

Melléklet a/2026. (...) határozathoz

**„Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó
Közhasznú Nonprofit Kft.
8200 Veszprém, Sólyi u. 20.**

**Az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2025. évi beszámolója
idősek bentlakásos ellátásáról és szociális alapszolgáltatások nyújtásáról**

Veszprém, 2026. április 08.



Eidmann Katalin
ügyvezető igazgató - intézményvezető

Tisztelt Közgyűlés!

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. között 2005. november 9-től áll fenn ellátási szerződés a Veszprém, Sólyi utca 20. szám alatti idős otthon működtetésére. Felek az Önkormányzat 155/2016. (V.26.) Kh. számú határozatával szociális alapellátásokra is ellátási szerződést kötöttek 2016. május 31. napján.

A szakellátási szerződés 1. pontjában és az alapellátási szerződés 16. pontjában foglaltaknak megfelelően az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft., mint fenntartó által működtetett „Életöröm” Idős Otthonban folyó ellátások teljesítéséről az alábbi beszámolót terjesztjük elő:

1. Az „Életöröm” Idős Otthon (a továbbiakban: Otthon) 2005. december 1. napjával kezdte meg működését 150 főre engedélyezett férőhelyszámmal. A hatályos működési engedély alapján az Otthon 2025. évben az előző évhez hasonlóan, 148 férőhelyen idősek otthona, 2 férőhelyen időskorúak gondozóháza intézményként működött.

Alapellátás keretében az Otthon szociális étkeztést, nappali ellátást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosíthat az arra igényjogosult veszprémi lakosok számára.

2. Az Otthonban 2025. évben a tényleges feladatmutatók a különböző szakosított ellátási típusokon az alábbiak szerint alakultak:

-	idősek otthona, átlagos ellátás	91,27 fő
-	idősek otthona, demens ellátás	48,22 fő
-	időskorúak gondozóháza (átmeneti) ellátás	0,30 fő
	Összesen:	139,79 fő

A 2024. évi létszámadatokkal összehasonlítva az Otthonban a szakellátás keretében ellátott gondozottak száma összesen éves szinten 1,49%-os, azaz 2,08 fős csökkenést mutat. A létszámadat csökkenése egyrészt az intézmény új épületrészének építési munkálataira, másrészt az új jelentkezők beköltözésének gyakran elhúzódó hosszadalmas folyamatára vezethető vissza.

Az idősek otthonában 2025. év végén 135 fő élt, jelen beszámoló készítésekor az ellátottak létszáma 143 fő. Az idősoththoni gondozottak átlagéletkora hasonlóan az előző évekhez, 2025-ben 85 év volt.

3. Az idősek otthona ellátás és az időskorúak gondozóháza személyi térítési díja 2025. évben napi 8.605 Ft volt. A térítési díj összegét jogszabályi előíráshoz igazodva az Otthon napidíjként állapítja meg, melynek vonatkozásában az elmúlt évben 3 fő ellátott esetében - a jövedelmi és családi helyzetre tekintettel - csökkentett személyi térítési díjat állapított meg.

4. Az Otthonban a fokozott ápolási részleg 2014 októberében jött létre a középsúlyos, súlyos demens és/vagy egészségi állapotukból kifolyólag emelt szakápolást igénylő gondozottak számára. Akkor, az épület meglévő kialakítását követve, minimális átalakítási munkálatok után az idősotthoni épület „A” szárnyának 3. emeletén kapott helyet a zárt részleg.

Az utóbbi évek létszámadatai alapján kijelenthető, hogy az intézmény ellátottjainak több, mint 30%-a demens szakvéleménnyel rendelkezik, ami tendencia stabilan emelkedő. Az Otthonban a fokozott ápolási részlegen kívül is élnek demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottak, állapotuk általában stabil, ők maguk jól irányíthatóak, a napirendet segítséggel képesek tartani.

Az idősotthonban 2025. év végén 45 fő ellátott rendelkezett középsúlyos vagy súlyos demens szakvéleménnyel, ami az ellátottak számának 33%-át tette ki.

5. Az Otthon 2016. december 1. napjától 50 lakásos nyugdíjasházat működtet az idősek otthona meglévő infrastruktúrájába integrálva. Átlagosan 51,55 fő idős ember él a házban, a jelenlegi lakói létszám 52 fő. A lakók átlagéletkora 80 év, ami az előző évekhez képest enyhe emelkedést mutat.

