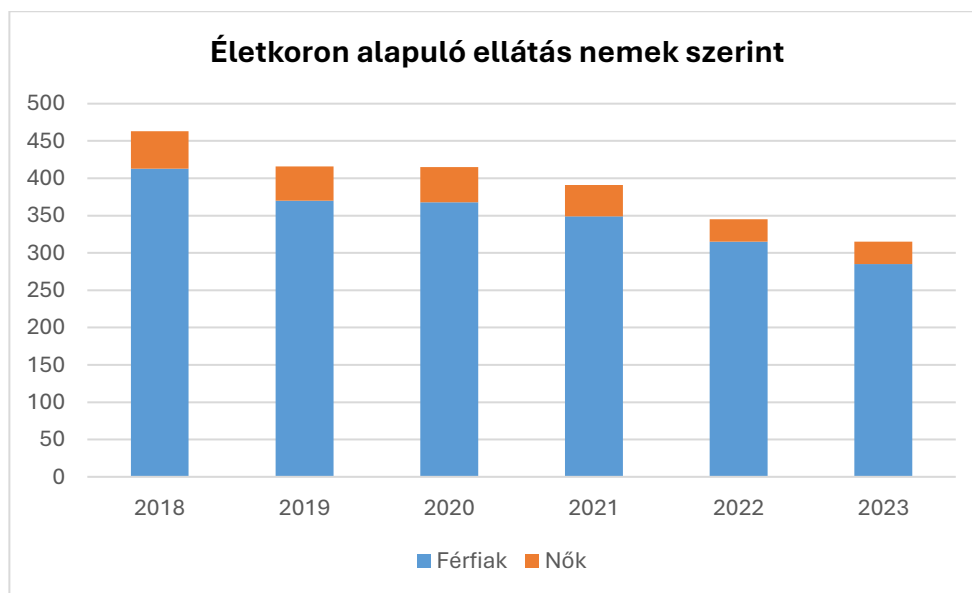
A nyugdíjasok száma az utóbbi években enyhén csökkent 2018-ban 15 596 fő, míg 2023-ban 15 067 fő. Ez -529 fő, azaz 3,4%-os csökkenés 5 év alatt. Ez látszólag ellentmondhat az öregedési index növekedésének, de az alábbiak magyarázatul szolgálnak:

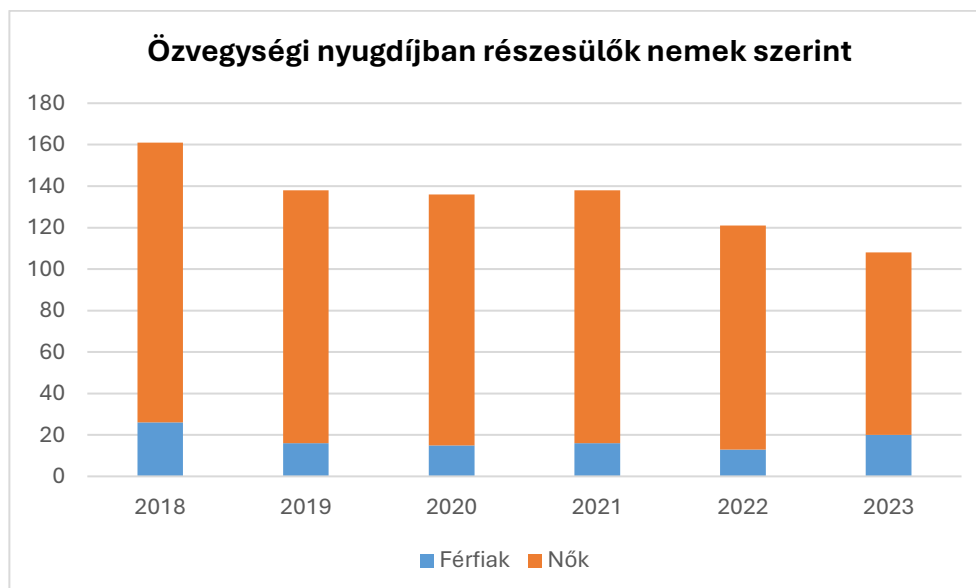
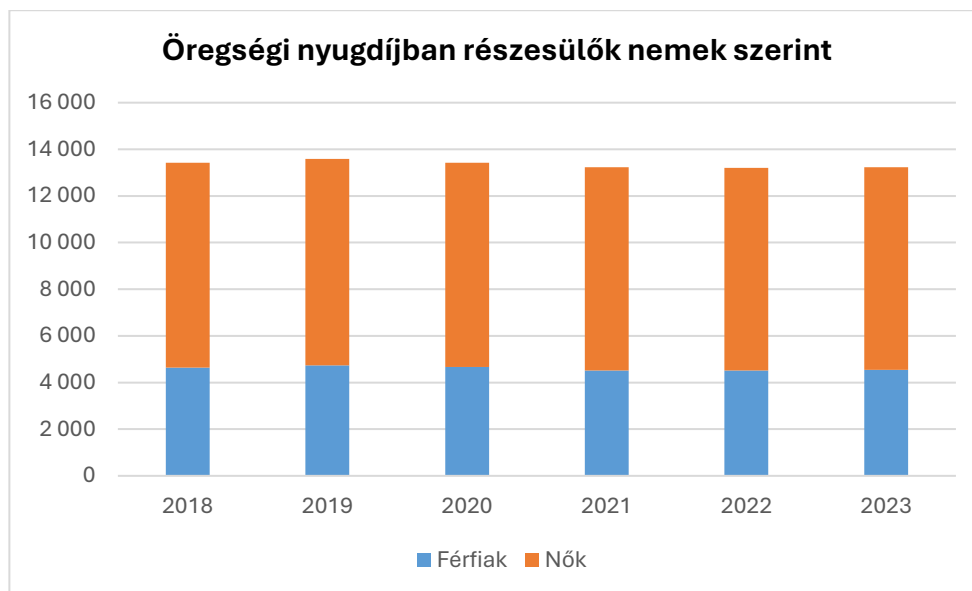
- a nyugdíjba vonulás üteme lassult a nyugdíjkorhatár emelése miatt,
- nem minden 65 év feletti ember jogosult nyugdíjra vagy kérte annak folyósítását,
- a népességcsökkenés és elvándorlás is csökkentheti a jogosultak számát.

A nők dominanciája a nyugdíjasok között továbbra is jellemző. A férfiak száma markánsabban csökken, ami rávilágít a nemek közötti társadalmi és egészségügyi különbségekre. A trendek alapján a nyugdíjrendszerre nehezedő nyomás fokozódik, főleg a hosszabb életkor és az ellátások iránti igény miatt.

6.1.2. számú táblázat - Nyugdíjszerű ellátások							
Év	Életkoron alapuló ellátásban részesülő férfiak száma (TS 067)	Életkoron alapuló ellátásban részesülő nők száma (TS 068)	Öregségi nyugdíjban részesülő férfiak száma (TS 069)	Öregségi nyugdíjban részesülő nők száma (TS 070)	Özvegyi és szülői nyugdíjban részesülő férfiak száma (TS 071)	Özvegyi és szülői nyugdíjban részesülő nők száma (TS 072)	Időskorúak járadékában részesítettek havi átlagos száma (fő) (TS 134)
2018	413	50	4 645	8 776	26	135	14
2019	370	46	4 733	8 851	16	122	18
2020	368	47	4 662	8 766	15	121	17
2021	349	42	4 518	8 720	16	122	16
2022	315	30	4.545	8 688	13	108	14
2023	285	30	4.538	8 697	20	88	18

Forrás: TeIR, KSH Tstar





Az életkoron alapuló ellátásban részesülők számát tekintve mindkét nem esetében csökkenő tendencia figyelhető meg. A férfiaknál kb. 31%-os, a nőknél pedig 40%-os csökkenés történt 2018 és 2023 között. Ez jelezheti az ellátási forma fokozatos visszaszorulását vagy az érintettek számának természetes fogyását. Az öregségi nyugdíjban részesülők száma stabilitást mutat. Kismértékű csökkenés történt, de a számok lényegében állandóak. A nők száma továbbra is közel kétszerese a férfiakénak, ami tükrözi a magasabb női várható élettartamot. Az özvegyi és szülői nyugdíjban részesülők száma mindkét nem esetében csökkent, különösen a nőknél (~35%). Ez részben az ellátásban részesülők természetes fogyásának vagy a jogosultsági feltételek változásának tudható be. Az időskorúak járadékában részesítettek havi átlagos számában enyhe növekedés figyelhető meg. Ez a szociális ellátási forma a legszűkebb kört érinti, és éves szinten kis eltérésekkel mozog.

## 6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

### Idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

<b>6.2. számú táblázat - Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén (a 3.2.2. táblázatból)</b>							
<b>Nyilvántartott állás keresők száma összesen</b>	<b>Év</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	<b>Fő összesen</b>	<b>676</b>	<b>661</b>	<b>891</b>	<b>710</b>	<b>624</b>	<b>638</b>
<b>41-45 év</b> (TS 042)	Fő	93	90	110	96	58	67
	%	13,76%	13,62%	12,35%	13,52%	9,29%	10,50%
<b>46-50 év</b> (TS 043)	Fő	82	79	116	96	82	72
	%	12,13%	11,95%	13,02%	13,52%	13,14%	11,29%
<b>51-55 év</b> (TS 044)	Fő	56	69	104	62	73	68
	%	8,28%	10,44%	11,67%	8,73%	11,70%	10,66%
<b>56-60 év</b> (TS 045)	Fő	71	65	96	74	57	80
	%	10,50%	9,83%	10,77%	10,42%	9,13%	12,54%
<b>61 éves, vagy afeletti</b> (TS 046)	Fő	112	103	131	132	134	149
	%	16,57%	15,58%	14,70%	18,59%	21,47%	23,35%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A 41 év felett nyilvántartott állás keresők életkorcsoportjainak megoszlását vizsgálva látható, hogy 2018-tól a legnagyobb létszámú csoport a 61 év felettieké, és legkevesebb az állás kereső 51-60 év közöttiek körében. A 61 év felettiek számára nehezebb a munkaerőpiacon elhelyezkedni, a koruk miatt diszkrimináció érheti őket, és sok munkáltató előnyben részesíti a fiatalabb munkavállalókat. Sok esetben csak alacsony bérért, részmunkaidőben vagy szezonálisan kapnak lehetőséget, ezért hosszabb ideig regisztrált állás keresők maradhatnak.

Tevékeny időskor, élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen

A 2009-ben elfogadott Idősügyi Nemzeti Stratégia [81/2009. (X.2.) OGY határozat] fontos célkitűzése az idősek élethosszig való tanulásának támogatása.

A Pannon Egyetem Szenior Akadémiája ingyenes, ismeretterjesztő előadásokat és tanfolyamokat kínál nyugdíjasok és idősek számára. Témák: történelem, egészségtudomány, informatika, fenntarthatóság, pszichológia stb.

Az Élet az Éveknek Veszprém Megyei Szervezete programjai: ismeretterjesztő előadások, digitális kompetenciafejlesztés, kézműves foglalkozások, kirándulások.

Az Agóra Veszprém Kulturális Központ rendszeresen tart tanfolyamokat, klubfoglalkozásokat, ahol sok idősebb résztvevő tanul például nyelveket, informatikát vagy művészeti tevékenységeket.







A Digitális Jólét Program célja, hogy mindenki számára elérhetővé tegye a digitális világot, különösen azok számára, akik kevésbé jártassak benne. Ennek része az alapfokú digitális készségek fejlesztése, az internethasználat ösztönzése, és az e-közigazgatási szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Főbb helyszínek Veszprém-ben: Eötvös Károly Könyvtár, Agóra Veszprém Kulturális Központ és a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény. Szolgáltatások: ingyenes internet-hozzáférés, segítség e-ügyintézésben, digitális készségfejlesztő tanfolyamok (pl. okostelefon használat).

A Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete folyamatosan szervez nyugdíjasok részére számítástechnikai tanfolyamot, közösségi munka (50 óra) keretében, a Lovassy László Gimnázium és a Vetési Albert Gimnázium tanulóinak bevonásával.

Az Eötvös Károly Könyvtár az Országos Könyvtári Napok keretében rendszeresen megszervezi – immár 25 éve – az Internet Fiesta programot, ahol a digitális kompetencia fejlesztése a cél. A programon bárki részt vehet. Szerveztek számítástechnikai tanfolyamot is felhasználói szinten.

### Gazdaságilag aktívak számának alakulása a 65-74 évesek körében a Veszprémi kistérségben

Év | Aktivitás (%) | Diagram (arányos jelölés)

2018	4,0%	
2019	4,5%	
2020	3,8%	
2021	4,2%	
2022	5,0%	
2023	5,8%	

Forrás: „Saját szerkesztés a KSH munkaerő-felmérés adatai alapján.”

A 65–74 évesek közül azok számítanak gazdaságilag aktívnak, akik munkaviszonyban dolgoznak, akár részmunkaidőben is, vállalkozók, önfoglalkoztatók, vagy munkát keresnek és készek munkát vállalni. A 65–74 évesek gazdasági aktivitása lassan, de folyamatosan nő. Ez a korcsoport nyugdíjas korú, de az utóbbi években egyre több idős ember marad aktív a munkaerőpiacon. Az aktivitás növekedésének okai a nyugdíj melletti munkavégzés lehetőségei kedvezőbbek lettek, munkaerőhiány van bizonyos szektorokban (pl. kereskedelem, mezőgazdaság, szakmunkák), valamint a növekvő megélhetési költségek.

A *nyugdíjas szervezetek tapasztalatai* alapján a munkavállalás főleg a fiatalabb nyugdíjasok körében jellemző, és náluk is inkább csak a részmunkaidőben történő foglalkoztatás vagy alkalmi munka, hiszen az ő nyugdíjuk magasabb, mint a régebben nyugdíjazottaké, és nem szorúlnak rá olyan mértékben a munkavállalásra. A munkaerő-piaci kínálat azonban nehezíti a nyugdíjasok munkavállalását, mert főképpen fizikai, betanított munkákat kínálnak számukra. A képzetebbek és az idősebbek kevésbé találják helyüket a munka világában.

A nyugdíjasok munkavállalását jelentős mértékben támogatják a *nyugdíjas szövetkezetek*, melyek tagjai sorában Veszprém városában becsléseink szerint közel 1000 főt számolhatunk, ami a nyugdíjban, járadékban részesülők 6-7%-a. A nyugdíjas szövetkezetek ügyfélköre legnagyobb arányban a 65 év feletti öregségi nyugdíjval rendelkező köréből kerül ki, de jelentős azoknak a nőknek az aránya is, akik 40 év munkaviszonnyal mentek nyugdíjba és még nem töltötték be a 65. életévüket. A 65 év felettek körében számottevő a 8 általánossal rendelkező nők aránya, a férfiak körében azonban magasabb a szakmunkás végzettségűek száma. Ugyanakkor nem ritka a középfokú, illetve felsőfokú végzettséggel regisztráló nyugdíjas sem.

Az Északi Szomszédok Nyugdíjas Szövetkezet, mely a nyugdíjas foglalkoztatás szervezésének legjelentősebb szereplője a városban, főképpen a feldolgozóipar, az élelmiszeripar, kereskedelem, vendéglátás területén biztosít fizikai munkát, betanított és szakmunkát, de közvetít magasabb végzettséghez kötött munkaköröket is (pl. jogász, könyvelő, gazdasági ügyintéző).

Nem elhanyagolható az a tényező sem, hogy a szövetkezetek egyre jelentősebb részben kínálnak *rugalmas foglalkoztatási formában* betölthető álláshelyeket, ami szintén ösztönzően hat az idősek munkavállalására. Különösen a részmunkaidőben történő foglalkoztatás népszerű, ami mellett továbbra is marad idő a családra, unokákra, otthoni tevékenységekre, pihenésre.

Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy az időskorúak munkavállalását a jövedelemmel kapcsolatos motivációk mellett, vagy annál is nagyobb mértékben ösztönzi a közösségbe tartozás és a hasznosság érzése is.

**Nyugdíjas foglalkoztatottak a veszprémi közintézményekben/közfeladatot ellátó szervezeteknél**

Intézmény/szervezet neve	Nyugdíjas foglalkoztatottak (fő)	
	2023	2025
Laczkó Dezső Múzeum	1	4
Agóra Veszprém Kulturális Központ	-	1
Művészetek Háza Veszprém Művelődési Ház és Kiállítóhely	1	5
Veszprémi Petőfi Színház	2	15
Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény	-	1
Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye	2	2
Veszprémi Csillag Úti Körzeti Óvoda	1	1
Veszprémi Ringató Körzeti Óvoda	3	5
Veszprémi Bóbita Körzeti Óvoda	1	1
Veszprémi Egry Úti Óvoda	-	1
Veszprémi Vadvirág Körzeti Óvoda	-	3
Veszprémi Kastélykert Körzeti Óvoda	1	-
Veszprémi Intézményi Szolgáltató Szervezet (VeInSzol)	2	2
VKTT Egyesített Szociális Intézmény	-	10
"Horgony" Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány	2	2
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza	5	4

*Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén*

Országosnak mondott tendencia, hogy a foglalkoztatók szívesebben alkalmaznak fiatalabb, nagyobb teherbírási és kevésbé költséges munkaerőt. E tendencia természeténél fogva nem kedvez az idős(ödő) – különösen a nyugdíj előtt álló – korosztály számára, az ő tapasztalatuknak és jártasságuknak hasznát felismerő munkáltatók sajnos továbbra is kevesen vannak.

2023-tól azonban a nyugdíjas munkavállalók számára kedvező intézkedések kerültek bevezetésre. Járulékmentesen lehet munkát végezni a nyugdíj mellett, a nyugdíjas munkavállaló keresetét kizárólag a 15%-os személyi jövedelemadó terheli. Ez rendkívül előnyös a munkaadónak, mert az aktív korú munkavállalóval szemben nem kell megfizetnie a nyugdíjas dolgozó után a szociális hozzájárulási adó (13%) és a szakképzési hozzájárulás (1,5%) összegét. A korbetöltött nyugdíjasok foglalkoztatását a versenyszférában semmi sem tiltja vagy korlátozza a munkabérük mellett a folyósított nyugdíjukról sem kell átmenetileg lemondaniuk.

A közszolgálati jellegű foglalkoztatási jogviszonyok létesítése esetében az öregségi nyugdíj folyósítását szüneteltetni kell, 2025-től nem kell viszont szüneteltetni a nyugdíj folyósítását a közszolgálati jellegű jogviszonyokban sem, ha a jogviszony

- szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, hálózatonál, vagy
- köznevelési intézményben, vagy
- szakképző intézményben áll fenn.

A korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban vagy átmeneti bányászjáradékban részesülő és e rendszeres pénzellátásuk mellett dolgozó személyekre továbbra is vonatkozik a kereseti korlátozás szabálya. Az éves keretösszeg változatlanul a mindenkori minimálbér 18-szorosa, 2025-ben 18 x 290.800 forint = 5.234 400 forint. A rokkantsági vagy a

rehabilitációs ellátás mellett 2020. július 1-jétől időbeni és pénzbeli korlátozás nélkül lehet munkát vállalni a versenyszférában és a közsférában egyaránt.

### **6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés**

#### *Az idősök egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése*

A jogszabályi előírások értelmében a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik:

- a háziorvosi ellátásról 25 praxisban, vállalkozó orvosokkal, feladat-ellátási szerződés alapján vagy a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézménnyel létesített egészségügyi szolgálati jogviszony keretében, főként önkormányzati tulajdonú háziorvosi rendelőben,
- a fogorvosi alapellátásról 14 fogorvosi körzetben, vállalkozó fogorvosokkal feladat-ellátási szerződés alapján, részben saját tulajdonú, részben önkormányzati tulajdonú, illetve az Önkormányzat részére tartós, ingyenesen használatba adott fogorvosi rendelőben,
- a fogorvosi ügyeletről főként a területi ellátási kötelezettségű fogorvosokkal kötött közreműködői szerződés alapján.

A háziorvosi rendelők közül 9 akadálymentes, 9 részben akadálymentes és 6 rendelő nem felel meg az egyenlő esélyű hozzáférés követelményeinek. A részben akadálymentes orvosi rendelők átalakítására vonatkozó tervek már elkészültek, egyeztetésük zajlik a fogyatékkal élőket és az időseket képviselő szervezetek képviselőivel. A teljeskörű akadálymentesítésre váró rendelők műszaki állapota nagyobb beruházást igényel, a pályázati források keresése folyamatosan zajlik. A fogorvosi praxisokhoz tartozó rendelők részben akadálymentesek, a Komakút tér 1. szám alatt működő 5 rendelő felújítására, akadálymentesítésére az idei évben pályázatot nyújtott be az Önkormányzat.

A háziorvosi körzetek lakosságszáma szinte kivétel nélkül jócskán túllépi a jogszabályban rögzített 1200 fő minimumot, több körzetben 2000–2500 fő ellátása történik. A praxisokhoz tartoznak nem csak helyi lakcímmel rendelkező, hanem visszajáró és Veszprémbe dolgozó páciensek is. Ez azt eredményezi, hogy az orvosok rendkívül leterheltek.

A területi ellátási kötelezettségű fogorvosi körzetek lakosságszáma szintén túllépi a jogszabályi (vegyes szolgálat esetén 3600 fő) minimumszámot, a körzetekben 4200-6000 fő ellátása történik. Hárskút, Hidegkút, Márkó, Litér, Királyszentistván, Nemesvámos, Szentkirályszabadja és Veszprémfajsz lakosságát is a veszprémi fogorvosok látják el, az önkormányzatok közötti feladat-átvállalási szerződés alapján közös körzetben, veszprémi székhelyen.

Veszprém a vármegye legnagyobb gyógyszerértékesítő központja 22 gyógyszerértékesítő és 2 fiókgyógyszerértékesítő működik a városban.

A városban – valamint vármegyei szinten is – a legjelentősebb egészségügyi szakellátást (járóbeteg, fekvőbeteg, fogorvosi) nyújtó intézmény a Veszprém Vármegyei Csolnoky Ferenc Kórház. A vármegyei járóbeteg szakellátásra területi centralizáció jellemző, a szakellátási esetszám több mint 70%-a három központban (Veszprém, Ajka, Pápa) realizálódik.

Fekvőbeteg ellátásra jellemző a koncentrált kapacitás, 2 551 kórházi ágyból 871 rehabilitációs, a fennmaradó kapacitások szintén Veszprém, Ajka és Pápa kórházaihoz köthetők.

A fogorvosi szakellátás teljeskörűen csak a megyeszékhelyen biztosított.

Az egészségügyi szakellátásban várólistás ellátás működik, különösen a nagyobb igénybevételű, nem sürgős beavatkozásoknál. Az ápolói létszámhelyzet és leterheltség Veszprémbe is komoly kihívást jelent az egészségügyi rendszer számára. A probléma nem újkeletű, de az elmúlt években tovább súlyosbodott. A Kórház munkaerőhiánnyal küzd, nyugdíjazás, külföldi munkavállalás és

pályaelhagyás miatt csökkent a szakképzett ápolók száma. Az ápolók gyakran 12 órás műszakokat dolgoznak, sokan vállalnak túlórákat vagy másodállást.

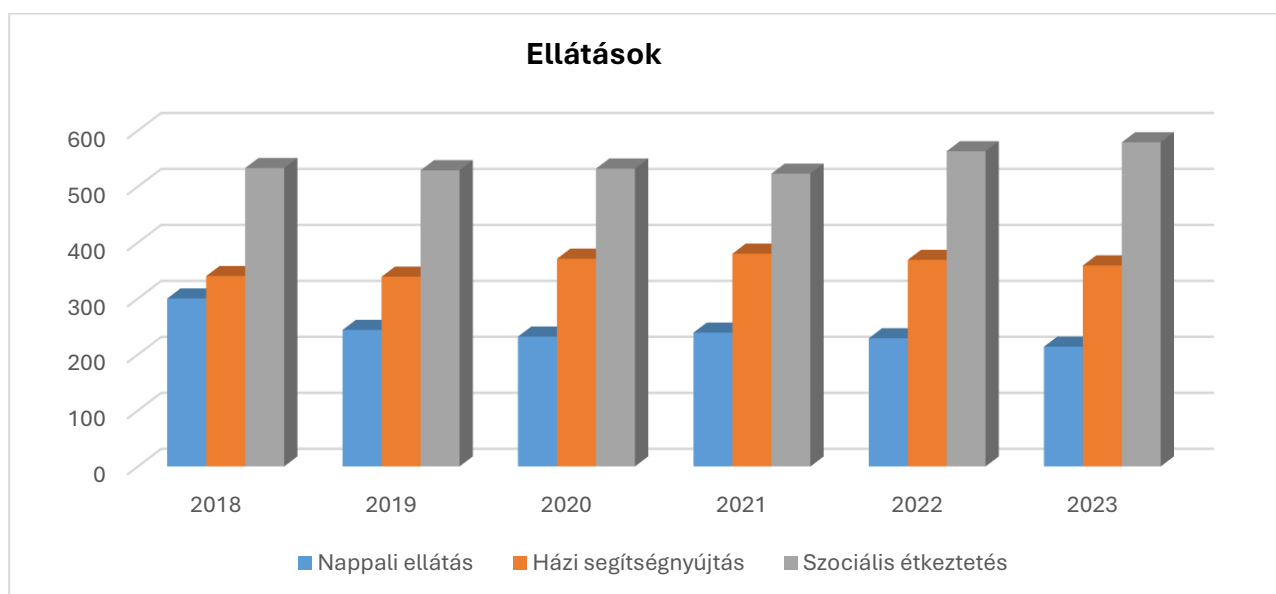
Az idős emberek egészségügyi szakellátáshoz való egyenlő esélyű hozzáférését nehezítik a túlszűfolt várólisták, a hosszú várakozási idő, valamint a digitális kizáródás, nagyon sokan nem tudnak élni az e-recept, az időpontfoglalás és a távkonzultáció lehetőségeivel.

A Veszprém városban igénybe vehető szociális alapszolgáltatások és a szakosított ellátások a HEP 3.6. fejezetének „Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés” című bekezdésében részletesen ismertetésre kerültek, itt csupán néhány fő jellemzőt szeretnénk kiemelni.

**6.3.1. számú táblázat - 65 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma**

Év	65 év feletti lakosság száma (férfiak TS 026, nők TS 028)	Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma (TS 129)	Házi segítségnyújtásban részesülők száma (TS 130)	Szociális étkeztetésben részesülők száma (TS 131)
	Fő	Fő	fő	fő
2018	11 409	300	340	533
2019	11 795	244	339	529
2020	12 062	232	371	532
2021	12 197	239	380	523
2022	12 320	229	369	563
2023	12 418	214	359	579

Forrás: TeIR, KSH  
Tstar





A fenti táblázat számadataiból láthatjuk, hogy a 65 év feletti népesség száma folyamatos növekedik 2018 és 2023 között a növekedés mértéke +1 009 fő (~8,8%). A nappali ellátásban részesülők száma 2018-ban még 300 fő, 2023-ra ez 214 főre csökkent, az idősök inkább otthoni környezetben maradnak. A házi segítségnyújtás igénybevételére stabil, enyhén hullámzó számok jellemzőek. A szociális étkeztetés igénybevétele lassan, de stabilan növekszik, valószínűleg egyrészt az élelmiszerárak emelkedése miatt egyre többen kérnek segítséget, másrészt a szolgáltatás jól szervezett, és alapszükségletet elégít ki.

A szociális étkeztetés igénybevétele városunk több pontján lehetséges, állami, illetve nem állami fenntartóktól, a legelesettebbek számára népkonyhát működtet a Málta.

A VKTT ESZI főzőkonyháinak kapacitása mára már kevésnek bizonyul, az igények egy részét vásárolt élelmiszerrel oldják meg. Az Önkormányzat az idei évben pályázatot nyújtott be két főzőkonyha (Hóvirág utca 14., Török Ignác utca 10.) teljeskörű felújítása és kapacitásnövelése céljából.

Az idősök nappali ellátását biztosító klubok férőhelyszáma az igénybevételi mutatók alapján alacsony kihasználtságú, viszont a város egyetlen demens idősöket ellátó nappali intézménye nagyon népszerű a lakosság körében, kihasználtsága 100%-os.

A demenciával élők nappali intézménye segíti az idősök otthona ellátásra várakozók napi életvitelét és a hozzátartozók munkában maradását.

A meglévő telephelyek állapotának és fejlesztési lehetőségeinek felmérését követően a VKTT Egyesített Szociális Intézmény Török Ignác utcai székhelyének és a Hóvirág utcai telephelyének fejlesztése kínált optimális megoldást a növekvő ellátási igények kielégítésére. Az elkészült vázlattervek alapján mindkét intézményben 16-16 fő demens személy nappali ellátása valósulhat meg a TOP\_Plusz-3.4.1-23 kódszámú, „Fenntartható humán infrastruktúra” című Pályázati Felhívás keretében előkészített, *„Mentálhigiénés nappali ellátás kiépítése a Török Ignác utcai idősellátó egységhez kapcsolódóan és a Hóvirág utcai idősellátás korszerűsítése, demens nappali mentálhigiénés ellátás feltételrendszerének kialakításával”* című pályázat 2025. március hónapban megtörtént benyújtásával.

A városban működő, idősök számára tartós bentlakásos ellátást nyújtó intézmények kihasználtsága szintén 100%-os, akár önkormányzati, akár civil fenntartó működteti.

Az idősök otthona és az időskorúak gondozóháza szociális ellátásokra várakozók száma évről évre emelkedik, legfőképpen az önkormányzati fenntartású intézményekben. A nem állami fenntartásban működő intézményekben az ellátásra várakozók száma töredéke az engedélyezett férőhelyszámnak, ugyanez a VKTT Egyesített Szociális Intézmény esetében háromszor, négyszer több, pontosabban a Török Ignác utcai székhelyen 2023 és 2025 között 30%-kal nőtt a várakozók száma, míg a Völgyikút utcai gondozóházban 2023–2025 között 26%-os növekedés tapasztalható.

#### **Idősök otthona – Szociális szakellátásra várakozók száma (fő)**

<b>Intézmény neve</b>	<b>Férőhely</b>	<b>2023. május</b>	<b>2024. május</b>	<b>2025. március</b>
VKTT – Török Ignác utcai székhely	72 fő	170 fő	194 fő	221 fő
VKTT – Völgyikút utcai telephely	59 fő	234 fő	248 fő	258 fő
„Életöröm” Idősök Otthona	148 fő	5 fő	4 fő	1 fő
Támasz Idősök Otthona	65 fő	15 fő	12 fő	13 fő

#### **Időskorúak gondozóháza – szociális szakellátásra várakozók száma (fő)**

<b>Intézmény neve</b>	<b>Férőhely</b>	<b>2023. május</b>	<b>2024. május</b>	<b>2025. március</b>
VKTT – Völgyikút utcai telephely	6 fő	123 fő	140 fő	155 fő
Támasz Idősök Otthona	6 fő	2 fő	2 fő	2 fő

Az idősellátásban dolgozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) súlyos és egyre gyakoribb jelenség, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátott idősök gondozásának minőségére is. A súlyos, krónikus vagy demens betegek gondozása érzelmileg rendkívül megterhelő. Az idősök elvesztése, a halálhoz való közelség, gyászt és lelki megterhelést okozhat, a folyamatos másokra figyelés miatt csökkenhet az érzelmi rugalmasság. A gondozók fizikailag is túlterheltek, többműszakos munkarendben dolgoznak, túlóráznak, éjszakáznak, testüket megterheli az idősök mozgatása, higiénia ellátása.

