



MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Befogadás Háza

Szakmai beszámoló

2025

1. Az intézmény általános bemutatása

Az intézmény neve:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza

Fenntartó:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület /1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60./

Fenntartó képviselőjére jogosult:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-dunántúli Régió /2890 Tata, Vasút
utca 64./

Fenntartó képviselői:

Preininger-Horváth Edina régióvezető és Frech Helga regionális ügyvezető

Az intézmény ellátási területe:

Veszprém város közigazgatási területe

Az intézményi ellátás célcsoportja:

Veszprém városában élő hajléktalan emberek

Intézményvezető:

Király Melinda

Az intézmény címe:

8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.

Kapcsolat:

telefonszám: 06 70 6850 118

e-mail cím: befogadas.haza.veszprem@maltai.hu

Az intézmény székhelye, telephelyei és ellátási egységei

*Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza (8200 Veszprém, Jutasi út
24-26.) - Az intézmény székhelye*

- Utcai Szociális Munka /I-es számú Utcai Szociális Szolgálat/
- Éjjeli Menedékhely
- Éjjeli Menedékhely Alacsony Küszöb

- Átmeneti Szállás
- Hajléktalanok Otthona
- 24 Órás Egészségügyi Centrum

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza Nappali Centrum (8200 Veszprém, Jutasi út. 2142 hrsz.) – Intézmény telephelye

- Utcai Szociális Munka /II-es számú Utcai Szociális Szolgálat/
- Népkonyha
- Nappali Melegedő

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás (8200 Veszprém Házgyári út 1. III. emelet) – Intézmény telephelye

- Átmeneti Szállás

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza (8200 Veszprém, Jutasi út 28.) – Intézmény telephelye

- Ruhaválogató, foglalkoztató műhely

Az intézmény 2025. évi szakmai munkájának helyzetképe

Intézményünk, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza 2009. január 1-től látja el a hajléktalan emberek gondozását Veszprém város közigazgatási területén. A feladat ellátás során szoros együttműködésben vagyunk Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatával.

Az intézmény értékrendje a Máltai Szeretetszolgálat évszázados jelmondata:

"TUITIO FIDEI ET OBSEQUIUM PAUPERUM."

A HIT VÉDELME ÉS A SZEGÉNYEK ISTÁPOLÁSA.

Intézményünk feladatellátásának elsődleges célja a hajléktalan emberek gondozása, viszont lehetőségeinkhez mérten minden hozzánk forduló bajba jutott embernek segítséget nyújtunk.

Intézményünkben a következő 10 ellátási egységet működtetjük: 1. Átmeneti Szállás, 2. Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás, 3. Hajléktalanok Otthona, 4. Nappali Melegedő, 5.

Éjjeli Menedékhely, 6. Utcai Szociális Szolgálat I., 7. Utcai Szociális Szolgálat II., 8. Népkonyha, 9. Éjjeli Menedékhely Alacsony Küszöb, 10. 24 órás Egészségügyi Centrum. Az intézményben 191 szállást nyújtó férőhely működtetésére van engedélyünk.

A 2025-ös évben 433 ember vette igénybe az összes ellátási egységünk szolgáltatásait.

A 2025-ös évben intézményünk átlagosan 260-270 hajléktalan ember ellátását végezte Veszprém városban és annak vonzáskörzetében.

Az egységek a feladatellátás során napi kapcsolatban vannak, komplex ellátást biztosítva gondozottjaink számára.

Az elmúlt évben intézményünk számos programot valósított meg, amelyek célja egyrészt szolgáltatásaink bővítése és a rászorulókat hatékonyabb támogatása, másrészt a munkaerő megtartásának elősegítése volt. Ezek közül egyes programok pályázati támogatásból, míg mások saját forrásból kerültek kivitelezésre.

Hajléktalanokért Közalapítvány által támogatott pályázati programok

Krízisautó szolgáltatás működtetése Veszprém vármegyében a téli időszakban

A program célja, hogy Veszprém vármegye területén a közterületen élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítséget nyújtsunk súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye esetén. Krízishelyzetnek tekintjük, ha az életet veszélyeztető és/vagy komoly egészségkárosodás veszélyét jelentő helyzet kialakulásának közvetlen kockázata áll fenn.

„Élelmiszertámogatás biztosítása hajléktalan személyek részére” – Étkeztetés

A program során, hétköznapi napokon előre csomagolt ebédet tudtunk biztosítani az Átmeneti Szálláson, a Rehabilitációs Célú Átmeneti Szálláson és az Éjjeli Menedékhelyen.

Önálló lakhatás támogatása

2024. novemberétől 2025. júliusig: 4 főt 8 hónapig, 2 főt 9 hónapig, 1 főt 6 hónapig, 1 főt 3 hónapig támogattunk a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati forrásból. A pályázat 2025. novemberétől újra indult és jelenleg is működtetjük.

Szupervízió

A Közalapítvány támogatásának köszönhetően 2024. decembertől 2025. májusig szupervízióon vehettek részt kollégáink. A program keretében összesen 25 óra állt rendelkezésünkre. Alkalmanként 15 fő kolléga került bevonásra.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által támogatott programok

Alacsony küszöbű foglalkoztatás támogatása

A foglalkoztatás keretében 15 fő számára biztosítottunk alkalmi munkalehetőséget megbízási szerződéssel, 2025. április 1. és október 31. között. A programban főleg utcán élő hajléktalanokat vontunk be, a célfeladat pedig a hajléktalanok által felhalmozott szemét eltávolítása volt a közterületekről, illetve a Verga Zrt. területeiről. 2025. decembertől a Hajléktalanokért Közalapítvány finanszírozásából programunk újra indult és jelenleg is működtetjük.

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal által támogatott programok

Hajléktalan emberek közfoglalkoztatási országos mintaprogramja

A programban gondozottjaink számára tudunk közfoglalkoztatás keretei között munkát biztosítani mosodai, egyéb takarító és kisegítő, illetve ruhaválogató munkakörben.

Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás

Szociálisan rászoruló személyek számára biztosítunk közfoglalkoztatást.

Bűnmegelőzési program

Legfőbb célkitűzései a fent említett alacsonyküszöbű foglalkoztatás meghosszabbítása a rászorulóknak ellátása és a tevékenység alapú motiváció megtartása, prevenció és a reintegráció erősítése volt.

További tevékenységeink

Konferenciákon való képviselet

Fontos feladatunk, hogy szakmai ismereteinket folyamatosan fejlesszük, illetve a Szeretetszolgálat értékrendjét közvetítsük a konferenciákon.

Módszertan

Intézményünk konzorciumi partnerként vett részt a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei Területi Szakmatámogatási Központ munkájában. Amelynek keretében az alábbi szakmai események megvalósításában szervezői feladatokat láttunk el:

2025. november 18-án Veszprémben, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házában került megrendezésre az „Egyensúlyban a segítő hivatásban” című szakmai műhelytalálkozó. A program célja az volt, hogy teret biztosítson a segítő hivatásban dolgozó szakemberek számára a közös gondolkodásra, valamint a lelki és szakmai egyensúly megőrzésének kérdéskörére a mindennapi kihívások tükrében.

2025. október 28-án Zalaegerszegen, a Göcsej Palatinus Étteremben valósult meg a „Felkészülés a téli krízisidőszakra” című szakmai nap. Az eseményt a Vas és Zala vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer, valamint a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei Területi Szakmatámogatási Központ közösen szervezte a hajléktalanellátásban dolgozó szakemberek számára. A szakmai nap célja a téli krízisidőszakra való felkészülés támogatása, a régiók közötti tapasztalatcsere elősegítése, az aktuális szakmai kihívások közös megvitatása, valamint az együttműködés erősítése volt.

2025. augusztus 22-én intézménylátogatásra került sor a veszprémi Alkohol-Drogsegély Ambulancia által fenntartott noszlopi Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézményében. A programon a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei hajléktalan- és szenvedélybetegeket ellátó intézmények munkatársai vettek részt. A látogatás célja a szakmai tapasztalatcsere, a jó gyakorlatok bemutatása, valamint az intézmények közötti együttműködés erősítése volt.

2025. május 15-én Veszprémben, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Házában került megrendezésre a téli krízisidőszakot lezáró szakmai nap. Az esemény a Vas és Zala vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer, valamint a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei Területi Szakmatámogatási Központ közös szervezésében valósult meg. A rendezvény célja a 2024-2025-ös téli időszak tapasztalatainak közös értékelése, az ellátás során felmerült kihívások és jó gyakorlatok megosztása, valamint a jövőbeni fejlesztési lehetőségek közös átgondolása volt.

2025. május 6-án „Kapcsolódunk” címmel szakmai műhelytalálkozóra került sor a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei Területi Szakmatámogatási Központ szervezésében. Az esemény célja az volt, hogy erősítse az együttműködést a Területi Szakmatámogatási Rendszer két konzorciumi partnere, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza és az Alkohol-Drogsegély Ambulancia munkatársai között. A résztvevők lehetőséget kaptak egymás intézményi működésének, szakmai szemléletének megismerésére, valamint a közös kihívásokra adható válaszok keresésére.

2025. április 29-én szakmai nap került megrendezésre a Magyar Máltai Szeretetszolgálat veszprémi Befogadás Házában. A program középpontjában az agresszió témaköre állt. Az esemény célja az volt, hogy a hajléktalanellátásban dolgozó szakemberek számára lehetőséget biztosítson az agresszió kérdésének multidiszciplináris megközelítésére, valamint gyakorlati eszközöket nyújtson a konfliktushelyzetek kezeléséhez és a szakmai önreflexió elmélyítéséhez.

A Területi Szakmatámogatási Központ munkájának részeként hozzávetőlegesen negyedéves rendszerességgel online fókuszcsoportos megbeszélések valósultak meg a Vas és Zala, valamint a Fejér, Komárom-Esztergom, Pest és Nógrád vármegyei munkacsoportok együttműködésében. Ezek a megbeszélések aktuális szakmai témák feldolgozására irányultak, mint például a költségmentesség kérdései, a jogszabályi változások, illetve a kötelező továbbképzések.

Intézményünk szakmatámogatási munkatársa emellett havi rendszerességgel részt vett az Országos Hajléktalan Munkacsoport ülésein. A 2025-ös év fókuszában az átmeneti szállások módszertani útmutatójának kidolgozása állt.

Hallgatók fogadása

A leendő szociális munkásokkal megismertetjük tevékenységeinket, illetve a hajléktalan emberek társadalmi megítélését javítjuk.

A 2025-ös évben nálunk töltötte gyakorlatát egy papnövendék, így segítségével újra rendszeresen tudunk tartani hitéleti foglalkozásokat.

Kerekasztal megbeszélések

A közterületen szolgálatot teljesítőkkel, illetve a társintézmények munkatársaival megbeszéléseket tartunk a krízisidőszakban havonta, krízisidőszakon kívül negyedévente.

(Rendőrség, polgárőrség, közterületfelügyelet, önkormányzat, Verga Zrt., Csolnoky Ferenc kórház, mentőszolgálat, katasztrófavédelem, Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, V-Busz Kft., "VESZOL" Nonprofit Kft., VKSZ Zrt. stb.)

Hitélet - Szent Misék az intézményben

A 2025-ös évben hagyomány teremtmő módon sor került intézményünk éves megszentelésére, melynek keretében imaszobát is létrehoztunk ellátottjaink és munkatársaink számára.

Az Adventi időszakban minden vasárnap közösen imádkoztunk és gyertyát gyújtottunk az ünnepvárás jegyében.

Karácsonyt és húsvétot megelőzően szentmise megtartására került sor intézményünkben.

Sport és egészség nap

Évente egy alkalommal Sport és egészség napot tartunk gondozottjaink számára, a prevenció és a motiváció fenntartásának jegyében, melyet közös bográcsozással zárunk.

Podcast

„Hajlik az élet” címen elindult intézményünk podcastje, melyben ellátottjaink mesélnek életükről, gondolataikról. Ez a program kétféle célt szolgál, egyrészt a társadalom érzékenyítését, illetve a nehézsorsú emberek jobb megértését segíti elő. Egy nyertes pályázati programnak köszönhetően megkezdődött a vállalkozó szellemű ellátottjaink képzése, akik szeretnék elsajátítani a podcast készítés rejtelseit.

Művészetterápia

A korábbi évek hagyományait követve művészetterapeuta végzettségű munkatársunk a beszámolási évben heti rendszerességgel szervezett művészetterápiás foglalkozásokat intézményünkben a ránk bízott emberek készségeinek, képességeinek megtartása fejlesztése érdekében. Tapasztalataink alapján ez az eszköz hatalmas segítséget nyújt ügyfeleink reintegrációjában.

Művészetek háza

A művészetterápiás csoportunkat több alkalommal fogadta a Művészetek Háza interaktív kiállításain. Közös művészeti foglalkozásokat is megvalósítottunk a helyszínen. Ezt a fajta együttműködést a jövőben szeretnénk kiszélesíteni.

Kirándulások

Munkatársaink az év során több alkalommal szerveztek lakóinknak kirándulásokat a Bakonyba és a Balatonhoz.

Kiállítások

A korábbi évek művészetterápiás folyamatainak köszönhetően a Lackó Dezső Múzeumban az „Otthonra találni a Művészetben” projekt keretében nyílt ellátottjaink munkáiból és életükben jelentőséggel bíró tárgyakkól egy interaktív kiállítás a „Remény útjai” címmel.

Ebben az évben intézményünk lakója Lukács István autodidakta grafikus művész kiállítását rendezhettük meg a Veszprémi Érseki Főiskolán. A kiállítás nyomán alkotónkat meghívták a Hajléktalanok Országos Konferenciájára is. A kétnapos országos konferencián önálló kiállításra nyílt lehetősége.

Városi rendezvényeken való részvétel

Munkatársaink kreatív műhelyünkben készült termékeinkkel a „Hosszúasztal pikniken” és „Civil nap” elnevezésű rendezvényeken vettek részt.

„Fiatalok a jövőért zöld” programsorozat a fenntartható holnapért” elnevezésű programon Balatonalmádiban ellátottjaink kézműves játszóházat tartottak fiataloknak. Az alkalom során karácsonyi kopogtatók és szőnyegek készültek. Ezeknek az alkalmaknak a fontossága leginkább abban rejlik, hogy minél szélesebb körben láthatóvá tegyük azt, hogy egy nehézsorsú hajléktalan ember, hogy tud értéket teremteni.

