



ELEKTRONIKUSAN
HITELESÍTETT
DOKUMENTUM

HITELESÍTŐ RENDSZER: NETLOCK | SIGN



Polgári István

V - BUSZ KFT.

J E G Y Z É K S Z Á M : 1 9 - 0 9 - 5 1 9 9 7 2

A D Ó S Z Á M : 2 6 3 9 1 5 4 6 - 2 - 1 9

KÖZSZOLGÁLTATÁSI BESZÁMOLÓ

VESZPRÉM MEGYEI JOGÚ VÁROS AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND
SZERINTI HELYI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS, VALAMINT A HELYI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS INTEGRÁLT RÉSZÉT KÉPEZŐ V-BIKE
KÖZBRINGA RENDSZER SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

2025. ÉV

2025. JANUÁR 01. – 2025. DECEMBER 31.

Polgári István
ügyvezető
V-Busz Kft.

Tartalom

1. Vezetői összefoglaló.....	3
2. Az autóbuszos közszolgáltatás terv-tény teljesítménye	6
3. Az autóbuszos teljesítmény- és gazdálkodási mutatók alakulása	7
4. Kereskedelmi tevékenységek értékelése.....	8
5. Kiegészítés a Társaság éves működéséhez	12
6. Az ügyfélszolgálat 2025. évi működése	15
7. V-Bike közbringa rendszer	16
9. Pénzügyi állapotjelentés.....	24
Mellékletek.....	25

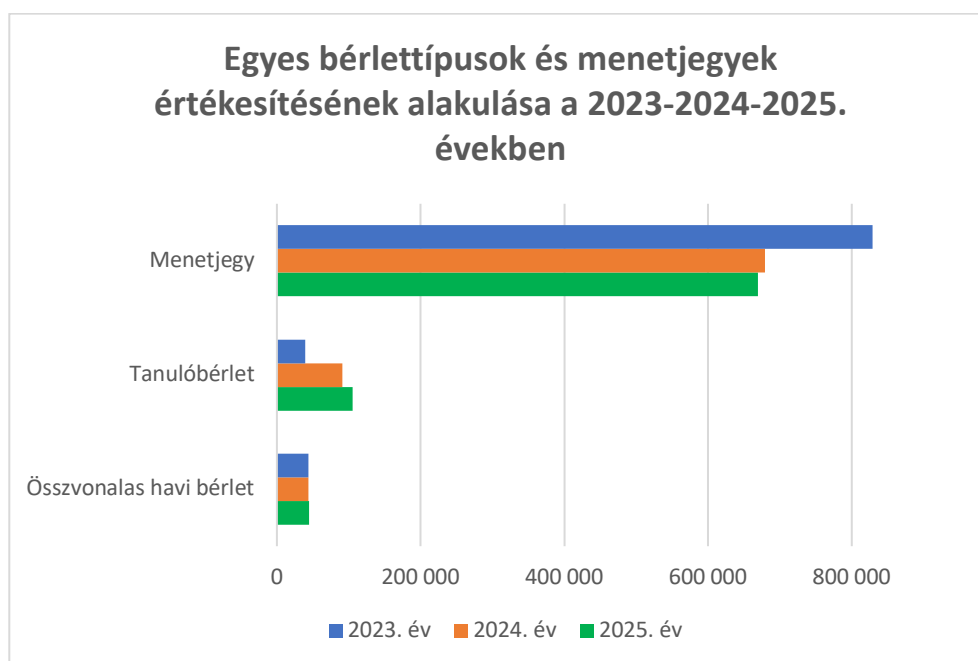
1. Vezetői összefoglaló

I. VESZPRÉM MEGYEI JOGÚ VÁROS AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI HELYI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A 2025. év az elmúlt időszak jelentős változásai után (*bérletkonstrukciók változása, V-Bike rendszer kialakítása-bővítése, Veszprém Kártya bevezetése stb.*) egy stabil, kiszámítható év volt, ahol a napi szintű működési folyamatokban nem történtek olyan események, melyek nagy mértékben befolyásolták volna az üzemeltetést és az utazóközönségnek a közszolgáltatáshoz történő hozzáférést. Ez az év sem múlt el azonban fejlesztések nélkül – *elsődlegesen a V-Busz Kft. saját forrásainak a fejlesztésekbe történő bevonásával* –, melyek mind-mind emelték a V-Busz Kft. által nyújtott közszolgáltatás színvonalát.

A Társaság elsődleges és legfontosabb célkitűzése 2025. évben is a közszolgáltatási keretszerződés szerinti menetrend végrehajtása volt, a lehető legmagasabb rendelkezésre állás és szolgáltatási színvonal mellett. A Társaság tulajdonában álló járművek szervizelése, karbantartása folyamatosan, ütemezett módon megvalósul, a lehető legnagyobb mértékben saját erőforrásokra támaszkodva. Társaságunk 2025. évben is a tervezetteknek megfelelően, költséghatékony módon tudta ellátni az üzemeltetési-karbantartási feladatokat.

A tanuló havi bérletek 2024. február 1. napjától bevezetett díjkorrekcióját követően továbbra is **mindössze 350 forintba kerülnek**, ami a 2024. évben jelentősen növelte az értékesítés volumenét, havi 3.500-4.000 darabról a 2024. év utolsó negyedévében átlagosan már több mint havi 8.500 db-ra. Ez a növekvő tendencia 2025-ben is megfigyelhető volt, hiszen az év folyamán 105.428 db tanuló havi bérlet került értékesítésre, ami **átlagosan 8.785 db értékesített bérletet jelent havonta**. Ezzel az adattal szorosan korrelál a menetjegy-értékesítések száma, ami minimálisan ugyan, de 1,3%-kal alacsonyabb volt a 2024. évinél. Mindösszesen **669.758 db jegyértékesítésre került sor** a különböző értékesítési csatornákon keresztül, ami 9.670 darabbal marad el az előző évi eladások adataitól.



A szolgáltatás folyamatos monitorozása, továbbá a beérkezett utasigények és a lakosság utazási szokásainak felmérése alapján a szolgáltatási színvonal növelése érdekében a menetrend finomhangolására és fejlesztésére, valamint különböző nagyságrendű beruházásokra is sor került. 2025. május 1-jétől tesztüzem keretében a Pajtakert, Csatárhegy, illetve a Házgyári út és Jutaspuszta közlekedésében módosítások történtek. A tesztüzem során gyűjtött tapasztalatok kiértékelését követően Veszprém MJV Önkormányzatának Közgyűlése a társaság vezetőségének javaslatai alapján a 363/2025. (IX. 25.) számú közgyűlési határozatával döntött a **menetrendi változásokról**, melyek 2025. október 1. nappal léptek életbe. A bevezetett módosításokkal – a szolgáltatási színvonal fenntartása és az utazóközönség kiszolgálása mellett – a V-Busz Kft. járműveinek éves kilométerkibocsátását közel 1,5 %-kal lehetséges csökkenteni.

2025. év augusztusában készült el a V-Busz Kft. saját beruházása keretében a Hajmáskéri úti autóbusz-forduló kialakítása, ami egy régen várt hiánypótló fejlesztés a városrész életében. Ennek eredményeképpen szeptembertől a 24-es és 25-ös járatok ismét érintik a Gyulafiratót keleti részét.

Továbbá az év végén, **decemberben tíz darab buszmegállóban beüzemelésre kerültek azok a korszerű, napelemes, valós idejű tájékoztatást nyújtó, e-papír alapú menetrendi táblák**, melyek valós idejű, dinamikus információkat biztosítanak a helyi közlekedésről az utazóközönségnek.

A V-Busz Kft. stabil, kiegyensúlyozott, eredményes működésének köszönhetően **mind a két fent említett beruházás 100%-ban saját forrásból valósulhatott meg.**

2025. I. negyedévében eredményesen lezárult a „**Haszkovó forduló komplex átalakítása**” megnevezésű, tervezési és kivitelezési feladatok ellátására kiírt feltételes közbeszerzési eljárás, így a nyertes kivitelezővel a vállalkozási szerződés megkötésre került, melynek hatályba léptetésére 12 hónap áll a Társaság rendelkezésére. A szükséges, jogerős engedélyekkel már rendelkező projekt fizikai megvalósítása – a források rendelkezésre állása esetén – a 2025. évi adminisztrációs előkészítési munkafolyamatokat követően 2026-ban fordulhat egy új fázisába, melynek eredményeképp a Haszkovó forduló és környezete látványosan megújul, a veszprémi közösségi közlekedés pedig tovább „zöldülhet” napelemek, energiatároló és komplex energiamenedzsment rendszer kiépítésével.

A **közszolgáltatás** keretében végzett **menetrendi szolgáltatás teljesítménye 2025-ben 2 297 282 külszolgálati km volt**, ami 1,77 %-kal (41 417 km) kevesebb a 2024. évinél, köszönhetően a menetrend módosításoknak és a fordák optimalizálásának.