Az időskori aktivitás megtartásának egyik legalapvetőbb követelménye a hozzáférhető és akadálymentes közlekedés, mely magában foglalja a gyalogos- és közösségi közlekedés biztonságos feltételeinek kialakítását, a megfelelő menetrend bevezetését, az elvárásoknak megfelelő buszmegállók kialakítását és a közösségi közlekedés megfizethetőségét.

Az Önkormányzat Gazdasági Programja alapelveként fogalmazta meg, hogy a közlekedés megtervezésekor a lakosság azon részének igényeit is figyelembe kell venni, akiknek nincs autójuk, vagy nem vezetnek. Külön célcsoportként említi e tekintetben az idős embereket, a fiatalokat és a mozgásukban korlátozott személyeket.

A programban megfogalmazódott egy következtetés, miszerint az Önkormányzatnak feladata, hogy támogassa a fenti célcsoportba tartozó személyeknek a különféle szolgáltatásokhoz egyenlő eséllyel történő hozzáférését.

A városban a közösségi közlekedés szolgáltatást a V-Busz Kft. nyújtja 49 db autóbusszal, amelyből 28 darab szóló és 14 darab csuklós dízel Man Lion's City autóbusz; 6 darab elektromos szóló, 1 db pedig elektromos csuklós Man Lion's City E autóbusz. Ezek mindegyike alacsonypadlós, képi és hangos utastájékoztató rendszerrel, kerekesszékes rámpával, hűtő-fűtő klímaberendezéssel felszerelt.

Jelenleg a városban 7 forgalmas megállóhelyen üzemel kültéri digitális utastájékoztató kijelző és 21 helyszínen vásárolható menetjegy és bérlet automatából. Az utazástervezést és az utastájékoztatást a V-BuszOn+ applikáció is segíti.

Veszprém 225 db helyi autóbushoz megállójából részlegesen akadálymentesített 5 darab, teljeskörűen akadálymentesített 26 darab. Az új, alacsonypadlós autóbuszok a megsüllyedt buszöblök és a magas padkák miatt gyakran nem tudják kellően megközelíteni a megállóhelyek padkáját a karosszéria-sérülés veszélye miatt, így hiába alacsonypadlós az autóbusz, az akadálymentes fel- és leszállás nem megvalósítható. A megállóhelyek állagmegóvása, karbantartása, fejlesztése az Önkormányzat feladata, a megállóhely-oszlopok és menetrendi jegyzékek az üzemeltető V-Busz Kft.-hez tartoznak.

A V-Busz Kft. díjszabása szerint a teljes árú 30 napos bérlet ára: 8.750 Ft, Veszprém Kártyával 7.000 Ft. A 65 év feletti lakosok a közösségi közlekedési eszközöket díjmentesen vehetik igénybe, a 65 évnél fiatalabb nyugdíjasok pedig jelentős kedvezménnyel vásárolhatnak nyugdíjas bérleteket. Az ő havi bérletük ára 3.500 forint, Veszprém Kártyával 2.450 Ft. A jövedelmi feltételeknek megfelelő nyugdíjasok további kedvezményként a negyedéves bérletet 7.000 forintos áron válthatják ki.

2023. július 1-je óta a V-Busz Kft. üzemelteti a V-Bike rendszert, a város elektromos közbringa rendszerét (vbike.hu). 2025. májusában 19 db gyűjtőállomás, 272 db dokkoló és 146 db kerékpár várja a fenntartható és aktív közösségi közlekedés iránt elkötelezett felhasználókat.

Az Önkormányzat kiemelt figyelmet fordít időügyi tevékenységének ellátása során a kellő tájékoztatásra, valamint a város polgáraival való kölcsönös kommunikációra.

A kétheti rendszerességgel megjelenő, ingyenes kiadványában, a „Veszprémi 7 Nap” című hetilapban, valamint internetes oldalán keresztül folyamatosan tájékoztatja a lakosságot tevékenységéről, meghozott döntéseiről, valamint a célcsoportot érintő szolgáltatásokról és azok igénybevételének feltételeiről. A város polgármestere, valamint önkormányzati képviselői – fogadóóráikon túl is – is szánnak időt arra, hogy személyes találkozások során tájékoztassák az időseket az őket érintő aktuális kérdésekről.

2023. évtől a Veszprémi 7 Nap külön rovatot biztosít az idősekkel kapcsolatos témáknak. A „Szenior kisokos” elkészült és kiadásra került idén tavasszal. Mindkét tájékoztatási formát az Önkormányzat finanszírozza.

#### Szenior Kisokos tartalma

- Veszprém MJV Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programja (2023-2028) intézkedési tervei az idősek esélyegyenlőségének biztosítása érdekében
- Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatától igényelhető szociális támogatások
- Bentlakásos szakellátások
- Szociális alapszolgáltatások
- Áldozatsegítés
- Emberkereskedelem (adósrabszolgaság)
- Hospice ellátás
- Gondosóra Program
- Közüzeti szolgáltatók
- Egészség rovat
- Alzheimer Café
- Nyugdíjas klubok elérhetőségei
- Bölcsék Kávéháza
- A nyugdíjas korosztály tagjai ellen irányuló legnagyobb anyagi kárt okozó bűncselekmények
- Lelkiségi szolgálatok
- Felnőtt háziorvosok
- Központi orvosi ügyelet, fogorvosi sürgősségi ellátás, gyermek háziorvosok
- Fogászat
- Ifjúsági fogászat
- Fogászati röntgen, fogászati ügyelet
- VKSZ Zrt. tájékoztató

Jelenleg 41 nyugdíjas klub működik a városban, különböző intenzitással, 1880 taggal. A nyugdíjasklubok azzal a céllal jöttek létre, hogy a tagok szabadidős, kulturális igényeit kielégítsék, közösséget biztosítsanak. Az elmúlt 5 évben klubonként eltérő módon ugyan, de színes és tartalmas volt a programkínálat. A klubtagok kb. 15-20%-a aktív. A klubvezetők arról számoltak be, hogy a klubok jelentős részében a tagság előregedett. A kluboknak az Agóra Veszprém Kulturális Központ, a fiókkönyvtárak és a volt munkahelyek térítésmentesen biztosítanak helyet.

#### Kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Veszprém nyugdíjas polgárai igénylik a művelődést, a szabadidő kulturált eltöltését. A színház és hangverseny, valamint a könyvtár látogatók között továbbra is sok a nyugdíjas.

A Veszprémi Petőfi Színház a 75 év feletti idős személyek számára térítésmentesen biztosítja az előadások megtekintését. A nyugdíjasok számára szervezett különböző rendezvényeken (karácsonyi ünnepség, jubileumi rendezvények) a színház művészei rendszeresen fellépnek.

A Pannon Várszínház jegyvásárlás esetén 10%, bérletvásárlás esetén 15% kedvezményt biztosít a nyugdíjas színházlátogatók számára. Alkalmanként a nyugdíjas kluboknak felajánlanak ingyenes jegyeket.

A Filharmónia Magyarország Nonprofit Zrt. és a Mendelssohn Kamarazenekar Közhasznú Egyesület a koncertjeire a belépő árából a nyugdíjas zenekedvelőknek 10% kedvezményt biztosít.

Az Eötvös Károly Könyvtár nyugdíjasok számára ajánlott szolgáltatásai az elmúlt években jelentősen bővültek. A könyvtárhasználat jogszabály alapján 70 év felett ingyenes. A 70 évnél fiatalabb nyugdíjasokat 50% kedvezmény illeti meg, melynek fedezetét az Önkormányzat biztosítja.

A fiókkönyvtárakban továbbra is biztosított a „Digitális város program” keretében az ingyenes internethasználat az első félórára.

A könyvtár az által meghirdetett különböző kulturális programokon kiemelt figyelmet fordít az idősek emberekre. A folyóirat olvasó szolgáltatásait 70%-ban nyugdíjas személyek veszik igénybe. A könyvtár 2023 tavaszán helyezte üzembe a város első könyv visszavevő automatáját. A bibliobox a Cholnoky Lakótelepi Fiókkönyvtárnál érhető el, azoknak nyújt segítséget, akik nyitvatartási időben nem érnének oda a könyvtárba, hogy visszavigyék a kikölcsönzött dokumentumokat. Az intézményben egy technikai fejlesztésnek köszönhetően már elindult az önkölcsönzés, a központi könyvtár elé pedig már kihelyezték azt az automatát, ami lehetővé teszi, hogy hamarosan nyitvatartási időn túl is lehessen kölcsönözni. Ezek a korszerű lehetőségek az idősek emberek részére is megkönnyítik a kultúrához való hozzáférést.

### Idősek informatikai jártassága

Kifejezetten a veszprémi időskorú lakosság informatikai jártasságáról a KSH adatbázisában egyelőre nem állnak rendelkezésre adatok. A hazai 16-74 éves lakosság informatikai jártasságáról „A háztartások infokommunikációs eszközhasználatára 2020” című felmérés megállapításaiból tudunk következtetéseket levonni.

2020-ban a hazai háztartások 88%-a rendelkezett már internet-hozzáféréssel, így tovább közeledtünk az uniós átlaghoz. A webre magáncélból csatlakozó 16-74 éves lakosság 85%-a három hónapon belül internetezett, a 65-74 évesek 44%-a már naponta használta az online teret magáncélból. Folyamatosan nő azok aránya, akik napi rendszerességgel használják az internetet, online intézik a közszolgáltatásokkal kapcsolatos ügyeiket, a világhálón keresztül vásárolnak, és banki tevékenységeikhez is a netet veszik igénybe. A hazai lakosságon belül a 16-64 év közötti korcsoportokban, nagyobb arányban (99 és 75% között) használták a világhálót a nők, mint a férfiak (97 és 68% között). Csak a 65-74 éves korosztályban interneteztek többet a férfiak (55%) a nőknél (52%). A legidősebb korosztályba tartozók 44%-a vallotta magáról, hogy napi szinten keresi a világháló szolgáltatásait. A napi gyakorisággal internetező 65-74 éves korosztály több mint fele 1-2 órát barangolt a neten. Az egészségügyi információk keresése a legidősebb, 65-74 éves korcsoportra volt a legjellemzőbb (79%). Az idősebb korosztályok felé haladva még csökkenő tendencia tapasztalható az internetes vásárlás intenzitásában. A 25-34 évesek több mint négyötöde (82%) vásárolt a világhálón, a legidősebb korosztálynak viszont csak 47%-a. Az elektronikus kereskedelemben történő részvételben az iskolai végzettség szintje is befolyásoló tényező. A felsőfokú végzettségi szinttel rendelkezők vásároltak a legnagyobb, 84%-os arányban, a középfokúak kétharmada, míg az alacsonyabbok több mint fele élt ezzel a vásárlási lehetőséggel.

Az informatikai jártasság az idősek számára ma már nem luxus, hanem egyre inkább alapvető szükséglet, amely hozzájárul testi-lelki jóllétükhöz, társadalmi kapcsolataik fenntartásához és önállóságuk megőrzéséhez. Az új technológiák elsajátítása szellemi kihívást jelent, amely serkenti a memóriát, figyelmet, problémamegoldást. A digitális tanulás révén lassulhat a kognitív hanyatlás, csökkenthető a demencia kialakulásának kockázata. A videohívás, csevegés, közösségi oldalak segítenek fenntartani a kapcsolatot távoli rokonokkal, unokákkal. Az E-receptek, EESZT, időpontfoglalás, laborlelet lekérdezés, mind informatikai ismereteket igényelnek. Az online bankolás, adóbevallás, nyugdíj-nyilatkozat, rezsiügyek, mind intézhetőek online. A digitális jártasság segíti a valós és álhírek megkülönböztetését, a digitális csalások felismerését. Az informatikai jártassággal bíró idősek könnyebben csatlakoznak közösségi programokhoz, online klubokhoz, tanfolyamokhoz.

A digitális kultúrával való ismerkedés és az abba való integráció nem lehet korfüggő. A digitális technológia új veszprémi intézményei a Digitális Élményközpont és a CODE Digitális Élményközpont, ami nemcsak turisztikai funkcióval bír, de fontos kiegészítő oktatási helyszín is lesz.

### A generációk közötti programok

Veszprém városában az elmúlt években több generációk közötti program indult, amelyek célja, hogy közelebb hozzák egymáshoz az idősebb és fiatalabb korosztályokat közösségi élményeken,

tudásátadáson, önkéntességen keresztül. Ezek a programok fontos szerepet játszanak a társadalmi kohézió, a szolidaritás és az aktív időskor elősegítésében.

2019-től működik a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény szervezésében a „Generáció sütőde” program, melynek keretében közösen sütnek, főznek az idős emberek és középiskolások.

Immár hagyomány, hogy a Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete, a Szenior Tanácsadók Társasága, valamint az Önkormányzat közösen meghirdeti a „Mesél a múlt” pályázatot. A pályázó középiskolai és általános iskolai diákok meghallgatják és lejegyzik idős emberek, közéleti személyiségek, családtagok, nagyszülők történeteit. A díjakat a „Generációk Napja” keretében adják át.

A Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete folyamatosan szervez nyugdíjasok részére számítástechnikai tanfolyamot, közösségi munka (50 óra) keretében, a Lovassy László Gimnázium és a Vetési Albert Gimnázium tanulóinak bevonásával.

Több nyugdíjasklub saját kezdeményezésre folyamatosan támogatja a Házgyári út 1. szám alatt élő rászoruló családokat. Ruhát gyűjtenek és foglalkoznak a nehéz sorsú gyermekekkel is. Az önkéntesség népszerűsítésére a Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesületének kezdeményezésére a karácsonyi ünnepségen díjak átadására is sor került a példamutató nyugdíjasoknak és az időseket segítő fiataloknak egyaránt.

A tanévkezdéskor a Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete tanszereket gyűjt a rászoruló gyerekeknek, amelyet a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézménynek adnak át. Voltak kezdeményezések a pótnagyi szolgálat megszervezésével kapcsolatban is, de ez több okból nem tudott megvalósulni. Több nyugdíjas személy is tagja a Kórházban működő önkénteseket összefogó csoportnak.

#### **6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen**

Az Agóra Veszprém Kulturális Központ ad helyet évről évre a város Idősek világnapján rendezett programjainak. Ezen a rendezvényen azokat a nyugdíjas vezetőket köszöntik, akik a közösségükért fáradhatatlan munkával rendkívül sokat tesznek.

Kiemelendő a 27 éve működő *Táborállás Daloskör* tevékenysége, akik rendszeres fellépői az Országos Nyugdíjas „Ki mit tud”-nak, valamint egyéb programokra hívják őket az ország különböző pontjaira és eseményeire. Veszprém is helyet adott már az országos „Ki mi tud”-nak, a kétnapos rendezvény szervezői a Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete és a Szenior Tanácsadók Társasága volt.

A Veszprémi Nyugdíjas Majális népszerű közösségi esemény, amely kifejezetten a nyugdíjas korosztálynak szól, de gyakran részt vesznek rajta más generációk is. A rendezvény célja a közösségépítés, az aktív időskor támogatása, valamint a nyugdíjas klubok és civil szervezetek összefogása. A nyugdíjas művészeti csoportok fellépései (népdalkörök, tánccsoportok, szavalók, citerazenekarok) mellett könnyűzenei előadók is szórakoztatják a jelenlévőket. A rendezvényt kézműves sátrak, hagyományőrző foglalkozások egészségügyi szűrések (vérnyomásmérés, vércukorszint, életmód-tanácsadás) is színesítik.

Az Idősbarát Önkormányzat díjra 2004 óta azok az önkormányzatok pályázhatnak, amelyek a törvényben előírt kötelező feladataiknál példamutatóan többet tesznek az idősekért. Az Önkormányzat 2013. évben a benyújtott pályázata alapján Idősbarát önkormányzati különdíjban részesült. Az elismeréssel járó pénzjutalom 1 millió forint volt. Az Önkormányzat 2020. évben ismét pályázatot nyújtott be a díj elnyerése érdekében. A pályázati kiírás minden évben kiemel egy témát, amelyet a döntésnél hangsúlyosan figyelembe vesznek. 2020. évben a bírálók azt vizsgálták, hogy az önkormányzatok mennyire vonták be a kortárs önkénteseket az idősek közösségi, kulturális részvételének ösztönzésébe, életminőségük javításába. Mérlegelték azokat a kezdeményezéseket, amelyek keretében nyugdíjas korú önkéntesek különféle fizikai, mentális és lelki jóllétet fejlesztő programokkal segítették idős társaikat, akár online formában. A pályázatra hetven pályamű érkezett, ezek közül választották ki a tizenkét nyertest. A benyújtott pályázati anyag alapján az

Önkormányzat 2020. évben újra elnyerte az Idősbarát Önkormányzat díjat, és az elismeréssel járó 1,5 millió forint pénzjutalmat.

## 6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

Az idők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
<b>2023</b>	
A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeik során a város épített környezetében akadályokba ütköznek.	Akadálymentesített buszöblök, buszmegállók, gyalogátkelőhelyek, közintézmények, parkok, játszóterek számának növelése az érintettek igényeinek megfelelő tervezéssel, kivitelezéssel.
Az idők egészségügyi alapellátását biztosító infrastruktúra nem teljesszerűen akadálymentes.	Az akadálymentesen megközelíthető és használható orvosi rendelők számának növelése.
A mozgásukban akadályozottá vált idős emberek lakhatási körülményeit is meg kell változtatni, ahhoz, hogy az otthonukban megőregedhessenek. A lakásuk akadálymentesítése az anyagiakon túl szervezési, kivitelezési problémát is jelent a számukra.	Az idők lakhatási körülményének akadálymentesítéssel történő javítása – az „Otthon megőregedni program” kidolgozása, megvalósítása. A legrászorultabb személyeknek megnövekszik az esélyük, hogy akár életük végéig is saját lakásukban éljenek, amellet, hogy életük minősége is javul.
Sok idős ember igényel tartós bentlakásos idők otthona szociális ellátást. Az önkormányzati intézmények várólistáin háromszor, négyszer több ember van, mint a férőhelyek száma.	Az idők lakhatási körülményeinek javítása a bentlakásos férőhelyek számának növelése által.
<b>2025</b>	
Az időskorúak száma, ezen belül a demenciával élők száma is folyamatosan nő. A város egyetlen, demens személyek nappali felügyeletét, ellátását biztosító intézményének a kihasználtsága 100%-os. Alzheimer Café működik havonta egyszer intézményen belül, a külső helyszínen (kávézó, cukrászda) való gyakoribb találkozások akadályai anyagi természetű. Kevés szervezett, tájékoztató vagy segítő program van a demencia megelőzése vagy kezelése tárgyában.	A demenciával élők nappali intézménye segíti az idők otthona ellátásra várakozók ellátását és a hozzátartozók munkában maradását, ezért új helyszínen is szükséges biztosítani ezt a segítséget. Szervezett, többféle demencia megelőző, illetve demencia kezelő program, tevékenység biztosítása, valamint demens személyek hozzátartozóinak edukálása szükséges.
Az egészségügyi szakellátásban a nők, orvosok leterheltsége miatt gyakran kevés idő jut a betegeknek. A kórházi tartózkodás magányos, szorongáskeltő élmény lehet, különösen idők vagy egyedül élők számára.	Kórházi önkéntesek képzése. Egy jól képzett önkéntes kísér, beszélget, adminisztrációban segít, ezzel időt szabadít fel a személyzet számára. Az önkéntesek jelenléte emberi figyelmet, meghallgatást, empátiát nyújt – ez javítja a beteg közérzetét és gyakran a gyógyulását is.
A hétköznapi élet egyre több területe áthelyeződik az online térbe, ügyintézés, egészségügy (EESZT, időpontfoglalás, leletmegtekintés), kapcsolattartás,	Alapszintű számítógépes és mobil eszköz használati tudás oktatása. Internethasználat oktatása és internetbiztonsági képzés.

tájékozódás. Digitális tudás nélkül az idősek elveszíthetik önállóságukat, kiszolgáltatottakká válhatnak.	Digitális állampolgársággal kapcsolatos ismeretek átadása.
Az idősellátásban dolgozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) súlyos és egyre gyakoribb jelenség, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátott idősek gondozásának minőségére is.	Szupervíziós támogatás biztosítása az idősellátásban dolgozó szakemberek számára.
Az online csalások egyre gyakoribb célpontjai az idősek.	Prevenációs előadások megtartása a Veszprémi Rendőrkapitányság által. Prevenációs előadások, kiadványok népszerűsítése a város honlapja, közösségi média felülete útján



## Intézkedési tervek

**2023**

Intézkedés címe	<b>A veszprémi szabadtéri épített környezet akadálymentesítésének felmérése, cselekvési terv kidolgozása (1)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeik során a város épített környezetében fizikai akadályokba ütköznek.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Annak biztosítása, hogy a fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek számára a városi közlekedés biztonságos, kényelmes és önállóan igénybe vehető legyen.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Veszprém 2030 Városfejlesztési Stratégia Fenntartható Városi Mobilitási Terv Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Országos Fogytékosságügyi Program Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Felmérés készítése a fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeit akadályozó, veszprémi szabadtéri épített környezeti akadályokról, problémákról. 2. Cselekvési terv kidolgozása, az érintett városi szervezetek bevonásával 3. Forráskeresés a cselekvési terv megvalósítására 4. A cselekvési tervben foglaltak megvalósítása
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprém Városi Idősügyi Tanács Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028 (2025. évi felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Akadálymentesített buszöblök, buszmegállók, gyalogátkelőhelyek, közintézmények, parkok, játszóterek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Szakmai koordináció: a célcsoportok igényeinek pontos felmérése. Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében	Nem releváns

az együttműködés bemutatása	
Megtett intézkedés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2024. október 3-án és november 5-én, egyeztetések történtek a Polgármesteri Hivatal illetékes szakirodái – Városfejlesztési Iroda, Városüzemeltetési Iroda, Közjóléti Iroda, Veszprém MJV főépítésze – között az intézkedési terv megvalósításának lépéseiről.</li> <li>• 2024. november 14-30. között megtörtént a Belváros szabadtéri épített környezetének felmérése a szakirodák munkatársai közreműködésével.</li> <li>• 2024. november 19-én a Vakok és Gyengénlátók Veszprémi Megyei Egyesülete megküldte a Közjóléti Iroda részére a vezetősávok és figyelmeztető jelzések elhelyezésére vonatkozó javaslatait.</li> <li>• 2025. február 27-én Veszprém MJV Önkormányzata Közgyűlése a 42/2025. (II.27.) határozatával döntött az „Esélyegyenlőségi feladatok megvalósítása” alszámlán elkülönített pénzeszköz felhasználásáról, miszerint:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése úgy dönt, hogy egyes településfejlesztési vagy településrendezési célok elérését szolgáló, településrendezési szerződés alapján befizetett pénzeszközök elkülönítésére és célhoz kötött felhasználására „Esélyegyenlőségi feladatok megvalósítása” alszámlát tart fenn.</li> <li>2. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése rögzíti, hogy az Önkormányzat az „Esélyegyenlőségi feladatok megvalósítása” alszámlán elkülönített pénzeszközt különösen az alábbi településfejlesztési vagy településrendezési célok elérésére használja fel:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- akadálymentesített útkereszteződések létesítése,</li> <li>- gyalogos átkelők akadálymentesítése, szegélyek süllyesztése közterületen,</li> <li>- komplex akadálymentesítési célok megvalósítása közterületen látás és hallássérültek számára is,</li> <li>- középületek akadálymentes megközelítése előlépcsők, rámpák átépítése, emelők biztosítása.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>

Intézkedés címe	<b>Idősek egészségügyi alapellátását biztosító infrastruktúra akadálymentesítése (2)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A felnőtt lakosság háziorvosi ellátását biztosító 24 háziorvosi rendelő közül 9 akadálymentes, 7 részben akadálymentes és 8 nem akadálymentes.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az egészségügyi alapszolgáltatáshoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása minden ember számára, a rendelők teljes körű akadálymentesítésével.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia Országos Fogymódosítási Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. A háziorvosi rendelők műszaki állapotfelmérése. 2. Forrásbevonás 3. Tervezés. 4. Kivitelezés
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat
Az intézkedés megvalósításának határideje	Háziorvosi rendelők: Veszprém, Vilonyai utca 4. - 2024 Veszprém, Március 15. u. 4/B. -2028 (2025. évi felülvizsgálat) Veszprém, Cholnoky J. utca 19. – 2028 (2025. évi felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Akadálymentesen megközelíthető és használható orvosi rendelők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett intézkedés	A Vilonyai utca 4. szám alatti - az 5. számú és a 21. számú felnőtt háziorvosi körzetekhez tartozó - orvosi rendelők és a közös váróterem 2023. évben teljes körű felújításon esett át (új vizes blokk, szigetelés, új burkolat és nyílászárók). A rendelőkhöz egy megfelelő méretű, táblával is jelzett mozgássérült parkoló van kijelölve.

Intézkedés címe	<b>Az idősök lakhatási körülményének akadálymentesítéssel történő javítása – az „Otthon megöregedni program” kidolgozása (3)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A mozgásukban akadályozottá vált idős emberek lakhatási körülményeit is meg kell változtatni ahhoz, hogy az otthonukban öregedhessenek meg. A lakásuk akadálymentesítése az anyagiakon túl szervezési, kivitelezési problémát is jelent a számukra.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A legrászorultabbaknak megnövelni az esélyeit arra, hogy életük végéig a saját lakásukban éljenek, az életminőségük javulása mellett, annak érdekében, hogy a megszokott környezetükben maradhassanak.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Időügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Időügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Az „Otthon megöregedni program” kidolgozása 2. Források keresése 3. Pályázat kiírása 4. A beérkezett pályázatok elbírálása 5. A nyertes pályázók lakásainak akadálymentesítése
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprém Városi Időügyi Tanács VKTT Egyesített Szociális Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028 (2025. évi felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az akadálymentesített lakások száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a nyertes pályázó igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns.
	2024. év során felvettük a kapcsolatot a Budapest XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzattal, ahol pár éve működik a program. Éves szinten legfeljebb 10-15 pályázót tudnak támogatni, melynek fedezetére a 2024. évi költségvetésükben 25 millió forint került betervezésre. Elmondták, hogy a gyakorlati megvalósítás komoly nehézségekbe ütközik a szakemberhiány és a kivitelezési munkák túlárakozása miatt.

Intézkedés címe	<b>Az idősek bentlakásos férőhelyszámának bővítésére irányuló vizsgálat (4)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Sok idős ember igényel tartós bentlakásos idősok otthona szociális ellátást. Az önkormányzati intézmények várólistáin kétszer, háromszor több ember van, mint a férőhelyek száma.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az idősek lakhatási körülményeinek javítása a bentlakásos férőhelyek számának növelése által.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Veszprém 2030 - Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Igényfelmérés és férőhely bővítési lehetőségek vizsgálata. 2. Forráskeresés férőhelybővítéshez. 3. Tervezés. 4. Kivitelezés. 5. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása VKTT Egyesített Szociális Intézmény
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028 (2025. évi felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az igényfelmérés elkészül. A megfelelő forrás és további feltételek rendelkezésre állása esetén a férőhelybővítési beruházás megvalósul.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A férőhely igények rendszeres monitorozása, szükség esetén beavatkozás. A létrehozandó infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	A Veszprémi Kistérségi Többcélú Társulás fenntartásában működő VKTT Egyesített Szociális Intézmény biztosítja Báánd, Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Márkó, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya, Vöröstó települések közigazgatási területén élő időskorúak számára a szociális szakellátást.
Megtett intézkedés	Az idősek otthona és az időskorúak gondozóháza szociális ellátásokra várakozók száma évről évre emelkedik Veszprémben, legfőképpen az önkormányzati fenntartású intézményekben. A nem állami fenntartásban működő intézményekben az ellátásra várakozók száma töredéke az

	<p>engedélyezett férőhelyszámnak, ugyanez a VKTT Egyesített Szociális Intézmény esetében háromszor, négyszer több. Részletes kimutatás a HEP Idősek helyzetelemzőjében olvasható.</p> <p>Az Önkormányzat rendelkezik olyan ingatlanokkal, melyek átalakíthatóak lennének idősgondozási célra, de sajnos az elmúlt két évben uniós pályázatot csak alapszolgáltatások fejlesztésre írtak ki, saját forrás pedig nem állt rendelkezésre.</p>
--	--

Intézkedés címe	<b>Demens idősök nappali ellátására alkalmas intézmény kialakítása (5)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az időskorúak száma, ezen belül a demenciával élők száma is folyamatosan nő. A város egyetlen, demens személyek nappali felügyeletét, ellátását biztosító intézményének a kihasználtsága 100 %-os.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A demenciával élők nappali intézménye segíti az idősök otthona ellátásra várakozók ellátását és a hozzátartozók munkában maradását.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Demens idősök ellátására alkalmas intézmény keresése, vizsgálata a meglévő intézményi hálózaton belül. 2. Forráskeresés az intézmény átalakításához. 3. Tervezés. 4. Kivitelezés. 5. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028 (2025. évi felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az ellátásra alkalmas intézmény keresésére, vizsgálatára irányuló felmérés megvalósulása. A megfelelő forrás és további feltételek rendelkezésre állása esetén a demens idősöket ellátó nappali intézményi beruházás megvalósulása.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns.
Megtett intézkedés	A meglévő telephelyek állapotának és fejlesztési lehetőségeinek felmérését követően a VKTT Egyesített Szociális Intézmény Török Ignác utcai székhelyének és a Hóvirág utcai telephelyének fejlesztése kínált optimális

	<p>megoldást a növekvő ellátási igények kielégítésére. Az elkészült vázlattervek alapján mindkét intézményben 16-16 fő demens személy nappali ellátása valósulhat meg.</p> <p>Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 2025. március 27-i ülésén a 127/2025. (III. 27.) határozatával döntött:</p> <p>A TOP_Plusz-3.4.1-23 kódszámú, „Fenntartható humán infrastruktúra” című Pályázati Felhívás keretében előkészített, <i>„Mentálhigiénés nappali ellátás kiépítése a Török Ignác utcai idősellátó egységhez kapcsolódóan és a Hóvirág utcai idősellátás korszerűsítése, demens nappali mentálhigiénés ellátás feltételrendszerének kialakításával”</i> című pályázat benyújtásáról és a pályázat megvalósítása érdekében az Önkormányzat 2026. évi költségvetése terhére önerőként 80.295.954,- Ft összegű előzetes pénzügyi kötelezettség vállalásáról.</p>
--	---



