



**ELŐTERJESZTÉS**  
**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése**  
**Közjóléti Bizottságának**  
**2026. május 18-i**  
**ülésére**

**Tárgy:** Döntés a Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye szociális intézmény 2025. évi működésének törvényességi ellenőrzéséről és szakmai munkájának eredményességéről szóló beszámoló elfogadásáról

**Előterjesztő:** Lehoczki Monika irodavezető

**Az előterjesztés előkészítésében részt vett:** Vajda Judit csoportvezető  
Sieger Zsuzsanna szociális  
ügyintéző  
Bognár Barbara intézményvezető

A döntés meghozatala **egyszerű** többséget igényel.

**Az előterjesztés törvényességi felülvizsgálatát végezte:**

Madarászné dr. Ifju Bernadett  
csoportvezető

## **Tisztelt Bizottság!**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója, jelen esetben Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés b) pontja értelmében ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét, valamint ugyanezen jogszabályhely d) pontja értelmében ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét az általa működtetett szociális szolgáltatások és intézmények vonatkozásában.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 24/2024. (X. 10.) önkormányzati rendelet 6. § (1) bekezdés 2. pontja szerint a Közjóléti Bizottság átruházott hatáskörben eljárva dönt a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti intézmények működésének törvényességi ellenőrzéséről és a szakmai munka eredményességéről szóló beszámoló elfogadásáról.

Jelen előterjesztés a Göllesz Viktor Fogytékos Személyek Nappali Intézménye által nyújtott fogyatékos személyek nappali ellátása 2025. évi törvényességi ellenőrzését és a szakmai munka ellenőrzését, értékelését összegzi.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai rendelet) 13. §-a alapján a személyes gondoskodást nyújtó intézmény szakmai munkájának értékelése magában foglalja különösen:

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

A szociális intézmény 2025. évre vonatkozó törvényességi ellenőrzése fenntartói jogkörben megtörtént. Jelen beszámoló az ellenőrzés feljegyzései, az Intézmény-felügyeleti Csoport egész évben végzett felügyeleti, koordinációs munkájának tapasztalatai és az intézményvezető szakmai beszámolója alapján készült.

A beszámoló a szakmai rendelet tartalmi követelményeit is figyelembe véve az alábbi szempontrendszer szerint épül fel:

1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája, feladata
2. Tárgyi feltételek

3. Működési feltételek
4. Személyi feltételek
5. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása
6. Gondozási tervek hatékonysága
7. Igénybevételi eljárás és dokumentációja
8. Az intézményben 2025-ben végzett ellenőrzések összefoglalása
9. Pályázatok 2025. évben
10. 2025. évi adományok
11. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben
12. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái
13. Veszprém MJV Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjában szereplő feladatok megvalósulása
14. A jövőre vonatkozó tervek, célok

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

**Veszprém,** 2026. április 28.

**Lehoczki Monika**

## HATÁROZATI JAVASLAT

**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése  
Közjóléti Bizottságának  
.../2026. (...) határozata  
a Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye szociális  
intézmény 2025. évi működésének törvényességi ellenőrzéséről és  
szakmai munkájának eredményességéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Közjóléti Bizottsága megtárgyalta a *„Döntés a Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye szociális intézmény 2025. évi működésének törvényességi ellenőrzéséről és szakmai munkájának eredményességéről szóló beszámoló elfogadásáról”* című előterjesztést, és az alábbi döntést hozta:

1. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Közjóléti Bizottsága a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja a Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye szociális intézmény 2025. évi működésének törvényességi ellenőrzéséről és a szakmai munkájának eredményességéről szóló beszámolót.
2. Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Közjóléti Bizottsága felkéri a Bizottság elnökét, hogy a döntésről, a határozat megküldésével értesítse a Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Intézménye intézményvezetőjét.

**Határidő:** 2. pont: 2026. május 29.

**Felelős:** Dr. Strenner Zoltán, a Közjóléti Bizottság elnöke

**A végrehajtás előkészítéséért felelős köztisztviselő:**  
Lehoczki Monika irodavezető

**Veszprém,** 2026. május 18.

**Dr. Strenner Zoltán s.k.**  
KJB elnök

**Beszámoló a Göllesz Viktor Fogytékos Személyek Nappali Intézménye  
szociális intézmény 2025. évi működésének törvényességi ellenőrzéséről  
és szakmai munkájának eredményességéről**

**Tartalomjegyzék**

1.	Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája, feladata .....	6
2.	Tárgyi feltételek .....	6
3.	Működési feltételek.....	7
4.	Személyi feltételek.....	9
5.	Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása .....	10
6.	Gondozási tervek hatékonysága .....	17
7.	Igénybevételi eljárás és dokumentációja .....	18
8.	Az intézményben 2025-ben végzett ellenőrzések összefoglalása .....	21
9.	Pályázatok 2025. évben .....	25
10.	2025. évi adományok .....	25
11.	Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben.....	25
12.	Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.....	26
13.	Veszprém MJV Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi .....	27
14.	A jövőre vonatkozó tervek, célok .....	28

## **1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája, feladata**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65/F. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a fogyatékos személyek nappali intézménye elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai rendelet) 74. §-a szerint igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak és biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az intézmény szolgáltatásai az ellátott személyek fizikai, mentálhigiénés és szellemi szükségleteinek a kielégítésére, valamint a kommunikáció, önállóság, szocializáció és a munkavégzéshez szükséges készségek, a meglevő képességek szinten tartására és fejlesztésére irányulnak.

Az intézmény a fogyatékos személyek részére képességeiknek megfelelően szociális foglalkoztatást, 2017. január 1-jétől fejlesztő foglalkoztatást biztosít.

Az intézményi ellátás célja a lehető legszélesebb körű integráció elérése, a normalizáció, az autonómia elvének figyelembevételével, melynek révén az intézmény az ellátást igénybe vevő személyeket hozzásegíti a társadalmi életbe való beilleszkedéshez.

## **2. Tárgyi feltételek**

A szakmai rendelet 4. §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen, épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést, bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

Az általános tárgyi feltételek mellett a szakmai rendelet 75. §-a speciális tárgyi feltételeket is meghatároz a nappali intézményre vonatkozóan. Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel. A fogyatékos

személyek nappali intézményében többfunkciós helyiséget kell biztosítani, melyben lehetőség van foglalkoztatásra, szabadidős program lebonyolítására.

A szakmai rendeletben meghatározott tárgyi feltételek az intézményben az alábbiak szerint teljesülnek:

Az intézmény lakótelepi környezetben, egy négyszintes, több lépcsőházas épület földszintjén került kialakításra teljeskörű átalakítással, melynek során az egész intézmény területén megoldottá vált az akadálymentes közlekedés. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, több helyi járatú autóbusz megállóhelye van a közelben.

Az intézmény négy elkülöníthető részből áll, a társasház lépcsőházainak földszintjein: Az „A” lépcsőházban 3 jól felszerelt irodahelyiség, egy akadálymentes mosdó, mosdók, zuhanyzó, melegítőkonyha és étkező található.

