

EÖTVÖS KÁROLY KÖNYVTÁR
STRATÉGIAI TERVE
2026-2030

Tartalom

BEVEZETÉS	3
A stratégiai tervezés célja	3
Könyvtárunkról röviden	3
Jövőkép	4
Küldetésnyilatkozat	4
HELYZETELEMZÉS	5
SWOT	5
PGTTJ	6
Politikai tényezők	7
Gazdasági környezet	7
Társadalmi környezet	8
Technológiai tényezők	9
Jogi tényezők	9
A 2021-2025 közötti Stratégiai terv fő céljainak megvalósulása	10
ÁTFOGÓ CÉLOK	12
KIEMELT STRATÉGIAI CÉLOK	13
I. Könyvtárhasználói és -látogatói létszám megtartása	13
I.I. Közösségi tér, találkozási pont	13
I.II. A technológiai fejlesztésekhez kötődő infrastruktúra folyamatos fejlesztése	14
I.III. Könyvtári marketingstratégia kidolgozása	14
I.IV. Emberi erőforrás fejlesztés	14
II. Fenntarthatóság és környezettudatos működés	15
ÖSSZEGZÉS	17
ZÁRADÉK	17

BEVEZETÉS

A STRATÉGIAI TERVEZÉS CÉLJA

Ugyan országos könyvtári stratégia több mint tíz éve nem készült, de minden tudatos, a minőségpolitikai céloknak megfelelő intézmény elkészíti hosszú és rövidtávú stratégiáját. Az Eötvös Károly Könyvtár 2021-2025-ös időszakra tervezett fejlesztései lezárulnak. Az intézmény vezetése bevonva a kollégákat, elkészítette a következő öt évre szóló stratégiai tervét.

KÖNYVTÁRUNKRÓL RÖVIDEN

Veszprémben 2013-ig külön megyei és külön városi könyvtár működött. Ez utóbbi az akkori művelődési központ telephelyein, klubkönyvtári formában egyaránt biztosított könyvtári és közművelődési szolgáltatásokat. A jogszabályi előírás miatt bekövetkező összevonásnak hosszú távon pozitív hatása lett a városi könyvtári szolgáltatásokra. Valamennyi nagyobb városrészben jelen vagyunk: ahol nincs fiókkönyvtár, ott könyvtárpontokon keresztül biztosítjuk a szolgáltatást.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer létrejöttével a vármegyei szintű feladataink is tovább bővültek. A feladatot azokkal a nagyobb városi könyvtárakkal együttműködve tudjuk ellátni, melyek korábban is szakmai segítséget nyújtottak a közelükben működő könyvtáraknak. Mára Veszprém vármegye valamennyi településével kapcsolatban állunk: a települési nyilvános könyvtáraknak szakmai/módszertani támogatást nyújtunk.

Az elmúlt egy évtized bebizonyította, hogy az új jogszabályi környezetben is társadalmilag hasznos, sikeres munkát tud végezni a könyvtár és hozzájárul a város, valamint a vármegye kulturális életéhez.

JÖVŐKÉP

Az Eötvös Károly Könyvtár esélyt teremt a társadalom minden tagjának a kultúrához és a tudáshoz való szabad hozzáféréshez. Lépést tartva a technológiai fejlődéssel, szolgáltatásait folyamatosan javítva hozzájárul a Város és a vármegye lakosainak, közösségeinek magasabb életminőséghez. Ezzel segíti Veszprém Megyei Jogú Város Jövőképének megvalósítását, mely szerint „2030-ra Veszprém a harmónia, a magas életminőség és az erős közösségek városa lesz.”¹