Intézkedés címe	<b>Demencia megelőzése/kezelése segítő programokkal, demenciával élők hozzátartozóinak edukálása (6)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az időskorúak száma, ezen belül a demenciával élők száma is folyamatosan nő. A városban kevés szervezett, tájékoztató vagy segítő program van a demencia megelőzése vagy kezelése tárgyában. Az Alzheimer Café havonta egy alkalommal működik intézményen belül, de gyakoribb és külső helyszínen (kávézó, cukrászda) is megtartott találkozásokra volna szüksége a demenciával élő személyek és hozzátartozók részére, természetesen a szakemberek jelentévével együttesen. A demenciával élők hozzátartozói gyakran nincsenek tisztában a demencia természetével, lefolyásával és tüneteivel.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A pozitív pszichológia a mentális betegségek helyett az egyén erősségeire, a jóllétre, az élet értelmére, az öröm megélésére és a pozitív kapcsolatok kialakítására helyezi a hangsúlyt. Az agyat aktívan használó tevékenységek (pl. filmnézés, beszélgetés, kézműves tevékenységek) serkentik a memóriát, a természethez való kapcsolódás (pl. terápiás kert) csökkentik a szorongást, depressziót, feszültséget. Fenti programok nem gyógyítják a demenciát, de jelentősen javíthatják az idős emberek életminőségét, lassíthatják a leépülését, és ezáltal tovább megtarthatják az önállóságukat. Az informált hozzátartozók hamarabb észreveszik a demencia jeleit, ami lehetővé teszi a korai beavatkozást. Az edukáció segít megérteni, hogy a viselkedésváltozások a betegség következményei, és nem szándékosak.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Filmklub működtetése 2. Terápiás kert kialakítása, működtetése 3. Pozitív pszichológiai tématerülettel összefüggő programok szervezése 4. Az Alzheimer Café-ban találkozó érintettek és szakemberek szorosabb együttműködése 5. Városi rendezvényekhez szűrőprogramok kapcsolása 6. Kreatív tevékenységet nyújtó nyitott műhelyalkalmak biztosítása
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A különböző tevékenységeket megvalósító szervezetek száma, a megtartott rendezvények száma, a rendezvényeken résztvevő emberek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"

Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Kórházi önkéntesek képzése (7)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az egészségügyi szakellátásban a nővérek, orvosok leterheltsége miatt gyakran kevés idő jut a betegeknek. A kórházi tartózkodás magányos, szorongáskeltő élmény lehet, különösen idősek vagy egyedül lévők számára.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Egy jól képzett önkéntes kísér, beszélget, adminisztrációban segít, ezzel időt szabadít fel a személyzet számára. Az önkéntesek jelenléte emberi figyelmet, meghallgatást, empátiát nyújt, ez javítja a beteg közérzetét és gyakran a gyógyulását is.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	Kórházi önkéntesek képzése képzőintézmény keretein belül.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Kiképzett kórházi önkéntesek száma, a kórházi önkéntes tevékenységgel támogatott betegek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Digitális kompetenciafejlesztő programok idők számára (8)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A hétköznapi élet egyre több területe áthelyeződik az online térbe, ügyintézés, egészségügy (EESZT, időpontfoglalás, leletmegtekintés), kapcsolattartás, tájékozódás. Digitális tudás nélkül az idők elveszíthetik önállóságukat, kiszolgáltatottakká válhatnak.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az idők életminőségének javítása, társadalmi részvételük erősítése, és a digitális kirekesztettségük csökkentése. Az információs társadalomban az alapvető digitális készségek mára napi szükségletté váltak, így az idők bevonása a digitális világba esélyegyenlőségi kérdés.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió Smart City Stratégia Fenntartható Városi Mobilitási Terv (SUMP)
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Alapszintű számítógépes és mobil eszköz használati tudás oktatása. 2. Internethasználat oktatása és internetbiztonsági képzés. 3. Digitális állampolgársággal kapcsolatos ismeretek átadása.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Megtartott oktatások, foglalkozások száma, a résztvevő emberek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Szupervíziós támogatás az idősellátásban dolgozó szakemberek számára (9)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az idősellátásban dolgozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) súlyos és egyre gyakoribb jelenség, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátott idősök gondozásának minőségére is.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjenek hivatásukban, valamint hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Idősügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	Térítésmentes szupervíziós csoportok biztosítása az időseket ellátó dolgozók részére.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Megtartott szupervíziós csoportok száma, résztvevők száma és elégedettségük felmérése.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Online csalások megelőzése (10)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az online csalások egyre gyakoribb célpontjai az idősek.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Bűncselekmények áldozatává válásának megelőzése.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Időügyi Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Időügyi Nemzeti Stratégia
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Prevenciós előadások megtartása a Veszprémi Rendőrkapitányság által 2. Prevenciós előadások, kiadványok népszerűsítése a város honlapja, közösségi média felülete útján
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A megtartott prevenciós programok száma, a programokban résztvevők száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	A Polgármesteri Hivatal köztisztviselőinek és Veszprémi Rendőrkapitányság állomány tagjainak együttműködése.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága emberi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

## **7. A fogyatékossgal élők helyzete, esélyegyenlősége**

### **7.1 A településen fogyatékossgal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái**

A fogyatékossgal élők érdekvédelmi szervezetei meglehetősen aktívak a szemléletformáló tevékenységet és a véleménynyilvánítást tekintve is a városban. Mindemellett kifejezetten jelezték igényüket arra, hogy a szempontjaik meghallgatásra és beépítésre kerüljenek a városi infrastruktúrát illető fejlesztések és felújítások tekintetében. Ennek érdekében az Önkormányzat fejlesztésekben és üzemeltetésben illetékes irodáinak vezetői több ízben is kikérték a tapasztalati szakemberek véleményét és lehetőség szerint beépítették azt a tervezés során figyelembe vett szempontok közé.

2024. év során a belváros területén megtörtént a fogyatékossgal élők szempontjából problémás helyek felmérése és dokumentálása annak a döntésnek köszönhetően, hogy erről a helyről kiindulva és haladva a város külső területei felé fokozatosan megvalósulhat a fizikai akadálymentesítés. Ez nagyrészt a mozgáskorlátozottak számára nélkülözhetetlen felhajtókat, rámpákat és akadálymentesített útkeresztezéseket jelenti, de beletartoznak természetesen a vakok és gyengénlátók, valamint a sietők és nagyothallók helyzetének jobbítását szolgáló munkálatok is. A feladat végrehajtását széleskörű egyeztetés előzi meg, amelynek során az érintett érdekvédelmi képviselők részére kiküldésre került az az anyag, ami a tervezett beavatkozások helyszínét és jellegét tartalmazza. A szakiroda várja az érdekeltek véleményét és nyitott az új ötletek befogadására.

A 2023-ban felújított vasútállomás épületét sok kritika éri amiatt, hogy bár a látványelemek felújítása maradéktalanul megvalósult, és a digitális utastájékoztatáshoz szükséges infrastruktúra telepítésre került és kiválóan működik is, a valódi akadálymentesítés nem történt meg. A vágányok megközelítése továbbra is magas lépcsősorokon át lehetséges csak, ezek mellett kerekesszékesek részére lépcső-lift áll rendelkezésre, de ennek használata csak hozzáértő személyzet közreműködésével lehetséges, ennél fogva meglehetősen körülményes. A kényelmes utazási feltételekre az idős vagy nem teljesen egészséges utasoknak is igénye van, ideértve a kocsikra való könnyebb felszállás lehetőségét is, amelyet a felújítás alkalmával szintén nem sikerült megvalósítani. Az állomás és annak felújítása és akadálymentesítése nem az Önkormányzat hatáskörébe tartozik, annak megrendelője a MÁV Zrt.

A helyi tömegközlekedést továbbra is V-Busz Kft. üzemelteti, a kezdeti nehézségek mára elhárultak, akadálymentes gépparkjukkal a város teljes területét lefedik. Az ügyfélkapcsolati feladatok a cég szervezetén belül kiemelt fontossággal bírnak, utasbarát kommunikációjuk lehetővé teszi a véleménynyilvánítást a lakosság részéről, az új járatok bevezetése során tesztüzem-időszakot jelölnek ki, amelynek leteltével begyűjtik a visszajelzéseket és ezek figyelembevételével tervezik a továbbiakat. A valós időben működő applikációjukat egyre több utas használja sikerrel, ennek elfogadottságához is szükség volt némi kivárássra, ahogy a digitális technológia használatában mindig is. A felülvizsgálat során a V-Busz Kft. által érkezett javaslat - miszerint egyes autóbuszokon hangos utastájékoztató rendszer kiépítését szorgalmazzák - intézkedési tervként megjelenik a dokumentumban.

A támogató szolgálatok továbbra is oroszlánrészt vállalnak abban, hogy a fogyatékossgal élő munkavállalók munkahelyre eljutása a megszokott rend szerint megvalósuljon a városban.

Az AutiSpektrum Egyesület rengeteget tesz azért, hogy az autizmus spektrumzavarral élők elfogadottsága növekedjen. Ehhez nagyban hozzájárul az az egész éven át tartó ismeretterjesztő és felvilágosító tevékenység, amelyet végeznek az egész éves, minden korcsoportot felölelő előadásaikkal. Kimutatásaik szerint az autizmus spektrumzavarral élő fiatalok száma tovább növekszik. Mindegyik korcsoportot és ezáltal a pedagógusok mindegyikét érinti az Egyesület

javaslata, amely ún. csendes sarkok kialakítását szorgalmazza az autizmus bármely spektrumán elhelyezkedő gyermekek számára a csoportszobákon, osztálytermeken belül azzal a céllal, hogy ott lehetőséget kapjanak a megpihenésre, a csoport tevékenységéből való kivonulásra. Nagyon gyakori, hogy a közösség általi „túltöltés” okozta feszültséget ezzel az egyszerű módszerrel kezelni lehet és ezzel megelőzni a belőle adódó konfliktusokat.

A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézményének (továbbiakban: Göllész Viktor FSZNI) korszerűbb, alkalmasabb helyre költözése ügyében a korábbi felülvizsgálat óta jelentős előre lépések történtek. A releváns intézkedési tervben foglaltak szerint a végleges hely kijelölése megtörtént, a tervek – az intézményvezetővel történt folyamatos egyeztetés mellett – elkészültek. A TOP\_Plus-3.4.1-23 kódszámú, „Fenntartható humán infrastruktúra” című Pályázati Felhívás keretében a támogatási kérelem benyújtásra került, amelynek sikeres megvalósulását követően várhatóan méltó körülmények között folytatódhat az a szakmailag magas színvonalú munka, amely a jelenlegi, széttagolt felosztású, lakótelepi környezetben található épületben folyik. Az intézményt befogadó családi házas övezetben az intézményvezető véleménye szerint szükséges lesz már előzetesen gondoskodni arról, hogy a fiatalok megfelelő elfogadottsággal kezdhessék meg az ottani életüket.

A Veszprém Megyei Értelmi Fogyatékossággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége Közhasznú Egyesülete Tapolca 2014-ben kötött ellátási szerződést az Önkormányzattal a veszprémi támogatott lakhatás ellátására. Az erre a célra biztosított ingatlanban két lakás került kialakításra, amelyben a kezdetektől hat értelmileg sérült felnőtt él, akik önálló életvitelre képesek, de ehhez személyi támogatást kapnak segítségül, az önrendelkezésük teljes tiszteletben tartása mellett. A napközbeni fejlesztést, munkalehetőséget és étkezést a Göllész Viktor FSZNI biztosítja számukra, ahol az Egyesület workshopokkal, irányított beszélgetésekkel és kiadványokkal is megjelenik. A gondozottak megtanulják az Egyesület által készített, napi feladatokat koordináló applikáció használatát, amely a hétköznapiakban hasznos segítséget jelent.

A nem integrálható gyermekek ellátásának biztosítása állami feladat. Veszprémben 1986 óta működik a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, ahova a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye alapján kerülhetnek a különleges gondozást, speciális ellátást igénylő gyermekek. Az együttműködés jegyében az intézmény több eseményt is hirdetett a város óvodaigazgatói számára, amelynek alkalmával megnyitotta kapuit és lehetőséget adott a megoldás-központú beszélgetésekre.

A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény az általános iskola 8 évfolyama után 4 évfolyamos speciális szakiskolai képzésre is lehetőséget ad. Célja, hogy a munkába álláshoz, valamint az életvezetéshez szükséges ismeretek megszerzésében nyújtson segítséget. Az iskola vezetése több ízben is jelezte, hogy a jelenlegi épületüket kinőtték, az bővítésre és egyúttal mielőbbi korszerűsítésre szorul.

A fogyatékosággal élő szervezetek képviselői jelezték abbéli igényüket, hogy szeretnének részt venni a Veszprémi Tankerületi Központ Tankerületi Tanácsa által konzultatív, javaslattevő, véleményező, tanácsadó testületként működtetett Antiszegregációs Munkacsoport ülésein. A Munkacsoport vezetője örömmel fogadta a javaslatot, ígérete szerint az ülésre meghívja az érintett szervezeteket, akik a tapasztalataikkal nagyban hozzájárulhatnak a testületben folyó érdemi munkához.

A 10 férőhelyes Bakony Integrált Szociális Intézmény Veszprém Vármegye Galagonya Otthona középsúlyos értelmi fogyatékos személyeknek nyújt bentlakásos ellátást.

Nem csupán helyi probléma, de feltétlenül említésre érdemes az az autizmussal élő gyermekek integrációjával együtt járó nehézség és a pedagógusokra háruló többletfeladat, ami miatt - gyógypedagógiai szakértelem híján – nem tudnak hatékony segítséget nyújtani sem az arra rászorultak, sem az őket befogadó közösség számára. A Stephen-Sarlós programon alapuló képzést az elmúlt évben 47 veszprémi óvodapedagógus végezte el annak érdekében, hogy a visszamaradt csecsemőkori reflexek okozta beilleszkedési, magatartási, hiperaktív, autisztikus tünetek feloldását, a szenzoros motorikus képességek fejlesztését sikeresebben be tudják építeni a munkájukba. A



diagnózissal rendelkező gyermekek növekvő száma mellett a gyógypedagógus-hiány tovább rontja a lehetőségeket. A fogyatékossgal élőkről bármely formában gondoskodó szakemberek egyöntetűen úgy látják, hogy a megterhelő munkájuk miatt nagy szükségük lenne a szupervízióra, mellyel a kiegészítés és a mentális kimerülés elkerülhető lenne.

Összességében elmondható, hogy a fogyatékossgal élők érdekképviselői szerveinek tagjai egyöntetűen igénylik azt, hogy a tapasztalataikat, véleményüket a döntések meghozatala előtt a döntéshozók hallgassák meg, azt lehetőség szerint vegyék figyelembe.

A megváltozott munkaképességű személyek ellátása nagyban függ a munkaképességük változásának mértékétől, melynek meghatározása a rehabilitációs hatóság feladata.

<b>7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma nemenként</b>			
<b>Év</b>	<b>Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma - Férfiak (TS 061)</b>	<b>Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma - Nők (TS 062)</b>	<b>Összesen</b>
2018	474	566	1040
2019	435	563	998
2020	420	534	954
2021	421	515	936
2022	413	511	924
2023	392	502	894

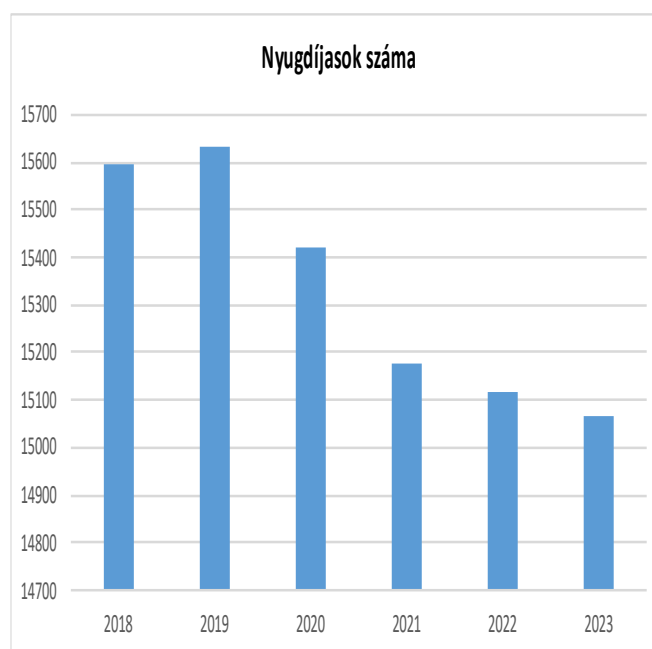
Forrás: TeIR, KSH Tstar



A táblázatban foglaltak mutatják, hogy az ellátásban részesülők száma – ezen belül is arányosan a férfiaké – a korábbi tendenciának megfelelően tovább csökkent. Az ellátások megállapításának jogi háttere az utóbbi években többször is átdolgozásra került, amely jelentősen befolyásolhatja az ellátottak számának alakulását.

<b>7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékossgal élők száma</b>	
<b>Év</b>	<b>Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma (TS 128)</b>
2018	64
2019	65
2020	66
2021	63
2022	65
2023	62

Forrás: TeIR, KSH Tstar; és helyi adatszolgáltatók



A megváltozott munkaképességű személyek ellátásában részesülők számában tetten érhető csökkenés a nappali ellátásban részesülő fogyatékossgal élők számában is megfigyelhető.

*Fogyatékossgal élő személyek foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)*

Veszprémben a fogyatékos személyek nappali ellátását végző, önkormányzati fenntartású Göllesz Viktor FSZNI az arra minden szempontból alkalmas felnőtt korú, értelmileg és tanulásban akadályozott személyek részére továbbra is fejlesztő és rehabilitációs foglalkoztatást biztosít, ezzel segítve az ellátottjaik sikeres társadalmi beilleszkedését. Az intézmény a rendelkezésére álló férőhelyeket évek óta teljes mértékben kihasználja, létszámbővítésre akkor nyílik lehetőség, ha megvalósul az intézmény teljes átköltöztetése a TOP\_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program" című pályázatban szereplő új, tágasabb helyszínre.

A munkáltatók többsége továbbra is tart a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásával járó nehézségektől, amelyek elosztatására több fórum is megrendezésre került

olyan meghívott vendégekkel, akik munkaadóként nyitottak ennek megvalósítására. A leginformatívabb tájékoztatást a Veszprémi Petőfi Színház igazgatóhelyettese nyújtotta, aki be tudott számolni a náluk már bevált jógyakorlatról, miszerint a dolgozóik között sikerrel foglalkoztatnak vak munkatársat, Down szindrómás jegykezelő kollégát és megtalálták a módját a technikai személyzet egyik tagja további alkalmazásának akkor is, amikor ő maradandó tüneteket okozó súlyos betegségéből tért vissza. A Lélektől-lélelig Színház Gyógyító Erejének Fesztiválja is ezt szolgálja azzal, hogy továbbra is minden évben megrendezésre kerül és lehetőséget ad a fogyatékossgal élőknek arra, hogy megmutassák jártasságukat a különböző művészeti ágakban. A Vakok és Gyengénlátók Szövetsége továbbra is aktívan vesz részt abban a szemléletformáló tevékenységben, amelynek során az ép látásúak is megismerhetik a náluk felmerülő napi nehézségeket és azok megoldásait is. Taglétszámuk háromszáz fő, ebből nyolcvanvan élnek Veszprémben, megyei szinten pedig mintegy kétezer ember képviseltét látják el. Regionális központként működnek az ún. elemi rehabilitációs tevékenységükkel, melynek során a betegség, baleset vagy más ok miatt látásérültté váló embereket megtanítják az új életforma velejáróira és felkészítik a mindennapi élet kihívásaira. Ezek közül a legfontosabb az önálló közlekedés képessége, az útvonal megtanítása, de a varrás, takarítás, tisztálkodás, bevásárlás és természetesen a Braille írás, olvasás is része a rehabilitációnak. Az oktatás mindig egyénre szabott, az Egyesület szervezésében és oktatóhelyiségében valósul meg.

A tótvázsonyi Janka Tanya az egyedülálló holland módszerének köszönhetően nagyon aktív életet biztosít a gondozottjainak, elsősorban a famegmunkáláshoz, az állatgondozáshoz, kertműveléshez kapcsolódó tevékenységeken át. A másik nagy foglalkoztató, a Re-Labor nemesvámosi telephelyén inkább aprólékos, precizitást igénylő összeszerelő munkákat végeznek a megváltozott munkaképességű dolgozók. Mivel a megbízások folyton változnak, a munka egyáltalán nem egyhangú és mindenki megtalálhatja a tevékenységek között azt, amelyik az állapotának és a képességeinek megfelel. Maga a munkavégzés szigorúan a mentor irányításával és annak jelenlétében történik, a munkavállalók biztonságá érdekében.

### Munkavállalást segítő lehetőségek

Továbbra is a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály, mint rehabilitációs hatóság foglalkozik a megváltozott munkaképességű személyek egészségi állapotának, képességeinek és készségeinek, illetve szükségleteinek megfelelő munkahelyen történő, hosszú távú munkavégzésre való felkészítését célzó rehabilitációs munka közvetítésével és a megfelelő munkahely megtartásának segítségével. A közvetítő munkát két nagy akkreditált foglalkoztató, a MOVE Rehabilitációs Ipari és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a FŐKEFE Rehabilitációs Foglalkoztató Ipari Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság segíti. E két munkáltatón kívül kevesebb számban ugyan, de a nyílt munkaerőpiacon is sikerül ügyfeleiket eredményesen elindítani. A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara főtítkára javaslattal és egyben felajánlással élt, amelyben szakmai fórum megszervezését kínálja a helyi kis-, közép- és nagyvállalatok illetékeseinek bevonásával azzal a céllal, hogy lehetőséget adjanak az atipikus foglalkoztatási formák megismerésére és a felmerülő gyakorlati kérdések megválaszolására. A fórum megvalósításához szükséges teljes infrastruktúrát készek biztosítani, beleértve a kompetens előadók bevonását is.

### Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

A fogyatékossgal élők elhelyezkedési esélyei nem hasonlíthatók össze az egészséges munkavállalók esélyeivel, hiszen a legtöbb munkáltató megretten attól, hogy a foglalkoztatásuk megugorhatatlan nehézségeket okoz számukra. Az ezzel kapcsolatos kétségek eloszlatására az érdekképviselői szervezetek nagyon sokat tesznek, de ennek hatékonysága majd csak hosszabb távon lesz mérhető. A munkavégzés biztonságos feltételeinek megteremtésére különösen nagy hangsúlyt kell fektetni megváltozott munkaképességű munkavállaló esetében, a fokozott balesetveszély okán.

A HEP felülvizsgálatára szervezett egyeztető megbeszélésen az ún. rehabilitációs hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége is megtárgyalásra került, ami érinti a 25 fő feletti foglalkoztatotti létszámmal működő munkaadókat akkor, ha az általa foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállalók átlagos statisztikai állományi létszáma nem éri el a teljes dolgozói létszám 5 százalékát.

A Mozgássérültek Aktív Egyesületének és a Siketek és Nagyothallók Országos Szervezetének képviselője rehabilitációs mentori, koordinációs és jogi segítséget nyújtva kívánta megkönnyíteni az érintettek munkába állását. Az intézményvezetők számára összeállított információs anyag kitért a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához szükséges alapvető tudnivalókra, a megállapítható juttatásokra és azok igénylésének módjára, valamint a szükséges nyomtatványok elérhetőségéről szóló tájékoztatásra is.

Felmerült az igény egy főállású esélyegyenlőségi mentor alkalmazására városi szinten, aki kézzelfogható segítséget tud nyújtani a fogyatékossgal élők hátrányos megkülönböztetésének kiküszöbölésére.

## **Önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok**

A Göllész Viktor FSZNI tevékenységének alapvető célja a fogyatékossgal élők munkaerőpiacra való felkészítése. Az intézményen belül folyó rehabilitációs foglalkoztatás védett közeget biztosít a résztvevőknek, az ott dolgozó képzett szakemberek folyamatos jelenléte garanciát jelent arra, hogy biztonságban, az állapotuknak megfelelő munkával jussanak jövedelemhez a gondozottak. A termékek kiadásával a társas kapcsolatok terén is fejlődés érhető el, sok esetben az általuk jól ismert intézmény falain kívül. A programjuk része az is, hogy az élet hétköznapi problémáiról is legyen alkalom beszélgetni, tanácsot kérni a párkapcsolat, az intimitás és a békés együttélés kérdéseiben. Az ellátottakon kívül a családtagok mentális támogatására is kiemelt figyelmet szeretnének fordítani a jövőben, ugyanis a fogyatékossgal élőket gondozók, valamint az ő szűkebb és tágabb környezetük naponta szembesül azokkal a megválaszolatlan kérdésekkel, amelyekre csak a hasonló helyzetben lévők és a szakemberek tudnak megoldást kínálni. Az önszorgító csoportok „titka”, amely mindössze abból áll, hogy megerősíti a résztvevőkben azt, hogy a problémáikkal nincsenek egyedül, ebben az esetben is kiválóan működhet.

A Szívhang Speciális Musical Stúdió az intézménybe járó fiatalokból alakult művészeti csoport, amely a DAL-MA Musical és Zenés Színpad tagjainak segítségével tanul meg és ad elő ismert zenés darabok részleteiből összeállított műsort, esetenként önállóan, máskor a képzett előadókkal közösen, de arra is volt példa, hogy a város iskoláiból érkező egészséges gyerekekkel együtt álltak színpadra. Ezeknek az előadásoknak az önbecsülésre, együttműködési képességre való pozitív kihatása mindenki számára vitathatatlan.

## **7.2 Fogyatékossgal élő személyek pénzübeli és természetbeni ellátása, kedvezményei**

Az önkormányzat köteles rendeletben szabályozni azt, hogy mely élethelyzetekben és milyen feltételekkel nyújt támogatást a városban élő rászorulóknak. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 23/2021. (V.11.) rendelete szabályozza a települési támogatásként nyújtott pénzübeli és természetbeni ellátásokat. A rendelet nem tesz különbséget a fogyatékossgal élő kérelmezők esetében, a jogosultsági feltételek minden veszprémi lakos vonatkozásában ugyanazok. Fenti támogatások elbírálása nagyobb részt a jövedelmi helyzet vizsgálatán alapul.

## **7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés**

*Egészségügyi és rehabilitációs ellátások elérhetősége, együttműködése*

A felnőttek egészségügyi alapellátásának biztosítására az Önkormányzat 25 háziorvosi körzetet tart fenn. Ezek 24 orvosi rendelőben működnek, melyek közül 9 rendelő a teljesen akadálymentes, 9 rendelő részben akadálymentes, és 6 orvosi rendelő nem minősül akadálymentesnek. A nem akadálymentes körzetek háziorvosai vállalják, hogy szükség esetén házhoz mennek azokhoz a betegekhez, akiknek bejutása a fentiek miatt lehetetlen vagy nehezített.

A szakellátásokat biztosító Csolnoky Ferenc Kórház főépülete és a Komakút tér 1. szám alatti Rendelőintézetének épülete könnyen megközelíthető, a bejutás teljeskörűen akadálymentes. Itt kell megemlíteni a fogyatékossgal élő vagy speciális bánásmódot igénylő gyermekek ellátásának problémáját, amelyre az AutiSpektrum Egyesület vezetője hívta fel a figyelmet. Véleménye szerint az egészségügyi intézményekben dolgozók elfogadáson alapuló edukációja sokat javítana a hozzájuk forduló páciensek lehetőségein a gyógykezelésük során. Ismertette továbbá azt a könnyen kivitelezhető megoldást, ami az autizmus spektrumzavarral élők tájékozódását nagyban segítené akár hivatalos ügyek intézésében, akár a hétköznapi problémák megoldásában. Egyszerű grafikákkal elkészített folyamatábra mutathatná az ügyintézés során a tennivalók egymásutániságát, kisebb lépésekre bontva, a jobb érthetőség érdekében. Ez az egyszerű támogatás sok esetben elegendő lenne az önálló ügyintézéshez.

A tömegközlekedést segítő digitális táblák elhelyezése a buszmegállókban pozitív visszajelzést kapott a fogyatékossgal élők részéről, bár a tábla hanggal segítő funkciója túl halk, így hathatós segítséget nem tud nyújtani a várakozó látássérülteknek.

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal minden szolgáltatása elérhető már elektronikus formában benyújtott kérelemmel, de a személyes ügyintézés is akadálymentes épületekben lehet lebonyolítani.

A városi honlap az Önkormányzat által 2023. szeptember 29-én elkészített akadálymentesítési nyilatkozatnak megfelelően akadálymentesített, azaz a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény előírásai szerint a felhasználók számára akadálymentesen érzékelhető, kezelhető, érthető és informatikai szempontból stabil.

### Települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége

A város öt bölcsődéje közül a tavalyi évben teljeskörűen felújított Módszertani Bölcsőde és a Napsugár Bölcsőde teljesen akadálymentesített, A Hóvirág és Aprófalvi Bölcsődék részben felelnek meg az akadálymentes használathoz szükséges követelményeknek, A Vackor bölcsődében pedig még nem valósultak meg ez irányú fejlesztések.

A város tizenhárom óvodája közül továbbra is hat – a Csillag úti, az Egry úti, a Kastélykert, a Ficánka, a Ringató és a Vadvirág Óvoda – teljeskörűen akadálymentes, négy pedig – a Bóbita, a Hársfa, a Nárcisz és a Csillagvár Óvoda – egyáltalán nem, és az Erdei és Kuckó Óvodák részben akadálymentesek.

A kifejezetten fogyatékossgal élő gyermekek részére kialakított iskolaépületek akadálymentessége biztosított, de az integráltan tanuló, fogyatékossgal élő gyerekek számára gyakran kell egyedi megoldást kidolgozni. A városi kulturális és sportlétesítmények közül az Agóra Veszprém Kulturális Központ, az Eötvös Károly Könyvtár és annak dózsavárosi fiókkönyvtára, a Kabóca Bábszínház és a Veszprémi Petőfi Színház, valamint a Veszprém Aréna teljeskörűen akadálymentes.

*Az orvosi rendelők akadálymentesítésére vonatkozó adatok a „3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés” címnél olvashatóak.*

### Közzolgáltatásokhoz, köznevelési intézményekhez, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége

A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény korszerűsítésének szükségességéről már esett szó, itt az egyébként

akadálymentesen kialakított épület udvaron át történő megközelítésének nehézségeit szükséges megemlíteni. Az épülethez vezető járdák nagyon keskenyek és csapadékos időben nagyon nehezen használhatók, egy jövőbeli felújítás során a konkrét épületen kívül erre is külön gondot kell fordítani.

A lakóépületek akadálymentességének kérdése a társasház hatáskörébe tartozik, a kialakítás költségei is őket terhelik, ezért – a visszajelzések szerint – nagyon nehezen adják hozzájárulásukat az ilyen célú átalakításhoz.

### Munkahelyek akadálymentesítettsége

Általánosan elmondható, hogy Veszprémben a cégek és üzletek is felismerték már annak szükségességét, hogy mind az ügyfelek, mind a dolgozók részére akadálymentes infrastruktúrát tartsanak fenn.

### Közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége

Az önkormányzati tulajdonú közterületek akadálymentesítésében az érdekvédelmi szervezetek kérései meghallgatásra és lehetőség szerint beépítésre kerülnek a tervek elkészítése során. Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Városfejlesztési Irodájának vezetője nyitott a célcsoportok bevonására a tervezéssel kapcsolatos döntések előkészítése során, hiszen az érintettek pótolhatatlan gyakorlati tanácsokkal tudnak szolgálni. Az együttműködés az érintettek között megvalósultnak mondható, a kommunikáció mindkét fél részéről problémamentes.

A már említett vasútállomás felújítása kapcsán érkezett olyan bejelentés, amely a peronok nehezített megközelítésén kívül a helyijáratok megközelíthetőségének problémáját vetette fel. A kerekesszékes utas csak óriási kerülő megtételével tudja megközelíteni a buszmegállót, ami viszont akkora idővesztéssel jár, hogy az autóbusz nem várja meg a késve érkező utast.