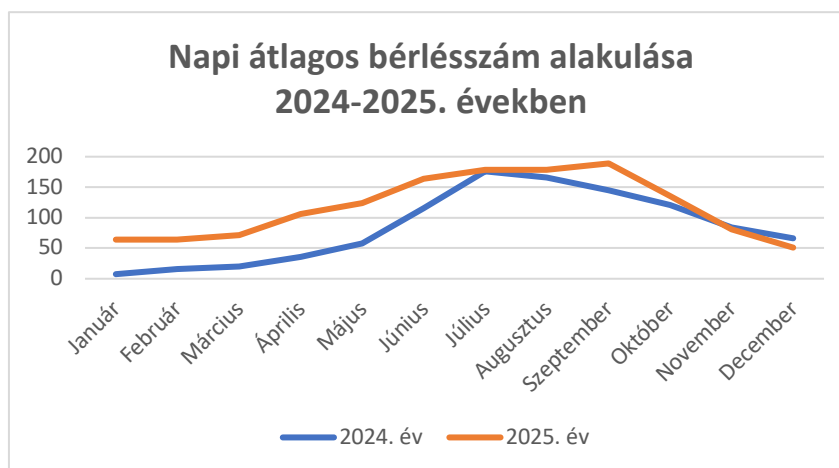
A Társaság autóbuszos üzletágának 2025. évi üzleti eredménye az üzleti tervhez képest **+54,944 mFt.** A közszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó, szociálpolitikai menetdíjtámogatással növelt **2025. évi nettó jegy- és bérletértékesítési árbevétel 729 935 eFt volt, ami 4,13%-kal (28 935 eFt) haladta meg a tervezettet.**

Az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás költségei és ráfordításai 2025-ben 3 020 413 eFt-ot tettek ki, míg a bevételek nagyságrendje 3 089 883 eFt volt. **A közszolgáltatás előzetes adózás előtti eredménye 69 470 eFt, amelyből a közszolgáltatási szerződés szerint számított ésszerű nyereség várható összege 20 964 eFt.**

II. HELYI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS INTEGRÁLT RÉSZÉT KÉPEZŐ V-BIKE KÖZBRINGA RENDSZER SZOLGÁLTATÁS

A Közgyűlés 73/2023. (II. 23.) határozatával döntött a V-Bike közbringa rendszer kialakítását követő üzemeltetése érdekében a V-Busz Kft.-vel megkötött közszolgáltatási keretszerződés módosításáról. A Társaság 2023. július 1. napjától üzemelteti a V-Bike rendszert, a **2025. június végétől immár 19 gyűjtőállomással, 272 db dokkolóval és összesen 146 kerékpárral** várja azokat, akik alternatívát keresnek a közösségi közlekedésben.

A 2024. évben bevezetett **Veszprém Kártya 90%-os kedvezményével vásárolható féléves bérlet** már az előző évben is érzékeltette pozitív hatását a közbringa rendszer használatában, a 2025. évben pedig egyértelműen megállapítható volt, hogy a Veszprém életében valós, megfizethető és népszerű alternatívaként jelenik meg a V-Bike, ha városon belüli közlekedésről van szó. A 2025-ös év statisztikái messze felülmúlták az előzetes várakozásokat. A városlakók és a turisták **összesen 42 878 alkalommal pattantak nyeregbe** (naponta átlagosan 117,66 bérlet történt), ez 39,12%-os bérletszám-emelkedést jelent az előző évhez képest, azaz 12 057-tel több regisztrált bérlet történt 2025-ben, mint a 2024. évben. A fenti mutatószámok jól szemléltetik a rendszer iránti folyamatosan növekvő bizalmat, amit egy stabil, átlagosan 100 darabos e-kerékpár flotta szolgált ki.



A szolgáltatás vonzóbbá tétele érdekében 2025. évben is bővült a V-Bike gyűjtőállomások száma. **A Pannon Egyetem, az Önkormányzat és a V-Busz együttműködésében 2025. március 26-án átadásra került a 18. V-Bike állomás, a Hotel Magisternél, május elején pedig a 19. állomás az Acticitynél.**

2025. I. félévében, két részletben **összesen 40 db új elektromos V-Bike kerékpárral bővült a flotta**, így továbbra is optimális kerékpár-dokkoló aránnyal rendelkezik a V-Bike rendszer.

A V-Bike közbringa rendszer szolgáltatás költségei és ráfordításai 2025-ben 45 148 eFt-ot tettek ki, míg a bevételek nagyságrendje 42 564 eFt volt. **A közszolgáltatás előzetes adózás előtti eredménye -2 584 eFt, a közszolgáltatási szerződés szerinti ésszerű nyereség várható összege 60 eFt.**

2. Az autóbuszos közszolgáltatás terv-tény teljesítménye

Az autóbuszos közszolgáltatás keretében végzett menetrendi szolgáltatás teljesítményének az alakulása 2025. évben:

ÉVES TELJESÍTMÉNY (külszolgálati)					
Hónap	Eredeti ÜT	Évközi módosított terv	Tény	Eltérés (T/T)	
	km	km	km	km	%
Január	201 265	201 265	200 847	-417,64	-0,21%
Február	183 089	183 089	183 083	-6,44	0,00%
Március	198 924	198 924	198 586	-337,60	-0,17%
Április	189 471	189 471	188 353	-1 118,34	-0,59%
Május	198 860	198 860	195 404	-3 455,66	-1,74%
Június	188 422	188 422	185 883	-2 538,84	-1,35%
Július	194 142	194 142	192 670	-1 471,72	-0,76%
Augusztus	185 567	185 567	183 813	-1 753,95	-0,95%
Szeptember	197 906	197 906	196 396	-1 509,56	-0,76%
Október	199 721	199 721	196 786	-2 934,91	-1,47%
November	191 433	191 433	189 808	-1 625,34	-0,85%
December	186 691	186 691	185 653	-1 038,39	-0,56%
ÖSSZESEN	2 315 490	2 315 490	2 297 282	-18 208,39	-0,79%

A 2025. évi teljesítmény-terv szerinti startok száma: 12 821

A 2025. évi teljesítmény-terv szerinti járatok száma (a rezsijáratokkal együtt): 258 097

3. Az autóbuszos teljesítmény- és gazdálkodási mutatók alakulása

Menetkimaradási arány: 0,008%¹

A 2025. évben összesen 253.409 járat indult el menetrendszerűen, és mindösszesen 20 járatot volt szükséges törölni bármilyen okból kifolyólag.

Forgalombiztonsági Mutató: 1,7²

saját hibás anyagi káros esetek száma (Sa): 2 db

személyi sérüléssel járó saját hibás közúti balesetek száma (Ssz): 0 db

halált okozó saját hibás közúti balesetek száma (Sh): 0 db

Menetrendi pontosság: 99,98%³

Éves átlagos járatkihasználtság (%): 31,54 %

Teljesítmény mutató		
	2025. év	2024. év
helyi külszolgálati km (km)	2 297 282	2 338 699
férőhelykm (fh km)*	168 671 257	184 915 124
utaskm (ut km)**	53 195 265	64 514 883
utasszám (fő)	17 731 755	16 128 721
kihasználtság (ut.km/fh.km)	31,54%	34,89%

* A férőhelykilométerekbe 2024-ig a rezsikilométerek is beszámításra kerültek, 2025-ben már csak a hasznos (menetrendi) kilométerek alapján került kalkulálásra.

** Az egy utas által megtett átlagos távolság 2024-ig utazásonként 4 km-rel került kalkulálásra, 2025-ben – az utasszámlálóval ellátott buszok adatai alapján – 3 km-re került módosításra.

¹A Közszolgáltatási Keretszerződés 3. sz. mellékletének 1) a) pontja alapján a mutató tartalma a tárgyidőszakban Szolgáltató hibájából kimaradt, és a menetrendben tervezett menetek aránya. Sajáthibás kimaradt menetnek azon járatok minősülnek, amelyek a Szolgáltató hibájából (műszaki hiba, személyzeti hiba, nem megfelelő járművezetői munkavégzés) el sem indultak a végállomásra, vagy csak részben kerültek teljesítésre.

² A Közszolgáltatási Keretszerződés 3. sz. mellékletének 2) a) pontja alapján a mutató tartalma a tárgyidőszakban a személyszállítási Közszolgáltatás ellátása során az azt ellátó járművekkel bekövetkező saját- és idegenhibás balesetek számának teljesítményegységre vetített súlyozott száma.

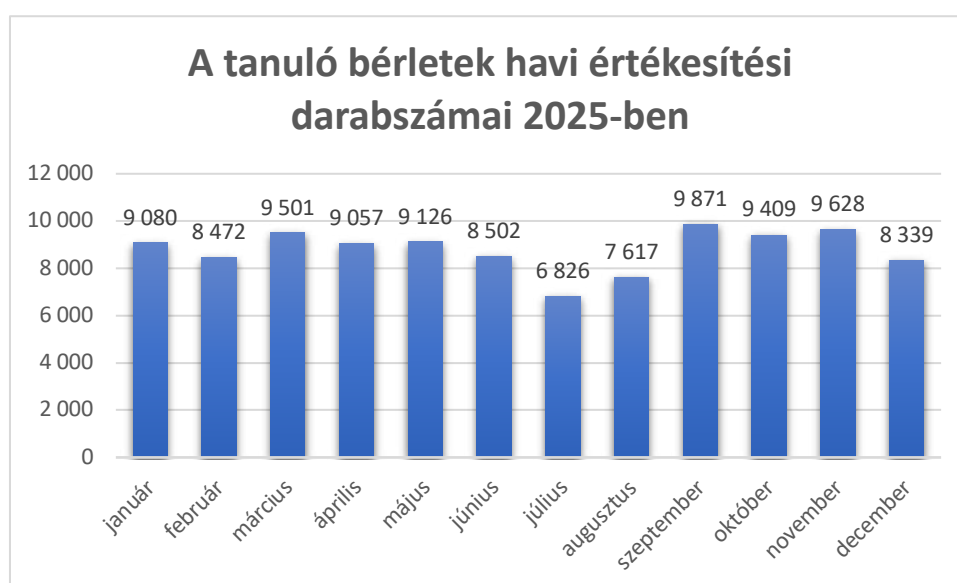
³ A Közszolgáltatási Keretszerződés 3. sz. mellékletének 3) a) pontja alapján a mutató tartalma a menetrendben előírtához képest korábbi indulások aránya. c. Az indikátor értékelése Szolgáltató forgalomirányítási rendszere adatai alapján történik. Minden olyan végállomási időpont, amely a menetrendhez képest korábban valósul meg (>-1 perc), pontatlannak tekintendő.