A „B” lépcsőházban van a fejlesztőhelyiség, ezen kívül pihenő, öltözők és mosdó került kialakításra.

A „C” épületrészben három közösségi együttlétre szolgáló helyiség, és ezeken kívül iroda, öltöző, mosdó és zuhanyzó is található, valamint itt történik a fejlesztő-felkészítő foglalkozás.

A „D” szárnyban kialakított műhelyben folyik a rehabilitációs foglalkozás, emellett zuhanyzó, mosdó áll az ellátottak rendelkezésére.

### **3. Működési feltételek**

A szakmai rendelet 5. § (2) bekezdése értelmében a szociális intézménynek rendelkeznie kell:

- szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel,
- alapító okirattal,
- szervezeti és működési szabályzattal,
- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- iratkezelési szabályzattal,
- érdek-képviselői fórum működésének szabályzatával,
- számviteli szabályzattal,
- pénzkezelési szabályzattal,
- anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzattal,
- vagyonvédelmi szabályzattal,
- munkavédelmi szabályzattal,
- tűzvédelmi szabályzattal,
- gépjármű használati szabályzattal.

#### *Bejegyzés a szolgáltatói nyilvántartásba*

Az intézmény működését engedélyező szerv a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal.

A fogyatékos személyek nappali ellátása 1993. január 1-jétől működik, a működési engedélye határozatlan időre szól. Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma 60 fő, ellátási igényeket Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén kívül a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Megállapodásának 10. pontjában foglaltak alapján Bánd, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Márkó, Nemesvámos, Sóly, Szentgál, Tótvázsony, Veszprémfajsz településekről fogad.

Az intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatait legutóbb 2017. február 21-én módosította a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya VEC/001/00141-8/2017. számú határozatával. A határozatban 2017. április 1-jétől engedélyezték a fejlesztő foglalkoztatást.

#### *Alapító okirat*

Az intézmény alapító okiratát 2025. március 27-én Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a ONK/88-2/2025. okiratszámú módosító okirattal módosította, mely 2025. április 2-től hatályos.

#### *Szervezeti és Működési Szabályzat (SZMSZ)*

Az intézményi SZMSZ tartalmazza a szakmai rendelet alapján az alábbi kötelező elemeket:

- az intézmény szervezeti felépítésének leírását,
- a belső szervezeti tagozódását, a szervezeti egységek megnevezését, feladatkörét,
- a szervezeti egységek szakmai együttműködésének, az esetleges helyettesítéseknek a rendjét,
- az intézmény irányítási és működési rendjével kapcsolatos kérdéseket, a munkáltatói jogok gyakorlásának rendjét,
- a szervezeti ábrát.

#### *Szakmai program*

A szakmai program tartalmazza a szakmai rendelet 5/A. §-a szerinti kötelező elemeket:

- a szolgáltatás célja, különösen a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása,
- más intézményekkel történő együttműködés módja,
- az ellátandó célcsoport megnevezését,
- a feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége
- az ellátás igénybevétele módja
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja
- az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.



#### *A foglalkoztatottak munkaköri leírása*

Az intézmény minden foglalkoztatottja rendelkezik munkaköri leírással, melynek tartalmi elemei megfelelnek a vonatkozó jogi szabályozásnak.

#### *Szabályzatok*

Az intézményben rendelkezésre álló szabályzatok:

- iratkezelési szabályzat,
- közalkalmazottak adatkezelési szabályzat,
- belső kontrollrendszer,
- beszerzések lebonyolításának szabályzata,
- bizonylati rend,
- élelmezési szabályzat,
- esélyegyenlőségi terv,
- felesleges vagyontárgyak selejtezési szabályzata,
- gazdasági ügyrend,
- informatikai szabályzat,
- kiküldetési szabályzat,
- pénzkezelési szabályzat,
- kötelezettségvállalás, utalványozás stb. rendjének szabályzata,
- vagyon nyilatkozattételi kötelezettségről és a vagyonnyilatkozatok kezeléséről szóló szabályzat,
- vagyonvédelmi szabályzat,
- munkahelyi kockázatértékelés,
- reprezentációs szabályzat,
- vezetékes és rádiótelefonok használatának szabályzata,
- cafetéria szabályzat,
- önköltség számítási szabályzat,
- szervezeti célok megvalósításának nyomon követését biztosító eljárások szabályzata,
- tűzvédelmi szabályzat,
- gépjármű használati szabályzat,
- ajándékozási szabályzat,
- adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat.

#### **4. Személyi feltételek**

A szakmai rendelet 6. §-a alapján nappali ellátás esetén az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie. A személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit és az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítést a szakmai rendelet mellékletei tartalmazzák. Fentiek figyelembevételével az intézményben a szakalkalmazottakra vonatkozó szakmai létszámnorma és képesítési előírás teljesül.

A dolgozók rendelkeznek munkáltatói igazolvánnyal. A működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás a személyes gondoskodást végző személyeket illetően dokumentált.

A személyi anyagok tartalmazzák az elsőfokú orvosi alkalmassági véleményt, az erkölcsi bizonyítványt, az iskolai végzettség másolatát, a kinevezést, a munkaköri leírást és az átsorolásokat.

Az intézmény a vizsgált évben csatlakozott a Szociális Ágazatban Dolgozók Szakszervezetéhez, ennek következtében a Kollektív Szerződés 2025. július 17.-én megújításra került.

## **5. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása**

A szakmai rendelet 77. §-a értelmében a fogytékos személyek részére a nappali ellátást nyújtó intézmény:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az intézmény biztosítja továbbá az alábbiakat:

- igény szerint a meleg ételmet,
- szabadidős programok szervezését,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezését, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítségét,
- hivatalos ügyek intézésének segítségét,
- munkavégzés lehetőségének szervezését,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítségét,
- speciális önszerveződő csoportok támogatását, működésének, szervezésének segítségét.

Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez. Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

### *Étkezés*

Az intézmény napi kétszeri étkezést biztosít, melyből az egyik meleg étel, amelyet a Bakony Gaszt Zrt.-től vásárolnak, mivel az intézmény főzőkonyhával nem rendelkezik.

### *Egészségügyi szükségletek ellátása*

Egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítások 2025. évben heti egy alkalommal kerültek megszervezésre mentálhigiénés témakörben. Az egészségügyi alapellátáshoz, szakorvosi ellátáshoz való hozzásegítés igény szerint zajlik.

### *A mentálhigiénés szükségletek kielégítése*

Az intézmény az ellátott személyeknek biztosítja a személyre szabott bánásmódot, a szabadidő hasznos eltöltésének feltételeit, a hitélet gyakorlásának feltételeit, a társas kapcsolatok, kis közösségek kialakulásához szükséges környezetet, segítséget nyújt az ellátottak társadalmi kapcsolatainak fenntartásában és a konfliktushelyzetek megelőzésében, feloldásában.

Az önérvényesítő csoport hetente tart foglalkozásokat, itt a fogyatékossgal élő személyeknek lehetőségük van gondolataik, vágyaik kifejezésére, véleményük kialakítására és a sikeres kommunikálásra. Minden résztvevő megismeri önmagát, környezetét, jogait és kötelezettségeit.