KÜLDETÉSNYILATKOZAT

- korszerű gyűjteményével és szolgáltatásaival szolgálja a város, a vármegye és az ország lakosságát
- tevékenységével támogatja a kultúra- és olvasásnépszerűsítést
- közösségeket épít, és helyszínt biztosít az önszerveződő közösségek számára
- támogatja az oktatást és az élethosszig tartó tanulást
- a hátrányos helyzetűek és a fogyatékkal élők kiemelt támogatásával biztosítja az információs esélyegyenlőséget
- biztosítja az információ szabad hozzáférését
- távolról elérhető szolgáltatásokat biztosít a hét minden napján
- legújabb digitális technológiák segítségével támogatja a felhasználókat
- együttműködik a város, a térség és a régió könyvtáraival, kulturális intézményeivel, civil és szakmai szervezeteivel
- segíti a vármegye könyvtárainak szakmai fejlődését

¹ <https://veszprem.hu/jovokep/> ; letöltés: 2026. 01. 21.: https://veszprem.hu/wp-content/uploads/2023/09/Veszprem_2030_varosfejlesztesi_strategia.pdf

HELYZETELEMZÉS

SWOT

A SWOT elemzéshez azért választottuk a táblázatos formát, hogy az összetartozó elemek egymás mellé kerüljenek, így jobban látszódnak az összefüggések.

<p>Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - segítőkész, jól képzett, tapasztalt, kreatív, jól terhelhető munkatársak - erős csoportkohézió a részlegeken belül - jó kapcsolat a város kulturális, oktatási és közintézményeivel - több generációt megszólító, a használói igényeket kielégítő, sokszínű, tartalmas, ingyenesen elérhető programkínálat és egyéb széles körű szolgáltatások - gazdag helyismereti állomány folyamatos és tervszerű digitalizálása, és elérhetővé tétele - kényelmi szolgáltatások az RFID technológia segítségével - a létrejött ifjúsági könyvtár - az intézmény rendelkezik önálló marketing csoporttal 	<p>Gyengeségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - várható nyugdíjazási hullám (korfa) - problémák a részlegek közötti együttműködésben és kommunikációban - kétféle IKR használata az intézményen belül - a lehetséges használóinknak, köztük a fiataloknak csak egy szűk rétegét érjük el - a szükségesnél kevesebb erőforrás jut a módszertani munkára - a marketing stratégia hiánya
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - a Veszprém – Balaton Európa Sportrégiója címmel járó lehetőségek kihasználása - aktív jelenlét a városi rendezvényeken (Gizella Napok, Illatos Advent, Holszezon fesztivál, Ünnepi könyvhét stb.) - a városban lévő tőkeerős cégek/vállalkozókkal való kapcsolatépítés - újabb városi civil szervezetekkel partnerkapcsolat építése - pályázati lehetőségek kihasználása (pl. klimatizálás, infrastrukturális 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> - a társadalmi megbecsülés és elismertség hiánya miatti elvándorlás - növekvő használói elégedetlenség a könyvtár infrastruktúrájának állapota miatt - versenyhelyzet a kulturális rendezvények terén - nem megfelelő mértékben vagyunk jelen a helyi és az országos médiában, valamint a szaksajtóban - az intézményről szóló információk nem érik el a célközönséget a nagy médiazajban - könyvárak növekedése, a beszerzési

fejlesztések) - segítségnyújtás az AI miatti változások és létbizonytalanságok okozta kihívások megoldásában	keret nem követi az inflációt - a kutatók és a könyvtárhasználók más platformokhoz fordulnak, digitális módon elérhető tudásmennyiség rohamos növekedése - pályázati lehetőségek kiszámíthatatlansága
---	---