Kert

A beszámolási évben tovább bővült magasházakkal zöldségeskertünk, mely munkát, értelmes elfoglaltságot, készségfejlesztés színterét és a rekreáció lehetőségét biztosítja ellátottjainknak.

Tüdőszűrő busz

A Máltai Szeretetszolgálat Tüdőszűrő busza lehetőséget biztosít gondozottjaink számára az esetleges tüdőbetegségeik kiszűrésére.

Ünnepek megtartása

A jeles ünnepeket együtt ünnepeljük, melynek köszönhetően gondozottjaink közelebb kerülnek egymáshoz és erős motivációt kaphatnak egy minőségibb élet eléréséhez.

Vezetői megbeszélések

Kéthetente az intézményvezető, illetve a részlegvezetők megbeszélést tartanak, ahol a mindennapi munkafeladatokat egyeztetik, valamint a jövőre vonatkozó terveket, eljárásrendeket dolgozzák ki.

Esetmegbeszélések

Kétheti rendszerességgel az intézmény vezetője, szociális munkásai, segítői, ápolói és gondozói esetmegbeszélést tartanak, ahol a gondozottakkal kapcsolatos feladatok kidolgozására kerül sor. Ezekre a megbeszélésekre részlegenként külön-külön kerül sor.

„Vendéglátó” team megbeszélések

Az intézmény minden szervezeti egységéből érkező delegáltak az intézményen belül és kívül létrejövő együttműködések, vagy együttműködési elakadások kérdéseit vitatták meg minden alkalommal más intézményrészrel a fókuszban. Havonta egy alkalommal került rá sor.

Dolgozói értekezlet

Minden évben két alkalommal kerül megrendezésre a krízisidőszak kezdete előtt a felkészülés jegyében és a krízisidőszak végén, annak lezárásaként.

Szervezetfejlesztési alkalmak

Az év során egy alkalommal 2 napos csapatépítő tréningen vettek részt a dolgozóink.

Emellett részt vettünk a Balaton átevezésen és meghívást kaptunk a II. Országos Rendőr Amatőr Sárkányhajó Fesztiválra is.

Az év során egyéni és csoportos szupervízió lehetőségét is biztosítottuk munkatársainknak pályázati finanszírozásból.

Pontszerző szakmai képzéseket, korábbi évekhez hasonlóan, ebben a 2025-ös évben is helyben szerveztünk dolgozóink számára.

Adományok kezelése, szétosztása

A mindennapi munka részét képezi az adományok fogadása, raktározása, illetve megfelelő helyre való eljuttatása.

Veszprémi Erdőgazdaság adomány felhasználása

A VERGA Zrt. több évre visszamenőleg tűzifa adománnyal látja el gondozottjainkat. A tűzifa eljuttatásában a tranzitfoglalkoztatásban résztvevő hajléktalan emberek nyújtanak segítséget.

Élelmiszerbankkal való együttműködés

Az együttműködésnek köszönhetően a TESCO-tól, és az ALDI-től, nagy mennyiségű élelmiszeradományt kapunk, melyet gondozottjainknak, illetve a társintézmények gondozottjainak juttatunk el.

TEVADMIN és REGE program

Napi szintű elektronikus jelentést adunk a szolgáltatások igénybevételeiről.

KSH jelentések

Évente egy alkalommal statisztikai jelentést végzünk a Központi Statisztikai Hivatal felé.

Február Harmadikai kérdőíves kutatás

Hajléktalan országos helyzetkép kialakításában nyújtottunk segítséget a kérdőíves felméréssel, mely alapot teremtett az új hajléktalanellátással kapcsolatos programok kialakításában. A 2025-ös évben a Február Harmadikai Kutatócsoport nem csupán februárban, hanem 2025. október 3. és 11. között is szervezett egy nagyszabású kérdőíves felmérést, melyen szintén részt vettünk. A kérdőív kitöltéséért intézményünk ellátottja díjazásban részesült.

2. Az intézményi egységek 2025. évi tevékenységének bemutatása

Utcai Szociális Szolgálat

Szolgálatok bemutatása

Veszprémben 1997 óta működik Utcai Szolgálatunk, melyet 2009-ben vett át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület. A Befogadás Háza 2 Utcai Szolgálat működtetésére kapott működési engedélyt. Szolgálatunk minden tagja (4 fő) szakképzett, a koordinátori teendőket immáron mindkét szolgálatnál 1-1 fő végzi. Az idei és az elmúlt év során minden munkatársunk elvégezte a kötelező utcás képzést.

A napi munkában a két szolgálat tevékenysége nem különül el élesen, a szolgálatok tevékenységi területei egységet alkotnak, s átlagosan 65 utcai hajléktalant látnak el Veszprém közigazgatási területén. Veszprém jelenleg 14 városrészből és 11 un. „városrésznek nem minősülő területi egységből” áll. Ezen városrészek többsége Veszprém belterületén találhatóak, de van 5 olyan terület, amely Veszprém külterületi részén, Veszprémen túl helyezkedik el. Ezek: Szabadságpuszta; Jutaspuszta; Gyulafirátót; Kádárta; Veszprém – Csatárhegy.

Az I. sz. Utcai Szociális Szolgálat Veszprém déli részét látja el, mely kb. az ellátottak felét teszi ki, pontos adatot az állandó vándorlások miatt azonban nehéz lenne megadni.

Helyszínek

- Egyetemváros (Nándortelep, Egry József utcai lakótelep, Hóvirágtelep)
- Jeruzsálemhegy (Endrődi Sándor lakótelep, Takácskert)
- Cholnoky város
- Belváros
- Füredidomb
- Szabadságpuszta
- Veszprémvölgy

A II. sz. Utcai Szolgálat Veszprém északi részét látja el, ezek:

- Jutaspuszta

- Jutasi úti lakótelep
- Újtelep
- Bakonyalja
- Gyulafirátót
- Kádárta
- Iparváros (Csererdő)
- Dózsaváros (Temetőhegy, Pajtakert)
- Veszprém – Csatárhegy

A felosztás szerint nyújtott segítség kizárólag az egyéni esetmunka tekintetében jelenti az emberek szétszórását, a teajáratok, krízisjáratok működtetését felosztástól függetlenül nyújtják munkatársaink a rászorulóknak.

Ügyfélszolgálat

Munkabeosztásunk a téli időszakban munkanapokon 8-22 óráig tart, ekkor fokozott utcai jelenléttel dolgozunk, mellette pedig 24 órás készenléti szolgálatban fogadjuk a bejelentéseket Veszprém vármegye egész területéről. A téli időszakon kívül gondozói tevékenységünk munkanapokon 08-20 óráig üzemel.

Ügyfélfogadási idő: hétköznaponként 08:00-10:00-ig tart.

Utcai Szolgálatunk ügyfélszolgálati feladataikat a Jutasi út 2142. hrsz. szám alatt lévő, különálló épületszárnyban látják el. Az irodát, a raktárt, illetve a szolgálati gépjárművet is közösen használja a két szolgálat.

A Peugeot Rifter típusú gépjármű mellett, szolgálatunk számára rendelkezésre áll egy Dacia Duster típusú gépjármű is. A szolgálatok a Peugeot Rifter típusú gépjárművel a teajáratokat, adományok beszerzését és szállítását, a hétköznapi bejárásokat, valamint a gondozottak szállítását végzik. A Dacia gépjármű használata a nehezebb terepek bejárására szükséges elsősorban, azonban az intézmény dolgozói rendszeresen igénybe veszik saját részlegük ügyeinek intézésére.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka a hajléktalanellátás szerves része, mondhatni első lépcsője. Felderítjük és tartjuk a kialakított, - a feltétlen bizalomra épülő - kapcsolatot a gondozottal, ellátjuk őket az alapvető szükségletek kielégítéséhez nélkülözhetetlen

eszközökkel, elsősorban élelmiszerrel, információval, ezen belül az ellátásba való bekapcsolódás lehetőségeivel, a biztos jövedelemhez való hozzájutás lehetőségeivel, elérési útjaival. Támaszt nyújtunk a lelki és fizikális problémák esetén.

Bekapcsolódunk a civil szervezetek akcióiba, illetve sok esetben együttműködünk velük. Legnehezebb feladataink közé a téli krízisidőszakban végzett munka tartozik. Természetszerűen ilyenkor megnő a megbetegedések száma, melynek kezelésében szorosan együttműködünk intézményünk háziorvosával. Megelőzésként vitaminokat osztunk gondozottjainknak, s aki beleegyezik, bevonjuk az intézményi ellátásba. A szolgálatunk dolgozói 24 órában szolgálatban állnak.

Veszprémben is - sok városhoz hasonlóan - a hajléktalanokat ellátó intézményünk a város peremén helyezkedik el.

Mivel az utcán élők többsége valamilyen pszichés megbetegedésben szenved - szenvedélybeteg, pszichiátriai beteg, illetve magatartási zavarokkal küzd, - az ő intézményi elhelyezésük a hagyományos hajléktalan ellátó rendszerekben szinte lehetetlen. Számukra nyitottuk meg az ún. alacsony küszöbű ellátást, mely egész évben 20 ember befogadására képes.

Az idei évben az alacsony küszöbű ellátás működése fokozatosan visszatért eredeti célkitűzéséhez, amely az utcán életvitelszerűen élő személyek számára biztosít éjszakai szálláslehetőséget. Az ellátás szankciómentesen, biztonságos környezetben vehető igénybe, így az érintettek számára kiszámíthatóvá vált a szolgáltatás.

A korábbi időszak tapasztalatai miatt az ellátottak kezdetben bizalmatlanul vették igénybe a férőhelyeket, azonban az év során fokozatosan erősödött a szolgáltatás iránti bizalom.

A 2025-ös év szakmai szempontból kiemelkedően aktív volt. Ismét lehetőség nyílt a közterületi hulladékgyűjtéshez kapcsolódó alacsonyküszöbű foglalkoztatási program megvalósítására. A program alapját a korábban kidolgozott „Vissza az utcáról” (VAU) kezdeményezés adta, amelynek célja a hagyományos foglalkoztatási programokból kiszoruló, rossz egészségi és mentális állapotú, alacsony iskolai végzettségű ellátottak bevonása volt.

A program során a résztvevők képességeikhez igazodó, strukturált munkavégzésben

vehettek részt közvetlenül az Utcai Szociális Szolgálat munkatársainak koordinálásában. A megvalósítás végére 13 fő regisztrált résztvevő kapcsolódott be a programba, akik közül alkalmanként 7-8 fő rendszeresen megjelent a munkanapokon. A tevékenységek közé tartozott közterületek megtisztítása, az intézmény kertjének rendbe tétele, kertészeti munkák, valamint közösségi jellegű feladatok ellátása.

A program fontos eleme volt a közösségépítés és a napi rutin kialakítása, amelyet közös reggelivel, valamint rendszeres jelenléttel támogattunk. A nyári időszakban egy közösségi kirándulás keretében lehetőség nyílt a Balaton meglátogatására, amely több résztvevő számára első alkalom volt, és jelentős közösségformáló hatással bírt.

Ezen felül kreatív műhely került kialakításra, amely a kézügyesség és a kreatív készségek fejlesztését célozta. A résztvevők különböző kézműves technikákkal ismerkedhettek meg, mint például famegmunkálás, textiltfeldolgozás, festés és kerámiaöntés. A műhelymunka során lehetőség nyílt az eszközhasználati alapismeretek elsajátítására, valamint az egyéni és csoportos beszélgetésekre is. Ezek a foglalkozások hozzájárultak a résztvevők önértékelésének erősítéséhez, társas kapcsolataik fejlődéséhez, valamint a hosszabb távú együttműködés kialakulásához. A kézműves tevékenység kiváló alkalom a prevencióscélú csoportfoglalkozások folytatásához.

A belvárosi hajléktalanok száma a 2025-ös évben enyhén csökkent, ugyanakkor a városban megrendezett nagyszabású kulturális események továbbra is jelentős vonzóerőt jelentenek. Ezek hatására nemcsak helyi, hanem vidékről érkező személyek is megjelennek a városban, akik közül egy részük tartósan itt marad. Az intézmény befogadóképessége az elmúlt két évben nyári időszakban is megközelítette a maximális kihasználtságot.

Az erdős területeken életvitelszerűen élők száma csökkent, jelenleg öt ilyen helyszínt tartunk nyilván. Az együttműködési hajlandóság eltérő, egyes személyek következetesen elutasítják az intézményi ellátást, míg mások alkalmasszerűen kapcsolatot tartanak a szolgálattal.

Az elmúlt évben megjelent az autókban élők csoportja is. Három járművet tartunk nyilván, amelyekben tartósan élnek személyek. Egy idős házaspár esetében hosszabb segítő munka eredményeként megindult a visszaköltözés előkészítése, azonban egészségügyi okok jelenleg akadályozzák annak megvalósulását.

Szolgálatunk elsődlegesen az utcai hajléktalan személyek ellátására fókuszál, ugyanakkor egyre több megkeresés érkezik lakhatással rendelkező, de súlyos anyagi nehézségekkel küzdő személyektől. Az ilyen esetekben – egyedi mérlegelés alapján – korlátozott segítséget nyújtunk, különösen akkor, ha az a lakhatás megtartását segíti elő.

Területi megoszlás tekintetében továbbra is jelentős az ellátottak aránya Csatárhegy és környékéről. Esetükben az ellátás elsősorban élelmiszer- és tárgyi támogatásra korlátozódik. Jelenleg 13–15 fő tartozik ebbe a körbe. Az alacsony küszöbű ellátást éjszakai jelleggel igénybe vevők száma 15–20 fő között mozog. Ők fokozottan veszélyeztetettek az időjárási viszonyokból adódó egészségügyi kockázatok szempontjából. A belvárosban jelenleg 7 fő él tartósan közterületen, akiket napi rendszerességgel keres fel a szolgálat, és folyamatosan ösztönöz az intézményi ellátás igénybevételére. Állandó lépcsőházlakók száma 2–3 fő.

