



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

Támogatott Lakhatás

Szakmai Beszámoló a 2025. évről

A Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca szervezet elkötelezett a szociális szféra területén a fogyatékkal élő, ellátásokra, illetve szociális szolgáltatásokra rászoruló személyek támogatása, és ennek érdekében a szakmai feladatok minél szélesebb körben történő ellátása iránt. Fenntartóként működteti „Összefogás” Támogató Szolgálatot, mely integrált intézmény: biztosítja egyfelől szociális alapszolgáltatásként a támogató szolgálat, másfelől szakosított szociális ellátásként a támogatott lakhatás működtetését. Ezek a szolgáltatások egymás mellé rendelten funkcionálnak.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben a támogatott lakhatás keretszabályai 2013. január 1-jén léptek hatályba. A támogatott lakhatás magyarországi elterjedésében nagyon fontos szerepe van a fenntartónak, hiszen a Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca első között, már 2013. októberében működési engedéllyel rendelkezett Tapolca városban támogatott lakhatás szolgáltatás nyújtására. **Ez került kibővítésre Veszprém megyei jogú városban 2014.-ben.**

Az 1993. évi III. törvény 75. § (1) szerint a támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek - ide nem értve a demens személyeket - és a szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja

a) a lakhatási szolgáltatást,

b) az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,

c) a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeben való segítségnyújtást,



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

d) az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén

da) a felügyeletet,

db) az étkeztetést,

dc) a gondozást,

dd) a készségfejlesztést,

de) a tanácsadást,

df) a pedagógiai segítségnyújtást,

dg) a gyógypedagógiai segítségnyújtást,

dh) a szállítást,

di) a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

Munkánkat irányító alapelvek

Az **önrendelkezés** és az emberi méltóság tisztelete érdekében valamennyi szolgáltatás, támogatás fejlesztésénél figyelembe kell venni azt az elvet, hogy a fogyatékos ember - meglevő képességei és lehetőségei határain belül - maga rendelkezessen élete célkitűzéseiről, az azokhoz vezető utakról, megvalósítandó emberi és morális értékeiről.

A **normalizáció** elve alapján a fogyatékos személy számára a társadalom más tagjaival azonos életminták és hétköznapi életfeltételek elérhetőségét kell biztosítani. Úgy kell a körülményeket kialakítani, hogy azok a társadalom megszokott feltételeinek és életmódjának a lehető legteljesebb mértékben megfeleljenek.

Az **integráció** feltételezi, hogy a fogyatékos emberek a mindennapi folyamatokban (pl. oktatás, szociális és gyermekvédelmi ellátás, foglalkoztatás, sport, kultúra) kapcsolatot létesíthetnek és tarthatnak fenn más emberekkel, valamint a társadalmi és gazdasági intézmények legszélesebb körével.

Semmit rólunk, nélkülünk elve azt jelenti, hogy a fogyatékos személyek saját jogon vagy a maguk választotta képviselőik útján, értelmi fogyatékossgal élő, autizmus spektrumzavarral élő és súlyosan-halmozottan fogyatékos emberek esetében saját jogon



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

vagy szüleik útján részt vesznek az életüket meghatározó döntések előkészítésében, a döntésekben és a döntések végrehajtásában.

A **támogatott döntéshozatal** elvének az élet minden területén érvényesülnie kell. A támogatott döntéshozatal elve a helyettes döntéshozatallal szemben a fogyatékos személy saját döntéshozatalának, egyéni döntési képességétől függő, teljes, minden lehetőségre kiterjedő segítségét jelenti.

Az **egyetemes tervezés** elve azt jelenti, hogy a minket körülvevő világot (épített és mesterséges környezetet) nem átalakítani szükséges a fogyatékos személyek szükségletei szerint, hanem eleve úgy kell azt megtervezni, hogy a fogyatékos személyek számára is hozzáférhető és használható legyen. Közösségi alapú szolgáltatások kialakítása erre tekintettel történjen.