4. Kereskedelmi tevékenységek értékelése

A V-Busz Kft. 2025. évi autóbuszos közösségi közlekedéshez kapcsolódó bevételeivel és értékesítési teljesítményével kapcsolatban az alábbi főbb megállapítások tehetők:

- A 2024. évben bevezetett, 90%-kal csökkentett árú tanuló havi bérlet továbbra is rendkívül nagy népszerűségnek örvend, ez a bérlet típusok közül a legnagyobb számban értékesített fajta. Az eladások több mint 66%-a tartozik ehhez a bérlet típushoz, ez azonban a bérletekből származó bevételek *(a szociális menetdíj-támogatás összegét is figyelembe véve)* mindösszesen 37,7%-át teszi ki.

A tanuló bérlet vásárlása szorosan összefügg a tanítási időszakokkal, a nyári vakáció időszakába eső július-augusztus hónapokban a bérletvásárlások kimutathatóan visszaesnek.



Érdekesség, hogy a 2024. évben ennek a bérlet típusnak az értékesítése során összesen 2 alkalommal sikerült átlépni a 9.000 eladott bérlet / hónap értékesítési számot (2024. szeptember és október hónapok), míg ez a 2025. évben már 7 alkalommal történt meg (2025. január, március, április, május, szeptember, október, november hónapok). Az értékesítés volumene havi átlagban több mint ezer darabbal nőtt 2024-hez képest, 7.615 db/hónapról **8.785 db/hónapra** (15% feletti bővülés).

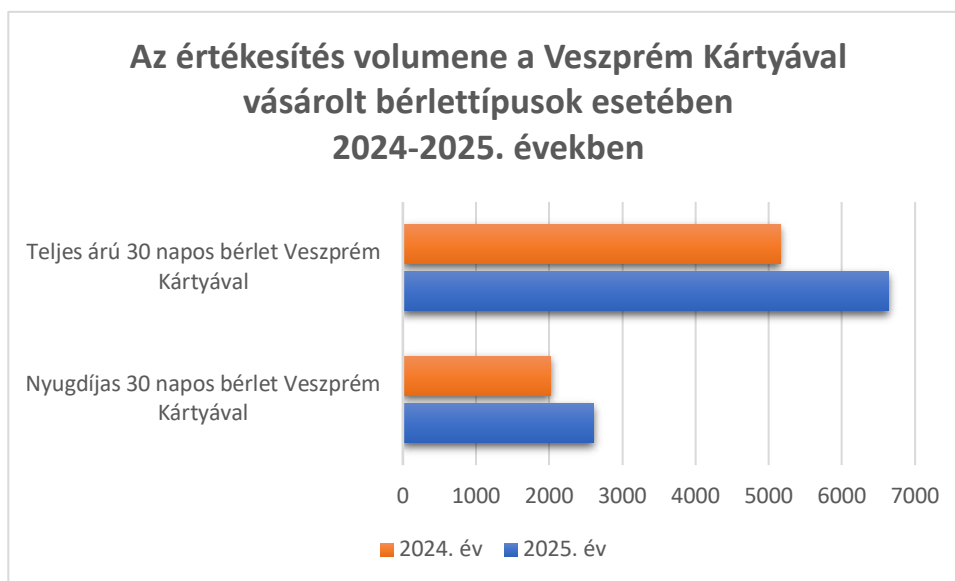
- A Veszprém Kártya által nyújtott kedvezmények egyre inkább beépülnek a veszprémi lakosok mindennapjaiba, ami a helyi közösségi közlekedés használatára feljogosító bérlet típusok értékesítésében is hangsúlyosan megjelenik.

Veszprém Kártyával a helyi autóbuszjáratok rendszeres használatához az alábbi kétféle bérlet típus lehet kedvezményesen megvásárolni:

- Teljes árú 30 napos bérlet Veszprém Kártyával
- Nyugdíjas 30 napos bérlet Veszprém Kártyával

Mind a két bérlet típus esetében az értékesítési volumenben jelentős növekedés figyelhető meg, ami még akkor is igaz, ha kiszűrjük a naptárhatást a rendszerből *(hiszen először 2024*

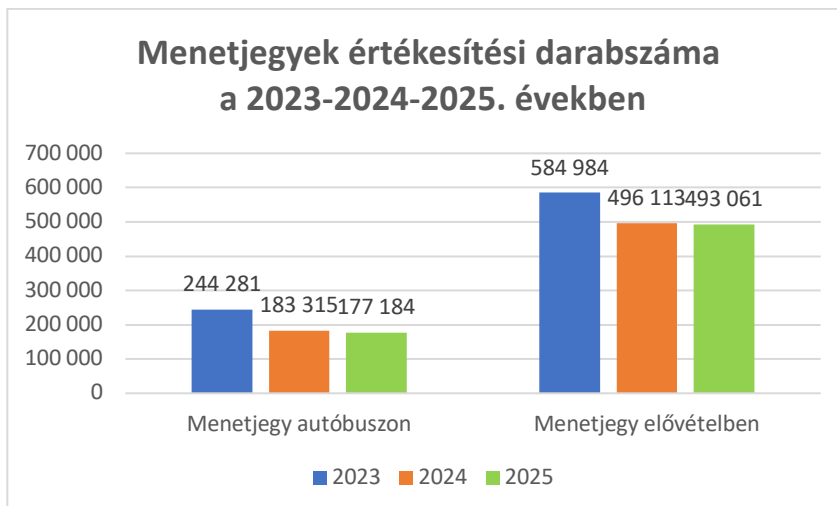
március hónapban lehetett ezen bérlet típusok esetében a Veszprém Kártya által nyújtott kedvezményt igénybe venni).



A teljes árú bérletek összesített értékesítési volumene 2,28%-kal nőtt 2024-hez képest, ami darabszámban kerekben **ezer darabbal több eladott teljes árú bérletet jelentett a 2025. évben.**

A nyugdíjas bérleteknél is látható egy minimális növekedés, itt azonban fontos kiemelni, hogy negyedéves bérletből 17 darabbal kevesebb kelt el idén, mint az előző évben, így ennek a korrekciójával számolva a 0,72%-os növekmény stagnálásnak tekinthető, megközelítőleg ugyanannyi nyugdíjas kedvezményre jogosult utas vette igénybe a helyi autóbuszos közlekedés szolgáltatásait 2025-ben, mint az előző évben.

- Továbbra is igaz az előző évben tett megállapítás, miszerint a kedvezményes bérletkonstrukciók jelentősen visszaszorították a menetjeggyel utazók számát, kis mértékű további csökkentést eredményezett a 2025. évben a **jegyértékesítés** területén. Hosszú távon a jegytípusok tekintetében ezekre az értékesítési volumenekre szükséges berendezkednie a Társaságnak.



Az autóbuszon értékesített menetjegyek darabszáma 3,5%, illetve 27,6%-kal, míg az elővételben megváltott jegyek értékesítése 0,65%, ill. 15,6%-kal csökkent a 2024. évi, illetve a 2023. évi forgalomhoz képest.

- A Társaság **értékesítési partnerein keresztül** továbbra is kizárólag nyomdai úton előre nyomtatott jegyeket forgalmaz, kivéve a MÁV-START (Veszprém vasútállomás) csatornán, illetve az ügyfélszolgálati pénztárban. A MÁV-START a saját rendszerében, hőpapírra nyomtatott jegyeket értékesít viszonteladóként. Az ügyfélszolgálati pénztár (8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 39.) szintén hőpapírra nyomtatott jegyeket értékesít, amely bankkártya-terminállal összekötve folyamatosan biztosítja a naprakész kiszolgálást. A készpénzmentes jegykiadó automaták üzembeállításával és folyamatos bővítésével a **viszonteladó partnereknél** (a MÁV-START kivételével) továbbra sem lehet bérleteket vásárolni, kizárólag **elővételi menetjegy** váltásra van lehetőség.
- A menetjegy értékesítés vizsgálatánál érdemes még megemlíteni a napijegyek eladott darabszámának az elmúlt években történő alakulását. A 2025. évi értékesített darabszám 19%-al haladja meg az előző évi, míg közel 33%-al a 2023. évi értékesítési volument. A V-Busz Kft. által értékesített bérlet és menetjegyek számát vizsgálva megállapítható, hogy az utazások egyre nagyobb százaléka történik egy-egy időszakra szóló, állandó utazási lehetőséget biztosító bérletkonstrukciók által.