Ellátottak jellemzői

Ellátottjaink összetétele, jellemzőik a tavalyi évhez képest nem mutatnak változást. Többségük ma is Csatárhegyen lakik, ami Veszprém kiskertes övezetének egy részét képezi. Az itt élő emberek többsége saját tulajdonú ingatlanában lakik, mely zömében minden komfortot nélkülöz és nem felel meg a „állandó lakhatás céljára alkalmas” otthon kritériumainak. Az épületek mérete maximum 15-30 m², ezek egy része pincelakás, másik részük felépített hétvégi ház, de akad tákolt bódé is közöttük. Itt nincs kiépített víz-, csatorna- és gázhálózat, nincsenek megfelelő utak, egyedül villamos energia található. A kertkapcsolatos ingatlanok egyetlen előnye a növénytermesztés és az állattartás lehetősége, melyet gondozottjaink többsége ki is használ házi- és haszonállatok tartására. E területen élő ellátottjaink kezdenek kiöregedni, munkavállalás szempontjából egyre inaktívabbak, lehetőségeik szűkülnek. Többnyire rokkant vagy öregségi nyugdíjból, illetve segélyekből tartják fenn magukat. A férfiak között egyre gyakoribb a súlyos

alkoholbetegségben szenvedő. Ritkán mozdulnak ki a térség elszigeteltsége miatt, mivel ez a legközelebbi buszjárattól kb. 7-8 km-re található. Betegszállító feladataink e területen jócskán megnövekedtek a fent említett okok miatt.

Erőfeszítéseink ellenére sajnos vannak olyanok, akik nem hajlandók az intézményi szálláshelyeket kihasználni, inkább romos épületek, fedett magánparkolók védettebb zugaiba húzódnak be. Ezekről a személyekről mind szolgálataink, mind a közterületeken velünk együtt dolgozó szervek tudnak, és rendszeres jelenléttel próbálják elejét venni a komolyabb egészségkárosodásnak, esetleges kihűléseknek. Számuk kb. 20-25 fő (alkalmanként változik). A velük való szociális munka leginkább a krízisintervencióra korlátozódik, mivel minimális segítséget fogadnak csak el, azt is leginkább vészhelyzet esetén. A fent említett 20-25 fő időjárástól függetlenül az utcán tartózkodik. Megélhetésüket kukázásból, kéregetésből fedezik. Életkoruk vegyes.

Ellátottjaink körében gyakran tapasztalható, hogy a tartós társadalmi kirekesztettség és az egymásra rakódó életvezetési problémák következtében a jövőre irányuló tervezés képessége beszűkül. Ennek következményeként a valós problémák feldolgozása helyett sokan az alkohol vagy egyéb pszichoaktív szerek használatában keresnek átmeneti megoldást. Sokan közülük az alkohol és a drogok hatására eredeti, normális mentális funkciójukat is elvesztették, tudatuk beszűkült, és mindennapi tevékenységük egyetlen célja az alkohol megszerzésére korlátozódik. Többségük nem rendelkezik betegségtudattal, állapotukat, helyzetüket nem képesek reálisan felmérni, előfordul, hogy baleset- és életveszélyes helyzetekbe sodródnak, sérthetetlennek érzik magukat. A velük folytatott esetmunka is sok esetben az életveszély elhárítására korlátozódik.

Általában kisebb (2-3 fős) vagy nagyobb (5-7 fős) csapatokban élnek és napjaikat, éjszakáikat is együtt töltik. Kevesen, de vannak közöttük magányos, remete életformát élő emberek.

Összességében elmondható, hogy ellátottjaink halmozottan hátrányos helyzetű problémás, alkohol vagy drogfogyasztók. Ennek jellemzői a komoly testi-lelki függőség, az étkezési és higiénés problémák, a fertőzések, az anyagi és társas hiányok, az esetlegesség, a megváltozott tudatállapot, a megváltozott munkaképesség, a munkanélküliség, a stressz, a depresszió és különböző pszichiátriai problémák, a

nincstelenség, és a kriminalitás. Számukra sok esetben a megváltozott tudatállapot elérése, vagyis az alkohol és a drog elsődleges szükségletté vált.

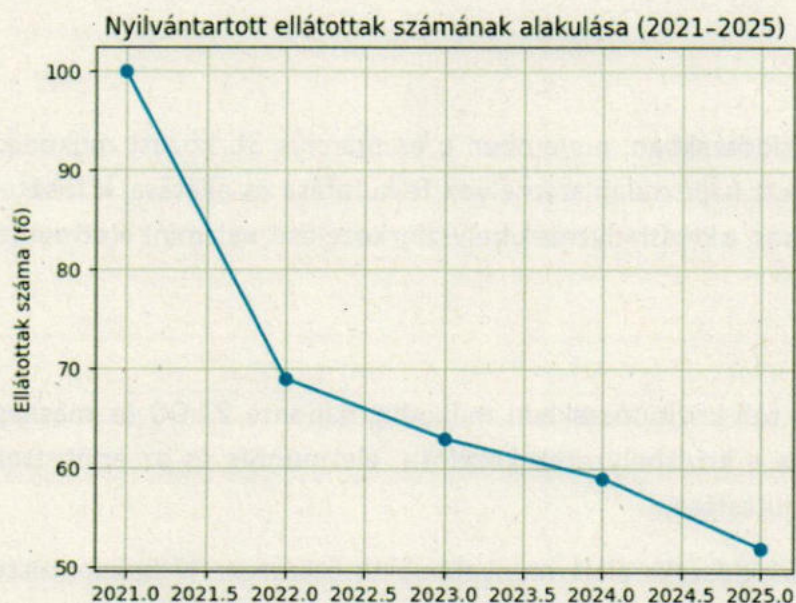
Az utcán élők körében, ahogy az intézményi ellátásban is, megfigyelhető, drasztikus növekedést mutat a pszichiátriai betegek száma. Jellemzően megfelelő diagnózis és kezelés hiányában a velük való együttműködés egyre nehezebb helyzetek elé állítja az utcai szociális munkás munkatársainkat.

Statisztika

A 2025-ös évben továbbra is jelentős csökkenés tapasztalható a nyilvántartott ellátottak létszámában. Ez a tendencia több éve folyamatosan jelen van a szolgálat működésében. Míg 2021-ben még 100 fő ellátását végeztük, addig ez a szám 2022 végére 69 főre csökkent, 2023 decemberében 63 főt, 2024-ben 59 főt tartottunk aktív gondozásban. Jelenleg 52 regisztrált hajléktalan személy áll szolgálatunk ellátásában.

Az ellátotti létszám változásának okai több tényezőre vezethetők vissza. Az elmúlt időszakban 8 ellátott elhalálozott, 7 fő bentlakásos intézményi ellátás valamely formájába került, 1 fő büntetés-végrehajtási intézetbe vonult be, 1 fő pedig albérletbe költözött. Ezzel párhuzamosan 2025 folyamán 7 új személy került regisztrálásra, valamint 6 korábban már ismert ellátott ismét visszakerült a szolgálat gondozásába.

A gondozotti létszám csökkenésének egyik fő oka az ellátottak életkorából és egészségi állapotából fakadó természetes fogyás, ideértve a krónikus betegségeket és az elhalálozásokat. További meghatározó elem volt az alacsony küszöbű szolgáltatás és az intézményi befogadás együttes alkalmazása, amely lehetőséget teremtett azon utcai ellátottak Éjjeli Menedékhelyi elhelyezésére is, akik – mértéktartó módon – alkoholt fogyasztanak. Ennek eredményeként több, korábban utcán élő személy kapcsolódott be az ellátórendszerbe.



Az utcai szociális munka keretében nyújtott szolgáltatások, támogatásnyújtások

Szociális ügyintézés

(segélyek intézése; hatóságok előtti képviselet; nyugdíjszerű ellátások ügyintézése; postai szolgáltatások biztosítása; egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés támogatása; adományok közvetítése; utógondozás; adminisztráció; diszpécseri készenléti ügyelet; egyéni és csoportos esetkezelés; természetbeni juttatások; egészségügyi alapellátás megszervezése; szállítás)

A szociális ügyintézés döntően utcai irodánkban zajlik, ahol sor kerül a hivatalos iratok és kérelmek kitöltésére, a segélyek intézésére, valamint a szükséges adatfelvételre. Valamennyi gondozottunk egyéni esetkezelésben részesült.

A fizikai szükségletek kielégítése mellett kiemelt figyelmet fordítottunk a bizalmon alapuló segítő kapcsolat kialakítására. A segítő beszélgetések középpontjában az ügyfelek motiválása állt, hogy intézményünk szolgáltatásait igénybe vegyék.

Teajáratok üzemeltetése

(nyári időszakban heti 1, téli időszakban heti 3 alkalommal)

Az Utcai Szolgálatok a teajáratok során a város teljes területét lefedik, a gondozottak előre egyeztetett időpontokban várják a szolgálat gépjárművét.

Az élelmiszerosztás mellett lehetőség nyílt tisztálkodási szerek (borotva, szappan, sampon, WC-papír, egészségügyi betét), valamint gyümölcs és vitaminok kiosztására is. A teajáratok helyszínei az adott évben nem változtak.

Speciális szolgáltatások

Hétfégyi ügyelet

A hétfégyi ügyelet a téli krízisidőszakban, november 1. és március 31. között működik. Feladata a fagyveszélynek kitett hajléktalan személyek felkutatása és ellátása, krízisétél biztosítása, intézménybe szállítás, a krízishelyzetek helyszíni kezelése, valamint életmentő beavatkozások végrehajtása.

Éjszakai ügyelet

Az éjszakai ügyelet szintén a téli krízisidőszakban működik, naponta 22:00 és másnap reggel 8:00 óra között. Célja a krízishelyzetek kezelése, életmentés és az érintettek szükség szerinti intézménybe juttatása.

A 2024–2025-ös időszak krízisidőszaka alatt munkatársaink összesen 117 bejelentésre reagáltak, ebből 5 esetben vidéki kiszállásra is sor került.

Egyéb intézményi szolgáltatások

Az utcai szociális munka keretében elérhető, az intézmény által biztosított további szolgáltatások: alacsony küszöbű ellátás, Nappali Melegedő, Népkonyha, Éjjeli Menedékhely, Átmeneti Szállás, Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás, Egészségügyi Centrum, Hajléktalanok Otthona.

Szolgáltatataink valamennyi egységgel folyamatos és szoros együttműködésben dolgoznak, amely elősegíti a gondozottak gyors és szükség szerinti elhelyezését.

Más intézménnyel történő együttműködés, módjai

Utkai Szociális Szolgálatok

A hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében a Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén az intézményünk által működtetett I., illetve II. számú Utkai Szolgálatok a korábbi évekhez hasonlóan 2025-ben is szorosan együttműködve dolgoznak, így a két szolgálat Veszprém város egész területét lefedte szociális munkájával.

Regionális Diszpécserközpont

A Regionális Diszpécserközponttal intézményünk éves együttműködési megállapodásban van. A Regionális Diszpécserközponttal a téli krízisidőszakra (november 01. és április 30. között), külön megállapodást is kötünk. A Diszpécserközpont által tett jelzésre kollégáink 15 percen belül reagálnak, s értesítik a központot a megtett intézkedésekről.

Kerekasztal-megbeszélés

A 2025-ben összehívott kerekasztal-megbeszéléseken a korábbi évekhez képest minden eddiginél szélesebb körű részvétel valósult meg. A találkozókra a Katasztrófavédelem, az Önkormányzat, a VKSZ Zrt., a „VESZOL” Nonprofit Kft., a Közterület-felügyelet, a Rendőrség, az egészségügyi ellátórendszer (Csolnoky Ferenc kórház), a VERGA Zrt., a V-Busz Kft., a Polgárőrség, valamint az Alkohol- és Drogsegély Ambulancia munkatársai is képviseltették magukat.

A kerekasztal-megbeszélések elsődleges célja az intézmények közötti szakmai kapcsolatok megerősítése, a közös fellépést igénylő problémák feltárása, valamint a hatékony együttműködést segítő tervek és megoldási stratégiák közös kidolgozása volt, különös tekintettel a krízishelyzetek kezelésére és a hajléktalanellátás biztonságos működtetésére.

Élelmiszerbank

Intézményünk több éve fennálló együttműködés keretében 2025-ben is sikeresen együttműködött az Élelmiszerbankkal, amely lehetővé teszi, hogy a TESCO bevásárlóközpont által kereskedelmi forgalomba már nem kerülő, ugyanakkor még fogyasztható, érvényes szavatossági idejű zöldségeket és pékárúkat rendszeresen átvegyük és kioszthassuk a rászorulóknak számára.

Szolgálatunk heti rendszerességgel – jelenleg heti három alkalommal – szállítja el az adományokat, amelyek a teajáratok során kerülnek szétosztásra. A kezdeményezés évek óta sikeresen működik, és mind a támogatók, mind az ellátottak részéről pozitív visszajelzések kísérik. A program egyszerre szolgálja az élelmiszer-pazarlás csökkentését és a rászorulóknak rendszeres, egészségesebb és változatosabb élelmiszer-ellátását.

Az együttműködés az elmúlt években tovább bővült: a programhoz már több éve csatlakozott az ALDI és a PENNY áruházlánc is, amelyekből szolgálataink heti öt napon keresztül juttatják el a leselejtezés előtt álló, de még fogyasztható élelmiszereket az ellátottakhoz.

VERGA Zrt.

A Veszprémi Erdőgazdaság (VERGA Zrt.) már közel egy évtizede elkötelezte magát gondozottjaink megsegítésében. Minden évben 200-250 mázsa tűzifát adományoz a

rászorulóknak, akik fejenként 10-13 mázsa fát kapnak, melyet szolgálatunk dolgozói szállítanak otthonaikba.

Önkéntes munka

A szolgálat dolgozói az eddigi hagyományt megtartva, szabadnapjukon, ünnepnapokon és adott esetekben hétvégenként is mentek a PENNY, TESCO, illetve ALDI áruházakba, hogy az ott megmaradt élelmiszereket eljuttassák a rászorulók részére.

Pályázatok

Krízisautó szolgálatunk működését 2025-ben is a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati forrásai biztosították.

Népkonyha

A Népkonyha célja a rendszertelenül vagy hiányosan étkező személyek egészségkárosodásának, életveszélyének elhárítása. Népkonyháinkon a korábbi évekhez hasonlóan egy tál meleg ételt biztosítottunk a rászorulóknak.

A Népkonyha működési rendje

2025-ben Népkonyháinkon a korábbi évekhez hasonlóan 1 fő szociális segítő és 1 fő konyhai dolgozó teljesített szolgálatot. A szolgáltatás integráltan működött Nappali Melegedőnk helyiségében.

Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap.

Napi nyitvatartási idő: 12.00 – 14.00 óra.

Ellátottak éves száma: 324 fő

Az ellátottak köre

Azok az alacsony jövedelemből élő, krízishelyzetbe került, rászoruló személyek, akik más szociális étkeztetési formában nem részesülnek. A Népkonyhára betérők jelentős hányadát ismerjük az egyéb hajléktalanellátó intézményi egységeinkből, alkalmanként azonban, kis létszámban előfordulnak a hajléktalanellátáson kívülről érkezők.

Nappali Melegedő

Bevezetés

A szociális ellátások – így a hajléktalanellátás – legmagasabb szintű szabályozása az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról. A törvény iránymutatásokat, kötelezettségeket, meghatározásokat tartalmaz, melyek intézménytípusonként és ellátási szintenként eltérnek ugyan, de egyaránt fontosak.

Ahogy más ellátási formák esetében, úgy a Nappali Melegedő számára is a törvényben meghatározottak betartása, a jogszabályi előírásoknak történő széleskörű megfelelés a hatékony működés alapvető feltétele.

A hajléktalanná válás az esetek többségében hosszan tartó folyamat. Az okok sokfélék lehetnek, így például családon belüli probléma, elsősorban válás, szenvedélybetegség, pszichés/mentális betegség, támogató háttér hiánya, megfelelő szocializáció hiánya, munkanélküliség, illetve alacsony jövedelem. Ezek természetesen összefüggenek egymással, és általában egyszerre több is megjelenik az ellátottak életútja során.

Szakmai létszám

3 fő szociális munkatárs és 2,5 fő segítő.

Nyitvatartás

Az év minden napján reggel 8.00-tól este 18.00-ig.

100 férőhellyel.

Ellátottak éves száma: 315 fő

Az ellátottak jellemzői, szolgáltatások

A szolgáltatás célja, hogy a 18. életévüket betöltött otthontalan igénybe vevők számára biztosítsa a biztonságos, védett környezetet és az alapvető szükségletek kielégítésének feltételeit: közösségi együttlét és pihenés, tisztálkodás, mosás, ételmelegítés, információnyújtás, segítő beszélgetés, ügyintézés, tanácsadás, iratpótlás, postacímadás, internet-hozzáférés, telefonálás és kapcsolattartás lehetősége.

A fertőző betegségek megelőzése érdekében a vonatkozó járványügyi előírásoknak megfelelően az intézmény évente szervez tüdőszűrő vizsgálatot (január hónapban, kihelyezett vizsgálat keretében, a Málta szűrőbusszal egyeztetve). Az év közben újonnan

érkező igénybe vevők esetében is elvárás az érvényes tudószűrés, illetve ennek rövid határidőn belüli pótlása. A felvételhez kapcsolódóan szükség esetén elvégezzük az eltetvesedés/rühesség irányú vizsgálatokat és gondoskodunk a kezelésről, valamint a dokumentálásról.

Célcsoport jellemzői

Az igénybe vevők életkora továbbra is széles skálán mozog (20–74 év), többségük 50 év feletti. A férfiak aránya meghaladja a 75%-ot. Iskolai végzettség szerint jellemzően alapfokú végzettséggel rendelkezők és szakmunkások veszik igénybe a szolgáltatást, míg érettségizettek és felsőfokú végzettségűek alacsony arányban vannak jelen.

A célcsoportban egyre jellemzőbb a kezelt és kezeletlen pszichiátriai betegség, a szerhasználat (alkohol, drog, gyógyszer), a krónikus betegségek, valamint az együttélési normák hiányosságai. Több esetben az állami gondoskodást, szabadságvesztést, egészségügyi vagy rehabilitációs intézményi ellátást követően alakul ki lakhatási krízis. Gyakoriak a jövedelemmel nem rendelkezők, illetve nagyon alacsony jövedelmű személyek, emellett növekedést mutat a fogyatékkal élő száma, valamint megjelennek eladósodott, illetve „lakásmaffia” áldozatává vált személyek.

Szakmai munka fókuszai és módszerei

A 2025-ös év egyik legfontosabb fejlesztése az egyéni esetkezelés kiemelkedő megerősödése: minden igénybe vevő mellé kijelölt szociális munkást tudunk rendelni és jelentősen bővült a csoportfoglalkozások palettája. Az eltérő életutak és szükségletek miatt az ellátás nem valósítható meg azonos módszerekkel; az alkalmazott beavatkozások az egyéni szükségletek reális feltérképezéséhez és a személyre szabott gondozási tervhez igazodnak.

Az egyéni munka főbb elemei: egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés, tanácsadás, iratpótlás és ügyintézés, szükség esetén jogi segítségnyújtás, egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó szervezés, valamint az ellátottak megfelelőbb ellátási formába irányítása (pl. idősek otthona, rehabilitációs vagy pszichiátriai intézmény, átmeneti szálló). A hajléktalanságból való kivezetés érdekében – lehetőség szerint – támogatjuk a

munkaerőpiaci reintegrációt, és egyes esetekben pályázati lakhatási eszközökkel is segítjük az önálló lakhatás megteremtését.

Közösségi programok és készségfejlesztés

2025-ben bővült és rendszeressé vált az intézményi foglalkozási struktúra: heti 5 alkalommal zajlik szervezett, kifejezetten közösségi vagy csoportos tevékenység. A foglalkozások között szerepel hitéleti alkalom, művészetterápiás csoport, valamint podcast stúdió, amelyben a kliensek saját élettörténeteik feldolgozásán és megosztásán keresztül kapnak támogatást.

Az intézmény egészével közösen megvalósul a kertművelés, amelyben ellátottak és dolgozók együtt vesznek részt terápiás és közösségépítő céllal. Rendszeresek a közösségi alkalmak (közös főzések, süteménysütések), jó időben kétheti rendszerességgel bográcsolás, valamint szervezett kirándulások a Bakonyba, és kulturális programok (pl. Művészetek Háza). A programok egy része a Nappali Centrum kezdeményezésére indul, de az intézmény többi részlegének lakói számára is nyitott.

A közösségi és készségfejlesztő foglalkozások célja az igénybe vevők mentális állapotának javítása, motivációjuk fenntartása, az együttélési készségek fejlesztése és a kivezető utak támogatása, hogy az intézmény ne végállomásként, hanem a változás lehetséges kiindulópontjaként jelenjen meg.

Jövőbeni tervek, elképzelések

A 2025-ös évben még inkább fokozott figyelmet fordítottunk az egyéni esetkezelésre, szükség esetén pedig az albérletbe kikerülők utánkövetésére is. A szakmai megújulás keretében, minden ellátást igénybe vevő ellátotthoz szociális munkást rendeltünk, elkészültek a pontos állapotfelmérések, mely alapján munkatársaink sokkal egyénre szabottabb, egyedi igényekhez sokkal inkább igazodó munkát tudnak végezni az ellátottak érdekében. Ennek erősítése, szakmai képzéseken való részvétellel a következő évek során is fontos feladat lesz.

Továbbra is cél a folyamatos álláskeresés, illetve az álláskeresésre való motiválás, hiszen csak így lehetséges a hajléktalanságból való kitörés.

Az előző évekhez hasonlóan a Nappali Centrum és az Éjjeli Menedékhely fizikai közelsége a 2025-ös évben is lehetővé tette, hogy egymás tevékenységeit kiegészítve biztosítsuk a gondozottak életvezetésének folyamatosságát. Ezt a szemléletet a jövőben is fontosnak tartjuk.

A közösségi tevékenységek, és a csoportfoglalkozások meglehetősen széles skálája áll rendelkezésünkre össztézményi szinten, azonban minden évben fontos ezeket felülvizsgálni, új lehetőségeket keresni, hiszen maga a változatosság is egy motivációs eszköz a munkánk során.

2025. évi főbb események, tematikus napok, melyek a rendszeresen végzett tevékenységek mellett valósultak meg

Január	2025.01.17.	Művészetterápiás alkotó kör - ékszerkészítés
	2025.01.31.	Művészetterápiás alkotó kör - textilfestés
Február	2025.02.13.	Farsangi mulatság
	2025.02.18.	Filmklub és hitéleti foglalkozás
	2025.02.22.	Művészetterápiás alkotó kör - virágcserepfestés
	2025.02.24.	Filmklub
	2025.02.28.	Női alkotó - ültetés a festett cserepekbe
Március	2025.03.03.	Filmklub
	2025.03.04.	Filmklub és hitéleti foglalkozás
	2025.03.11.	Szervezett közösségi kertrendezés - vetés
	2025.03.13.	Filmklub
	2025.03.14.	Művészetterápiás alkotó kör - akvarellfestés
	2025.03.20.	Filmklub
	2025.03.21.	Női alkotó - tányérfestés
	2025.03.24.	Kirándulás a Cuha-völgybe
Április	2025.03.25.	Filmklub
	2025.04.05.	Foglalkozás – „Szín-játészó” kör
	2025.04.08.	Össztézményi húsvéti mise
	2025.04.11.	Művészetterápiás alkotó kör - kültéri dekorációkészítés
	2025.04.15.	Foglalkozás – „Szín-játészó” kör

	2025.04.21. Húsvéti ünnepség
	2025.04.22. Filmklub
	2025.04.28. Filmklub és hitéleti foglalkozás
	2025.04.29. Okos labda csoportfoglalkozás
Május	2025.05.05. Lukács István kiállítás megnyitó - Érseki Főiskola
	2025.05.08. Közös kerti főzés, Okos labda csoportfoglalkozás
	2025.05.09. Tudáspróba totó eredmények (minden pénteken, havi 4 alkalommal)
	2025.05.12. Imaszoba avatás szentmise
	2025.05.26. Podcast Stúdió építése, beüzemelése, első podcast felvételek a lakókkal, Filmklub
Június	2025.06.06. Okos labda, „Szín-játszó” kör
	2025.06.07. Közösségi kertészkedés, ültetés
	2025.06.12. Kertrendezés - palántázás
	2025.06.13. Tudáspróba totó eredmények (minden pénteken, havi 4 alkalommal)
	2025.06.15. Foglalkozás - ügyességi játékok
	2025.06.17. Podcast interjúfelvétel - 01.
	2025.06.20. Ablak dekoráció készítése és NC kifestése
	2025.06.22. Hosszú asztal pikniken való intézményi részvétel
	2025.06.24. Múzeumlátogatás - Művészetek Háza
Július	2025.07.04. Kertrendezés - magas ágyások kihelyezése - palántázás
	2025.07.11. Tudáspróba totó eredmények (minden pénteken, havi 4 alkalommal)
	2025.07.15. Okos labda, ügyességi játék
	2025.07.22. Podcast interjúfelvételek - 2-3.
Augusztus	2025.08.06. Sportnap
	2025.08.08. Tudáspróba totó eredmények (minden pénteken, havi 4 alkalommal)
	2025.08.10. Művészetterápiás alkotó kör - tányérfestés

- 2025.08.25. Múzeumlátogatás - Várbörtön Múzeum
- Szeptember 2025.09.05. Kerti bográcsolás, sorstárs csoport munka
- 2025.09.10. Podcast interjúfelvétel - 4-5.
- 2025.09.12. Tudáspróba totó eredmények (minden pénteken, havi 4 alkalommal)
- 2025.09.15. CODE kiállítás
- 2025.09.20. Közös sütés - készségfejlesztőnap
- 2025.09.26. Közös főzés, darts verseny - készségfejlesztő nap
- Október 2025.10.06. Múzeumlátogatás - Művészetek Háza
- 2025.10.07. Kirándulás a Gulya-dombra
- 2025.10.10. Tudáspróba totó eredmények (minden pénteken, havi 4 alkalommal)
- 2025.10.13. Művészetterápiás alkotó kör - őszi kültéri dekoráció készítése
- 2025.10.14. Podcast interjúfelvétel - 6.
- 2025.10.16. Megnyitó - Otthonra találni a művészetben, Laczkó Dezső Múzeum
- 2025.10.21. Közös sütés - készségfejlesztő nap, Filmklub
- 2025.10.22. Múzeumlátogatás - Lackó Dezső Múzeum
- 2025.10.30. Filmklub
- November 2025.11.07. Tudáspróba totó eredmények (minden pénteken, havi 4 alkalommal)
- 2025.11.11. Podcast interjúfelvétel - 7-8.
- 2025.11.13. Filmklub
- 2025.11.17. Szent Erzsébet napi ünnep
- 2025.11.20. Kirándulás a Csinger-völgybe
- 2025.11.25. Filmklub és hitéleti foglalkozás
- 2025.11.26. Művészetterápiás foglalkozás
- 2025.12.01. Filmklub
- December 2025.12.05. Tudáspróba totó eredmények (minden pénteken, havi 4 alkalommal)

- 2025.12.07. Adventi gyertyagyújtás a Betlehemnél
- 2025.12.09. Podcast interjúfelvétel - 9-10.
- 2025.12.10. Művészetterápiás foglalkozás
- 2025.12.11. Mozi látogatás a Foton Audiovizuális Centrumban
- 2025.12.14. Adventi gyertyagyújtás a Betlehemnél
- 2025.12.16. Filmklub
- 2025.12.18. Karácsonyi ünnepség
- 2025.12.21. Adventi gyertyagyújtás a Betlehemnél
- 2025.12.22. Karácsonyi Szentmise

Fejlesztések

Az idei évben sikerült a Nappali Melegedőt klienseink segítségével kifesteni. Kicseréltük az asztalokat, székeket, ezzel az ülőhelyek számát is növelni tudtuk. Létrehoztunk egy fedett kültéri helyiséget is. A bejárati ajtó elé előtető került felszerelésre, illetve klímával szereltük fel a helyiséget. Kívül kialakításra került egy olyan helyiség, ahol a Podcast stúdiót rendeztük be. A jövő évre csak tisztasági festést szeretnénk, és az állagmegóvásra helyezzük a hangsúlyt.

Sikeres gyakorlatok, jó példák

Fentebb már részletezett programok beigazolták, hogy a szabadidő strukturálásával segítünk a közösségnek a békésebb együttéléshez biztosítani a feltételeket. Talán ez is hozzájárult ahhoz, hogy egyre többen bevonhatók önkéntes munkába, kérés nélkül is felajánlják segítségüket.

