

1. sz. melléklet a/2026. (....) sz. határozathoz

**Alkohol-Drogsegély Ambulancia
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
8200 Veszprém, Pápai út 37/b.**

**Az Alkohol-Drogsegély Ambulancia beszámolója
a szenvedélybetegek nappali ellátásáról 2025. évben**

**Készítette: Szintén Zsuzsanna és Dombi Ilona
szociális munkatársak
Kiss Teodóra
intézményvezető**

1. Az Alkohol-Drogsegély Ambulancia és tevékenységének rövid bemutatása

1988 óta működünk Alkohol- és Drogsegély Szolgálatként, majd 1993-tól önálló jogi személyiséggel rendelkező egyesületként az Alkohol-Drogsegély Ambulancia keretein belül. 2003 óta az egyesület kiemelkedően közhasznú tevékenységet végez, amely magában foglalja az egészségmegőrzést, a betegségmegelőzést, a gyógyító és rehabilitációs feladatokat, valamint ellátottjaink szociális támogatását. Célunk a kezelési lánc folyamatosságának biztosítása, az ellátási szintek és területek összehangolt, hatékony működtetése, továbbá minden olyan tevékenység felvállalása, amely hozzájárul a szenvedélybetegség kialakulásának megelőzéséhez, illetve a már meglévő problémák csökkentéséhez.

Konzorciumi partnerként részt veszünk a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása” című pályázatban, amelyet a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogat, és amelynek keretében szakmai műhelyeket szervezünk és együttműködések alakítunk ki, szakmai információkat továbbítunk Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyék területén tevékenykedő addiktológiai intézmények és szakemberek számára.

Az Alkohol-Drogsegély Ambulancia, mint egyesület által működtetett intézmények, szolgáltatások:

a. Alkohol-Drogsegély Ambulancia, mint járóbeteg ellátó intézmény

Intézményünk aktívan részt vesz a szenvedélybetegek kezelésében, rehabilitációjában és reszocializációjában. Járóbeteg-rendszerben addiktológiai, valamint gyermek- és ifjúságaddiktológiai ellátást biztosítunk egyéni formában, gyógyszeres és pszichoterápiás kezeléseket nyújtva. Tevékenységünk kiterjed az elterelés lebonyolítására is, valamint az ártalomcsökkentő programok keretében metadon-fenntartó kezelést biztosítunk a rászorulóknak számára. Intézményünk telefonos és személyes tanácsadást is kínál, és aktívan részt vesz az egészséges életmódszemlélet kialakításában, valamint a prevencióval összefüggő programok, rendezvények megszervezésében és lebonyolításában. Munkánk során szoros együttműködést tartunk fenn a helyi szociális, egészségügyi és oktatási intézményekkel, továbbá a vármegyei és országos szakmai szervezetekkel, valamint a Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal (KEF). Szakmai csapatunk magas színvonalú ellátást biztosít: munkatársaink között addiktológus-, pszichiáter-neurológus szakorvos, gyermekpszichiáter szakorvos, pszichológusok, addiktológiai konzultánsok, szociális munkások, szociálpedagógusok és diplomás ápolók dolgoznak együtt a kliensek támogatásában.

b. Szendélybetegek Közösségi Alapellátása Pápa és Devecser, Sümeg és Ajka kistérségeiben

Az ellátás célja a lakóköznyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel fenntartásában, meglévő képességek fenntartása, fejlesztése, pszicho-szociális rehabilitáció, pszichoedukáció,

szociális, mentális gondozás, egyéb ellátások igénybevételére való ösztönzés. Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

c. Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye - Noszlop

Az intézmény 2002. március 1. napján nyitotta meg kapuit a szenvedélybetegek rehabilitációjának elősegítésére, 27 fő férfi befogadására alkalmas. A kanadai Portage modellen alapuló terápiás folyamat leginkább azoknak a készségeknek a fejlesztésére helyez hangsúlyt, melyek egy szenvedélybeteg életvitelében korábban nem kaptak szerepet, így feladatunk lakóink természetes belső igényévé tenni a rendszerességet, az időbeosztást, az alaposságot, a fegyelmet, a felelősségérzetet, a kitartást, az önállóságot, ezáltal mód nyílik sikerélményt, önbizalmat és megbecsülést szerezniük, továbbá ismét lehetőségük van egy értékteremtő, felelősségteljes élet kialakítására. A terápia időtartama 12 hónap. A betegek terápiás életében jelentős szerepet kap a munkaterápia, és a különböző csoportfoglalkozások, melyek a személyiség fejlődését segítik elő. A munkaterápia során megtanulják strukturálni a napjaikat, és olyan képességeket sajátíthatnak el, melyek elengedhetetlenek egy későbbi sikeres munkavállaláshoz.

d. Félutas-ház – Noszlop és Ajka

Az Alkohol-Drogsegély Ambulancia által fenntartott rehabilitációs intézményben Noszlopon, a szenvedélybetegekkel végzett munka fontos eleme a szenvedélybetegségből felépült, új életet kezdő ellátottak reintegrációjának támogatása. Ők azok, akik a mindennapi életbe való visszailleszkedést tanulják, próbálgatják, és ebben nagyon sok segítséget igényelnek. A Félutas-program célja a rehabilitációs kezelést sikeresen befejező emberek sorsának további követése és segítése. A 2019-től Ajkán működő 6 db külső férőhelyen azok a talpra állt szenvedélybetegek kapnak segítséget, akik lépéseket tesznek azért, hogy józanságukat megtartsák és ápolják.