A fogyatékossgal élők helyi személyszállítással kapcsolatos problémái sokban hasonlítanak az idősök közlekedési nehézségeire. A V-Busz a helyi járatú autóbuszok egy részére az ún. hangos asszisztencia technológia telepítését javasolta a vakok és gyengénlátók biztonságos közlekedése érdekében. Ehhez az első ajtók mellé a fedélzeti forgalomirányítási rendszerhez kapcsolódó külső mikrofonokat szükséges telepíteni annak érdekében, hogy a megállóban várakozók tudják, mely buszra kell felszállniuk. A Budapesten már bevált rendszerhez a látássérült emberek egy saját közlekedési távirányítót használnak - amelyet az érkező járműre irányítva és ezzel aktiválva az ún. VIAR rendszert - információt kaphatnak a járat számáról, útvonaláról, az átszállási lehetőségekről és a forgalmi változásokról is.

Az útfelújítások a város méretéből adódóan szinte folyamatosan zajlanak, hiszen az állandó igénybevételnek kitett közutak folyamatos karbantartásra szorulnak.

Az Önkormányzat SMART City Stratégiája 2030-ig olyan, fogyatékkal élők városhasználatát támogató okos fejlesztések megvalósítását tűzte ki célul, amely a fogyatékossgal élők által megközelíthető helyszínek, városi és üzleti szolgáltatások okostérképen történő megjelenítésével, városi szintű útvonaltervezéssel és szolgáltatási térképpel segíti az érintetteket. Hosszabb távon ezeket az információkat a város internetes felületén is elérhetővé tennék, bővítve a felhasználók körét a város lakóin túl az alkalmi felhasználókkal. A megvalósítás a Pannon Egyetemmel együttműködésben valósul meg, az érintett szervezetek bevonásával, akiknek szakemberei átjárhatóságot és fejlesztési lehetőséget kínálnak az általuk kidolgozott egyéb infrastruktúra - fejlesztési lehetőségekkel, például a látássérültek számára okosbottal többletinformációt nyújtó intelligens járdaelemekkel.

### Fogyatékossgal élő személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékossgal élő személyek nappali intézménye stb.)

Az Önkormányzat által kötött szerződés lehetővé teszi, hogy a hallássérült emberek hivatali ügyintézéséhez jeltolmács segítségét vegyék igénybe. A fogyatékossgal élők nappali intézményének korszerűbb helyre költözéséről fentebb már bővebben esett szó.

A fogyatékossgal élők szállításával kapcsolatos feladatokból Veszprémben három támogató szolgálat is kiveszi a részét, az ellátottak megoszanak a Vöröskereszt által működtetett Fogyatékkal Élők Veszprémi Támogató Szolgálat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat és a MOVE Béta Emberiesség Integrált Támogató Szolgálat között.

#### Előnyben részesítés (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Az Önkormányzat a helyi rendeleteiben nem tér ki a fogyatékossgal élők helyzetére, a város polgárait ebből a szempontból sem hátrányosan, sem előnyben részesítve nem különbözteti meg. A pénzbeli támogatásokra való jogosultság minden esetben a szociális rászorultsággal áll összefüggésben, a kifejezetten a fogyatékossgal élők támogatására szolgáló ellátások a kormányhivatalok hatáskörébe tartoznak.

### **7.4. Fogyatékossgal élők sajátos igényeinek kielégítését célzó programok a településen**

A fogyatékossgal születő vagy azzá váló családtagról való gondoskodás nagy teherteret a család számára a család korábbi életvitelének kényszerű megváltozása mellett a fizikai tennivalók, és a mentális megterhelés miatt is. Az érintett és a családtagok megtámogatása a hozzátartozói csoportok, támogató közösségek működtetésével valódi segítséget jelenthetnek számukra. Megküzdési stratégiák, tapasztalatok, útravalók kidolgozása a csoportfoglalkozásokon, tréningeken és tematikus filmklub szervezése a fogyatékossgal élőknek és hozzátartozóknak megmutathatja, hogy a problémájuk nem egy elszigetelt jelenség, hanem mások is hasonló gondokkal küzdenek.

A fogyatékossgal élők részére szervezett programok javarészt a Göllesz Viktor FSZNI munkatársai és az AutiSpektrum Egyesület tagjai áldozatos munkájának köszönhetően valósulnak meg a városban. A célcsoportba tartozó veszprémiek nagy eséllyel kapcsolatban állnak az intézménnyel, ezért az általuk szervezett programokról helyben értesülnek. Természetesen a programjaik nem kizárólag a saját gondozottjaik előtt állnak nyitva, hanem a városban élő minden fogyatékossgal élő szívesen látnak. Klubfoglalkozásaik továbbra is az önálló életvitelhez vezető út és annak buktatói köré épülnek, hiszen ez kulcsfontosságú probléma a gondozottak és családjuk számára. Minél inkább sikerül felkészülniük a hétköznapiakban jelentkező problémákra, annál inkább elérte a célját az az edukációs tevékenység, amelyet az intézmény is zászlajára tűzött. Az önérvényesítő csoport foglalkozásai segítenek a gondolataik, vágyaik kifejezésében, véleményük kialakításában és azok sikeres kommunikálásában. A késég-fejlesztést célzó foglalkozások apró lépésekkel segítik a rászorulókat a fentebb említett nagyobb volumenű, életre szóló célkitűzések elérésében, de a párkapcsolati témák is napirendre kerülnek.

A már említett AutiSpektrum Egyesület nagyon erős abban, hogy dinamikus közösséget formáljon a tagjaiból. A közösségi programokon kívül a pedagógusok edukálásában is aktív szerepet vállalnak, A Veszprémi Tankerületi Központ közreműködésével, több alkalommal is tartottak szakmai napot Közös fókusz címmel, kilencven fő részvételével. Jelenleg az országos módszertan kidolgozását végzik, ami az akkreditációs folyamat befejeztével bevezetésre kerülhet. Terveik szerint bevezetést megelőzően az iskolák minden dolgozójának gyakorlati oktatást tartanának, és ismertetnék a fejlesztési tervet, aminek hatását kéthavonta értékelik. A tanév kezdetekor a gyerekközösségeket vizuális és gyakorlati példák segítségével ismertetnék meg az eltérő bánásmódot igénylő tanulók viselkedésének miéttjével és a lehetséges konfliktusmegoldási metódusokkal. A kortárs segítők bevonását a középiskolások számára kötelező közösségi szolgálatot leigazolvá képzelik el megvalósítani.

Az Egyesület a közösségük összetartását számtalan közös program szervezésével tudja elérni, ami minden korcsoport és érdeklődési körű tag figyelmére érdemes, nem csak az április 2-i Autizmus Világnapja rendezvényein, hanem a teljes évben.

Minden év májusában megrendezésre kerül a Városi Civil Nap, ahol a városi és környékbeli civil szervezetek kapnak bemutatkozási lehetőséget. Meg kell említeni a Veszprém Városi Hátrányos Helyzetű Fiatalokért Egyesületet, akik rendszeresen szerveznek jótékonyági bált és a jótékonyági süteményvásárt, a befolyt összegből pedig anyagi és tárgyi segítséget nyújtanak az arra rászorulóknak.

### **7.5 A fogyatékossgal élőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és a felszámolásukra irányuló kezdeményezések**

A Göllész Viktor FSZNI jelenlegi helyének alkalmatlanságáról már esett szó, a költözéshez szükséges anyagi fedezetet az elbírálás alatt álló pályázatból kívánja finanszírozni az Önkormányzat. Ahogy a szociális szférában és a gyermekvédelemben dolgozó szakemberek mindegyike, úgy a fogyatékossgal élőkről gondoskodó szakemberek is nagyon kitettek a kiegészítés veszélyének. A burnout jelenség megelőzésének legkézenfekvőbb módja az, ha lehetőséget kapnak a felmerülő problémák kapcsán a ventillálásra, esetleg szakember irányításával próbálnak megoldásokat keresni arra, amit saját erőből nem, vagy sokkal nehezebben tudnának feldolgozni.

Az AutiSpektrum Egyesület edukációval próbál segíteni azon, hogy a gyermekekkel foglalkozó szakemberek ismerjék meg jobban az autizmus spektrumzavar fiziológiai és lelki hátterét. Ennek megvalósítására előadássorozatot állítottak össze, amellyel igyekeznek minél több gyermekintézménybe eljutni. A pedagógusok visszajelzései azt tükrözik, hogy egyre nő az érintett gyerekek száma, vagyis az ilyen jellegű felkészítésre minden korábbinál nagyobb szükség van. A dr. Stefanik Krisztina pszichológus által írt Csillagbusz című kiadványuk új utakat nyitott a toleranciára és empátiára nevelés kapcsán, nem csupán az érintetteket megszólítva, hanem a környezetükben élőket, a családtagokat is megsegítve abban, hogy megértsék, miért mások ők. A könyv Innovációs díjat kapott, nem utolsósorban az autizmusbarát kivitelezésért és tartalomért.



## 7.6 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékossgal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
<b>2023</b>	
Az autizmussal élők nappali ellátása, felügyelete nem biztosított az iskolából való kikerülésüket követően.	A Göllész Viktor FSZNI kapacitásbővítése, külön autista csoport működtetése.
Az autizmus spektrumzavarral élők nehezen boldogulnak a hivatalokban intézhető ügyeik során.	Színvonalas és hozzáférhető közszolgáltatások biztosítása. Az információk könnyebb befogadásának elősegítése, infografikai (rajz, fénykép és a szöveg együttes alkalmazása) megoldásokkal a hivatali ügyintézés során.
Az információk nem jutnak el minden érintetthez, az érdekvédelmi szervezetek egymás mellett és nem együtt dolgoznak, a városi lakosok nem értesülnek a fogyatékossgal élők által vagy nekik szervezett programokról.	Hatékony kommunikáció folytatása minden érdekelt fél – kiemelten a célcsoporttal foglalkozó pedagógusok - és a város polgárainak bevonásával, szemléletformálás, edukáció a fogyatékossgal élők érdekében.
Számos fogyatékossgal élő szeretne a képességeinek megfelelő munkát végezni a nyílt munkaerő-piacon, de a munkaadók jelentős része nem vállalja az ezzel járó nehézségeket.	Jó gyakorlat bemutatása az önkormányzati intézmények vezetőinek, szemléletformálás, tapasztalatátadás.
Az óvodai nevelésben részvételre kötelezett, nem integrálható SNI-s gyermekek számára jelenleg nem áll rendelkezésre intézmény Veszprémben.	A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI keretein belül óvodás csoport(ok) indítása.
A kerekesszéket használó gyermekek a városi játszóterek hintáit nem tudják használni, ehhez speciális kültéri hinta telepítésére van szükség.	Kültéri, kerekesszékes gyerekek által is biztonságosan használható speciális hinta kihelyezése.
<b>2025</b>	
A vakok és gyengénlátók a közösségi közlekedés megkezdésekor nem látják, hogy melyik buszra kell felszállniuk.	A fedélzeti forgalomirányítási rendszerhez kapcsolódó külső mikrofonok telepítésével hangos utastájékoztató rendszer kiépítése a városi autóbuszok egy részén, az érintett járatok kiválasztásába bevonva a Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesületének képviselőit
A fogyatékossgal születő, egyéni bánásmódot igénylő gyermek érkezése és nevelése, a róla való gondoskodás nagy mentális terhet jelent a családtagok számára, az életkor előrehaladtával a megoldandó problémák és megválaszolatlan kérdések sokaságával.	A családtagok szakmai és mentálhigiénés megtámogatása szülő-segítő csoportok, támogató közösségek létrehozásával, amelyek reflektálva a felmerülő kérdésekre, hatékony segítséget nyújtanak a hétköznapiakban.

<p>A TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program" keretében benyújtott pályázat megvalósításával a Göllesz Viktor FSZNI-nek új, alkalmasabb helyre költöztetése az ellátottak és az ott lakók számára is sok és megterhelő változással jár együtt.</p>	<p>Az új környezet okozta bizonytalanság és a költözéssel járó érzelmi hatások kezelése elengedhetetlen a zökkenőmentes átmenet érdekében. A lakókörnyezetben élők bevonása, a kölcsönös bemutatkozás lehetősége segíthet a szorongás csökkentésében és a közösségi kapcsolatok erősítésében.</p>
<p>Az autizmus spektrumzavarral élők és családjuk számára a velük kapcsolatos tévhitek és előítéletek nagyban nehezítik a beilleszkedésüket.</p>	<p>Az autizmus spektrumzavarral élők elfogadásának növelése a helyi közösségekben, annak különböző szinterein a nevelési-, oktatási intézményeken át egészen a munkahelyekig és a közösségi rendezvényekig.</p>
<p>A megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása nem eléggé elterjedt, a munkaadók nem elég nyitottak erre. Ez a munkavállalók szempontjain túl magas összegű rehabilitációs hozzájárulás befizetésének kötelezettségét is maga után vonja.</p>	<p>Az önálló életvitelhez elengedhetetlen, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalók is kapjanak lehetőséget a munkavégzésre. Ennek elterjedésével az érintettek előnyösebb helyzetbe juttatásán kívül munkáltatók jelentős összeget takaríthatnak meg.</p>
<p>A fogyatékossgal élőkkal foglalkozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) az átlagosnál jóval nagyobb, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátottak életminőségére is.</p>	<p>A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjenek hivatásukban, és nagyban hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.</p>

## Intézkedési tervek

**2023**

Intézkedés címe	<b>A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézményének kapacitásbővítése (1)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az intézmény jelenleg rendelkezésre álló helyiségei már nem elegendőek az ellátotti igények kielégítésére. A nappali felügyeletre szoruló autizmussal élő személyek ellátása nem biztosított az iskolából való kikerülésüket követően.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A kapacitásbővítéssel és külön autista csoport működtetésével a szociális ellátás segíti a fogyatékos személyek és családtagjaik napi életvitelét.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogyatékoságügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékoságügyi Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Adatgyűjtés, az igénylők felmérése (száma, érintettsége) 2. A célnak megfelelő ingatlan felkutatása, vagy meglévő ingatlan átalakítása. 3. A felújítási, korszerűsítési igények vizsgálata. 4. Költségigény meghatározása, forrásbevonási lehetőségek felmérése. 5. A szükséges szakemberek bevonásával az intézmény megalapítása/bővítése, működtetése.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat AutiSpektrum Egyesület Veszprémi Tankerületi Központ
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027 <b>2028</b> (2025. felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az új férőhelyek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Az állapotfelmérést elvégző gyógypedagógusok. A család, az érintettek lehetőség szerinti legnagyobb mértékű bevonása. Szemléletformáló tevékenység.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézmény megalapítása/bővítése, működtetése és állagmegóvása.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Az intézményi ellátásban részt venni kívánók fogadása az intézmény ellátási területéről.

<p>Megtett intézkedések</p>	<p>Az intézmény költözésének előkészítése jelenleg folyamatban van, a megvalósításhoz szükséges TOP Plusz „Gondoskodó vármegye” prioritás pályázati felhívásához benyújtandó 2025. év tavaszán benyújtásra került. A tervezés fázisában jelentős szerepet kapott a Göllesz Viktor FSZNI vezetője, akinek szakmai véleménye nagyban befolyásolta az új tervek alakulását, a belső és külső terek kialakításában az ott dolgozók tapasztalatai kulcsfontosságúnak bizonyultak. Az intézmény speciális jellegéből adódóan a tervezők új kihívásokkal szembesültek, amelyeket a több alkalommal történt szakmaközi egyeztetések során sikerült áthidalni.</p> <p>Az első vázlattervi egyeztetésre 2024. augusztus 2. napján került sor Brányi Mária alpolgármester, Boros Zsombor tervező, a Veszprémterv Stúdió ügyvezetője, a Göllesz Viktor FSZNI vezetője és a Hivatal érintett szakirodáinak irodavezetője és munkatársai részvételével. A megbeszélés során a tervezett beruházás több változatban elkészített tervrajzai kerültek ismertetésre. A rendelkezésre álló források az intézmény korszerűbb, újonnan épített, kertvárosi környezetbe történő költözését teszik lehetővé, kapacitásbővítés nélkül.</p> <p>2024. augusztus 9-én a felmerülő igényeknek megfelelő átdolgozást követően bemutatásra kerültek az újonnan elkészült tervrajzok.</p> <p>2024. augusztus 16-án az érintett szakemberek teljes körű bevonásával a tervek további finomítására került sor.</p> <p>Varga Tamás alpolgármester és Bernáth Ildikó, a Kozmutza Flóra Alapítvány és az Éltes Mátyás Alapítvány elnöke között történt egyeztető megbeszéléseknek köszönhetően a férőhelyek számának bővítésére is sor kerülhet, tekintettel az igények várható növekedésére.</p>
---------------------------------	---

Intézkedés címe	<b>Hivatalok infografikai felszerelése (2)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az autizmus spektrumzavarral élők nehezen boldogulnak a hivatalokban intézhető ügyeik során.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Színvonalas és hozzáférhető közszolgáltatások biztosítása. Az információk könnyebb befogadásának elősegítése, infografikai (rajz, fénykép és a szöveg együttes alkalmazása) megoldásokkal a hivatali ügyintézés során.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogymatékosságügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogymatékosságügyi Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Az érintettek bevonása, véleményük kikérésével és ötleteik meghallgatásával. 2. Adatgyűjtés, a helyszínek, lehetőségek felmérése. 3. Forrás keresés. 4. A szükséges infrastruktúra beszerzése, felszerelése, egyszerűbb esetben grafikai megtervezése, nyomdai kivitelezése
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat AutiSpektrum Egyesület Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
Az intézkedés megvalósításának határideje	2027 <b>2028</b> (2025. felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az önállóan ügyeiket intéző érintettek száma, az ügymenet gördülékenysége.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az érintett hivatalok által folyamatosan biztosított szolgáltatás, a fenntartása költségekkel nem jár.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Együttműködés más, környező települések önkormányzataival való kapcsolattartás során a tőlük érkező, ügyeiket intéző érintettek érdekében.

Intézkedés címe	<b>A fogyatékossgal élők szakmaközi és érdekvédelmi egyeztető fórumának létrehozása, az információk áramlásának hatékonyabbá tétele, szemléletformálás (3)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az információk nem jutnak el minden érintetthez, az érdekvédelmi szervezetek egymás mellett és nem együtt dolgoznak, a városi lakosok nem értesülnek a fogyatékossgal élők által vagy nekik szervezett programokról. A pedagógusok szakértelem híján nem tudják egyértelműen beazonosítani azokat a viselkedési formákat, amelyek alapján kivizsgálásra van szükség.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Hatékony kommunikáció folytatása minden érdekelt fél – kiemelten a célcsoporttal foglalkozó pedagógusok - és a város polgárainak bevonásával, szemléletformálás, edukáció a fogyatékossgal élők érdekében.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Ifjúsági Kon koncepció
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogyatékossgügyei Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékossgügyei Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddigi tapasztalatok megosztása, és a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében.</li> <li>2. A szemléletformáló programok lebonyolításához, információs nyomtatványok kiadásához szükséges erőforrások keresése biztosítása.</li> <li>3. Szemléletformáló rendezvények megtartása.</li> <li>4. Tapasztalatok közös feldolgozása, beépítése a következő tevékenységekbe, szükség szerinti tanácsadás.</li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége AutiSpektrum Egyesület
Az intézkedés megvalósításának határideje	2024 2024-től rendszeres időközönként (2025. felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Szakmaközi egyeztető fórumok száma. Szemléletformáló rendezvények száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Az érdekképviselői szervek közreműködése Szükség szerinti tájékoztató anyag összeállítása a terület szakembere által A rendezvények megszervezéséhez szükséges anyagi háttér megteremtése pályázatok vagy önkormányzati támogatás útján
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A szakmaközi egyeztetések és a szemléletformáló rendezvények programok folytatása anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns.

<p>Megtett intézkedések</p>	<p>2023. szeptember 14-én Bernáth Ildikó, a Kozmutza Flóra Alapítvány és az Éltes Mátyás Alapítvány elnöke megosztotta a Közjóléti Iroda munkatársaival a fogyatékossgal élők érdekvédelmi szervezeteinél és a célcsoport oktatásával, nevelésével vagy általános problémáival foglalkozó intézmények vezetőinél tett látogatása során szerzett tapasztalatait.</p> <p>A Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat igazgatójával 2023. augusztus 22-én az SNI és BTM diagnózissal rendelkező gyermekekkel kapcsolatos feladatokról egyeztetett.</p> <p>2023. augusztus 23-án a Veszprémi Tankerületi Központ szakmai igazgatóhelyettesével és az Antiszegregációs Csoport vezetőjével az SNI diagnózisú gyermekek oktatásával kapcsolatos kérdéseket beszélte meg.</p> <p>2023. augusztus 28-án a Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI igazgatójával az integrált óvodás és általános iskolás gyermekek fejlesztésének kérdéséről egyeztetett. A veszprémi járásban, a számukra szükséges fejlesztő foglalkozás ellátásában 30 fő utazó gyógypedagógus és 40 fő gyógypedagógiai asszisztens vesz részt, helyileg a gyermek oktatási intézményében heti 2 alkalommal 45 percben. Az óvodai gyógypedagógiai asszisztens 8.00 és 12.00 óra között látja el a feladatát, erre a munkakörre mindig túljelentkezés van. A fejlesztőpedagógusok szakmai munkájának megsegítésére heti rendszerességgel szervez az intézmény értékelő és esetmegbeszélő értekezleteket. Az iskola jelenleg helyhiánnyal küzd, a meglévő infrastruktúra is elavult, korszerűtlen.</p> <p>A Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesületének elnöke a városi – ezen belül is a kórházi kezelésben részesülők – parkolását találja rendkívül problémásnak. A helyi tömegközlekedésben használt alacsony padlójú járatok nagyban megkönnyítik a mozgáskorlátozottak mozgását, de a távolsági busszal és vonattal történő közlekedés továbbra is rendkívül nehéz.</p> <p>A Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Szervezetének elnökével 2024. szeptember 11. napján lebonyolított találkozón feltárták a Szervezet felépítésének, feladatainak és tevékenységének részleteit. Egyúttal beszámoltak a V-Busz Zrt-vel való kiváló kapcsolatáról és a MÁV és Volán vállalatok összevonásával járó közlekedési, szervezési nehézségeikről. A helyi önkormányzatok lehetőségeikhez mérten segítik a szövetséget, irodahelyiség biztosításával vagy anyagi vagy tárgyi juttatásokkal.</p> <p>A 2023. évi, a Jutasi Piknik keretében megszervezett Siketek Világnapja rendezvényről a 350 tagot számláló Siketek és Nagyothallók Veszprém Megyei Egyesületének elnöke számolt be a személyes találkozójuk során, melynek keretében szakmai előadásokat hallgathattak az érdeklődők, kedvük szerint sportvetélkedőn vagy jelnyelvi tolmáccsal kísért koncerten vehettek részt. Bemutatták a SINOSZ által javasolt jelnyelvi tolmács applikációt, amely okostelefon segítségével, videón keresztül nyújt tolmács szolgáltatást. Veszprémben a Veszprémi Járási Hivatalban a közigazgatásban dolgozók számára biztosított a jelnyelvi alapismereteket tartalmazó képzés.</p> <p>A Polgármesteri Hivatal azon irodavezetői, akik az infrastruktúrát érintő fejlesztésekkel kapcsolatos előkészületekben, döntésekben részt vesznek, a jövőben törekszenek arra, hogy figyelembe vegyék az érintett érdekképviselői szervezetek véleményét, valamint külön gondot fordítanak arra, hogy tájékoztassák őket a változásokról, átmeneti intézkedésekről.</p>
-----------------------------	--

Intézkedés címe	<b>Munkalehetőség biztosítása a fogyatékossgal élők számára a nyílt munkaerőpiacon (4)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Számos fogyatékossgal élő szeretne a képességeinek megfelelő munkát végezni a nyílt munkaerőpiacon, de a munkaadók jelentős része nem vállalja az ezzel járó nehézségeket.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Minél több fogyatékossgal élő számára biztosítani a képességeinek megfelelő munkalehetőséget, a munkaadók szemléletformáláson alapuló bevonásával.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Gazdasági Program Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Veszprém 2030 Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogyatékossgügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékossgügyi Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. Egyeztetés az önkormányzati fenntartású intézmények vezetőivel, ahol jó gyakorlatként a Veszprémi Petőfi Színház illetékesi bemutatják a náluk bevált modellt, melynek köszönhetően több éve sikerrel foglalkoztatnak fogyatékossgal élő személyeket. 2. Annak felmérése, hogy mely munkáltatók nyitottak a fogyatékossgal élő munkavállalók fogadására. 3. Igény esetén gyakorlati tanácsok nyújtása, tapasztalatcsere.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Önkormányzat fenntartásában működő intézmények
Az intézkedés megvalósításának határideje	2024 2024-től rendszeres időközönként (2025. felülvizsgálat)
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A fogyatékossgal élő személyek számának növekedése a veszprémi nyílt munkaerőpiacon
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Az érdekképviselői szervek közvetítői közreműködése A munkaadók nyitottsága a fogyatékossgal élő munkavállalók fogadására szemléletformálást követően
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az elért eredmények publikálásával újabb munkáltatók bevonása hosszabb távon.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett intézkedések	Bernáth Ildikó, a Kozmutza Flóra Alapítvány és az Éltés Mátyás Alapítvány elnöke a Göllész Viktor FSZNI vezetőjével történt egyeztetés során adatokkal szolgált arról, hogy az intézményben gondozott 56 főből 36 fő az



	<p>állami tulajdonban lévő Főkefe Kft alkalmazásában, részmunkaidőben dolgozik, további 15 fő pedig fejlesztő foglalkoztatásban vesz részt, amelynek keretén belül parkgondozást, divatékszer készítést és szőnyegszövést végeznek. Az így készült termékeiket az adventi időszakban saját szervezésű vásárban nagy sikerrel értékesítik.</p> <p>A Re-Labor Kft. a nemesvámosi fióktelepén 2024. június 19. napján fogadta a Közjóléti Iroda munkatársait és működés közben mutatta be a náluk folyó összeszerelő és egyéb betanított rehabilitációs munkát.</p> <p>A Janka tanya Tótvázsonyban 2024. június 26-án szintén nyitva állt az érdeklődő munkatársak előtt. Itt elsősorban famegmunkálással kapcsolatos tevékenységet végeznek a fogyatékossgal élő fiatalok, de a kiváló körülményeknek köszönhetően ki-ki kedve és egészségi állapota szerint kiveheti a részét a kert és a tanyán élő állatok gondozásából.</p> <p>2023. november 21-én az önkormányzati intézmények, költségvetési szervek vezetőinek bevonásával egyeztető megbeszélés zajlott, melynek során Kellerné Egresi Zsuzsanna igazgatóhelyettes bemutatta intézményük jó-gyakorlatát, és a felmerülő kérdések megválaszolásával segítette az intézményvezetőket abban, hogy nyitottak legyenek a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatására.</p> <p>A fenti egyeztető megbeszélés során a jelenlévők kitértek az ún. rehabilitációs hozzájárulás megfizetésének kötelezettségére, amely minden 25 fő feletti foglalkoztatotti létszámmal működő munkaadót érint, ha az általa foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállalók átlagos statisztikai állományi létszáma nem éri el a létszám 5 százalékát. Ennek kapcsán adatok bekérés követően feltárássra került az egyes intézmények által fizetendő rehabilitációs hozzájárulás mértéke.</p> <p>A Mozgássérültek Aktív Egyesülete által foglalkoztatott rehabilitációs mentor és jogász konkrét segítségnyújtást ajánlott fel a munkaadók részére, ezzel is megkönnyítve az érintettek munkába állását. A Siketek és Nagyothallók Országos Szervezetének képviselője is felajánlotta koordinációs jellegű segítségét.</p> <p>2023. november 23-án az intézményvezetők számára összeállított információs anyag került kiküldésre, amely a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához szükséges alapvető tudnivalókat, a nekik megállapítható juttatásokat és azok igénylésének módját, valamint a szükséges nyomtatványok elérhetőségéről szóló tájékoztatást tartalmazta.</p>
--	---

Intézkedés címe	<b>Sajátos nevelési igényű, nem integrálható gyermekek óvodai csoportjának létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata (5)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az óvodai nevelésben részvételre kötelezett, nem integrálható SNI-s gyermekek számára jelenleg nem áll rendelkezésre intézmény Veszprémben. A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI csak a tanköteles gyermekeket fogadja, az ennél fiatalabbak ellátása megoldatlan.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI felújítása során annak vizsgálata, hogy milyen lehetőségek vannak az intézmény keretein belül óvodás csoport(ok) indítására.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Ifjúsági Kon koncepció
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Új Európai Foglalkoztatási Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Foglalkoztatási Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. A meglévő helyszín fenti szempontok szerinti vizsgálata, szükség szerint új helyszín keresése. 2. Megfelelő forrás rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés, dolgozók felkészítése, képzése. 3. Működtetés, fenntartás.
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Veszprémi Tankerületi Központ
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Létrehozott és működő óvodai csoport(ok). Az ellátásban részesülő gyermekek száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Műszaki és beruházási szakértelm a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Pályázati források keresése. Szakmai koordináció. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézmény működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns
Megtett intézkedések	A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI, valamint a Veszprémi Tankerületi képviselőinek bevonásával egyeztető megbeszélések az Intézkedési tervben foglaltak megvalósításának érdekében.

