**VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA**
**TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE**

**Szám:** ONK/42-14/2026.

# ELŐTERJESZTÉS

## Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának 2026. november 23-i ülésére

**Tárgy:** Döntés a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2025. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről készített beszámoló elfogadásáról

**Előterjesztő:** Porga Gyula, Társulási Tanács elnöke

**Az előterjesztés előkészítésében részt vett:** Lehoczki Monika irodavezető
Vajda Judit szociális ügyintéző

A döntés meghozatala **egyszerű** többséget igényel.

**Az előterjesztés törvényességi felülvizsgálatát végezte:**

dr. Panyi Szilvia Orsolya
jegyzői referens

**Tisztelt Társulási Tanács!**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója - jelen esetben a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés b) pontja értelmében ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét.

A VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások 2025. évre vonatkozó törvényességi ellenőrzése fenntartói jogkörben megtörtént.

A beszámoló, az ellenőrzés feljegyzései, a Közjóléti Iroda Intézményfelügyeleti és Szociálpolitikai Csoportjának egész évben végzett felügyeleti, koordinációs munkájának tapasztalatai és az intézményvezető szakmai beszámolója alapján készült.

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

**Veszprém,** 2026. november 9.

**Porga Gyula**

# HATÁROZATI JAVASLAT

**Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának**
**.../2026. (...) határozata**
**a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2025. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről készített beszámoló elfogadásáról**

A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa megtárgyalta a *„Döntés a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2025. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről készített beszámoló elfogadásáról"* című előterjesztést, és a következő döntést hozta:

1. A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2025. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzéséről szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

2. A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa felkéri a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának elnökét, hogy a döntésről értesítse a VKTT Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetőjét.

**Határidő:** 2. pont: 2026. december 5.

**Felelős:** Porga Gyula Társulási Tanács elnöke

**A végrehajtás előkészítéséért felelős**: dr. Panyi Szilvia Orsolya jegyzői referens

**Veszprém,** 2026. november 23.

| | |
|---|---|
| **Porga Gyula s.k.** | **dr. Dancs Judit s.k.** |
| Társulási Tanács elnök | jegyző |

Melléklet: a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa …/2026. (…) határozatához

# Döntés a VKTT Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások 2025. évi fenntartói jogkörben végzett ellenőrzésének elfogadásáról

## Tartalomjegyzék


1. Működési feltételek ..... 5
2. Tárgyi feltételek ..... 8
3. Személyi feltételek ..... 12
4. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja ..... 17
5. Térítési díj ..... 21
6. A feladatellátás szakmai tartalma ..... 21

# 1. Működési feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai rendelet) 5.§ (2) bekezdése értelmében a szociális intézménynek rendelkeznie kell:

- szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel,
- alapító okirattal,
- szervezeti és működési szabályzattal,
- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- iratkezelési szabályzattal,
- érdek-képviseleti fórum működésének szabályzatával,
- számviteli szabályzattal,
- pénzkezelési szabályzattal,
- anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzattal,
- vagyonvédelmi szabályzattal,
- munkavédelmi szabályzattal,
- tűzvédelmi szabályzattal és
- gépjármű használati szabályzattal.

Az VKTT Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: intézmény) a szakmai rendeletben meghatározott dokumentumokkal rendelkezik.

### Szolgáltató nyilvántartásba történő bejegyzés

Az intézmény székhelye és öt telephelye határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.

Székhely:

**8200 Veszprém, Török Ignác u. 10.**
idősek otthona
engedélyezett férőhelyszám: 72 fő

Telephelyek:

1. **8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.**
   - idősek otthona
     engedélyezett férőhelyszám: 59 fő
     emelt szintű elhelyezést biztosító férőhelyek száma: 59 fő
   - időskorúak gondozóháza
     engedélyezett férőhelyszám: 6 fő
   - idősek nappali ellátása
     engedélyezett férőhelyszám: 70 fő
     (ebből 30 fő demens személy ellátása)
   - házi segítségnyújtás

ellátható személyek száma: 160 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
kihelyezhető készülékek száma: 160 db.
- szociális étkeztetés

2. **8200 Veszprém, Szent István utca 48.**
   - idősek nappali ellátása
   engedélyezett férőhelyszáma: 50 fő
   - szociális étkeztetés

3. **8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.**
   - idősek nappali ellátása
   engedélyezett férőhelyszám: 40 fő
   - házi segítségnyújtás
   ellátható személyek száma: 84 fő
   - szociális étkeztetés

4. **8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A.**
   - idősek nappali ellátása
   engedélyezett férőhelyszám: 40 fő
   - szociális étkeztetés

5. **8440 Herend, Kossuth utca 105.**
   (ideiglenes telephely az állandó, 8440 Herend, Kossuth utca 60. szám alatti telephely építési munkálatai idejére)
   - idősek nappali ellátása
   engedélyezett férőhelyszám: 20 fő
   - házi segítségnyújtás
   ellátható személyek száma: 14 fő
   - szociális étkeztetés

**Alapító okirat**

Az alapító okirat a 2025. évben egy alkalommal módosult.

**Szervezeti és Működési Szabályzat (SzMSz)**

Az SzMSz a 2025. évben nem módosult.

**Az intézményi SzMSz tartalmazza** (Szakmai rendelet 5/B.§):

- az intézmény szervezeti felépítésének leírását,
- szervezeti ábrát
- több személyes gondoskodási forma egy szervezeti keretben történő megszervezése esetén a szervezeti formát,
- a belső szervezeti tagozódást, a szervezeti egységek megnevezését, feladatkörét,

- a szervezeti egységek szakmai együttműködésének, az esetleges helyettesítések rendjét,
- az intézmény irányítási és működési rendjével kapcsolatos kérdések, a munkáltatói jogok gyakorlásának rendjét.

**Szakmai program**

A szakmai program tartalmazza a szakmai rendelet 5/A.§ (1) bekezdés és ugyanezen rendelet 29.§ (1) bekezdés, valamint a 84/A.§ (3) bekezdés d) pontja szerinti kötelező elemeket:

- a szolgáltatás célját, így különösen
- a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,
- a más intézményekkel történő együttműködés módját,
- az ellátandó célcsoport megnevezését,
- azt, hogy a fenntartó a 2. § *l)* pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja,
- az ellátás igénybevételének módját,
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját,
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában
  - a használt műszaki rendszer leírását és a segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírását,
- a demens személyek nappali ellátásának vonatkozásában az ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatását,
  - a demens ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programot,
  a demens nappali ellátás biztonságos tárgyi környezetének bemutatását és
  - a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módját.

A szakmai program 2025. július 01. napján módosult, mely naptól az étkeztetés szociális alapszolgáltatást a sólyi lakosok is igénybe vehetik.

**A foglalkoztatottak munkaköri leírása** *(Szakmai rendelet 5.§ (1) bekezdés e) pont)*

Az intézmény minden foglalkoztatottja rendelkezik névre szóló munkaköri leírással.

**Házirend** (*Szakmai rendelet 5.§ (2) bekezdés b) pont és (3) bekezdése és 80.§-a)*

Külön házirend készült a székhelyen és a telephelyeken nyújtott bentlakásos és nappali ellátásokra.