Önkéntesség

A közösségi programjainkhoz ebben az évben is számos önkéntes csatlakozott, akik speciális szaktudásukkal, emberi odafordulásukkal nagyban hozzájárultak a megvalósított alkalmak színvonalának emeléséhez.

Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhely 42 férőhellyel működik. Szolgáltatásait férfiak (30 fő) és nők (12 fő) egyaránt – térítésmentesen - igénybe vehetik.

A hét minden napján fogadja a rászorulókat 18.00 órától másnap reggel 8.00 óráig.

Szakmai létszám: 1 fő részlegvezető szociális munkatárs 1 fő szociális munkatárs, 3 fő segítő

Ellátottak éves száma: 257 fő

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- tüdőszűrő lelet (48 órán belül)
- a mindenkor érvényben lévő házirend elfogadása
- önellátásra való képesség

Szolgáltatások:

- személyes használati tárgyak biztonságos őrzése
- éjszakai pihenés
- fürdés, tisztálkodás, mosási lehetőség
- étkezés, ételmelegítési lehetőség biztosítása
- szociális munka biztosítása
- szociális ügyintézés, iratpótlás
- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet
- testtáji fertőzések (rühesség, tetvesség) vizsgálata, nyilvántartás, jelentése
- tbc-beteg kiszűrése, kezelése

Szolgáltatás jellege

Az Éjjeli Menedékhelyen történő elhelyezés nem biztosít tartós bentlakást, így az ottani férőhelyet mindennap el kell hagyni, majd a következő napi igénybevétel során új jogviszonyt kell létesíteni. A jogviszony az igénybevételi dokumentációban, illetve az elektronikus nyilvántartásban történő rögzítéssel jön létre napról napra. Ezen sajátosság ellenére a folyamatos igénybevétel egy folytonosságot eredményez, a szolgáltatást egy éjszakára biztosító ellátás ellenére is.

Az Éjjeli Menedékhely elsődleges célja a hajléktalan élethelyzetéből fakadó közvetlen életveszély elhárítása, az időjárás viszontagságai előli éjjeli menedék, biztonságos éjszakai szállás, pihenési lehetőség nyújtása.

Az igénybe vevői célcsoport

Frissen utcára kerültek

Számukra sokszor minimális mentálhigiénés támogatás vagy célzott segítségnyújtás (álláskeresésben, albérletkeresésben, egészségügyi ellátáshoz juttatásban, iratpótlásban) elegendő lehet az ellátórendszerből való kigondozásra. A hajléktalanná válás kezdeti szakaszában a kapcsolati rendszerük még kellően erős ahhoz, hogy sikeresen visszatérhessenek.

Stabil munkahellyel rendelkezők csoportja

Számukra elsődleges kigondozási irány, a magasabb szolgáltatási tartalmat biztosító ellátási formába bekerülni (átmeneti szállás, albérlet). Önsegítő csoportba bevonva, családi, rokonsági kapcsolatok erősítése is egy kivezető út lehet.

Hospitalizálódott ügyfelek

Az ellátás oldaláról nézve a legnehezebb csoportot alkotják, ugyanis számukra az intézményi lét ad stabilitást, abból, ha rövidebb-hosszabb időre ki is törnek, újra visszakerülnek. Sokkal erősebb odafordulást igényel a szakembertől, kisebb lépésekkel lehet haladni, megelőzve a folyamatos visszaesést. Elsősorban a függőségek kezelése a cél (alkohol, szerfüggőség, társfüggőség, játékszenvedély).

Egészségi okból, élethelyzetéből adódóan több támogatást igénylők

Állapotuk egy komplexebb ellátást biztosító intézményben történő elhelyezést indokolna. A gondozás iránya, a megfelelő intézménybe történő juttatás.

Áldozatok

Összetett élethelyzetükből a hajléktalanok gyakran válnak áldozattá. Gyakorta küzdenek pszichés zavarokkal, testi fogyatékkal, közösségtől elszigetelődtek, és előítéletekkel kell megküzdeniük. Esetükben az agresszió, bántalmazás, kifosztás, nők esetében az erőszak következtében kerülnek utcára, hiszen menekülnek a helyzet elől, és minden más élethelyzetet jobbnak remélnék annál, mint amitől menekülnek. A modernkori rabszolgaság áldozatai is gyakran hajléktalanok. Az Áldozatsegítő Szolgáltatáshoz irányítás is segítheti az átélt élmények feldolgozását, a traumán való túljutást pedig segítő szervezetek is biztosíthatják.

Célcsoport sajátosságai

- kezelt és kezeletlen pszichiátriai betegség

- szerhasználat (alkohol, drog, gyógyszer)
- krónikus betegségek
- az együttélés alapvető normáinak hiánya, vagy alacsony szintje
- az állami gondoskodást, szabadságvesztést, az intézményi ellátást (egészségügyi, rehabilitációs stb.) követő lakhatási krízis
- jövedelemmel nem rendelkezők, illetve nagyon alacsony jövedelemmel rendelkezők (közfoglalkoztatott, kis nyugdíjas, segélyezett, alkalmi, nem bejelentett munkavállalók jelenléte)
- fogyatékkal élő személyek számának növekedése
- eladósodott, személyek

Éjjeli Menedékhely Alacsony küszöbű szolgáltatás

Az Éjjeli Menedékhely Alacsonyküszöbű szolgáltatás 20 férőhellyel működik.

Szolgáltatásait férfiak és nők egyaránt – térítésmentesen - igénybe vehetik.

A hét minden napján fogadja a rászorulókat 18.00 órától másnap reggel 8.00 óráig.

Szakmai létszám: 1 fő szociális munkatárs, 2 fő segítő

Ellátottak éves száma: 92 fő

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- a mindenkor érvényben lévő házirend elfogadása
- önellátásra való képesség

Szolgáltatások:

- éjszakai pihenés, szálláshely biztosítása, felügyelet
- tisztálkodási lehetőség
- szociális ügyek intézése (tanácsadás)
- orvosi ellátáshoz juttatás
- álláskereséshez segítségnyújtás
- személyes használati tárgyak biztonságos őrzése

Ez a szolgáltatási forma, az első sorban utcán élő hajléktalan emberek számára szerveződött, akik az intézményi ellátás keretei közül sok esetben kiszorultak. Ennek oka,

hogyan elveszítették azokat az alapvető szociális készségeiket, képességeiket, mely az együttéléshez, intézményi rendhez való alkalmazkodásukat támogatná. Itt nem feltétel a különböző szerektől való befolyásmentes állapot. A mindennapi tisztálkodás és ruhacsere sem elvárás. Ez az a hely, ahol abban az esetben is kap szállást az igénybe vevő, ha kirívóan rossz fizikai és mentális állapotban van.

Jövőbeni tervek, elképzelések

Továbbra is fontos feladatunknak tartjuk a fizikai és mentális állapotjavítást, a szenvedélybetegségek ellátásához szükséges feltételek biztosítását, a kognitív képességek fejlesztését, a motiváció fenntartását mindehhez. Az előbbiekre épülő módon fontos feladatunk a folyamatos álláskeresés segítése, illetve az álláskeresésre való motiválás, azzal az elsődleges céllal, hogy a hozzánk segítségért forduló hajléktalan emberek életminőségén javítani tudjunk, társadalmi integrációjukat segítsük.

Átmeneti Szállás

Nyitvatartási napok száma: 365 nap

Az Átmeneti Szállás folyamatos - 24 órás - bentlakást biztosít ügyfelei számára.

Jogi férőhelyek száma: 50 fő: 12 nő, 38 férfi

Ellátási terület: Veszprém város közigazgatási területe

Szakmai létszám: 1 részlegvezető szociális munkatárs 4 fő szociális munkatárs, 1 fő segítő

Ellátottak éves száma: 70 fő

Veszprém közigazgatási területén élő 18 év feletti hajléktalan személyek, akik rendelkeznek rendszeres jövedelemmel. Az igénybe vevők nagy számban időskorúak, szenvedély betegek, pszichiátriai betegek és többségük krónikus betegséggel is küzd. Szociális problémáikat tekintve, alacsony jövedelműek, munkanélküliek, állami gondozottak, bűnözői háttérük van, családi kapcsolataik megszakadtak.

A szociális munkások legfontosabb feladatai

- a személyre szabott bánásmód
- a hajléktalan emberek mentálhigiénés ellátása
- az intézményen belüli közösségi élet szervezése

- egyéni esetmunka
- csoportos szociális munka
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- családi és társadalmi kapcsolatok alakításában, ápolásában való segítség
- részvétel az esetmegbeszéléseken, szakmai rendezvényeken, foglalkozásokon

2025. évi szakmai munka

Az EFOP PLUSZ pályázat által a rászoruló hajléktalan személyek részére minden munkanapon meleg ételt tudunk biztosítani. A pályázatnak köszönhetően lakóink a Népkonyha szolgáltatásait csak hétvégén veszik igénybe.

Februárban megrendeztük a már hagyománnyá vált Farsangi mulatságot, amelyet lakóink mindig nagy izgalommal várnak. Közös en elkészítettük a farsangi fánkot, jelmezekbe öltöztünk, majd tánccal és vidám mulatsággal töltöttük az időt. A program során felelevenítettük a farsangi hagyományokat, és tombolasorsolással tettük még izgalmasabbá az eseményt.

Márciusban kézműveskedtünk, tavaszi és ünnepi díszbe öltöztettük az intézményrészt. Húsvétkor közös en sonkát főztünk, kalácsot sütöttünk, és tojásokat festettünk. Az elkészült finomságokat piknikkosárba pakoltuk, majd elsétáltunk a közeli kilátóhoz. Ott tojást gurítottunk, és jóízűen elfogyasztottuk az ünnepi ételeket. Vidám és kellemes napot töltöttünk együtt.

Nőnap alkalmából a Nem luxus táska adománygyűjtő mozgalom keretében kapott női táskákat osztottuk ki.

Áprilisban a Regina Mundi csoport jött hozzánk, színes húsvéti programmal készültek a lakóinknak. Májusban friss cseresznyével kedveskedtek a lakóinknak, szeptemberben kirándulni vitték a lakókat Csopakra.

Júniusban részlegünk számára biztosított csapátépítő napon voltunk az elmúlt évhez hasonlóan.

Augusztusban újra megrendezésre került az intézményi Sport nap, ügyességi játékok, kapura rúgás, egészség sarok, főzés, díjátadó volt a program. Lakóink közül ketten is kupát és oklevelet kaptak.

Augusztus 20-án részt vettünk Budapesten az ünnepi szent misén és Szent Jobb körmeneten.

Szeptemberben sor került a féléves lakógyűlésre.

Októberben kézműves foglalkozást tartottunk az őszi jegyében.

Október végén a temetőben meglátogattuk az elhunyt lakóink sírhelyét, mindenkinek gyertyát gyújtottunk és imádkoztunk értük.

Adventi vasárnapokon meggyújtottuk az adventi koszorún a gyertyákat és a lakók verset, karácsonyi történeteket olvastak fel az intézményünk udvarán felállított betlehemnél.

Karácsonyi ünnepségünk december 16-án került megrendezésre.

Ezek az események jól használható eszközök arra, hogy lakóink motivációját fenntartsuk, új célok elérésére buzdítsuk őket. Ezt követően lakóinkkal együtt vettünk részt az intézményi szentmisén.

Egyéb feladatok

Utógondozás: az albérletbe kikerült lakóinkat nem látogatjuk, de telefonon tartjuk velük a kapcsolatot, illetve időközönként meghívjuk őket egy beszélgetésre az intézménybe, és a karácsonyi rendezvényünkre.

A kórházba került betegek látogatása.

Elhunyt lakóink temetésén való részvétel.

Szakrendelésre kísérés, gyógyszer kiváltás, hivatalos ügyintézésben való személyes segítségnyújtás. Gondnokokkal való kapcsolattartás.

2025. évi statisztika

A beszámolási időszak alatt felvételre került gondozottak száma: 36 fő

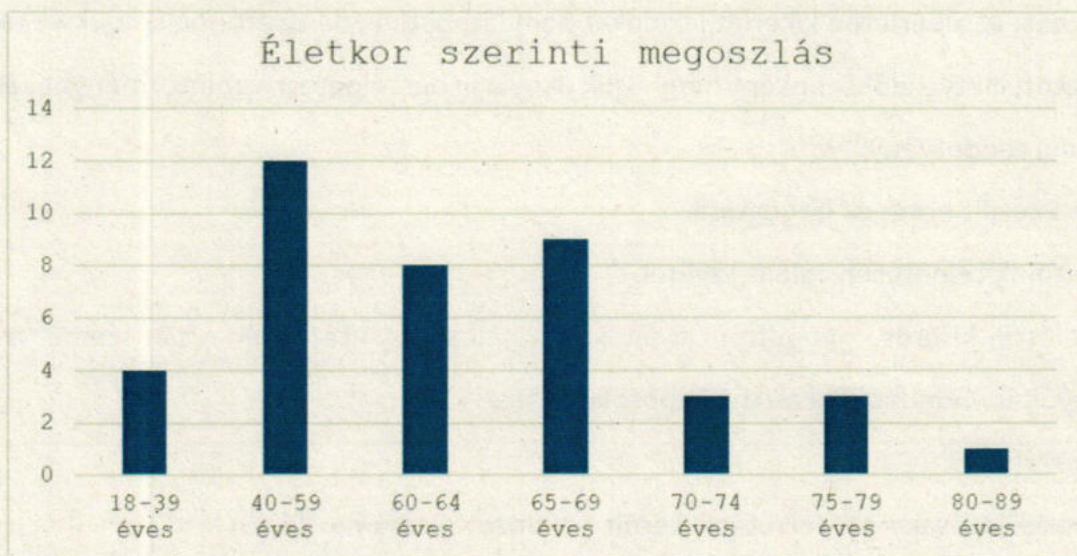
A beszámolási időszak alatt megszűnt jogviszonyú ellátottak száma: 33 fő

Igénybevétel adatai a 2025-ös évben: éves szinten szolgáltatásunk 37 fős átlaggal működött

2025.	Havi átlagos létszám (fő):
január	38

február	38
március	36
április	34
május	36
június	37
július	35
augusztus	33
szeptember	38
október	37
november	40
december	40

Életkor szerinti megoszlás 2025. december 31-én:



Hajléktalanok Otthona és 24 órás Egészségügyi Centrum

Az ellátás célja, feladata

A Hajléktalanok Otthona olyan hajléktalan személy gondozását biztosítja, akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap

A jogi férőhelyek száma: 27 fő: 2 női, 25 férfi hely

Napi 24 órában, folyamatos ellátás.