Intézkedés címe	<b>A fogyatékossgal élő gyermekek részére játszótéri, kerekesszékes hintaállvány felállítása (6)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A kerekesszéket használó gyermekek a városi játszótérek hintáit nem tudják használni. Ahhoz, hogy ők is együtt tudjanak játszani egészséges társaikkal, speciális kültéri hinta telepítésére van szükség.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Olyan kültéri hinta telepítése, amely alkalmas arra, hogy a kerekesszékes gyerekek is biztonsággal tudják használni.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Ifjúsági Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Új Európai Fogyatékossgügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékossgügyi Program
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A speciális hinta telepítésére alkalmas helyszín felderítése.</li> <li>2. Egyeztetés az érintett érdekvédelmi szervezet képviselőivel a megfelelő eszköz kiválasztását megelőzően.</li> <li>3. Forrás előteremtése a tervezett eszköz beszerzésére és az előírt módon történő biztonságos telepítésére.</li> <li>4. Kihelyezés és rendszeres ellenőrzés.</li> <li>5. A szükséges karbantartási feladatok elvégzése a biztonságos használat érdekében.</li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete
Az intézkedés megvalósításának határideje	2025
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A kerekesszékes hintaállvány kihelyezése.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Az anyagi fedezet előteremtése. Az érdekképviseleti szervek közreműködése a megfelelő hinta kiválasztása során. Az üzemeltetéssel megbízott, szükséges szakértelemmel bíró szakemberek bevonása.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	A meglévő infrastruktúra karbantartása és a rendszeres, fokozott ellenőrzés elvégzése.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns.
Megtett intézkedések	<p>2024. évben a hatályos biztonsági előírások betartása mellett a város két játszótérére:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Laczkó Dezső Múzeum előtti, újonnan épített játszótérre</li> <li>• és a Deák Iskola melletti felújított játszótérre a VKSZ Zrt egy-egy kerekesszékes gyermekek által is használható forgó körhintát</li> </ul>

	telepített. Az utóbbi helyszínen kialakításra került egy akadálymentes homokozó is. Az intézkedés megvalósult 2024. évben.
--	--

## 2025

Intézkedés címe	<b>Felszállást segítő hangos utastájékoztató rendszer kiépítése a V-Busz járatain (7)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A vakok és gyengénlátók a közösségi közlekedés megkezdésekor nem látják melyik buszra kell felszállniuk.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A fedélzeti forgalomirányítási rendszerhez kapcsolódó külső mikrofonok telepítésével a vakok és gyengénlátók tömegközlekedésének megkönnyítése a segítségükkel kiválasztott főbb közlekedési útvonalak járatain.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Integrált Településfejlesztési Stratégia Fenntartható Városfejlesztési Stratégia Fenntartható Városi Mobilitási Terv
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Országos Fogytékosságügyi Program 2023–2030 Esélyegyenlőségi Stratégia (2021–2030) Magyarország Nemzeti Reformprogramja
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. A szükséges infrastruktúra feltérképezése 2. Az érintett járatok kiválasztása a Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesületének bevonásával 3. Az utastájékoztató rendszer kiépítése
Az intézkedés felelőse	A V-Busz Veszprémi Közlekedési Korlátolt Felelősségű Társaság ügyvezetője
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A hangos utastájékoztató rendszerrel felszerelt járatok száma.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	A műszaki rendszer kiépítéséhez pénzügyi forrás biztosítása.
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága a karbantartáshoz szükséges anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>A fogyatékossgal élők családtagjainak megsegítése információval, tapasztalatcserével, érzelmi támogatással (8)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A fogyatékossgal születő, egyéni bánásmódot igénylő gyermek érkezése és nevelése, a róla való gondoskodás nagy mentális terhet jelent a családtagok számára, az életkor előrehaladtával a megoldandó problémák és megválaszolatlan kérdések sokaságával.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A családtagok szakmai és mentálhigiénés megtámogatása szülő-segítő csoportok, támogató közösségek létrehozásával, esetmegbeszélésekkel, szakmai műhelyekkel, amelyek reflektálva a felmerülő kérdésekre, hatékony segítséget nyújtanak a hétköznapiakban.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Országos Fogyatékossgügyi Program (2015-2025)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Az érintettek bevonásával szülőcsoportok, tréningek szervezése,</li> <li>2. Esetmegbeszélések, szakmai műhelyek szervezése,</li> <li>3. Az érdeklődésre számot tartó témákban jártas szakemberek bevonása,</li> <li>4. Rekreatív, mentálhigiénés programok szervezése,</li> <li>5. Tapasztalatcsere, jógyakorlatok bemutatása,</li> <li>6. Filmklub fogyatékossgal élőknek és hozzátartozóknak.</li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A megrendezett események és az azokon részt vevő családtagok és érdekeltek száma
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága az emberi és pénzügyi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>A Göllez Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye új helyre költöztetésének társadalmi előkészítése (9)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program" keretében benyújtott pályázat megvalósításával az intézmény új, alkalmasabb helyre költöztetése az ellátottak és az ott lakók számára is sok és megterhelő változással jár együtt.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az új környezet okozta bizonytalanság és a költözéssel járó érzelmi hatások kezelése elengedhetetlen a zökkenőmentes átmenet érdekében. A lakókörnyezetben élők bevonása, a kölcsönös bemutatkozás lehetősége segíthet a szorongás csökkentésében és a közösségi kapcsolatok erősítésében.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021–2027
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Országos Fogyatékoságügyi Program 2023–2030 Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia – 2030
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A nehézségek feltérképezése a hatékony problémamegoldás érdekében (az ellátottak és a lakók vonatkozásában is)</li> <li>2. Az intézmény munkatársai által szervezett beszélgetések a lakókkal az aggályaik feltárásával, a felmerülő kérdések megválaszolásával</li> <li>3. Nyílt napok szervezése az ellátottakkal való ismerkedés jegyében</li> <li>4. Bemutató események, közös programok szervezése</li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az eseményeken részt vevő lakók és munkatársak száma
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága az emberi és pénzügyi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Autizmusbarát közösségi szemlélet kialakítása (10)</b>
Feltárt probléma megnevezése	Az autizmus spektrumzavarral élők és családjuk számára a velük kapcsolatos tévhit és előítéletek nagyban nehezítik a beilleszkedésüket.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az autizmus spektrumzavarral élők elfogadásának növelése a helyi közösségekben, annak különböző szinterein a nevelési-, oktatási intézményeken át egészen a munkahelyekig és a közösségi rendezvényekig.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021–2027
A cél kapcsolódása országos szakpolitikai stratégiákhoz	Országos Foglalkoztatási Program 2023–2030 Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia – 2030
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Társadalmi kampányok az autizmus elfogadásának és megértésének növelésére (plakátkampány, közösségi média, támogatói események)</li> <li>2. Községi események autizmus szempontoknak is megfelelő, térben strukturált megszervezése, autizmusbarát terek, el- és befogadó közösségi környezet kialakítása,</li> <li>3. Kortárs segítők bevonása a sikeres beilleszkedés érdekében oktatási intézményekben, rendezvényeken és programokon,</li> <li>4. Csendes sarok kialakítása a gyermekintézményekben,</li> <li>5. Az egészségügyi intézményekben dolgozók felkészítése az egyéni bánásmódot igénylő páciensek fogadására,</li> <li>6. Fórumok, tájékoztatók szervezése, mentorprogram kialakítása, autista fiatalok bevonása közösségi tervezésbe.</li> </ol>
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az eseményeken részt vevő érintettek és érdeklődők száma
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns



Intézkedés címe	<b>Megváltozott munkaképességű munkavállalók által betölthető munkakörök felmérése az Önkormányzat intézményeinél (11)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása nem eléggé elterjedt, a munkaadók nem elég nyitottak erre. Ez a munkavállalók szempontjain túl magas összegű rehabilitációs hozzájárulás befizetésének kötelezettségét is maga után vonja.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az önálló életvitelhez elengedhetetlen, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalók is kapjanak lehetőséget a munkavégzésre. Ennek elterjedésével az érintettek előnyösebb helyzetbe juttatásán kívül munkáltatók jelentős összeget takaríthatnak meg.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió 2023
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Országos Fogytékosságügyi Program 2023-2030 Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Magyarország Hosszú Távú Foglalkoztatási Stratégiája (2021–2030)
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	1. A megváltozott munkaképességű munkavállalók által betölthető munkakörök felmérése az Önkormányzat költségvetési szerveinél és cégeinél, 2. Az érdekképviselői szervezetek által nyújtott jogi tanácsadás igénybevétele, a tapasztalati szakértők bevonása a gyakorlati kérdések felmerülésekor, 3. Szükség szerint egyeztető megbeszélések szervezése a hosszabb távú együttműködés jegyében a tartós foglalkoztatás érdekében.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	A megváltozott munkaképességűek által betöltött munkakörök száma és a megtakarított rehabilitációs hozzájárulás összege.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	Elsősorban humánerőforrás- gazdálkodási kérdés a probléma megoldása, ezen felül a technikai feltételek megteremtése bizonyos ráfordításokat igényelhet
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága a humánerőforrás-gazdálkodás függvényében értelmezhető.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

Intézkedés címe	<b>Szupervíziós támogatás a fogyatékossgal élőkkal foglalkozó szakemberek számára (12)</b>
Feltárt probléma megnevezése	A fogyatékossgal élőkkal foglalkozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) az átlagosnál jóval nagyobb, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátottak életminőségére is.
Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjenek hivatásukban, és nagyban hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.
A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Országos Fogyatékossgügyi Program 2023-2030
Tevékenységek (az intézkedés tartalma) pontokba szedve	Térítésmentes szupervíziós csoportok biztosítása a fogyatékossgal élőkkal foglalkozó szakemberek számára.
Az intézkedés felelőse	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere
Az intézkedés megvalósításának határideje	2028
Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Megtartott szupervíziós csoportok száma, résztvevők elégedettségének felmérése.
Az intézkedés megvalósításához szükséges (humán, pénzügyi, technikai) erőforrások	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"
Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.
Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása	Nem releváns

## **8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása**

### **A 3-7. pontban szereplő területeket érintő civil, egyházi, karitatív szervezeti szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése**

A Helyi Esélyegyenlőségi Program elkészítésekor és a felülvizsgálat során igyekeztünk a városban működő valamennyi olyan szervezetet feltérképezni és megkeresni, amelyik kapcsolatban áll az öt esélyegyenlőségi célcsoport valamelyikével. A helyzetelemzést megelőző adatgyűjtés során felvettük a kapcsolatot civil, egyházi és érdekvédelmi szervezetekkel is. Az egyes szervezetek tevékenységével kapcsolatos tudnivalókat, az adott célcsoportok helyzetét feltáró elemző részben részletesen bemutatunk. A kapcsolatfelvételen és a célcsoportok helyzetelemzéséhez szükséges adategyeztetésen túl számos egyházi, civil és érdekvédelmi szervezetet meghívtunk a megrendezett HEP Fórumokra, ahol együtt ötleteltünk, hogy milyen intézkedésekkel segíthetnénk elő leginkább a célcsoportok esélyegyenlőségének növelését.

### **Helyi önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi, civil szektor és gazdasági szereplők közötti partnerség bemutatása**

Már az első, 2013-ban készült HEP kidolgozásánál nagyon jó együttműködés alakult ki a célcsoportokhoz kapcsolódó szervezetekkel. Ahogy fentebb kifejtésre került, jelen dokumentum elkészítésekor is már az adatgyűjtés során bevontuk a különféle szektorban tevékenykedő intézményeket, szervezeteket. A jó kapcsolatot évek óta fenntartjuk velük, mely a jövőbeli hatékony együttműködést biztosítja. Írásbeli megállapodások ugyan nem születtek, de a kölcsönös partneri viszony, és jelen stratégia felülvizsgálata során tanúsított intenzív együttműködésre, együtt gondolkodásra való készség és képesség meglátta a garanciáját a jövőbeli hatékony partnerségnek. Az Önkormányzat a vállalt feladatainak ellátása során számít az egyházi és civil szervezetek közreműködésére, ezért számos területen vonja be partnerként az alábbi szervezeteket feladata ellátásba. A szervezetek bemutatását célcsoportok szerint rendszereztük:

#### *1. Mélyszegénységben élők és romák*

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete  
Alkohol Drogsegély Ambulancia  
"VESZOL" Veszprémi Községi Lakásügynökség Nonprofit Kft.  
Veszprém Vármegyei Kormányhivatal  
Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály  
Horgony Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány  
A Veszprém Megyei Civil Hálózatért Közhasznú Egyesület

#### *2. Gyermek*

Veszprém-Főegyházmegyei Karitás  
Veszprémi Érsekség  
Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztálya  
Veszprémi Tankerületi Központ  
Veszprémi Szakképzési Centrum  
Veszprémi Érseki Főiskola  
Veszprém Városi Hátrányos Helyzetű Fiatalokért Egyesület  
Három Királyfi, Három Királynő Alapítvány  
Örömhír Evangélikus Keresztyén Óvoda  
Szent Margit Római Katolikus Óvoda

Padányi Bíró Márton Római Katolikus Gimnázium, Technikum és Általános Iskola  
Szilágyi Erzsébet Keresztény Általános és Alapfokú Művészeti Iskola  
Veszprémi SZC SÉF Vendéglátás – Turizmus Technikum és Szakképző Iskola

### *3. Nők*

Áldozatsegítő Központ  
Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitányság  
Három Királyfi, Három Királyné Alapítvány  
Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete  
Veszprémi Intézményi Szolgáltató Szervezet  
Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület  
Zonta Club Veszprém  
Veszprém-Balaton 2023 EKF keretén belül Királynék Földjén program  
Művészetek Háza Veszprém  
Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

### *4. Idősek*

Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete  
Veszprém Városi Időügyi Tanács  
„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.  
VKTT Egyesített Szociális Intézmény  
TÁMASZ 2. Idősek Otthona Veszprém Szociálisellátó Nonprofit Kft.  
V-Busz Veszprémi Közlekedési Kft.  
Veszprémi Rendőrkapitányság

### *5. Fogytékossággal élők*

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Veszprémi Támogató Szolgálata  
MOVE Béta Emberiesség Integrált Támogató Szolgálat  
Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete Fogytékossággal Élők Támogató Szolgálata  
Mozgássérültek Aktív Egyesülete  
Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének Veszprém Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálata  
Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete  
A Veszprém Megyei Civil Hálózatért Közhasznú Egyesület (Veszprémi Esélyek Háza)  
AutiSpektrum Egyesület a Veszprém Megyei Autista Gyermekekért  
Veszprémi Petőfi Színház  
Janka Tanya Tótvázsony  
Veszprém Megyei Értelmi Fogytékossággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége  
Közhasznú Egyesülete Tapolca  
Veszprém Főegyházmegyei Karitás

A Veszprém Megyei Civil Hálózatért Közhasznú Egyesület a Veszprém vármegyében működő civil szervezetek szakmai tevékenységét támogatja szakmai szolgáltatások kialakításával. Az információk átadásán túl, pénzügyi, pályázati, jogi, szervezetfejlesztési tanácsadásokat, szakmai workshopokat, fórumokat, képzéseket, konferenciákat szerveznek. Továbbá népszerűsítik az önkéntes segítő munkát, 15 éve már, hogy megalapították „Az év önkéntese” díjat. 2024-ben új díjat alapítottak „Az év adományozója” címmel, melyhez egy olyan program is csatlakozott, melynek célja a gazdasági szféra és a civil szektor közötti együttműködés megerősítése. Pontos adattal nem rendelkezünk arról, hogy a város területén hány szervezet foglalkoztat önkénteseket, az viszont érezhető, hogy számuk egyre gyarapszik. Az egyházak által fenntartott és egyéb civil szervezetek pl. a Veszprém Főegyházmegyei Karitás, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Baptista Szeretetszolgálat, Magyar Vöröskereszt, a Nagycsaládosok Országos

Egyesülete, és még számos kisebb-nagyobb szervezet folyamatosan gondoskodik arról, hogy a helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai érvényre juthassanak: élelmiszer- és ruhaadományokat gyűjtenek és osztanak, kedvezményes gyermek-és szünidei táborokat, programokat szerveznek, a beteg és idős embereket látogatnak, ápolják-gondozzák, támogatják őket.

### Önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség, társadalmi felzárkózást segítő közös programok bemutatása

Lásd a 2.2 a helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása címnél.

### A nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

A nemzetiségi önkormányzatok olyan szereplők, akik egyszerre képesek a kulturális identitás ápolására és a társadalmi hátrányok enyhítésére. Esélyegyenlőségi tevékenységeik kulcsa a helyi igények felismerése, a partnerségi együttműködés, és az inkluzív szemléletű programok megvalósítása.

A településen az alábbi nemzetiségi önkormányzatok működnek:

- Veszprémi Roma Nemzetiségi Önkormányzat (8200 Veszprém, Szabadság tér 15.)
- Veszprémi Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat (8200 Veszprém, Rózsa u. 48.)
- Veszprémi Német Nemzetiségi Önkormányzat (8200 Veszprém, Thököly u. 11.)
- Veszprémi Örmény Nemzetiségi Önkormányzat (8200 Veszprém, Szabadság tér 15.)
- Veszprémi Lengyel Nemzetiségi Önkormányzat (8200 Veszprém, Szabadság tér 15.)

A Veszprémi Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat esélyegyenlőségi tevékenységét az elmúlt években az orosz-ukrán háborúból menekült gyermekek, nők és idősök felkarolása határozta meg. Adományokat gyűjtöttek, magyar anyanyelv felzárkóztató oktatást szerveztek, segítették a nők munkavállalását, nyári iskolát és bentlakásos táborokat szerveztek a gyermekek részére. Kiemelendő, hogy közreműködésüknek köszönhetően az országunkban 78 helyszínen alakított ki a LEGO Alapítvány játszósarkot, ahol eddig 6200 gyermek játszott önfeledten.

A Veszprémi Német Nemzetiségi Önkormányzat tagsága főleg az idős korosztályhoz tartozik, egymást támogatják, bevásárlással, betegápolással, orvoshoz kíséréssel. Óvodától középiskoláig vannak intézményeik és két civilszervezetük. Rendezvényeiket úgy szervezik, hogy azok lehetőséget adjanak a generációk közötti találkozásra. Ezen kívül másort adnak a gyerekek az időseknek, hátrányos helyzetűeknek, szívesen vesznek részt jótékonysági akciókban.

A Veszprémi Lengyel Nemzetiségi Önkormányzat a hitéleti, kulturális és hagyományőrző tevékenységébe bevonja a gyermekeket és az időseket. A rendezvényeket úgy szervezik, hogy azok megközelíthetősége akadálymentes legyen és a részvétel pedig ingyenes. Mozgásszervi fogyatékkal élő tagtársukat szállítják, kísérik.

### Civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

A HEP elkészítése során igyekeztünk a lehető legszélesebb körben feltérképezni, és a stratégia elkészítésébe bevonni azokat a civil szervezeteket, melyeknek tevékenysége kapcsolatban áll az esélyegyenlőségi célcsoportokkal. Az előző bekezdésekben a konkrét esélyegyenlőségi tevékenységük bemutatásra került.

### For-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában.

Relabor Foglalkozási Rehabilitációs Kft. nemesvámosi fióktelepén számos – többek között veszprémi – megváltozott munkaképességű személynek nyújt foglalkoztatást. A cég 2006 óta akkreditált foglalkoztatóként működik, dolgozóinak 90%-a megváltozott munkaképességű. Fő tevékenységei: elektronikai és mechanikai összeszerelés, kábelkonfekcionálás, csomagolás, faipari

és varrodai munkák, parkfenntartás, takarítás, valamint saját fejlesztésű logikai játékok és oktatási eszközök gyártása. A társaság komplex foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásokat is nyújt, egyénre szabott és csoportos tanácsadásokkal támogatva a megváltozott munkaképességű emberek munkaerő-piaci reintegrációját. Emellett munkaadók számára is kínál támogatást: érzékenyítő tréningeket, tanácsadást és munkaközvetítést biztosít a sikeres foglalkoztatás elősegítése érdekében.

A Veszprémi Petőfi Színház évek óta aktívan támogatja a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatását, tudatosan törekszik arra, hogy lehetőséget adjon a hátrányos helyzetű csoportok munkába állására. A színház nemcsak foglalkoztat, hanem színházi nevelési programokkal, érzékenyítő előadásokkal is hozzájárul a társadalmi elfogadáshoz és az esélyegyenlőség előmozdításához.

## 9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

### **A helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába**

A HEP helyzetelemző részének és intézkedési tervének áttekintése, valamint a felülvizsgálatról szóló önkormányzati döntés előkészítése a Helyi Esélyegyenlőségi Fórum (a továbbiakban: HEP fórum) feladata.

A HEP fórum tagjai a Belügyminisztérium által kiadott útmutató alapján:

- a település polgármestere, jegyzője,
- a helyi nemzetiségi önkormányzatok vezetői,
- a helyi releváns közszolgáltató intézmények képviselői,
- meghatározó helyi gazdasági szereplők, munkáltatók képviselői,
- a Szociálpolitikai Kerekasztal képviselői,
- a helyi jelzőrendszeri felelős,
- a civil szervezetek és egyházak képviselői,
- A HEP intézkedési tervében szereplő intézkedések végrehajtásáért felelős intézmények, szervezetek képviselői,
- a rendvédelmi és közbiztonsági szervezetek képviselői,
- önkormányzati képviselők,
- az illetékes esélyegyenlőségi mentor,
- tankerületi központ képviselője.

A hatályos (2023-2028) évekre szóló stratégia felülvizsgálatával kapcsolatos HEP Fórum 2025. április 3-án tartotta ülését. Az ülést megelőző két hétben megkértük a bevont szakterületek képviselőit, hogy a hozzájuk eljuttatott koncepciótervező lapokon célcsoport specifikusan jelöljék a szakterületükhöz kapcsolódó, tapasztalt problémákat és a megoldásukra tett intézkedési javaslatokat. A Veszprémi 7 Nap-ban a készülő stratégiáról tájékoztattuk a lakosságot, egyúttal kértük javaslatukat az intézkedési tervek kidolgozásához.

A HEP Fórumot követően április 15-én az „Idősek”, április 22-én a „Gyermekek”, április 29-én a „Nők”, május 6-án a „Mélyszegénységben élők és romák, valamint május 13-án a „Fogyatékossgal élők” célcsoportok témában tartottunk további szakmai egyeztető találkozásokat, ahol az adott célcsoport szervezetei, képviselői és a célcsoporttal kapcsolatban lévő szakemberek megbeszélték az aktuális problémákat és megoldási javaslatokat fogalmaztak meg.

A felülvizsgált stratégiát a HEP Fórum a 2025. június 10-i ülésén véleményezte.

A HEP felülvizsgálatának dokumentációja, a beérkezett intézkedési terv javaslatok, a fórumok, szakmaközi megbeszélések jegyzőkönyvei a Polgármesteri Hivatal Közjóléti Irodáján megtekinthetők.

### **A helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása**

A Közgyűlési döntést követően az elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programot, valamint a hiteles határozatot az Önkormányzat a helyben szokásos módon közzé teszi, és megküldi a TEF esélyegyenlőségi mentora részére, aki a települési önkormányzatok HEP-jeit közzéteszi.

## A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

### A HEP IT részletei

### A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
<b>2023</b>		
<b>Romák és/vagy mélyszegénységben élők</b>	A mélyszegénységben élő és a roma emberek lakhatási problémái nehezítő körülményt jelentenek a munkába állásuk során.	Az Önkormányzat lakáskonceptiójával összhangban a rászoruló lakhatási problémáira megoldási javaslatok kidolgozása.
	A hétköznapi élethez szükséges élelmiszer, ruházati és egyéb felajánlások nem jutnak el minden rászorulóhoz.	A rászoruló részére adományok gyűjtése az Önkormányzati intézményekben, szervezés, koordinálás együttműködve a Veszprém Főegyházmegyei Karitással.
	A tartósan munkanélküliek elhelyezkedési problémáinak hátterében gyakran az alulképzettség áll. A munkaviszony létrejöttéhez az általános iskolai tanulmányok befejezése alapfeltétel a munkáltatók részéről.	Az érintettek és az oktatásukat megszervező intézmények közötti kommunikáció segítése.
<b>2025</b>		
<b>Romák és/vagy mélyszegénységben élők</b>	Az Önkormányzat fenntartásában működő intézmények és társszervezeteik nagymennyiségű adományt kezelnek, amelynek tárolása, hatékony felhasználása és szétosztása nagy terhet ró rájuk	A helyi közösség aktivitásának megőrzése a mélyszegénységben élők érdekében, az adományok kezelésének koordinálása egy közös adatbázis létrehozásával
	A mélyszegénységben élők mentális egészségének fenntartásához és a közösségi élmények megéléséhez közösen végzett hasznos tevékenység szükséges, amely	A veszprémi hajléktalan ellátottak közösségi és mentális jólétének javítása, a társadalmi integráció elősegítése, a közösségi kapcsolatok elősegítése az aktivitás fenntartásával.



Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
	jelenleg csak korlátozottan lehetséges.	
<b>Romák és/vagy mélyszegénységben élők</b>	A mélyszegénységben élő családok egészségtudatossága az átlagosnál jóval alacsonyabb szintű, a napi megélhetési problémák mellett kevés figyelem jut erre a jövőt nagyban befolyásoló, fontos területre.	Az egészséges életmód fontosságának tudatosítása a mélyszegénységben élők számára, ideértve a dohányzás, az alkoholfogyasztás hatását és az egészséges táplálkozás jelentőségét is.
	A Napsugár Klub látóterében lévő gyermekek nem kapják meg a tanulmányaik előrehaladásához szükséges segítséget a családban, az ő felkészítésükről más keretek között szükséges gondoskodni.	A Napsugár Klubba járó gyermekek részére segítségnyújtás az iskolai tanulmányokban történő felkészülésben, korrepetálás.
<b>2023</b>		
<b>Gyermekek</b>	A településen nem működik gyermekek átmeneti otthona, mely a Gyt. 94. § (3) bekezdés b) pontja alapján az Önkormányzat kötelező feladata	Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata.
	A sajátos nevelési igényű tanulók és a pszichés fejlődési zavarral küzdő gyermekek száma – az egyre kifinomultabb mérési módszerek miatt is – folyamatosan nő. A tanárok, egészségügyi szakemberek és mindazok, akik gyermekekkel foglalkoznak, egy részük nem rendelkezik a hátrányos helyzetű (beleértve többek között az SNI-sek vagy fogyatékossgal élők) tanulók megfelelő kezelésének képességével. A diákok egy része nem elég érzékeny a hátrányos helyzetű társaikkal kapcsolatban.	Szakmaközi egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddigi tapasztalatok megosztása, és a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében. Érzékenyítő programok ("Esély órák") megtartása. Az érzékenyítő programok révén a hátrányos helyzetű, magukat kirekesztettnek érző gyerekek hatékony integrációja.
	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását,	Intézmények (gyermekorvosi rendelő, bölcsőde, óvoda)

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Gyermekek	valamint nevelését biztosító infrastruktúra nem teljeskörűen akadálymentes.	állapotfelmérése, akadálymentesítési igények és lehetőségek felmérése (azokban az esetekben, ahol ez még nem történt meg). Anyagi fedezet felkutatását követően az érintett intézmények folyamatos akadálymentesítése.
	Nem megfelelő a Családok Átmeneti Otthona elhelyezésére szolgáló ingatlan és annak környezete.	Új helyszín felkutatását követően forráskeresés a modern kor követelményeinek megfelelő intézmény kialakítására.
	A koraszülött és/vagy fejlődési rendellenességgel született gyermekek az állapotuk által megkívánt fejlesztéshez nem jutnak hozzá időben, amely miatt az egész további életükre kiható hátrányokat szenvednek el. A magánellátást a szülők gyakran nem tudják megfizetni.	Komplex fejlesztő központ létrehozásának támogatása a működés megkezdéséhez.
	Szükséges az áldozattá vált, különösen szexuális bántalmazás áldozatává vált gyermekek eseteiben a jelenleginél sokkal gyorsabb, hatékonyabb és elsősorban a gyermek érdekeinek megfelelőbb eljárást követni Veszprém-ben. A traumatizált gyermekek meghallgatására/vizsgálatára lehetőleg csak egy alkalommal kerüljön sor az érintett szervek és hatóságok részéről.	Barnahus ház létrehozásához lehetőségek felkutatása Veszprém-ben.
	Az egészségtelen táplálkozás és a mozgáshiányos életmód a gyermekkorban elsajátított rossz szokások alapján rögzül a felnőttkorra, amely alapja a krónikus betegségek kialakulásának.	Kora gyermekkorban kell megalapozni a helyes táplálkozás és rendszeres mozgás iránti igényt. Egészséges életmód foglalkozások és táborok szervezése.
2025		

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
<b>Gyermekek</b>	<p>Nem csökken a testileg, illetve lelkileg bántalmazott gyermekek, fiatalok (ifjúság) száma. A jelzőrendszer nem mindig képes megfelelő módon, és megfelelő időben reagálni az esetekre. Az áldozatok nem mindig vannak tisztában a saját jogaikkal, valamint sok esetben nem tudják, hová forduljanak. Mindebből következően akadályoztatva vannak jogaik érvényesítésében.</p>	<p>Beavatkozási lehetőségek meghatározása (tájékoztató anyagok kidolgozása, terjesztése). A gyermekek elleni erőszak formáinak széles körű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó). A gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése. Beavatkozások megvalósítása (a szakemberek rendszeres tapasztalatcseréje, a védelmi hálózat kialakításának elősegítése). A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya, az Önkormányzat, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság között az együttműködés hatékonyságának növelése.</p>
<b>Gyermekek</b>	<p>Az SNI-s, BTMN-es, HH és HHH gyermekek és fiatalok (ifjúság) helyzetükből adódóan nem, vagy csak nehezen tudnak lépést tartani a tanulójaikkal, a lemaradások behozhatatlan hátrányt jelentenek.</p>	<p>Esélynövelő programok, iskolán kívüli motiváló programok szervezése. Gyógypedagógusok és gyógypedagógiai asszisztensek számának növelése, az esélyegyenlőség megteremtése és a hátrányok leküzdése érdekében. A lemorzsolódás csökkentése érdekében önkéntes mentorprogram lehetőségének vizsgálata, melynek során egyetemi hallgatók, pedagógusok és idősebb diákok foglalkoznak tanórán kívül a rászoruló diákokkal. Lakótelepi gyermekek részére a hátrányok leküzdése érdekében az Alkohol Drogsegély Ambulancia által működtetett Napsugár Klub keretein belül, segítségnyújtás,</p>

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
		programok szervezése, valamint segítség a tanulmányi hátrányok leküzdése érdekében.
Gyermekek	<p>A gyermekek és fiatalok (ifjúság) az érzelmi problémáikat, a családi és iskolai konfliktusaikat nem mindig tudják megfelelően kezelni. Konfliktusaik miatt tudatmódosító szerek fogyasztásához fordulhatnak. Egyre több az alkohol és drogfogyasztó gyermekek és fiatalok száma.</p> <p>A problémák kezelésére nem mindig tudnak megfelelően reagálni a szülők és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek sem.</p>	<p>A gyermekekkel, ifjúsággal foglalkozó szakemberek (védőnők, pedagógusok, szociális szakemberek számára) drogprevenciók képzések szervezése, szakmai előadások szervezése, eset megbeszélések, szakmai műhelyek létrehozása.</p> <p>Gyermekek és az ifjúság részére a mindennapi élet kihívásaira, az érzelmi és mentális problémák kezelésére:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Színházi előadások szervezése gondolatébresztő beszélgetéssel egybekötve,</li> <li>• Szerhasználatot megelőző programok szervezése,</li> <li>• Életmódváltó és közösségi egészségnevelési programok megvalósítása,</li> <li>• Dohányzásról, illetve alkohorról való leszokást támogató programok, szolgáltatások megvalósítása,</li> <li>• Mentális egészségfejlesztés – kitérve az önbántalmazás és a kapcsolati erőszak fogalmakra, valamint a stresszoldásra és a kiégés megelőzésére, minimalizálására, kezelésére,</li> <li>• A szabadidő hasznos eltöltésére programok szervezése,</li> <li>• Információhoz jutást, társadalmi részvételét támogató tevékenységek, programok szervezése.</li> </ul>
	A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben dolgozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) súlyos és egyre gyakoribb jelenség,	A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjének hivatásukban,

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Gyermekek	amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátott gyermekekkel, ifjúsággal végzett munka minőségére és hatékonyságára is.	valamint hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.
	A gyermek, ifjúság az akceleráció és az internet hatására egyre korábban kezdenek szexuális életet élni. A fiatalok bizonyos területeken felvilágosultak, ugyanakkor szexuális jogaikkal, a saját testükkel való önrendelkezéssel és egészséges működésével, a szexualitás funkciójával, a beleegyezés korhatárával, a gyermekvállaláshoz kapcsolódó kérdésekkel, a lehetséges fizikai és lelki károkkal, az örömmel, a higiéniával sokkal kevésbé rendelkeznek ismeretekkel.	A szexualitással kapcsolatos ismeretek bővítése a gyermekekkel, fiatalokkal foglalkozó szakember vezetésével. A szexuális élet lelki hatásainak megismertetése.
	A 3 év alatti regulációs zavarokkal (alvási, altatási, etetési, viselkedési) vagy más, kora gyermekkori lelki egészséggel kapcsolatos nehézségekkel küzdő gyermekek szülei gyakran nem ismerik fel a gyermekükkel kapcsolatos problémát vagy ha felismerik is nem tudják kihez forduljanak.	Egészségfejlesztés. Egészségügyi edukációs programok szervezése. Csecsemő/kisgyermek konzulens foglalkoztatása intézményi keretek között.
	Az iskolai bántalmazás és a digitális csatornákon keresztül történő erőszakkal szemben sokszor tehetetlenek a gyermekek, a szülők és a pedagógusok. Az iskolai bántalmazás (bullying) online és offline formái (cyberbullying) egyre nagyobb problémát jelentenek	Tájékoztató, felvilágosító előadások szervezése a bántalmazás formáiról. Tudás megosztás és együttműködés a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság és a Gyermek- és Ifjúsági Pszichiátria között.