A bentlakásos intézmények házirendje szabályozza:
- az együttélés szabályait,
- az intézményből való eltávozás és visszatérés rendjét,

- az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályait,
- az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak körét,
- az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályait,
- a ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendjét,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályokat.

A nappali intézmények házirendje szabályozza:

- az intézmény nyitvatartási idejét,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások körét,
- étkeztetés biztosítása esetén az étkezések számát és az étkeztetés rendjét,
- az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználására vonatkozó előírásokat,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az intézmény alapfeladatát meghaladó program, szolgáltatás körét és térítési díját.

# 2. Tárgyi feltételek

## 2.1. Idősek otthona és időskorúak gondozóháza

A szakmai rendelet 4.§ (1) bekezdése értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen, épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést, bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi- és mozgásállapotának.

Ugyanezen rendelet 41.§ (2)-(4) bekezdése szerint a bentlakásos intézményben ki kell alakítani

- az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás),
- a személyi tisztálkodásra,
- az étkezésre,
- az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem), valamint mentális gondozásra,
- az egészségügyi ellátás céljára (pl. orvosi szoba, betegszoba),
- gondozási egységenként legalább húsz négyzetméter alapterületű közösségi együttlétre,
- a látogatók fogadására szolgáló helyiséget.

A bentlakásos intézmény akkor alkalmas gondozási feladatok ellátására, ha

- a lakószobában egy ellátottra legalább hat négyzetméternyi lakóterület,

- tíz ellátottra legalább egy fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely

jut és biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás.

Ugyanezen rendelet 42.§ (1)-(2) bekezdései értelmében a bentlakásos intézményi lakószobában legfeljebb négy személy helyezhető el. Négynél több személyt egy lakószobában csak kivételesen indokolt esetben, valamint soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén lehet elhelyezni. Házaspárok (élettársak) elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani.

A szakmai rendelet 43.§-a szerint az átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezési körülménynek minősül

- az olyan önálló, egy- vagy kétszemélyes lakrész, amely lakószobát, konyhát és fürdőszobát, esetleg egyéb helyiséget foglal magába; és egy ellátottra legalább tíz négyzetméter nagyságú lakóterület jut, vagy
- az olyan egy- vagy kétszemélyes lakószoba, amelyhez önálló fürdőszoba tartozik,

és épülete korszerűen kialakított és berendezése teljes mértékben felszerelt (tv, hűtőszekrény, mosógép stb.).

A szakmai rendelet általános és speciális tárgyi feltételei az intézmény székhelyén és a Völgyikút utcai telephelyén teljesülnek.

**2.1.1. Az intézmény székhelye, a Veszprém, Török Ignác utca 10. szám alatti idősek otthona** tömegközlekedési eszközzel, személygépkocsival, és akár gyalogosan is jól megközelíthető. Az épület és minden lakószobája akadálymentes.

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik:

- Éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): 27 lakószoba (9 db négyágyas a földszinten, 16 db kétágyas szoba és 2 db kétágyas szoba külön fürdővel az emeleten) 24.4 $m^2$ - 28,8 $m^2$- ig.
- Személyi tisztálkodás: Földszint: 3 db zuhanyzó, 1 db fürdőkád, 5 db illemhely. Emelet: 2 db zuhanyzó (nincs használatban) 8 db illemhely, emelt szintű elhelyezés esetén komplett vizesblokk.
- Étkezés: lehetőség szerint az étteremben (89 $m^2$) étkeznek az ellátottak.
- Az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem): az éttermen kívül még két társalgó van az intézményben.
- Egészségügyi ellátás (orvosi szoba, nővérszoba).
- Látogatók fogadására szolgáló helyiség: étterem, társalgók.

Az intézmény bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelőek. A fürdőszobák akadálymentesítése teljeskörűen megvalósult.
A folyamatos fűtés és melegvíz szolgáltatás biztosított.

**2.1.2. A Völgyikút utcai telephely** a belvárosban található, tömegközlekedési eszközzel, személygépkocsival, és gyalogosan is jól megközelíthető. Az épület akadálymentes, a lakások fürdőszobáinak könnyen mozgatható tolóajtóval történő felszerelése már a korábbi években megtörtént.

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik:

- Éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): jelenleg 56 ellátott lakik a 32 és 40 $m^2$-es lakásokban.
- Személyi tisztálkodás: minden lakásban van vizesblokk.
- Étkezés: a nagyobb lakásokban van étkező is, korábban az étteremben (150 $m^2$) fogyasztották el az ellátottak az ételeket, de a Covid járvány óta mindenki a saját lakrészében étkezik. A pandémia elmúltával is igény mutatkozott az új rendszer további használatára.
- Az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre, valamint mentális gondozásra szolgáló helyiségek (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, imaterem): az éttermen kívül még két társalgó van 35-35 $m^2$ alapterületen, az első és a harmadik emeleten.
- Egészségügyi ellátás: orvosi szoba, nővérszoba.
- Látogatók fogadására szolgáló helyiség: a korábbi években az étterem és a társalgók voltak, de a covid óta a látogatók fogadása a saját lakásban zajlik.

Az intézmény bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelőek, a lakások berendezése saját bútorokkal történik. A folyamatos fűtés és melegvíz szolgáltatás, valamint a házaspárok közös elhelyezése biztosított.

## 2.2. Idősek nappali ellátása

A szakmai rendelet 4.§-ában meghatározott követelményen túl, a 75.§ (1) bekezdése értelmében nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- amennyiben étkeztetést is biztosít, úgy az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

Fenti követelmények az intézmény nappali ellátást nyújtó telephelyein, a

- 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.,
- 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.,
- 8200 Veszprém, Szent István utca 48.,
- 8200 Veszprém, Március 15. u. 1/A.,
- 8440 Herend, Kossuth utca 105. szám alatt teljesülnek.

## 2.3. Házi segítségnyújtás

A szakmai rendelet 25.§ (1) bekezdése szerint a házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Ennek megfelelően a gondozók számára az intézmény biztosít:
- utazást segítő közlekedési eszközt (személygépkocsi, bérlet, néhány kistérségi területen kerékpár),
- gondozáshoz szükséges eszközöket (gumikesztyű, kötszerek, vérnyomás-, vércukor-, és véroxigénmérő, hordozható elsősegélycsomag stb.),
- munkaruhát, védőruhát,
- infrastruktúrával ellátott irodahelyiséget.

A gondozók számára a fenti tárgyi feltételek az intézmény házi segítségnyújtást szolgáltató telephelyein, a
- 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.,
- 8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.,
- 8440 Herend, Kossuth utca 105. szám alatt maradéktalanul biztosítottak.

## 2.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szakmai rendelet 28. §-a értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot és a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot, amely a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítja a gondozónak a 30 perc időtartamon belüli helyszínre érkezését. Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel, valamint a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.
A műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállónak kell lennie.