A 2023. tavaszán megalakult színjátszó kör, a Szívhang Speciális Musical Stúdió nagyon lelkes tagokkal továbbra is működik és sikerének egyre nagyobb a visszhangja. A szakmai háttérrel a DAL-MA Musical Stúdió vezetője, Völler Adél biztosítja a fiatalokból alakult csoport számára.

Az intézményben különböző tréningeken vehetnek részt a fiatalok:

- készségfejlesztő tréning, zenei foglalkozás, drámapedagógiai foglalkozás;
- eseti-, problémafeltáró-, önbizalom-elősegítő tréning;
- önálló életviteli program, workshop, melynek keretén belül az alábbi témákkal foglalkoztak:
  - szabadidő, időbeosztás;
  - „Értelek és megértelek” - konfliktuskezelés kommunikációval;
  - „Veszélyek nélküli élet” - vészhelyzetek;
  - „Ne bánts, én sem bántalak!” – bántalmazás és megbirkózási stratégiák;
  - Az értelmi fogyatékossgal élő emberek jogai és érdekvédelme, a támogatott döntéshozatal, könnyen, érthető formában;
  - „Még nem tudom, de tanulom!” – életviteli társasjáték.

### *A gondozottak szellemi és fizikai aktivitásának megőrzése*

Az intézmény által szervezett foglalkozások elősegítik az ellátottak motorikus fejlesztését, a beszéd és kommunikáció, a gondolkodás és emlékezet, valamint az önállóság és önkifejezés fejlesztését.

Napi rendszerességgel van jóga, torna, és kézművesfoglalkozás, valamint beszélgetések napi aktuális témákról. Hetente egy alkalommal a gondozási csoportok fejlesztő foglalkozáson vesznek részt. A táncsoport és a színjátszó csoport hetente kétszer tart foglalkozást.

Évente egyszer és igény szerinti alkalmakon a szülők számára beszélgetést, tájékoztatót tartanak az aktuális kérdések megvitatására.

## **A munkavégzéshez szükséges készségek kialakítása, helyreállítása és fejlesztése**

### Foglalkoztatás

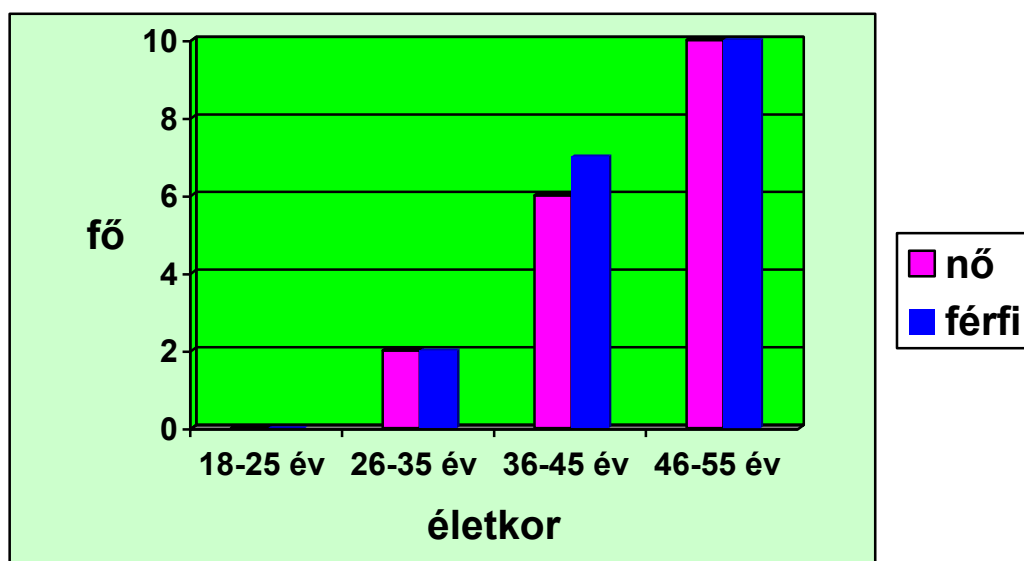
#### *I. Rehabilitációs foglalkoztatás*

A rehabilitációs foglalkoztatás biztosítja a különböző munkafolyamatok betanítását, fejlesztését, valamint az ellátott felkészítését védett munka keretében a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre.

A foglalkoztatást a Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft. 1145 Budapest, Laky Adolf u. 41-49. (a továbbiakban: Kft.) mint külső foglalkoztató biztosítja. Rendelkezik a szükséges foglalkoztatási engedéllyel, továbbá a finanszírozási támogatást is a Kft. igényli. A foglalkoztatottak napi 4 órában olyan „alkalmi” munkát végeznek, amelyet a Kft. időszakosan tud biztosítani, ami az elmúlt évben kosárfonást, szőnyegfonást és „szivacsbála” aprítását jelentette.

Az intézmény ellátottjai a kitartó fejlesztő munkának köszönhetően alkalmassá váltak a rehabilitációs foglalkoztatásban való részvételre, így a Kft. biztosította számukra a rehabilitációs munkában való részvételt.

**Rehabilitációs foglalkoztatásban foglalkoztatottak  
kor és nem szerinti bontásban**



	18-25 év	26-35 év	36-45 év	46-55 év
Nő	0	2	6	10
Férfi	0	2	7	10

**Összesen:** 37 fő (2025)

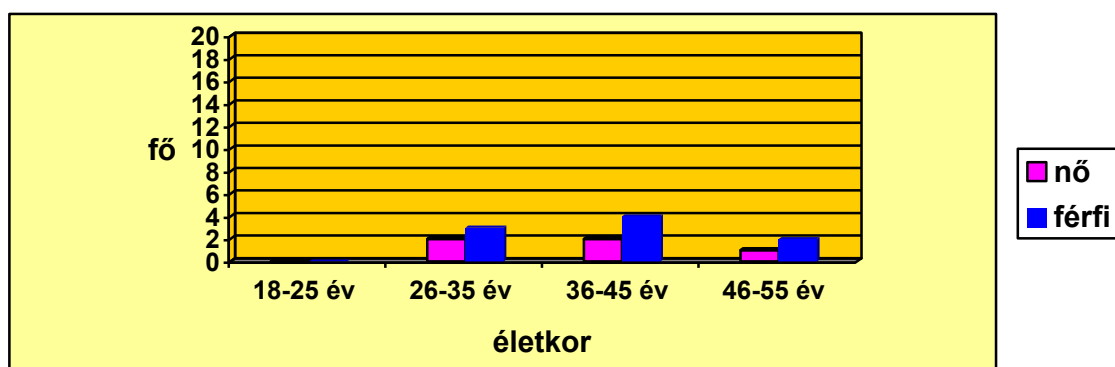
Az intézmény a Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft.-vel kötött együttműködési megállapodással a Munka törvénykönyve hatálya alá tartozó rehabilitációs

foglalkoztatás keretében 2025. január 1-jétől december 31-ig 37 fő alkalmazását biztosította. Az ellátottak (37 fő) napi 4 órát dolgoznak 10-től 14 óráig, munkaszerződés alapján.