- A Veszprém Kártya által nyújtott kedvezményes díjtermékek a Közgyűlési döntéseknek és a közszolgáltatási szerződésben foglaltaknak megfelelően kizárólag a V-Busz Kft. ügyfélszolgálatán vásárolhatók meg a Táncsics. utca 39-ben.
- További **2 db készpénzmentes jegykiadó automata telepítését hajtotta végre a Társaság 2025. márciusában a Haszkovó fordulóban és a Cholnoky lakótelep megállóban**, ezzel is növelve a V-Busz Kft. által nyújtott szolgáltatások színvonalát. Így jelenleg 1 db készpénzes és bankkártyás (Hotel), valamint 20 db készpénzmentes jegyautomata szolgálja ki az utazóközönséget a nap 24 órájában, a hét minden napján.

- 2025. évben összesen 1235 db pótdíj került kiszabásra, és az év folyamán összesen 1079 db került pénzügyileg rendezésre, mely tartalmazza a korábbi évek kintlévőségéből történő behajtásokat is. A naptári éven belül pénzügyileg rendezett pótdíjak összege 7.554.000,- Ft volt, ami 806.000 forinttal haladja meg az egy évvel korábban történt befizetések összegét.

Az alábbi táblázatban a 2024. és a 2025. évi jegy- és bérletértékesítés adatai láthatók (a tanuló és nyugdíjas bérletek esetében a szociális menetdíj-támogatás összegével kiegészítve).

A számviteli elszámolás során az értékesítési bevételek díjtermék-specifikus elhatárolásokat is tartalmaznak, ezért mutatkozik eltérés a lentebbi táblázatban összesített, mennyiség alapú értékesítési adatai és a számviteli (főkönyvi) adatok között.

Terméknév	2025. év				Értékesítés ből származó árbevétel- változás %	2024. év			
	Darabszám	Bevétel	Szoc. pol.	Összesen		Darabszám	Bevétel	Szoc. pol.	Összesen
Kisgyermekes havi bérlet	1 759	484 763	0	484 763	-27,64	1 792	669 960	0	669 960
Menetjegy autóbuszon	176 884	69 639 353	0	69 639 353	-3,51	183 315	72 171 262	0	72 171 262
Menetjegy elővételben	492 874	135 246 927	0	135 246 927	-0,57	496 085	136 024 926	0	136 024 926
Napijegy	1 698	2 005 508	0	2 005 508	19,07	1 426	1 684 249	0	1 684 249
Nyugdíjas havi bérlet	3 757	10 353 916	6 005 271	16 359 187	-12,28	4 283	11 803 562	6 846 075	18 649 638
Nyugdíjas havi bérlet Veszprém kártyával	2 603	5 021 525	4 160 692	9 182 218	29,12	2 016	3 889 126	3 222 435	7 111 561
Nyugdíjas kedvezményes negyedéves bérlet	38	209 448	173 174	382 622	-28,30	53	292 126	241 532	533 658
Teljes árú havi bérlet	38 174	263 008 310	0	263 008 310	-1,23	38 650	266 289 245	0	266 289 245
Teljes árú havi bérlet Veszprém kártyával	6 635	36 570 854	0	36 570 854	28,61	5 159	28 435 428	0	28 435 428
Tanuló havi bérlet	105 428	29 054 903	168 544 009	197 598 912	9,65	91 383	34 073 709	146 133 259	180 206 968
Összesen	829 850	551 595 507	178 883 146	730 478 654	2,63	824 162	555 333 592	156 443 302	711 776 893

A 2025. év értékesítési bevételei összességében 2,63 %-kal (18,701 M Ft) haladják meg az előző évi bevételeket.

5. Kiegészítés a Társaság éves működéséhez

- Innovatív, e-papír kijelzőkkel bővül decembertől a valós idejű utastájékoztatás Veszprémben

A V-Busz Kft. összesen tíz forgalmas buszmegállóban telepített korszerű, napelemes, valós idejű tájékoztatást nyújtó, e-papír alapú menetrendi táblákat december hónapban.

Jelenleg a hagyományos, papíralapú menetrendek jelentenek alapvető tájékoztatást a buszmegállókban az utasoknak, LED-es kültéri kijelzők csak a legforgalmasabb megállókban, szám szerint 7 helyszínen érhetők el. A fejlesztés célja, hogy minél többen jussanak valós idejű, dinamikus információhoz a helyi közlekedésről.

Ez az új rendszer egyesíti a két megoldás előnyeit, valós idejű adatokat mutat, illetve környezetbarát és költséghatékony, energiatakarékos rendszer, dinamikus tartalomkezelésre ad lehetőséget, kiváló olvashatóságot biztosít és hangos utastájékoztatásra is van mód.

Az új e-papír kijelzővel rendelkező utastájékoztató táblák az alábbi tíz helyszínen kerültek kihelyezésre: Cholnoky forduló; Dózsa György tér; Egyetem utca / ActiCity; Házgyári út; Kádárta, bolt; Munkácsy Mihály utca; Őrház utca; Pápai út 25.; Petőfi Színház; Viola utca.

- Javul a Házgyári út kiszolgálása

Több évvel ezelőtt megállapodás született Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Építési és Közlekedési Minisztérium között az elővárosi buszjáratok egy részének a helyi közlekedési rendszerbe való integrálásáról. A megállapodás értelmében a Szabadság lakótelep – Veszprém, autóbusz-állomás és a Gyulafirátót (Kádárta) – Veszprém szakaszokon közlekedő regionális járatokon érvényesek a helyi bérletek és jegyek.

Az együttműködés következő lépéseként a Házgyári út és az Északi iparterület jobb kiszolgálása érdekében a 7381-es (Veszprém – Márkó – Hárskút) és a 7395-ös (Veszprém – Herend – Városlőd – Csehbánya) vonalakon is elfogadják a V-Busz jegyeket, bérleteket. A vonalak integrálásával jellemzően 120 percenként lett közvetlen kapcsolat az autóbusz-állomás és a Házgyári út között, de csúcsidőben ennél jóval gyakrabban.

A kibővített együttműködés 2025. december 14-én, az európai menetrendváltástól lépett életbe, jelentősen javítva a veszprémiek utazási lehetőségeit.

- Két kiemelt helyszínen telepített defibrillátorokat a V-Busz Kft. a társadalmi szerepvállalás jegyében

A V-Busz Kft. mint Veszprém helyi autóbuszos közösségi közlekedési közszolgáltatója kiemelt hangsúlyt fektet a társadalmi felelősségvállalásra és a munkatársak, valamint az utasok biztonságára, életének védelmére. Ennek jegyében a társaság két darab modern, félautomata

defibrillátort vásárolt, amelyeket két frekvenciált helyszínen, fűthető és vandálbiztos kültéri dobozban helyezett el az alábbi helyszíneken:

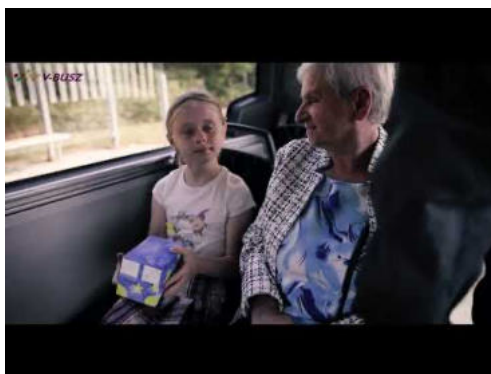
- Pápai u. 30. („Volán telep”): A forgalmi épület falán, közvetlenül az üzemanyagkút mellett.
- Haszkovó forduló: A sofőrtartózkodó külső falán. A környéken élők és az utasok számára is elérhető.

- Mindenkinek van egy busza – imázsfilm

Sok ezer ember közlekedik a V-Busszal nap mint nap, ami egy népszerű imázsfilm keretében is bemutatásra került.

A 2024/2025-ös évadban a Kabóca Bábszínház bemutatta a Csillagbusz című előadását, amelynek népszerűsítésében aktív szerepet vállalt a V-Busz Kft. is. Az előadásban elhangzó sláger dal fülbemászó refrénje – miszerint „mindenkinek van egy busza” – különösképp igaz Veszprém városára, így a V-Busz Kft-re is. Menetrend szerinti járatainkon nagy számban találkozhatunk idősekkel, fiatalokkal, nyugdíjasokkal, munkába igyekvőkkel, iskolásokkal vagy kismamákkal egyaránt, azaz szinte a város teljes lakosságával. Mindenkinek van egy-egy élménye, gondolata, érzése a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. Jó néhány olyan munkakört és munkatársat is bemutat a kisfilm, akik nélkül ez a magas színvonalú (köz)szolgáltatás nem jöhetne létre nap mint nap, az év 365 napja során.

A videó az alábbi képre kattintva tekinthető meg:



- Városrészek közötti új hálózati kapcsolatok

Átalakult a menetrendi struktúra Bakonyalján, a Pajtakertben, a Házgyári úton és Csatárhegyen. Tesztüzem keretében új kapcsolatot kapott Csatárhegy, valamint a Bakonyalja városrész, illetve új éjszakai járat indult 2025. május 1-től.