A fenntartó adatai

A fenntartó neve: Veszprém Megyei Értelmi Fogymegyei Egyesület Értelmi és Segítői Országos Érdekvédelmi Szövetsége Közhasznú Egyesülete Tapolca

Fenntartó típusa: nem állami

Székhelye: 8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Adószám: 18936678-2-19

Telefon: 87/414-187

E-mail: efoesz.tapolca@gmail.com

Honlap: www.foesz-veszpremmegye.hu

Kapcsolattartó: Horváthné Somogyi Ildikó 30/565-2887, efoesz.tapolca@gmail.com



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

A támogatott lakhatást biztosító intézmény adatai

Neve: „Összefogás” Támogató Szolgálat
Székhelye: 8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.
Telefon: 06-30-6876269 / 06-30-565-2887
E-mail: efoesz.tapolca@gmail.com
Honlap: www.foesz-veszpremmegye.hu
Kapcsolattartó: Horváthné Somogyi Ildikó 30/565-2887,
efoesz.tapolca@gmail.com

A szakosított ellátás ellátási területe: országos.

A szolgáltatás célja

A támogatott lakhatás célja olyan lakhatási szolgáltatás és szolgáltatási elemek biztosítása melyek lehetővé teszik, hogy a lakók a társadalomban átlagosként elfogadott életkörülmények között éljenek és életkoruknak megfelelő szerepeket gyakorolhassanak. Az adott szolgáltatás a helyi társadalomba területileg szorosan integrálódik és összességében lehetővé teszi, hogy a lakók részt vehessenek a helyi társadalom életében.

A támogatott lakhatás elsődleges feltétele, **hogy egyénre szabott legyen. A lakhatás és a segítői támogatás is az egyén szükségleteihez és döntéseihez igazodik, nem több és nem is kevesebb annál.** A lakhatás és az egyéb szolgáltatások elkülönülnek egymástól. Az egyénnek a lakhatás saját otthona, a szükségletének megfelelő szolgáltatások, tartalmába beleszólással rendelkezik. A mindennapi életvitelhez nyújtott segítség az **egyén szükségleteihez illeszkedik**, azokat rugalmasan kezeli. **Törekszik az egyén önállóságának és függetlenségének növelésére**, kihasználja azokat az



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

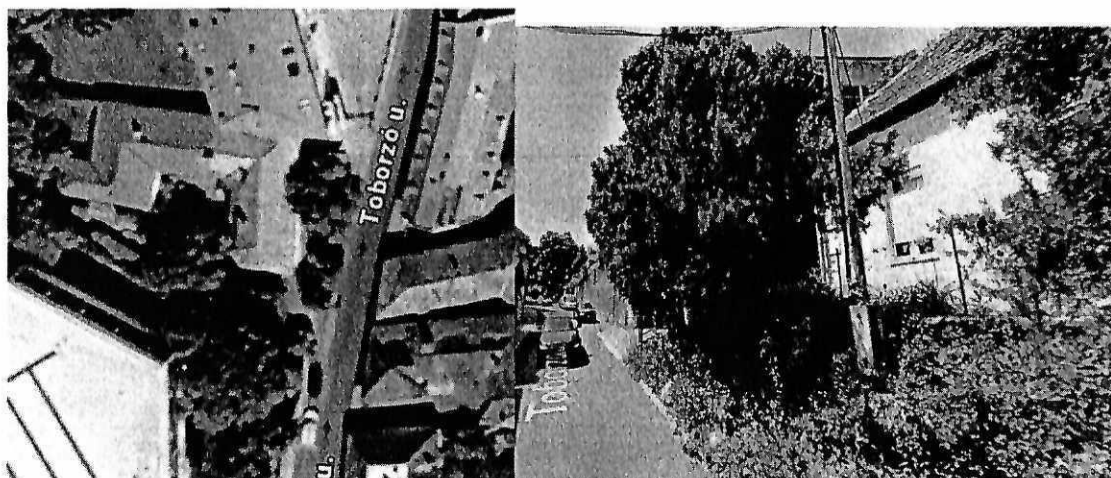
adaptív és egyéb technológiákat melyek ezt elősegítik. **A középpontban minden esetben az egyén képességei, készségei, kompetenciái állnak**, megteremti a lehetőségét ezek fejlesztésére, új ismeretek elsajátítására, melyek növelik az önálló életvitel mértékét.

Tárgyi Feltételek

Veszprémben

Veszprémben egy belvárosi családi házban nyújtjuk a támogatott lakhatás szakosított ellátást, mely két külön lakásból áll, 6 fő fogyatékkal élő személy ellátása. A két lakásokban 3-3 fő él. Nemek szerinti elosztása 4 férfi és 2 nő.