A nyugdíjasházba olyan idősek költöznek, akik a korábbi lakóhelyükön önálló életvitelüket már csak részben voltak képesek megoldani, azonban egészségi állapotuk alapján idősotthoni ellátására nem jogosultak. Számukra az Otthon komplex ellátás keretében szociális étkeztetést, időskorúak nappali ellátását és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatást nyújt az Önkormányzattal kötött alapellátási szerződés és a Veszprém Megyei Kormányhivatal engedélye alapján.

6. A szociális étkeztetés adagszáma 2025. évben csökkent a megelőző évi záróadatokhoz képest. Az alapellátási szerződés alapján szociális étkeztetésben résztvevők száma éves átlagban 100,91 fő volt, amely létszám éves szinten 3,07 fővel alacsonyabb a 2024. évhez képest. Az Otthon szociális étkeztetésre befogadott ellátotti létszáma 134 fő.

Az étkeztetés szolgáltatás intézményi térítési díjai 2025. évben az alábbiak szerint alakultak:

Ellátott jövedelme	0-115.600 Ft	115.601-123.200 Ft	123.201 Ft-
Térítési díj kiszállítással	1.650 Ft	1.700 Ft	1.760 Ft
Térítési díj elvitellel	1.360 Ft	1.400 Ft	1.460 Ft

A szociális étkeztetést igénylők számára az intézmény saját gépjárművével történő kiszállítással vagy személyes átvétellel napi 60-70 ételadagot, továbbá minden egyéb más ügyfél részére (magánszemélyek és Fürge Róka Lábak Családi Bölcsőde) a vállalkozói étkeztetés keretében további napi 30-35 ételadagot juttat el.

- 7.** Az Otthon által végzett szakosított ellátásokra, valamint szociális étkeztetés alapszolgáltatásra engedélyezett férőhelyek a finanszírozási rendszerbe befogadottak, így azokra az intézmény költségvetési támogatást vesz igénybe.

Az Otthon az ellátási szerződésben vállalt szociális alap- és szakellátásokkal kapcsolatos hatályos jogszabályokat, a szakmai és etikai követelményeket, valamint a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeket hiánytalanul betartotta. Az Otthon a jogszabályokban előírt személyi, szakmai, tárgyi és technikai háttérrel továbbra is rendelkezik, az általa végzett tevékenység szakmailag megfelelő, magas színvonalú.

Az Otthon rendelkezik „bentlakásos intézményi ápolás, szakápolás” engedéllyel, így az általa engedélyezett és szükséges egészségügyi szakellátásokat a gondozottak számára a megszokott lakókörnyezetükben tudja nyújtani.

- 8.** Az ellátottakkal és hozzátartozóikkal az információcsere aktív, az írásban és szóban feltett kérdéseket az intézményvezető, illetve a vezető ápoló folyamatosan megválaszolja. Az ellátottjogi képviselővel a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönösen informatív.

Az Otthonban érdekképviseleti fórum működik, melyben 2 fő idősothtoni, 1 fő nyugdíjasházi ellátott, 1 fő hozzátartozói, 2 fő dolgozói és 1 fő fenntartói képviselő foglal helyet. A fórum elnöke dr. Nemestóthy Éva idősothtoni ellátott. 2025. évben két ülést tartott a fórum, melyen egy alkalommal az ellátottjogi képviselő is jelen volt.

A nyugdíjasház és az idősothton lakóközösségei is tartottak lakógyűlést 2025. januárjában.

- 9.** Az Otthon tárgyévi vállalkozási tevékenységének előzetes eredménye 3.458 eFt, közhasznú tevékenység előzetes eredménye -2.021 eFt volt. Az Otthon a 2025. évet a vállalkozási és közhasznú tevékenység tekintetében 1.437 eFt pozitív eredménnyel zárta.

Az Életöröm Közhasznú Nonprofit Kft. 2025. évi gazdálkodását könyvvizsgáló ellenőrizte. A társaság pénzügyi és számviteli elszámolásaiban az előző évekhez képest változás nem állt be, a következő év gazdálkodásának célja a stabilitás erősítése.

- 10.** Az intézmény a demensellátás terén 2025. évben fejlesztést hajtott végre, melynek során a korábbi, 2014-ben kialakított, fokozott ápolási részleg áthelyezésre került.