PGTTJ

Veszprém megyei jogú város a Közép-Dunántúl régióban található, Veszprém vármegye székhelye. Fekvését meghatározza a Balaton és a Bakony-hegység közelsége. A város területe mintegy ötezer éve lakott, és bár folyamatosság a lakottságban nem állt fenn az évezredek során, itt épült Magyarország első várainak egyike is. A kereszténység hazai bevezetéséért vívott harcban fontos szerepet játszott, közel ezer éven át püspöki, majd 1993-tól érseki székhelyként. Hosszú időn át itt volt a magyar királynék koronázásának helyszíne, ezért a királynék városának is hívják. Veszprém virágkorát a reneszánsz műveltségű Vetési Albert püspöksége (1458-1486) idején élte. A történelemben Veszprémet több csapás is sújtotta: ostromolták a tatárok, elfoglalták a törökök, a lakosság egymás ellen fordult a reformáció és ellenreformáció miatt, a császári csapatok feldúlták a Rákóczi-szabadságharcban, a második világháborúban pedig több bombatámadás is érte. A háború után ismét egyetemi város lett (az ország első, bár rövid életű, egyetemi rangú felsőoktatási intézménye is itt alapult a 13. században) és iparosodása felerősödött. A Balaton idegenforgalmának fejlődése következtében a város részben tranzit-, részben célállomássá vált az idelátogatók számára. Kulturális élete fellendült, ismertségében nagy szerepet játszottak országos és nemzetközi hírű zenei rendezvényei, fesztiváljai, színházai, művészeti együttesei. A balatoni régióval együtt 2023-ban Európa Kulturális Fővárosa volt.

POLITIKAI TÉNYEZŐK

2013 óta az intézmény fenntartója Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata esetében a kulturális intézmények közvetlen felügyeletét a Közjóléti Bizottság látja el, amelyben 5 fő önkormányzati képviselő és 4 fő külső szakértő vesz részt.

A könyvtár politikailag független, de a gazdasági környezet miatt feltétlen függ az ország politikai helyzetétől. A könyvtáros etika szerint intézményünk független, politikától mentes kulturális intézmény kell, hogy legyen a továbbiakban is.

Az 1997. évi CXL. tv értelmében „Az információs társadalom és a demokratikus jogállam működésének alapfeltétele a könyvtári rendszer, amelyen keresztül az információk szabadon, bárki számára hozzáférhetők. A könyvtári ellátás fenntartása és fejlesztése az állampolgárok és a társadalom egésze szempontjából szükséges, a könyvtári és információs szolgáltatás állami fenntartása stratégiai jelentőségű. A könyvtári rendszernek az állampolgárok érdekeit kell szolgálnia.”

Ennek érdekében könyvtárunk továbbra is politikai pártoktól független kulturális eseményeknek ad helyet, támogatja azok megvalósulását.

GAZDASÁGI KÖRNYEZET

Veszprém a hazai gazdasági rangsorban előkelő helyet foglal el, lakosság arányosan a gazdaságilag legerősebb tíz megyei jogú város között helyezkedik el. Köszönhető ez az erős ipari környezetnek, de a turisztikai, idegenforgalmi bevételek is jelentősek a kedvező földrajzi elhelyezkedése miatt. A vármegye egésze már változatosabb képet mutat, a Balaton környéke erős, míg egyes területek gyengébb gazdasági mutatókkal rendelkeznek. Ez a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) szempontjából fontos az intézmény számára.

A könyvtár költségvetése két részből tevődik össze: központi támogatásból, továbbá a helyi önkormányzat támogatásából. A növekvő energiaárak, a jelentősen megnövekedett könyv- és folyóirat árak egyre nehezebbé teszik a gazdálkodást, de ha jelentősebb negatív változás nem történik, akkor az elkövetkező időszakban még tudja biztosítani a könyvtár a megfelelő ellátást.

A vármegye kistépelüléseinek ellátásához az erre a célra elkülönített központi finanszírozás nyújt anyagi háttérrel. Ez az összeg 2013 óta nem változott, így ez egyre inkább megnehezíti a megfelelő minőségű szolgáltatás biztosítását. A jelentősen megnövekedett üzemeltetési költségek (posta, üzemanyag), a beszerzési árak növekedése mind negatív hatással vannak a szolgáltatás minőségére.