Az ingatlan és a nyújtott szolgáltatások **megfelelnek** a jogszabályi feltételekben meghatározottaknak, és a **komplex szükségletfelmérés eredményeinek**, illetve az egyének szükségleteinek.





Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

A Veszprém központi betérületén található négylakásos ingatlan kerítéssel és kapuval körbevett és zárt, részben akadálymentesített, gondozott udvarral, füves területtel, pihenést biztosító kültéri bútorzattal rendelkezik. A feltételek adottak ahhoz, hogy zárt területen kültéri programok, közös kikapcsolódás kerüljön megszervezésre. Parkolási lehetőség a közterületen biztosított.

A lakásokban az előírásoknak megfelelő számú és funkciójú helyiségek találhatóak, ahol biztosított az igénybevétel és a munkavégzés, a napi életvitel szükséges feltételei: konyha, étkezésre alkalmas helyiség, lakószobák, tisztálkodásra és mosásra alkalmas helyiség, közösségi együttlétre, közös tevékenységre alkalmas tér is van. Minden helyiség igényesen berendezett. **Minden fő számára külön szoba biztosított a személyes életvitelhez.**

A létesítmények az átlagot jóval meghaladó feltételeket és körülményeket biztosítanak, minden tekintetben.

Személyi feltételek

A Szakmai rendeletben előírt szükséges személyi feltételeket biztosítjuk mindkét helyszínen. Az „Összefogás” Támogató Szolgálat integrált intézmény vezetője látja el az intézményvezetői feladatokat. Veszprémben 1 fő helyettes intézményvezető áll rendelkezésre, aki egyben ellátja az esetfelelős feladatokat is 4 órában. Két fő kísérő támogatást biztosító munkatárs, akik a napi feladatok szakszerű és hatékony ellátása érdekében 4-4 órában látják el a munkájukat.

Összegezve: biztosított minden szolgáltatási elem elérése, adottak a személyi és tárgyi feltételek, a munkavállalás, továbbá nappali intézmény igénybevételének lehetősége.



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

Működési feltételek

A szociális szolgáltatóként mi is rendelkezünk azzal, amit a jogszabály megkövetel:

- szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel,
- szakmai programmal,
- a foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- az együttélés szabályaival, amelyet az egyéni szükségletek és igények figyelembevétele mellett a lakókkal közösen alakít ki, és amelyben meg kell határozni
- az együttélés szabályait,
- a háztartással kapcsolatos feladatok megosztását,
- a konfliktuskezelés módját, eredménytelensége esetére az azokról való döntés eljárását,
- az ellátást igénybevevő jogainak sérelme esetén alkalmazandó jelzőrendszer szabályait,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- a befizetett belépési hozzájárulás időarányos visszafizetésének módját és részletes szabályait,

Térítési Díj

Támogatott lakhatás szolgáltatásánál, külön kell meghatározni az intézményi térítési díjat

- lakhatási szolgáltatásra és
- és a *szükségletének megfelelő* egyes szolgáltatásokra.

A kötelezett által fizetendő térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80%-át.

Intézményünkben: Figyelembe véve a lakók jövedelmi viszonyait a fizetendő térítési díj a jövedelmük 70%-ában lett megállapítva.



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

Szakmai Munka

Az ellátás igénybevételének módja:

- A támogatott lakhatás komplex szükségletfelmérés, illetve fogyatékos személy esetében az alapvizsgálat megtörténtét követően, annak eredménye alapján nyújtható, melyet az igénybe vevő szolgáltatást megalapozó körülményeiben történt változás esetén, de legkésőbb az első szükségletfelmérés időpontját követő másfél év múlva, ezt követően pedig legalább háromévente meg kell ismételni. A komplex szükségletfelmérést a támogatott lakhatást szolgáltató intézmény igényli, költségét a fenntartó viseli.

A komplex szükségletfelmérést a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (NSZI) és az intézményvezető által kijelölt munkatárs végzi.

- Az ellátás igénybevételének megkezdésekor az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt.

Szakmai munkánkat meghatározó értékek:

Jog az önálló élethez, valamint az önállósághoz szükséges támogatás biztosítása;

A döntések meghozásához szükséges baráti/családi/pártfogói segítség biztosítása (támogatott döntéshozatal);

Az összes szükségletükkel kapcsolatos magas színvonalú, hozzáférhető gondoskodás.