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
	a gyermekek és a fiatalok körében.	A gyermekek és az ifjúság aktív bevonása a bántalmazás megelőzésében.
2023		
Nők	A kisgyermekes anyák foglalkoztatási problémái: 1) családbarát munkahelyek alacsony száma, 2) rugalmas munkaidő kevés munkáltató biztosítja, 3) alternatív munkaerő-piaci eszközök (távmunka, részmunka) alacsony száma, egyedülálló anyák munkahelyi megbecsültségének hiánya.	Nők foglalkoztatási arányának növelése. Az atipikus foglalkoztató munkahelyek népszerűsítése, az ilyen keretek között működő foglalkoztatás arányának javítása.
	A testileg, illetve lelkileg bántalmazott nők (bántalmazottak) gyakran nincsenek tisztában a saját jogaikkal, sok esetben nem tudják, hová fordulhatnak. Ebből következően a jogaikat érvényesíteni nem tudják.	A nők elleni erőszak formáinak széles körű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó) A nők és a gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése. A lehetséges áldozatok jogtudatosságának fejlesztése. Áldozatsegítő Központ tevékenységi körének népszerűsítése. Az Áldozatsegítő Központ, az Önkormányzat, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság között az együttműködés hatékonyságának növelése.
	Bántalmazott, otthonukban erőszak áldozatává vált nők számára nincs azonnali menekítésre lehetőség helyi szinten. A gyermekükkel együtt menekülő nőket csak távol lévő helyre lehet menekíteni az	Gyakorlatban hatékonyan működő protokoll kidolgozása (szakemberek elérhetősége, védett lakás igénybevételének módja). Veszprémben védett lakás létrehozása. Krízisközpont

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
	OKIT-on keresztül, így az anya fel kell, hogy mondjon a munkahelyén, a gyermekeket ki kell szakítani eddigi megszokott környezetükből.	létrehozása Veszprémben a Gytv. 51.§ (4) bekezdése alapján. A lehetséges áldoztok jogtudatosságának fejlesztése, néma segítségkérés kézjelének megtanítása és felismerésének széles körben terjesztése.
	A higiéniai szegénység miatt a nők és lányok gyakran kimaradnak a munkából, illetve az iskolai órákon való részvételből a menstruáció időtartama alatt, mivel nem rendelkeznek anyagi forrással a szükséges egészségügy betétek megvásárlásához.	Ingyenesen biztosítani a rászoruló nők és lányok részére a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény közreműködésével
<b>2025</b>		
<b>Nők</b>	A nők a munka és a családi élettel kapcsolatos hétköznapi teendők mellett nem tudják a művészeti ambíciójukat megvalósítani külső segítség nélkül. Az alkotásaik bemutatásához vagy pályázati lehetőségek felkutatásához külső segítség szükséges.	Kreatív készségfejlesztő programok szervezése nőknek. Kreatív művészeti alkotással nem hivatásszerűen foglalkozó nők számára szervezett és koordinált rendezvényeken, tárlatokon, különböző fórumokon és kiadványokban bemutatkozási lehetőségek biztosítása. Pályázati lehetőségekről tájékoztatás.
	A munka és magánélet közötti egyensúly megteremtése a nőket kiemelten érinti, mert a munka mellett általában ők többféle szerepnek kell, hogy megfeleljenek egy életcikluson át, függetlenül attól, hogy családosak vagy egyedülállók. A nők nem tudnak kiteljesedni az élet egyéb területein idő és lehetőségek hiányában.	A családi munkamegosztásban való férfi szerepvállalás erősítése és népszerűsítése szervezett programok keretében
<b>Nők</b>	A fiatal házások szülővé válásukra nem készülnek fel, melynek következménye lehet sok esetben a kapcsolati krízis a kibővült szerepek miatt.	Szülők és leendő szülők számára felkészítő programok szervezése prevenciók céljával.

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
	A hagyományos családi minták gyengültek, sok fiatal nem látott működő szülői modellt, és a nagycsaládok helyett egyre inkább nukleáris családok élnek, kevesebb közvetlen támogatással. Fontos lenne, hogy a fiatal párok segítséget kapjanak a szülői szerepre való felkészüléshez, a szülői szerep gyakorlásához.	
<b>2023</b>		
<b>Idősek</b>	A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeik során a város épített környezetében akadályokba ütköznek.	Akadálymentesített buszöblök, buszmegállók, gyalogátkelőhelyek, közintézmények, parkok, játszóterek számának növelése az érintettek igényeinek megfelelő tervezéssel, kivitelezéssel.
	Az idősek egészségügyi alapellátását biztosító infrastruktúra nem teljeskörűen akadálymentes.	Az akadálymentesen megközelíthető és használható orvosi rendelők számának növelése.
	A mozgásukban akadályozottá vált idős emberek lakhatási körülményeit is meg kell változtatni, ahhoz, hogy az otthonukban megöregedhessenek. A lakásuk akadálymentesítése az anyagiakon túl szervezési, kivitelezési problémát is jelent a számukra.	Az idősek lakhatási körülményének akadálymentesítéssel történő javítása – az „Otthon megöregedni program” kidolgozása, megvalósítása. A legrászorultabb személyeknek megnövekszik az esélyük, hogy akár életük végéig is saját lakásukban éljenek, amellett, hogy életük minősége is javul.
	Sok idős ember igényel tartós bentlakásos idősek otthona szociális ellátást. Az önkormányzati intézmények várólistáin háromszor, négyszer több ember van, mint a férőhelyek száma.	Az idősek lakhatási körülményeinek javítása a bentlakásos férőhelyek számának növelése által.
	Az időskorúak száma, ezen belül a demenciával élők száma is folyamatosan nő. A város egyetlen, demens személyek	A demenciával élők nappali intézménye segíti az idősek otthona ellátásra várakozók ellátását és a hozzátartozók



Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
<b>Idősek</b>	nappali felügyeletét, ellátását biztosító intézményének a kihasználtsága 100%-os. Alzheimer Café működik havonta egyszer intézményen belül, a külső helyszínen (kávézó, cukrászda) való gyakoribb találkozások akadályá anyagi természetű. Kevés szervezett, tájékoztató vagy segítő program van a demencia megelőzése vagy kezelése tárgyában.	munkában maradását, ezért új helyszínen is szükséges biztosítani ezt a segítséget. Szervezett, többféle demencia megelőző, illetve demencia kezelő program, tevékenység biztosítása, valamint demens személyek hozzátartozóinak edukálása szükséges.
<b>2025</b>		
<b>Idősek</b>	Az egészségügyi szakellátásban a nők, orvosok leterheltsége miatt gyakran kevés idő jut a betegeknek. A kórházi tartózkodás magányos, szorongáskeltő élmény lehet, különösen idősek vagy egyedül élők számára.	Kórházi önkéntesek képzése. Egy jól képzett önkéntes kíséri, beszélget, adminisztrációban segít, ezzel időt szabadít fel a személyzet számára. Az önkéntesek jelenléte emberi figyelmet, meghallgatást, empátiát nyújt – ez javítja a beteg közérzetét és gyakran a gyógyulását is.
	A hétköznapi élet egyre több területe áthelyeződik az online térbe, ügyintézés, egészségügy (EESZT, időpontfoglalás, leletmegtekintés), kapcsolattartás, tájékozódás. Digitális tudás nélkül az idősek elveszíthetik önállóságukat, kiszolgáltatottakká válhatnak.	Alapszintű számítógépes és mobilkészítési tudás oktatása. Internethasználat oktatása és internetbiztonsági képzés. Digitális állampolgársággal kapcsolatos ismeretek átadása.
	Az idősellátásban dolgozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) súlyos és egyre gyakoribb jelenség, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátott idősek gondozásának minőségére is.	Szupervíziós támogatás biztosítása az idősellátásban dolgozó szakemberek számára.

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Idősek	Az online csalások egyre gyakoribb célpontjai az idősek.	Prevenációs előadások megtartása a Veszprémi Rendőrkapitányság által. Prevenációs előadások, kiadványok népszerűsítése a város honlapja, közösségi média felülete útján
<b>Fogyatékossgal élők</b>		
<b>2023</b>		
Fogyatékossgal élők	Az autizmussal élők nappali ellátása, felügyelete nem biztosított az iskolából való kikerülésüket követően.	A Göllész Viktor FSZNI kapacitásbővítése, külön autista csoport működtetése.
	Az autizmus spektrumzavarral élők nehezen boldogulnak a hivatalokban intézhető ügyeik során.	Színvonalas és hozzáférhető közszolgáltatások biztosítása. Az információk könnyebb befogadásának elősegítése, infografikai (rajz, fénykép és a szöveg együttes alkalmazása) megoldásokkal a hivatali ügyintézés során.
	Az információk nem jutnak el minden érintetthez, az érdekvédelmi szervezetek egymás mellett és nem együtt dolgoznak, a városi lakosok nem értesülnek a fogyatékossgal élők által vagy nekik szervezett programokról.	Hatékony kommunikáció folytatása minden érdekelt fél – kiemelten a célcsoporttal foglalkozó pedagógusok - és a város polgárainak bevonásával, szemléletformálás, edukáció a fogyatékossgal élők érdekében.
	Számos fogyatékossgal élő szeretne a képességeinek megfelelő munkát végezni a nyílt munkaerő-piacon, de a munkaadók jelentős része nem vállalja az ezzel járó nehézségeket.	Jó gyakorlat bemutatása az önkormányzati intézmények vezetőinek, szemléletformálás, tapasztalatátadás.
Fogyatékossgal élők	Az óvodai nevelésben részvételre kötelezett, nem integrálható SNI-s gyermekek számára jelenleg nem áll rendelkezésre intézmény Veszprém-ben.	A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI keretein belül óvodás csoport(ok) indítása.

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
	A kerekesszéket használó gyermekek a városi játszótérek hintáit nem tudják használni, ehhez speciális kültéri hinta telepítésére van szükség.	Kültéri, kerekesszékes gyermekek által is biztonságosan használható speciális hinta kihelyezése.
<b>2025</b>		
<b>Fogyatékossgal élők</b>	A vakok és gyengénlátók a közösségi közlekedés megkezdésekor nem látják melyik buszra kell felszállniuk.	A fedélzeti forgalomirányítási rendszerhez kapcsolódó külső mikrofonok telepítésével hangos utastájékoztató rendszer kiépítése a városi autóbuszok egy részén, az érintett járatok kiválasztásába bevonva a Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesületének képviselőit
	A fogyatékossgal születő, egyéni bánásmódot igénylő gyermek érkezése és nevelése, a róla való gondoskodás nagy mentális terhet jelent a családtagok számára, az életkor előrehaladtával a megoldandó problémák és megválaszolatlan kérdések sokaságával.	A családtagok szakmai és mentálhigiénés megtámogatása szülő-segítő csoportok, támogató közösségek létrehozásával, amelyek reflektálva a felmerülő kérdésekre, hatékony segítséget nyújtanak a hétköznapiakban.
	A TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program" keretében benyújtott pályázat megvalósításával a Göllesz Viktor FSZNI-nek új, alkalmasabb helyre költöztetése az ellátottak és az ott lakók számára is sok és megterhelő változással jár együtt.	Az új környezet okozta bizonytalanság és a költözéssel járó érzelmi hatások kezelése elengedhetetlen a zökkenőmentes átmenet érdekében. A lakókörnyezetben élők bevonása, a kölcsönös bemutatkozás lehetősége segíthet a szorongás csökkentésében és a közösségi kapcsolatok erősítésében.
	Az autizmus spektrumzavarral élők és családjuk számára a velük kapcsolatos tévhitek és előítéletek nagyban nehezítik a beilleszkedésüket.	Az autizmus spektrumzavarral élők elfogadásának növelése a helyi közösségekben, annak különböző színterein a nevelési-, oktatási intézményeken át egészen a munkahelyekig és a közösségi rendezvényekig.

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Fogyatékossgal élők	A megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása nem eléggé elterjedt, a munkaadók nem elég nyitottak erre. Ez a munkavállalók szempontjain túl magas összegű rehabilitációs hozzájárulás befizetésének kötelezettségét is maga után vonja.	Az önálló életvitelhez elengedhetetlen, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalók is kapjanak lehetőséget a munkavégzésre. Ennek elterjedésével az érintettek előnyösebb helyzetbe juttatásán kívül munkáltatók jelentős összeget takaríthatnak meg.
	A fogyatékossgal élőkkel foglalkozó szakemberek leterheltsége és kiegészése (burnout) az átlagosnál jóval nagyobb, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátottak életminőségére is.	A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjenek hivatásukban, és nagyban hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.

Több célcsoportot érintő, településszintű megállapítás	A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben dolgozó szakemberek leterheltsége és kiegészése (burnout) súlyos és egyre gyakoribb jelenség, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátott gyermekekkel, ifjúsággal végzett munka minőségére és hatékonyságára is.	A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjenek hivatásukban, valamint hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.
	Az egészségügyi szakellátásban a nővérek, orvosok leterheltsége miatt gyakran kevés idő jut a betegeknek. A kórházi tartózkodás magányos, szorongáskeltő élmény lehet, különösen idősek vagy egyedül élők számára.	Kórházi önkéntesek képzése. Egy jól képzett önkéntes kísér, beszélget, adminisztrációban segít, ezzel időt szabadít fel a személyzet számára. Az önkéntesek jelenléte emberi figyelmet, meghallgatást, empátiát nyújt – ez javítja a beteg közérzetét és gyakran a gyógyulását is.

## A beavatkozások megvalósítói

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint intézkedés címe, megnevezése	Az intézkedésbe bevont aktorok és partnerek – kiemelve a felelőst
<b>2023</b>		
<b>Romák és/vagy mélyszegénységben élők</b>	A rászoruló lakhatási problémájának megoldására irányuló vizsgálat	Önkormányzat VESZOL Kft. Partner: Nem releváns
	Az önkormányzati intézményekben adományok gyűjtése	Veszprém Főegyházmegyei Karitás Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Partner: Nem releváns
	Hátrányos helyzetű álláskereső hozzásegítése az általános iskola nyolc osztályának elvégzéséhez	Veszprémi Tankerületi Központ Veszprémi Szakképzési Centrum Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Partner: Nem releváns
<b>Gyermekek</b>	Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata	Felelős: Önkormányzat Partner: Nem releváns
	A különleges figyelemre szoruló gyermekek integrációját elősegítő szemlélet széleskörű terjesztése	Felelős: Önkormányzat Veszprémi Tankerületi Központ Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Óvodavezetők Partner: Nem releváns
	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra akadálymentesítése	Felelős: Önkormányzat Érintett intézmények Partner: Nem releváns
	Családok átmeneti otthonának fejlesztése	Felelős: Önkormányzat, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Partner: az intézmény által, ellátási szerződés alapján ellátott települések
	Testi és/vagy értelmi fogyatékos gyermekek gondozását, orvosi és rehabilitációs ellátását segítő, központ működésének támogatása	Felelős: Önkormányzat, Katolikus Szeretetszolgálat Partner: Nem releváns

<b>Gyermekek</b>	Barnahus szolgáltatás létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata	Felelős: Önkormányzat, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Partner: Nem releváns
	Egészséges életmód foglalkozások, életmód táborok szervezése és támogatása	Felelős: Önkormányzat Veszprémi SZC Táncsics Mihály Technikum Házi gyermekorvosok Védőnői hálózat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Partner: Nem releváns
<b>Nők</b>	Kisgyermekes anyák munkaerő- piacra való visszatérésének támogatása – atipikus foglalkoztatási módok elterjesztése	Felelős: Önkormányzat Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület Veszprémi Zonta Club Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete Partner: Nem releváns
	Bántalmazott nők és gyermekeik támogatása	<b>Felelős: Veszprém MJV Önkormányzata Polgármestere Partner: Áldozatsegítő Központ, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, Veszprémi Zonta Club, Alkohol Drogsegély Ambulancia, Kapaszkodó Mentálhigiénés Egyesület</b>
	Bántalmazott nők menekítése helyben- védett lakás, krízis központ létrehozása	Felelős: Önkormányzat Partner: Nem releváns
	Menstruációs szegénységben élő nők támogatása	Felelős: Önkormányzat Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület Veszprémi Zonta Club Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete Partner: Nem releváns

<b>Idősek</b>	A veszprémi szabadtéri épített környezet akadálymentesítésének felmérése, cselekvési terv kidolgozása	Felelős: Önkormányzat Veszprém Városi Idősügyi Tanács Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Partner: Nem releváns
	Idősek egészségügyi alapellátását biztosító infrastruktúra akadálymentesítése	Felelős: Önkormányzat Partner: Nem releváns
	Az idősek lakhatási körülményének akadálymentesítéssel történő javítása – az „Otthon megőregedni program” kidolgozása	Önkormányzat Veszprém Városi Idősügyi Tanács VKTT Egyesített Szociális Intézmény Partner: Nem releváns
	Az idősek bentlakásos férőhelyszámának bővítésére irányuló vizsgálat	Önkormányzat Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása VKTT Egyesített Szociális Intézmény Partner: az intézmény által, ellátási szerződés alapján ellátott települések
	Demens idősek nappali ellátására alkalmas intézmény kialakítása	Felelős: Önkormányzat Partner: Nem releváns
<b>Fogyatékossgal élők</b>	A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézményének kapacitásbővítése	Önkormányzat AutiSpektrum Egyesület Veszprémi Tankerületi Központ Partner: az intézmény által, ellátási szerződés alapján ellátott települések
	Hivatalok infografikai felszerelése	Felelős: Önkormányzat AutiSpektrum Egyesület Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Partner: kapcsolattartás más önkormányzatokkal, az onnan érkező ügyfelek érdekében
	A fogyatékossgal élők szakmaközi és érdekvédelmi egyeztető fórumának létrehozása, az információk áramlásának hatékonyabbá tétele, szemléletformálás	Felelős: Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Partner: Nem releváns

<b>Fogyatékossgal élők</b>	Munkalehetőség biztosítása a fogyatékossgal élők számára a nyílt munkaerőpiacon	Felelős: Önkormányzat Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete Mozgássérültek Aktív Egyesülete Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Önkormányzat fenntartásában működő intézmények Partner: Nem releváns
<b>2025</b>		
<b>Romák és/vagy mélyszegénységben élők</b>	Közösségi kert kialakítása a MMSzSz Befogadás Háza gondozottjai számára	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: MMSzSz, Swing-Swing Kft.
	Adományok intézmények közötti kezelésének koordinációja	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: MMSzSz, Veszprém - Főegyházmegyei Karitás, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, VKTT ESZI, Magyar Vöröskereszt Veszprém Vármegyei Szervezete
	Életmódváltó és közösségi egészségnevelési programok megvalósítása mélyszegénységben élő családok számára	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Alkohol Drogsegély Ambulancia, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
	Tanórán kívüli, iskolai előrehaladást segítő és tehetségfejlesztő tevékenységek megvalósítása	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Alkohol Drogsegély Ambulancia, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény
<b>Gyermekek</b>	Bántalmazott gyermekek, fiatalok (ifjúság) támogatása	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Áldozatsegítő Központ, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény,



<b>Gyermekek</b>		Alkohol Drogsegély Ambulancia, Kapaszkodó Mentálhigiénés Egyesület
	Az SNI-s, BTMN-es, HH és HHH gyermekek, fiatalok (ifjúság) felzárkóztatása, hátrányainak csökkentése	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, Alkohol Drogsegély Ambulancia, DEMO Egyesület, AutiSpektrum Egyesület
	Érzelmi krízisben lévő gyermekek és fiatalok (ifjúság) támogatása	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, Alkohol Drogsegély Ambulancia, Kapaszkodó Mentálhigiénés Egyesület, Digitális Tudásközpont Veszprém, DEMO Egyesület
	Szupervíziós támogatás a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben dolgozó szakemberek számára	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: VKTT ESZI, Göllesz Viktor FSZNI, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény
	Szexuális felvilágosító programok szervezése gyermekek, ifjúság számára	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény,
	Segítségnyújtás a 3 év alatti regulációs zavarokkal vagy egyéb, kora gyermekkori lelki egészséggel kapcsolatos nehézségekkel küzdő gyermekek szülei számára	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény
	Iskolai bántalmazás és digitális csatornákon keresztül történő erőszak megelőzése	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény,

		Alkohol Drogsegély Ambulancia, Kapaszkodó Mentálhigiénés Egyesület
<b>Nők</b>	Kreatív művészeti alkotással nem hivatásszerűen foglalkozó alkotó nők művészeti támogatása	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Művészetek Háza Veszprém, DEMO Egyesület,
	A férfiak szerepének családon belül történő megerősítése	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, Három Királyfi, Három Királyné Alapítvány
	Szülői szerepre felkészítés	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény
<b>Idősek</b>	Demencia megelőzése/kezelése segítő programokkal, demenciával élők hozzátartozóinak edukálása	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, VKTT ESZI, Swing- Swing Kft., DEMO Egyesület, Laczkó Dezső Múzeum, Veszprémi Érseki Főiskola
	Kórházi önkéntesek képzése	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Veszprémi Érseki Főiskola, Veszprém Vármegyei Csolnoky Ferenc Kórház
	Digitális kompetenciafejlesztő programok idősek számára	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, Digitális Tudásközpont Veszprém
	Szupervíziós támogatás az idősellátásban dolgozó szakemberek számára	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: VKTT ESZI
	Online csalások megelőzése	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere

		Partner: Veszprémi Rendőrkapitányság, közintézmények
<b>Fogyatékossgal élők</b>	Felszállást segítő hangos utastájékoztató rendszer kiépítése a V-Busz járatain	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: V-Busz Kft.
	A fogyatékossgal élők családtagjainak megsegítése információval, tapasztalatcserével, érzelmi támogatással	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Göllész Viktor FSZNI, ÉFOÉSZ, Alkohol Drogsegély Ambulancia
	A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye új helyre költöztetésének társadalmi előkészítése	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Göllész Viktor FSZNI, ÉFOÉSZ, Alkohol Drogsegély Ambulancia
	Autizmusbarát közösségi szemlélet kialakítása	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: AutiSpektrum Egyesület
	Megváltozott munkaképességű munkavállalók által betölthető munkakörök felmérése az Önkormányzat intézményeinél	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Az Önkormányzat költségvetési szervei és cégei, Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
	Szupervíziós támogatás a fogyatékossgal élőkkel foglalkozó szakemberek számára	Felelős: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere Partner: Göllész Viktor FSZNI, ÉFOÉSZ

## Jövőképünk

Olyan városban szeretnénk élni, ahol mindenki – származásától, társadalmi helyzetétől vagy életkörülményeitől függetlenül – egyenlő eséllyel valósíthatja meg céljait.

Célunk, hogy a roma közösségek tagjai ne szenvedjenek hátrányos megkülönböztetést, és számukra is biztosított legyen a méltó lakhatás és a tisztességes megélhetés lehetősége.

Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők mindennapi nehézségeit az Önkormányzat érzékenyen és hatékonyan kezelje, pénzübeli és természetbeni támogatások, valamint elérhető szociális bérlakások révén.

Különös figyelmet fordítunk a gyermekekre, ifjakra, célunk, hogy ne csupán a törvényi minimumot biztosítsuk számukra, hanem olyan többletjuttatásokat és támogatásokat is, amelyek hozzájárulnak egészséges fejlődésükhöz és esélyeik növeléséhez.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük az idősök által megfogalmazott problémákat, és lehetőségeinkhez mérten támogatjuk megoldásukat. Támogatjuk az aktív, közösségi nyugdíjas életformát, és értéket látunk a generációk közötti kapcsolatok erősítésében.

Nélkülözhetetlennek tartjuk a nők védelmét, célunk, hogy mindenki számára elérhetővé váljanak az információk a bántalmazás különböző formáiról és a segítségkérés lehetőségeiről, annak érdekében, hogy a nők és gyermekeik ne maradjanak hosszú éveken át kiszolgáltatott helyzetben.

Végül, de nem utolsó sorban, külön figyelmet szentelünk a fogyatékkal élőknek, eltökéltek vagyunk abban, hogy a város szabadtéri épített környezetéből eltüntessük az akadályokat, és ezzel is elősegítsük mindennapi életük önállóságát és méltóságát.

## Összegző táblázat – A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása
0. Település szintű probléma												
1	Szupervíziós támogatás a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben dolgozó szakemberek számára	A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben dolgozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) súlyos és egyre gyakoribb jelenség, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátott gyermekekkel, ifjúsággal végzett munka minőségére és hatékonyságára is.	A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjenek hivatásukban, valamint hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)	Térítésmentes szupervíziós csoportok biztosítása a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben dolgozó szakemberek részére.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	Megtartott szupervíziós csoportok száma, résztvevők száma és elégedettségük felmérése.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága a anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.	Nem releváns.

2	Kórházi önkéntesek képzése	Az egészségügyi szakellátásban a nővérek, orvosok leterheltsége miatt gyakran kevés idő jut a betegeknek. A kórházi tartózkodás magányos, szorongáskeltő élmény lehet, különösen idősök vagy egyedül lévők számára.	Egy jól képzett önkéntes kíséri, beszélget, adminisztrációban segít, ezzel időt szabadít fel a személyzet számára. Az önkéntesek jelenléte emberi figyelmet, meghallgatást, empátiát nyújt, ez javítja a beteg közérzetét és gyakran a gyógyulását is.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió	Idősügyi Nemzeti Stratégia	Kórházi önkéntesek képzése képzőintézmény keretein belül.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Polgármester e	2028. 05. 31. (szerda)	Kiképzett kórházi önkéntesek száma, a kórházi önkéntes tevékenységgel támogatott betegek száma.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatóság a anyagi és erőforrások biztosításától függ.	Nem releváns.
---	----------------------------	---	--	--	----------------------------	---	---	------------------------	---	--	--	---------------

I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége

1	A rászoruló lakhatási problémájának megoldására irányuló vizsgálat	A mélyszegénységben élő és a roma emberek lakhatási problémái, nehezítő körülményt jelentenek a munkába állásuk során.	A lakhatási problémák megoldása segíti a tartós munkanélküliségből való kitörést.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030	Az Önkormányzat lakáskonceptiójával összhangban a rászoruló lakhatási problémáira megoldási javaslatok kidolgozása.	Önkormányzat, VESZOL Kft.	2028. 05. 31. (szerda)	A lakásállomány növekedése.	1. Műszaki szakértelem a megvalósítás minden fázisában 2. Anyagi források biztosítása önkormányzati, pályázati forrásból 3. Megvalósult kivitelezés	A meglévő lakásállomány karbantartása, állagmegóvás.	Nem releváns
2	Az önkormányzati intézményekben adományok gyűjtése	A hétköznapi élethez szükséges élelmiszer, ruházati és egyéb felajánlások nem jutnak el minden rászorulóhoz.	A rászorulóknak megsegítése adományok útján.	Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030	1. Gyűjtőpontok kialakítása, megszervezése 2. Kapcsolattartás az adományozókkal, gyűjtőhelyekkel 3. Logisztikai segítségnyújtás	Veszprém Főegyházmegyei Karitászi Központ, Veszprémi Önkormányzati intézmények	2028. 05. 31. (szerda)	A kiosztott adományok mennyisége, a megsegített rászorulóknak száma.	1. A Veszprém Főegyházmegyei Karitászi munkatársainak aktív részvétele 2. Önkormányzati közreműködés a gyűjtőpontok kijelölése során	A Veszprém Főegyházmegyei Karitászi által használt ingatlanban hely biztosítása az adományok tárolására.	Nem releváns.
3	Hátrányos helyzetű álláskeresőkhöz segítségnyújtás	A tartósan munkanélküliek elhelyezkedési	A lehető legtöbb ember jusson el az általános iskola 8	Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási	1. Adatgyűjtés 2. Az érintettek és az oktatást megszervezők	Veszprémi Tankerületi Központ, Veszprémi	2028. 05. 31. (szerda)	Az általános iskolát sikerrel befejezők száma.	1. A Veszprémi Járási Hivatal Munkaügyi Osztályának	Igény és megfelelő számú jelentkező	Nem releváns

	az általános iskola nyolc osztályának elvégzéséhez	problémáinak hátterében gyakran az alulképzettség áll. A munkaviszony létrejöttének az általános iskolai tanulmányok befejezése alapfeltétel a munkáltatók részéről.	osztályának befejezéséig.	2016-2025 Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája 2021-2027 Ifjúsági Konceptiója	Stratégia 2030 Új Roma Stratégia 2030	közötti koordináció	Szakképzési Centrum, Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény			közreműködése a tartósan munkanélküli, aluliskolázott személyek felmérésében 2. A Veszprémi Tankerületi Központ a programban részt venni kívánó pedagógusok felkutatásában 3. A Szakképzési Centrum közreműködése a pedagógusok felkutatásában és a szükséges infrastruktúra biztosításában	esetén a tanfolyamok újbóli megszervezése	
4	Közösségi kert kialakítása a MMSzS Befogadás Háza gondozottjai számára	A mélyszegénységben élők mentális egészségének fenntartásához és a közösségi élmények megéléséhez közösen végzett hasznos tevékenység szükséges, amely jelenleg csak korlátozottan lehetséges.	A veszprémi hajléktalan ellátottak közösségi és mentális jólétének javítása, a társadalmi integráció elősegítése.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030	1. A kert tervezése és a helyszín előkészítése, 2. Kertészeti eszközök és növények beszerzése, 3. Kertészeti workshopok szervezése az ellátottak részére, 4. Közösségépítő rendezvények megszervezése a kert körül, a kapcsolatépítés támogatása 5. A kert hosszútávú fenntartására vonatkozó terv kidolgozása.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	A kertben dolgozó ellátottak és a közösségi rendezvényen részt vevők száma.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A kert kialakítását követően annak hosszútávú működtetése a motiváció fenntartásával.	Nem releváns.