Az időszakos bérfejlesztések a fenntartó részéről pozitívak, de a hosszú távú fejlesztés csak a fenntartó közreműködésével tervezhető.

TÁRSADALMI KÖRNYEZET

Ahogy az európai országok többségében, úgy Magyarországon is egyre magasabb az idősek száma. Bár Veszprém gazdasági okokból még mindig vonzó, de a tendencia itt is megfigyelhető, nő az idősek száma és csökken a születések száma. Ez megmutatkozik a könyvtárhasználó körében is. Az elmúlt években folyamatosan nőtt a 65 év felettiek aránya a beiratkozott olvasók között.



Erre reagálnia kell az intézménynek is, figyelembe kell venni mind az állománygyarapítás, mind a programszervezés folyamán ezt a mutatót.

Azonban nem szabad megfeledkezni róla, hogy folyamatos célunk a fogyó fiatalság megszólítása és becsábítása is. A könyvtár az elmúlt évtizedekben egyrészt találkozóhelyként, közösségi térként is igyekszik definiálni önmagát, másrészt az élethosszig tartó tanulás helyszíne is. Ezek a funkciók segíthetik, hogy minden korosztályt megszólítsunk. Úgy kell kialakítani a tereinket, hogy az egymástól eltérő generációk elkülönülhessenek, de olyan teret és programot is kell adnunk, ahol találkozhatnak, együtt alkothatnak, taníthatják egymást.

Nemcsak a generációs különbségekre kell figyelnie a könyvtárnak, de arra is tudatosan készülni kell, hogy a társadalom különböző rétegeit miképpen tudjuk egyformán megszólítani. A gazdasági környezet változásaival a társadalmi rétegek között is nőhet a különbség, de a könyvtárnak egyformán meg kell szólítani az elesetteket és a módosabb használókat is. Ahogy politikailag, úgy társadalmilag sem tehetünk különbségeket.

Korunk elidegenedő társadalmában egyre fontosabb az elesettekkel, hátrányos helyzetűekkel való törődés. A könyvtárnak mindig kiemelt feladata volt a szociális szerep. Ennek továbbra

is nagyon fontos helye van a stratégiánkban, a jövőben is meg kell tartani szociális szerepünket. A könyvtár funkciójánál és szerepénél fogva nyitott a társadalom minden tagja felé, ez továbbra is meghatározza minden tervünket.

Egyre meghatározóbb a mindennapjainkat és gondolkodásunkat is befolyásoló ökológiai válság. Az éghajlatváltozás következményeit már a mindennapokban is érzékeljük, a szennyezés vizeinket, talajainkat és a levegőnket is érinti. A könyvtárak lehetősége és kötelessége, hogy a rendelkezésükre álló eszközökkel oldják az előzők miatt fellépő klímaszorongást, tudásbővítő tevékenységükkel megmutassák mindazokat a lehetőségeket, melyekkel lassíthatjuk a válság további elmélyülését.

TECHNOLÓGIAI TÉNYEZŐK

Az informatika, az online világ életünk szerves részévé vált. A társadalom minden tagja folyamatosan jelen van a világhálón, épp ezért kettős feladata van a könyvtárnak.

Egyrészt ezt az igényt ki kell elégíteni. Az online térben jelen kell lenni, a kulturális kincseket elérhetővé kell tennünk. Így továbbra is kiemelt feladatunk az állomány digitalizálása, online elérhetővé tétele. Adatbázisainkat tovább fejlesztjük, figyelembe véve az aktuális jogi kereteket, szabályokat. Ehhez természetesen a megfelelő technikai környezetet biztosítani kell. Követnünk kell a technológiai fejlesztéseket, új szoftverek, új eszközök beszerzése folyamatosan szükséges. Stratégiánk szempontjából nagyon fontos, hogy ez nem cél, ez a szolgáltatások alapja. Az elkészült digitalizált dokumentumokat a megfelelő módon elérhetővé kell tenni.