## II. Fejlesztő foglalkoztatás:

A fejlesztő foglalkoztatás célja az ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek munka-végzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése. A fejlesztő tevékenység megválasztásánál figyelembe kell venni az ellátott testi és szellemi képességeit, és speciális szükségleteinek megfelelően biztosítani az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkavégzés feltételeit. Az intézmény foglalkoztatási engedéllyel rendelkezik. A finanszírozásra a fenntartó, Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata kötött támogatási szerződést a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel. A múlt évben napi 3 órában 14 fő fogyatékos személy fejlesztő foglalkoztatása valósult meg. A munka szőnyegszövés, divatékszer készítése, az épület takarítása és az intézményt körülvevő zöldterület kezelése.

**Fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők  
kor és nem szerinti bontásban**



	18-25 év	26-35 év	36-45 év	46-55 év
Nő	0	2	2	1
Férfi	0	3	4	2

**Összesen:** 14 fő (2025)

### A fejlesztő foglalkoztatás keretében 2025-ben végzett tevékenységek:

Tevékenység	TEÁOR szám:
Általános épülettakarítás	8121
Zöldterület kezelés	8130
Szőnyeggyártás	1393
Divatékszer gyártása	3213
Egyéb m.n.s új áru kiskereskedelme	4778

A fejlesztő foglalkoztatás során az intézmény zöldterület kezelési, általános épülettakarítási, szőnyeggyártási és divatékszer készítési, valamint gyertyagyártási munkalehetőséget biztosít az ellátottak számára.

A tevékenység megválasztásánál az intézményvezető figyelembe veszi az ellátott testi és szellemi képességeit, és speciális szükségleteinek megfelelően biztosítja az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés feltételeit. Az intézményvezető megállapítja, hogy az ellátott alkalmas-e a fejlesztő foglalkoztatás keretében történő munkavégzésre. A fejlesztő foglalkoztatás időbeosztását az ellátott állapotának, képességeinek figyelembevételével egyénileg határozza meg, az egyéni gondozási tervben úgy, hogy a foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 6 és a heti 30 órát. Az intézményvezető az ellátottal, illetve törvényes képviselőjével fejlesztési szerződést köt, mely rögzíti a munkavégzés idejét, a munkavégzésért járó díjazást.

A munkavégzésért a foglalkoztatott foglalkoztatási díjban részesül, melynek havi összege nem lehet kevesebb a mindenkor kötelező legkisebb munkabér 30%-nál. Az intézményvezető a fejlesztési szerződés módosítását, illetve különösen indokolt esetben megszüntetését kezdeményezi, ha az ellátott foglalkoztatása során saját, vagy más személy testi épségét, egészségét veszélyezteti, illetve olyan magatartást tanúsít, amely mellett biztonságos foglalkoztatása nem tartható fenn.

A foglalkoztatottak feladata a szociális segítő irányítása és felügyelete mellett kisegítő munkák végzése, az általános épülettakarítás (takarítás, asztalterítés), valamint a zöldterület kezelés az intézmény körüli terület gondozása (gyepkarbantartás, palántázás, virágültetés, sepregetés, szemétszedés). A feladatvégzés során felügyelet mellett használnak kerti kéziszerszámokat, eszközöket.

A szőnyeggyártás során a gondozók irányítása alatt zajlik a betanítás és a munkatevékenység is, különösen a munkadarabok tervezése és a szövés előkészítési folyamata.

A divatékszer gyártásakor az ellátottak különösen a gyöngyfűzési feladatokban vesznek részt szakértő gondozók irányítása alatt, akik a tervezés, csomagolás és az ékszerek összeállítása tekintetében segítik a foglalkoztatottakat, de az ellátottak a fűzési feladatokat önállóan végzik.

Egyéb m.n.s új áru kiskereskedelme (szőnyeg, divatékszer, egyéb) során a havi kirakodóvásárok lebonyolításába alkalmanként 3 fő ellátottat vonnak be a gondozók, fejlesztve ezzel a kommunikációs készségüket, a praktikus intelligenciájukat és a számolási-, valamint pénzismeretüket.

A gyógypedagógiai fejlesztés során készülő tárgyakat a gondozók folyamatos ellenőrzése mellett állítják elő az ellátottak, a vásárolást megelőzően pedig a gondozók felügyeletével csomagolják be.

2025. évben a fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékekből 759.800 Ft. bevétel származott, amit az intézmény a foglalkoztatáshoz szükséges anyagok vásárlására fordított.

## Pénzügyi adatok

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézethez (a korábbi években a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz) fejlesztő foglalkoztatás finanszírozására benyújtott pályázaton az eltelt években az alábbi támogatásban részesült az intézmény:

- 2021. január 1-je és 2021. december 31. közötti időszakra – 16 fő fejlesztő foglalkoztatására 6260 feladatmutatót kapott (660 Ft/óra), mely 6.754.540 Ft támogatási összeget jelentett.
- 2022. január 1-je és 2022. december 31. közötti időszakra – 15 fő fejlesztő foglalkoztatására 6260 feladatmutatót kapott (660 Ft/óra), mely 7.900.120 Ft támogatási összeget jelentett.
- 2023. január 1-je és 2023. december 31. közötti időszakra – 15 fő fejlesztő foglalkoztatására 6260 feladatmutatót kapott (660 Ft/óra), mely 9.344.396 Ft támogatási összeget jelentett.
- 2024. január 1-je és 2024. december 31. közötti időszakra – 13 fő fejlesztő foglalkoztatására 6260 feladatmutatót kapott (700 Ft/óra), mely 10.573.140 Ft támogatási összeget jelentett.
- 2025. január 1-je és 2025. december 31. közötti időszakra – 14 fő fejlesztő foglalkoztatására 6260 feladatmutatót kapott (800 Ft/óra), mely 11.543.440 Ft támogatási összeget jelentett.

A pályázat útján biztosított támogatás az intézmény költségvetéséből került kiegészítésre.

A támogatás az alábbiak szerint került felhasználásra 2025-ben:

- személyi juttatások 10.046.826 Ft (1 fő segítő bére és a 14 fő foglalkoztatott díja),
- dologi kiadás 2.464.743 Ft (ebből: foglalkoztatottak orvosi alkalmassági vizsgálata 140.000 Ft, felelősség biztosítás 36.400 Ft, foglalkoztatáshoz szükséges eszközök és alapanyagok, irodaszerek és egyéb kiadások költsége 2.288.343 Ft)

A fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékekből származó 759.800 Ft bevételt az intézmény alapanyag vásárlására fordította, amelyet saját forrásból 208.329 Ft-tal egészített ki.

### *Szociális ügyintézésben való segítségnyújtás*

Az ellátott személyek szociális ügyeinek intézésében, és érdekvédelmi kérdésekben igény szerint az intézmény segítséget nyújt.

## ***Szabadidős tevékenységek szervezése***

**2025. január 19.** Az Operett Színházban megtekintették a *Szépség és a Szörnyeteg* című előadást, melyet közös fotózás követett a főszereplőkkel.