Fenti tárgyi feltételek a Völgyikút utcai telephelyen teljesülnek, a 24 órás állandó készenlét biztosított. A gondozó a leszerződött taxivállalat autójával érkezik a segélykérő lakására, így az előírás szerinti, 30 percen belüli helyszínre érkezés biztosított. A gondozók mobiltelefonnal és készenléti táskával rendelkeznek. A kihelyezett segélyhívó készülékek testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak. Javításuk, cseréjük problémamentesen zajlik.

A szolgáltatás a négy éve használatban lévő készülékek és az SOS Központ Kft. teljeskörű, folyamatosan elérhető diszpécseri hálózata segítségével működik a továbbra is.

### 2.5. Étkeztetés

A szakmai rendelet 21. § (1) bekezdése értelmében az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Ugyanezen rendelet 21. § (4) bekezdése szerint az étel helyben fogyasztása esetén biztosítani kell a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően

- kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet,
- evőeszközöket és étkészletet.

A veszprémi lakosok az étkeztetés szociális alapszolgáltatást az étel kiszolgálásával egyidejűleg helyben fogyasztással, az étel elvitelének lehetővé tételével és lakásra szállításával egyaránt igénybe vehetik. A Völgyikút utcai, a Hóvirág utcai, a Március 15. utcai és a Szent István utcai telephelyeken az étel helyben fogyasztása esetére kézmosási lehetőség, nemenként elkülönített illemhely, valamint evőeszközök és étkészlet biztosított.

Vásárolt szolgáltatás esetén az étkeztetést biztosító szolgáltató megnevezése: Veszprém területén az étkezőket a Török Ignác utcai intézmény konyhájából látják el, a HunGaszt Zrt. Márkó község igénylőinek szállít, az ajkai telephelyéről. Tótvázsony, Hidegkút és Barnag településeken a szolgáltatást a tótvázsonyi iskola konyhája, Nagyvázsony, Pula és Mencshely községekben a nagyvázsonyi Kinizsi Pál Általános Iskola konyhája, Nemesvámoson a Csillagvirág Óvoda konyhája, Szentgálon a helyi Fenyves Óvoda, Hajmáskéren és Sólyban a Szikla Vendéglő biztosítja. A bándi igénylők étkezését a Márkói csárda, az eplényi igénylők étkezését a zirci Szent Bernát Idősek Otthona, az itt igényelt gluténmentes étkezést a zirci kórház segítségével oldják meg.

**A szakmai rendeletben meghatározott tárgyi feltételek minden szolgáltatás vonatkozásában teljesülnek.**

## 3. Személyi feltételek

### 3.1. Nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás

A szakmai rendelet 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie. A személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit, az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítést a szakmai rendelet 2. és 3. mellékletei tartalmazzák.

### 3.1.1. Idősek nappali ellátása

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

| Munkakör | Jogszabály által előírt létszám, 50 férőhelyre vetítve (fő) |
|---|---|
| intézményvezető | 1 fő |
| gondozó/ápoló | 2 fő<br>folyamatos vagy 6 napos nyitvatartás esetén további 1 fő |
| terápiás munkatárs/szociális munkatárs | demens személyek ellátása esetén további 8 fő |

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma 70 fő
Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló, 3 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.
Létszámkülönbözet: 1 fő gondozó/ápoló hiányzik

8200 Veszprém, Szent István utca 48. – férőhelyek száma 50 fő
Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.
Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14. – férőhelyek száma 40 fő
Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.
Létszámkülönbözet: nincs.

8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A. – férőhelyek száma 40 fő
Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.
Létszámkülönbözet: nincs.

8440 Herend, Kossuth utca 105. (ideiglenes helyszín) – férőhelyek száma 20 fő
Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető
Létszámkülönbözet: nincs.

**Az ellátásban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 80%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma nem teljesül maradéktalanul.**

### 3.1.2.Bentlakásos intézményi ellátás

3.1.2.1. Idősek otthona

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

| Munkakörök | Jogszabály által előírt létszám 100 férőhelyre vetítve (fő) |
|---|---|
| intézményvezető | 1 |
| vezető ápoló<br>-100 fh felett | 1 |
| orvos<br>-100 fh. alatt<br>-100-200 fh között<br>-200 fh. felett | <br>heti 4 óra<br>heti 6 óra<br>1 |
| gondozó/ápoló- | 24 |
| terápiás munkatárs/szociális munkatárs | 2 |
| mozgásterapeuta/gyógytornász (ajánlott létszám) -100 férőhelyig<br>- 100 férőhely felett | heti 4 óra<br>1 |
| foglalkoztatás szervező (ajánlott létszám) | 1 |

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Török Ignác utca 10. – férőhelyek száma: 72 fő
Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, vezető ápoló 1 fő, orvos 1 fő (heti négy órában), 18 fő gondozó/ápoló, 4 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.
Létszámkülönbözet: 1 fő gondozó/ápoló hiányzik

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma: 59 fő
Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, orvos 1 fő (heti négy órában), gondozó/ápoló 12 fő, terápiás munkatárs/szociális munkatárs 2 fő.
Létszámkülönbözet: 1 fő gondozó/ápoló hiányzik

3.1.2.2. Időskorúak gondozóháza

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

| Munkakörök | Jogszabály által előírt létszám 100 férőhelyre vetítve (fő) |
|---|---|
| intézményvezető | 1 |
| vezető ápoló<br>-100 fh felett | 1 |
| orvos | heti 2 óra |
| gondozó/ápoló- | 16 |

| | |
|---|---|
| terápiás munkatárs/szociális munkatárs | 2 |

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – férőhelyek száma: 6 fő
Tényleges létszám: intézményvezető 1 fő, orvos 1 fő (heti két órában) gondozó/ápoló 1 fő és 1 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs.
Létszámkülönbözet: nincs.

**A bentlakásos intézményi ellátásban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 80%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma nem teljesül maradéktalanul.**

## 3.2. Szociális alapszolgáltatások

A szakmai rendelet 6. § (1) bekezdés a) pontja alapján alapszolgáltatás esetén az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább ötven százalékának szakképzettnek kell lennie. A házi segítségnyújtás alapszolgáltatás esetén a személyi gondozást végzők száz százalékának szakképzettnek kell lennie. A személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítést a szakmai rendelet 2. és 3. mellékletei tartalmazzák.
A szakmai rendelet 19. § (3) bekezdése szerint az alapszolgáltatásban résztvevő, gondozási feladatokat ellátó személy részére az intézmény vezetője munkáltatói igazolványt állít ki annak érdekében, hogy a gondozási, ápolási feladatok elvégzése során a feladat ellátására vonatkozó felhatalmazását igazolni tudja.