A könyvtár edukációs szerepe ebben a tekintetben is kiemelten fontos, a digitális szakadék csökkentése és áthidalása szempontjából biztosítanunk kell a folyamatos fejlődést mind a kollégák számára – a KSZR könyvtárak esetében is –, mind a használóink körében, különös figyelemmel az idősebb korosztályra, valamint a társadalmilag elesettekre.

A folyamatos digitális jelenlét és a szolgáltatások biztosítása nagyon fontos. Emiatt a technikai eszközök fejlesztésén felül kiemelten figyelünk az integrált könyvtári rendszer egységesítésére és fejlesztésére, hogy a használói igényeknek megfelelő, modern felületű, egyszerűen kezelhető rendszert építsünk ki, ami a már meglévő RFID szolgáltatásainkat is támogatja.

A kiszolgáló technikai eszközök fejlesztése nem cél, de eszköze a stratégiai fejlesztéseknek.

JOGI TÉNYEZŐK

A folyamatosan változó politikai, gazdasági és társadalmi környezet hatással van a munkánkat meghatározó jogi környezetre is. A változó könyvtárszakmai és szakterületi jogszabályok

követése fokozott figyelmet igényel. A változásokat a saját szabályzatainkban is érvényre kell juttatnunk, gondoskodva arról, hogy azokat a munkatársak megismerjék és a napi munkában megfelelően alkalmazzák.

A legfontosabb szakmai jogszabályunk továbbra is az 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről, de ennek a hatályos szövege is rendszeresen változik. Használóink adatainak védelme érdekében különös gondossággal kell eljárunk a GDPR-jogszabályok betartása és betartatása során.² A felgyorsult digitalizálási tevékenység szükségessé teszi a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapos ismeretét. A kistéleplési munkában meghatározó a 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről.

A legfontosabb könyvtárszakmai jogszabályokról a Könyvtári Intézet honlapján tudunk tájékozódni:

www.ki.oszk.hu/sites/default/files/dokumentumtar/hatalyos_jogszabj_2026_0107.pdf³, a helyi rendeletekről pedig Veszprém VMJV honlapján: <https://veszprem.hu/onkormanyzat/helyi-rendeletek/>⁴

A 2021-2025 KÖZÖTTI STRATÉGIAI TERV FŐ CÉLJAINAK MEGVALÓSULÁSA

Az Eötvös Károly Könyvtár előző stratégiai tervében a következő fő célokat fogalmaztuk meg:

- használói és látogatói létszám növelése
- közösségi tér, 3. hely, megújuló könyvtári rendezvények
- információközvetítés, korszerű állománymenedzsment, digitalizálás
- lépéstartás a technológiai változásokkal, az infrastruktúra fejlesztése
- minőségirányítási rendszer kialakítása
- könyvtári marketing
- könyvtári szakemberek folyamatos képzése, továbbképzése

A folyamatosság érdekében áttekintettük, hogy a fenti célokból mit sikerült megvalósítani. Mivel a felsoroltak sok esetben kapcsolódnak egymáshoz, ebben a rövid összefoglalóban nem különítjük el egymástól az egyes célokhoz kapcsolódó eredményeket.

² az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation; 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról

³ Letöltés dátuma: 2026.03.26.

⁴ Letöltés dátuma: 2026.03.26.

Rendszeressé tettük a használói elégedettség- és igényfelméréseket, és lehetőség szerint figyelembe vettük azok eredményeit a szolgáltatásaink fejlesztésekor. A Covid és energetikai megszorítások miatti átmeneti megtorpanások után a legtöbb mutatónk növekedett. Ebben nagy szerepe volt a szemléletváltásnak és a Minőségirányítási Tanács által irányított minőségirányítási rendszernek.