- A Csatárhegyről induló 18-as járatok új végállomása az autóbusz-állomás lett, így új hálózati kapcsolat jött létre Csatárhegy és a belváros között. Ez a járat a megszűnő 12-es vonalán közlekedik az Autóbusz-állomástól a Dózsavárosig, majd az Iparváros érintésével Csatárhegyig. A Pajtakertből továbbra is elérhető a Dózsa György Általános Iskola és a Dózsa György téri egészségügyi szolgáltatások, valamint új kapcsolatként az Iparváros is.

- Új kapcsolatokat kapott a Bakonyalja városrész. A 15-ös járatok Bakonyalja érintésével az Aulich utcán át a Deák Ferenc Általános Iskola érintésével közlekednek, ezzel közvetlen kapcsolat jött létre Bakonyalja és a Dózsaváros között.
- A 21-es járatok Bakonyalja érintésével (körbejárásával) közlekednek, ezzel közvetlen kapcsolat jött létre a Bakonyalja és a Házgyári út, illetve – a műszakváltásokhoz kapcsolódóan – az Iparváros között. Jutaspusztáról továbbra is elérhető maradt a Dózsaváros, valamint a Deák iskola is a 15-ös járatokkal.
- 23:30 órakor 43-as jelzéssel új éjszakai járat indult, amely a 23:15 és 23:25 között Veszprémbe érkező helyközi járatok utasait hivatott tovább szállítani. Útvonala: Autóbusz-állomás – Egyetem utca – Egry lakótelep – József Attila utca – Pázmándi utca – Jókai utca – Juhar utca (– telephely).

A tesztüzem során érkezett visszajelzések és az üzemeltetési tapasztalatok alapján további módosítások történtek a 12, 15A, 18, 21 járatokon.

A végleges menetrendi struktúra az alábbiak szerint alakult:

Útvonal		Indulások	Teljesítményvonzat
12	Autóbusz-állomás – Pajtakert – Dózsaváros – Autóbusz-állomás	3 db munkanapi járat	- 14 580 km/év
15A	Haszkovó forduló – Bakonyalja – Jutaspusztá – Dózsaváros – Hotel – Cholnokváros – Kádártai úti forduló	11 db járat tanítási napokon	+ 6 941 km/év
18	Autóbusz-állomás – Pajtakert – Dózsaváros – Csatárhegy (korábban: Haszkovó forduló – Bakonyalja – Jutaspusztá – Dózsaváros – Iparváros – Csatárhegy)	20 db munkanapi, 12 db hétvégi járat	- 39 559 km/év
21	Kádártai úti forduló – Haszkovó utca – Bakonyalja – Iparváros – Pápai úti forduló	10 db munkanapi, 6 db hétvégi járat	+ 9 862 km/év
43	Autóbusz-állomás – Hotel – Egyetem utca – Egry József lakótelep – Jókai utca – Juhar utca	23:30	+ 2 935 km/év
47	Hotel – Vasútállomás – Bakonyalja – Haszkovó utca – Cholnokváros – Füredidomb – Hotel	0:16, 3:44, 4:36*, 23:31	+ 0 km/év

A menetrendi módosításokat Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 2025. szeptember 25-i ülésén fogadta el a 363/2025. (IX. 25.) számú határozatával.

6. Az ügyfélszolgálat 2025. évi működése

Továbbra is a Táncsics Mihály utca 39. szám alatt, az egykori Kinizsi Bank épületének földszintjén kialakított ügyfélszolgálati irodán tudják személyesen intézni a V-Busz és a V-Bike szolgáltatásaihoz kapcsolódó ügyeiket az utasok, érdeklődők.

A telefon, e-mail útján történő megkereséseket is az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák válaszolják meg, mely megkeresések száma évről évre növekszik.

Ügyfélszolgálatunkra érkezett lakossági bejelentések észrevételek, panaszok

A 2025. évben ügyfélszolgálatunkra (info@vbusz.hu) elektronikus úton **2.446 db megkeresés** érkezett, melyek az alábbiak szerint csoportosíthatók:

Bejelentés típusa	Bejelentés darabszáma
Általános érdeklődés	74
V-Busz kollégák munkavégzéséhez kapcsolódó bejelentések	73
Baleset, kárbejelentés	1
Csoportos utazás, különjáratú igények	42
Honlap, applikáció	22
Járatkimaradás, késés	9
Jegy és bérletértékesítés, jegykiadó automaták	181
Menetrendi kérdés, észrevétel, panasz	170
Talált tárgyak	113
Pótdíjfizetéshez kapcsolódó üzenetek	68
Megállóhelyhez kapcsolódó bejelentések	20
V-Bike	114
Egyéb	268
Technikai értesítés, jegykiadó automata riasztás	1 291

2025. évben **776 darab talált tárgyat** adtak le az utasok vagy a jármű személyzete a V-Busz ügyfélszolgálatára, **amelyből 276 darab**, azaz mindösszesen az elvesztett értékek 35,5%-a **került vissza a jogos tulajdonosához**.

7. V-Bike közbringa rendszer

A V-Bike közbringarendszer hazánk egyik első olyan közösségi bérkerékpár rendszere, ahol az összes bicikli elektromos rásegítéssel rendelkezik. Az elektromos közbringák használata nemcsak csökkenti a városi közlekedés okozta károsanyag-kibocsátást, hanem elősegíti a közlekedési szokások átalakítását is, ösztönözve a lakosokat a környezetbarát alternatívák választására. A rendszerben megtalálható kerékpárok 30-40 kilométeres hatótávja a térség adottságait figyelembe véve is kiemelkedő, biztonságos, kényelmes megoldást nyújt szinte bármilyen célú városon belüli aktivitáshoz.

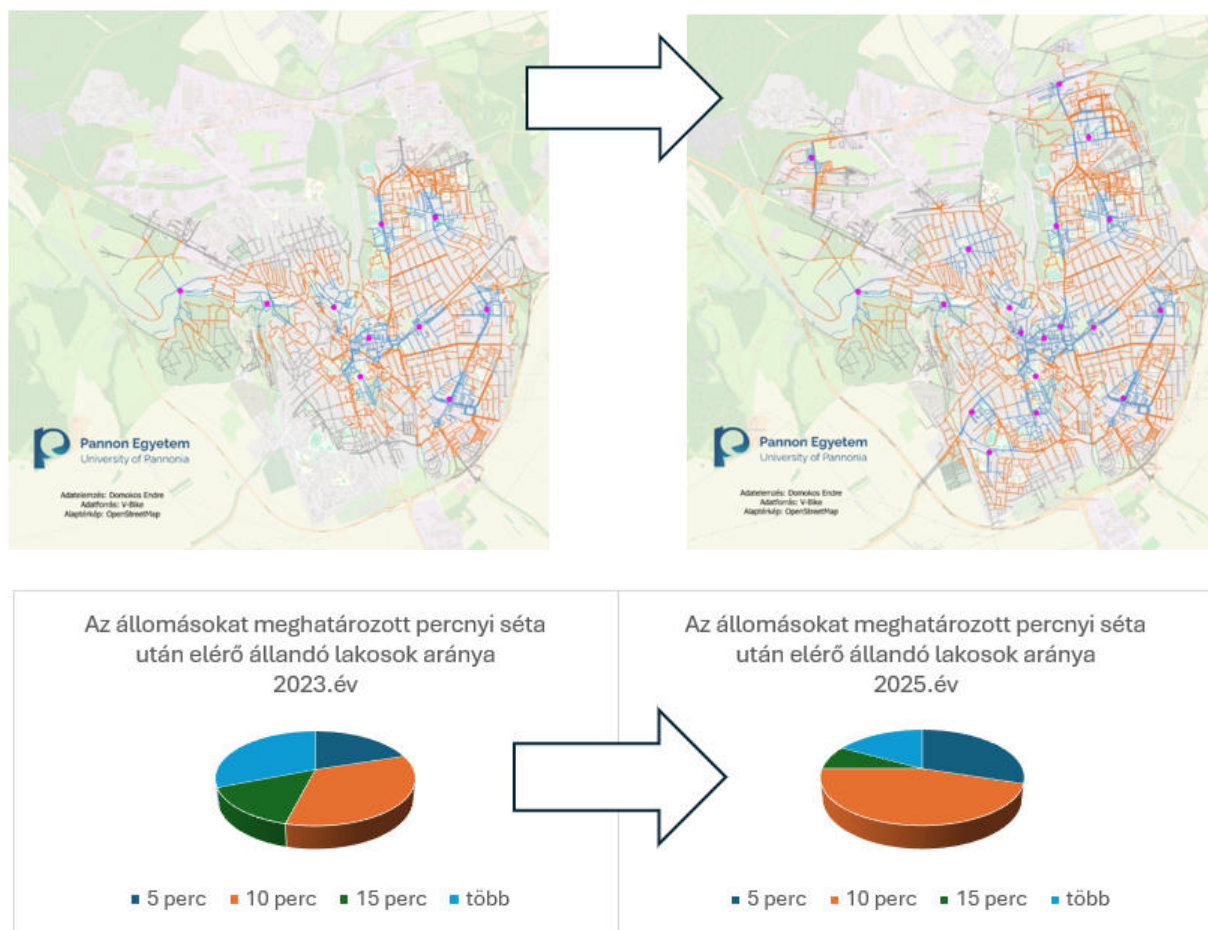
A V-Bike rendszer 2023. évi indulása óta az üzemeltető V-Busz Kft. számos visszajelzéssel és adattal rendelkezik, amelyek segítségével a közbringarendszer hatékonysága, potenciális fejlesztési területei jól beazonosíthatók. Ezen adatok alapján készült el 2025. év végén a „**V-Bike Közösségi Kerékpárkölcsonzó rendszer – Helyzetelemzés és fejlesztési lehetőségek**” megnevezésű **stratégiai dokumentum**, amit Veszprém MJV Önkormányzatának Közgyűlése az 505/2025. (XII. 18.) számú határozatával fogadott el. A dokumentum tartalmazza mindazon információkat, vizsgálatokat, elemzéseket, amelyek a szolgáltatás bővítéséhez, további felhasználók bevonásához elsődlegesen szükségesek lehetnek. Az új állomások telepítésének városrészi megosztása is a dokumentum része, melynek célja, hogy minden városrészben az ott élők döntő hányada részére úgy kerüljön kialakításra a szolgáltatás fizikai infrastruktúrája (*dokkolóállások, gyűjtőállomások*), hogy a kerékpárkölcsonzás a lehető legrövidebb időn belül (*lehetőség szerint 5, de maximum 10 percen belüli gyalogtávolság*) megvalósulhasson.

