

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Veszprémi Támogató Szolgálat 2025-ben 27 fő fogyatékkal élővel kötött megállapodást és biztosított részükre gondozást és szállítást. Tevékenységünket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján végeztük.

Munkatársaink 2025. évben a gondozottjainkat 3.300 gondozási órában látták el. A szállító szolgáltatás keretein belül a gépkocsink 15.125 kilométert tett meg. Két segítő - szociális gondozó és ápoló végzettséggel -, és egy gépkocsivezető áll a fogyatékkal élők és családjaik rendelkezésére. A szállítást egy akadálymentesített kilenc személyes Volkswagen Crafter gépkocsival végezzük. Ellátottjaink így jutnak el iskolába, munkahelyre, az egészségügyi ellátás helyszínére és kulturális programokra.

A munkatársak feladata segíteni az ellátottaknak abban, hogy elérjék a körülményeikhez képest a legjobb életminőséget és a családban, valamint a társadalomban megtartsák a státuszukat, továbbá megkönnyíteni számukra a visszailleszkedést. A gondozás célja az igénybevevő szükségleteinek megfelelő típusú és mértékű támogatás biztosítása, a közvetlen személyi szükségleteinek kielégítése a legnagyobb mértékű önállóságának és önrendelkezésének figyelembevétele mellett. A gondozási tevékenység minden esetben felmérésen és terven alapul, célja a fogyatékos személy meglévő képességeire építő, az életkort, életkörülményeket, kapcsolati rendszert és a szükségleteket figyelembe vevő személyi támogatás. Ennek megvalósulása érdekében a gondozó érzékenyen reagál a változásokra, a tevékenységét folyamatosan ellenőrzi és szükség szerint módosítja vagy javítja. A szükségleteknek megfelelő személyi segítségnyújtás az igénybevevő személyére és az ő közvetlen szükségleteire irányul. Segítünk a tisztálkodásban és a testápolásban, az öltözködésben, étkezésben és folyadékbevitelben, a gyógyszerek és vitaminkészítmények adagolásában, a helyváltoztatásban segédeszközzel vagy anélkül. Segítünk a mindennapi életvitelben, a személyes környezet rendben tartásában és a mindennapi ügyek intézésében.

Szolgáltatási elemek, amelyeket az ellátottjaink számára igény szerint biztosítunk:

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- gondozás,
- felügyelet,
- háztartási segítségnyújtás,
- készségfejlesztés és
- szállítószolgálat.

Szakmai tevékenységünket a mindenkorai lehetőségekkel összhangban, azon cél érdekében foglalmaztuk meg, hogy a súlyos fogyatékkal élő személy



fogyatékoságából, fizikai, szellemi, mentális állapotából származó társadalmi hátránya csökkenjen, az életminősége javuljon és minél hasznosabb tagja lehessen a társadalomnak. A segítségnyújtás az elmúlt évben is személyre szabottan, tervszerűen és célirányosan történt, a Támogató Szolgálat a hétköznapiak során felmerülő problémák megoldásában segített és az ellátottaknak az általános egészségi állapotuk és fogyatékoságuk jellegének megfelelő egészségügyi és szociális ellátást biztosította. Segítettünk a környezettel való kapcsolattartásban, az én-tudatuk megerősítésében, valamint egyenjogú részvételt biztosítottunk a közösségi, kulturális és szabadidős programokon.

Elsődlegesen a célunk a fogyatékkal élők saját lakókörnyezetükben történő, speciális segítése az önállóságuk megőrzése mellett és az életvitelük megkönnyítése a lakáson kívüli szolgáltatások elérésének segítségével.

Az esélyegyenlőség megteremtésének érdekében hozzájárulunk, hogy a fogyatékkal élők a mindennapi problémáik megoldásában - a társadalom aktív tagjaként - maguk is teljeskörű felelősséget vállalhassanak. Mindez hatékony előrelépés lehet a szociális háló erősítésében és kiterjesztésében, a fogyatékkal élők érdekérvényesítésének elősegítésében és az önálló életvitel lehetőségének megteremtésében.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Veszprémi Támogató Szolgálata az egyenlő bánásmód elve alapján működik: ellátást biztosít megkülönböztetés nélkül nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, politikai vagy más véleményre, korra, cselekvőképességének korlátozottságára, fogyatékosagra, születési vagy egyéb helyzetére. A szolgáltatásainak biztosítása során szem előtt tartja az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok, különös figyelemmel az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jog tiszteletben tartását. Emellett biztosítja az igénybevevő személyes adatainak a védelmét, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelmet, folyamatosan figyelmet fordítva a személyes adatok védelmére.

A Veszprémben működő, speciálisan a fogyatékkal élő emberek igényeihez alakított intézményekkel napi kapcsolatban vagyunk. Az oktatási és nevelési intézmények közül a legfontosabb kapcsolatunk a Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel és a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel áll fenn, ahova naponta szállítunk gyerekeket és segítünk nekik eljutni a városi programokra. A nappali ellátást nyújtó intézmények közül a legszorosabb kapcsolatunk a Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézményével van. A Veszprémi Főegyházmegyei Karitás, a Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézmény is a partnereink között szerepel, adományszervezésében és a közös gondozottak megsegítésében dolgozunk együtt.

Szolgáltatásainkat minden Veszprémben élő súlyosan fogyatékos személy térítésmentesen veheti igénybe.



**Gazdálkodási adatok 2025-ben**

Megnevezés	Bevételi és kiadási adatok ezer Ft-ban
<b>BEVÉTELEK</b>	
NRSZH pályázat/ Költségvetési támogatás	28 645
Egyéb állami támogatási	
Térítési díjak	0
Egyéb bevételek	1 915
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>30 560</b>
<b>KIADÁSOK.</b>	
Béreköltség, járulék	27 404
Anyagköltségek	1 718
Egyéb működési költségek	1 353
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>30 475</b>
Beruházások	85
Felújítások	
<b>Felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>85</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>30 560</b>

Tisztelettel kérem Önöket szakmai beszámolónk elfogadására.

**Veszprém, 2026. március 10.**

Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Egyesület  
képviselésében:

**Preininger-Horváth Edina**  
régióvezető



MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
Közép-Magyarországi Régió

**Frech Helga**  
regionális ügyvezető