e. Napsugár Klub

A Napsugár Klub évek óta biztos pont Veszprém város lakótelepi gyermekeinek, fiataljainak és családjainak életében. A közösségi tér, amelyet az Alkohol-Drogsegély Ambulancia egyesület működtet, nem csupán egy szabadidős helyszín: olyan támogató közeg, ahol a fiatalok biztonságban érezhetik magukat, kibontakoztathatják képességeiket, és megismerkedhetnek a közösség erejével. A klub létrejöttének alapgondolata az volt, hogy legyen egy hely, ahol a gyerekek és serdülők elfogadást, figyelmet és fejlődési lehetőséget kapnak – akár a családi, akár az iskolai környezetben hiányzik mindez. A Napsugár Klubban a mindennapi közösségi programok nemcsak szórakozást, hanem prevenciót, személyiségfejlesztést jelentenek, ezen kívül segítséget a tanulásban és nagy fokú érzelmi,

mentális támogatást is. 2025 márciusától a klubot Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátásaként működtetjük, és elmondható, hogy a Napsugár Klub alacsonyküszöbű ellátóként is meghatározó szereplőjévé vált a helyi ellátórendszernek. A Klub által egy megfelelő közeget biztosítunk egy adott közösségben a probléma azonosítására, feltárására, megelőzésére, illetve kezelésére, az egészséggel kapcsolatos információk, tévhitek megkérdőjelezésére, helytelen ismeretek korrigálására és a témával kapcsolatos szemléletformálásra. Célunk, hogy kezeljük a szerhasználatból és hátrányos élethelyzetből fakadó problémákat, csökkentsük a járulékos ártalmakat, és ösztönözzük a fiatalokat a pozitív életvezetés felé. A Klub kapocs a gyermekek, családok és a szociális háló között, elősegítve a további szakellátások igénybevételét, és a magas kockázatú fiatalok elérését mentálhigiénés és pszichoedukációs eszközökkel. A Klub fő célcsoportja továbbra is a veszprémi Damjanich lakótelepen élő, hátrányos helyzetű, addiktológiai problémával is küzdő gyermekek és fiatalok, valamint családjaik. Emellett nyitott minden fiatal és felnőtt előtt, aki szermentes közösségi térre vágyik, és szeretne szakemberekkel beszélgetni vagy részt venni programjainkon. A bizalmi kapcsolatok erősítik a problémák feltárását, a nehézségek megoldását és a személyes fejlődést.

Ebben a rendszerben jelenik meg, és végzi szakmai tevékenységét a jelen beszámolóban bemutatásra kerülő Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye, amely az Alkohol-Drogsegély Ambulancia és a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata között kötött ellátási szerződés alapján működik 2000. július 1-től határozatlan időre Veszprémben, a Pápai úton.

2. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének céljai, feladatai

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye olyan biztonságos, elfogadó közeget biztosít, ahol a szenvedélybetegséggel küzdő emberek hosszú távon kaphatnak támogatást életvitelük és életmódjuk megváltoztatásához.

Munkánk célja a változás elindításának segítése a kliensek saját tempójában, a motiváció fenntartása, a szerhasználat és káros következményeinek csökkentése, a visszaesés megelőzése.

Az ellátás egyik legfontosabb alapelve, hogy a gondozottakat saját döntéseikben és felelősségvállalásukban erősítsük. A szakemberek nem „készen adják” a megoldásokat, hanem abban segítik a klienseket, hogy felismerjék saját erőforrásaikat, reális célokat tudjanak megfogalmazni, és képesek legyenek hosszabb távon is fenntartani az elért változásokat.

Az intézményben folyó munka során kiemelt szerepet kap:

- az ismeretek átadása a szenvedélybetegségről és a felépülés lehetőségeiről,
- az önértékelés erősítése,
- a kapcsolati minták és a mindennapi viselkedés formálása,

- valamint az egyéni és közösségi erőforrások, támogatók feltárása.

Fontos sajátossága az ellátásnak, hogy a kliensek különböző élethelyzetekben, eltérő gyakorisággal veszik igénybe a szolgáltatásokat. Vannak, akik napi szinten jönnek az intézménybe, mások hetente vagy havonta jelentkeznek, illetve előfordul, hogy egy-egy krízishelyzetben keresnek segítséget. Ez a változó jelenlét a szenvedélybetegség természetéből fakadó szakmai sajátosság, amely lehetővé teszi, hogy a kliensek akkor és olyan formában kapcsolódjanak, amikor erre készen állnak.

Klienseink számára a visszaesés megelőzése és a társadalmi reszocializáció támogatása kiemelt jelentőségű. A nappali ellátás sok esetben az egyetlen stabil, alkohol- és kábítószermentes kapcsolódási pont a kliensek életében, ahová vissza tudnak térni akkor is, ha korábban megszakadt a kapcsolatuk intézményünkkel.