A 2025. évben a hálózat további 2 db gyűjtőállomással bővült, amelyek az Egyetemi Kollégiumnál (Hotel Magister) és az Egyetem/Acticity területén kerültek telepítésre, így jelenleg 19 db gyűjtőállomás összesen 272 db dokkolóállással, 146 db egyedi kialakítású, elektromos rásegítéssel ellátott (pedelec) közbringa kerékpárral az alábbi helyszíneken található:

1. Balaton pláza: 4083 hrsz. – 18 db dokkoló
2. Rózsa u. 48.: 4273/135, 4191 hrsz. – 13 db dokkoló
3. Állatkert parkoló: 6389/1 hrsz. – 15 db dokkoló
4. Cholnoky Penny: 4094/8 hrsz. – 15 db dokkoló
5. Barátság park: 2364/41 hrsz. – 16 db dokkoló
6. Kálvin János park: 3057/89 hrsz. – 14 db dokkoló
7. Kiskuti csárda: 6438/3 hrsz. – 12 db dokkoló
8. Erzsébet sétány: 5046 hrsz. – 18 db dokkoló
9. Úrkút u.: 304/1 hrsz. – 15 db dokkoló
10. Kossuth u. Spar: 2548/5 hrsz. – 14 db dokkoló
11. Vasútállomás: 2129/4 hrsz. – 13 db dokkoló
12. Continental – 14 db dokkoló
13. Óváros tér (Veszprém 245/4 hrsz.) – 13 db dokkoló

14. Autóbusz-állomás (Veszprém 2549/3 hrsz.) – 15 db dokkoló
15. Dózsa György tér - PENNY (Veszprém 1483 hrsz.) – 13 db dokkoló
16. Török Ignác utca (Veszprém 3018/198 hrsz.) – 13 db dokkoló
17. Stadion utca - Kollégium (Veszprém 6123/1 hrsz.) – 15 db dokkoló
18. Acticity (Veszprém 5045 hrsz.) – 15 db dokkoló
19. Pannon Egyetem – Hotel Magister (Veszprém 6104/26 hrsz.) – 11 db dokkoló

Itt érdemes megjegyezni, hogy mekkora és milyen minőségű területi lefedettséggel indult el a rendszer 2023. évben, és hova fejlődött 2,5 év alatt. Ezt szemléletesen mutatja be az alábbi ábra, és az ehhez kapcsolódó kimutatás:



A rendszer sikerét, népszerűségét támasztja alá a folyamatosan bővülő felhasználói kör, a napi átlagos bérletek számának az alakulása, az állomások számának bővítésére, és a minél szélesebb területi kiterjesztésére érkező képviselői, lakossági igények.

A közbringa rendszer a rendszeres felhasználóknak továbbra is féléves, illetve éves bérlet vásárlására kínál lehetőséget, az alkalmi felhasználók, így pl. a turisták interneten, illetve a kijelölt gyűjtőállomáson, esetleg az ügyfélszolgálaton rövidebb hozzáférést (1, 3 és 7 napos) vásárolhatnak.

- Műszaki- pénzügyi állapotjelentés

A V-Bike közbringa rendszer vonzóbbá tétele érdekében a Közgyűlés 5/2024. (I. 23.) határozatával módosította a V-Bike közbringa rendszer díjszabását is: **2024. március 1. napjától a féléves V-Bike bérlet ára Veszprém Kártyával naptári évenként egy alkalommal 5.000 Ft helyett 500 Ft.**

A rendszer használati díjai nem változtak az előző évhez képest, továbbra is a már 2024. évben is rendkívül kedvezőnek számító díjszabás várta a felhasználókat 2025-ben is.

Jegyek (alkalmi felhasználóknak):

- Napijegy: 500 Ft
- 3 napos jegy: 1.000 Ft
- Hetijegy: 1.500 Ft

Valamennyi jegy vásárlásához 10.000 forintos kaució tartozik, ami a bérlet lezárása után jóváíródik az igénybevevő bankszámláján.

Bérletek (rendszeres felhasználóknak):

- Féléves: 5.000 Ft
- Féléves bérlet Veszprém Kártyával: 500 Ft
- Éves: 8.750 Ft
- Kártyadíj (egyszeri): 600 Ft

A kölcsönzés díja:

- az első félóra INGYENES
- a 30. perctől minden megkezdett félóra: 500 Ft

A 2023. évben beszerzett szerszámok és a nem kopó alkatrészek tartalék készlete az üzemeltetés első 5 évére várhatóan biztosítja a folyamatos üzemeltetéshez szükséges anyagokat és eszközöket egyaránt. 2025. IV. negyedévében a kopóalkatrészek raktárkészlete felülvizsgálatra került, a biztonságos üzemeltetéshez szükséges további tartalékalkatrészeket a Társaság beszerezte.

Az alábbi táblázatban a 2025. évben értékesített V-Bike termékadatok láthatóak:

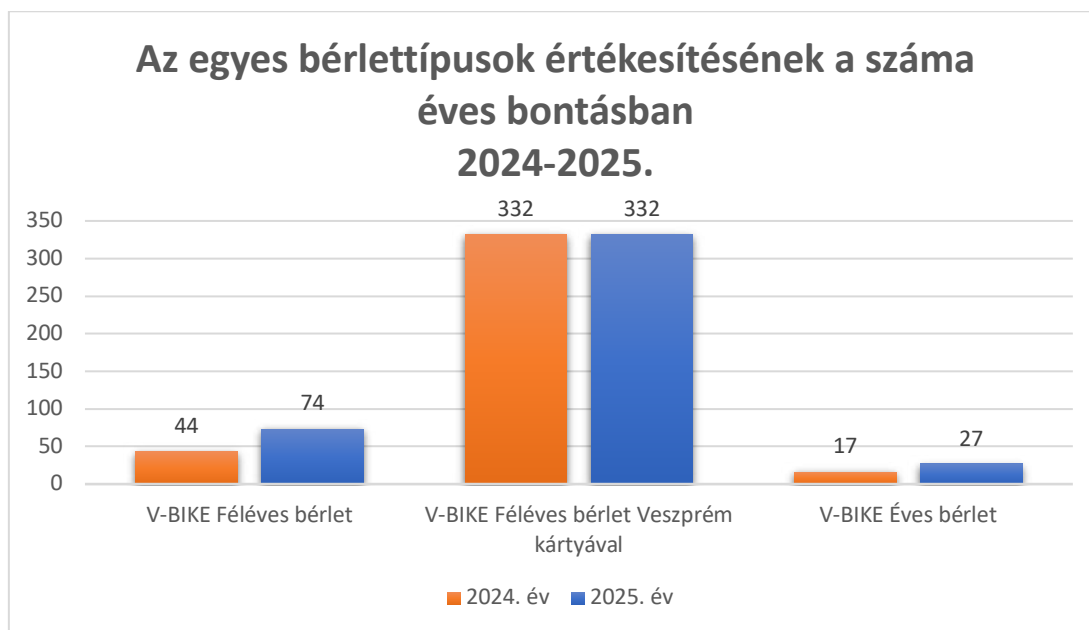
2025. évben eladott jegy és bérlet típusok darabszáma és az ebből származó bevétel			
Terméknév	Értékesített darabszám	Bevétel összesen (nettó Ft)	Változás az előző évhez képest %
V-BIKE 30 perces használati díj	1 218	479 527	- 1,61%
V-BIKE 24 órás jegy	1 289	507 480	+ 2,22%
V-BIKE 72 órás jegy	75	59 055	+ 8,69%
V-BIKE Hetijegy	96	113 386	+ 26,31%
V-BIKE Féléves bérlet	74	291 338	+ 68,18%
V-BIKE Féléves bérlet Veszprém kártyával	332	130 709	+ - 0%
V-BIKE Éves bérlet	27	186 024	+ 58,82%
Összesen:	3 111	1 767 519	+ 2,44%