Az intézmény szakmai vezetése a Kariatidák Kft-vel, mint az ingatlan tulajdonosával és Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatával együttműködve 2023. szeptemberében kezdte meg egy új, 50 férőhelyes demensrészleg tervezését. Ezúton is köszönjük az Önkormányzat telekcseréhez nyújtott együttműködését.

A kivitelezés 2025. január első napjaiban kezdődött meg és a terveknek megfelelően 2025. augusztusában a 700 millió forintos beruházással fejeződött be.

A demensrészleg egy új, földszinti épületrész, ami egy közösségi tér és 13 lakás megépítésével, a meglévő időotthoni épület keleti szárnyába integrálva jött létre. Az új és a meglévő épületszárny összenyitásával 26 lakóegységet és tágas közösségi teret magába foglaló, demens lakók ellátását szolgáló részleg és egy ehhez kapcsolódó elkerített udvarrész került kialakításra.

Az új részleg a Megértés Ligete nevet kapta, melynek átadására 2025. október 8-án, az intézmény új lakóegységeinek használatba vételére pedig 2025. október 16-án került sor.

Az újonnan kialakított részlegen 25 lakás és egy betegszoba áll az ellátottak rendelkezésére, melyben idővel mintegy 50 fő ellátott helyezhető el, lakásonként 2-2 fővel. Modern közösségi helyiség, nőverszoba, elkülönített szennyestároló helyiség, korszerű központi beltéri levegőtisztító rendszer, lakásonként légkondicionáló berendezés, hőszivattyú támogatja a színvonalas ellátást.

2024. végén a korábbi ápolási részlegen lakók száma 28 fő volt, míg 2025. év végén a Megértés Ligetében 38 fő, a beszámoló készítése napján 40 fő él.

A 2014. óta zárt részlegként funkcionált harmadik emeleti épületszárny eredeti állapotba történő visszaalakítása haladéktalanul megkezdődött a tavalyi évben. Az így felújított lakóegységekbe időotthoni ellátásra fogad az Otthon ellátottakat.

- 11.** Az elmúlt évben az Otthonban átfogó helyszíni hatósági ellenőrzés nem történt, az intézményben a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya egy alkalommal tartott ellenőrzést.
- 12.** Az Otthon a dolgozók létszáma és szakképzettsége tekintetében 2025. évben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben megfogalmazott jogszabályi kötelezettségeknek megfelelt. Az Otthon dolgozói létszáma az előző évhez viszonyítva 3 fővel emelkedett, 2025. december 31-én 59 fő teljes-, és 18 fő részmunkaidős foglalkozású munkavállaló, 1 fő egyszerűsített foglalkoztatási jogviszonyban, továbbá 4 fő szabadfoglalkozású egészségügyi dolgozó megbízásos jogviszonyban és 3 fő orvos megbízási szerződéssel segítette az Otthon működését. Az Otthon életében a múlt év folyamán jelentős feladat volt a tartósan beteg munkavállalók helyettesítésének, illetve idővel pótlásának megoldása. Örömkre szolgált, hogy az év folyamán három gondozó munkakörben dolgozó, még szakképzettséggel nem rendelkező munkavállaló a munkája mellett szerezte meg a szakirányú szakképesítést.

Jelenleg is 5 fő munkavállaló vesz részt szakirányú alapképzésben, illetve újabb szakirányú végzettség megszerzésében.

A dolgozók munkabére a versenyszféra elvárásaihoz igazodva, 2025. januárjában nettó 8%-kal, 2026. évben - igazodva a szociális szférát érintő ágazati béremeléshez - további 15%-kal emelkedett, amelynek kiegészítésére Szépkártya juttatásban is részesülnek.

Az Otthon - duális képzőhelyként - folytatja az iskolarendszerű és felnőttképzésben résztvevő diákok szakirányú oktatását, szociális gondozó és ápoló munkakörben. Az év folyamán 4 tanuló töltötte az Otthonban szakmai gyakorlatát és a Veszprémi Érseki Főiskola szociális munka szakos hallgatói továbbra is szívesen választják az Otthont szakmai gyakorlatuk színhelyéül. A szakmai gyakorlati hely biztosításával igyekszünk saját szakképzett munkavállalói igényünket is részben biztosítani. Emellett a középiskolás diákok, az 50 órás közösségi szolgálatuk keretében és önkéntes felnőttek is szép számban segítették a szakmai munkánkat 2025. évben.