3.2.1. Házi segítségnyújtás

Szakmai létszámnorma a szakmai rendelet 2. melléklete szerint

| Munkakör | Jogszabály által előírt létszám |
|---|---|
| intézményvezető | 10 vagy több főállású szociális gondozó/ápoló esetén 1 fő |
| gondozó/ápoló | a tevékenységnaplóban összesített óraszám alapján 1 fő |

Házi segítségnyújtás keretében nyújtott személyi gondozás esetén a szociális gondozók havi számát a szakmai rendelet 5. számú melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni. A tevékenység megkezdésének első hónapjában a megállapodásokban rögzített időtartamok összesítése az irányadó. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2. – ellátható személyek száma 160 fő

Az ellenőrzés napján az ellátottak száma: 203 fő (83 fő Veszprém + 120 fő kistérség)
Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 1 fő koordinátor, 21 fő gondozó/ápoló (7 fő Veszprém+ 14 fő kistérség)
2025. évben a gondozásra fordított órák átlagosan havi 826 óra a veszprémi telephelyet és 2042 óra a kistérségi ellátást illetően.
Létszámkülönbözet: nincs

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14. – ellátható személyek száma 84 fő
Az ellenőrzés napján az ellátottak száma: 80 fő
Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 7 fő gondozó/ápoló.
2025. évben a gondozásra fordított órák átlagosan havi 992 óra.
Létszámkülönbözet: nincs

8440 Herend, Kossuth utca 105. – ellátható személyek száma 14 fő
Az ellenőrzés napján az ellátottak száma: 13 fő
Tényleges létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő gondozó/ápoló.
2025. évben a gondozásra fordított órák átlagosan havi 274 óra.
Létszámkülönbözet: nincs

3.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Vetítési alap: a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett készülékszám 160 db.

| **Munkakör** | **Jogszabály által előírt létszám** | **Tényleges létszám** | **Létszámkülönbözet (+ vagy – előjellel)** |
|---|---|---|---|
| gondozó/ápoló | 40 készülékenként 2 fő | 6 | nincs |

Az ellenőrzés napján a készülékek száma: 60 darab

3.2.3. Étkeztetés

A Szakmai rendelet 2. melléklete szerint 100 főre vetítve kell 1 fő asszisztenst alkalmazni.

8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.
Az ellenőrzés napján ellátott személyek száma: Kistérség 342 fő + Veszprém 168 fő = 510 fő
Tényleges létszám: 6 fő
Létszámkülönbözet: nincs

8200 Veszprém, Hóvirág utca 14.
Az ellenőrzés napján ellátott személyek száma: 169 fő
Tényleges létszám: 3 fő
Létszámkülönbözet: nincs

8200 Veszprém, Szent István utca 48.
Az ellenőrzés napján ellátott személyek száma: 44 fő
Tényleges létszám: 3 fő
Létszámkülönbözet: nincs.

8440 Herend, Kossuth utca 105.
Az ellenőrzés napján ellátott személyek száma: 32 fő
Tényleges létszám: szociális segítő 0,5 fő
Létszámkülönbözet: nincs

**A szociális alapszolgáltatásokban részesülőkkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 50%-a, a házi segítségnyújtás szolgáltatásban alkalmazott személyek 100%-a szakképzett. A szakmai rendelet 2. melléklete szerinti létszámnorma minden szolgáltatás esetében teljesül.**

Az alapszolgáltatásokban részt vevő, gondozási feladatokat ellátó személyek rendelkeznek munkáltatói igazolvánnyal.

3.3. Mindkét ellátási formára vonatkozó jogszabályi előírások

Az Szoctv. 92/E. § (1) bekezdése értelmében a személyes gondoskodást végző személy e törvényben meghatározott adatait működési nyilvántartásba kell venni.
A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 15. § (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézmény vezetője éves továbbképzési tervet köteles készíteni.

Az intézményben a működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás a személyes gondoskodást végző személyeket illetően dokumentált. A személyi anyagok tartalmazzák az elsőfokú munkaköri orvosi alkalmassági véleményt, az erkölcsi bizonyítványt, az iskolai végzettség másolatát, a kinevezést, a munkaköri leírást és az átsorolásokat.

# 4. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja

## 4.1. Idősek otthona

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.) 3. §-a értelmében a szociális ellátásokat szóban vagy írásban kell kérelmezni.
A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell az Ir. 1. melléklet I. része szerinti orvosi igazolást vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést.
A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az Ir. 1. melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.
Tartós bentlakásos ellátás esetén a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az Ir.1. melléklet III. része szerinti vagyonnyilatkozatot.
Az Szoctv. 95. §-a szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézmény vezetője a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti.

Az értesítés, illetőleg tájékoztatás tartalmazza

- az igénybevétel megkezdésére fenntartott legalább nyolcnapos határidőt, továbbá az annak elmulasztása esetén követendő eljárást;
- az intézménybe való felvételre, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokra, személyes használati tárgyakra, hozzátartozói nyilatkozatokra, a személyes megjelenésre vonatkozó szabályokat és más, jogszabályban meghatározott feltételeket.

Az Ir. 4. §-a értelmében az előgondozás keretében az állami fenntartású intézménynél az intézményvezető vagy az általa megbízott személy tájékozódik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre. Az előgondozást a bentlakásos intézményi elhelyezés előtt kell elvégezni, idősotthoni ellátás esetében a gondozási szükséglet vizsgálatával egyidejűleg.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (a továbbiakban: SZMM rendelet) 3. § (2) bekezdése szerinti gondozási szükséglet vizsgálata az SZMM rendelet 3. melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap másolatát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek és törvényes képviselőjének.

A Szoctv. 94/C. §-a szerint az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője), az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A megállapodás tartalmazza

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj - fizetési kötelezettséggel jár,
- egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

A Szoctv. 97. §-a szerint az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak.

A Szoctv. 20. §-a szerint a személyes gondoskodásban részesülő személyekről nyilvántartást kell vezetni az alábbi adattartalommal:

- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,

- a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,
- a kérelmező állampolgársága, huzamos tartózkodási jogosultsága vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,
- a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
- a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,
- a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,
- soron kívüli ellátásra vonatkozó igény és az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező,
- az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka,
- a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok,
- bentlakásos ellátás esetén, a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés, a férőhely elfoglalásának időpontja, közgyógyellátásban részesül-e.

Fenti jogszabályok előírásai az ellátás igénybevételénél az alábbiak szerint teljesülnek:
Az idősotthoni ellátást igénylők szóban vagy írásban előterjeszthetik a kérelmüket, szükség esetén az intézményvezető a formanyomtatványt kitöltéséhez segítséget nyújt. Az Ir.-ben meghatározott jövedelemnyilatkozatot, vagyonnyilatkozatot és orvosi igazolást az igénylők csatolják a kérelmükhöz. A kérelem benyújtásakor a kérelmezőt az intézményvezető írásban tájékoztatja az ellátás feltételeiről, amely tartalmazza a Szoctv. 95. § (2) bekezdés szerinti kötelező tartalmi elemeket.
Az ellátás megkezdését megelőzően minden esetben megtörténik a gondozási szükséglet vizsgálata. Az intézményvezető az SZMM rendelet 3. melléklet szerinti értékelő adatlapot tölti ki, melynek másolata a vizsgálat elvégzését követően átadásra kerül az igénylőnek.
Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor az igénylővel megállapodást köt, melynek tartalmi elemei megfelelnek a Szoctv. 94/C.§ (3) bekezdésben foglaltaknak, valamint a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak, az átvételt dokumentálják.