Célunk, hogy szakmai segítségünkkel klienseink elérjék optimális életminőségüket, és azt a lehető leghosszabb ideig fenn is tudják tartani. A 2025. évben is arra törekedtünk, hogy szakképzett személyzettel, valamint a kliensek szükségleteihez igazodó szakmai tevékenységgel biztosítsuk a magas színvonalú ellátást.

Az intézmény működése megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, továbbá együttműködik az egyesületünk által fenntartott járóbeteg ellátó szenvedélybeteg gondozó intézménnyel, a drogambulanciával, amely az ellátás szakmai hátterét biztosítja.

3. Az ellátás igénybevételének módja

Intézményünk munkanapokon 8 és 16 óra között van nyitva, nappali ellátást biztosít szenvedélybetegséggel élő, 16. életévüket betöltött személyek számára. Előre megbeszélte időpontra és időpont nélkül egyaránt fogadjuk a segítséget kérőket, mivel a működés lehetővé teszi, hogy a kliensek saját élethelyzetükhöz igazodva, eltérő gyakorisággal kapcsolódjanak be az ellátásba.

A szolgáltatás térítésmentes, amelynek célja, hogy a kliensek számára napközben egy biztonságos, elfogadó környezet álljon rendelkezésre, ahol lehetőségük van pihenésre, beszélgetésre, közösségi kapcsolatok kialakítására és fenntartására, a szabadidő hasznos eltöltésére, szakmai programokon való részvételre, valamint alapvető higiéniai szükségleteiket is kielégíthetik egy stabil, józan közegben. Bár az intézmény többféle programlehetőséget kínál, a kliensek többsége leginkább az egyéni beszélgetésekben és az esetkezelésben találja meg azt a támogatást, amelyre aktuális élethelyzetében szüksége van.

Az ellátást igénybe veheti minden olyan személy, aki Veszprém városában bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá az a hajléktalan személy is, aki nyilatkozatában tartózkodási helyként Veszprém várost jelöli meg.

Az ellátás igénybevételének feltétele minden esetben addiktológus vagy pszichiáter szakorvos által kiállított szakvélemény csatolása, amely tartalmazza a diagnózist és annak megfelelő BNO-kódot. Amennyiben ez a kliens korábbi életszakaszából nem áll rendelkezésre, az egyesületünk által fenntartott addiktológiai járóbeteg-ellátás szakorvosa le tudja folytatni a vizsgálatot az anamnézis megállapítása és a szükséges szakmai dokumentációk miatt.

4. Az igénybevehető alapszolgáltatások

a. Az étkeztetés

A megjelenő ellátottak számára minden munkanapon térítésmentesen igény szerint biztosítottunk meleg teát, nyáron védőitalt és vajas kenyeret. A meleg étkezés iránti igényeket a „Főzzünk jól” étterem szolgáltatásának igénybevételével tudtuk kielégíteni, klienseink számára kedvezményes díj mellett. A napi egyszeri meleg ételt az ellátottak igény szerint az intézményben vagy otthonukban fogyasztották el. Az ebéd költségeinek megfizetéséhez egyesületünk anyagi támogatást nyújtott, ezzel is hozzájárulva a rendszeres étkezés biztosításához. Klienseink amennyiben étkezési szolgáltatást vesznek igénybe adott napon, úgy mellette szakmai segítségnyújtásban, tanácsadásban, egyéni beszélgetésben is részesülnek.

b. Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az intézmény szolgáltatásai kiterjedtek a személyes higiénia fenntartásának és a ruházat tisztán tartásának lehetőségére is. Az ellátottak számára biztosítottuk a fürdés, hajvágás, borotválkozás, valamint a ruhamosás és szárítógép használatának lehetőségét.

Ezek az alapvető szolgáltatások hozzájárultak az ellátottak komfortérzetének, önbecsülésének és társadalmi beilleszkedésének erősítéséhez, mindeközben pedig olyan alapvető készségeket sajátíthattak el vagy frissíthettek fel, mint a mosás, vasalás, ruhahajtogatás, varrás és takarítás, amelyek a mindennapi önálló életvitelhez elengedhetetlenek.

c. Az egészségügyi szolgáltatások

Az intézmény fontos feladatának tekinti, hogy a kliensek hozzáférjenek a számukra szükséges egészségügyi alap- és szakellátásokhoz. Ennek érdekében munkatársaink az ellátás során tájékoztatást nyújtanak az egészségügyi intézmények működéséről, elérhetőségéről, valamint az ellátások igénybevételének feltételeiről.

A gyakorlatban ez gyakran azt jelenti, hogy a szakemberek segítenek az időpont-egyeztetésben, kapcsolatot vesznek fel az érintett intézményekkel, szükség esetén útmutatást adnak a kliensek eljutásához az ellátás helyszínére. Ezek a lépések sok esetben

alapfeltételei annak, hogy a kliensek állapota stabilizálódjon, és képesek legyenek más életterületeken is előrelépést mutatni.

d. A hivatalos ügyek intézése

A szenvedélybetegséggel élő kliensek számára a mindennapi ügyintézés gyakran komoly akadályt jelent. Az intézmény munkatársai ezért széles körű segítséget nyújtanak a hivatalos, szociális és életvitelt érintő ügyek intézésében.