Megerősítettük kapcsolatainkat a társintézményekkel, a szakmai szervezetekkel, valamint veszprémi és Veszprém vármegyei civil szervezetekkel. Örömmel fogadjuk az önszerveződő közösségeket és helyszínt biztosítunk nekik. Szolgáltatásainkat igyekszünk a könyvtár falain kívül is bemutatni, de ezen a területen még tovább kell fejlődünk. Új klubok kezdtek meg a működésüket, elindítottuk a kutyaaterápiás foglalkozásokat. A fiataloknak szóló rendezvények esetében kikértük a Veszprémi Diákönkormányzat véleményét is. Könyvtárainknak szoros kapcsolatuk van az óvodákkal és az általános iskolákkal, rendszeresek a csoportos látogatások. Folyamatosan törekszünk a könyvtári tereinknek az igényekhez igazodó átszervezésére. A kisebb léptékű átalakítások mellett (pl. egy-egy állományrész célszerűbb elhelyezése) ide tartoznak az Európa Kulturális Fővárosa (a továbbiakban: EKF) projektnek köszönhető fejlesztések: létrejött az elsősorban a fiatalokat megszólító új részlegünk, a Zug, és felújítottuk a gyerekkönyvtárat. Szintén teljeskörű felújításon esett át a Dózsavárosi Fiókkönyvtár. A célnak jobban megfelelő helyre költözhetett az American Corner is, és ennek eredményeként sikerült egy tágas és világos folyóiratolvasót is kialakítanunk.

Többféleképpen reagálunk a digitális világ kihívásaira is: amellet, hogy segítjük használóinkat az új eszközök használatának elsajátításában, intenzív digitalizálási tevékenységet is folytatunk, elsősorban a ritka helyismereti tartalmak esetében. 2023-tól locker és bibliobox segítségével lehetőség van a nyitvatartási időn túli kölcsönzésre és könyvvisszaadásra is.

Tevékenységünk láthatóbbá tétele érdekében létrejött az önálló Marketing csoportunk, megújult az arculatunk és intenzívebbé vált jelenlétünk az online térben is.

Az elért eredmények nem valósulhattak volna meg az elhivatott munkatársaink nélkül. Igyekszünk lehetővé tenni, hogy minél több konferenciára, workshopra, helyszíni tapasztalatcserére stb. juthassanak el, és rendszeressé tettük a belső képzéseket is.

E stratégiai ciklusban nyertük el a Minősített Könyvtári Címet is, melyet 2023-tól viselhetünk.

ÁTFOGÓ CÉLOK

A könyvtárunk által kitűzött célok összhangban vannak a kulturális törvényben megfogalmazottakkal. Az információs társadalom alapintézményeként a városi és kistéleplési feladataink ellátása során kiemelten fontosnak tekintjük a mindenki számára szabadon hozzáférhető információszolgáltatást, függetlenül az információhordozók fizikai megjelenési formájától. A könyvtári rendszer részeként hozzáférést biztosítunk a máshol elérhető dokumentumokhoz is. Hangsúlyt helyezünk a digitalizálásra a szélesebb körű hozzáférés, és az unikális, csak a könyvtárunkban hozzáférhető helyismereti, helytörténeti dokumentumok megőrzése érdekében.

A kulturális alapellátás részeként erősíteni szeretnénk a közösségi tér funkciót. Szeretnénk tovább gazdagítani a már jelenleg is gazdag rendezvénypalettánkat, megtalálni a kapcsolódási pontokat a városi stratégiákkal. Nemcsak helyszínt biztosítunk az intézményünkben működő kisközösségek számára, hanem igény esetén segítjük őket a programjaik összeállításában, esetenként előadóként, programszervezőként is részt veszünk a megvalósításukban.

A belső és külső képzéseken, konferenciákon való részvétel támogatásával törekszünk szakembereink tudásának elmélyítésére és kompetenciáinak bővítésére.