Szakmai létszám: 1 részlegvezető szociális munkatárs, 5 fő gondozó, 5 fő ápoló

Ellátottak éves száma: 54 fő

2013. március 01-től a részlegen belül 24 órás Egészségügyi Centrum működik, amely regionális ellátási kötelezettséggel áll az ellátásra szoruló hajléktalan emberek rendelkezésére. A részlegen 24 órában biztosított a folyamatos orvosi ellátás. 1 háziorvos rendel hétköznapokon 8 órától 16 óráig, majd 16 órától másnap reggel 8 óráig ügyeletet orvos látja el a teendőket. A hétvégén 24 órában működik az ügyeleti ellátás.

Egészségügyi Centrum

- 10 lábadozó ágy
- Fertőtlenítő fürdető
- Mozdó Orvosi Szolgálat

A 10 lábadozó ágyon tudjuk azon betegek ellátását biztosítani, akik állapota már a kórházi ellátást nem igényli, de még otthoni ápolásra szorulnak. Működése óta jó kapcsolatot alakítottunk ki a régióban működő egészségügyi ellátó intézetekkel, kórházakkal, valamint a régió hajléktalanellátással foglalkozó intézményeivel is. Működésünk nagymértékben hozzájárul a kórházból kikerülő beteg hajléktalan emberek állapotrosszabbodásának megakadályozásában. Elősegítjük a gyógyulásukat, jogviszonyuk az egészségi állapotuk rendeződéséig áll fenn. Ezután előzetes egyeztetés alapján visszahelyezzük a tartózkodási helyükre a gondozottjainkat.

A Fertőtlenítő fürdető kialakítása nagymértékben hozzájárult a testi higiéne normális fenntartásához. Mivel hajléktalan emberekről van szó, nagyon sok alkalommal igen elhanyagolt állapotban érkeznek a gondozottak az intézményünkbe. Nagyon fontos, hogy ebben a fürdetőben tudjuk biztosítani a tisztító fürdést és természetesen, amennyiben szükséges, a különböző élősködők elleni szakszerű kezelést. Ebben a fürdetőben a kezelő személyzet részére mindenféle védőfelszerelés biztosított, valamint az élősködők elleni szerek széles skálája áll rendelkezésre a szakszerű ellátáshoz. A fertőzött ruházat kezelése is megoldott. A gondozottjainkat a fürdetőhasználat után tiszta ruhával látjuk el. A fertőzések tovább terjedése megelőzésében nagy lépést jelentett e helyiség megnyitása.

Mozgó Orvosi Szolgálat: a regionális ellátású szolgálat nagy segítséget jelent az egyébként ellátás nélkül maradt területek hajléktalan emberei ellátásában. 1 fő orvos és 1 fő szakápoló heti 3 alkalommal (20 órában) látja el ezt a feladatot, az intézmény által biztosított autóval. Jelenleg a régió 5 városában segítenek a hajléktalanok szakszerű egészségügyi ellátásában. Háziorvosi feladatokat látnak el, melyhez minden tárgyi feltétel biztosított. (Laptop, nyomtató, sürgősségi táskák stb.)

A Hajléktalanok Otthonában az ellátás a jogviszony szempontjából 3 részre osztható

1. Határozatlan idejű jogviszony létesítése (11 fő gondozott számára van lehetőség): ez a rész idősotthonként működik 100%-os kihasználtsággal. Bekerülés módja várólistáról lehetséges.
2. Határozott idejű jogviszony létesítése: lábadozó szobák (2 nő és 8 férfi férőhely). Egészségügyi állapot alapján, általában 3 hónapos megállapodással, de szükség esetén hosszabbítható.
3. Határozott idejű jogviszonnyal (6 férfi férőhely): ez az ellátási forma 2012 októberétől indult egy pályázat keretében, mely azóta is teljes kihasználtsággal működik. Ide egyenesen az utcáról is be lehet kerülni, nem kell az ellátás különböző lépcsőfokait bejárni. Az eltelt 7 év bebizonyította, hogy ennek megvalósítása jó ötlet volt, mert ezekre a férőhelyekre azóta is folyamatos az igény és a felvételt nyert utcai kliensek a vártnál könnyebben beilleszkedtek az otthon életébe.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

- egészségügyi ellátás, 24 órás orvosi és ápolói felügyelet
- higiénés tevékenység (fürdetés, haj és körömápolás stb.)
- szakorvosi ellátás megszervezése (időpontkérés, betegkíséret)
- ápolási, gondozási feladatok ellátása
- kórházi ellátáshoz való hozzáférés lehetősége (tisztálkodó szerekkel ellátás, látogatás, kapcsolattartás a kezelőorvossal)
- gyógyszer és gyógyászati segédeszközzel való ellátás (gyógyszerelés, közgyógyászati igazolványigénylés, recept-kiváltás)
- napi háromszori étkezés biztosítása
- ruházattal, tisztálkodási szerekkel és textíliával való ellátás

- heti egy alkalommal vizit 2 órában
- mentálhigiénés ellátás biztosítása
- foglalkoztatás (társasjáték, kézműves foglalkozás, klubfoglalkozás, kirándulás)
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása
- elhunytakkal kapcsolatos ügyintézés

2025. évi statisztika

A beszámolási időszak alatt felvételre került gondozottak száma: 29 fő

A beszámolási időszak alatt megszűnt jogviszonyú gondozottak száma: 31 fő

Megszűnés módja:

- gondozásának indokoltsága megszűnt: 11 fő
- más tartós intézménybe került: 2 fő
- más átmeneti intézménybe került: 7 fő
- meghalt: 11 fő

Igénybevétel adatai a 2025-ös évben: éves szinten szolgáltatásunk 26 fős átlaggal működött

2025.	Havi átlagos létszám (fő):
január	28
február	27
március	27
április	25
május	24
június	26
július	26
augusztus	27
szeptember	25
október	27

november	27
december	27

Tapasztalatok összegzése

Ezt az évet is – akár csak a tavalyit – nagyban meghatározta lakóink idősödése, romló egészségi állapota, amely egész évre nézve számos többletfeladatot jelentett. A szabadidős tevékenységek szervezése éppen ezért továbbra is nehézségekbe ütközött, de lehetőségeinkhez mérten, igazodva az adott körülményekhez, mindent megtettünk annak érdekében, hogy – kiemelten a jeles ünnepekről – fontosabb eseményekről közösen megemlékezzünk, közös beszélgetésekre megfelelő minőségi időt szánjunk.

Egyik legnagyobb szakmai kihívásunk – az alacsony számú férőhely miatt – a ténylegesen indokolt és igényelt létszámú ellátotti elhelyezés. Országosan kevés az ilyen jellegű férőhely, óriási a „kereslet” a tartós bentlakásos elhelyezésre. Folyamatos „nyomás” alatt végezzük munkánkat, az ország minden részéről érkezik megkeresés ügyfélelhelyezés tekintetében, így a szakmai programban megfogalmazottaknak – miszerint igény beérkezési sorrendben történik az elhelyezés – sokszor nem tudunk megfelelni, mert adott helyzet sürgős kritériuma azonnali megoldást kíván.

Mindemellett az utcán élő emberek egyre nagyobb része tartós gondozásra szorul. Közülük egyre több embernek az egészségügyi, szociális, mentális állapota visszafordíthatatlanul károsodott, és ebből fakadóan a többségi társadalomba való visszailleszkedésük, és az önálló életvitelre való felkészítésük nem megvalósítható. Óriási problémát jelent, hogy jelenleg ezek az önellátásra valamiért képtelen otthontalanok többsége ugyanúgy a melegezőkőn, éjjeli menedékhelyeken, illetve átmeneti szállásokon kötnek ki, ahol nincsenek felkészülve a megfelelő ellátásukra. Mivel viszont a tartós gondozásukra alkalmas otthon kevés van, ezek a helyek mégis kénytelenek befogadni őket, legtöbb ellátottunkat fent említett részlegeinkről szükségszerű átvinni.

Együttműködés más intézményekkel

- Kórházak (Közép Dunántúli Régió egészségügyi intézményei) - betegelhelyezés, kapcsolattartás a kezelőorvossal, szakmai konzultáció, beteglátogatás
- Országos Mentőszolgálat

- Alkohol- és Drogsegély Ambulancia
- Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény
- Kormányablak
- Egészségbiztosítási Pénztár
- Idősek Otthona (Veszprém, Peremarton, Nyírlak, Szóc) - elhelyezési kérelmek, tapasztalatcsere
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) – szakmai konzultáció, jelentések készítése
- Magyar Államkincstár - fogyatékosági támogatások
- Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság - nyugdíjakkal, segélyekkel kapcsolatos ügyintézés
- Polgármesteri Hivatal - segélyek, járandóságok, köztemetés intézése,
- Gyámhivatal - gondnokság alatt levő gondozottak ügyintézése
- Vöröskereszt (veszprémi, várpalotai szervezet) - kapcsolattartás, segítségnyújtás, segítségkérés
- Intézményünk más részlegei (Átmeneti Szállás, Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely, Utcai Szociális Szolgálat, Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás) - gondozottjaink elhelyezése, szakmai konzultáció, gyógyszerelés a betegeknek, sürgős egészségügyi esetek megvitatása, tanácsadás-kérés
- Más hajléktalan ellátó intézmények - gondozottak elhelyezése, nyomon követése

Az intézményben működő szabadidős tevékenységek:

- Megemlékezés a jeles ünnepekről
- Könyvtár: részlegünknek több száz darabból álló könyvgyűjteménye van, különböző témájúak, így mindenki megtalálja az érdeklődési körének megfelelőt
- Napilap olvasás
- Hetilapok, havilapok, rejtvényűjságok: a kollégák rendszeresen hoznak otthonról különféle lapokat, melyet a lakók szívesen böngésznek
- Társasjátékok: sakk, Ki nevet a Végén?, kártya
- Sport-nap
- Egészségnap, Szépség nap

Mentálhigiénés ellátás:

A mentálhigiénés ellátás feladata a Hajléktalanok Otthonában élő idős embernél olyan személyiség-szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve környezetébe be tudjon illeszkedni és ott békében éljen. Ennek érdekében minden ellátott részére az igények és a mentális állapot felmérése után gondozási tervet készítünk.

A mentális gondozást, foglalkoztatást a szociális munkás végzi. A mentálhigiénés ellátás elsődleges feladata, hogy megteremtse az idős ember belső harmóniáját, csökkentse a szegregációs ártalmakat, oldja a magányt és a függőségi érzést, csökkentse a kóros öregedés szomatikus és pszichés tüneteit. A mentálhigiénés szakember úgy tud segíteni, ha megismeri az ellátott személyiségét, bizalmat és jó kapcsolatot alakít ki vele.

Étkeztetés:

- A Hajléktalanok Otthona napi ötszöri étkezést biztosít, az ellátottak egészségi állapotának, a vonatkozó előírásoknak megfelelően, higiénikus, kulturált körülmények között. Lehetőségük van a lakóknak saját ételeik elkészítésére, melegítésére.
- Ha a lakó egészségi állapota indokolja, az orvos javaslatára, az ellátott részére az Otthon diétás étkezést biztosít.
- Az étkezés az Otthon étkezőjében történik felszolgálással, illetve szükség esetén az ellátott szobájában.

Team megbeszélések

2025. évben havi 2 alkalommal tartottunk team megbeszélést. Fő téma a dolgozók mindennapi munkája során felmerülő problémák megvitatása volt, szemléletformálás.

Lakógyűlés

2025. évben 2 alkalommal tartottunk lakógyűlést az Otthon lakóinak a részvételével. Ekkor került sor a lakók által említett problémák megvitatására.

Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás

Telephely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.

Nyitvatartási napok száma:	365 nap
Jogi férőhelyek száma:	52 fő: 13 nő, 39 férfi
Ellátási terület:	Veszprém vármegye közigazgatási területe
Szakmai létszám:	1 fő részlegvezető/szociális munkatárs
	2 fő szociális munkatárs
	5 fő segítő
	1 fő takarító
	1 fő gondnok

Az Átmeneti Szállás folyamatos - 24 órás - bentlakást biztosít ügyfelei számára.

Felvétel:

Az Átmeneti Szállásra felvételét kérheti az a jövedelemmel rendelkező, hajléktalan ember, aki életvitelén változtatni szeretne és a változtatás érdekében részt kíván venni a rehabilitációs programokban, szerződést köt a szociális munkással.

A felvétel iránti „Személyes gondoskodás igénylése” kérelmet jövedelemigazolással és egészségügyi alkalmasságot igazoló orvosi igazolással a részlegvezetőnél kell benyújtani.

A részlegvezető a tavalyi évhez hasonlóan minden felvételét kérő személlyel kivétel nélkül első körben személyesen elbeszélget, meghallgatja a személyt. A személyes meghallgatások jelentős részén részt vesz a részleg Egészségügyi Centrumból kirendelt ápolónő, továbbá eseti jelleggel a szociális munkatársaik is.

Az elbeszélgetés során részletesen tájékoztatják a felvételt kérő személyt az intézmény házirendjéről, szabályairól, legfőképpen az azonnali kitiltás alapjául szolgáló házirendsértésekről.

Amennyiben ezen szabályokat a személy megérti, elfogadja, a felvételi eljárás tovább folytatódik.

A kérelmet a részlegvezető a továbbiakban az intézmény egészségügyi munkatársával együtt véleményezi a kérelmező jelenlétében vagy távollétében, és javaslatot tesz. A felvételtől az intézményvezető dönt. Kérelmét a kérelmező távollétében kell elbírálni, ha nem tudja igényét személyesen bejelenteni, mert más intézményben tartózkodik, illetve krízishelyzetben van.

Az első hónap

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy szociális munkása, aki segíti a beilleszkedésben, ügyei intézésében. A szociális munkatárs személyét a részlegvezető határozza meg. Jelenleg Bella Máté, Fülöp Zoltán és Nagy Gábor között oszlanak meg lakóink dossziéi. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása a feladat, melyeket az első személyes elbeszélgetésen fogalmaz meg a szociális munkatárs és a lakó. Elérhető, reális célokat próbálnak megfogalmazni (munkahely keresés, egészségügyi célú fejlődés). Sajnos sok kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait, ezen kérdésben kerül előtérbe a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése. A szociális munkás első feladata a gondozási terv és az együttműködési szerződés elkészítése.