A támogatás kiterjed többek között:

- szociális ellátások és segélyek igénylésére,
- iratok pótlására,
- nyugdíj- és társadalombiztosítási ügyek intézésére,
- lakhatással kapcsolatos ügyekre, albérletkeresésre,
- foglalkoztatáshoz kapcsolódó ügyintézésre, álláskeresésre,
- tanfolyamokra való jelentkezésre,
- önéletrajz készítésére.

A támogatás célja nem az ügyintézés átvállalása, hanem az, hogy a kliensek megfelelő segítséggel és iránymutatással maguk legyenek képesek hivatalos ügyeik intézésére. A hivatalos ügyek intézésében nyújtott segítség az önállóság erősítését szolgálja, a kliensek kompetenciáinak fejlesztését célozza. Ezek a tevékenységek gyakran nem egyszeri alkalmak, hanem hosszabb folyamatok, amelyek során a kliensek fokozatosan válnak képessé arra, hogy ügyeiket önállóbban intézzék. A nappali ellátás ebben a folyamatban stabil háttértámogatást nyújt, hozzájárulva a társadalmi beilleszkedéshez és az életminőség javításához.

e. Családi kapcsolatok ápolása, hozzátartozók bevonása

Az ellátottak esetében jellemzően kevés számban, illetve ritkábban jelentkezett igény a családi kapcsolatok rendezésére, hozzátartozók kezelésbe történő bevonására. Amennyiben erre lehetőség és igény mutatkozott, az intézmény munkatársai személyes konzultáció keretében közreműködtek a családtagokkal, hozzátartozókkal való kapcsolat kialakításában, a felépülésben betöltött szerepükkel kapcsolatos erősítésükben.

5. A szakmai tevékenységek

Az intézmény működési engedélye napi 20 fő ellátására biztosít lehetőséget, melynek keretében 2025. évben összesen 37 fő szenvedélybeteg vette igénybe a szolgáltatásokat. A nappali ellátás nem pusztán a napközbeni tartózkodás lehetőségét jelentette számukra, hanem egy olyan közösségi teret, ahol a kliensek mindennapi előrehaladásának támogatására került sor.

Az ellátás igénybevétele önkéntes alapon történt, amely önmagában is rehabilitáló hatású. A kliensek saját döntésükből való részvétele erősítette felelősségvállalásukat, együttműködésüket, és hozzájárult a társadalmi visszailleszkedéshez. A szolgáltatások nyitott jellege lehetőséget adott arra, hogy a kliensek saját élethelyzetükhöz és aktuális állapotukhoz igazodva kapcsolódjanak az ellátáshoz.

a. Egyéni tanácsadások, esetkezelés a szakmai munka középpontjában

Az intézmény szakmai munkájának alapját az egyéni tanácsadások és esetkezelések képezték. A kliensek részéről a legerősebb igény a személyes beszélgetésekre mutatkozott, amelyek során lehetőség nyílt életútjuk, családi kapcsolataik, aktuális élethelyzetük és egészségi állapotuk részletes megismerésére.

Az egyéni esetkezelések során a szociális munkatárs és a kliens közösen készített egyéni gondozási tervet. A tervezés során feltárásra kerültek az aktuális problémák, valamint reális, elérhető rövid és hosszú távú célok kerültek meghatározásra a rehabilitáció és az életvezetés stabilizálása érdekében. A gondozási terv célja az volt, hogy segítse a klienst problémái átlátásában, támogassa a tudatos döntéshozatalban, az önállóság és a felelősségvállalás erősítésében, valamint abban, hogy céljai eléréséhez konkrét lépéseket tudjon megfogalmazni és megvalósítani.

A napi gyakorlatban az esetkezelés nem egyszeri alkalmakat jelentett, hanem egy folyamatos kísérő folyamatot, amelyben a kliensek visszatérően átbeszélhették aktuális nehézségeiket, elakadásaikat, sikereiket és visszaesési kockázataikat. Az együtt kialakított megoldási stratégiák hozzájárultak a konfliktuskezelési készségek fejlődéséhez, a pozitív minták felismeréséhez és átvételéhez, valamint a kommunikáció elmélyüléséhez.

A szociális munkatárssal folytatott konzultációk mellett a kliensek számára heti rendszerességgel biztosított volt az Alkohol- és Drogsegély Ambulancia járóbeteg-ellátása keretében az egyéni foglalkozás lehetősége pszichológus bevonásával. Emellett pszichiáter szakorvos is rendelkezésre állt, biztosítva a komplex, több szakember együttműködésén alapuló ellátást.

Az esetkezelés során megjelenő segítő módszerek formái:

Az esetkezelés során többféle segítő módszert alkalmaztunk, amelyek a gondozottak egyéni szükségleteihez igazodva, egymást kiegészítve járultak hozzá a problémák feltárásához és megoldásához.

- Az esetmunka keretében a gondozottak felmerülő életvezetési, szociális és mentális problémáinak kezelése közvetlen segítő kapcsolatban történik, a szociális munkatárs aktív közreműködésével.
- Az egyéni terápia célja a pszichés problémák kialakulásának háttérében álló okok és az életút összefüggéseinek feltárása, valamint a változásra irányuló motiváció felmérése, pszichológus és pszichiáter bevonásával.