- 13.** Az Otthon által biztosított szociális szolgáltatásokért az Önkormányzat ellenszolgáltatással nem tartozik.
- 14.** Az Életöröm Idős Otthon 2025. december 01. napján ünnepelte fennállásának 20. évfordulóját. Az Otthonban tartott ünnepi rendezvényt megtisztelte jelenlétével Porga Gyula polgármester úr és Török Krisztián önkormányzati képviselő úr.

Szintén látogatást tett a jeles napon az Otthonban Sótonyi Mónika alpolgármester asszony, valamint több alkalommal járt nálunk Muraközi Péter alpolgármester úr, lakóink 90. illetve 95. születésnapjához való köszöntése alkalmából.

- 15.** 2025. júniusában az Otthon mentálhigiénés munkatársai felvették a kapcsolatot egy angliai idősotthonnal, akikkel a hosszú hónapokat követő levelezés után, szeptemberben egyhetes közös tudáscserén vett részt két munkatársunk a dél-angliai Waterloovilleben, mely tanulmányút végén a két intézmény testvérotthonná vált. A kollégák angliai tartózkodása alatt, illetve az azóta is tartó rendszeres kapcsolattartás során arra a közös megegyezésre és elhatározásra jutottunk, hogy a kapcsolatfelvételt és az első találkozást követően egy valóban hosszabb távú közös projektet szeretnénk megvalósítani. 2026. májusában a fent említett „Nightingale Court Care Home” idősotthon két munkatársa fogja otthonunkat meglátogatni, amire színes programokkal készülünk, bízva abban, hogy ismét olyat tudunk adni egymásnak, amelyből gazdagodhatnak lakóink és munkatársaink. Egy olyan szakmai fejlődési hullámban bízunk, amely iránymutatást ad nekünk abban, hogy lakóinkat a lehető legmagasabb hozzáértéssel tudjuk gondozni. Az előre nem látható, időseket érintő, negatív irányú demográfiai változások mind társadalmi összefogásra és cselekvésre ösztönöznek bennünket. Ez a kezdeményezés a nemzetközi jó gyakorlatok átvételét, szakmai csereprogramokat és a kulturális kapcsolatok erősítését is lehetővé teszi, ami

hosszú távon javíthatja az ellátásunk minőségét, tágabb értelemben pedig ez a kapcsolat a városunk nemzetközi láthatóságát és jóhírnevét is növeli, különösen a szociális gondoskodás területén.

16. Az Otthon logója és honlapja 2025. évben megújult, az arculat és a honlap letisztult, modern, könnyen kezelhető megoldásokat kapott.
17. Az Otthonban aktív és színes közösségi élet folyik. Az itt élő idős emberek közösen emlékeznek meg a jeles ünnepekről, előadóművészek meghívásával, emellett a lakók szereplésére is lehetőség nyílik. Napi és heti szinten ismétlődő foglalkozásokon vehetnek részt az ellátottak, úgy, mint relaxáció, irodalmi és zenei foglalkozások, kézműves programok, angol és német nyelvórák, számítástechnika foglalkozás, torna és jóga foglalkozások, ismeretterjesztő előadások, hitéleti rendezvények. A környék nevezetességeihez vezető közös kirándulások a leginkább várt programok. Az Otthonban zajló színes élet nyomon követhető a Facebook oldalon.

Fontosnak tartjuk városunk megismerését, felfedezését, a megújuló városrészek és városi intézmények meglátogatását. 2025. évben időseink jártak a megújult Erzsébet ligetben, a Code Digitális Élményközpontban és intézménylátogatásként a Pannon Egyetemen.

Az Önkormányzattal és hivatalával az együttműködés támogató és eredményes, melyet ezúton is köszönünk. Cél, hogy a város minőségi szociális ellátásához hosszútávon hozzá tudjunk járulni, amelyhez továbbra is kérjük az Önkormányzat segítségét.

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az „Életöröm” Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. 2025. évről szóló beszámolóját szíveskedjen elfogadni.

Veszprém, 2026. április 08.



Eidmann Katalin s.k.

ügyvezető igazgató - intézményvezető