Az intézmény legfontosabb feladatai az általa gondozott lakó vonatkozásában:

- Önálló életvezetés helyreállítása – ha szükséges
- Munkavégzési képesség helyreállítása – ha szükséges
- Kapcsolatteremtő és azt megőrző képességének helyreállítása
- Kulturális, szabadidős tevékenység gyakorlása
- Szenvedélybetegséggel való megküzdés – ha szükséges

Lakók jövedelme, foglalkoztatottsága

2025. október hónapban átlagban 49 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, 36 férfi, 13 nő.

2025. október 27-én 8 lakó rendelkezett bejelentett munkahellyel (2 fő nő és 6 fő férfi), 21 fő öregségi nyugdíjat kapott (6 fő nő és 15 fő férfi).

A megváltozott munkaképességűek száma 13 fő, és ebből 1 fő nő a foglalkoztatott.

Szociális, vagy foglalkozást helyettesítő támogatásban részesül 3 fő.

3 fő alkalmi munkavállaló bejelentéssel.

Semmilyen ellátásban nem részesül 1 fő.

Szakemberek száma, végzettsége

A 2024-es személyi változások után a részleg stabil dolgozói állománnyal rendelkezik: 3 fő diplomás végzettségű munkatársunk dolgozik, ebből 2 fő szociális munkás, 1 fő bünyügyi igazgatásszervező. 5 fő szociális segítő vesz részt a mindennapi munkában.

2025. évi szakmai munka

Az intézményvezető és a részlegvezető között továbbra is rendkívül jó, gyümölcsöző a munkakapcsolat, mely elengedhetetlen a magas szintű, jó színvonalú szakmai munkához.

A korábbi, vezetőségi elvárásoknak megfelelően a szakmai dokumentációk, ellátotti dossziék aktualizálása, pontosítása történt meg a részlegen.

Belső ellenőrzésen estünk át, az intézményvezető és a regionális szakmai referens megfelelőnek ítélte részlegünk munkáját, különösebb hibát, javítandó problémát nem tártak fel. November 12-13-án Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) és Kormányhivatal által végrehajtott ellenőrzés volt a részlegen, mely hasonlóan jó eredménnyel zárult.

Az intézmény teljes tisztasági festése megtörtént, a részleg keleti oldalán valamennyi ablakot belülről hővédő fóliával látták el, a meghibásodott ablakokat kicserélték.

A részleg szinte egész évben 48-52 fő közötti ellátotti létszámmal üzemelt.

Ezen számú lakó biztonságos ellátásához minden körülmény adott, megfelelő számú ágyakkal, szekrényekkel felszerelt lakószobával, a lakók ellátását biztosító szakmai személyzettel rendelkezünk.

Évek óta jól működik részlegünkön is az EFOP+ program, melynek keretében lakóink napi egyszeri hűtött, dobozos ételt kapnak ebédre, hétköznapiakon. A megemelkedett ellátotti létszám szükségessé tette a EFOT+ által biztosított ételadagok megemelését 52 napi adagra.

Az Utcai Szolgálat Vezetőjével, továbbá a Nappali Centrum és az Egészségügyi Centrum Vezetőivel kialakított rendkívül jó kapcsolat révén havi több alkalommal is kapunk egyéb élelmiszeradományt, sőt a kollégák a lakóink szállításában is azonnali segítséget szoktak nyújtani.

A ruhaválogató részleg irányítója, is rendkívül sokat segít részlegünk lakóinak esetlegesen felmerülő ruházati problémáinak orvoslásában.

Szakmai munkát segítő programok

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület célja, hogy kapcsolatot teremtsen a felhalmozódó élelmiszerfelesleg és a rászorulóknak között, ezzel elősegítve a szegénység, éhezés és

alultápláltság csökkentését. Ennek a programnak a keretén belül, hetente többször kapnak a lakóink péksüteményt, zöldségeket, gyümölcsöket.

F3 kérdőív: minden évben aktívan részt veszünk a február 3-i és az október 3-i kérdőívek felvételében.

Évente egy alkalommal minden munkatársnak kötelezően részt kell venni az üzemorvosi vizsgálaton, tűzvédelmi és munkavédelmi oktatáson. Sikeresen lezajlottak a vizsgálatok, oktatások is.

Továbbképzés

A működési nyilvántartás részletes szabályait a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. SZCSM rendelet szabályozza.

Dolgozóink továbbképzése a kiírt ütemben zajlik.

Tevadmin és REGE rendszer

2024 év végén bevezetésre került részlegünkön a REGE rendszer, mely egy komplex, szakmai munkát segítő felület, melyet a 2025-ös évben is sikerrel használtunk.

Az Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállón végzett egészségügyi tevékenységek

Az intézményben a korábbi évek során kialakításra került egy teljesen felszerelt nővéri szoba az egészségügyi ellátások, kötözések elvégzésére.

Az intézmény háziorvosa heti rendszerességgel megjelenik a részlegen, ahol a szükségesnek mutató orvosi vizsgálatokat, konzultációkat elvégzi a lakók vonatkozásában.

Tüdőszűrés: a lakók számára az intézmény igénybevételéhez szükséges és kötelező az érvényes (1 évnél nem régebbi, negatív) tüdőszűrő eredmény igazolása.

A lakók teljes körű, kivétel nélküli tüdőszűrő vizsgálata az idei évben mobil szűrőbusz igénybevételével megtörtént az épület első parkolójában.

Influenza elleni oltás

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat háziorvosi rendelője lehetőséget biztosít ingyenes influenza elleni védőoltás igénylésére klienseink számára. Ezen lehetőséggel idén viszonylag sokan éltek!

Tárgyi fejlesztés/állagmegóvás

Gondnokunk szerszámkészletének fejlesztése folyamatos.

Lakószobáink bútorzatának, ágyainak cseréje lehetőség szerint folyamatos.

Egészségügyi helyiségünk fejlesztése a lehetőségek szerint folyamatos.

A megemelkedett lakói létszám új hűtőszekrény beszerzését indokolta.

A részlegen november hónapban 5 helyiségben teljes ablakcsere valósult meg.

Változások a klientúra körében

A fizikai/mentális kimerültség felerősödött azon lakóink körében, akik korábban már pszichiátriai kezelés alatt álltak.

Az előregedés és az ezzel járó problémák megjelenése és orvoslása, nem, vagy csak nehezen oldható meg. Ilyen például az idősotthoni elhelyezés, az alacsony jövedelem miatt.

Szociális munka a 2025-ös évben

Lakóink részére minden szerdán két önkéntes segítő bibliaórát tart, a lakóink közösen énekelnek, beszélgetnek velük.

A beszámolási időszakban 6 alkalommal tartott munkatársunk az egyik lakónk segítségével közös főzést, süteménysütést.

Lakóinkat az év során többször is elvittük kirándulni, múzeumba.

Az év első felében 2 hetente, a második emeleti közösségi helyiségben részlegünk lakóinak, és a házban élő többi lakónak kvízesteket tartottunk. A győztes csapatokat jutalomban részesítettük.

Húsvétkor, Halottak Napján, Karácsonykor közös megemlékezést tartunk minden évben a lakóinkkal műsorral, versmondással, közös énekléssel.

Záró gondolatok

A társ részlegekkel való együttműködés szinte kivétel nélkül fejlődő tendenciát mutat, az Orvosi Centrummal, az Utcai Szolgálattal az együttműködés szinte napi szintű, a nappali,

éjszakai részleg és a Jutasi úti Átmeneti Szállótól is megfelelő szintű szakmai segítséget kapunk.

3. Az intézményhez, illetve az egyes szakmai egységekhez kapcsolódó változások, tendenciák érvényesülése (helyzetelemzés)

Munkamegbeszélések rendszere

A 2025-ös év az előző évben megkezdett szakmai változások megerősödését és a megfelelő szakmai irány továbbfejlesztéséről szólt.

Havonta 2 alkalommal megbeszélésen kell részt vennie minden az adott részlegen dolgozó kollégának. A team megbeszéléseken lehetőség van a napi konfliktusok megvitatására, az aktualitások pontos ismertetésére és esetmegbeszélésekre is. Az egyes esetek feldolgozása ad leginkább lehetőséget arra, hogy értékrendbeli pozitív irányú változásokat tudjunk elindítani a munkatársaink gondolkodásában, gyakorlati tevékenységeik magasabb színvonalú végzésében.

Emellett minden részlegen nagyobb hangsúlyt kapott a team munka. Az egyes eseteket a szociális munkások egy adott problémakör tekintetében a részlegvezetővel és az intézményvezető részvételével közösen az adott ügyre vonatkozóan úgynevezett „kis team” megbeszélésen tisztáznak. Ezekre a megbeszélésekre sürgős, aktuális ügyek megvitatásakor kerül sor. Ilyen jellegű team megbeszélésekre intézményünkben hetente több alkalommal is sor kerül.

A megbeszélések rendszerében nagyon fontos helyet foglal el a vendéglátó team, amit forgó rendszerben minden hónapban egy másik részleg tart, ahova minden munkaegységből érkeznek delegált dolgozók. A múltban a legtöbb ellentét abból eredt, hogy a részlegeink nem értették egymás munkáját, nem láttak bele a napi működésbe, és alapvető érdekellentéteik nem kerültek feloldásra. Ez a fórum alkalmas annak a szakmai célnak a betöltésére, hogy a különböző munkaállomáson dolgozók pontosan lássák egymás tevékenységeit, és motivációit, így sokkal nagyobb megértéssel tudnak az ellátottjaink érdekében közös célokat megvalósítani.

Minden második héten tartunk részlegvezetői megbeszélést, melynek az aktualitások megvitatása mellett rendkívül fontos szerepe van abban is, hogy az egységek közösen, hatékonyan, egymást segítve tudják megvalósítani feladataikat.

A részlegvezetőkkel, az operatív teendők napi megbeszélése mellett előre egyeztetett időpontokban havonta tartunk személyes megbeszéléseket is. Ezek a megbeszélések alkalmat adnak arra, hogy azok a feszültségek, és működésbeli problémák felszínre törhessenek, melyeket az optimális működés érdekében mindenképpen szükséges definiálni még mielőtt az adott probléma tovább gyűrűzne. Legyenek ezek a felmerülő nehézségek részlegek közötti szakmai ellentétből adódóak, részlegen belüli munkaügyi kérdések, vagy akár olyan magánéleti elakadások melyek kihatással lehetnek a részlegvezető munkavégzésére.

A szakmatámogatás intézményi eszközei

Coaching

Az idei évben, az azt megelőző évhez hasonlóan, nagy hangsúlyt fektettünk a csapatépítés, a munkahelyi közösség építésére. Ennek egyik eszköze volt az intézmény által biztosított egyéni coaching. A beszámoló évében ennek a legfőbb célkitűzése a kialakult jól működő munkahelyi kultúra és munkamódszerek erősítése az egyének szintjén is. Az év során az edukáció és a megfelelő problémamegoldási stratégiák álltak az egyéni coaching középpontjában.

Csapatépítők megvalósítása, célja

Az év során az intézmény dolgozóinak összekovácsolásában magasabb szintre léphettünk a csapatépítő tréningek megvalósítása során.

A részlegvezetők számára az év során megszervezésre került egy többnapos elvonulás, Zalában, ahol kötetlenül tovább mélyülhettek személyes és szakmai kapcsolatai a munkatársaknak. Ebben a kötetlen informális környezetben sokkal nyíltabban tudtak egymással kommunikálni a munkatársak, sok olyan korábban feloldhatatlannak tűnő feszültség jött a felszínre, mely a napi munkavégzésben egyértelmű gátakat képezett.

A részlegvezetők szeptemberben részt vehettek a Hajléktalanokért Közalapítvány szervezésében megtartott kétnapos országos konferencián, mely újabb alkalmat

teremtett a vezetői csapat számára, hogy új szakmai gyakorlatokat ismerhessenek meg és más intézmények jó gyakorlataival térjenek vissza az intézménybe.

Az év során két alkalommal volt lehetőség arra, hogy olyan programot szervezzünk, amely minden dolgozót érint. Fontos a dolgozói stáb összekovácsolásában az olyan alkalom, ahol valamelyest kötetlenül, de mégis szervezett keretek között megtanulnak játékos formában együtt dolgozni, mert a hétköznapi szerepekből való kilépés, egymás emberi oldalának jobb megismerése a mindennapi munka során jobb munkahelyi légkört teremt, ami hatékonyabb munkavégzésre ösztönöz.

Az összdolgozói csapatépítő programokon kívül minden részleg az év során két alkalommal szervezett önállóan a szabadidejük terhére közös programot, mely szintén azt a célt szolgálta, hogy egy informális közegben a felgyülemlett frusztrációkat fel tudják oldani, ezzel hatékonyabbá téve a részlegen belüli együttműködést.

Változó ellátási igények

Az egyes részlegek beszámolóí alapján is látható, hogy az ellátotti kör előregedése, és a fiatal szerhasználók megjelenése egyre komolyabb problémát okoz a mindennapi munka során. Az idős, jellemzően halmozódó betegségekkel, sokszor demenciával küzdő emberek egyre nehezebben tudnak megfelelni az intézményrendszer által támasztott követelményeknek, hiszen állapotukból adódóan az önellátási képességeik rohamos mértékben csökkennek. Az ilyen nehéz szociális körülmények között élő idősök jövedelmi helyzete nagyon megnehezíti az idősothtoni elhelyezésüket. Abban az esetben, ha mindemellett valamiféle függőséggel és/vagy mentális betegséggel is küzdenek, elhelyezésük az idősgondozásban szinte lehetetlen kihívás elé állítja a szakembereket. Ellátásuk a hajléktalan célcsoportok számára létrejött szociális szolgáltatásokban hosszútávon nehezen megoldható.

A fiatal szerhasználók egyre jelentősebb megjelenése az ellátásban szintén új kihívások elé állítja a szociális szakembereket. Az újfajta drogok, melyeknek a hatásmechanizmusát csak sejteni lehet, hiszen az olcsón beszerezhető biofű, herbál összetétele naponta változó tendenciát mutat. Hatásai a kiszámíthatatlan összetétel miatt még markánsabb rombolást okoz sok esetben a használók körében. Viselkedésük a drog hatása alatt

tapasztalataink alapján gyakran teljesen kiszámíthatatlan, ami számottevő konfliktushelyzetet eredményez az intézmény életében.