A személyes gondoskodásban részesülő személyekről a Szoctv. 20.§-a szerinti adattartalmú nyilvántartást vezetnek.

## 4.2. Időskorúak gondozóháza

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az idősotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonnyilatkozatot nem kell kitölteni, és nem történik gondozási szükséglet vizsgálat.

## 4.3. Idősek nappali ellátása

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az idősotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonnyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik gondozási szükséglet vizsgálat és előgondozás.

## 4.4. Házi segítségnyújtás

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az idősotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti jövedelemnyilatkozatot és vagyonnyilatkozatot nem kell kitölteni és nem történik előgondozás.

## 4.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az idősotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonnyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat, viszont az ellátás kérelmezésekor a szociális rászorultságot igazolni kell.
Az SZMM rendelet 2. §-a értelmében a pszichiátriai betegség meglétét pszichiáter vagy neurológus szakorvos szakvéleményének bemutatásával kell igazolni. A szolgáltatás folyamatos biztosítását igénylő egészségi állapotról, a szolgáltatást igénylő háziorvosa a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló miniszteri rendelet szerinti igazolást tölt ki.
Az SZMM rendelet 2/A. §-a szerint a súlyos fogyatékosságot igazolni lehet az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal, az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékosság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

## 4.6. Étkeztetés

Az ellátás kérelmezése és dokumentációja azonos az idősotthoni ellátásnál leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy az Ir. szerinti vagyonnyilatkozatot nem kell kitölteni, nem történik előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat.
Az ellátás kérelmezésekor a szociális rászorultságot igazolni kell.
Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 40/2020. (X.29.) önkormányzati rendelet 2.§ (1)–(2) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

(1) A szociális étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az a személy, aki:
   a) a 65 életévét betöltötte, vagy
   b) mozgásában korlátozott, krónikus vagy akut megbetegedése miatt önmaga ellátásáról - részben vagy teljesen - nem képes gondoskodni, vagy
   c) fogyatékossági támogatásban vagy emelt összegű családi pótlékban részesül, vagy
   d) pszichiátriai beteg vagy szenvedélybeteg és fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes.

(2) A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell:

a) az (1) bekezdés a) pontja esetében a személyazonosító igazolványt,
b) az (1) bekezdés b) és d) pontja esetében a kezelőorvos, szakorvos szakvéleményét,
c) az (1) bekezdés c) pontja esetében a fogyatékossági támogatásról vagy a magasabb összegű családi pótlék megállapításáról szóló határozatot, vagy azok másolatát.

**A szakellátások és szociális alapszolgáltatások igénybevételi dokumentációja megfelel a fenti jogszabályokban foglaltaknak.**

# 5. Térítési díj

Az intézményi térítési díjat Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 40/2020. (X.29.) önkormányzati rendeletében állapítja meg.

Az ellátottak által fizetendő személyi térítési díj megállapítására (a teljesség igénye nélkül) a következő főszabályok vonatkoznak:

- A Szoctv. 115. § (2) bekezdése értelmében a személyi térítési díjat az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.
- A Szoctv. 116. § (3) bekezdése szerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének
  - 30%-át étkeztetés,
  - 25%-át házi segítségnyújtás,
  - 30%-át, ha a házi segítségnyújtás mellett étkezést is biztosítanak,
  - 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén.
- A Szoctv. 117. § (1) bekezdése szerint az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének
  - 15%-át a nappali ellátást,
  - 30%-át a nappali ellátást és ott étkezést,
  - 60%-át az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények esetén.
- A Szoctv. 117. § (2)-(3) bekezdései szerint tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj meghatározása során meg kell állapítani az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányadot. A jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80%-át. A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét.

**A személyi térítési díjak megállapítása megfelel a hatályos jogszabályoknak.**

# 6. A feladatellátás szakmai tartalma

### 6.1. Idősek otthona és időskorúak gondozóháza
### 8200 Veszprém, Török Ignác utca 10.

**8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.**

Az intézmény a teljes körű ellátás keretében az ellátottak részére biztosítja a napi legalább háromszori étkezést, ebből legalább egyszer meleg ételt, szükség esetén diétát. Az ellátottak jellemzően saját ruházatot és textíliát használnak. Aki nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, annak az intézmény biztosítja. Az intézményben van mosoda, a ruházat javítása és tisztítása a házirendben szabályozott.
Az intézmény a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottanként biztosít szükség szerint

- három váltás ágyneműt,
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket.

Az intézmény a jogszabályban előírt óraszámban (heti 4 óra) biztosítja az orvosi ellátást, melyhez megfelelő orvosi szoba, nővérszoba rendelkezésre áll, a rendelési időt a rendelő ajtajára kifüggesztették. Eseti és rendszeres gyógyszerkészlettel az intézmény rendelkezik, az alap-gyógyszerkészletbe tartozó gyógyszereket és szereket térítésmentesen biztosítják az ellátottaknak, ennek listáját jól látható helyen kifüggesztették. A hűtést igénylő gyógyszerek tárolása megoldott. Műszakonként sorszámozott eseménynaplót (átadófüzetet) vezetnek, a fürdetési rend kialakításra került. Az ellátottak rendelkeznek egészségügyi személyi lappal (kartonnal), amelyet az ellátást nyújtó orvos állít ki és vezet.
A jelenleg igénybe vehető programok felsorolása: torna, felolvasás, zenehallgatás, kézimunkázás. A közösségi vallásgyakorlás biztosított, erre római katolikus szentmise formájában van lehetőség havi egy alkalommal.

# VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
# TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE

## 6.2. 8200 Veszprém, Völgyikút utca 2.

### Idősek nappali ellátása-2025. évi statisztika

| **2025**. év hónapok | Ellátottak összesen | Tanács-adás | Készség-fejlesztés | Háztartási vagy háztartást pótló tev. | Étkeztetés | Esetkezelés | Felügyelet | Gondozás | Pedagógiai segítség-nyújtás | Gyógypeda gógiai segítség-nyújtás | Közösségi fejlesztés |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Január** | **30** | **265** | **271** | **0** | **-** | **202** | **31** | **504** | **0** | **0** | **169** |
| **Február** | **30** | **252** | **194** | **1** | **-** | **171** | **43** | **490** | **0** | **0** | **205** |
| **Március** | **29** | **232** | **240** | **1** | **-** | **211** | **29** | **460** | **0** | **0** | **200** |
| **Április** | **27** | **291** | **265** | **0** | **-** | **304** | **19** | **510** | **0** | **0** | **276** |
| **Május** | **29** | **304** | **309** | **0** | **-** | **301** | **26** | **471** | **0** | **0** | **251** |
| **Június** | **29** | **290** | **261** | **0** | **-** | **272** | **17** | **463** | **0** | **0** | **289** |
| **Július** | **24** | **203** | **224** | **1** | **-** | **186** | **16** | **455** | **0** | **0** | **304** |
| **Augusztus** | **26** | **187** | **209** | **0** | **-** | **193** | **17** | **478** | **0** | **0** | **180** |
| **Szeptember** | **26** | **161** | **140** | **0** | **-** | **187** | **15** | **481** | **0** | **0** | **253** |
| **Október** | **25** | **202** | **209** | **0** | **-** | **168** | **26** | **450** | **0** | **0** | **269** |
| **November** | **26** | **137** | **171** | **0** | **-** | **159** | **30** | **448** | **0** | **0** | **281** |
| **December** | **26** | **166** | **168** | **0** | **-** | **164** | **22** | **430** | **0** | **0** | **303** |
| **Összesen:** | **327** | **2690** | **2661** | **3** | **-** | **2518** | **291** | **5640** | **0** | **0** | **2980** |

**VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA**
**TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE**

# Házi segítségnyújtás

| *VESZPRÉM*<br>*Az ellátottak összetétele*<br>*2025. december 31. napján* | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **csak szociális segítésben részesülők** | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | - | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **66** | I. fokozat (20-34 pont) | **5** |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | **11** | II. fokozat (35-39 pont) | - |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | **4** | III. fokozat (40-56 pont) | - |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött 1 fő,
Elhalálozott: 1 fő.

| ***EPLÉNY***<br>***Az ellátottak összetétele***<br>***2025. december 31. napján*** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | - | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **9** | I. fokozat (20-34 pont) | - |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | - | II. fokozat (35-39 pont) | - |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | - | III. fokozat (40-56 pont) | - |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 0 fő,
Elhalálozott: 1 fő,
Elköltözött: 0 fő.

| *NAGYVÁZSONY*<br>*Az ellátottak összetétele*<br>***2025. december 31. napján*** | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | - | 0 fokozat (0-19 pont) | | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **17** | | I. fokozat (20-34 pont) | - |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | **3** | | II. fokozat (35-39 pont) | - |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | - | | III. fokozat (40-56 pont) | - |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 1 fő,
Elhalálozott: 0 fő,
Elköltözött: 0 fő.

| *NEMESVÁMOS*<br>*Az ellátottak összetétele*<br>***2025. december 31. napján*** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | - | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **16** | I. fokozat (20-34 pont) | - |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | **1** | II. fokozat (35-39 pont) | - |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | - | III. fokozat (40-56 pont) | - |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 0 fő,
Elhalálozott: 10 fő,
Elköltözött: 0 fő.

| ***SZENTGÁL***<br>***Az ellátottak összetétele***<br>***2025. december 31. napján*** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | - | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **18** | I. fokozat (20-34 pont) | - |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | - | II. fokozat (35-39 pont) | - |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | - | III. fokozat (40-56 pont) | - |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 3fő,
Elhalálozott: 4 fő,
Elköltözött: 2 fő.

| ***TÓTVÁZSONY*** <br> ***Az ellátottak összetétele*** <br> ***2025. december 31. napján*** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | - | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **20** | I. fokozat (20-34 pont) | - |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | - | II. fokozat (35-39 pont) | - |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | - | III. fokozat (40-56 pont) | - |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 0 fő,
Elhalálozott: 0 fő,
Elköltözött: 0 fő.

| ***MÁRKÓ***<br>***Az ellátottak összetétele***<br>***2025. december 31. napján*** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | - | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **11** | I. fokozat (20-34 pont) | - |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | - | II. fokozat (35-39 pont) | - |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | - | III. fokozat (40-56 pont) | - |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 1 fő,
Elhalálozott: 1 fő,
Elköltözött: 0 fő.

| ***HÁRSKÚT***<br>***Az ellátottak összetétele***<br>***2025. december 31. napján*** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | - | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **10** | I. fokozat (20-34 pont) | - |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | - | II. fokozat (35-39 pont) | - |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | - | III. fokozat (40-56 pont) | - |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 0 fő,
Elhalálozott: 0 fő,
Elköltözött: 0 fő.

| ***BÁND***<br>***Az ellátottak összetétele***<br>***2025. december 31. napján*** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | - | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **10** | I. fokozat (20-34 pont) | - |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | - | II. fokozat (35-39 pont) | - |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | - | III. fokozat (40-56 pont) | - |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 0 fő,
Elhalálozott: 0 fő,
Elköltözött: 1 fő.

| ***HAJMÁSKÉR***<br>***Az ellátottak összetétele***<br>***2025. december 31. napján*** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | - | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **11** | I. fokozat (20-34 pont) | - |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | - | II. fokozat (35-39 pont) | - |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | - | III. fokozat (40-56 pont) | - |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 0 fő,
Elhalálozott: 1 fő,
Elköltözött: 0 fő.

# Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

## 2025. évi statisztika

| **Hónapok** | **Ellátottak száma összesen** | Kihelyezett készülékek száma összesen *(házaspárok figyelembe vételével)* | **Segélyhívások száma összesen** | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **éles** | **téves** | **próba** | **össz.** |
| Január | 84 | 84 | 7 | 10 | 21 | 38 |
| Február | 79 | 79 | 3 | 2 | 15 | 20 |
| Március | 76 | 76 | 6 | 5 | 13 | 24 |
| Április | 73 | 73 | 11 | 7 | 18 | 36 |
| Május | 73 | 73 | 6 | 10 | 12 | 28 |
| Június | 73 | 73 | 10 | 9 | 11 | 30 |
| Július | 74 | 74 | 10 | 10 | 12 | 32 |
| Augusztus | 67 | 67 | 6 | 3 | 13 | 22 |
| Szeptember | 65 | 65 | 6 | 9 | 8 | 23 |
| Október | 64 | 64 | 1 | 6 | 4 | 11 |
| November | 62 | 62 | 4 | 5 | 8 | 17 |
| December | 61 | 61 | 4 | 11 | 16 | 31 |
| **Éves összesített adatok**: | 95 | 95 | 74 | 87 | 151 | 312 |

## Szociális rászorultságra vonatkozó adatok 2025. év.

| **A szociális rászorultsági okok:** | **(fő)** |
|---|---|
| Egyedül élő 65 év feletti személy: | 87 |
| Egyedül élő súlyosan fogyatékos:<br>pszichiátriai beteg személy: | 3 |
| Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti:<br>súlyosan fogyatékos:<br>pszichiátriai beteg személy: | 5 |
| Több feltétel együttes igazoltan fennáll: | |
| Összesen: | 95 |

## 2025. évben a segélyhívások főbb okai

| ***Segélyhívás oka*** | ***Segélyhívás száma*** | ***Eset megoldása*** | ***Esetek száma*** |
|---|---|---|---|
| Pszichés probléma | 2 | Beszélgetés, megnyugtatás | |
| Szomatikus probléma | 70 | Gyógyszeradás | |
| Betegség, rosszullét | | Házi vagy ügyeletes orvos hívása | 20 |
| Krízis helyzet | | Mentőhívás | |
| Higiénés szükséglet | 2 | Gondozás: pelenkacsere, mosdatás | 55 |
| Téves riasztás | 87 | Téves riasztásról meggyőződés | 87 |
| Próbariasztás | 151 | Próbariasztás | 150 |