**2025. február 9.** Látogatás az Operett Színházban, ahol a *Hamupipőke* című előadást tekintették meg.

**2025. február 21.** Farsangi multságot szerveztek ellátottjaik számára jelmezzsennnyel és tánccal.

**2025. február 24.** A Veszprémi Petőfi Színházban megtekintették a *Mágnás Miska* című előadást az Életes Mátyás Alapítvány szervezésében.

**2025. március 4.** Hagyományőrző busójárást tartottak az intézmény épülettömbje körül, majd ellátogattak a Veszprémi Intézményi Szolgáltató Szervezethez is.

**2025. március 14.** A nemzeti ünnep alkalmából ellátottjaik a gondozók által betanított zenés, verses műsorral emlékeztek meg március 15-ről.

**2025. április 10.** Kihelyezett vásárt tartottak ellátottjaik által készített termékekből az Életöröm Idősek Otthonában.

**2025. április 11-17.** Az intézményben megrendezésre került a már hagyományos Húsvéti Vásár az ellátottak által készített termékekből.

**2025. április 14.** A Veszprémi Petőfi Színházban megtekintették a *Frakk* című előadást az Életes Mátyás Alapítvány szervezésében.

**2025. április 20.** Az Operett Színházban a *Hófehérke* című előadást nézték meg.

**2025. április 22-25.** Részt vettek a Veszprémi Petőfi Színház *Lélektől Lélekig Fesztiválján*, ahol interjú és kiállítás keretében mutatták be az intézmény termékeit.

**2025. május 14.** Szülői értekezletet tartottak.

**2025. június 6.** *Hófehérke* érzékenyítő előadást tartottak a város óvodásai számára az Agórában.

**2025. június 14.** A Dal-Ma Musical és Zenés Színpad öszspróbáján vettek részt az intézmény fiataljai.

**2025. június 19.** Találkozó, beszélgetés és közös éneklés Dolhai Attila színművésszel.

**2025. június 22.** Az intézmény fiataljai a Dal-Ma Musical és Zenés Színpad felnőtt csoportjával közösen vettek részt a *Musical Válogatás* koncerten 15 és 19 órai kezdettel, ahol az *ELISABETH* musicalből a *Nyitány* és az *Útvesztő* hangzott el.

**2025. június 25.** Közös látogatás a veszprémi állatkertbe az ÉFOÉSZ szervezésében.

**2025. július 3-4.** Kétnapos pécsi kirándulás az Életes Mátyás Alapítvány pályázatának támogatásával.

**2025. július 23.** *Hófehérke* érzékenyítő előadás a városi napközisek számára a Cholnoky Jenő Általános Iskolában.

**2025. augusztus 4-9.** Borgátai nyaralás, melyen 29 fő fiatal vett részt.

**2025. szeptember 12.** Szüreti multságot tartottak az intézményben.

**2025. szeptember 16.** Egész napos programon vettek részt a Fővárosi Állat- és Növénykertben az ÉFOÉSZ szervezésében.

**2025. szeptember 19.** Az Ajkai Molnár Gábor Műhely Alapítvány Esélyegyenlőségi Napján fellépett az intézmény Szívhang Speciális Musical Stúdiója. Az ellátottak a *Valaki forrón szereti* musicalből a *Gengszter step* című tánckoreográfiát adták elő.

**2025. szeptember 25.** Kihelyezett vásárt tartottak az ellátottak termékeiből az Életöröm Idősek Otthonában.



**2025. október 15.** Vetélkedőn vettek részt a Kolostorok és kertek völgyében az Éltés Mátyás Alapítvány szervezésében.

**2025. október 22.** Az intézmény fiataljai a gondozók által betanított zenés, verses műsorral emlékeztek meg október 23-ról.

**2025. november 11.** A Veszprémi Petőfi Színházban megtekintették a *Dr. Bubó* című előadást az Éltés Mátyás Alapítvány szervezésében.

**2025. november 24. – december 12.** Az intézmény Adventi Vásárt szervezett, melyre a fiatalok számos új terméket készítettek.

**2025. december 2.** Adventi vásáron vettek részt a Veszprém MJV Önkormányzatnál.

**2025. december 5. és 8.** Vásárt tartottak a MAXON Motor Hungary Kft.-nél az intézmény fiataljai által készített termékekből.

**2025. december 13.** A fiatalok megtekintették a Dal-Ma Musical és Zenés Színpad *Valahol Európában* című musical keresztmetszetéből készült előadást. Ezúttal a Zenés Színpad énekesei kapcsolódtak be az intézmény karácsonyi műsorába.

**2025. december 15.** A fiatalok zenés karácsonyi műsort adtak a Török Ignác utcai Idősek Otthonában, *Karácsonyi ének* (Isten pénze musical zenéivel) címmel.

**2025. december 17.** A *Karácsonyi ének* című zenés színdarabot adták elő a fiatalok a Dal-Ma Musical és Zenés Színpad két énekesének – Schvéder Leventének és Péringer Zoltánnak – közreműködésével.

**2025. december 18.** Az intézményben megtartották a karácsonyi rendezvényt, melynek során az ünnepi ebédet követően élő zenés mulatságon vehettek részt az intézmény fiataljai.

## **6. Gondozási tervek hatékonysága**

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási feladatok és azok megvalósításának módszereit.

A 2025-ös évben minden ellátottról teljesen új, részletes gondozási terv készült, hogy nagyobb pontossággal nyomon követhessék állapotuk változásait és megtervezhessék fejlesztésüket. A szakmai munka a gondozó személyzet által elkészített egyéni gondozási tervekben az önellátás, az önismeret fejlesztésének célja mellett az önálló életre való felkészítés, rávezetés a hangsúlyos. Természetesen minden gondozott személyiségének, képességeinek és határainak figyelembevételével zajlik a gondozási tevékenység. A terveket a gondozók évente felülvizsgálják és két-három kiemelten fejlesztendő területet jelölnek ki. A többi területen a korábbi éveknek megfelelő szintű fejlesztés, szinten tartás zajlik. Az egyéni gondozási tervek az ellátottak készségeit, képességeit, valamint a pedagógiai mentális segítségnyújtás mikéntjét és időbeli rendszerességét rögzítik. Ezen kívül tartalmazzák az egyénre szabott bánásmód leírását, a kitűzött egyedi célokat, összhangban az egész évre kidolgozott fejlesztési és mentálhigiénés programmal. A fejlesztő foglalkozásokon való részvétel minden esetben önkéntes.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. Az egyéni gondozási tervekben megfogalmazott célok a 2025-ös évben 80 %-ban valósultak meg.

## 7. Igénybevételi eljárás és dokumentációja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet *(a továbbiakban: igénybevételi rendelet)* 3. § (1)-(3) bekezdése értelmében a fogyatékos személyek nappali ellátását szóban vagy írásban kell kérelmezni, és orvosi igazolást, valamint a rendelet mellékletében szereplő jövedelemnyilatkozatot és jövedelemigazolást is szükséges mellékelni.