5	Adományok intézmények közötti kezelésének koordinációja	Az Önkormányzat fenntartásában működő intézmények és társszervezetek nagy mennyiségű adományt kezelnek, amelynek tárolása a kapacitásuk végeessége miatt nagy terhet ró rájuk	A helyi közösség aktivitásának megőrzése a mélyszegénységben élők érdekében, az adományok kezelésének koordinálása egy közös adatbázis létrehozásával	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Roma Nemzetiségi Stratégia (2022–2030)	1. Az adományok kezelésére alkalmas további ingatlanok bevonásának vizsgálata, 2. Az intézmények egymás közötti kommunikációjának megsegítése egy közös adatbázis létrehozásával 3. Az adatbázis kezeléséhez szükséges metódus kidolgozása, az adománykezelés hatékonyságának növelése érdekében.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2025. 05. 31. (szombat)	A rászorulóknak részére sikeresen, rövid idő alatt eljuttatott adományok száma.	A raktározáshoz szükséges ingatlanok. Az adatbázis kezeléséhez informatikai eszközök.	A közös adatbázis hosszútávú kezelése az intézményvezetők együttműködésével.	Nem releváns
6	Életmódváltó és közösségi egészségnevelési programok megvalósítása mélyszegénységben élő családok számára	A mélyszegénységben élő családok egészségtudatossága az átlagosnál jóval alacsonyabb szintű, a napi megélhetési problémák mellett kevés figyelem jut erre a jövőt nagyban befolyásoló, fontos területre.	Az egészséges életmód fontosságának tudatosítása a mélyszegénységben élők számára, ideértve a dohányzás, az alkoholfogyasztás hatását és az egészséges táplálkozás jelentőségét is.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Roma Nemzetiségi Stratégia (2022–2030)	1. Az érintett családok felkutatása és motiválása a programban való részvételre, 2. A különböző területek szakembereinek bevonása, 3. Az előadások, főzőiskolák, kirándulások megszervezése.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2025. 05. 31. (szombat)	A bevont családok és a megtartott foglalkozások száma.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A foglalkozások rendszeres megszervezése, humán erőforrás és pénzügyi erőforrás biztosításával.	Nem releváns
7	Tanórán kívüli, iskolai előrehaladást segítő és tehetségfejleszt	A mélyszegénységben élő, roma gyermekek	Az arra rászoruló gyermekek részére segítségnyújtás az iskolai tanulmányokban	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Roma	1. Annak felmérése, hogy kinek és milyen jellegű segítségre van szüksége, 2.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának	2025. 05. 31. (szombat)	A tevékenységekben részt vevő gyermekek száma, a	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések	A korrepetáló foglalkozások, tehetségfejlesztő foglalkozások rendszeres,	Nem releváns.



	ő tevékenységek megvalósítása (7)	nem kapják meg a tanulmányaik előrehaladásá- hoz szükséges segítséget a családban, az ő felkészítésükrő l más keretek között szükséges gondoskodni.	történi felkészülésben, korrepetálásban az iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében, szükség szerint pedagógusok bevonásával.		Nemzetiségi Stratégia (2022–2030)	A gyermekek motiválása arra, hogy vegyék igénybe a tanulmányaikhoz nyújtott segítséget; 3. A személyre szabott segítség megadása az arra rászorulóknak. 4. Tehetségfejlesztő foglalkozások tartása tudományos és/vagy kulturális tevékenységek terén	Polgármester e		tanulmányi eredményük javulása, tehetséggondozás ban részesülő gyermekek száma.	"Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	hosszútávú megszervezése humán erőforrás és pénzügyi erőforrás biztosításával.	
--	--	---	---	--	---	---	-------------------	--	--	---	--	--

## II. A gyermekek esélyegyenlősége

1	Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata	A településen nem működik gyermekek átmeneti otthona.	A településen élő, összes gyermek esélyegyenlőtlenség ének csökkentése, kiemelten a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek biztosítása gyermekek átmeneti elhelyezésének lehetőségeinek bővítése révén.	Szociális Szolgáltatáster vezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőző- si Konceptió 2016-2025 Fenntartható Városfejleszté si Stratégia 2021-2027 Veszprém 2030 – Városfejleszté si stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejleszté si Programterv 2021-2027	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekekne k” Nemzeti Stratégia	1. Igényfelmérés, férőhelyszám meghatározása. 2. Férőhely- kialakítási lehetőségek vizsgálata: megfelelő helyszín és ingatlan kiválasztása. 3. Társadalmasítás végrehajtása az adott lakókörnyezetben. 4. Forráskeresés férőhelybővítés- hez. 5. Megfelelő forrás rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés, dolgozók toborzása, felkészítése, képzése. 6.	Önkormányza t	2028. 05. 31. (szerda)	Létrehozott és működő Gyermekek Átmeneti Otthona. Átmeneti elhelyezésben részesült gyermekek száma.	- Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. - Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés. - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.	- Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. - Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés. - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.	Nem releváns
---	--	---	--	---	---	--	------------------	---------------------------	--	--	--	-----------------

						Működtetés, fenntartás.						
2	A különleges figyelemre szoruló gyermek integrációját elősegítő szemlélet széleskörű terjesztése	A sajátos nevelési igényű tanulók és a pszichés fejlődési zavarral küzdő gyermek száma – az egyre kifinomultabb mérési módszerek miatt is – folyamatosan nő. A tanárok, egészségügyi szakemberek és mindazok, akik gyermekkel foglalkoznak, egy részük nem rendelkezik a hátrányos helyzetű (beleértve többek között az SNI-sek vagy fogycatékosság gal élők) tanulók megfelelő kezelésének képeségével. A diákok egy része nem elég érzékeny a hátrányos helyzetű társaikkal kapcsolatban.	Érzékenyítési programok révén a hátrányos helyzetű, magukat kirekesztettnek érző gyermek hatékony integrációja.	Szociális Szolgáltatáster vezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzés i Konceptió 2016-2025	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	1. Szakmaközi egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddig tapasztalatok megosztása a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében. 2. Specifikus érzékenyítő programok kialakítása a különböző csoportok számára. 3. A programok lebonyolításához szükséges erőforrások biztosítása. 4. Érzékenyítő programok ("Esély órák") megtartása. 5. Tapasztalatok közös feldolgozása, beépítése a következő tevékenységekbe.	Önkormányza t, Veszprémi Tankerületi Központ , Veszprémi Családsegítő és Gyermekejóléti Integrált Intézmény, Óvodavezető k	2028. 05. 31. (szerda)	Megtartott egyeztetések száma. Megtartott "Esély órák" és további programok száma. A programokkal elért gyermek, fiatalok és szakemberek száma.	Anyagi források biztosítása a szervezéshez, programok kidolgozásához (továbbfejleszté séhez) és a programok megtartásához: önkormányzati, pályázati, adományok. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása: megfelelő szakértelem és kapacitás.	A programok folytatása anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.	Nem releváns

3	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra akadálymentesítése	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúra akadálymentesítése (3)	A gyermekek szociális és egészségügyi ellátását, valamint nevelését biztosító infrastruktúrához való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	1. Intézmények (gyermekorvosi rendelő, bölcsőde, óvoda, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ) állapotfelmérése, akadálymentesítési igények és lehetőségek felmérése (azokban az esetekben, ahol ez még nem történt meg). 2. Forrásbevonás. 3. Tervezés. 4. Kivitelezés. 5. Megvalósítás alatt álló fejlesztések folytatása.	Önkormányzat, érintett intézmények	2028. 05. 31. (szerda)	Akadálymentesen megközelíthető és használható intézmények száma.	Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.	A létrehozott infrastruktúra állammegóvása.	Nem releváns
4	Családok átmeneti otthonának fejlesztése	Nem megfelelő a Családok Átmeneti Otthona elhelyezésére szolgáló ingatlan és annak környezete.	Megfelelő színvonalú szolgáltatás és férőhelyszám biztosítása az otthonukat elhagyni kénytelen, krízisben lévő családoknak.	Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	1. Helyzetfelmérés. 2. Forráskeresés a megfelelő ingatlan biztosítása érdekében. 3. Megfelelő forrás és egyéb feltételek rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés. 4. Működtetés, fenntartás.	Önkormányzat, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény	2028. 05. 31. (szerda)	Kialakított, megfelelő színvonalú férőhelyek száma. Ellátotti létszám bővülése.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez.</li> <li>Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati.</li> <li>Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.</li> </ul>	A létrehozott infrastruktúra állammegóvása.	
5	A Barnahus módszer alkalmazásához szükséges feltételek,	Szükséges az áldozattá vált, különösen szexuális bántalmazás	A kiszámíthatóság és professzionalizmus önmagában is növeli a biztonságérzetet,	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia	1. Kialakítási lehetőségek vizsgálata: megfelelő helyszín és	Önkormányzat, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti	2028. 05. 31. (szerda)	Barnahus módszer alkalmazása Veszprémben. Az ellátásban	- Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások	Nem releváns

	lehetőségek és források vizsgálata	áldozatává vált gyermekek eseteiben a jelenleginél sokkal gyorsabb, hatékonyabb és elsősorban a gyermek érdekeinek megfelelőbb eljárást követni Veszprémben is.	ezt a Barnahus ház szolgáltatás kialakításával elérni. A traumatizált gyermekek meghallgatására/vizsgálatára lehetőleg csak egy alkalommal kerüljön sor az érintett szervek és hatóságok részéről.	és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025	2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	ingatlan kiválasztása. 2. Megfelelő forrás rendelkezésre állása esetén tervezés és kivitelezés, dolgozók felkészítése, képzése. 3. Működtetés, fenntartás.	Integrált Intézmény		részesült gyermekek száma.	kivitelezéshez. - Önkormányzati pályázati források biztosítása. - Szakmai koordináció - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.	biztosítása révén.	
6	Egészséges életmód foglalkozások, életmód táborok szervezése, közösségépítés	Az egészségtelen táplálkozás és a mozgáshiányos életmód a gyermekkorban elsajátított rossz szokások alapján rögzül a felnőttkorra, amely alapja a krónikus betegségek kialakulásának. Az ifjúság identitáskeresése, érzelmi fejlődése a mai felgyorsult világban meglehetősen nehéz. (2025. felülvizsgálat)	Egészségfejlesztés – egészség-megőrzési módszerek átadása a gyermekek és fiatalok részére, a testi-lelki-szociális jóllét, és a mozgás örömeinek gyermekkorban megismerése, és szokássá tétele céljából. Az örömteli mozgás életmódbeli szokássá tétele, stressz kezelési technikák tanítása, egészséges táplálkozás elsajátítása. A közösségi élmények megerősítik az önbizalmat és az önértékelést. A közösséghez tartozás érzése csökkenti a magány és a szorongás kockázatát is. (2025. felülvizsgálat)	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	1. Egészséges életmód foglalkozások és táborok szervezése. 2. Egészséges életmód foglalkozások és táborok megszervezéséhez az anyagi és humán erőforrások felkutatása. 3. Egészséges életmód foglalkozások és táborok megszervezése elsősorban a hátrányos helyzetű gyermekek számára, 4. Önismereti tréningek, 5. Ifjúsági programok a helyi ügyek mentén, toborzás által. (2025. felülvizsgálat)	Önkormányzat, Veszprémi SZC Táncsics Mihály Technikum, Házi gyermekorvosok, Védőnői hálózat, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Intézmény	2028. 05. 31. (szerda)	- Az egészséges életmód foglalkozások és táborok éves száma. - Az egészséges életmód foglalkozásokon és a táborokban résztvevő gyermekek száma. - Az egészséges életmód foglalkozásokon és a táborokban résztvevő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma, - Önismereti tréningek száma, résztvevők száma, -	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program" (2025. felülvizsgálat)	A programok, táborok működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.	Nem releváns

									Ifjúsági programok száma, résztvevők száma (2025. felülvizsgálat)			
7	Bántalmazott gyermekek, fiatalok (ifjúság) támogatása	Nem csökken a testileg, illetve lelkiileg bántalmazott gyermekek, fiatalok (ifjúság) száma. A jelzőrendszer nem mindig képes megfelelő módon, és megfelelő időben reagálni az esetekre. Az áldozatok nem mindig vannak tisztában a saját jogaikkal, valamint sok esetben nem tudják, hová forduljanak. Mindebből következően akadályoztatva vannak jogaik érvényesítésében.	A gyermekbántalmazás és a családon belüli erőszak visszaszorítása. Bántalmazás bekövetkezése esetén a gyorsabb és hatékonyabb, szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)	1. Beavatkozási lehetőségek meghatározása (tájékoztató anyagok kidolgozása, terjesztése). 2. A gyermekek elleni erőszak formáinak széles körű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó). 3. A gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése. 4. Beavatkozások megvalósítása (a szakemberek rendszeres tapasztalatcseréje, a védelmi hálózat kialakításának elősegítése). 5. A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya, az Önkormányzat, a Veszprémi	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	A prevenciót és tájékoztatást segítő szolgáltatások száma.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.	Nem releváns

						Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság között az együttműködés hatékonyságának növelése.						
8	Az SNI-s, BTMN-es, HH és HHH gyermekek, fiatalok (ifjúság) felzárkóztatása, hátrányainak csökkentése	Az SNI-s, BTMN-es, HH és HHH gyermekek és fiatalok (ifjúság) helyzetükből adódóan nem, vagy csak nehezen tudnak lépést tartani a tanulójaikkal a kortársaikkal, a lemaradások behozhatatlan hátrányt jelentenek.	A lemorzsolódások megszüntetése, hátrányok minimalizálása.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)	1. Esélynővelő programok, iskolán kívüli motiváló programok, szervezése. 2. Gyógypedagógusok és gyógypedagógiai asszisztensek számának növelése az esélyegyenlőség megteremtése és a hátrányok leküzdése érdekében. 3. A lemorzsolódás csökkentése érdekében önkéntes mentorprogram lehetőségének vizsgálata, melynek során egyetemi hallgatók, pedagógusok és idősebb diákok foglalkoznak tanórán kívül a rászoruló diákokkal. 4. Lakótelepi gyermekek részére a	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	Szakemberek számában bekövetkezett emelkedés mértéke. Mentorprogramban résztvevők (mentorok és mentoráltak) száma. Alkohol Drogsegély Ambulancia által működtetett Napsugár Klubban tanulójaikkal támogatott, programokon részt vevő gyermekek száma.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A programokhoz szükséges szakmai és anyagi támogatás biztosítása.	Nem releváns

						hátrányok leküzdése érdekében az Alkohol-Drogsegély Ambulancia által működtetett Napsugár Klub keretein belül, segítségnyújtás, programok szervezése, valamint segítség a tanulmányi hátrányok leküzdése érdekében.						
9	Érzelmi krízisben lévő gyermekek és fiatalok (ifjúság) támogatása	A gyermekek és fiatalok (ifjúság) az érzelmi problémáikat, a családi és iskolai konfliktusait nem mindig tudják megfelelően kezelni. Konfliktusai miatt tudatmódosító szerek fogyasztásához fordulhatnak. Egyre több az alkohol és drogfogyasztó, valamint pszichiátriai segítségre szoruló gyermekek és fiatalok száma. A problémák kezelésére	A gyermekek és fiatalok számára a konfliktus kezelés megtanítása. Stresszkezelési technikák elsajátítása útján kevesebb szerhasználat. Szerhasználat esetén gyors és szakszerű beavatkozás nyújtása. Életmódváltás. Mentális egészségfejlesztés.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója Kábítószerügyi Stratégiája	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032) Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)	1. A gyermekekkel, ifjúsággal foglalkozó szakemberek (védőnők, pedagógusok, szociális szakemberek számára) drogprevenációs képzések szervezése, szakmai előadások szervezése, eset megbeszélések, szakmai műhelyek létrehozása. 2. Gyermekek és az ifjúság részére a mindennapi élet kihívásaira, az érzelmi és mentális problémák kezelésére: • Színházi	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	A tevékenységek által elért célcsoport tagjainak száma.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A szolgáltatások, tevékenységek működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.	Nem releváns.

		nem mindig tudnak megfelelően reagálni a szülők és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek sem.				előadások szervezése gondolatébresztő beszélgetéssel egybekötve, • Szerhasználatot megelőző programok szervezése, • Életmódváltó és közösségi egészségnevelési programok megvalósítása, • Dohányzásról, illetve alkohollal való leszokást támogató programok, szolgáltatások megvalósítása, • Mentális egészségfejlesztés – kitérve az önbántalmazás és a kapcsolati erőszak fogalmakra, valamint a stresszoldásra és a kiégés megelőzésére, minimalizálására, kezelésére, • A szabadidő hasznos eltöltésére programok szervezése, • Információhoz jutást, társadalmi részvételét támogató tevékenységek, programok szervezése. •						
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



						Digitális ismereteket, médiatudatosságot fejlesztő foglalkozások megtartása, • Design tematikájú készségfejlesztő programok megtartása.						
10	Szexuális felvilágosító programok szervezése gyermekek, ifjúság számára	A gyermek, ifjúság az akceleráció és az internet hatására egyre korábban kezdenek szexuális életet élni. A fiatalok bizonyos területeken felvilágosultak, ugyanakkor szexuális jogaikkal, a saját testükkel való önrendelkezésével és egészséges működésével, a szexualitás funkciójával, a beleegyezés korhatárával, a gyermekvállaláshoz kapcsolódó kérdésekkel, a lehetséges fizikai és lelki károkkal, az örömmel, a higiénéjével sokkal kevésbé	Mentális egészségfejlesztés. Szexuális élettel kapcsolatos információk megismertetése.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032) Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)	1. A szexualitással kapcsolatos ismeretek bővítése a gyermekekkel, fiatalokkal foglalkozó szakember vezetésével. 2. A szexuális élet lelki hatásainak megismertetése.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	A tevékenységek által elért célcsoport tagjainak száma.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.	Nem releváns

		rendelkeznek ismeretekkel.										
11	Segítségnyújtás a 3 év alatti regulációs zavarokkal vagy egyéb, kora gyermekkori lelki egészséggel kapcsolatos nehézségekkel küzdő gyermekek szülei számára	A 3 év alatti regulációs zavarokkal (alvási, altatási, etetési, viselkedési) vagy más, kora gyermekkori lelki egészséggel kapcsolatos nehézségekkel küzdő gyermekek szülei gyakran nem ismerik fel a gyermekükkel kapcsolatos problémát vagy ha felismerik is nem tudják kihez forduljanak.	Szülők és leendő szülők számára felkészítő programok, tanácsadás, lelki segítségnyújtás szervezése	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032) Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)	1. Egészségfejlesztés. 2. Egészségügyi edukációs programok szervezése. 3. Csecsemő/kisgyermek konzulens foglalkoztatása intézményi keretek között.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	A tevékenységek által elért szülők száma. Az egészségügyi prevenciók programok száma.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.	Nem releváns.
12	Iskolai bántalmazás és digitális csatornákon keresztül történő erőszak megelőzése	Az iskolai bántalmazás és a digitális csatornákon keresztül történő erőszakkal szemben sokszor tehetetlenek a gyermekek, a szülők és a pedagógusok. Az iskolai bántalmazás (bullying) online és	Az iskolai bántalmazás és digitális erőszak megelőzése.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)	1. Tájékoztató, felvilágosító előadások szervezése a bántalmazás formáiról. 2. Tudás megosztás és együttműködés a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a Veszprémi Rendőrkapitányság és a Gyermek-	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2025. 05. 31. (szombat)	A tevékenységek által elért célcsoporttagok száma. A célcsoportok részére szervezett programok és résztvevők száma. Iskolai és digitális erőszakkal érintett gyermekek számának csökkenése.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A program működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.	Nem releváns

		offline formái (cyberbullying) egyre nagyobb problémát jelentenek a gyermekek és a fiatalok körében.				és Ifjúsági Pszichiátria között. 3. A gyermekek és az ifjúság aktív bevonása a bántalmazás megelőzésében.						
III. A nők esélyegyenlősége												
1	Kisgyermekes anyák munkaerő-piacra való visszatérésének támogatása – atipikus foglalkoztatási módok elterjesztése	A kisgyermekes anyák foglalkoztatási problémái: 1) családbarát munkahelyek alacsony száma, 2) rugalmas munkaidőt kevés munkáltató biztosítja, 3) alternatív munkaerő-piaci eszközök (távmunka, részmunka) hiánya, 4) egyedülálló anyák munkahelyi megbecsültségének hiánya.	A nők arányának növelése az atipikus foglalkoztatási formákban.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia	1. A veszprémi nők foglalkoztatási helyzetének vizsgálata. 2. Konkrét javaslatok, jó gyakorlatok gyűjtése (munkáltatói megoldások, rugalmas munkavégzési formák). 3. Szakmaközi egyeztető fórum összehívása.	Önkormányzat, Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület, Veszprémi Zonta Club, Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete	2028. 05. 31. (szerda)	Szakmaközi egyeztető fórumon a nők foglalkoztatási helyzetéről szóló program megvalósítása: évente legalább egy alkalom. A gyermeknevelésből a munkaerőpiacra a visszatérő nők számának növekedése. Atipikus foglalkoztatási formában dolgozó nők száma.	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. A szakmaközi egyeztető fórum megszervezéséhez és lebonyolításához anyagi, infrastrukturális és személyi feltételek.	Utánkövetéses felmérés elvégzése. Szakmaközi egyeztető fórum rendszeres évenkénti megtartása. Erőforrások rendelkezésre állása. Az elért eredmények megosztása és a nyilvánosság biztosítása.	Nem releváns
2	Bántalmazott nők és gyermekeik támogatása	Nem csökken a testileg, illetve lelkiileg bántalmazott nők és gyermekek száma. A jelzőrendszer nem mindig képes megfelelő módon, és	A gyermekbántalmazás és a családon belüli erőszak visszaszorítása. Bántalmazás bekövetkezése esetén a gyorsabb és hatékonyabb, szakszerű beavatkozás	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia	1. Szakmaközi egyeztető fórumok megtartása a tapasztalat megosztás és tervezés céljából. 2. Beavatkozási lehetőségek meghatározása (tájékoztató anyagok	Önkormányzat, Áldozatsegítő Központ, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, Veszprémi Zonta Club	2028. 05. 31. (szerda)	A tevékenységek által elért célcsoporttagok száma.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program" (2025. felülvizsgálat)	- Anyagi források biztosítása a szervezéshez, programok kidolgozásához (további fejlesztéshez) és a programok megtartásához: önkormányzati, pályázati	Nem releváns

		<p>megfelelő időben reagálni az esetekre. Az áldozatok nem mindig vannak tisztában a saját jogaikkal, valamint sok esetben nem tudják, hová forduljanak. Mindebből következően akadályoztatva vannak jogaik érvényesítésében.</p>	feltételeinek megteremtése.		<p>„Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia</p>	<p>kidolgozása, terjesztése). 3. A nők elleni erőszak formáinak széles körű ismertetése a médián keresztül (újság, tv, rádió, internet, tik-tok videó) 4. Beavatkozások megvalósítása (a területtel foglalkozó szakemberek rendszeres tapasztalatcseréje, a hálózatosodás elősegítése). 5. A nők és a gyermekek bántalmazása esetén a gyors, hatékony és szakszerű beavatkozás feltételeinek megteremtése. 6. A lehetséges áldozatok jogtudatosságának fejlesztése. 7. Áldozatsegítő Központ tevékenységi körének népszerűsítése. 8. A lehetséges áldozatok jogtudatosságának fejlesztése, néma segítségkérés kézjelének megtanítása és felismerésének széles körben</p>					<p>források, adományok. - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása: megfelelő szakértelem és kapacitás.</p>	
--	--	---	-----------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--

						terjesztése (2025. felülvizsgálat).						
3	Bántalmazott nők menekítése helyben- védett lakás, krízis központ létrehozása	A bántalmazott, otthonukban erőszak áldozatává vált nők számára nincs azonnali menekítésre lehetőség helyi szinten. A gyermekükkel együtt menekülő nőket csak távol lévő helyre lehet menekíteni az OKIT-on keresztül, így az anya fel kell, hogy mondjon a munkahelyén, a gyermekeket ki kell szakítani eddigi megszokott környezetükből.	A bántalmazott nők hatékony segítése, annak érdekében, hogy ne kelljen a megszokott környezetből kiszakadniuk gyermekeikkel együtt.	A bántalmazott nők hatékony segítése, annak érdekében, hogy ne kelljen a megszokott környezetből kiszakadniuk gyermekeikkel együtt.	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia	1. Forráskeresés. 2. Pályázati lehetőségek feltérképezése. 3. Védett lakás kialakítása. 4. Tervezés, előkészítés. 5. Krízis Központ létrehozása.	Önkormányzat	2028. 05. 31. (szerda)	- Védett lakás kijelölése az önkormányzat tulajdonában álló ingatlanban. - Létrehozott és működő krízis központ. - A menekítést igénybevevő bántalmazott nők száma.	- Műszaki és beruházási szakértelem a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. - Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés. - A működtetés személyi feltételeinek biztosítása, megfelelő szakértelem és kapacitás.	A létrehozott infrastruktúra működtetése és állagmegóvása. A szolgáltatás működtetése anyagi és emberi erőforrások biztosításával.	Nem releváns
4	Menstruációs szegénységben élő nők támogatása	Menstruációs szegénységben élő nők támogatása (4)	Ingyenesen biztosítani a szükséges tárgyi feltételeket a rászoruló nők és lányok részére a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény közreműködésével.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió 2016-2025	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia	1. Forráskeresés. 2. Pályázati lehetőségek feltérképezése.	Önkormányzat, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület, Veszprémi Zonta Club, Nagycsaládos	2028. 05. 31. (szerda)	Támogatásban részesülő nők száma.	- Önkormányzati, pályázati források biztosítása. - A célcsoport eléréséhez szakmaközi egyeztetések. - A folyamatos támogatáshoz személyi feltételek biztosítása.	- Folyamatos forrás biztosítása. - Adományok támogatásához anyagi és emberi erőforrások biztosítása.	Nem releváns

5	Kreatív művészeti alkotással nem hivatásszerűen foglalkozó alkotó nők művészeti támogatása	A nők a munka és a családi élettel kapcsolatos hétköznapi teendőik mellett nem tudják a művészeti ambíciójukat megvalósítani, illetve közzé tenni külső segítség nélkül. Az alkotások bemutatására, a pályázati lehetőségek felkutatására nem állnak rendelkezésre a feltételek. A nők a családi és a munkahelyi feladataikon túl a különböző anyagok kézi megmunkálási technikáinak (horgolás, kötés, varrási alapismeretek, gyöngyfűzés, nemezelés) gyakorlatorientált tevékenységeit már nem ismerik, nem járnak közösségbe.	A kreatív készségfejlesztő programok keretében a különböző anyagok kézi megmunkálási technikáinak elsajátításán túl a közösség alkotótevékenysége során a helyi kulturális életben való aktív részvétel elősegítése, a mentális problémákkal küzdő nők támogatása, valamint a közösség önszerveződő és önfenntartó lehetőségeinek elősegítése.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)	1. Bemutakozási lehetőség biztosítása tárlatokon, kiadványokban. 2. Művészeti programokon részvételi lehetőség biztosítása. 3. Pályázati lehetőségekről tájékoztatás. 4. Veszprémi Tavaszi Tárlatokon a nem hivatásszerűen alkotó nők részére díj alapítása és a legjobbak díjazása. 5. Kreatív készségfejlesztő programok szervezése.	ok Veszprémi Egyesülete Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	Tárlatokon bemutatkozósi lehetőségek száma Rezidencia programokon résztvevők száma Pályázatok igénybevételének lehetőségéről értesítettek száma Veszprémi Tavaszi Tárlatokon bemutatkozó és díjazott alkotók száma A kreatív készségfejlesztő programok és a résztvevők száma	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A tevékenységek folytatása emberi erőforrás és technikai feltételek biztosításával.	Nem releváns.
---	--	---	--	---	--	--	---	------------------------	---	--	---	---------------

6	A férfiak szerepének családon belüli történő megerősítése	A nők a munka és a családi élettel kapcsolatos hétköznapi teendők során nehezen tudnak megfelelni mindkét területen segítség nélkül. A családon belüli feladatok elvégzésében férfiak szerepvállalása nélkül a nők egészséges mentálhigiénés állapota és karrierje veszélybe kerül.	A férfiak családon belüli szerepének erősítése	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)	1. Egyéni szinten a családok elérése és bevonása. 2. Horizontális és vertikális együttműködés kialakítása országos és helyi szervezetekkel. 3. Tudásmegosztás. 4. Jó gyakorlatok támogatása. 5. Forrás biztosítása pályázatokkal és adományokkal.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	Együttműködések, események és képzések száma Bevonott személyek száma Média megjelenések száma	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A családi szerepek megosztására vonatkozó szemlélet terjesztéséhez emberi erőforrás és anyagi támogatás biztosítása	Nem releváns
7	Szülői szerepre felkészítés	A fiatal házaspárok szülővé válásukra nem készülnek fel, melynek következménye lehet sok esetben a kapcsolati krízis a kibővült szerepek miatt. A hagyományos családi minták gyengültek, sok fiatal nem látott működő szülői modellt, és a	Szülők és leendő szülők számára felkészítő programok szervezése.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)	1. Fiatal párok, házaspárok bevonása. 2. Horizontális és vertikális együttműködés kialakítása országos és helyi szervezetekkel. 3. Tudásmegosztás. 4. Jó gyakorlatok támogatása. 5. Forrás biztosítása pályázatokkal.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	Együttműködések, események és képzések száma Bevonott személyek száma Média megjelenések száma	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	A szülővé váláshoz szükséges ismereteket terjesztő programokhoz emberi erőforrás és anyagi támogatás biztosítása.	Nem releváns.

		nagycsaládok helyett egyre inkább nukleáris családok élnek, kevesebb közvetlen támogatással. Fontos lenne, hogy a fiatal párok segítséget kapjanak a szülői szerepre való felkészüléshez, a szülői szerep gyakorlásához.										
IV. Az idősek esélyegyenlősége												
1	A veszprémi szabadtéri épített környezet akadálymentesítésének felmérése, cselekvési terv kidolgozása	A fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységei során a város épített környezetében fizikai akadályokba ütköznek.	Annak biztosítása, hogy a fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek számára a városi közlekedés biztonságos, kényelmes és önállóan igénybe vehető legyen.	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia Fenntartható Városi Mobilitási Terv Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Időügyi Konceptió	Országos Fogyatékos ügyi Program Időügyi Nemzeti Stratégia	1. Felmérés készítése a fizikai, érzékszervi vagy értelmi akadályokkal élő emberek mindennapi tevékenységeit akadályozó, veszprémi szabadtéri épített környezeti akadályokról, problémákról. 2. Cselekvési terv kidolgozása, az érintett városi szervezetek bevonásával 3. Forráskeresés a cselekvési terv megvalósítására 4. A cselekvési tervben foglaltak megvalósítása	Önkormányzat, Veszprém Városi Időügyi Tanács, Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete, Mozgássérültek Aktív Egyesülete, Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete, Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége	2028. 05. 31. (szerda)	Akadálymentesített buszöblök, buszmegállók, gyalogátkelőhelyek, közintézmények, parkok, játszótérek száma.	Szakmai koordináció: a célcsoportok igényeinek pontos felmérése. Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.	A létrehozott infrastruktúra állammegóvása.	Nem releváns