- A problémamegoldó esetmunka során a hangsúly a célok tisztázásán, az egyéni és környezeti erőforrások figyelembevételén, valamint a megfelelő intervenciók megtervezésén és megvalósításán van, a szociális munkatárs közbenjárásával.
- A családi szociális munka keretében a gondozottak családi rendszerének feltérképezése, a család erőforrásainak megerősítése, valamint a problémamegoldó képességek fejlesztése valósul meg, szintén szakember támogatásával.
- Az esetkezelési folyamat szerves részét képezik az esetmegbeszélések is.

Az aktív korú, rendszeres jövedelemmel nem rendelkező kliensek esetében az egyéni esetkezelések során kiemelt figyelmet fordítottunk a munkanélküliséghez kapcsolódó problémák feltárására. Az intervenciók az álláskeresői technikák elsajátításától és az önéletrajzírástól kezdve az önbecsülés erősítéséig terjedtek, elősegítve a munkaerőpiacra való visszatérést.

b. Közösségi és készségfejlesztő tevékenységek

Azok a kliensek, akik aktívan részt vettek az intézmény mindennapi életében, többek között az évszakhoz vagy ünnephez kötődő dekorációs feladatok ellátásában, a tevékenység által sajátjuknak érezhették a közösségi teret, és felelősséget vállaltak annak rendjéért és tisztaságáért. Ilyen program volt a tavaszi dekoráció, a húsvéti dekoráció elkészítése, részvétel az őszi hangulat elkészítésében, majd a téli, illetve a karácsonyi dekoráció megvalósításában. A dekorációs elemek kreatív foglalkozások keretében készültek el, a feldíszítés pedig igazi közösségi élménnyé vált. Az ebben résztvevő gondozottak a tevékenységek révén sikerélményekhez juthattak, amelyek hozzájárultak önbizalmuk és kitartásuk erősítéséhez.

c. Rekreációs foglalkozások

Kétheti rendszerességgel közösségi és mentális rekreációs foglalkozásokat szerveztünk, amelyek középpontjában a közös süteménysütés állt. Ezek az alkalmak kötetlen beszélgetésekre, kapcsolódásra és a közösségi élmények megélésére adtak lehetőséget. A programkínálat kreatív kézműves tevékenységekkel és barkácsolással egészült ki, elősegítve az önkifejezést és a finommotoros készségek fejlesztését.

A szabadidő további hasznos eltöltését televízió, DVD-lejátszó, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya, csocsóasztal és darts tábla segítette.

d. Külső kapcsolatok, nyitottság és együttműködések

2025-ben is nyitottak voltunk arra, hogy leendő klienseink, más intézmények szakemberei, valamint felsőoktatási hallgatók betekintést nyerjenek az intézmény mindennapi működésébe, és megismerkedhessenek a szolgáltatásokkal.

Két alkalommal fogadtunk szakembereket, akik az alábbi programokon vehettek részt:

2025. május 6-án "Kapcsolódunk" - Két intézmény, egy cél címmel tartottunk szakmai műhelyt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza és az Alkohol-Drogsegély Ambulancia munkatársai között, melynek célja a kölcsönös munkakapcsolat kialakítása, információk és tapasztalatok cseréje, egymás intézményeinek bemutatása és az együttműködés erősítése.

2025. július 16-án intézménylátogatás keretében vendégül láttuk a Baptista Egyházi Szociális Módszertani Központ szervezésében az Élményakadémia résztvevőit veszprémi és noszlopi intézményeinkben.

e. Az önsegítő csoportok ereje

Az önsegítő csoportok kiemelt szerepet töltenek be a szenvedélybetegségből való felépülés folyamatában, mivel biztonságos, elfogadó közösségi teret biztosítanak, ahol a résztvevők ítélezés nélkül oszthatják meg tapasztalataikat, nehézségeiket és sikereiket. A sorstársi közösség ereje elősegíti az izoláció oldását, erősíti az összetartozás érzését, valamint mintát nyújt a józanság fenntartásához szükséges megküzdési stratégiák elsajátításához.

Az önsegítő csoportok rendszeres látogatása növeli az egyéni felelősségvállalást, támogatja a visszaesés megelőzését, és hosszú távon hozzájárul az önismeret, az önértékelés és a társas kapcsolatok fejlődéséhez. A csoportokban megélt hiteles tapasztalatcsere és kölcsönös támogatás a szakmai ellátást kiegészítve jelentős erőforrást jelent a társadalmi reintegráció során.

Intézményünk rendszeresen helyet biztosít az NA (Narcotics Anonymous) csoportgyűlések számára hetente 2 alkalommal, ezzel is támogatva az önsegítő közösségek működését.

f. Egyéb szakmai tevékenységek

Az intézmény lehetőséget biztosított közérdekű munkavégzésre azon személyek számára, akik szabálysértési bírságukat ilyen módon kívánták kiváltani.

6. Az ellátotti jogok érvényesülése

Az ellátottak számára – szociális helyzetükre, egészségi és mentális állapotukra tekintettel – biztosított volt az intézmény által nyújtott teljes körű ellátás igénybevétele. Az ellátás során a munkatársak kiemelt figyelmet fordítottak az ellátottak élethez, emberi méltóságához, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jogainak érvényesülésére, valamint személyes adataik védelmére.