Az ismert bódító hatású szerek között jelentős számú használót számlál a hígító szipuzása. Az ellátotti létszám évről évre növekvő tendenciát mutat. Elsősorban Veszprém városából, és vonzáskörzetéből érkeznek hozzánk ellátottak. A jobb munkalehetőség reményében messzebből érkező hajléktalanok megjelenése csupán a fesztiválszezon időszakában figyelhető meg. A fedélnélküli emberek legnagyobb mértékben azon az adott településen tartózkodnak életvitelszerűen, ahol felnőttek, ahova a régi munkahelyük, családi, baráti kapcsolataik kötötték őket. Jellemző tendencia az a megfigyelés, hogy abban az esetben is ragaszkodnak korábbi lakóhelyükhöz, ha a természetes támaszaik, emberi kapcsolataik már megszűntek és csupán a hajléktalan társakkal való kapcsolatokra korlátozódnak.

Az év kiemelt eseményei, kapcsolatok más szervezetekkel

Az idei évben sokat erősödtek az intézmény egyházi kapcsolatai, a hitéleti lehetőségek ellátottjaink számára folyamatosan bővülő tendenciát mutatnak. Az érseki hivatallal együttműködésben a helyi plébániáról érkezett hozzánk egy tisztelendő atya, aki imaszoba szentelést, karácsonyi és húsvéti szentmisét celebrált lakóink számára.

A beszámoló elején részletezett programjaink közül kettőt emelnék ki, ami különösen fontos volt intézményünk számára. A kertprogramunk ebben az évben a nyár során egy összintézményi összefogás során magaságysokkal bővült. Ezen az eseményen lakóink és dolgozóink nagy számban vettek részt. Az utcán élő hajléktalan emberek ugyanolyan lelkesedéssel dolgoztak a kertépítésben, mint dolgozóink és az intézmény lakói.

A másik ilyen kiemelkedő esemény Lukács István autodidakta grafikus művészünk önálló kiállítása volt, mely az Érseki Főiskolán került megrendezésre „Ami fennmarad” címmel. A kiállítás megnyitóján régiónk vezetése és munkatársaink mellett lakóink közül jónéhányan és a lakosság köréből is nagy számmal jelentek meg érdeklődők. Az alkotó számára egyértelműen fontos alkalom volt ez az esemény, azonban ellátottjaink számára még kiemelkedőbb jelenőséggel bírt. Büszkeséggel töltötte el őket az, hogy valaki

közülük ilyen elismert dolgot tudott megvalósítani, ugyanakkor a remény érzését is megerősítette bennük, hogy aki kitartóan dolgozik a céljaiért, az el tudja őket érni.

Önkéntesek az intézményben

A Regina Mundi plébániáról több alkalommal is érkeztek hozzánk önkéntesek, akik az Átmeneti Szállónk életébe kapcsolódtak be, és az általuk szervezett programokkal színesítették lakóink életét, a beszámoló Átmeneti Szálló szakmai munkáját bemutató leírások szerint.

A Rehabilitációs Célú Átmeneti Szálló életébe egy önkéntes evangélikus lelkész kapcsolódott be, aki havonta több alkalommal, szerdánként egyénileg foglalkozott a lakóinkkal. Érkezését mind a munkatársak, mind az ellátottak nagy örömmel várták.

Az év során jogász is csatlakozott csapatunkhoz, aki önkéntes munkájával hozzájárult ügyfeleink hatékonyabb érdekvédelméhez.

Az érsekség egy papnövendékkel támogatta munkánkat, aki három hónapon keresztül részt vett intézményünk mindennapjaiban. Hitéleti foglalkozásokat tartott lakóinknak, egyéni beszélgetéseket folytatott mindazokkal, akik igényelték. Részt vett az Utcai Szolgálat munkájában és az itt töltött időben megismerkedett szolgáltatásaink teljes palettájával. Intézményünk lakóinak túlnyomó többsége hívő ember, ezért is bírt nagy jelentőséggel az, hogy itt tölthette ezt az időt.

Az intézmény szakmai sikerességéhez nagymértékben hozzájárul az a számtalan együttműködési szerződés, mely a város legkülönbözőbb intézményeivel, szervezeteivel már a korábbi évek során is létrejött. Ezeket az együttműködési megállapodásokat a 2025-ös évben is élő működő tartalommal töltöttük meg.

A zirci SZC Reguly Antal Szakképző Iskola és Kollégiummal kötött együttműködési megállapodás szerint az iskola festő képzésében tanuló diákjai kifestették az Éjjeli Menedékhely folyosóit és közösségi tereit. A program keretében két osztály tanulói számára mutattuk be intézményünk működését és ellátotti körét.

Az önkéntes munka keretei között az Adni Öröm akcióban is részt vettek kollégáink, illetve az Élelmiszerbank keretei között a szállításban és kiosztásban is dolgoztak munkatársak önkéntes munkában.

A Nappali Centrumban 402 órát dolgozott 2 fő, aki szabálysértésből eredő büntetését dolgozta le, és 2 fő közcélú 30 napos (segélyért) dolgozó közmunkás.

Az Átmeneti Szállón 67 órát dolgoztak a Regina Mundi plébánia önkéntesei.

Az Éjjeli Menedékhelyen 1 fő dolgozta le 72 órás szabálysértésből eredő büntetését, továbbá 2 fő közcélú 30 napos (segélyért) dolgozó közmunkás.

4. A 2026. év tervezése

A 2026-os évben az előző évhez hasonlóan továbbra is az egyik legfontosabb feladat az intézmény számára a külső kapcsolatok erősítése. A meglévő partnereinkkel való kapcsolatok ápolása, és új lehetőségek keresése.

Mindez azért is kiemelt fontosságú, mert a megfelelő működés érdekében sokkal nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk Veszprém város lakosságának informálására.

Ahhoz, hogy minél szélesebb körben lehetőségünk legyen megismertetni tevékenységeinket, a közösségi médiában való megjelenésünket is intenzívebbé kívánjuk tenni. Minőségi, szakmai tartalommal megtöltött videókat, és megjelenéseket tervezünk a 2026-os évre. Podcast- programunk folytatását és kibővítését tervezzük.

Az intézményen belüli programok, melyek legfőbb célja minden esetben a szociális képességek visszaépülésének segítése, szintén nagyobb hangsúlyt kapnak. Meglévő programjaink mellett folyamatosan keressük a lehetőségeket ellátottjaink aktivizálására. Az elvesztett képességek újraépítésében való segítségnyújtás az egyik leghangsúlyosabb, hosszútávon működő módja annak, hogy mindezek visszanyerésével alkalmassá tegyük a rászoruló nehézsorsú, értékvesztett állapotban lévő embereket egy minőségibb élet megélésére, arra, hogy a társadalomban betöltött szerepük minél pozitívabb irányba mozduljon el.

Az elmúlt év tavaszán létrehoztunk egy kertet, melyet ellátottjaink művelnek, ezt a közösségi teret szeretnénk kiterjeszteni és a lehetőségekhez mérten, minél több embert bevonni a bővítések megvalósításába, a növények gondozásába. A leszüretelt terményekkel már az elmúlt évben is hozzá tudtunk járulni ahhoz, hogy

megtapasztalhassák lakóink, a munkájuk gyümölcsét milyen jó érzés elfogyasztani. A paradicsomból olyan sok termett, hogy még a befőzésben is jeleskedhettek azok, akik a szociális munkásaink segítségével részt vettek a folyamatban.

5. „Kis színes”

Intézményen kívüli programjaink közül a szeretetvendégség volt talán a legkiemelkedőbb esemény. A Veszprém-Főegyházmegyei Karitászt szervezésében, Ghiczy László igazgató részvételével 40 ellátottal vehettünk részt egy nagyon színvonalas eseményen. Az ellátottjainknak nagyon sokat jelentett, hogy dr. Udvardy György érsek atya is köszöntötte az egybegyűlteket, és a vendégség végén mindenkinek lehetősége volt néhány szót váltani az érsek atyával.

Tavaszi takarítás

A veszprémi vasútállomás közvetlen közelében működő Befogadás Háza környezetében állami tulajdonban lévő erdőterületek találhatók, többek között a Fenyves Parkerdő. Az érintett erdőrészeken hosszabb ideje fennálló problémát jelent az utcán élő hajléktalan személyek által elhelyezett hulladék, valamint az időszakos, nem rendeltetésszerű tartózkodás és beköltözés. Ezek a jelenségek nemcsak környezetvédelmi és közegészségügyi kockázatot hordoznak, hanem az érintett személyek számára is fokozott veszélyt jelentenek.

Az erdőterületek megtisztítására az Aktív- és Ökoturisztikai Fejlesztési Központ által meghirdetett Tavaszi nagytakarítás kampány keretében került sor, a VERGA Zrt. és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza Utcai Gondozó Szolgálat közötti együttműködésben. A munkálatok során a két szervezet munkatársai mellett aktívan részt vettek az utcán élő hajléktalan személyek is, akikkel az Utcai Gondozó Szolgálat rendszeres kapcsolatban áll.

A bevont személyek kiválasztása tudatos szakmai szempontok alapján történt: kifejezetten olyan utcán élő embereket vontunk be a munkába, akik élethelyzetük, egészségi állapotuk vagy pszichés terheltségük miatt jelenleg nem alkalmasak rendszeres,

napi munkavégzésre, ugyanakkor képesek heti egy alkalommal irányított, hasznos tevékenységben részt venni. A közös erdőtakarítás így nem csupán környezetvédelmi akcióként, hanem szociális intervencióként is megvalósult.

A heti egy napos, strukturált munkavégzés lehetőséget teremtett arra, hogy az érintett személyek megtapasztalják a felelősségteljes részvételt, a közösségi együttműködést és a munkavégzés sikerélményét. Ez a forma alacsony küszöbű, mégis valós elvárásokat támaztató belépési pontot jelent a segítő rendszerbe, amely elősegíti az intézmény szolgáltatásainak fokozatos igénybevételét. A tapasztalatok alapján ez a tevékenység alkalmas arra, hogy az utcán élők egy része később rendszeresebb napirendet biztosító ellátásokba, illetve akár közfoglalkoztatási programokba is bevonhatóvá váljon.

A VERGA Zrt. és a Befogadás Háza között az erdőterületek tisztításával kapcsolatban hosszú távú, jól működő szakmai együttműködés alakult ki. Ennek keretében a 2025-ös év során több hasonló gócpont megtisztítására is sor került, melyek mind környezetvédelmi, mind szociális szempontból jelentős előrelépést eredményeztek.

Összességében a program jó példája annak, hogy a környezetvédelem és a szociális munka összekapcsolásával az utcán élő hajléktalan személyek reintegrációjának első, elengedhetetlen lépcsőfoka megvalósítható: hasznos, értékteremtő tevékenységbe történő bevonásukon keresztül elindítható egy hosszabb távú, fenntartható segítési folyamat.

Képek az intézményünk életéből
2025.





6. Önkormányzati és/vagy egyéb pályázati támogatás bemutatása, a támogatás felhasználása

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza pénzügyi összesítése a 2025-ös évben

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza bevételei (2025. év)

Állami normatív hozzájárulás:

- Nappali Melegedő	66.227.400 Ft
- Szociális étkeztetés (Népkonyha)	2.772.446 Ft
- Éjjeli Menedékhely	56.649.400 Ft
- Átmeneti Szállás	33.514.516 Ft
- Hajléktalanok Otthona	53.502.170 Ft
- Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás.	45.812.918 Ft
- I. sz. Utcai szociális munka szolgálat	12.067.000 Ft
- II. sz. Utcai szociális munka szolgálat	12.067.000 Ft

Térítési díj bevétel:

- Átmeneti Szállás	6.100.532 Ft
- Hajléktalanok Otthona	12.971.173 Ft
- Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás	8.272.382 Ft

OEP Finanszírozás:

- 24 Órás Egészségügyi Centrum	363.645.600 Ft
--------------------------------	----------------

Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatai:

- Krízisautó működtetése	1.400.000 Ft
- Önálló lakhatás támogatása	4.556.000 Ft
- Szupervízió	375.000 Ft

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal által támogatott programok:

- Országos Hajléktalan Közfoglalkoztatási Mintaprogram	27.192.662 Ft
- Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	11.249.116 Ft

Ellátási Szerződés szerinti önkormányzati hozzájárulás:

- Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata 85.000.000 Ft

Bűnmegelőzési célra támogatás Önkormányzattól: 1.000.000 Ft

Saját forrásból támogatott program a 2025-ös évben:

- Alacsonyküszöbű foglalkoztatása 1.418.406 Ft

Veszprém Megyei Jogú Város Ellátási szerződés szerinti önkormányzati hozzájárulásának (85.000.000 Ft) felhasználása kormányzati funkciókra bontva
2025. év

Kód:	Ellátási forma:	Összes igénybevevő száma 2025.:	Állami normatív támogatás feladatmutató 2025.:	Ráfordított Önkormányzati hozzájárulás (Ft.):
107011	Hajléktalanok tartós bentlakásos ellátása			16.155.304
	Hajléktalanok Otthona (8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.)	50		16.155.304
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása			41.839.244
	Éjjeli Menedékhely (8200 Veszprém, Jutasi út 24-26. és Jutasi út 2142. hrsz.)	180		4.530.404
	Átmeneti Szállás (8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.)	62		2.220.833
	Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás (8200 Veszprém, Házgyári út 1.)	79		35.088.007

107015	Hajléktalanok nappali ellátása			7.240.179
	Nappali Melegedő (8200 Veszprém, Jutasi út 2142. hrsz.)	236		7.240.179

107016	Utcai szociális munka			7.115.291
	1. sz. Utcai szociális munka szolgálat (8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.)	64		3.939.432
	2. sz. Utcai szociális munka szolgálat (8200 Veszprém, Jutasi út 2142.hrsz.)			3.175.859
107051	Szociális étkeztetés			12.649.982
	Népkonyha (8200 Veszprém, Jutasi út 2142. hrsz.)	205		12.649.982
	24 Órás Egészségügyi Centrum			
ÖSSZESEN:				85.000.000

2026.01.20.

Preininger-Horváth Edina
Régióvezető



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET

Befogadás Háza
8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.
1.

Frech Helga

Regionális ügyvezető