Az Szt. 94/C. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a szolgáltatás igénybevételét megelőzően az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza az ellátás kezdetének időpontját, az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését), az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat és az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Az Szt. 20. §-a szerint a személyes gondoskodásban részesülő személyekről nyilvántartást kell vezetni az alábbi adattartalommal:

- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és a Társadalombiztosítási Azonosító Jele,
- a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,
- a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,
- a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
- a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,
- a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,
- soron kívüli ellátásra vonatkozó igény és az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező.

Az intézményi ellátás igénybevétele minden esetben önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Az intézménybe való felvételtől az intézményvezető dönt.

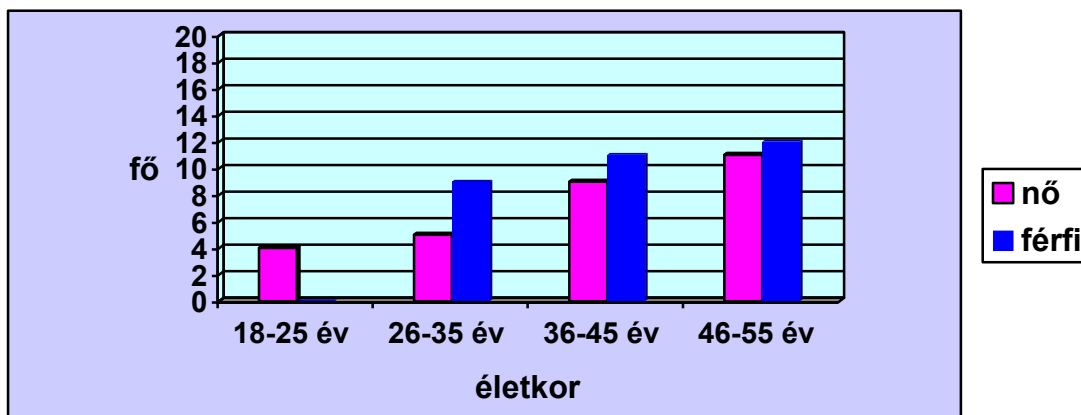
Az intézménybe való felvételtől a jogosult, illetve hozzátartozója részletes tájékoztatást kap:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- a panaszjoguk gyakorlásának módjáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- az intézmény házirendjéről,
- a fizetendő térítési díj teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

Az intézmény a szakmai rendelet 79. § (1) bekezdése szerint látogatási és eseménynaplót vezet.

## Kimutatások a nappali ellátás igénybevételéről

### A nappali ellátást igénybevevők kor és nem szerinti bontásban



	18-25 év	26-35 év	36-45 év	46-55 év
Nő	4	5	9	11
Férfi	0	9	11	12

**Éves átlag:** 61 fő (2025)



*Veszprém: 55 fő, Hidegkút: 1 fő, Herend: 1 fő, Hajmáskér 1 fő*

A 2025. évben az intézménybe 5 fő érkezett, 2 fő pedig bentlakásos intézménybe költözött, mert az otthoni ellátása már nem volt biztosított, illetve 1 fő nem kívánta a továbbiakban igénybe venni az intézmény szolgáltatását.

## **Térítési díj**

A térítési díjra vonatkozó jogi szabályozást az Szt. 114. §-tól a 119/B. §-ig tartó szakaszai, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tr.) és a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 8/2014. (III.27.) önkormányzati rendelete tartalmazza.

A fenti jogszabályok szerint a fogyatékos személyek nappali ellátásáért térítési díjat kell fizetni. A kötelezett által fizetendő térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének figyelembevételével.

A fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg nappali ellátás esetében az ellátott havi jövedelmének 15 %-át, nappali ellátás és étkezés esetén pedig a 30 %-át.

A megállapított személyi térítési díj havi összege és fizetésének módja a megállapodásban rögzítésre kerül.

A Tr. 4. sz. melléklete szerinti „Nyilvántartás a gondozási és étkeztetési napok számának alakulásáról” nyilvántartást az intézmény megfelelően vezeti.

## 8. Az intézményben 2025-ben végzett ellenőrzések összefoglalása

1. sz. melléklet - Belső ellenőrzésekhez kapcsolódó intézkedések nyilvántartása										
Sorszám	Ellenőrzés időpontja / azonosítója	A belső ellenőrzést végző megnevezése, időtartama, vizsgált időszak	Az ellenőrzés tárgya (címe)	Intézkedést igénylő megállapítás	A javaslat alapján előírt intézkedés	A vonatkozó intézkedési terv iktatószáma	Az intézkedés felelőse és beosztása	Az intézkedés végrehajtásának határideje	Megtett intézkedés rövid leírása	Megjegyzés
1.	2025.09.04-16. BEL/35-8/2025 P-GV/1/2025	Belső ellenőrzési Iroda 2024.01.01.-12.31.	2024. évi dologi kiadásainak vizsgálata	Az ellenőrzés nyomán kialakított véleményünk a vizsgált területről, illetve folyamatokról összességében megfelelő			Bognár Barbara intézményvezető			Az ellenőrzés intézkedésre javaslatot nem tesz, de az ellenőrzési jelentésben szereplő valamennyi hiányosságot meg kell szüntetni.
2.	2025.03.25. JOL/78/2025	Veszprém MJV Polgármesteri Hivatala Közjóléti Iroda	Fenntartó jogkörben végzett törvényességi ellenőrzés	A fenntartói törvényességi ellenőrzés, valamint az intézmény más felügyeleti szervei által			Bognár Barbara intézményvezető			A Göllesz FSZNI dolgozóinak szakmai munkájáról összességében elmondható, hogy az igénybe vevők számára magas színvonalú szolgáltatást biztosít.

				<p>végzett ellenőrzések szabálytalanságot nem tártak fel, összességében az intézmény a működési engedélyben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működik.</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. sz. melléklet - Külső ellenőrzésekhez kapcsolódó intézkedések nyilvántartása

Sorszám	Ellenőrzés időpontja / azonosítója	A külső ellenőrzést bejelentő levél iktatószáma	A külső ellenőrzést végző megnevezése, időtartama, vizsgált időszak	A külső ellenőrzést végző vizsgálatvezető neve és elérhetősége	Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése	Az intézkedés felelőse és beosztása	Az ellenőrzés tárgya (címe)	Megjegyzés
1.	2025.06.23. NSZI/1956-9/2024	FF-150/2-2024	Slachta Margit NSZI Pályázati Igazgatóság		Göllesz Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye	Bognár Barbara intézményvezető	FF-0150/2-2024. számú finanszírozási szerződés és módosításai alapján a 2024. évben igénybe vett támogatás elszámolásának ellenőrzése.	Az ellenőrzés során intézkedést igénylő hiányosságot nem tártak fel.
2.	2024. évben kezdték és 2025. évben kérték be a végrehajtás	VESZ-ÁHI/645-4/2025 VESZ-ÁHI/645-10/2025 (2025.12.10)	Magyar Államkincstár Veszprém Vármegyei Igazgatóság	Bereczki Bernadett 88/622-907	Veszprém MJV Önkormányzata és az általa irányított költségvetési szervek	Bognár Barbara intézményvezető	Veszprém MJV Önkormányzata és az általa irányított költségvetési szervek 2024. évi működésének ellenőrzése.	Intézkedési terv készítése, és az abban foglaltak végrehajtása.