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége az intézményben jól látható helyen került kifüggesztésre. Az ellátás során az ellátottak részéről panasz nem érkezett.

7. Személyi feltételek

Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az I/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott személyi feltételeknek megfelelt. A jogszabályban előírt létszám és szakmai végzettség biztosított volt. A pénzügyi elszámolásnál ez évben is elszámolásra került a számviteli politikában meghatározott mértékben az igazgató, a gazdasági vezető és az intézményvezető bére, valamint az intézménynél foglalkoztatott 2 fő szociális munkatárs bérének egy hányada, ezen túl 1 fő egyéb segítő bére.

8. Az intézmény kapcsolatai

A szenvedélybetegek nappali ellátásának céljai csak széles körű együttműködés keretében valósíthatók meg, amelyben az egészségügyi és szociális ellátórendszer jelzőrendszerként működik. Ennek megfelelően az ellátás komplex és integrált szemléletben valósul meg.

A gondozási folyamat során bevonásra kerültek mindazon személyek és szervezetek, amelyek a kliens egyéni céljainak elérésében szerepet játszanak, és amelyeket a kliens elfogadott. Az intézmény a kapcsolattartást az együttműködő intézményekkel és szervezetekkel telefonon, e-mailben, valamint személyes találkozók keretében biztosította.

- Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
- Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény
- Magyar Vöröskereszt Veszprém Vármegyei Szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Veszprémi Járási Hivatal, Foglalkoztatási Osztály
- Veszprém Vármegyei Büntetés-végrehajtási Intézet
- Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitányság
- Veszprémi Járási Ügyészség
- Veszprémi Érseki Főiskola

9. A dokumentációs rendszer

Az ellátás igénybevételéről az intézményvezető és az ellátott írásos megállapodást kötött. A megállapodás rögzíti az ellátás kereteit és feltételeit, különös tekintettel az alábbiakra:

- az intézményi ellátás időtartamára,
- az ellátás kezdetének időpontjára,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalmára, formájára és körére,
- a szolgáltatások térítésmentes igénybevételére,
- az ellátás megszüntetésének módjára,

- valamint az ellátott természetes személyazonosító adataira.

A szolgáltatásban részesülő személyekről a szociális munkatársak nyilvántartást, valamint látogatási- és eseménynaplót vezettek. Ezek sorszámozott, hitelesített dokumentumok, amelyek rögzítik a megállapodással rendelkező kliensek megjelenési gyakoriságát és az igénybe vett szolgáltatásokat. Az intézmény a megállapodással rendelkező kliensekről napi adatszolgáltatást végzett a TAJ alapú Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) elnevezésű rendszerben.

Az ellátás megkezdését követő egy hónapon belül a gondozást végző szakember egyéni gondozási tervet készített az ellátott részére. Az egyéni gondozási terv tartalmazta az ellátott fizikai és mentális állapotának bemutatását, az állapot megőrzését vagy javítását szolgáló feladatokat, azok ütemezését, valamint az egyéb szükséges segítségnyújtási elemeket.

A szociális munkatárs a gondozási folyamat során folyamatosan figyelemmel kísérte és segítette a gondozási tervben meghatározott célok megvalósulását. Az egyéni gondozási terv kialakításában kiemelt szerepet kaptak a kliensek által megfogalmazott problémák, célok és elvárások, a tervezés minden esetben közösen történt.

10. Szakmai ellenőrzések:

- 2025.02.21. Veszprém Vármegyei Kormányhivatal - Hatósági Osztály - Szociális és Gyámügyi Osztály
- 2025.07.23. Magyar Államkincstár, Veszprém Vármegyei Igazgatóság

Az ellenőrzések során megállapítást nyert, hogy ellátásunk a jogszabályoknak megfelelően működik.

11. A célcsoport jellemzői

A szenvedélybetegek nappali ellátásának célcsoportja rendkívül heterogén. Az ellátásban a felépülés különböző szakaszaiban lévő személyek, más-más motiváltságú, személyes bevonódás mértékét tekintve eltérő helyzetben lévő, eltérő szociális helyzetű, családi- és társadalmi kapcsolatú szenvedélybetegek, addiktív problémával küzdő személyek szociális ellátása történik. Megjelennek az első segítségkérés fázisában lévőktől kezdve az absztinenciát már hosszabb ideje fenntartó klienseken át egészen az aktív szerhasználókig. A kliensek együttműködési készsége, önismereti szintje jelentős eltéréseket mutat, ami egyéni, rugalmasan alkalmazkodó segítő munkát igényel.

Fentiek alapján az intézmény főként az alábbi személyek számára nyújtott ellátást:

- akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek vagy rehabilitációs intézményben gondoztak,
- akik az absztinencia (szermentesség) fenntartásához kértek támogatást,

- akiknél az addiktív probléma már megjelent, de még nem vették igénybe az egészségügyi szakellátást,
- aktív szerhasználók, viselkedési függőségben szenvedők,
- továbbá igény és szükség esetén az érintett hozzátartozók.