- A különböző jegy- és bérlet típusok értékesítésében emelkedés tapasztalható 2024. évhez képest, amivel párhuzamosan az értékesítésből származó nettó árbevétel is növekedést mutat. A különböző jegy- és bérlet típusok értékesítésének darabszámában 5,22%-os növekedés figyelhető meg *(nem számolva a 30 perces használati díjából származó értékesítéssel)*, az értékesítésből származó összbevétel pedig 14,1%-al haladta meg az előző évit, ami több mint 218.000,- Ft többletbevételt jelentett úgy, hogy a felhasználáshoz kapcsolódó díjakban nem történt változás.
- A jegyek közül a legnépszerűbb termék, ahogyan az előző évben, úgy 2025-ben is a **24 órás napi jegy** volt, melynek értékesítése a nyári hónapokban ért a csúcsra (júniusban 165 db, júliusban 197 db, augusztusban 165 db), de még szeptemberben is 150 db talált gazdára. Havonta átlagosan 107 db került értékesítésre. Az értékesítés havi eloszlása kiegyensúlyozottabb, mint az előző évben volt.
- A **3 napos jegy**ből 2025. évben 75 darab talált gazdára, mely vásárlások 70,6%-a a II. és III. negyedévben történt (Q2 – 20db; Q3 – 33db).
- A **hetijegy** értékesítési dinamikája is hasonlóan alakult: a II. és III. negyedév értékesítése adja az eladások 63,5%-át,
- A **féléves bérlet** értékesítése az előző évihez képest közel 8%-os növekedést mutat, melynek érdekessége, hogy Veszprém kártyával ugyanannyi bérlet került eladásra, mint egy évvel korábban (332 db), így feltételezhető, hogy a rendszerben megjelenő új bérletesek nem rendelkeznek veszprémi állandó lakcímmel, azaz nőtt a közvetlen helyi lakosságon túli értékesítések/bérlések aránya, melynek jelentős szerepe lehet a 2024-ben az északi iparterületre, míg 2025. évben a Pannon Egyetem közvetlen közelébe telepített állomásoknak, így a munkavállalók, felsőoktatási hallgatók, diákok nagyobb számban veszik igénybe a V-Bike szolgáltatásait hosszú távon. Az ilyen jellegű pontos kimutatások azonban további elemzéseket igényelnek.

A hatályos Közzolgáltatási Keretszerződésben foglaltak szerint a V-Busz Kft-től mint üzemeltetőtől és a közzolgáltatás nyújtásáért felelős szervezettől elvárás, hogy a V-Bike rendszer minél szélesebb körben népszerű legyen, és valós alternatívát kínáljon az egyéni autós közlekedéssel szemben. Cél, hogy a V-Busz Kft. tevékenységének hatására az állandó felhasználói kör (ügyletkártyával rendelkezők száma) minden évben bővüljön legalább 5%-os mértékben az előző évhez képest a fenntartási időszak 5 éve során.

2025. évben a jegy- és bérletkonstrukció nem változott az előző évihez képest – *sem a konstrukció típusában, sem annak árában nem történt változás* –, a bérletek kizárólag ügyletkártya igényléssel, illetve az ügyletkártya érvényességének meghosszabbításával együtt vásárolhatók meg a kártyaértékesítő helyeken.

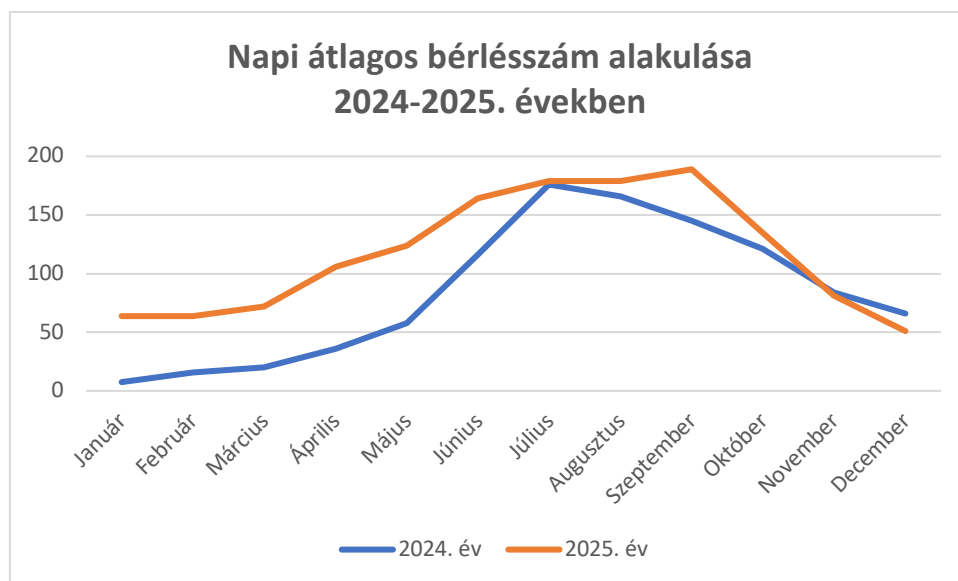
A bérletértékesítés tehát valamilyen ügyletkártya-tranzakcióval is mindenképpen párosul, így a közzolgáltatási keretszerződésben foglaltaknak való megfelelést a megvásárolható bérlet típusok értékesítésének előző évi adataihoz képest bekövetkezett változása mutatja meg. Az értékesített jegyek és bérletek számát az előző oldalon található táblázat részletezi, az alábbiakban pedig kizárólag a bérlet típusok értékesítési számai láthatók 2024. és 2025. viszonylatában, grafikus formában.



Mind a féléves, mind pedig az éves bérletek eladott darabszámában növekedés tapasztalható, a Veszprém Kártyával megvásárolt féléves bérletek darabszámában pedig nem történt változás 2024-hez képest.

A 2025. évben összességében **10,18%-kal bővült a bérletvásárlások száma** az előző évhez képest (2025: 433 db, 2024: 393 db), így a V-Busz Kft. **megfelel a közzolgáltatási keretszerződésben foglalt elvárásoknak, azaz a Társaságunk továbbra is jogosult az ellentételezési igényének (bevételekkel nem fedezett költségek) kompenzációjára.**

Bérlési statisztikai adatok 2025. évben												
	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Napi átlagos bérlésszám	64	64	72	106	124	164	179	179	189	135	81	51
Átlagos kihelyezett kerékpárszám	70	70	90	100	110	120	130	130	127	136	136	110



2025-ben a V-Bike közszolgáltatás bevételei és kiadásai az alábbiak szerint alakultak:

Megnevezés	2025. (nettó e Ft)	2024. (nettó e Ft)	Változás	
			eFt	%
V-Bike használati díj, használati jog, értékesített termék	2 377	2 386	-9	-0,38%
Kapott bírság, kötbér, késedelmi kamatok, kártérítések, illeték	293	161	132	81,99%
Költségek, ráfordítások ellentételezésére kapott támogatás	24 544	23 510	1 034	4,40%
Káreseményekkel, életbiztosítással kapcsolatos kapott bevételek	1 965	0	1 965	-
Beruházásra kapott támogatás elszámolás	13 206	6 819	6 387	93,66%
Egyéb bevétel	179	0	179	
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	42 564	32 876	9 688	29,47%
Anyagköltség	2 310	-696*	3 006	-
Igénybevett szolgáltatások költségei	29 387	26 363	3 024	11,47%
Egyéb szolgáltatások	278	276	2	0,72%
Értékcsökkenés	13 206	6 819	6 387	93,66%
Egyéb ráfordítások	4	0	4	-
KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	45 185	32 762	12 423	37,92%
BEVÉTEL – KIADÁS	-2 621	114	-2 735	-

*A 2024. évi túlfizetés jóváírása miatt

A bevételek-kiadások összesítésében hasonló arányszámokkal találkozhatunk, mint az előző évben. Míg a bevételek 29,47%-kal, addig a költségek 37,81%-kal nőttek az előző év azonos időszakához viszonyítva.

A tulajdonos Veszprém MJV Önkormányzata 2025. évi költségvetésében a működési költségek között 24.544 eFt-ot hagyott jóvá a V-Bike közbringa rendszer mint közszolgáltatás bevétellel nem fedezett költségeinek ellentételezésére.