	ellenőr- zéséhez az iratokat.  76/2025	Ellenőrzés száma: 286/2024						
--	---	----------------------------------	--	--	--	--	--	--



## 9. Pályázatok 2025. évben

Az intézmény 2025. évben pályázati tevékenységet, lehetőségek hiányában nem folytatott. Ugyanakkor az intézmény fiataljait segítő **Éltes Mátyás Alapítvány** számos szép programhoz járult hozzá pályázatait által:

- **2025. február 24.** A Veszprémi Petőfi Színházban megtekintették a *Mágnás Miska* című előadást,
- **2025. április 14.** A Veszprémi Petőfi Színházban megtekintették a *Frakk* című előadást,
- **2025. július 03-04.** között két napos kiránduláson vettek részt 36 elláttal Pécsen,
- **2025. október 15.** Vetélkedőn vettek részt a Kolostorok és kertek völgyében,
- **2025. november 11.** A Veszprémi Petőfi Színházban megtekintették a *Dr. Bubó* című előadást.

## 10. 2025. évi adományok

A 2025. év során az intézmény több alkalommal részesült természetbeni adományokban.

A V-Busz Kft. jóvoltából édességadományként gumicukrok érkeztek, amelyek az ellátottak számára nagy örömet jelentettek.

Emellett a Lerba Kft. rendszeresen támogatja az intézmény rendezvényeit különféle vendéglátással (édesség) kapcsolatos felajánlásokkal, hozzájárulva ezzel a közösségi programok sikeres és színvonalas megvalósításához.

Az adományozó szervezetek támogatása nemcsak az intézményi események megvalósulását segítik elő, hanem az ellátottak számára is pozitív élményt nyújtanak, valamint a közösségi összetartozás erősítését is szolgálják.

## 11. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Az intézmény a veszprémi kistérség szociális ellátórendszerének meghatározó szereplőjeként felnőtt korú, értelmi fogyatékos, valamint halmozott fogyatékossgal élő személyek tartós ellátását biztosítja. A térségben a 18. életévüket betöltött „fiatalok” számára hasonló jellegű, komplex szolgáltatások igénybevételére korlátozott számban van csak lehetőség: a tótvázsonyi Janka-tanya mindössze 10 férőhellyel rendelkezik, így az intézmény kiemelt szerepet tölt be az ellátási szükségletek kielégítésében.

A gondozottak döntő többsége a fogyatékos személyek alapfokú oktatásában részt vevő intézményekből kerülnek ki, ezért az intézmény szükségszerűen szoros szakmai kapcsolatot tart fenn a térség speciális nevelést-oktatást végző iskoláival. A folyamatos együttműködés elősegíti az ellátásba való zökkenőmentes átmenetet,

valamint a fiatalok egyéni szükségleteire épülő gondozási-fejlesztési folyamat kialakítását.

Az intézmény szakmai kapcsolatai kiterjednek továbbá a hasonló profilú bentlakásos és nappali ellátást nyújtó intézményekre is, melyekkel kölcsönös tapasztalatcsere és együttműködés valósul meg. Az elmúlt időszakban eredményes és stabil partnerség alakult ki az Értelmi Fogyatékosok Országos Szövetségével, annak Veszprém vármegyei szervezetével, valamint a Máltai Szeretetszolgálattal és a Magyar Vöröskereszt Veszprém Vármegyei Szervezetével. Ezek az együttműködések hozzájárulnak az ellátottak társadalmi integrációjának erősítéséhez, valamint az intézmény szakmai munkájának folyamatos fejlesztéséhez.

A fogyatékossgal élő személyek tartós bentlakásos intézményi ellátása iránti igény továbbra is jelentős. Az intézmény ebben a helyzetben nélkülözhetetlen szerepet vállal a biztonságos, kiszámítható és személyre szabott ellátás biztosításában, ezáltal tehermentesítve a családokat és erősítve a helyi szociális ellátórendszer stabilitását.

## **12. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

A fogyatékossgal élő személyek ellátása iránti igény továbbra is jelentős, különösen a nappali és a bentlakásos ellátási formák tekintetében. A családok egyre gyakrabban szembesülnek azzal, hogy életkoruk, egészségi állapotuk vagy megváltozott élethelyzetük miatt nem képesek az önálló életvitelre nem alkalmas hozzátartozójuk folyamatos otthoni felügyeletét és napközbeni ellátását biztosítani.

A térségben tapasztalható férőhelyhiány – mind a bentlakásos intézmények, mind a támogatott lakhatási formák esetében – közvetett módon a nappali ellátások iránti igényt is növeli. Mivel a bentlakásos intézményi elhelyezés nem önkormányzati feladat, és a rendelkezésre álló férőhelyek száma alacsony, a várólisták hosszúak. Ennek következtében számos fogyatékossgal élő személy továbbra is családi környezetben él, ahol a nappali intézmények válnak az ellátórendszer egyik legfontosabb pillérévé.

Az ellátotti szükségletek összetétele az elmúlt években változást mutat: egyre gyakoribb a halmozott fogyatékossg, valamint az egészségügyi, mentális és magatartási problémák együttes jelenléte. Ez a nappali ellátás keretein belül is fokozott szakmai jelenléte, differenciált gondozást és egyéni fejlesztési tervezést igényel. Növekszik az igény az életviteli készségek fejlesztésére, a közösségi részvétel támogatására, valamint a szabadidős és kulturális programok iránt, amelyek elősegítik az ellátottak társadalmi integrációját és életminőségének javítását.

Az intézmény nappali ellátást nyújtó szolgáltatásával jelentős mértékben hozzájárul a családok tehermentesítéséhez, valamint a fogyatékossgal élő személyek napközbeni biztonságos ellátásához és fejlesztéséhez. A jelenlegi tendenciák alapján a jövőben tovább erősödhet a nappali ellátások iránti igény, ami indokoltá teszi a szolgáltatások folyamatos szakmai fejlesztését, az együttműködések bővítését és a rugalmas, ellátottközpontú működés fenntartását.

Az intézmény nappali ellátását folyamatos érdeklődés kíséri, ennek megfelelően jelenleg is rendelkezünk várólistával, amelyen 2 fő szerepel. A várakozók többsége előrelátó módon, már aktív iskolai jogviszony mellett jelzi ellátási igényét.

Tapasztalataink szerint a várólista összetétele dinamikusan változik: miközben új jelentkezők folyamatosan megjelennek, az ellátotti körben is történnek változások, elsősorban a családi körülmények átalakulása miatt. Megállapítható, hogy az intézmény közel teljes kapacitással működik, szolgáltatásaink iránt pedig folyamatos és stabil igény mutatkozik.

### **13. Veszprém MJV Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjában szereplő feladatok megvalósulása**

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a Veszprém MJV Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjában megfogalmazott célok és feladatok megvalósítására, különös tekintettel a fogyatékkal élő személyek társadalmi integrációjának elősegítésére, valamint az információk hatékony és folyamatos áramlásának biztosítására.