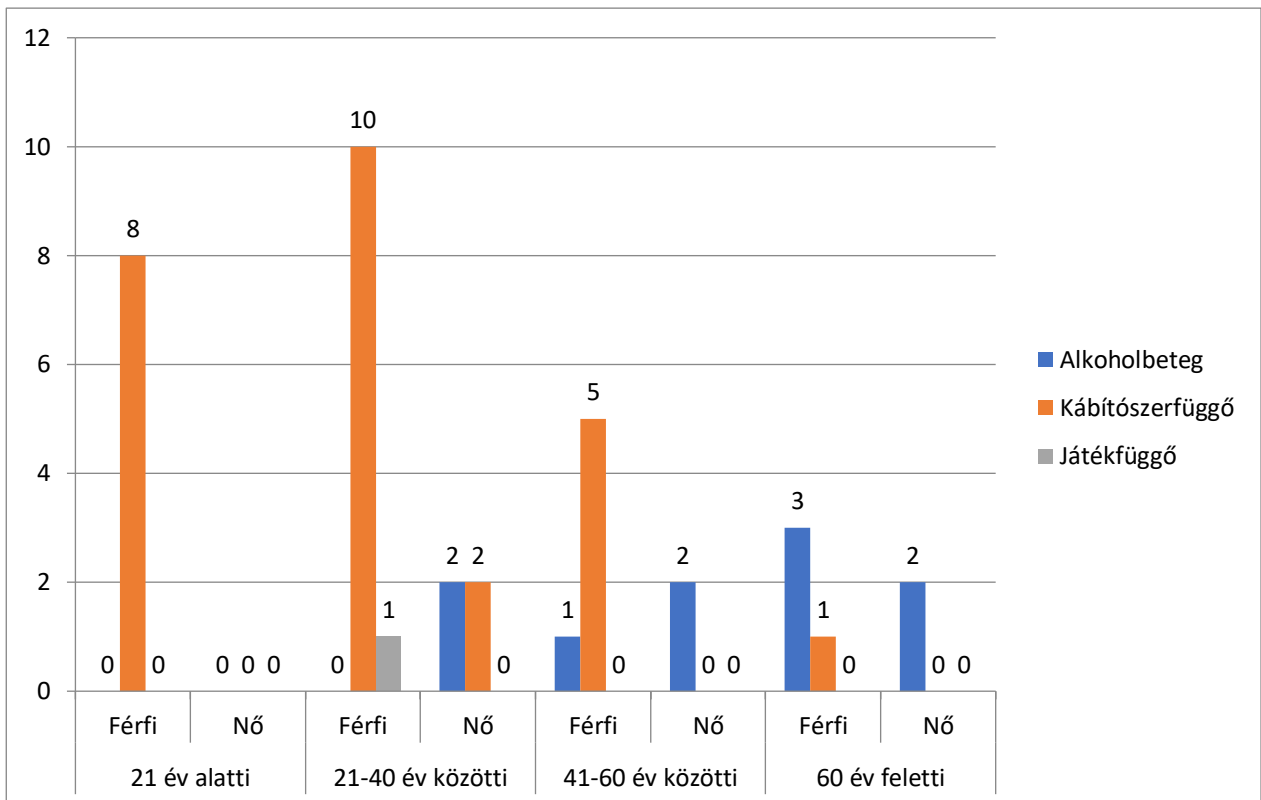
A nappali ellátás célcsoportjába tartoznak azok a szenvedélybetegséggel élő személyek is, akik életvitelükből adódóan – munkavállalás, családi kötelezettségek, aktív társadalmi jelenlét – nem tudnak egész napos intézményi jelenlétet vállalni. Klienseink jelentős része dolgozó, illetve aktív korú személy, akik elsősorban a személyes beszélgetések, az egyéni tanácsadás és az esetkezelés idejére veszik igénybe a szolgáltatást. Számukra az intézmény olyan biztos pontot jelent, ahol időről időre szakmai támogatást, megerősítést és visszajelzést kapnak életvezetési, kapcsolati vagy addiktológiai nehézségeik kezeléséhez. Az ellátottak kisebb hányadát alkotják azok a kliensek, akik élethelyzetükből adódóan hosszabb időt tudnak az intézményben tölteni, és rendszeresen részt vesznek a közösségi, rekreációs és készségfejlesztő foglalkozásokon. Esetükben a nappali ellátás nemcsak szakmai segítséget, hanem strukturált napirendet, közösségi élményt és a mindennapi működéshez szükséges készségek megerősítését is biztosítja.

A célcsoport további jellemzőit az alábbi statisztikában mutatjuk be.

2025. január 1. és 2025. december 31. közötti időszakban összesen 37 főt láttunk el.