A tényleges, értékcsökkenés (amortizáció) és egyéb ráfordítások nélküli *üzemeltetési költségek* a 2025. évre vonatkozóan az alábbiak szerint alakultak:

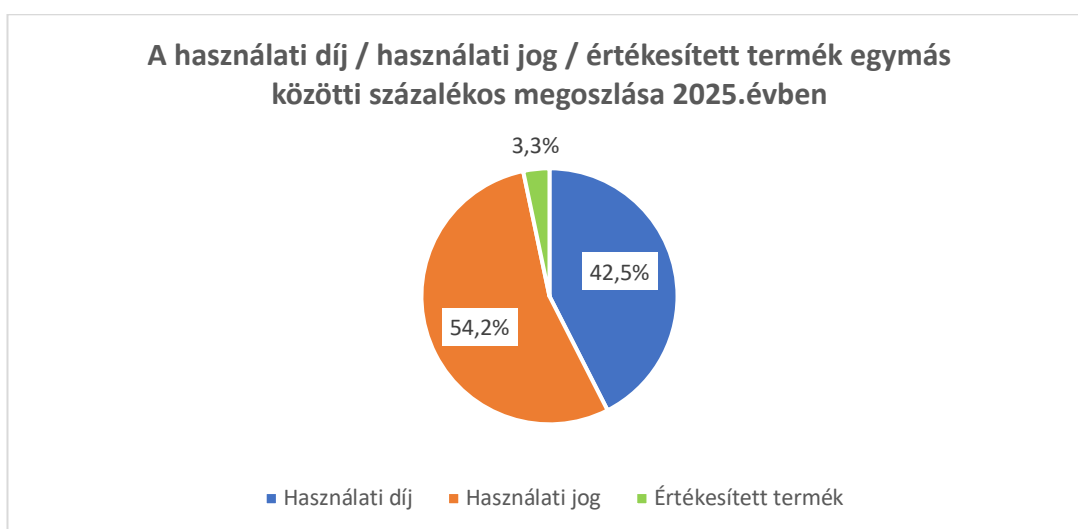
Költség megnevezése	Havi költség (nettó Ft)	2025. összesen (nettó forint)
Rezsiköltségek (anyagköltségeken belül)	42 667	512 000
Alkatrészek, kenőanyagok	149 833	1 798 000
Szoftver (T-Systems)	470 833	5 650 000
Fizikai üzemeltetés	1 750 000	21 000 000
Egyéb igénybevett szolgáltatások	228 083	2 737 000
Egyéb szolgáltatások (pl. számlavezetés)	23 167	278 000
Összesen	2 410 750	31 975 000

A *szoftveres költségek* tartalmazzák a szerver bérleti díjat, a GPS rendszer szolgáltatási díját, a telekommunikációs díjat (SIM kártyák havi díja), a weboldal-webshop szolgáltatási díját és a bérkerékpár rendszerek szolgáltatási díját. Valamint egyszeri tételként az applikáció és a weboldal 2024-ben indult szoftveres háttérfejlesztését is (850 eFt).

A *fizikai üzemeltetés* díja tartalmazza a gyűjtőállomások, dokkolók, vezérlőoszlopok, kerékpárok folyamatos karbantartását, tisztítását; a kerékpárok évi nagy karbantartását (állagmegőrző karbantartás), az állomások között a kerékpárok mozgását (leürült és/vagy megtelt állomások esetén) stb. Ezen felül a kopóalkatrészek pótlására volt szükség két alkalommal az év során (1 798 eFt).

A **bevétel** oldalon terven felül szerepelnek a káreseményekhez kapcsolódó biztosítási díjak bevételei (+ 1.965 eFt), és jelentősen meghaladták a beruházásra kapott támogatások is az előzetes kalkulációt (+ 3.006 eFt).

A V-Bike jegyek és bérletek értékesítéséből, valamint a használati díjból származó bevételek éves tervezhetősége (*Veszprém kártya 2024. évben tapasztalt pozitív hatásainak a 2025. évi kalkulálásával*) kiszámíthatóbbá vált az előző évhez viszonyítva. A tervezetthez képest 2025. évben ezen bevételek közel 14,5%-kal haladták meg a tervezettet (+ 291 eFt).



A felhasználószám folyamatos bővülése, a rendszer népszerűsége és egyre nagyobb térnyerése a város közösségi közlekedésének életében hónapról-hónapra arra engednek következtetni, hogy a V-Bike bérkerékpár rendszernek egyre jelentősebb szerepe van Veszprém közösségi közlekedésében. A közvetlen, V-Bike szolgáltatásból befolyó pénzáramok, azaz a V-Bike használati díjak, jogok továbbá V-Bikehoz kapcsolódó értékesített merchandise termékek bevételei fedezetet nyújtanak az anyagköltség jellegű üzemeltetési költségekre (*áramfelhasználás, szükséges pót- és kopóalkatrészek, kenőanyagok költségei*), azonban a jelenlegi felhasználói díjakból (*bérlet- és jegyértékesítésből származó bevételek*) a piaci alapú működés nem megvalósítható. A jövőben a V-Bike brandhez kapcsolódó termékek értékesítési csatornáit, lehetőségeit, promócióját érdemes lehet újragondolni, annak érdekében, hogy nagyobb arányt képviseljen a saját bevételek között.

9. Pénzügyi állapotjelentés

A Társaság autóbuszos üzletágának 2025. évi eredménye az üzleti tervhez képest **+54.944 mFt.**

2025. évre tervezett költségszintek terv-tény eltérése +1,01% (+30.655mFt), a bevételek terv-tény eltérése +2,79% (+85.598mFt).

2025-ben az autóbuszos *közszolgáltatás* bevételei és kiadásai az alábbiak szerint alakultak:

Megnevezés	2025.	2024.	Változás az előző év azonos időszakához képest eFt-ban és %- ban	
	tény eFt-ban			
Értékesítés árbevétele és bevételek	820 368	792 154	28 214	3,56%
Megrendelésre végzett árbevételek	10 423	40 710	-30 287	-74,40%
Nem belföldi árbevétel	0	0	-	-
Közvetített szolgáltatások bevétele	0	837	-837	-100%
Egyéb bevételek	2 259 092	2 224 222	34 870	1,57%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	3 089 883	3 057 923	31 960	1,05%
Anyagköltség	491 732	480 101	11 631	2,42%
Igénybevett szolgáltatások költségei	275 066	294 278	-19 212	-6,53%
Egyéb szolgáltatások	125 981	116 491	9 490	8,15%
Béreköltség	1 016 346	1 030 464	-14 118	-1,37%
Személyi jellegű kifizetések	107 051	81 511	25 540	31,33%
Bérráulékok	152 484	146 049	6 435	4,41%
Értékcsökkenés	472 015	453 915	18 100	3,99%
Anyagjellegű ráfordítások	0	0	-	-
Egyéb ráfordítások	379 738	440 793	-61 055	-13,85%
KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	3 020 413	3 043 602	-23 189	-0,76%
BEVÉTEL – KIADÁS	69 470	53 346	16 124	30,23%

A 7%-os átlagos béremelést és az áremelkedést is figyelembe véve kiemelkedő, hogy a **Társaság költségei a 2025. évben 23.189 e Ft-tal (0,76%) csökkentek a 2024. évhez képest.**

Az *anyagköltségek* között a legnagyobb részt képviselő **üzemanyagfelhasználás** kis mértékben kedvezőbben alakult a tervezetthez képest (-2.814 eFt, -0,81%), az **áramfelhasználás** és az **alkatrészek, gumiabroncsok, kenőanyagok** költsége viszont jelentősen meghaladta azt (+8.133 eFt és +19.011 eFt, +19,36% és 34,57%). A **munkaruha** (formaruha) esetében a kollekció megújításánál jelentős megtakarítást sikerült elérni, anélkül, hogy ez a minőség rovására ment volna (-5.578 eFt, -51,65%)

Az egész éves időszakot tekintve megtakarítás mutatkozik az *igénybe vett szolgáltatások* terén (-5.531 eFt; -1,94%), kiemelkedik a **gépjárművek javítási, karbantartási költsége**, ami a tervezetthez képest 6.646 eFt-tal kedvezőbben valósult meg (-27,69%).

Jelentős megtakarítás mutatkozik a **bérköltségek** esetében is, közel -52,4 mFt megtakarítást eszközölt a társaság a tervezettekhez képest, ami -4,8%-os javulást jelent, továbbá a bérköltségekhez kapcsolódóan a **bérjárulékok** esetében is ilyen nagyságrendű volt a megtakarítás (-8,25 mFt, -5,05%). Bár a **személyi jellegű kifizetések** magasabbak a tervezettnél (+29.817 eFt, +37,72%), ez elsősorban a SZÉP kártyára történt többletkifizetéseknek köszönhető. A megtakarítások elsősorban a fordák módosításának és a túlórák csökkenő számának volt köszönhető, a járművezetői bérek versenyképességének megtartása mellett.

A **bevételek esetében 85,598 mFt-tal többet ért** el a Társaság a tervezetthez képest (+2,8%). A **jegyek- és bérletek** esetében 12.225 eFt-os növekmény tapasztalható (+2,45%), amihez jelentős többletbevételként kapcsolódott a **szociálpolitikai menetdíj-támogatás** 16.710 eFt-os növekedése (+10,31%). Bár a bérbe adott autóbuszokból származó bevétel jelentősen kevesebb lett a tervezettnél (-21.321 eFt), ennek az volt az oka, hogy ezek az autóbuszok értékesítésre kerültek, ami az érintett költség soron +26.065 eFt-os többletbevételt eredményezett. A **káreseményekkel kapcsolatos bevételek** jelentősek (+17.172 eFt), amelynek költségoldalán jelentkezik a kiadási párja (nagy részben nem saját hibás károk), továbbá az értékcsökkenéssel szembeni **beruházásra kapott támogatás** is meghatározó, ami 13.948 eFt terven felüli többletet jelent.

A 2024. évhez képest a kiszabott **pótdíjak** száma csökkent 1.235 darabra (-282 db), az ebből származó bevételek – beleértve a korábbi évek pótdíjaiból befolyó összegeket is – azonban emelkedtek, 7.786 eFt-ra (+1.038eFt). A 2025. évben összesen 1.079 db kiszabott pótdíj került kiegyenlítésre.

Mellékletek

1. Mérleg és eredménykimutatás, cash flow
2. Terv-tény – V-Busz, V-Bike
3. Főkönyv