Szolgáltatások és programok, melyek támogatják és kontrollálják a személyeket,

A fogyatékossgal összefüggő támogatás megjelenése a közösségben, amely a társadalmi tudat formálását is segíti.



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

Támogatott lakhatásunk kulcselemei:

- A személy szükségleteinek és akaratának megfelelő támogatás biztosítása

Az egyénre szabott támogatásoknak és szolgáltatásoknak képessé kell tenni az egyéneket, hogy saját otthonaikban éljenek, közösségükben értelmes tevékenységekben vegyenek részt és meghozzák saját életükkel kapcsolatos döntéseiket.

- Személy központú tervezés - igazi otthon létrehozása

Fontos, hogy a gondoskodásnak a személyes szükségleteken és a támogatott személyes kedvezményeken kell alapulnia.

- Minőségi támogatások biztosítása, óvintézkedések
- Képzett támogató személyzet kialakítása

A közösségi életmód kialakításának egyik legfontosabb tényezője a szakképzett dolgozók biztosítása, akik gondoskodnak az egyéniesített támogatásokról, melyeket a saját otthonukban élő értelmi fogyatékkal élő emberek igényelnek.



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

A jogszabályi előírásoknak megfelelően főbb fejlesztési területeink az alábbiak melyet minden lakó esetében az egyéni szükségletfelmérés alapján végzünk.

1. Életviteli kompetenciák:

- Önellátás elsajátítása, képességeik szerinti fejlesztése ill. szintentartása;
- Háztartási ismeretek –főzés, takarítás, pénzkezelés és bevásárlás tanítása;
- Közlekedés eszközök biztonságos használata.



2. Kommunikációs készségek:

- konfliktus kezelés, önérvényesítés, érdekérvényesítés.

3. Szocializáció:

- a társas kapcsolatok és munkahelyi alkalmazkodás erkölcsi szabályainak folyamatos szinten tartása (ismétlés, megerősítés).



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87



4. Foglalkoztatás:

- Akkreditált, rehabilitációs munkahelyen történik, melyek kifejezetten a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatására jött létre. A budapesti székhelyű Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft. biztosítja ezt a lehetőséget napi 4 órában.

5. Kulturális programok:

- ismerd meg hazádat program keretében Pécs és Székesfehérvár-Bori vár történelmi múltját és nevezetességeit ismertük meg;
- napi renden van a rendszeres színházlátogatás, az éves táborozás Borgátán;
- városi rendezvényeken való részvétel;
- születésnapok, ünnepnapok megtartása.



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87



6. Terápiás módszereink:

- Tánc terápia –fejleszti a ritmusérzéklet, a figyelmet, javítja a hangulatot;
- Szereptanulás – memória fejlesztés, önkifejezés erősítése.

A fejlesztést, a napközbeni étkezést, a munkalehetőséget vásárolt szolgáltatás keretén belül a Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye biztosítja.



Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca

8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2.

Tel: 06-30/565-28-87

Záró gondolatok:

Legjobb megítélésem szerint jogszabályi háttér és az általunk végzett gyakorlat teljes fedésben van egymással, tevékenységünket a jogi előírásokon túl mélységes humánummal és empátiával végezzük immár 11 éve eredményesen. Úgy érezzük, az elmúlt évek során a programban résztvevő fogyatékkal élő felnőttek megfelelően és örömmel élnek a támogatott lakhatás által nyújtott lehetőségekkel. Mindez megítélhető pszichés állapotuk pozitív változásán keresztül, melyet az évek során megfigyelhattunk. Tevékenységünk lényege mindezek folyamatos és magas szinten történő szakmai támogatása. Mindehhez immár hosszú ideje alapvetően hozzájárult Veszprém Város Önkormányzata, melyet e helyen is tisztelettel megköszönünk.

A Támogatott Lakhatás megvalósítása egy bizonyítás, hogy az értelmi fogyatékosággal élők nem csak a lakáshoz kapták meg a kulcsot, hanem az élhetőbb emberi élethez is.

Veszprém, 2026 január 19 – én

Horváthné Somogyi Ildikó
Horváthné Somogyi Ildikó

Fenntartó

Kramlík Ida
Kramlík Ida

Intézményvezető

Veszprém Megyei ÉFOÉSZ
KÖZHASZNÚ EGYESÜLET
8300 Tapolca, Kossuth Lajos utca 12/2
Adószám: 12936618-2-14
Bankszámla: 1111-40052-2007-00000000000000000000