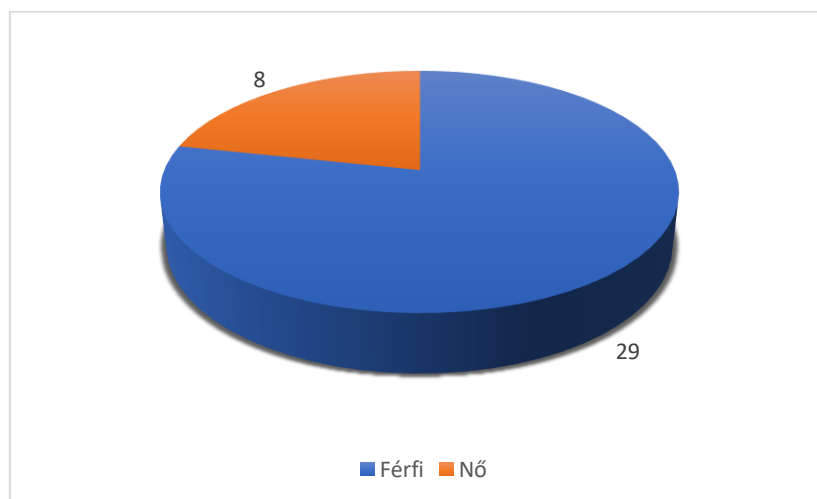
A kliensek addikció típusa szerinti megoszlása

	21 év alatti		21-40 év közötti		41-60 év közötti		60 év feletti	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
Alkoholbeteg	0	0	0	2	1	2	3	2
Kábítószerfüggő	8	0	10	2	5	0	1	0
Játékfüggő	0	0	1	0	0	0	0	0



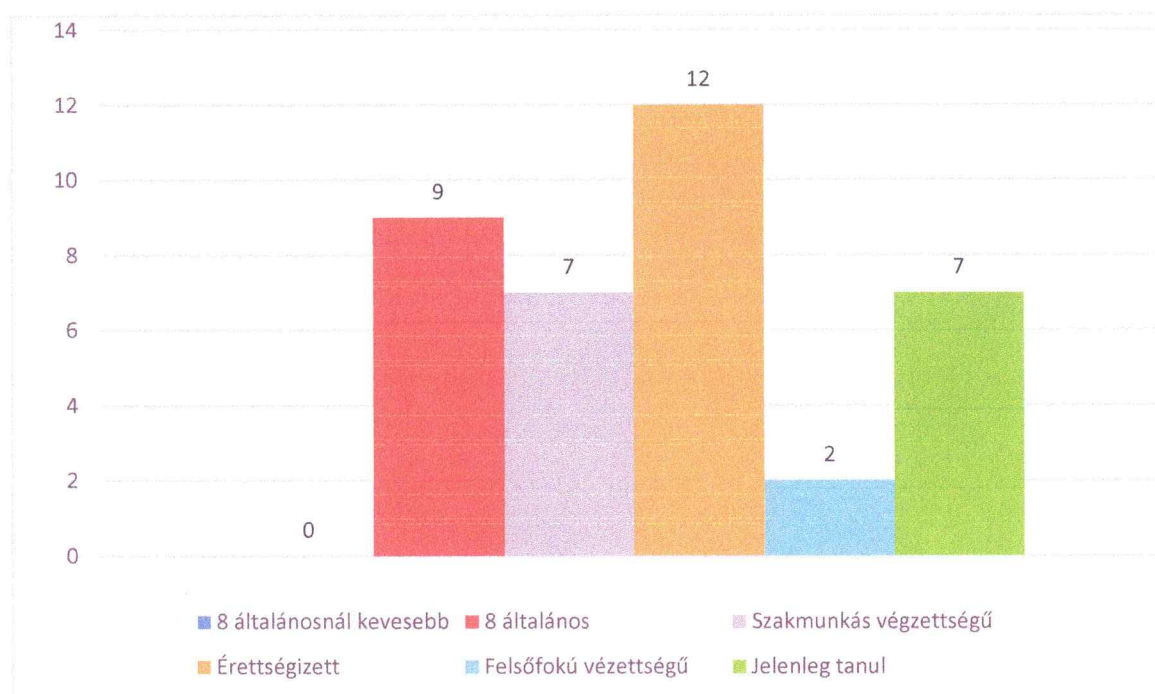
A kliensek nemek szerinti megoszlása

Férfi: 29 fő Nő: 8 fő



A kliensek iskolai végzettség szerinti megoszlása

8 általánosnál kevesebb	8 általános	Szakmunkás végzettségű	Érettségizett	Felsőfokú végzettségű	Jelenleg tanul
0 fő	9 fő	7 fő	12 fő	2 fő	7 fő



Összegzésként elmondható, hogy az intézmény 2025-ben is biztonságos, elfogadó és szakmailag megalapozott keretet biztosított a szenvedélybetegséggel élő személyek nappali ellátásához. A szolgáltatás középpontjában az egyéni tanácsadás és esetkezelés állt, amelyre épülve valósultak meg a közösségi, rekreációs és készségfejlesztő programok. Az ellátás rugalmas formája lehetővé tette, hogy a különböző élethelyzetben lévő kliensek saját szükségleteikhez igazodva vehessék igénybe a szolgáltatásokat. Munkánk során a rehabilitáció, a visszaesés megelőzése és a társadalmi reintegráció támogatása egyaránt meghatározó szempont volt, amelyet a társszervezetekkel és szakmai partnerekkel való együttműködés is erősített.

Tisztelettel kérem Önöket a beszámoló elfogadására.

Veszprém, 2026. január 16.

Dr. Virányi Judit
Dr. Virányi Anikó Judit
 Alkohol-Drogsegély Ambulancia
 elnök, igazgató



Kiss Teodóra
Kiss Teodóra
 Szenvédélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
 intézményvezető