Legfontosabb célkitűzésünk, hogy a minőségi szemlélet beépüljön valamennyi munkatársunk gondolkozásába, és a közös munka a szervezeti kultúra fejlődésében is megmutatkozzon. Célunk a Minősített könyvtár cím megtartása.

KIEMELT STRATÉGIAI CÉLOK

A kiemelt stratégiai célok kitűzésekor figyelembe vettük a SWOT elemzés eredményeit.

I. Könyvtárhasználói és -látogatói létszám megtartása

Célcsoportokra bontva határozzuk meg azokat a módszereket, feladatokat és szolgáltatásokat, melyek valamennyi korosztály számára vonzóvá teszik a könyvtárat.

Beavatkozások:

- új látogató és használói rétegek bevonása
- kapcsolatfelvétel a szociális ellátórendszer képviselőivel
- helyi civil szervezetek hangsúlyosabb bevonása a könyvtár tevékenységébe
- könyvtári könyvek házhoz szállítása igény esetén
- az intézmény falain túlnyúló programok szervezése, kitelepülések külső helyszínekre

Indikátor: A demográfiai folyamatok miatt csökkenő létszámú ellátotti népességszám és a könyvtárhasználók aránya a statisztikai adatszolgáltatás alapján.

Ennek fontos, alapvető eszközei:

I.I. KÖZÖSSÉGI TÉR, TALÁLKOZÁSI PONT

Rendkívül nagy figyelmet kell fordítanunk a kamasz és fiatal felnőtt korosztályra mind a számukra komfortos, beszélgetős/klubos/lazább helyszínek megteremtésével, mind az őket érdeklő programkínálattal. Meg kell találnunk azokat a lehetőségeket, ahol a könyvtár falain túl is meg tudjuk őket szólítani.

Beavatkozások:

- a különböző korosztályoknak szóló szolgáltatások népszerűsítése
- rendszeres igény- és elégedettségmérés
- helyi értékek bemutatása, ismertetése
- többgenerációs programok szervezése
- partneri és nemzetközi kapcsolatok kiépítése

I.II. A TECHNOLÓGIAI FEJLESZTÉSEKHEZ KÖTŐDŐ INFRASTRUKTÚRA FOLYAMATOS FEJLESZTÉSE

A technológiai változások követésében egyaránt figyelmet kell fordítani az új eszközök beszerzésére és a munkatársak kompetenciáinak fejlesztésére.

Szeretnénk a város területén további biblioboxokat elhelyezni.

Beavatkozások:

- biblioboxok beszerzése, felállítása
- könyvtári applikációk létrehozása
- tervszerű és folyamatos karbantartási feladatok

I.III. KÖNYVTÁRI MARKETINGSTRATÉGIA KIDOLGOZÁSA

A tudatos marketingszemlélet a külső kommunikáció erősítésével láthatóbbá teszi a könyvtárunkat és az itt biztosított szolgáltatásokat.

Beavatkozások:

- hangsúlyosabb jelenlét a helyi médiában
- különböző korosztályokat speciálisan célzó marketing tevékenység tudatosabbá tétele
- a könyvtárhasználók tájékoztatása a bevezetett új eszközökről, szolgáltatásokról

I.IV. EMBERI ERŐFORRÁS FEJLESZTÉS

Az információs társadalom folyamatos változása, az új technológiák és eszközök megjelenése, a közkönyvtárak funkcióinak bővülése szükségessé teszi a könyvtárosok folyamatos képzését és önképzését.

Beavatkozások:

- belső képzések megszervezése, a belső tudásmegosztás hatékonyságának és rendszerességének erősítése
- konferenciákon való részvétel lehetővé tétele
- szakmai tapasztalatcserék más könyvtárakkal
- kiscsoportos továbbképzés, tudásátadás

- munkatársak motiválása, ösztönzése (pl. Eötvös Károly Könyvtárért díj)
- tanulóműhelyek, egymástól tanulás rendszerének kialakítása

II. FENNTARTHATÓSÁG ÉS KÖRNYEZETTUDATOS MŰKÖDÉS

A szűkebb és tágabb környezetünkben egyaránt érzékelhetők az ökológiai válság jeleit. Az ezekre történő reagálás és a megoldás keresése Veszprém MJV több stratégiájában is megjelenik.⁵ A rendelkezésünkre álló eszközökkel aktívan szeretnénk támogatni ezek megvalósítását, elsősorban a szemléletformálásban és tudásbővítésben való közreműködéssel.