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban önálló fejezetként is megjelenő, a fogyatékkal élők önálló életvitelét támogató helyi programok közül kiemelkedik az intézmény és a Dal-Ma Musical Stúdió között immár két éve fennálló együttműködés, amely lehetőséget teremt az ellátottak számára az integrált kulturális és művészeti részvételre. A közös munka elmélyítése eredményeként az egyéni képességek és tehetségek kibontakoztatása még inkább teret kap, hatékony kommunikációs csatornaként az ellátottak, a szakemberek, a családok és a szélesebb közösség között.

A közös előadások és nyilvános szereplések hozzájárulnak a város lakosságának bevonásához, elősegítik a szemléletformálást és az edukációt, valamint erősítik a fogyatékkal élő személyek elfogadását és társadalmi részvételét. Az integrált programok révén az intézmény aktívan hozzájárul a helyi esélyegyenlőségi célok gyakorlati megvalósításához.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program egyes elemeiben épít a TOP\_Plus-3.4.1-23 kódszámú, „Fenntartható humán infrastruktúra” című pályázatban foglaltakra, melynek keretében valósul meg az intézmény korszerűbb, alkalmasabb helyre költözése. A helyszín kiválasztása megtörtént, a tervek - az intézményvezetővel történt folyamatos egyeztetés mellett – elkészültek. A megvalósítás első lépéseként a Támogatói okirat aláírásra került, a Hivatal Projektkoordinációs Csoportjának munkatársai jelenleg a kivitelezést készítik elő. A sikeres megvalósulást követően méltó körülmények között folytatódhat az a magas szakmai színvonalú munka, amely a jelenlegi, széttagolt felosztású, lakótelepi környezetben található épületben folyik. Az intézményt befogadó családi házas övezetben szükséges lesz már előzetesen gondoskodni arról, hogy a fiatalok megfelelő elfogadottsággal kezdhessék meg az ottani életüket. Erre várhatóan a TOP\_PLUSZ-3.2.1-23-VP1 - Fenntartható humán fejlesztések "Veszprém felemel" szociális felzárkóztatási program” című pályázat keretében nyílik majd lehetőség.

Az intézmény a jelenlegi működése során is törekszik arra, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Program célkitűzéseivel összhangban, a rendelkezésre álló keretek között a lehető legszélesebb körű és legmagasabb színvonalú nappali ellátást biztosítsa ellátottjai számára.

#### **14. A jövőre vonatkozó tervek, célok**

Az intézmény 2026. évben is tervezi az évek óta stabilan és eredményesen működő szolgáltatásainak fenntartását és továbbfejlesztését. Célja egy olyan ellátási szemlélet következetes megvalósítása, amely a fogyatékossgal élő ellátottak számára személyre szabott, szükségleteikhez igazodó és optimális támogatást biztosít, a résztvevők és családtagjaik véleményének és visszajelzéseinek figyelembevételével.

A férőhelyek kihasználtsága továbbra is teljes, miközben a jelenlegi intézmény infrastruktúrája – különösen a közösségi helyiségek hiánya – egyre inkább korlátot jelent a szakmai munka további bővítésében. Folyamatosan érkeznek felvételi igények olyan fiatal felnőttektől, akik az iskolai ellátásból kikerülve nappali ellátás nélkül maradnak. Mindezek miatt kiemelten fontos cél az intézmény nagyobb, korszerűbb épületbe történő átköltöztetése.

Az elmúlt évek tapasztalatai egyértelműen igazolták a drámapedagógia létjogosultságát az intézmény szakmai programjában. Már a próbafolyamatok során is jelentős fejlődés tapasztalható az ellátottak együttműködési készségében, felelősségvállalásában és egymás iránti odafigyelésében. Az előadások sikerei pedig nagymértékben hozzájárulnak az önbizalom erősödéséhez és a pozitív énkép kialakulásához. A jövőben is célja az intézménynek e módszer tudatos és rendszeres alkalmazása.

A magas színvonalú szakmai munka fenntartása érdekében a dolgozók folyamatos képzése továbbra is biztosított, lehetőséget teremtve a szakmai fejlődésre és az új módszerek megismerésére és alkalmazására.

Kiemelt jelentőséggel bírnak továbbra is a fogyatékossgal élő felnőttek helyi közösségbe történő integrációját elősegítő programok és rendezvények. Legyen szó közös eseményekről, önkéntes tevékenységekről vagy kulturális programokról, ezek a lehetőségek hozzájárulnak az elfogadás erősítéséhez és a társadalmi részvétel növeléséhez.

A „Veszprém felemel” pályázat keretében a Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény - mint konzorciumi partner - közreműködésével önálló programelemként jelenik meg a fogyatékos gyermeküket nevelő családok számára egyhetes napközis tábor keretében ismeretterjesztő rekreációs programok szervezése, melyek tapasztalatcserére, közösségépítésre, önbizalom növelésre, stresszkezelésre, az érzelmi jólét javítására és a társas készségek fejlődésére egyaránt alkalmasak. A résztvevőknek lehetőségük nyílik megismerni Veszprém kulturális és természeti értékeit, a társadalmi befogadást is erősítve ezzel.

Az általuk tervezett esélyegyenlőségi nap segíti a lakosságot a fogyatékos emberek megismerésében, erősítve a társadalmi érzékenységet és a befogadást, miközben

lehetőséget biztosít a fogyatékos emberek számára, hogy megmutassák magukat és értékes hozzájárulásukat a társadalomhoz, a társintézmények együttműködése által. Emellett a program célja a fogyatékos gyermeket nevelő szülők megsegítése szociális szakemberek (pszichológus, szociális munkás, gyógypedagógus stb.) előadásain keresztül, érintve a szülő-gyermek és a szociális és párkapcsolatok alakulását, az oktatási és munkaerőpiaci lehetőségeket és a mentális kihívásokat.

Mivel a fogyatékkal élő emberekkel történő kommunikáció különösen igénybe veheti a szakemberek alkalmazkodóképességet, empátiáját és a saját érzelmi életüket, a munkájuk során rendkívül magas stresszt élnek át. A minőségi ellátás egyik feltétele, hogy jól kommunikáló, jól alkalmazkodó és empatikus szakemberek fogadják a problémákkal küzdő embereket, emiatt a fogyatékkal élők nappali intézménye szakemberei számára csoportos és egyéni szupervízió is megvalósulhat a program részeként.

Az intézmény bízik abban, hogy a kitűzött célokat és terveket a közeljövőben – a fenntartóval és együttműködő partnereikkel közösen – sikeresen meg tudja valósítani, ezzel is hozzájárulva a fogyatékossgal élő ellátottak életminőségének javításához.

## **Összefoglalás**

A Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye dolgozóinak szakmai munkájáról összességében elmondható, hogy az igénybe vevők számára magas színvonalú szolgáltatást biztosítanak.

A fenntartói törvényességi ellenőrzés, valamint az intézmény más felügyeleti szervei által végzett ellenőrzések szabálytalanságot nem tártak fel, összességében az intézmény a működési engedélyben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működik.

Veszprém, 2026. április 27.

**Lehoczki Monika s. k.**