2	Idősek egészségügyi alapellátását biztosító infrastruktúra akadálymentesítése	A felnőtt lakosság háziorvosi ellátását biztosító 24 háziorvosi rendelő közül 9 akadálymentes, 7 részben akadálymentes és 8 nem akadálymentes.	Az egészségügyi alapszolgáltatáshoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása minden ember számára, az orvosi rendelők teljes körű akadálymentesítésével.	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió	Idősügyi Nemzeti Stratégia Országos Fogyatékos ügyi Program	1. A háziorvosi rendelők műszaki állapotfelmérése. 2. Forrásbevonás 3. Tervezés. 4. Kivitelezés	Önkormányzat	2028. 05. 31. (szerda)	Akadálymentesen megközelíthető és használható orvosi rendelők száma.	Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.	Nem releváns
3	Az idősek lakhatási körülményének akadálymentesítésével történő javítása – az „Otthon megőregedni program” kidolgozása	A mozgásokban akadályozottá vált idős emberek lakhatási körülményeit is meg kell változtatni ahhoz, hogy az otthonukban öregedhessenek meg. A lakásuk akadálymentesítése az anyagiakon túl szervezési, kivitelezési problémát is jelent a számukra.	A legrászorultabbaknak megnövelni az esélyeit arra, hogy életük végéig a saját lakásukban éljenek, az életminőségük javulása mellett, annak érdekében, hogy a megszokott környezetükben maradhassanak.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió	Idősügyi Nemzeti Stratégia	1. Az „Otthon megőregedni program” kidolgozása 2. Források keresése 3. Pályázat kiírása 4. A beérkezett pályázatok elbírálása 5. A nyertes pályázók lakásainak akadálymentesítése	Önkormányzat Veszprém Városi Idősügyi Tanács VKTT Egyesített Szociális Intézmény	2028. 05. 31. (szerda)	Az akadálymentesített lakások száma.	Műszaki és beruházási szakértelem a tervezéshez és a kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a nyertes pályázó igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.	Nem releváns
4	Az idősek bentlakásos férőhelyszámának bővítésére irányuló vizsgálat	Sok idős ember igényel tartós bentlakásos idősek otthona szociális ellátást. Az	Az idősek lakhatási körülményeinek javítása a bentlakásos férőhelyek számának növelése által.	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv	Idősügyi Nemzeti Stratégia	1. Igényfelmérés és férőhely bővítési lehetőségek vizsgálata. 2. Forráskeresés férőhelybővítéshez	Önkormányzat, Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása, VKTT Egyesített	2028. 05. 31. (szerda)	Az igényfelmérés elkészül. A megfelelő forrás és további feltételek	A felméréshez szükséges szakértelem és kapacitás. Műszaki és beruházási szakértelem a	A férőhely igények rendszeres monitorozása, szükség esetén beavatkozás. A létrehozandó	Nem releváns

		önkormányzati intézmények várólistáin kétszer, háromszor több ember van, mint a férőhelyek száma.		2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió		z. 3. Tervezés. 4. Kivitelezés. 5. Működtetés, fenntartás.	Szociális Intézmény		rendelkezésre állása esetén a férőhelybővítési beruházás megvalósul.	felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. Szakmai koordináció: a célcsoport igényeinek megfelelő tervezés és kivitelezés.	infrastruktúra állagmegóvása.	
5	Demens idősök nappali ellátására alkalmas intézmény kialakítása	Az időskorúak száma, ezen belül a demenciával élők száma is folyamatosan nő. A város egyetlen, demens személyek nappali felügyeletét, ellátását biztosító intézményének a kihasználtsága 100 %-os.	A demenciával élők nappali intézménye segíti az idősök otthona ellátásra várakozók ellátását és a hozzátartozók munkában maradását.	Veszprém 2030- Városfejlesztési Stratégia TOP Plusz városfejlesztési programterv 2021-2027 Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió	Idősügyi Nemzeti Stratégia	1. Demens idősök ellátására alkalmas intézmény keresése, vizsgálat a meglévő intézményi hálózaton belül. 2. Forráskeresés az intézmény átalakításához. 3. Tervezés. 4. Kivitelezés. 5. Működtetés, fenntartás.	Önkormányzat	2028. 05. 31. (szerda)	Az ellátásra alkalmas intézmény keresésére, vizsgálatára irányuló felmérés megvalósulása. A megfelelő forrás és további feltételek rendelkezésre állása esetén a demens idősöket ellátó nappali intézményi beruházás megvalósulása.	Az ellátásra alkalmas intézmény keresésére, vizsgálatára irányuló felmérés megvalósulása. A megfelelő forrás és további feltételek rendelkezésre állása esetén a demens idősöket ellátó nappali intézményi beruházás megvalósulása.	A létrehozott infrastruktúra állagmegóvása.	Nem releváns
6	Demencia megelőzése/kezelése segítő programokkal, demenciával élők hozzátartozóinak edukálása	Az időskorúak száma, ezen belül a demenciával élők száma is folyamatosan nő. A városban kevés szervezett, tájékoztató vagy segítő program van a	A pozitív pszichológia a mentális betegségek helyett az egyén erősségeire, a jóllétre, az élet értelmére, az öröm megélésére és a pozitív kapcsolatok kialakítására helyezi a hangsúlyt. Az agyat aktívan	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Idősügyi Konceptió	Idősügyi Nemzeti Stratégia	1. Filmklub működtetése 2. Terápiás kert kialakítása, működtetése 3. Pozitív pszichológiai tématerülettel összefüggő programok szervezése 4. Az Alzheimer Café-	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	A különböző tevékenységek et megvalósító szervezetek száma, a megtartott rendezvények száma, a rendezvényeken résztvevő emberek száma.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatóság a anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.	Nem releváns



		ügyintézés, egészségügy (EESZT, időpontfoglalás, leletmegtekintés), kapcsolattartás, tájékoztató. Digitális tudás nélkül az idősek elveszíthetik önállóságukat, kiszolgáltatottá válhatnak.	kirekesztettségük csökkentése. Az információs társadalomban az alapvető digitális készségek mára napi szükségletté váltak, így az idősek bevonása a digitális világba esélyegyenlőségi kérdés.	Smart City Stratégia Fenntartható Városi Mobilitási Terv (SUMP)		oktatása és internetbiztonsági képzés. 3. Digitális állampolgársággal kapcsolatos ismeretek átadása.	Polgármester		emberek száma.	felemel" szociális felzárkóztatási program"	biztosításától függ.	
8	Szupervíziós támogatás az idősellátásban dolgozó szakemberek számára	Az idősellátásban dolgozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) súlyos és egyre gyakoribb jelenség, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátott idősek gondozásának minőségére is.	A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjenek hivatásukban, valamint hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Időügyi Konceptió	Időügyi Nemzeti Stratégia	Térítésmentes szupervíziós csoportok biztosítása az időseket ellátó dolgozók részére.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	Megtartott szupervíziós csoportok száma, résztvevők száma és elégedettségük felmérése.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatóság a anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.	Nem releváns
9	Online csalások megelőzése	Az online csalások egyre gyakoribb célpontjai az idősek.	Bűncselekmények áldozatává válásának megelőzése.	Időügyi Konceptió Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió	Időügyi Nemzeti Stratégia	1. Prevenciós előadások megtartása a Veszprémi Rendőrkapitányság által 2. Prevenciós	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	A megtartott prevenciós programok száma, a programokban résztvevők száma.	A Polgármesteri Hivatal köztisztviselőinek és Veszprémi Rendőrkapitányság állomány tagjainak	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatóság a emberi erőforrások biztosításától függ.	Nem releváns.

						előadások, kiadványok népszerűsítése a város honlapja, közösségi média felülete útján				együttműködés e.		
V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége												
1	A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézményének kapacitásbővítése	Az intézmény jelenleg rendelkezésre álló helyiségei már nem elegendőek az ellátotti igények kielégítésére. A nappali felügyeletre szoruló autizmussal élő személyek ellátása nem biztosított az iskolából való kikerülésüket követően.	A kapacitásbővítéssel és külön autista csoport működtetésével a szociális ellátás segíti a fogyatékos személyek és családtagjaik napi életvitelét.	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027	Új Európai Fogyatékos ügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékos ügyi Program	1. Adatgyűjtés, az igénylők felmérése (száma, érintettsége) 2. A célnak megfelelő ingatlan felkutatása, vagy meglévő ingatlan átalakítása. 3. A felújítási, korszerűsítési igények vizsgálata. 4. Költségigény meghatározása, forrásbevonási lehetőségek felmérése. 5. A szükséges szakemberek bevonásával az intézmény megalapítása/bővítése, működtetése.	Önkormányzat, AutiSpektrum Egyesület, Veszprémi Tankerületi Központ	2028. 05. 31. (szerda)	Az új férőhelyek száma.	1. Az állapotfelmérést elvégző gyógypedagógusok. 2. A család, az érintettek lehetőség szerinti legnagyobb mértékű bevonása. 3. Szemléletformáló tevékenység.	Az intézmény megalapítása/bővítése, működtetése és állagmegóvása.	Az intézményi ellátásban részt venni kívánók fogadása az intézmény ellátási területéről.
2	Hivatalok infografikai felszerelése	Az autizmus spektrumzavarral élők nehezen boldogulnak a hivatalokban intézhető ügyeik során.	Színvonalas és hozzáférhető közszolgáltatások biztosítása. Az információk könnyebb befogadásának elősegítése, infografikai (rajz, fénykép és a szöveg együttes alkalmazása) megoldásokkal a	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 2021-2027 Gazdasági Program Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027	Új Európai Fogyatékos ügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékos	1. Az érintettek bevonása, véleményük kikérésével és ötleteik meghallgatásával. 2. Adatgyűjtés, a helyszínek, lehetőségek felmérése. 3. Forrás keresés. 4. A szükséges infrastruktúra	Önkormányzat, AutiSpektrum Egyesület, Veszprém Vármegyei Kormányhivatal	2028. 05. 31. (szerda)	Az önállóan ügyeiket intéző érintettek száma, az ügymenet gördülékenysége.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	Az érintett hivatalok által folyamatosan biztosított szolgáltatás, a fenntartása költségekkel nem jár.	Együttműködés és más, környező települések önkormányzataival való kapcsolattartás során a tőlük érkező, ügyeiket intéző érintettek érdekében.

			hivatali ügyintézés során.		ágügyi Program	beszerzése, felszerelése, egyszerűbb esetben grafikai megtervezése, nyomdai kivitelezése						
3	A fogyatékkal élők szakmaközi és érdekvédelmi egyeztető fórumának létrehozása, az információk áramlásának hatékonyabbá tétele, szemléletformálás	Az információk nem jutnak el minden érintetthez, az érdekvédelmi szervezetek egymás mellett és nem együtt dolgoznak, a városi lakosok nem értesülnek a fogyatékkal élők által vagy nekik szervezett programokról. A pedagógusok szakértelem híján nem tudják egyértelműen beazonosítani azokat a viselkedési formákat, amelyek alapján kivizsgálásra van szükség.	Hatékony kommunikáció folytatása minden érdekelt fél – kiemelten a célcsoporttal foglalkozó pedagógusok - és a város polgárainak bevonásával, szemléletformálás, edukáció a fogyatékkal élők érdekében.	Ifjúsági Konceptió	Új Európai Fogyatékos ágügyi Stratégia 2021-2030 Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Országos Fogyatékos ágügyi Program	1. Egyeztetés az érintett szervezetek képviselőivel, az eddigi tapasztalatok megosztása, és a jövőbeni intézkedések kidolgozása érdekében. 2. A szemléletformáló programok lebonyolításához, információs nyomtatványok kiadásához szükséges erőforrások keresése biztosítása. 3. Szemléletformáló rendezvények megtartása. 4. Tapasztalatok közös feldolgozása, beépítése a következő tevékenységekbe, szükség szerinti tanácsadás.	Önkormányzat, Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete, Mozgássérültek Aktív Egyesülete, Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete, Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége, AutiSpektrum Egyesület	2028. 05. 31. (szerda)	Szakmaközi egyeztető fórumok száma. Szemléletformáló rendezvények száma.	1. Az érdekvédelmi szervezetek közreműködése 2. Szükség szerinti tájékoztató anyag összeállítása a terület szakembere által 3. A rendezvények megszervezéséhez szükséges anyagi háttér megteremtése pályázatok vagy önkormányzati támogatás útján	A szakmaközi egyeztetések és a szemléletformáló rendezvények programok folytatása anyagi és emberi erőforrások biztosítása révén.	Nem releváns.
4	Felszállást segítő hangos utastájékoztató rendszer kiépítése a V-Busz járatain	A vakok és gyengénlátók a közösségi közlekedés megkezdésekor nem tudják melyik buszra	A fedélzeti forgalomirányítási rendszerhez kapcsolódó külső mikrofonok telepítésével a vakok és	Integrált Településfejlesztési Stratégia Fenntartható Városfejlesztési Stratégia Fenntartható	Országos Fogyatékos ágügyi Program 2023–2030 Esélyegyenlőségi	1. A szükséges infrastruktúra feltérképezése 2. Az érintett járatok kiválasztása a Vakok és Gyengénlátók	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	A hangos utastájékoztató rendszerrel felszerelt járatok száma.	A műszaki rendszer kiépítéséhez pénzügyi forrás biztosítása.	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatóság a a karbantartáshoz szükséges anyagi és	Nem releváns

		kell felszállniuk.	gyengénlátók tömegközlekedésénél megkönnyítése a segítségükkel kiválasztott főbb közlekedési útvonalak járatain.	Városi Mobilitási Terv	Stratégia (2021–2030) Magyarország Nemzeti Reformprogramja	Veszprém Megyei Egyesületének bevonásával 3. Az utastájékoztató rendszer kiépítése					emberi erőforrások biztosításától függ.	
5	A fogyatékos családtagjainak megsegítése információval, tapasztalatcserével, érzelmi támogatással	A fogyatékos családtag születő, egyéni bánásmódot igénylő gyermek érkezése és nevelése, a róla való gondoskodás nagy mentális terhet jelent a családtagok számára, az életkor előrehaladtával a megoldandó problémák és megválaszolatlan kérdések sokaságával.	A családtagok szakmai és mentálhigiénés támogatása szülő-segítő csoportok, támogató közösségek létrehozásával, esetmegbeszélésekkel, szakmai műhelyekkel, amelyek reflektálva a felmerülő kérdésekre, hatékony segítséget nyújtanak a hétköznapiakban.	Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció	Országos Fogyatékosügyi Program (2015-2025)	1. Az érintettek bevonásával szülőcsoportok, tréningek szervezése, 2. Esetmegbeszélések, szakmai műhelyek szervezése, 3. Az érdeklődésre számot tartó témákban jártas szakemberek bevonása, 4. Rekreatív, mentálhigiénés programok szervezése, 5. Tapasztalatcseré, joggyakorlatok bemutatása, 6. Filmklub fogyatékosokkal élőknél és hozzátartozóknál.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	A megrendezett események és az azokon részt vevő családtagok és érdekeltek száma	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatóság a az emberi és pénzügyi erőforrások biztosításától függ.	Nem releváns
6	A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye új helyre költöztetésének társadalmi előkészítése	A TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program" keretében benyújtott pályázat megvalósítása	Az új környezet okozta bizonytalanság és a költözéssel járó érzelmi hatások kezelése elengedhetetlen a zökkenőmentes átmenet érdekében. A lakókörnyezetben élők bevonása, a kölcsönös bemutatkozás lehetősége segíthet	Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021–2027	Országos Fogyatékosügyi Program 2023–2030 Nemzeti Társadalmi Felzárkóztatási Stratégia – 2030	1. A nehézségek feltérképezése a hatékony problémamegoldás érdekében (az ellátottak és a lakók vonatkozásában is) 2. Az intézmény munkatársai által szervezett beszélgetések a lakókkal az	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	Az eseményeken részt vevő lakók és munkatársak száma	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatóság a az emberi és pénzügyi erőforrások biztosításától függ.	Nem releváns.

		val az intézmény új, alkalmasabb helyre költöztetése az ellátottak és az ott lakók számára is sok és megterhelő változással jár együtt.	a szorongás csökkentésében és a közösségi kapcsolatok erősítésében.			aggályaiak feltárásával, a felmerülő kérdések megválaszolásával 3. Nyílt napok szervezése az ellátottakkal való ismerkedés jegyében 4. Bemutakozó események, közös programok szervezése						
7	Autizmusbarát közösségi szemlélet kialakítása	Az autizmus spektrumzavarral élők és családjuk számára a velük kapcsolatos tévhitek és előítéletek nagyban nehezítik a beilleszkedést.	Az autizmus spektrumzavarral élők elfogadásának növelése a helyi közösségekben, annak különböző színterein a nevelési-, oktatási intézményekben át egészen a munkahelyekig és a közösségi rendezvényekig.	Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021–2027	Országos Fogyatékos ügyi Program 2023–2030 Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia – 2030	1. Társadalmi kampányok az autizmus elfogadásának és megértésének növelésére (plakátkampány, közösségi média, támogatói események) 2. Közösségi események autizmus szempontoknak is megfelelő, térben strukturált megszervezése, autizmusbarát terek, el- és befogadó közösségi környezet kialakítása, 3. Kortárs segítők bevonása a sikeres beilleszkedés érdekében oktatási intézményekben, rendezvényeken és programokon,	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	Az eseményeken részt vevő érintettek és érdeklődők száma	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatóság a anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.	Nem releváns.



						4. Csendes sarok kialakítása a gyermekintézményekben, 5. Az egészségügyi intézményekben dolgozók felkészítése az egyéni bánásmódot igénylő páciensek fogadására, 6. Fórumok, tájékoztatók szervezése, mentorprogram kialakítása, autista fiatalok bevonása közösségi tervezésbe.						
8	Megváltozott munkaképességű munkavállalók által betölthető munkakörök felmérése az Önkormányzat intézményeinél	A megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása nem eléggé elterjedt, a munkaadók nem elég nyitottak erre. Ez a munkavállalók szempontjain túl magas összegű rehabilitációs hozzájárulás befizetésének kötelezettségét is maga után vonja.	Az önálló életvitelhez elengedhetetlen, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalók is kapjanak lehetőséget a munkavégzésre. Ennek elterjedésével az érintettek előnyösebb helyzetbe juttatásán kívül munkáltatók jelentős összeget takaríthatnak meg.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió 2023	Országos Foglalkoztatási Program 2023-2030 Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 Magyarország Hosszú Távú Foglalkoztatási Stratégiája (2021–2030)	1. A megváltozott munkaképességű munkavállalók által betölthető munkakörök felmérése az Önkormányzat költségvetési szerveinél és cégeinél, 2. Az érdekképviseleti szervezetek által nyújtott jogi tanácsadás igénybevétele, a tapasztalati szakértők bevonása a gyakorlati kérdések felmerülésekor, 3. Szükség szerint egyeztető megbeszélések szervezése a	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	A megváltozott munkaképességűek által betöltött munkakörök száma és a megtakarított rehabilitációs hozzájárulás összege.	Elsősorban humánerőforrás - gazdálkodási kérdés a probléma megoldása, ezen felül a technikai feltételek megteremtése bizonyos ráfordításokat igényelhet	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatóság a a humánerőforrás -gazdálkodás függvényében értelmezhető.	Nem releváns

						hosszabb távú együttműködés jegyében a tartós foglalkoztatás érdekében.						
9	Szupervíziós támogatás a fogyatékossgal élőkhöz foglalkozó szakemberek számára	A fogyatékossgal élőkhöz foglalkozó szakemberek leterheltsége és kiégése (burnout) az átlagosnál jóval nagyobb, amely nemcsak az érintett munkatársak egészségét és életminőségét rontja, hanem közvetlenül hat az ellátottak életminőségére is.	A szupervízió lehetőséget ad arra, hogy a dolgozók feldolgozzák érzelmi megterheléseiket, javítsák a szakmai munkájukat, megerősödjének hivatásukban, és nagyban hozzájárul a fluktuáció mérsékléséhez.	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Országos Fogyatékossgal Élőkkel Foglalkozó Program 2023-2030	Térítésmentes szupervíziós csoportok biztosítása a fogyatékossgal élőkhöz foglalkozó szakemberek számára.	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere	2028. 05. 31. (szerda)	Megtartott szupervíziós csoportok száma, résztvevők elégedettségének felmérése.	TOP_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatóság a anyagi és emberi erőforrások biztosításától függ.	Nem releváns.

### A megvalósítás előkészítése

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata

- 1) az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit és a civil szervezeteket pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programban nevesített intézkedéseket valósítsák meg, illetve támogassák,
- 2) kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek,
- 3) elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében (a továbbiakban: Intézkedési Terv) szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és kétévente cselekvési ütemterveket készítsenek,
- 4) a Helyi Esélyegyenlőségi Program kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

Megyei Jogú Város Önkormányzata fentiekkel kívánja biztosítani a Helyi Esélyegyenlőségi Programban vállalt feladatok megvalósítását.

### A megvalósítás folyamata

A társadalmi partnerség, együttműködés és a megvalósulás egyik eszköze a Helyi Esélyegyenlőségi Program Fórumának (a továbbiakban: Fórum) létrehozása és működtetése.

A Fórum segítségével a helyi állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetek között hatékony együttműködés alakulhat ki a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosításában, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazásában, összehangolásában, valamint a Helyi Esélyegyenlőségi Program intézkedéseinek megvalósításában, mely elősegíti az Önkormányzat esélyteremtő feladatainak ellátását és a célok megvalósítását.

#### A HEP Fórum feladatai:

- 1) A célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosítása, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazása, összehangolása.
- 2) Az Intézkedési Terv megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kijelölt célok megvalósulásához szükséges beavatkozások felülvizsgálata.
- 3) Az Intézkedési Terv megelőző időszakában végrehajtott intézkedések elemzése. A kitűzött célok, tapasztalatok alapján amennyiben szükséges, új beavatkozások meghatározása.
- 4) Az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása.
- 5) Az Intézkedési Terv és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, dokumentálása.
- 6) A kétévente esedékes felülvizsgálat során a helyzetelemzés helytállóságának és a módszertani útmutatónak való megfelelés vizsgálat, a lejárt határidejű intézkedések teljesülésének és eredményeinek felmérése, az Intézkedési Terv aktualizálása, a bekövetkezett változások beépítése.
- 7) A felülvizsgálat előkészítése képviselő-testületi döntésre.

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő 5 célcsoporthoz téma specifikus munkacsoportok kialakítására került sor az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai a Fórumnak is.



### A Fórum működése:

A Fórum legalább kétfévente, a felülvizsgálatok és az új Helyi Esélyegyenlőségi Program elfogadása előtt, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum a működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

### A Fórum összetétele:

#### Tagok

- a település polgármestere,
- a település/közös önkormányzatok jegyzője,
- helyi nemzeti önkormányzatok vezetői,
- beavatkozási területekhez kapcsolódó önkormányzati bizottságok képviselői,
- helyi/térségi releváns közszolgáltató intézmények képviselői,
- meghatározó helyi/térségi gazdasági szereplők, munkáltatók képviselői,
- a Szociálpolitikai Kerekasztal képviselői,
- helyi jelzőrendszeri felelős,

- a településen működő - a Helyi Esélyegyenlőségi Program célcsoportjai kapcsán érintett - civil szervezetek és egyházak képviselői,
- Az Intézkedési Tervben szereplő intézkedések végrehajtásáért felelős intézmények, szervezetek képviselői,
- a település Helyi Esélyegyenlőségi Program referense,
- a rendvédelmi és közbiztonsági szervezetek képviselői,
- egyéb tagok (pl. tapasztalati szakértőként valamely célcsoportban érintett személy, vagy a településen aktív szerepet vállaló személyek).

#### Állandó meghívottak

- a település képviselő-testületének tagjai,
- az illetékes esélyegyenlőségi mentor,
- tankerületi központ képviselője,
- környező települések önkormányzati szereplői,
- járási jelzőrendszeri tanácsadó,
- egyéb meghívottak (járási hivatalok beavatkozási területekhez és célcsoportokhoz kapcsolódó szervezeti egységeinek képviselői, térségi felzárkózási programok képviselői).

### Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a Fórum ellenőrzi és javaslatot készít a szükség szerinti aktualizálásra.

### Nyilvánosság

A Helyi Esélyegyenlőségi Program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórum összehívására kerül sor.

A képviselő-testületi döntést követően az elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Program dokumentumot, valamint a hiteles határozatot az Önkormányzat a honlapon közzé teszi, és megküldi a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság (a továbbiakban: TEF) részére.

A TEF a települési önkormányzatok Helyi Esélyegyenlőségi Programjait a honlapján – településekre kereshető formában – megjelenteti. A Helyi Esélyegyenlőségi Programok a következő linken érhetőek el: <https://hep.tef.gov.hu/> a „HEP keresés” funkcióval, bejelentkezés nélkül is.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja a Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló Fórum első ülésének összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására az Önkormányzat legalább két évente tájékoztatást ad a Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről.

A nyilvánosságot és az elért eredményekről szóló tájékoztatást az Önkormányzat honlapja, a helyi média valamint az intézményi rendezvények biztosítják.

### Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

## **A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az Önkormányzat részéről a polgármester felel.**

A polgármester:

- Feladata és felelőssége a Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az Önkormányzat és a Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a Fórum bevonásával és támogatásával végzi. Így:
  - Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
  - Figyelemmel kíséri azt, hogy az Önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltakat.
  - Támogatnia kell, hogy az Önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásához.
  - Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tenni a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

## **A település vezetése, az Önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői:**

- Felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősek, hogy ismerjék az Intézkedési Tervben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt az Intézkedési Terv kijelölt irányítóinak.
- Az Önkormányzat fenntartásában működő intézmények vezetőinek az intézményi akciótervben kötelesek gondoskodni a Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladatmegosztás, együttműködési kötelezettség alapján az Önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak.

### **Érvényesülés, módosítás**

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy az Intézkedési Tervben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a Fórum megvitatja a felmerült problémákat, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervre vonatkozóan javaslatot tesz annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek.

Az Intézkedési Tervet mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az Intézkedési Terv végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

## **Elfogadás módja és dátuma**

- I. Veszprém Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az ott született észrevételek a megvitatást követően az Intézkedési Tervbe beépítésre kerültek.
- II. Ezt követően Veszprém Megyei Jogú Város Közgyűlése (képviselő-testülete) a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és a ..../2025.(VI.26.) számú határozatával elfogadta.

Csatolt melléklet:

- közgyűlési határozat kivonata

Veszprém, 2025. június 26.

**Porga Gyula s.k.**  
polgármester

**Dr. Dancs Judit s.k.**  
jegyző



## 1. számú melléklet – A HEP elkészítéséhez használt források jegyzéke

<https://www.ksh.hu/>

Letöltve: 2025. április 17.

[Magyar Máltai Szeretetszolgálat \(maltai.hu\)](http://magyar.maltai.hu/)

Letöltve: 2025. május 15.

[Veszprémi Tankerületi Központ \(gov.hu\)](http://veszpremi.tankeruleti.kozpont.gov.hu/)

Letöltve: 2025. május 15.

[Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat \(munka.hu\)](http://nemzeti.foglalkoztatasi.szolgaltat.munka.hu/)

Letöltve: 2023. május 19.

<https://behaviour.hu/emelkedett-a-berres-a-nok-es-a-ferfiak-brutto-fizetese-kozott/>

Letöltve: 2025. április 15.

<http://www.venoke.hu/>

Letöltve: 2025. április 15.

<https://www.zonta.org/>

Letöltve: 2025. április 15.

<http://www.zontaveszprem.hu/>

Letöltve: 2025. április 15.

<https://unicef.hu/gyermekjogok>

Letöltve: 2025. április 17.

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/aldozatsegito-szolgalat-at>

Letöltve: 2025. április 18.

<https://www.kemma.hu/helyi-kozelet/2022/07/masolat-csaladbarat-munkahely-lett-a-megyei-rendor-fokapitanysag>

Letöltve: 2025. április 17.

<https://igazsagugyi.informaciok.kormany.hu/aldozatsegito-szolgalat>

Letöltve: 2025. április 17.

<https://www.police.hu/hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/veszprem-varmegyei-rendor-fokapitanysag/veszpremi>

Letöltve: 2025. április 18.

[https://www.ksh.hu/stadat\\_files/mun/hu/mun0060.html](https://www.ksh.hu/stadat_files/mun/hu/mun0060.html)

Letöltve: 2025. április 24.

[https://veszprem.hu/wp-content/uploads/2025/04/vp\\_2025\\_nyari\\_taborok.pdf](https://veszprem.hu/wp-content/uploads/2025/04/vp_2025_nyari_taborok.pdf)

Letöltve: 2025. május 4.

<https://www.veol.hu/helyi-kozelet/2024/05/gyereket-a-magasba-a-veszpremi-iden-duplaltak-kepgaleria-video>

Letöltve: 2025. május 4.

<https://www.drogambulancia-veszprem.hu/>

Letöltve: 2025. május 4.

[https://nfsz.munka.hu/cikk/2430/Kozfoglalkoztatasi\\_bol\\_a\\_versenyszferaba\\_program\\_](https://nfsz.munka.hu/cikk/2430/Kozfoglalkoztatasi_bol_a_versenyszferaba_program_)

Letöltve: 2025. május 5.

<https://www.haromkiralyfi.hu/gyereket-a-magasba-2025>

Letöltve: 2025. május 6.

<https://egy.hu/szocio/megelni-is-kinzo-de-tobb-szor-elmeseltetni-kinzas-bantalmazott-gyerekeken-segit-a-barnahus-modell-109297#>

Letöltve: 2025. május 12.

<https://barnahus.hu/ez-a-barnahus/az-izlandi-modell/>

Letöltve: 2025. május 12.

[https://www.parlament.hu/documents/10181/64399821/Infojegyzet\\_2023\\_3\\_EU\\_romapolitika\\_lak\\_hatas.pdf](https://www.parlament.hu/documents/10181/64399821/Infojegyzet_2023_3_EU_romapolitika_lak_hatas.pdf)

Letöltve: 2025. május 12.

<https://nane.hu/egyesuletunk/>

Letöltve: 2025. május 12.

<https://vansegitseg.im.gov.hu/egyuttmukodesi-megallapodasok/>

Letöltve: 2025. május 13.

<https://kormany.hu/hirek/csaladbarat-intezkedesek-erositik-az-apa-gyermek-kapcsolatot>

Letöltve: 2025. május 14.

<https://www.koppmariaintezet.hu/hu/osszeshir/421-magyarorszagon-apanak-lenni-jo>

Letöltve: 2025. május 14.

<https://www.haromkiralyfi.hu/kopp-skrabski-dij-2025-jeloles>

Letöltve: 2025. május 14.

<https://unicef.hu/cyberbullying>

Letöltve: 2025. május 15.

<https://babmuveszszovetsege.hu/kabociade-csaladi-fesztival/>

Letöltve: 2025. május 15.

<https://archive.palyazat.gov.hu/efop-112-16-n-az-esly-kpzs-s-foglalkoztats>

Letöltve: 2023. május 19.

[Infóbázis \(kezenfogva.hu\)](https://kezenfogva.hu/)

Letöltve: 2025. május 19.

[Veszprém - Közjóléti ügyek \(veszprem.hu\)](https://veszprem.hu/)

Letöltve: 2025. május 19.

[EGÉSZSÉGFEJLESZTÉSI IRODA - Csolnoky Ferenc Kórház \(csfk.hu\)](https://csfk.hu/)

Letöltve: 2025. május 19.

[Műhelytitok - Mozdulatműhely \(mozdulatmuhely.hu\)](https://mozdulatmuhely.hu/)

Letöltve: 2025. május 20.

Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Egyesített Szociális Intézménye. 8200 Veszprém Török Ignác u. 10. (vpeszi.hu)

Letöltve: 2025. május 20.

TOP\_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program"

Letöltve: 2025. május 26.



01\_01\_Rendorseg\_be 21\_00\_Veszprem\_idos

5\_3

00\_01\_VMJV\_szolgalt

szamolo\_2024.pdf

ugyi\_koncepcio\_intezk

Szenior\_Kisokos\_Vesz

atastervezesi\_koncepc

Letöltve: 2025. május 24.