# Étkeztetés

| Település neve | Helyben étkezők száma (éves átlag) | Elvitellel étkezők száma (éves átlag) | Kiszállítással étkezők száma (éves átlag) | Összes étkező száma (éves átlag) |
|---|---|---|---|---|
| | **2025.** | **2025.** | **2025.** | **2025.** |
| Veszprém | 5 | 49 | 118 | 172 |
| Barnag | | 1 | | 1 |
| Bánd | | 16 | | 16 |
| Eplény | | 32 | | 32 |
| Hajmáskér | | 13 | | 13 |
| Hidegkút | | 8 | | 8 |
| Márkó | | 4 | | 4 |
| Mencshely | | 8 | | 8 |
| Nagyvázsony | | 77 | | 77 |
| Nemesvámos | | 56 | 38 | 94 |
| Pula | | 11 | | 11 |
| Szentgál | | 15 | | 15 |
| Tótvázsony | | 38 | | 38 |
| **Éves összesített (átlag) adat:** | 5 | 328 | 156 | 489 |

# VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
# TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE

## 6.3. 8200 Veszprém, Szent István utca 48.

### Idősek nappali ellátása-2025. évi statisztika

| **2025**. év hónapok | Ellátottak összesen | Tanács-adás | Készség-fejlesztés | Háztartási vagy háztartást pótló tev. | Étkeztetés | Esetkezelés | Felügyelet | Gondozás | Pedagógiai segítség-nyújtás | Gyógypeda gógiai segítség-nyújtás | Közösségi fejlesztés |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Január** | 43 | 104 | 35 | 33 | - | 31 | 14 | 62 | 0 | 0 | 203 |
| **Február** | 46 | 98 | 27 | 37 | - | 34 | 16 | 71 | 0 | 0 | 281 |
| **Március** | 43 | 83 | 40 | 44 | - | 8 | 12 | 74 | 0 | 0 | 303 |
| **Április** | 47 | 105 | 29 | 50 | - | 27 | 15 | 92 | 0 | 0 | 269 |
| **Május** | 50 | 161 | 31 | 37 | - | 42 | 20 | 88 | 0 | 0 | 241 |
| **Június** | 51 | 179 | 30 | 46 | - | 39 | 19 | 96 | 0 | 0 | 297 |
| **Július** | 54 | 180 | 42 | 53 | - | 31 | 16 | 71 | 0 | 0 | 261 |
| **Augusztus** | 56 | 112 | 41 | 51 | - | 28 | 18 | 103 | 0 | 0 | 284 |
| **Szeptember** | 55 | 98 | 35 | 49 | - | 29 | 18 | 97 | 0 | 0 | 238 |
| **Október** | 55 | 103 | 37 | 41 | - | 34 | 17 | 106 | 0 | 0 | 233 |
| **November** | 56 | 142 | 29 | 39 | - | 39 | 18 | 107 | 0 | 0 | 301 |
| **December** | 58 | 150 | 29 | 40 | - | 40 | 20 | 96 | 0 | 0 | 298 |
| **Összesen:** | **614** | **1515** | **405** | **520** | **-** | **382** | **203** | **1063** | **0** | **0** | **3209** |

# VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
# TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE

## Étkeztetés

| Hónapok | Helyben étkezők száma | Elvitellel étkezők száma | Kiszállítással étkezők száma | Összes étkező száma |
|---|---|---|---|---|
| | 2025. év | | | |
| Január | 43 | - | - | 43 |
| Február | 46 | - | - | 46 |
| Március | 43 | - | - | 43 |
| Április | 47 | - | - | 47 |
| Május | 50 | - | - | 50 |
| Június | 51 | - | - | 51 |
| Július | 54 | - | - | 54 |
| Augusztus | 56 | - | - | 56 |
| Szeptember | 55 | - | - | 55 |
| Október | 55 | - | - | 55 |
| November | 56 | - | - | 56 |
| December | 58 | - | - | 58 |
| **Éves összesített adat:** | **614** | | | **614** |

**Veszprém, Hóvirág u. 14.**

## Idősek nappali ellátása-2025. évi statisztika

| **2025**. év hónapok | Ellátottak összesen | Tanács-adás | Készség-fejlesztés | Háztartási vagy háztartást pótló tev. | Étkeztetés | Esetkezelés | Felügyelet | Gondozás | Pedagógiai segítség-nyújtás | Gyógypedagógiai segítség-nyújtás | Közösségi fejlesztés |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Január** | **28 /405** | **308** | **159** | **223** | | **0** | **14** | **237** | | | **0** |
| **Február** | **28 /353** | **261** | **85** | **179** | | **7** | **25** | **202** | | | **0** |
| **Március** | **30 /441** | **325** | **97** | **259** | | **12** | **18** | **301** | | | **0** |
| **Április** | **27 /387** | **288** | **110** | **240** | | **14** | **26** | **287** | | | **0** |
| **Május** | **26 /368** | **267** | **82** | **214** | | **0** | **19** | **245** | | | **0** |
| **Június** | **25 /311** | **243** | **88** | **160** | | **3** | **18** | **225** | | | **0** |
| **Július** | **27 /371** | **299** | **94** | **185** | | **3** | **14** | **289** | | | **0** |
| **Augusztus** | **27 /328** | **271** | **73** | **185** | | **8** | **19** | **233** | | | **0** |
| **Szeptember** | **27 /321** | **263** | **92** | **147** | | **0** | **21** | **215** | | | **0** |
| **Október** | **27 /346** | **252** | **98** | **179** | | **8** | **15** | **199** | | | **36** |
| **November** | **27 /281** | **208** | **92** | **109** | | **0** | **0** | **171** | | | **139** |
| **December** | **28 /298** | **212** | **114** | **110** | | **2** | **14** | **168** | | | **164** |
| **Összesen:** | **327/4210** | **3197** | **1184** | **2190** | | **57** | **203** | **2772** | | | **339** |

**VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA**
**TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE**

## Házi segítségnyújtás

| *Az ellátottak összetétele* *2025. december 31. napján* | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | **0** | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **75** |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | **4** |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | **0** |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | | - | | - | | - |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 11 fő,
Elhalálozott: 14 fő,
Állapotjavulás: 2 fő,
Egyéb ok: 7 fő.

## Étkeztetés

| Hónapok | Helyben étkezők száma | Elvitellel étkezők száma | Kiszállítással étkezők száma | Összes étkező száma |
|---|---|---|---|---|
| | 2025. év | | | |
| Január | 409 | 1448 | 1318 | 3175 |
| Február | 651 | 1349 | 1215 | 2920 |
| Március | 447 | 1442 | 1267 | 3156 |
| Április | 400 | 1309 | 1266 | 2975 |
| Május | 384 | 1397 | 1351 | 3132 |
| Június | 321 | 1321 | 1202 | 2844 |
| Július | 391 | 1464 | 1433 | 3288 |
| Augusztus | 339 | 1275 | 1240 | 2854 |
| Szeptember | 336 | 1340 | 1355 | 3031 |
| Október | 365 | 1372 | 1338 | 3075 |
| November | 296 | 1185 | 1175 | 2656 |
| December | 315 | 1262 | 1229 | 2806 |
| **Éves összesített adat:** | **4354** | **16164** | **15389** | **35912** |

# VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
# TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE

**6.5. 8200 Veszprém, Március 15. utca 1/A.**

## Idősek nappali ellátása-2025. évi statisztika

| **2025.** év hónapok | Ellátottak összesen | Tanács-adás | Készség-fejlesztés | Háztartási vagy háztartást pótló tev. | Étkeztetés | Esetkezelés | Felügyelet | Gondozás | Pedagógiai segítség-nyújtás | Gyógypeda gógiai segítség-nyújtás | Közösségi fejlesztés |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Január** | **41** | **341** | **312** | **139** | | **222** | **4** | **639** | **-** | **-** | **302** |
| **Február** | **42** | **316** | **298** | **168** | | **183** | **-** | **586** | **-** | **-** | **275** |
| **Március** | **43** | **353** | **334** | **131** | | **161** | **4** | **575** | **-** | **-** | **344** |
| **Április** | **42** | **285** | **270** | **141** | | **178** | **-** | **540** | **-** | **-** | **259** |
| **Május** | **41** | **415** | **142** | **170** | | **204** | **-** | **381** | **-** | **-** | **124** |
| **Június** | **43** | **298** | **316** | **89** | | **209** | **-** | **519** | **-** | **1** | **101** |
| **Július** | **43** | **286** | **248** | **156** | | **197** | **5** | **586** | **-** | **-** | **170** |
| **Augusztus** | **40** | **278** | **239** | **161** | | **179** | **-** | **526** | **-** | **-** | **188** |
| **Szeptember** | **40** | **312** | **283** | **167** | | **169** | **-** | **607** | **-** | **2** | **246** |
| **Október** | **39** | **278** | **303** | **18** | | **180** | **6** | **597** | **-** | **-** | **214** |
| **November** | **39** | **270** | **287** | **83** | | **188** | **-** | **534** | **-** | **-** | **189** |
| **December** | **40** | **279** | **291** | **177** | | **173** | **-** | **542** | **-** | **-** | **166** |
| **Összesen:** | **193** | **3711** | **3323** | **1762** | | **2243** | **19** | **6632** | **-** | **3** | **2578** |

## Étkeztetés

| Hónapok | Helyben étkezők száma | Elvitellel étkezők száma | Kiszállítással étkezők száma | Összes étkező száma |
|---|---|---|---|---|
| | 2025. év | | | |
| Január | **41** | 0 | 0 | **41** |
| Február | **42** | 0 | 0 | **42** |
| Március | **43** | 0 | 0 | **43** |
| Április | **42** | 0 | 0 | **42** |
| Május | **41** | 0 | 0 | **41** |
| Június | **43** | 0 | 0 | **43** |
| Július | **43** | 0 | 0 | **43** |
| Augusztus | **40** | 0 | 0 | **40** |
| Szeptember | **40** | 0 | 0 | **40** |
| Október | **39** | 0 | 0 | **39** |
| November | **39** | 0 | 0 | **39** |
| December | **40** | 0 | 0 | **40** |
| **Éves összesített adat:** | **193** | **0** | **0** | **193** |

# VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
# TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE

**6.6. 8440 Herend, Kossuth u. 105.**

## Idősek nappali ellátása-2025. évi statisztika

| **2025**. év hónapok | Ellátottak összesen | Tanács-adás | Készség-fejlesztés | Háztartási vagy háztartást pótló tev. | Étkeztetés | Esetkezelés | Felügyelet | Gondozás | Pedagógiai segítség-nyújtás | Gyógypeda gógiai segítség-nyújtás | Közösségi fejlesztés |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Január** | **14** | **67** | **37** | **-** | | **-** | **209** | **209** | **-** | **-** | **88** |
| **Február** | **13** | **63** | **29** | **-** | | **-** | **185** | **185** | **-** | **-** | **79** |
| **Március** | **14** | **73** | **30** | **-** | | **-** | **198** | **198** | **-** | **-** | **90** |
| **Április** | **14** | **67** | **31** | **-** | | **-** | **196** | **196** | **-** | **-** | **83** |
| **Május** | **14** | **69** | **29** | **-** | | **-** | **190** | **190** | **-** | **-** | **78** |
| **Június** | **14** | **70** | **24** | **-** | | **-** | **192** | **192** | **-** | **-** | **80** |
| **Július** | **16** | **66** | **19** | **-** | | **-** | **168** | **168** | **-** | **-** | **79** |
| **Augusztus** | **15** | **55** | **16** | **-** | | **-** | **139** | **142** | **-** | **-** | **68** |
| **Szeptember** | **17** | **69** | **20** | **-** | | **-** | **170** | **170** | **-** | **-** | **81** |
| **Október** | **17** | **56** | **19** | **-** | | **-** | **155** | **155** | **-** | **-** | **77** |
| **November** | **18** | **62** | **35** | **-** | | **-** | **146** | **150** | **-** | **-** | **78** |
| **December** | **18** | **45** | **15** | **-** | | **-** | **128** | **128** | **-** | **-** | **56** |
| **Összesen:** | **184** | **762** | **304** | **-** | | **-** | **2076** | **2083** | **-** | **-** | **937** |

# VESZPRÉMI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
# TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK ELNÖKE

## Házi segítségnyújtás

| *HEREND*<br>*Az ellátottak összetétele*<br>*2025. december 31. napján* | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **csak szociális segítésben részesülők** | | | **csak személyi gondozásban részesülők** | | **személyi gondozásban és szociális segítésben is részesülők** | |
| I. Gondozási szükséglet vizsgálat alapján: | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** | A szakvélemény szerint: | **fő** |
| | 0 fokozat (0-19 pont) | **-** | 0 fokozat (0-19 pont) | | 0 fokozat (0-19 pont) | |
| | I. fokozat (20-34 pont) | | I. fokozat (20-34 pont) | **-** | I. fokozat (20-34 pont) | **15** |
| | II. fokozat (35-39 pont) | | II. fokozat (35-39 pont) | **-** | II. fokozat (35-39 pont) | **-** |
| | III. fokozat (40-56 pont) | | III. fokozat (40-56 pont) | **-** | III. fokozat (40-56 pont) | **-** |
| II. Nincs gond. szüks. vizsgá-lat | - | | - | | - | |

Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének okai:
Idősek otthonába költözött: 0 fő;
Elhalálozott: 1 fő,
Egyéb ok miatt: 1 fő.

## Étkeztetés

| Hónapok | Helyben étkezők száma | Elvitellel étkezők száma | Kiszállítással étkezők száma | Összes étkező száma |
|---|---|---|---|---|
| | 2025. év | | | |
| Január | - | 16 | 34 | 50 |
| Február | - | 17 | 32 | 49 |
| Március | - | 19 | 31 | 50 |
| Április | - | 19 | 32 | 51 |
| Május | - | 20 | 31 | 51 |
| Június | - | 16 | 31 | 47 |
| Július | - | 19 | 28 | 47 |
| Augusztus | - | 19 | 30 | 49 |
| Szeptember | - | 19 | 26 | 45 |
| Október | - | 19 | 26 | 45 |
| November | - | 19 | 26 | 45 |
| December | - | 16 | 28 | 44 |
| **Éves összesített adat:** | **-** | **218** | **359** | **573** |