Beavatkozások:

- ökotudatosság erősítése a munkatársak és a könyvtárhasználók, kiemelten a fiatalok körében - öko előadássorozat
- közösségi kert létrehozása, ápolása (pl. Dózsavárosi Fiókkönyvtár)
- növény cserebere, növényültetések könyvtári területeken
- energiatakarékos szemlélet alkalmazása
- közösségi gyűjtőpontok üzemeltetése a könyvtárban
- Az **ENSZ Fenntartható Fejlődési Keretrendszerében**, az *Agenda 2030*⁶-ban megfogalmazott fejlesztési célok mindegyike fontos a társadalom és a könyvtárunk számára, azonban a város geográfiai elhelyezkedése miatt a hidrogeológiai szempontokat figyelembe véve, kiemelt figyelmet fordítunk a 6,14, 15-ös SDG-knek. A karszt vizek és a Balaton élővilágának védelmében fontos társadalmi szerepe van a könyvtárnak. Célunk, hogy rendezvényeinkkel, programjainkkal segítsük és támogassuk a természetes vizek védelmét, felhívjuk a lakosság figyelmét az élővizek védelmére.

Indikátor: a célhoz kapcsolódó aktivitások száma

⁵ Karbonsemleges Veszprém 2030 Stratégia https://veszprem.hu/wp-content/uploads/2025/01/Karbonsemleges_Veszprem_Akcioterv.pdf Letöltés dátuma: 2026.03.26.

Zöldfelületi stratégia https://veszprem.hu/wp-content/uploads/2025/02/Zoldfeluleti_Strategia_2024.pdf Letöltés dátuma: 2026.03.26.

Hőség és UV-riadó Terv <https://veszprem.hu/wp-content/uploads/2025/07/Hoseg-es-UV-Riado-terv-Frissitve-2025.pdf> Letöltés dátuma: 2026.03.26.

Fenntartható Városfejlesztési Stratégia (2021-2027) https://veszprem.hu/wp-content/uploads/2023/08/VMJV_Fenntarthato_varosfejlesztesi_strat_2021-2027.pdf Letöltés dátuma: 2026.03.26.

⁶ <https://ensz.kormany.hu/agenda-2030> Letöltés dátuma 2026. 03. 28.



ÖSSZEGZÉS

A stratégia mentén zajló feladatellátás az erőforrások pazarlása nélkül minőségileg javuló eredményekkel jár, ami remélhetőleg a használati adatokban is megjelenik. Kiegyensúlyozottan lesz jelen a könyvtár életében a dokumentum- és információközvetítő szerepkör és a közösségi hely funkció. Ezt a kiegyensúlyozottságot a városi és a vármegyei, valamint a kistépülési munkánkban is érvényesítjük. A stratégiában megfogalmazottak következetes megvalósításával hozzájárulunk a szolgáltatásainkat igénybe vevők jobb életminőségének biztosításához. Kihasználjuk a pályázatok adta lehetőségeket.

Veszprém, 2026. március 31.

Dr. Baranyai Tamás
igazgató

ZÁRADÉK

A Stratégiai tervet Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közzétét Bizottsága az **határozatával** jóváhagyta.

Az Eötvös Károly Könyvtár Stratégiai terv (2026-2030) **2026.....-án/-én/napján lép hatályba.**

A fenti stratégiai terv alapján évenként munkatervek készülnek határidők, felelősök megjelölésével.